



Facultad de Ciencias de la Administración

Carrera de Administración de Empresas

**PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOBRE
EL ACOSO SEXUAL EN EMPRESAS DE LA
CIUDAD DE CUENCA.**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del grado
en Licenciatura en Administración de Empresas**

Autores:

Nicolás Martínez Cordero; María Eduarda Merchán Rodríguez

Director:

Ing. Juan Manuel Maldonado Matute.

Cuenca - Ecuador

2022

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación va dedicado a mi familia y seres queridos que me apoyaron durante este proceso. A mi madre María Eulalia Rodríguez que me ha brindado apoyo incondicional.

Euarda Merchán

Dedico este trabajo de titulación a mi familia, amigos y profesores quienes siempre estuvieron apoyando en el proceso, en especial a mis papás, Hugo y Mónica, los cuales han sido un pilar fundamental para la culminación de mis estudios, a mis hermanos, Juan Manuel y Sebastián, quienes han sido un ejemplo para mí. Y a todas las personas que me acompañaron en este proceso tan importante.

Nicolás Martínez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a nuestra metodóloga, la psicóloga María Isabel Arteaga, por ayudarnos durante este proceso a sacar nuestro máximo potencial y estar presente en cada etapa de esta investigación. También doy las gracias a mi compañero Nicolás por su dedicación y apoyo También doy las gracias a mi compañero Nicolás por su dedicación y apoyo Por sobre todo gracias a nuestro director, el ingeniero Juan Manuel Maldonado, por saber escuchar nuestras ideas y ayudarnos a mejorarlas cada día.

Eduarda Merchán

Agradezco a Dios por la oportunidad que me brindo para estudiar, a nuestro director de tesis, el Ing. Juan Manuel Maldonado y a nuestra metodóloga, la Psic. María Isabel Arteaga quienes nos supieron motivar y guiar para la culminación de este trabajo y a la Universidad del Azuay por todo el conocimiento impartido. Quiero agradecer también a mi compañera de tesis, Maria Eduarda por todo el apoyo brindado.

Nicolás Martínez

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Índice de Contenidos.....	iii
Índice de Tablas	iv
Índice de Figuras.....	v
Índice de Anexos.....	v
Resumen y Abstract	vi
Introducción	1
Capítulo 1.....	3
1. Marco teórico	3
1.1 Mobbing.....	3
1.2 Tipos de Acoso	5
1.3 Acoso sexual.....	6
1.4 Acoso sexual dentro de las empresas.....	8
1.5 Consecuencias del acoso sexual	9
1.6 Mobbing y acoso sexual	10
Capítulo 2.....	12
2. Creación y aplicación de la herramienta de estudio	12
2.1. Diseño de la muestra.....	12
2.2. Diseño de la encuesta	12
2.3. Aplicación.....	13
Capítulo 3.....	14
3. Análisis e interpretación de datos.....	14
3.1 Datos sociodemográficos de los encuestados	14
3.2 Percepción sobre el acoso sexual laboral	20

3.3 Encuestados que han pasado por acoso sexual laboral.....	31
Conclusion y discusión	36
Recomendaciones	38
Referencias.....	39
Anexos	42

Índice de Tablas

Tabla 1. Acciones que los encuestados consideran como acoso sexual	23
Tabla 2. Afecciones del acoso sexual	25
Tabla 3. El Acoso Sexual Laboral Sucede Debido a.....	27
Tabla 4. Decisiones que se toman ante una situación de Acoso Sexual Laboral	28
Tabla 5. Razones por las Cuales las Víctimas no Denuncian sus Casos.....	29
Tabla 6. Acoso Sexual a lo Largo de la Vida Laboral	30
Tabla 7. Conteo de cargo laboral y lugar en que se presentó el acoso.....	32
Tabla 8. Acciones que le han hecho sentir acosado/a	33

Índice de Figuras

Figura 1. Género de los encuestados.....	15
Figura 2. Edades de los encuestados.....	15
Figura 3. Etnia de los encuestados.....	16
Figura 4. Grupo social de los encuestados.....	17
Figura 5. Sector laboral de los encuestados	18
Figura 6. Cargo que ocupan los encuestados	19
Figura 7. El acoso sexual es o no un tema de importancia.....	20
Figura 8. Razones por las cuales no se da la debida importancia al acoso sexual laboral	21
Figura 9. Mayores afectados ante el acoso sexual	22
Figura 10. Acciones realizadas por alguien del círculo social cercano, acoso sexual o no.....	24
Figura 11. Protocolos en caso de acoso sexual	26
Figura 12. El acoso sexual laboral es realizado mayormente por parte de	26
Figura 13. Experiencias de acoso sexual dentro la vida laboral	31
Figura 14. Acciones realizadas en caso de haber experimentado acoso sexual.....	34
Figura 15. Razón de no denunciar	35

Índice de Anexos

Anexo 1. Encuesta	42
-------------------------	----

RESUMEN:

El acoso sexual es una forma de violencia en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima. El presente trabajo tuvo como objetivo indagar cuál es percepción de los trabajadores sobre el acoso sexual dentro de las empresas de la ciudad de Cuenca. El enfoque fue cuantitativo, con una muestra a conveniencia; esperando obtener los datos necesarios para conocer la opinión de los trabajadores. Una de las principales conclusiones del estudio fue que el 57% de los encuestados consideran que el acoso sexual es un tema al cual no se le ha dado la debida importancia dentro de la ciudad.

Palabras clave: Acoso, acoso sexual, acoso laboral, empresas, percepción trabajadores.

ABSTRACT:

Sexual harassment is a form of violence in which, although there is no subordination, there is an abusive exercise of power that leads to a state of defenselessness and risk for the victim. The objective of this study was to investigate the workers' perception of sexual harassment in companies in the city of Cuenca. The approach was quantitative, with a convenience sample; hoping to obtain the necessary data to know the workers' opinion. One of the main conclusions of the study was that 57% of those surveyed consider that sexual harassment is an issue that has not been given due importance in the city.

Key words: Companies, harassment, sexual harassment, workplace harassment, worker perception.

