



Universidad del Azuay

Facultad de Psicología

Carrera de

Psicología Educativa Terapéutica

TÍTULO DEL TRABAJO

**“LA INTERACCIÓN SOCIAL EN ADOLESCENTES DE 15 A 17
AÑOS DURANTE LA PANDEMIA”**

Autores:

Josué Bernardo Neira León; Judy María Martínez Armijos

Directora:

Mgst. Norma Reyes Fernández de Córdova.

Cuenca – Ecuador

Año 2022

DEDICATORIA

A mis abuelos Jorge y Katalina, a mi madre Ximena, a mi Tío Santiago y a mi hermana María Emilia, quienes me han apoyado de manera incondicional durante toda mi vida. Fueron, son y siempre serán mi fuente de inspiración y motivación, sin todos ustedes nada de esto hubiese sido posible.

Son lo más importante en mi vida y este logro es por y para ustedes.

Finalmente, dedico este logro a Gonzalo Andrés, a pesar que no esté presente fue un ser fundamental en mi vida que brindó muchas sonrisas y alegrías, apoyándome y motivándome siempre a ser mejor. Aunque no te pueda ver, sé que estás y me acompañas siempre.

Josué Bernardo Neira León

A Dios quien ha sido mi guía y mi fortaleza para seguir adelante en busca de mis sueños.

A mis padres quienes han sido mi apoyo y mi mayor motivación para nunca rendirme y por enseñarme que todo esfuerzo tiene su recompensa.

A mi hermana que ha sido mi mayor orgullo y ejemplo a seguir y me ha enseñado el valor de la paciencia.

Judy María Martínez Armijos

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios y a toda mi familia, a mis abuelos Jorge y Katalina por cuidar de mí desde pequeño, por apoyarme en todo momento y sobretodo por ser el motor y guía en mi vida desde que tengo memoria.

A mi Madre, por todo su apoyo, sacrificio, constancia y dedicación. Sin ti no lo hubiese logrado.

A mi Tío Santiago, por ser un ejemplo de perseverancia, dedicación, esfuerzo y por todo su apoyo durante esta etapa.

A mi hermana María Emilia, por apoyarme en cada momento, por cuidar de mí y por siempre darme los ánimos necesarios para continuar.

A la Magister Norma Reyes, quien me ha apoyado en todo momento y guio mi proceso formativo y de titulación brindándome confianza y seguridad en todo momento.

A mi compañera y amiga Judy María, por ser paciente, comprensiva y por todos sus años de amistad en la universidad.

A mis amigos del colegio, en especial a Carlos Sigüencia y a Juan Alvarado, y amigos de la universidad, en especial a Eduardo Paredes, Nicolas Ayora y Amanda Ortega, quienes fueron un punto clave en este proceso.

Josué Bernardo Neira León

A mis abuelos por sus consejos, ánimos y enseñarme
que con el amor de Dios todo es posible.

A mi familia por estar pendiente, por su
comprensión y apoyo en cada momento de mi vida
universitaria.

A mi directora de tesis por estar preocupada por
nuestro avance y ayudarnos cuando lo
necesitábamos.

A mi compañero de tesis quien ha sido paciente,
comprensivo e incondicional.

Judy María Martínez Armijos

RESUMEN

El cierre de centros educativos por el aislamiento social en tiempos de pandemia, representó un estancamiento y un retraso en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes. Esta investigación tuvo como objetivo identificar cómo la pandemia ha afectado el modo en que los adolescentes de 15 a 17 años interactúan con sus pares, para lo cual se realizó una investigación cualitativa con alcance descriptivo en la que participaron 15 adolescentes de una Institución Educativa privada y 15 adolescentes de una Institución Educativa pública de la ciudad de Cuenca, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada; luego de la recopilación de la información obtenida se generaron categorías de análisis y se contrastó y discutió la información obtenida con investigaciones, cuyos resultados indican que la pandemia afectó significativamente en la vida de los adolescentes y sus relaciones interpersonales.

Palabras claves: adolescencia, interacción social, medios de comunicación, pandemia, relaciones interpersonales.

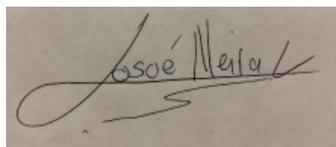
ABSTRACT

The closure of educational centers due to social isolation in times of pandemic represented a stagnation and a delay in the development of social skills in adolescents. The objective of this research was to identify how the pandemic affected the way in which adolescents from 15 to 17 years of age interact with their peers. A qualitative research with descriptive scope was carried out with the participation of 15 adolescents from a private educational institution and 15 adolescents from a public educational institution in Cuenca. A semi-structured interview was applied. After the information was obtained, categories of analysis were generated and the information obtained was contrasted and discussed with research. The results indicate that the pandemic significantly affected the lives of adolescents and their interpersonal relationships.

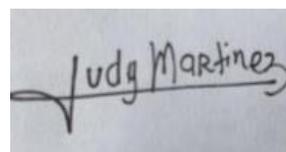
Key words: adolescence, social interaction, media, pandemic, interpersonal relationships.

Firma de Responsabilidad de los Autores:

Translated by



Josué Bernardo Neira León



Judy Maria Martinez Armijos



INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	3
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	3
1.1 Adolescencia	3
1.1.1 Características de la adolescencia.....	4
1.2 Ámbitos de desarrollo.....	4
1.2.1 Adolescencia temprana.....	4
1.2.2 Adolescencia media	5
1.2.3 Adolescencia tardía.....	6
1.3. La interacción social.....	7
1.4. Importancia de la interacción social.....	8
1.5. Consecuencias que puede generar la ausencia de interacción social.....	8
1.6. La interacción social en la adolescencia.....	9
1.7. COVID-19.....	10
1.8. Consecuencias del COVID-19.....	10
1.9. Nueva modalidad escolar.....	11
1.10. Conclusión	12
CAPÍTULO 2	14
2. METODOLOGÍA.....	14
2.1 Metodología de la investigación.....	14
2.2. Objetivos de la investigación.....	14
2.2.1 Objetivo General	14
2.2.2 Objetivos específicos	14
2.2 Participantes.....	14
2.3.1 Población.....	14
2.3.2 Muestra	15

2.3	Instrumentos y técnicas.....	16
2.4	Procedimiento.....	17
2.5	Criterios de inclusión.....	17
2.6	Criterios de exclusión.....	17
CAPÍTULO 3		18
3.	Resultados y discusión.....	18
3.1	Alcances y resultados esperados.....	18
3.1.1	Dimensiones	18
3.1.2	Categorías	18
3.2	Relaciones interpersonales.....	19
3.3	Cambios como consecuencia de la pandemia.....	21
3.4	La comunicación.....	22
3.5	Ámbito social	22
3.6	Alternativas para el contacto y frecuencia.....	23
3.7	Motivación para mantener el contacto con los pares.....	25
3.8	La tecnología en el futuro en cuanto a las relaciones interpersonales.....	27
Conclusiones		29
Recomendaciones:.....		30
	Para los padres de familia:.....	30
	Para las Instituciones Educativas:.....	30
	Para los adolescentes:	30
Referencias Bibliográficas:		32
ANEXOS.....		38
	Anexo 1.....	38
	Anexo 2.....	40
	Anexo 3.....	42
	Anexo 4.....	43
	Anexo 5.....	46
	Anexo 6.....	48
	Anexo 7.....	49

INDICE DE TABLAS

Adolescentes participes de la entrevista 1.....	15
---	----

INDICE DE ILUSTRACIÓN

Edad y sexo de los adolescentes 1 16

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa que está llena de factores que propician o dificultan el desarrollo de una persona, por lo tanto, al no atravesar por dichas etapas puede significar un estancamiento o un entorpecimiento en el desarrollo psíquico y social de un individuo, así, la aparición de un fenómeno mundial que dificulta o cambia las costumbres sociales, las mismas que hemos estado expuestos durante años, puede dar como resultado un efecto negativo en las relaciones a futuro.

El primer capítulo está dedicado al desarrollo de los aspectos teóricos de la investigación, en donde se abordará desde conceptos de adolescencia, características, ámbitos de desarrollo en donde se conocerá a cerca de las etapas y momentos relevantes de la adolescencia; de igual manera, es importante conocer a cerca de la interacción social como tal, entonces se identificarán conceptos de interacción, las consecuencias que puede generar la ausencia de la interacción y los beneficios de la misma.

En el segundo capítulo trataremos la metodología de la investigación, la misma que explica los objetivos, la muestra, los participantes, el instrumento y la técnica que se utilizó; finalmente se explica por medio de fases de acción los puntos a seguir para la recolección de datos y se concluye con los criterios de inclusión y exclusión para que la información recopilada sea certera y precisa.

Finalmente, en el tercer capítulo se contrasta e interpreta la información proporcionada por los adolescentes y se discute en base a autores e investigaciones, las similitudes y diferencias que puede aportar a la investigación de este tema.

Es indispensable conocer y entender al virus del COVID-19, por lo tanto, se revisarán conceptos claves para entender la pandemia, consecuencias y todo lo que esto significó y, por ende, la nueva modalidad que se tuvo que adoptar y, particularmente, cómo se vivió en los centros educativos del contexto ecuatoriano. Luego de sentar las bases teóricas de esta investigación indagaremos, mediante entrevistas semiestructuradas si este fenómeno afectó o no en la manera en cómo los adolescentes interactúan entre sí.

El aislamiento social dio como resultado la aparición de nuevos estresores en los adolescentes, los mismos que años atrás no se escuchaban, por ejemplo, ansiedad, depresión,

tristeza, trastornos post traumáticos, etc. Lo cual ha significado un estado de alerta en los profesionales del área y en los padres de familia también, ya que, al no estar informados sobre dichos efectos, no sabían cómo actuar o de qué forma afrontar dichas dificultades.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad identificar si la pandemia afectó o no el modo en que los adolescentes interactúan; entendiendo que este período pudo significar un retroceso en las habilidades sociales y, por ende, un período crítico en la vida de los jóvenes.

CAPÍTULO 1

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 Adolescencia

La organización mundial de la salud (OMS, 2010) señala que la adolescencia es el período comprendido entre 10 y 19 años de edad, es una compleja etapa de vida y marca la transición de la infancia al estado adulto y junto con ella se producen cambios físicos, psicológicos, intelectuales, biológicos y sociales. Se entiende como una categoría en medio de ambos extremos, es decir, hacia la infancia, porque existen mejoras en su nivel de vida y de alimentación, también en la madurez fisiológica se tienden a adelantar estos procesos; y también en la juventud, consecuencia de un período de formación y preparación, a la vez, se presentan escasas oportunidades para que los jóvenes puedan adentrarse socialmente en el mundo adulto.

En algunos adolescentes, este proceso de emancipación puede provocar una crisis prolongada, en especial cuando se trata de establecer una identidad adulta en relación al mundo adulto, la escuela y la familia. La adolescencia no solo es un período vulnerable, sino a la vez de oportunidades, donde se contribuye en su desarrollo, ayuda a enfrentar riesgos y de igual manera los prepara para que sean capaces de desarrollar sus potencialidades (Pérez y Santiago, 2011).

La mayor parte del tiempo los adolescentes interactúan entre sí, esto se da por la necesidad de vínculos interpersonales asociados a las relaciones sociales, ya que son la mayor fuente de bienestar y satisfacción personal; este lazo promueve el desarrollo de habilidades en cuanto a la interacción social y esto afecta positivamente en la salud psíquica. La colaboración es otra función consecuente de la interacción, esto es, la capacidad que tiene un adolescente de trabajar con otros, el autocontrol de la conducta es una respuesta a algún estímulo como forma de evaluarlo (feedback). De igual manera, la relación con los iguales funciona como apoyo emocional y fuente de creatividad (Diz, 2013).

1.1.1 Características de la adolescencia.

Según González (2010), los factores psicosociales están relacionados en un sinnúmero de comportamientos y características presentes durante esta etapa, por ejemplo: necesidad de independencia, identidad y búsqueda de sí mismos; entre otros podemos encontrar la tendencia grupal (conocimiento y pensamiento), desarrollo de su identidad sexual, diferentes estados de ánimo, conflictos con los padres en cuanto a su dependencia y separación, los adolescentes desarrollan pensamientos críticos y simbólicos y finalmente, la necesidad y capacidad para un buen desempeño.

Algo fundamental que ocurre en este periodo, desde el punto de vista social, es la intensidad que se da en relación al grupo de pares, este le da un sentido de pertenencia, en donde su lenguaje, su apariencia y sus términos varía en cuanto a la de los adultos, esto es fundamental para desarrollar seguridad y destreza social a la vez de su imagen y esto será de suma importancia para su futuro. En cuanto a la familia, esta sufre una serie de conflictos entre la dependencia y el rechazo, aquí el adolescente busca la independencia, pero a la vez los lazos familiares son fundamentales en cuanto a lo afectivo, esto llega a ser muy importante (Güemes et al., 2017).

1.2 Ámbitos de desarrollo

1.2.1 Adolescencia temprana

Los procesos psíquicos comienzan en la pubertad, los más importantes son los cambios corporales; en esta etapa el desarrollo psicológico se evidencia por la aparición del egocentrismo, esta característica es normal en niños, niñas y adolescente (Águila et al., 2017). En cuanto al desarrollo psicológico, en esta etapa ocurren fenómenos como: la habilidad emocional en interacción con la conducta y el ánimo, se exagera la situación personal, la necesidad de gratificación y la falta de control de impulsos.

El comienzo del desarrollo cognitivo da lugar al surgimiento del pensamiento abstracto, aquí se involucra habilidades más complejas para potenciar la creatividad y mejorar el rendimiento

académico, estos sucesos salen a flote para permitir al adolescente resolver problemas, representar y explorar problemas en relación a su vida. En cuanto al desarrollo social, aumenta la independencia del adolescente, desafía la autoridad, pone a prueba los límites y disminuye el interés familiar; esto crea como resultado una tensión familiar; y finalmente el desarrollo sexual, se empieza una serie de cambios, el adolescente se preocupa por su imagen y los cambios corporales, sobre todo en su imagen, su apariencia y se compara con otros pares y los estereotipos que le rodean (Gaete, 2015).

1.2.2 Adolescencia media

Lo más relevante de este período es el alejamiento del grupo familiar y el fortalecimiento con el grupo de pares. En el sentido de individualidad el desarrollo psicológico sigue aumentando, el adolescente pasa tiempo solo, creando sensaciones altas y puede provocar sentimientos de preocuparse por los demás (Olivera, 2019). Según Sigüenza et al. (2019), existe un incremento en las habilidades como es el pensamiento, razonamiento y creatividad en cuanto al desarrollo cognitivo, el adolescente tiene la posibilidad de razonar sobre sí mismo, acepta las normas y llega a ser crítico en cuanto a los límites de sus padres. En cuanto al desarrollo social, el adolescente es la persona que se involucra más a nivel subcultural, es decir, con sus pares, esta etapa es muy importante, ya que el joven se incluye mucho más en la sociedad, aquí el adolescente cambia su conducta, valores, vestimenta, se aleja de sus padres y quiere encontrar su propia identidad.

El ser parte de un grupo puede llegar a influir de manera positiva, llegando a que se motiva en todos los ámbitos del desarrollo, pero también puede llegar a afectarlo en conductas de riesgo en donde las amistades frecuentemente se ven influenciadas. Otros de los aspectos importantes durante esta etapa en el rol de las parejas, las relaciones de amistad, en donde ofrece al adolescente compañía y que se sienta querido dentro de un grupo. Por otro lado, en el desarrollo sexual, el adolescente interioriza la aceptación de su propio cuerpo; trata de crear su cuerpo, es decir, que sea un cuerpo deseable y atrayente. Durante este período existe la toma de conciencia por la orientación sexual y crea el estar involucrado en una relación de pareja, existe la exploración, búsqueda, egocentrismo y la descarga de los impulsos sexuales (Güemes et al., 2017).

1.2.3 Adolescencia tardía

Esta es la última etapa del camino del joven hacia el logro de su identidad y autonomía, para la mayor parte de los adolescentes es un período de mayor tranquilidad y aumento en la integración de la personalidad; si todo ha avanzado suficientemente bien en las fases previas, incluyendo la presencia de una familia y un grupo de pares apoyadores, el joven estará en una buena vía para manejar las tareas de la adultez (Suárez, 2017). En el ámbito del desarrollo psicológico, en esta etapa la identidad se encuentra más firme en sus diversos aspectos. La autoimagen ya no está definida por los pares, sino que depende del propio adolescente.

Los intereses son más estables y existe conciencia de los límites y las limitaciones personales. Se adquiere aptitud para tomar decisiones en forma independiente y para establecer límites, y se desarrolla habilidad de planificación futura. Existe gran interés en hacer planes para el futuro, la búsqueda de la vocación definitiva apremia más y las metas vocacionales se vuelven realistas. En cuanto al desarrollo cognitivo, en la adolescencia tardía existe un pensamiento abstracto firmemente establecido. Si las experiencias educativas han sido adecuadas, se alcanza el pensamiento hipotético-deductivo propio del adulto (Rodríguez, 2019).

El desarrollo social en esta etapa se caracteriza por una disminución de la influencia del grupo de pares, cuyos valores se hacen menos importantes a medida que el adolescente se siente más cómodo con sus propios principios e identidad. Las amistades se hacen menos y más selectivas; por otra parte, el joven se acerca a la familia, aumentando gradualmente la intimidad con sus padres si ha existido una relación positiva con ellos durante los años previo (Farías y Urra, 2022).

Respecto del desarrollo sexual, en la adolescencia tardía se produce la aceptación de los cambios corporales y la imagen corporal. El joven ha completado ya su crecimiento y desarrollo puberal, los que no le preocupan a menos que exista alguna anormalidad. El desarrollo es un proceso que tiende a continuar a lo largo de toda la vida, por lo que, si bien los cambios futuros pueden no ser tan rápidos y tumultuosos, los adultos jóvenes se verán enfrentados a otras tareas del desarrollo tales como la adquisición de la capacidad para establecer relaciones íntimas estables,

cuyo logro dependerá en gran parte de la resolución saludable del proceso adolescente (Riquelme et al., 2018).

1.3. La interacción social.

Por medio de los procesos sociales o de la interacción social los seres humanos pueden establecer relaciones. La comunicación hace posible la interacción entre las personas, ya que este medio es un mecanismo que regula toda relación social. Toda interacción para que se dé, de manera positiva necesita de esa relación con la comunicación y cree una sociedad de relaciones. La interacción es un proceso de organización, ya que permite a través del lenguaje comunicarnos de diferentes maneras y nos permite, por tanto, socializar más con el medio que nos rodea, es un proceso de afecto recíproco, el interactuar es la acción comunicativa de participar, es ese todo que como personas nos permite comprender el medio tanto físico como dar sentido a la experiencia en el mundo que es tan cambiante (García, 2010).

Uno de los elementos más importante son las habilidades sociales en la vida de todas las personas y es un proceso educativo que se desarrolla intencionalmente en cada persona como también en la familia. Tanto en la escuela como en el hogar existen estrategias que desarrollan destrezas sociales y emocionales para que exista una buena convivencia, logrando en los niños a que alcancen sus metas (Ortiz y Neira, 2018).

Existe una propuesta psicosocial y socio fenomenológica donde considera que cada persona tiene un carácter dual durante la interacción, en donde la personalidad se forma durante la socialización tanto de componentes objetivos como subjetivos. Se da la igualdad de la interacción en cuanto a tres aspectos importantes, el primero es la igualdad de la comunicación y la empatía, el segundo es la interacción entre personas y comunidades, dejando de lado del determinismo social y por último la metodología es decir la casuística, la inducción en el entorno de procesos micro sociales y sincrónicos (Araujo, 2019).

1.4. Importancia de la interacción social.

La adolescencia es una etapa de transición, aquí ocurren varios cambios tanto físicos como emocionales y que son muy importantes para todas las personas, la persona experimenta diferentes cambios físicos y estos llegan a ser importantes en los nuevos roles sociales en cuanto a la independencia que llegue a tener dentro de la familia. Las personas somos seres sociales y tenemos consciencia de todo lo que pasa alrededor, sentimos la necesidad de pertenecer a un grupo, ya que sentimos esa necesidad de pertenecer a algo (Guillén-Chávez et al., 2021).

Las amistades son muy importantes dentro del proceso de socialización, ya que se comparten intereses, valores y se tiene una orientación igual, pero con preferencia similar a la comunicación. En esta etapa, los adolescentes se preocupan más por querer agradar a la otra persona y por sus valores, para así agradar al resto. Los adolescentes en la actualidad dan mucha más importancia a las amistades y se sigue considerando importante el humor, el ser espontáneo y más atento, con la llegada de la era digital se ha generado nuevas formas de socializar y todo parece más sencillo (Córdova, 2019).

Durante este proceso de socializar, son muy importantes las habilidades sociales, ya que existe una relación con el entorno socio cultural y el vínculo con los pares. En la primera infancia y la adolescencia es donde se da esta evolución. Las habilidades sociales tienen en cuenta las normas y reglas para el proceso de formación de la persona y así puede formar personas con más destrezas. Estas se manifiestan tanto de manera verbal como no verbal, son manifestaciones puntuales, ya que depende de un contexto formal y de razones que presenten. Es muy importante el aprendizaje durante este proceso, también la conducta, ya que es eficaz en cada momento de alguna destreza social que llegue a presentar la persona (Castellaro, 2017).

1.5. Consecuencias que puede generar la ausencia de interacción social.

En una sociedad como en la que vivimos, necesitamos sentirnos amados, aprendimos a compartir el tiempo con personas que nos quieren y quieren lo mejor para nosotros, “somos seres sociales, por naturaleza” es por eso que la interacción social es básica en todo momento; los

problemas con las relaciones sociales nacen desde la timidez, la falta de habilidades y competencias para poder encontrar buenas amistades, y esto puede generar a su vez ansiedad social o tendencia al aislamiento debido al rechazo de sus compañeros y esto puede llegar a convertirse en una fobia social (De Salud, 2021).

Los problemas más habituales con la interacción social es el aislamiento social, provocando depresión, ansiedad o fobia con lo que tiene que ver interactuar con las demás personas, pero estas dificultades se deben por factores externos como son la adición a internet, ya que este tipo de tecnología muestra a personas que en realidad no son, por lo que evita muchas veces el rechazo y otros problemas. Existe también el temor al rechazo social, incapacidad de contacto, la propia imagen y esto provoca en los adolescentes temor y ansiedad provocando y creando un problema aun mayor, inclusive puede llegar a existir y formarse sentimientos de ira y resentimiento (Tomé et al., 2021).

1.6. La interacción social en la adolescencia.

Las interacciones sociales son muy importantes, ya que permiten el desarrollo de la empatía, las neuronas se estimulan y se activan cuando hay relación con otra persona (Molinero, 2017). La adolescencia se trata de una etapa donde surge preocupación en cada una de las familias, es una etapa donde se dan cambios rápidos a nivel físico, personal, familiar, académico y social, pero lo más llamativo durante esta etapa de desarrollo son las relaciones sociales, en donde se puede observar como el adolescente se ha desarrollado. Un punto muy importante es en sí, cómo el adolescente atribuye mucho valor a la influencia que ejerce la sociedad sobre él, como es la pérdida de papel educativo de los padres, no hay reglas, normas, ni límites, la sobreestimulación sensorial y la sobreexcitación de una personalidad aun inmadura (Hernández et al., 2018).

El mayor problema que se plantea en la adolescencia, es buscar fundamentar su identidad, su preocupación por su cuerpo, altura, fuerza física, es una persona que vive constantemente aferrado a la madurez e independencia, se opone definitivamente a las normas sociales y familiares, ya que aparecen como un modo de poder construir su identidad, otro aspecto fundamental para que se dé una buena interacción social en los adolescentes es el tiempo, pero mucho más importante son los

factores sociales que ocurren durante este periodo. Otro factor importante es la familia, ya que es un mecanismo de adaptación social y si esto no se llega a dar de manera positiva, se da un elemento de integración social con más valor (Ramírez et al., 2020).

La escuela es uno de los lugares más importantes para que haya una buena interacción social, ya que no es solo un lugar donde se enseñan conocimientos, sino también técnicas, habilidades y mecanismo para que se dé un buen proceso de enseñanza aprendizaje y así pueda potenciar una buena personalidad en el alumno. La naturaleza o entorno social, es aquel lugar libre de ruidos, tráfico, contaminación, es un espacio libre en donde el adolescente se siente en paz y es libre de tomar descansos, deporte, y también es fundamental para que se forma una buena personalidad en cada uno de los adolescentes (Huamán et al., 2020).

1.7. COVID-19

Según la OMS, la enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermarán gravemente y requerirán atención médica. Las personas mayores y las que padecen enfermedades subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Cualquier persona, de cualquier edad, puede contraer la COVID-19 y enfermar gravemente o morir. El virus puede propagarse desde la boca o nariz de una persona infectada en pequeñas partículas líquidas cuando tose, estornuda, habla, canta o respira. Estas partículas van desde gotículas respiratorias más grandes hasta los aerosoles más pequeños (Organización Mundial de la Salud, 2021).

1.8. Consecuencias del COVID-19

La pandemia por SARS-CoV-2 (coronavirus) es una emergencia de salud pública de gran preocupación internacional, con impactos sin precedentes en el siglo XXI y hoy representa un gran desafío a la salud mental. Estudios en epidemias anteriores han revelado una profunda y amplia gama de consecuencias psicosociales a nivel individual y comunitario durante los brotes. Son

múltiples las alteraciones psicológicas asociadas, que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos, con un deterioro marcado de la funcionalidad, como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático (Ramirez et al., 2020).

Las personas que están en aislamiento social, con movilidad restringida y pobre contacto con los demás son vulnerables a sufrir complicaciones psicológicas, que van desde síntomas aislados hasta el desarrollo de un trastorno mental, como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático. Por otra parte, las personas sometidas al estrés del brote pueden manifestar angustia marcada y un deterioro significativo en el funcionamiento social, configurando trastornos de la adaptación y en caso de persistir con ánimo triste se puede presentar un trastorno depresivo mayor (Castillo et al., 2021).

Según Millán, (2020), el aislamiento social y la cuarentena durante la pandemia de COVID-19 constituyen medidas efectivas con el objetivo de salvaguardar vidas, sin embargo, estas medidas traen consigo un importante costo para la salud mental; mientras que el establecimiento de un período de cuarentena puede constituir una medida inevitable (y efectiva) con el objetivo de salvaguardar vidas, la decisión trae consigo un importante costo desde el punto de vista psicológico (a corto, mediano y largo plazo), pudiéndose manifestar a través de diversos comportamientos que son poco frecuentes en períodos normales.

Los niños y adolescentes en cuarentena, durante la aplicación de pruebas para comprobar la presencia de síntomas de estrés postraumático, suelen mostrar puntuaciones tres veces mayor (como promedio) en comparación con niños que no han experimentado reclusión. Los estudios en este campo sugieren que los niños están más propensos a desarrollar trastorno de estrés agudo, trastornos de adaptación y aproximadamente el 30 % de ellos desarrollan, posteriormente, trastorno de estrés postraumático. Las reacciones suelen agravarse cuando por razones epidemiológicas, el protocolo de tratamiento conlleva a la separación del niño (Sánchez, 2021).

1.9. Nueva modalidad escolar.

La pandemia desencadenada por el nuevo coronavirus denominado Covid-19, ha trastocado la dinámica mundial, tanto económica como social, el distanciamiento social, la

cuarentena que ha provocado la desmovilización de miles de millones de personas, cierre de empresas, escuelas, universidades, disminución de eventos culturales y de ocio, ha generado situaciones estresantes para las personas. Los adolescentes no escapan a estos efectos, ya que están acostumbrados a sus hábitos y dinámicas diarios en su escuela, en su hogar y con sus amigos (Figuroa et al., 2020).

El encierro cambia la dinámica del adolescente, no va a clases presenciales, no juega con sus amigos, no sale a pasear, entre otros y esto genera miedo, ansiedad y depresión en muchos casos. A nivel educativo las clases virtuales nunca van a reemplazar lo presencial, se necesita esa interacción en el aula de clase, hacer tareas con los padres puede resultar muy estresante y frustrante para ambos, ya que hay padres que no tiene la capacidad enseñar, en el caso de niños con estratos económicos bajos que tienen en la escuela un medio para alimentarse, lo que genera por supuesto problemas alimenticios y por último la brecha tecnológica y social entre los que tienen acceso a internet y los que no (Cifuentes-Faura, 2020).

En tiempos de pandemia los niños y adolescentes son especialmente vulnerables, ya que los entornos en los que viven y se desarrollan se ven alterados. La salud mental de niños y adolescentes es dinámica y el resultado de la compleja relación entre recursos y habilidades personales, factores contextuales y determinantes sociales, que en la dimensión diaria están directamente involucrados en las posibilidades de participación, disfrute, reconocimiento y enfrentamiento de desafíos. Lo cual, entre otros, implica la posibilidad de experimentar placer, frustración, afecto, motivación y proactividad involucrados en los descubrimientos y aprendizajes genuinos de la infancia y la adolescencia. En adolescentes de 13 a 18 años puede ser habitual encontrar síntomas físicos, problemas de sueño o de apetito, aislamiento de compañeros y seres queridos, pero también un aumento o disminución de su energía, apatía y desatención a los comportamientos de promoción de la salud (Sandoval, 2020).

1.10. Conclusión

Podemos concluir que, la adolescencia es un período de transición, en donde los menores se enfrentan a una serie de cambios no solo físicos, sino psicológicos, biológicos y sociales, todos

indispensables para lograr una maduración necesaria acorde al contexto de la misma, por lo mismo, la necesidad de interactuar está en íntima relación con la etapa y esto puede significar una fuente de bienestar y satisfacción en ellos, por ende, esto afectará el desarrollo de su vida de una manera positiva. Por otro lado, se da también un alejamiento del núcleo familiar y la adopción de nuevas conductas con fines de pertenencia a su grupo social.

De igual manera, un aspecto clave en esta etapa es la comunicación, esta hace posible la interacción entre las personas, ya que es un mecanismo que regula toda relación social, por ende, nos permite expresarnos de diferentes maneras y también, socializar con nuestro entorno. Pero, ¿qué pasa cuando, por ejemplo, en medio de una pandemia esta interacción y comunicación se ve afectada por un aislamiento social, dificultando y provocando un retroceso en los procesos necesarios? Esto puede provocar cambios significativos en su dinámica y hábitos ya que sus entornos se ven alterados, dando como resultado una alteración en cuanto al desarrollo previsto de sus capacidades.

La adolescencia es un cambio positivo en cada uno de las personas, ya que trae consigo experiencias, pensamientos, sentimientos y sobre todo esa etapa tan importante de la comunicación, tiene que ser puesta en marcha cada día de la vida de un joven, porque así conoce, entiende y comparte momentos con los demás, es una etapa de mucho aprendizaje y muchas oportunidades, no solo para el adolescente como persona sino el entorno del cual él está rodeado, cada momento es importante, cada experiencia es única y cada aprendizaje tiene una recompensa al final del día; el comunicarse con los demás igual, ya que así podemos aprender así como socializar y conocer el pensamiento de las demás personas.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

2.1 Metodología de la investigación.

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo por categorías y su alcance es de tipo descriptivo. En este enfoque, se realizan registros mediante la narración, la observación y las entrevistas semi estructuradas; esto da como resultado información o descripciones de situaciones, eventos, personas, acciones recíprocas y comportamientos observados, citas directas de individuos, y estudios de casos prácticos (Cadena-Iñiguez et al., 2017). En cuanto a las categorías, se consideran a las agrupaciones conceptuales que tienen que ver con el problema que se investiga, están compuestas por tópicos que contienen frases o citas (Echeverría, 2005).

2.2. Objetivos de la investigación

2.2.1 Objetivo General

Identificar cómo la pandemia ha afectado el modo en que los adolescentes de 15 a 17 años interactúan con sus pares.

2.2.2 Objetivos específicos

- Determinar si la interacción social se ha visto afectada o no durante el confinamiento.
- Identificar, en el caso de que, si haya afectado, en qué ámbitos lo ha hecho.

2.2 Participantes

2.3.1 Población

La población está compuesta por adolescentes de edades comprendidas entre 15 a 17 de años, de dos unidades educativas de la ciudad de Cuenca (pública y privada).

2.3.2 Muestra

La muestra fue de 30 adolescentes entre 15 a 17 años de edad; 15 de una unidad educativa particular y 15 de una unidad educativa fiscal, que firmaron el consentimiento informado. La muestra es probabilística, ya que los participantes de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y esto será de manera aleatoria. El muestreo probabilístico es una muestra estadística que se centra en una población específica que se analiza y estudia mediante una selección aleatoria (López, 2017). La característica común es que todos los elementos a estudiar tienen la misma probabilidad de formar parte de la muestra, todos los elementos están al alcance y seleccionados de forma que cualquier muestra sea posible (Barrera, 2022).

Tabla 1

Adolescentes participantes de la entrevista.

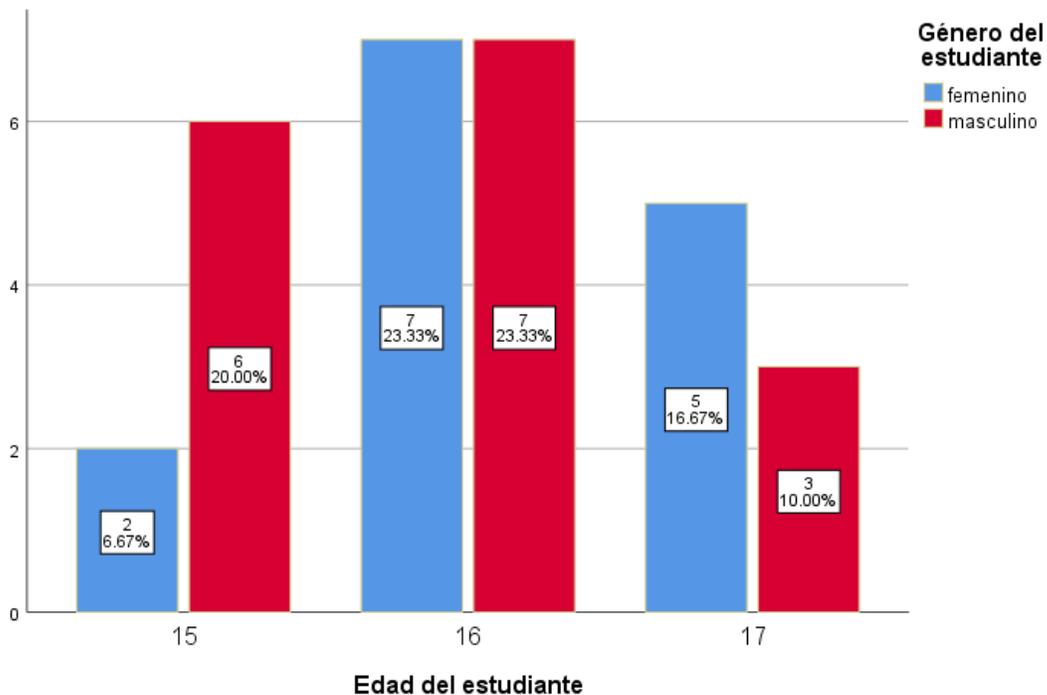
Unidad Educativa Privada			Unidad Educativa Pública		
Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico.			Unidad Educativa Cazadores de los Ríos.		
Estudiante	Edad del estudiante	Sexo del estudiante	Estudiante	Edad del estudiante	Sexo del estudiante
1	15	Masculino	1	15	Masculino
2	16	Masculino	2	15	Masculino
3	15	Masculino	3	15	Femenino
4	15	Masculino	4	16	Masculino
5	16	Masculino	5	15	Masculino
6	16	Femenino	6	16	Masculino
7	16	Femenino	7	16	Femenino
8	16	Masculino	8	16	Masculino
9	15	Femenino	9	16	Masculino
10	16	Femenino	10	17	Masculino
11	17	Femenino	11	17	Masculino
12	17	Femenino	12	16	Femenino
13	17	Masculino	13	17	Femenino

14	16	Femenino	14	17	Femenino
15	17	Femenino	15	16	Femenino

Nota: esta tabla muestra, cuantos adolescentes de un centro educativo privado y un centro educativo público participaron en la entrevista, sexo y edad de los adolescentes.

Ilustración 1

Edad y sexo de los adolescentes 1



2.3 Instrumentos y técnicas.

El instrumento por el cual se obtuvo información fue a través de una entrevista con preguntas semiestructuradas, las mismas que fueron aprobadas y validadas por docentes expertos de la Universidad del Azuay. (Véase anexo 1 y 2). Entendemos a la entrevista semiestructurada como un proceso comunicativo, en el cual se recolecta datos proporcionados por un conjunto de participantes por medio de preguntas abiertas para recolectar información; es decir, es una estrategia para recopilar datos cualitativos en la cual el investigador realiza preguntas predeterminadas (Lopezosa, 2020) (Véase anexo 3).

2.4 Procedimiento

Fase I: se envió un oficio a los directores de las Unidades Educativas, tanto la pública como la privada, solicitando realizar la investigación en su centro, al igual que a los padres de familia se les envió un consentimiento informado para que aprueben la participación de sus hijos/as. (Véase anexo 4 y 5).

Fase II: se realizaron las entrevistas de manera presencial, las mismas que fueron grabadas por notas de voz previa autorización de los padres y transcritas en un documento mediante la plataforma “Voicepop”. (Véase anexo 6).

Fase III: La información recolectada se condensó en una matriz de dimensiones y categorías que, finalmente, se analizó y discutió, en base a resultados obtenidos en estudios previos y el aporte teórico-científico. (Véase anexo 7).

2.5 Criterios de inclusión.

- Adolescentes de edades comprendidas entre 15 a 17 años.
- Estudiantes que hayan recibido clase de manera virtual.

2.6 Criterios de exclusión.

- Adolescentes que no cumplan con el rango de edad para la investigación.
- Estudiantes que no hayan recibido clase de manera virtual.
- Adolescentes cuyos padres no hayan firmado el consentimiento informado.

CAPÍTULO 3

3. Resultados y discusión.

3.1 Alcances y resultados esperados.

En este capítulo se realiza la interpretación de los resultados obtenidos por medio de la entrevista, se evidencia similitudes y diferencias expuestas por distintos autores y se contrastó la información con las respuestas proporcionadas de los entrevistados, realizando una categoría de análisis según los temas de interés para el estudio.

3.1.1 Dimensiones

Se recopiló la información en base a las opiniones de los adolescentes cuyos padres autorizaron la participación en la investigación. Las mismas son:

- Colegio público
- Colegio privado

3.1.2 Categorías

Se consideraron agrupaciones conceptuales y afines al tema de investigación para facilitar la discusión y contrastación de autores y respuestas de los participantes; las mismas son:

- Relaciones interpersonales
- Cambios como consecuencia de la pandemia
- Comunicación
- Ámbito social
- Alternativas para mantener el contacto y frecuencia
- Motivación para mantener el contacto con los pares
- La tecnología en el futuro en cuanto a las relaciones interpersonales

El cierre de escuelas y universidades ha provocado cambios significativos en nuestras rutinas diarias, lo que se refleja en la dificultad de no estar en un entorno que nos permita desarrollar habilidades sociales con nuestros compañeros. El impacto de los eventos se siente con

más fuerza, como consecuencia de estos hechos se hacen más visibles y llaman la atención de los agentes sociales que intentan naturalizar la nueva rutina a la espera de que llegue la “nueva normalidad”.

3.2 Relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales son las conexiones o vínculos que se forman entre los miembros de una comunidad y son esenciales para el desarrollo integral de los seres humanos, especialmente el desarrollo de las habilidades sociales. A través de ellos intercambiamos formas de sentir la vida, opiniones, necesidades y emociones, donde la interacción con el entorno juega un papel fundamental (Moreno-Perea y Pérez-Sánchez, 2018).

Las relaciones que formamos en la sociedad nos identifican y definen influyéndonos de alguna manera; las relaciones positivas requieren habilidades de empatía, cooperación y compromiso con el bienestar de los demás. En el caso de los adolescentes, estas relaciones son beneficiosas para desarrollar fortalezas personales, brindando apoyo emocional e instrumental en situaciones de estrés y ayudando a mejorar las habilidades sociales (Cancho-Flores, 2021).

Las relaciones humanas son las conexiones o vínculos entre los miembros de una comunidad y son esenciales para el desarrollo integral de los seres humanos, puntualmente en las habilidades sociales. A través de estas relaciones se intercambian formas de ver la vida, opiniones, necesidades y emociones; al relacionarse con los demás, cada uno enriquece su mundo interior y construye nuevas experiencias y el conocimiento (Huallpa-Vargas, 2018).

La interacción social implica una serie de modelos de comportamiento altamente complejos y sincronizados, reforzados mutuamente por dos o más agentes, cabe destacar que la socialización y el desarrollo cognitivo están interrelacionados. El hogar, la escuela y la exposición a otros grupos de pertenencia son ambientes privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre que estos ambientes proporcionen experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que las personas aprenden de lo observado, lo experimentado y esto refuerza las relaciones interpersonales (Lacunza y De-González, 2017). En este sentido el E.1 acotó que, para él, “*Es poder relacionarme, conocer a más personas, que me expliquen sus estilos de vida, gustos,*

religiones y, si son extranjeros, sus culturas; porque en general, me interesa la parte emocional y cómo nos relacionaríamos para comunicarnos mejor”.

Diferentes estudios han demostrado que las habilidades sociales inciden en aspectos como la autoestima, la adopción de roles, la autorregulación de la conducta y el rendimiento académico, etc. En los adolescentes, el tema de las habilidades sociales es relevante, no solo por su dimensión relacional, sino también por su impacto en otros ámbitos importantes como la escuela, la familia, entre otros. Por lo tanto, el E.6 responde lo siguiente: *“Para mí, relacionarme con los demás significa que podamos tener momentos de calidad con las personas...”* identificándose una correlación con lo expuesto anteriormente por el autor. De igual manera, el E.16 supo manifestar que *“Relacionarse con los demás es tener un vínculo social y sentimental con las demás personas”*; es decir, se pudo corroborar la importancia de las relaciones interpersonales ya que, se ha demostrado que los niños y/o adolescentes que muestran dificultad para llevarse bien o ser aceptados por sus compañeros tienden a tener problemas a largo plazo relacionados con la deserción escolar, conductas violentas, entre otras situaciones (Caballo et al., 2018).

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten a un individuo desarrollarse en un entorno personal o interpersonal para expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una manera adecuada a la situación. En otras palabras, para el E.21 *“Significa poder compartir momentos con personas que conozcamos o no, de manera física o virtual, que hace que una relación con las demás personas sea importante”*; lo cual confirma lo antes expuesto. En general, son capaces de resolver problemas inmediatos y reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respete el comportamiento de los demás (Gutiérrez-Sas et al., 2017).

E.1 resaltó la importancia del respeto en su respuesta *“Creo en la confianza y respeto, pero para mí creo que lo más importante es el respeto, ya que, por ejemplo, si yo me llevo con mi mejor amigo siempre vamos a tener momentos para reírnos, pero siempre por medio del respeto para que exista una buena relación. Y lo segundo es la confianza, para que sepamos contar problemas y saber cómo se siente la otra persona, o alguna situación que esté atravesando y vivir en un ambiente sano”*.

Con respecto al apoyo social, las habilidades sociales se consideran un medio especial de protección y promoción de la salud. A partir de estas sugerencias, la interacción efectiva con los

demás les permitirá a los adolescentes responder positivamente a situaciones estresantes, por lo que ciertas habilidades, como hablar con compañeros, expresar emociones positivas, establecer un diálogo con adultos, practicar habilidades sociales como los elogios pueden ser factores protectores para la salud (Olmedo, 2018).

Así lo considera también el E.25 en cuanto a que *“La confianza y la honestidad entre las dos personas para que exista una buena relación, es decir, tener un vínculo”*. Y el E.14 *“La comunicación y el hecho de poder compartir con el resto, por medio de sentimientos y emociones”*. Las personas con habilidades sociales necesitan ser flexibles y diversas en su comportamiento, adaptándolas a sus capacidades y a las exigencias de su entorno, lo que les permite, además, tener una perspectiva más amplia de su entorno social y así evitar la discriminación (Huamán et al., 2020).

3.3 Cambios como consecuencia de la pandemia.

El confinamiento ha afectado todos los ámbitos de la vida humana, obligando a los ciudadanos a quedarse en casa sin poder realizar sus actividades cotidianas como ir a la escuela, asistir a reuniones sociales, culturales, entre otras. A causa de la pandemia hemos tenido que cambiar todo nuestro ser, los sentimientos, la forma en que nos comunicamos, la forma en que trabajamos, las interacciones familiares, costumbres, etc. (Valdés et al., 2020).

En el contexto específico de la pandemia de COVID-19, la salud mental de los adolescentes ha sido la más afectada, ya que la adolescencia es un período complejo y estresante con cambios físicos, hormonales y emocionales. Durante este período, las actividades e interacciones grupales son esenciales y apoyan el desarrollo mental, emocional y cognitivo. Como esta posibilidad es limitada, y el proceso evolutivo se interrumpe, pueden aparecer respuestas psicológicas de la adolescencia ante el cambio.

La vulnerabilidad en este grupo de edad es mucho mayor ya que aún no se ha alcanzado la madurez emocional y cognitiva para asegurar los métodos de afrontamiento más adecuados. Además, como grupo vulnerable, son más propensos a tener problemas en los patrones de uso intensivo de dispositivos inteligentes, así como la probabilidad de experimentar problemas emocionales, de comportamiento o de interacción social (Sas y Estrada, 2021).

Las áreas más afectadas para los adolescentes en la pandemia fueron:

3.4 La comunicación.

El lenguaje es la herramienta que permite a una persona ejecutar o expresar sus pensamientos y sentimientos, y se materializa en signos lingüísticos que producen la comunicación (Gómez, 2017); por tal motivo, el E.1 menciona la dificultad que presentó al momento de mantener activa su comunicación por otro medio que no sea el común *“Creo que la comunicación porque a pesar de que teníamos el celular no era lo mismo que hablar en persona, porque a veces tenía ese inconveniente de no poder escribir o se me descargaba el celular, no tenía señal entonces no era lo mismo”*.

Es a través del diálogo que nos conectamos, creamos organizaciones, sociedades, proyectos, etc. Cabe señalar que la comunicación es un proceso inherente a las relaciones interpersonales, por lo que se puede demostrar que la comunicación interpersonal es una de las formas más básicas de comunicación, asimismo, es un pilar de la existencia humana, reafirmando la condición humana a través de esta dimensión. Las personas que son capaces de mantener una comunicación interpersonal contribuyen al bienestar y la calidad de vida en propios y ajenos. E.6 *“Creo que la comunicación, por el hecho de que no podíamos vernos y todo era mediante el teléfono, videollamadas y no era lo mismo que estar conviviendo en persona”*. En este sentido, las condiciones de existencia social permiten a los sujetos entablar relaciones interpersonales y de comunicación desde el momento en que nacen (Carrillo Mariño, 2022).

3.5 Ámbito social

En el último período, muchas cosas en la vida diaria, como el estudio y el trabajo, han cambiado debido a la pandemia. Uno de los aspectos que se modificaron fue el contacto con los demás, por lo que este panorama sugiere una nueva forma de relacionarse, nuevos hábitos y forma de vida para muchas personas. La soledad incrementó durante los meses de aislamiento, especialmente para los jóvenes que luchaban por sobrellevar la situación porque no han encontrado la forma adecuada de relacionarse (Ruiz-Frutos y Gómez-Salgado, 2021) Así lo ratifica nuestro E.11 *“El ámbito social porque no estábamos en contacto sino más bien por las redes, pero no físicamente”*.

Las relaciones positivas requieren habilidades de empatía, cooperación y compromiso con el bienestar de los demás, así el E6 comenta que no experimentó dichas habilidades *“A veces había*

momentos donde no podíamos conversar o cada quien hacia cosas diferentes y no era lo mismo que conversar en persona". En el caso de los adolescentes, estas relaciones son beneficiosas para desarrollar fortalezas personales, brindando apoyo emocional e instrumental en situaciones de estrés y contribuyendo a mejorar las habilidades sociales (Lacunza y Contini, 2017). A algunos adolescentes se les dificultó fortalecer estas relaciones, por ejemplo, el E.1 comenta *"...en el sentido de que ya no era lo mismo convivir con mis compañeros en un salón de clases y de un momento a otro estar cada quien en su casa enviándonos mensajes de texto para saber del otro, simplemente ya no era lo mismo"*.

Los adolescentes se unen a grupos que se parecen a él, estos grupos brindan una especie de "terapia de grupo" donde cuentan su historia y encuentran "ecos" que les ayudan a comunicarse. Pero, ¿qué ocurre cuando un agente externo se interpone en esto? El E.1 menciona que *"... no podíamos estar del todo bien, todo se complicó... no era lo mismo por un teléfono celular ya que no podíamos comunicarnos bien, al igual que con mis amigos la verdad todo fue difícil durante todo ese tiempo de pandemia"*. Es decir, la ausencia de comunicación puede traer varias consecuencias negativas, por ejemplo, el E.5 indica: *"...antes era un poco más sociable y cuando ya regresé me costó socializar un poco más con las personas y todavía me sigue costando"*.

Un adolescente se siente bien cuando se da cuenta de que otras personas sienten y piensan lo mismo que él; E.26 manifiesta *"...antes hablábamos espontáneamente y después todo fue de manera virtual y todo se complicó"*. Esto puede no permitir que se construyan relaciones efectivas que les ayude a construir una imagen positiva de sí mismos y desarrollar un mejor estilo social (Toledano, 2022).

3.6 Alternativas para el contacto y frecuencia.

Los seres humanos son seres sociales e interactivos, independientemente del contexto, estos necesitan dialogar y relacionarse, por lo tanto, el uso de las redes sociales se puede definir en el sentido de que los individuos idean nuevas formas de seguir construyendo relaciones y formando nuevas habilidades que les permiten adaptarse a nuevas situaciones ayudando a

mantenerlas y desarrollarlas (Lozano et al., 2021). Las demandas como consecuencia de la pandemia han sido impulsadas por el uso de las nuevas tecnologías, debido a la distancia y las restricciones impuestas por la nueva modalidad. Cuando se trata de este tema, es necesario prestar especial atención a internet, así como a las redes sociales, los dispositivos móviles y los videojuegos (Poma Alcívar, 2021).

Como resultado de la integración de los recursos de comunicación social, estos se basan en las interacciones que realizan los individuos a través de las redes sociales y otros dispositivos utilizados para comunicar información. En este sentido, la difusión de recursos a través de comunidades y portales de contenido se multiplican en internet, los adolescentes son quienes adquieren más rápido los conocimientos correspondientes para poder enfrentarlos y considerar cada proceso de desarrollo de manera optimizada (Posso- Pacheco et al., 2021).

Internet ha acercado a personas de todo el mundo, edades y culturas; esto produce cambios significativos en la forma en que se transmite la información; las redes sociales tienen un impacto positivo en las interacciones sociales, ya que, desde el apareamiento de estas, la sociedad ha cambiado la forma de pensar y comportarse en relación a sus estilos de vida; esto contribuye al desarrollo y al cambio social, a una comunicación más rápida y cercana con la sociedad en todo el mundo a través de dispositivos móviles e importantes en el desarrollo social (Moreira y Grisel, 2021).

El uso de las redes sociales sin duda se ha incrementado durante esta pandemia que estamos viviendo a nivel mundial. Hoy más que nunca, las redes sociales de las personas se encuentran en un entorno virtual, por lo que la mayor parte de sus relaciones se desarrollan en línea. Estas forman un entorno muy atractivo, especialmente para los jóvenes de hoy en día, ya que están en la cúspide de descubrir nuevas tecnologías para desarrollar su aprendizaje y entretenimiento (Conislla *et al.*, 2021).

Por ejemplo, para el E.1 *“Diría que las redes sociales y videollamadas para mí fue demasiado útil, ya que así me podía comunicar con mi papá que vive en el extranjero, entonces para tener una buena comunicación utilizaba estos medios”*. El compromiso de los usuarios con los medios sociales puede brindar oportunidades para que quienes interactúan amplíen sus perspectivas sobre el mundo, sus comunidades y sobre sí mismos, ya que los tiempos cambian con

los avances tecnológicos, y más aún en las circunstancias que estamos viviendo debido a la pandemia (Gutiérrez-Ortiz *et al.*, 2021)

Las redes sociales han demostrado ser una herramienta de comunicación indispensable que nos conecta a un mundo de información en constante evolución; cada adolescente desarrolla estrategias adaptativas o desadaptativas en el manejo de las redes sociales que beneficiarán o dificultarán la construcción de su identidad (Gallardo Gutiérrez, 2020). El hombre construye significado interactuando con su entorno natural y social, interconectando sus redes neuronales con las redes naturales y sociales; esta interconexión funciona a través de este comportamiento, por otro lado, el atractivo de internet para los jóvenes radica en la rapidez de respuesta y las recompensas inmediatas, la interactividad y múltiples ventanas con diferentes actividades (Madrigal y Contreras, 2017). El E.2 lo ratifica, “...si no tenía algún dispositivo me hubiese estresado mucho y necesitaba para poder comunicarme con mis amigos”.

La inserción de la tecnología en la comunicación y en la vida cotidiana es una respuesta a las diversas demandas de la humanidad, por ejemplo, mantener la comunicación, optimizar procesos, poseer conocimiento, etc. Asimismo, las redes sociales, los teléfonos móviles y la conectividad estimulan la comunicación y comparten conocimientos entre los adolescentes (Aguilar Gordon, 2020). E.1 complementa que, si no hubiese tenido dispositivos, todo hubiese generado mayor dificultad “Me brindaron las herramientas necesarias como el celular, computadora todo lo necesario para mi educación para no perder un círculo social entre mis compañeros”. De igual manera el E.8 “...me brindaron todas las opciones es decir al menos en el ámbito tecnológico”.

3.7 Motivación para mantener el contacto con los pares.

Según Santamaria-Salcedo y Uvidia-Cercado, (2021), la motivación adolescente se considera teóricamente como uno de los factores influyentes en los procesos sociales y tiene un impacto en las interacciones. Diferentes estudios relacionados con la pandemia del COVID-19 no han podido explicar todos los efectos psicológicos del confinamiento en la población mundial, sin embargo, es importante considerar los efectos psicosociales de esta pandemia en grupos vulnerables como los adolescentes.

La tecnología, la motivación y los adolescentes están estrechamente relacionados, ya que la era digital cambia el conocimiento y la forma en que codificamos y transmitimos información en nuestras interacciones. E.20 “...*me brindaron las herramientas necesarias, ya sea el celular para conectarme a mis clases o la computadora para realizar mis tareas, entonces si tuve un apoyo en casa*”. Es por eso que esta área de la interacción social gana terreno, por lo que ayuda a explicar la rápida adopción de estas tecnologías, por tal razón, la comunicación a través de internet puede tener un efecto positivo en los adolescentes (Montoya et al., 2017).

Los seres humanos interactúan con otros a lo largo de sus vidas. Esta interacción hace que se comporte de una forma en particular, constituyendo sus propias creencias, valores, actitudes y comportamientos, similares a los de quienes le rodean en su entorno. El apoyo social es importante para comprender los problemas continuos que surgen debido a los cambios biopsicosociales resultantes en diferentes etapas del ciclo de vida, especialmente durante la adolescencia. Estos cambios afectan la dinámica de las relaciones, por lo que es necesario consolidar las redes de apoyo e integrar diversas funciones que realizan para el desarrollo personal, familiar y social, mediadas por conjuntos de relaciones que facilitan este apoyo social (Ortiz y Neira, 2018).

El desarrollo del hombre como individuo social comienza con la familia; el conocimiento que se obtiene le permite desarrollarse en un entorno específico, en donde aprende un conjunto de características que conforman la interacción y la vida comunitaria. El valor de la socialización familiar es fundamental, debido a que el ser humano va construyendo vínculos positivos entre pares; esto da como resultado una primera norma de relación social que se adquiere en la familia por medio de una fuerte conexión afectiva y apoyo mutuo. Por medio de la dinámica familiar surge también la satisfacción y un buen desarrollo personal y social, ya que, al construir vínculos sanos y positivos, existe apoyo, cariño y buena comunicación entre miembros sociales (Suarez-Palacio, 2018).

La familia juega un papel importante como red de apoyo para los adolescentes, influyendo en el desarrollo de todos y facilitando su integración social. E.13 “*Mis padres ya que ellos en todo momento decían que tengo que mantener la comunicación con mis amigos y que es muy importante para poder sobrellevar la pandemia de una manera positiva*”. Cuando las interacciones entre

padres e hijos son inapropiadas, el comportamiento y la moral de los adolescentes se deterioran, y los efectos de los problemas de la esfera social también pueden afectar significativamente a este grupo etario (Pérez-Pérez et al., 2021).

La familia proporciona el espacio idóneo para reforzar los valores, principios, normas y patrones de interacción para facilitar su desarrollo social de manera adecuada, y, además, representa un espacio propicio para prevenir conductas de riesgo por parte de sus miembros (Horna-Clavo et al., 2020). Esto lo ratifica el E.2 *“Mi mamá y mi papá me motivaron para no perder la comunicación con mis compañeros”*.

Entendemos a la familia como un grupo con identidad propia, lo que también es análogo a un escenario en el que se desarrolla una relación, entre la familia, entre cada uno de sus miembros y el mundo exterior; es quien proporciona la referencia, permitiendo que todos puedan establecerse en un entorno que requiere apoyo permanente e interacción social (Palacio y Munera, 2018). De igual manera, lo resalta el E.1 *“Mi mamá y mi papá fueron los que motivaron a no perder la comunicación con mis compañeros, ya que me inculcaron a siempre estar comunicación con las demás personas, porque a veces no sabes por lo que están pasando”*.

3.8 La tecnología en el futuro en cuanto a las relaciones interpersonales.

La comunicación y las tecnologías han permitido el establecimiento de espacios digitales que transforman el modo de interacción social, estas han traído varias ventajas como espacios de interacción en internet, lo cual ha facilitado el intercambio de ideas entre seres humanos de todo el mundo fortaleciendo y creando una sociedad totalmente globalizada (Rodríguez-Aranda, 2019).

Las tecnologías de la información y las comunicaciones, “Tics” han revolucionado la forma de interacción social al establecer diferentes canales de comunicación digital. Estas constituyen una herramienta invaluable para acercar diferentes culturas, reflejando características únicas, de igual manera, promueve la comunicación fluida y efectiva entre sus miembros y supera los conflictos. Así, la interacción por medio de la tecnología se potencia a través del uso de las redes digitales, ya que facilitan intercambios que enriquecen las culturas y valores de cada uno (Rodríguez-García et al., 2019).

La tecnología se ha introducido en todas las estructuras sociales, desencadenando una revolución que define el proceso de cambio. Además de generar beneficios, los sistemas de acceso e intercambio de información han afectado las relaciones interpersonales y sociales (Monroy y Ramírez, 2016). E.7 *“Si, ya que estamos en cambios realmente tecnológicos, poder hablar más y expresarnos de mejor manera”*. E.8 *“Si, ya que la tecnología avanza cada día y se va conociendo más a cerca de las redes sociales”*. La innovación tecnológica no puede ser vista como un agente de cambio a sí misma, sino del uso social y la práctica del sujeto que determina su significado.

Hasta cierto punto, las personas intercambian contenidos y realizan transacciones, alcanzando un alto nivel de comunicación e interacción con familiares, amigos y conocidos (López-Berlanga y Sánchez-Romero, 2019). E.2 considera que si, puesto que *“Podemos comunicarnos mediante nuestros dispositivos tecnológicos, ahora la mayor parte de jóvenes se comunican mediante llamadas mediante aplicaciones como WhatsApp, Messenger estando en casa”*. Por otro lado, el E.21 indica que no, *“porque la tecnología es verdad que nos brinda muchas herramientas, pero no es lo mismo que lo presencial ya que nos podemos ver y comunicarnos de una mejor manera”*.

Las herramientas tecnológicas se han convertido en importantes medios de comunicación e interacción entre los adolescentes, dando lugar a una nueva convivencia digital. Existe la necesidad de analizar las comunicaciones de los adolescentes a través de los medios digitales, ya que estas se desarrollan a través de diferentes dispositivos, y se convierte en una interacción digital; esto se define como la estructura de personas interconectadas en Internet a través de diferentes enlaces. Por ejemplo, el uso de las redes sociales es donde se desarrolla la interrelación, los individuos construyen relaciones entre ellos y las redes personales se vuelven lo más importante (Beigel y Algañaraz Soria, 2020).

E.13 *“Sí, por el hecho de que ahora ya es algo que se necesita para la comunicación, entonces, creo que en el futuro con las demás herramientas que salgan y las mejoras en la tecnología sería muy importante”*. E.15 *“Si, porque ahora ya estamos con la tecnología y nos comunicamos muy bien entonces creo que va a avanzar de una manera más rápida y va a ser mucho más fácil”*. E.29 *“Creo que depende, porque tiene muchas ventajas y desventajas el uso de*

internet, entonces las personas tenemos que aprender a darle buen uso y conocer acerca de la tecnología mucho más”.

El papel de las nuevas tecnologías en las relaciones interpersonales siempre ha sido beneficioso, y hoy marcan un hito muy importante, pues, así como fortalecen y transforman, también debilitan el entorno en el que se desenvuelve el ser humano (familia, emociones, trabajo, educación y sociedad). Mantener un acceso constante a las tecnologías permite a los seres humanos optimizar sus relaciones con personas de diferentes entornos. Su accesibilidad y manejo se ven facilitados aún más por los avances y diferentes recursos. Los jóvenes, en particular, son los más propensos al uso excesivo y simultáneo de varios recursos tecnológicos (Posada-Bernal et al., 2021).

Conclusiones

Al realizar la entrevista con los adolescentes, tanto en la Unidad Educativa pública como privada, podemos concluir que la pandemia incidió en los adolescentes y en la manera en que interactuaban con sus pares, por ejemplo, tuvieron que adaptarse a nuevas formas de comunicación, ver alternativas para mantenerse en contacto por medio de plataformas virtuales, es decir, cambiaron todo su sistema de comunicación para asimilar el suceso que estaban atravesando.

Si bien algunos de los entrevistados mencionaron que el apoyo de sus padres fue fundamental para mantener sus relaciones sociales, otros indicaron que fue difícil y, al no contar con estas herramientas, dificultó mucho la manera de relacionarse con sus semejantes. De la misma manera, el ámbito social también se vio afectado, ya que no existía la facilidad de verse y compartir con los demás como usualmente se estaba acostumbrado.

La tecnología fue el medio idóneo para mantener el contacto, particularmente en el ámbito social, puesto que a través del internet los/las adolescentes buscaron nuevas alternativas y métodos para continuar con su comunicación, de igual manera, en el ámbito educativo ya que el hecho de continuar con los estudios les permitía seguir en contacto con su círculo y fortalecer la nueva realidad que estaban viviendo.

A pesar de todo lo negativo que atravesaron los adolescentes durante la pandemia, el hecho de ser seres sociales les motivó a buscar alternativas y a mantener los vínculos relacionales con

sus pares, de esta manera, los resultados indican que es importante permanecer en contacto con los demás.

Recomendaciones:

Para los padres de familia:

- Brindar y fomentar espacios de diálogo para mantener una adecuada confianza y comunicación entre miembros del hogar.
- Proporcionar herramientas tecnológicas para mantener, incentivar y crear espacios donde puedan interactuar con sus pares.
- Ser modelos de escucha activa para conocer aspectos de sus hijos/as y facilitar sus relaciones interpersonales.

Para las Instituciones Educativas:

- Trabajar con adolescentes y padres de familia la comunicación asertiva y facilitar espacios para que se realice de una manera adecuada.
- Mediante talleres, brindar información respecto a las relaciones interpersonales, características de la comunicación y los beneficios de las redes sociales para impulsar aspectos relacionados al tema central de esta investigación.
- Realizar psicoeducación con toda la comunidad educativa para conocer aspectos importantes y fundamentales a cerca de la interacción social y lo que la ausencia de la misma puede generar.
- Impulsar la realización de proyectos con el fin de informar a sus pares sobre los beneficios que puede brindar el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas y la importancia de la comunicación.

Para los adolescentes:

- Por medio de mesas redondas crear espacios para que los adolescentes puedan expresar sus dudas, experiencias y anécdotas relacionadas a la pandemia del COVID 19 y trabajar para superar las dificultades presentadas en ese período.

- Fomentar agrupaciones sociales de adolescentes para adolescentes para que expresen sus dudas, experiencias y anécdotas de como la pandemia incidió y afectó en sus vidas.
- A través de dinámicas, juegos lúdicos e informativos concientizar a los adolescentes sobre los beneficios que las redes sociales pueden traer a ellos si se usan de una manera adecuada.
- Mediante plataformas digitales como Facebook, Instagram, Tik Tok facilitar grupos donde se pueda estimular la interacción e interrelación entre pares.
- Promover en adolescentes espacios de esparcimiento entre sus pares creando encuentros en parques o por medio de las redes sociales para impulsar la creación de lazos interpersonales.

Referencias Bibliográficas:

- Aguilar Gordón, F. D. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)* 46(3), 213-223.
- Águila Calero, G., Díaz Quiñones, J., y Díaz Martínez, P. (2017). Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo. *MediSur*, 15(5), 694-700.
- Araujo, K. (2019). La percepción de las desigualdades: interacciones sociales y procesos sociohistóricos. *El caso de Chile. Desacatos*, (59), 16-31.
- Barrera, R. P. (2022). La representatividad de una muestra en investigaciones educativas. *CIENCIAS PEDAGÓGICAS*, 15(1), 182-190.
- Beigel, M. F., & Algañaraz Soria, V. H. (2020). Nuevos indicadores para reconocer las modalidades de interacción social de la universidad y coproducción de conocimientos: Propuestas y alcances del Manual de Cuyo.
- Caballo, V. E., Piqueras, J. A., Antona, C., Iruña, M. J., Salazar, I. C., Bas, P., & Salavera, C. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales (No. ART-2018-105830).
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., Cruz-Morales, F. D. R. D. L., & Sangerman-Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7), 1603-1617.
- Cancho Flores, Y. (2021). Autoestima y relaciones interpersonales en adolescentes del Centro de Desarrollo Integral de la Familia CEDIF Collique-Comas, 2021.
- Carrillo Mariño, P. A. El E-Learning, como herramienta para favorecer procesos de interacción social y comunicación en niños y adolescentes con Síndrome de Asperger.
- González, N. C. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate. Psicología, cultura y sociedad*, (9), 45-64.
- Castellaro, M. A. (2017). La interacción social como clave del desarrollo cognitivo: Aportes del socioconstructivismo a la Psicología.
- Castillo, E. F., Luzardo, D. R., & Perez, Y. B. (2021). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Scielo*, 1.

- Cifuentes-Faura, J. (2020). Docencia online y Covid-19: la necesidad de reinventarse. *Revista de estilos de aprendizaje*, 13(Especial), 115-127.
- Conislla, P. S., Pimentel, J. F. F., & Crispín, R. L. (2021). Uso de redes sociales para crear estrategias de enseñanza durante la pandemia del Covid-19 para docentes. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 6(2), 88-92.
- Córdova-Gilces, C. G. (2019). Interacción social y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa Humberto Alvarado Prado, año 2019 (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2019).
- De Salud. (2021). Problemas con las relaciones sociales.
- Diz, J. I. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral*, 17(2), 88-93.
- Farías, Á. D. R., & Urra, R. G. (2022). Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes durante la pandemia por COVID-19. *Revista PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes*, 1(1), 1-18.
- Figueroa, F. M., Matute, N. S., Macias, M. V., & Pin, A. S. (2020). Efectos del COVID-19 en infantes. *RECIAMUC*, 7.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. Scielo, 1
- Gallardo Gutiérrez, A. L. (2020). Saberes docentes ante la pandemia. Tensiones y alternativas. *Perfiles educativos*, 42(170).
- García, M. R. (2004). Comunicación e interacción social. Aportes de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. *Global Media Journal*, 1(2), 0.
- Gómez, F. S. J. (2017). La comunicación. *Salus*, 20(3), 5-6.
- Güemes-Hidalgo, M., Ceñal, M., & Hidalgo, M. (2017). Pubertad y adolescencia. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 5(1), 7-22.
- Güemes-Hidalgo, M., Ceñal González-Fierro, M. J., & Hidalgo Vicario, M. I. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*, 21(4), 233-244.
- Gutiérrez Sas, L., Fontenla Fariña, E., Cons-Ferreiro, M., Rodríguez Fernández, J. E., & Pazos Couto, J. M. (2017). Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales. *Sportis*, 3(1), 187-205.

- Hernández, C. E. N., del Salto, V. S. H., Camino, D. S. J., Flores, D. G. R., & Espinoza, M. W. N. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, (47), 37-49.
- Horna-Clavo, E., Arhuis-Inca, W., & Bazalar-Palacios, J. (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares: estudio de caso/Relationship of social skills and family types in preschoolers: case study. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (61), 224-232.
- Huamán, D. R., Cuarez Cordero, R., & Quispe Huaycho, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*.
- Huallpa Vargas, G. V. (2018). El clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo–Puno 2017.
- Lacunza, A. B., & Contini, E. N. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad.*, 16(2), 73-94.
- Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2017). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
- López Berlanga, M. C., & Sánchez Romero, C. (2019). La interacción y convivencia digital de los estudiantes en las redes sociales. *Revista de educación inclusiva*.
- López, P. L. (2017). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. Lopezosa C, Díaz-Noci J, Codina L, editores *Methods Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra; 2020. p. 88-97.
- Lozano, J. A. B., Moreno, E. F. B., Hernández, A. P., & Deportes, R. Y. grado de motivación por la clase de educación física virtual en época de pandemia por “covid 19”.
- Madrigal, A. B., & Contreras, F. C. (2016). Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes. *Revista Cúpula*, 30(2), 11-25.
- Molinero, R. (2017). El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios. *sepeap*, 1.

- Monroy, L. A. V., & Ramírez, C. M. F. (2016). La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. *Espiral, revista de Docencia e Investigación*, 6(2), 79-90.
- Montoya, D. V. N., Ocampo, L. P. L., Plutarco, S. M., Arias, A. A. R., Santa Mellao, G. P., & Salgado, A. M. C. (2016). Tecnologías de la comunicación y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios. *Educación y Humanismo*, 18(30), 14-27.
- Moreno Perea, S. I., & Pérez Sánchez, E. O. (2018). Relaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *Revista CES Derecho*, 9(1), 13-33.
- Moreira, G., & Grisel, A. (2021). El impacto de las redes sociales en la interacción familiar en adultos jóvenes durante la pandemia del COVID-19 en la Ciudad de Quito.
- Millán-Franco, M. (2020). Trabajo Social y COVID-19. Un análisis de las consecuencias sociales y sus implicaciones para la intervención social con colectivos vulnerables. In R. Rivera. (Presidencia). Congreso internacional virtual sobre Trabajo Social. Consecuencias psicológicas, sociales, políticas y económicas. EUMED, Méjico. <https://www.eumed.net/actas/20/covid/17-trabajo-social-y-covid-19-un-ana-lisis-de-lasconsecuencias-sociales.pdf>.
- Olivera Pedraza, B. M. O., & Salazar Espinola, M. A. (2019). Nivel de conocimiento sobre salud bucal de estudiantes en etapa de adolescencia media de la Institución Educativa Emblemática Nicolás La Torre-Chiclayo, 2018.
- Olmedo, Y. (2018). Relación entre las habilidades sociales y autoestima en niños y adolescentes (Doctoral dissertation, Universidad Argentina de la Empresa).
- OMS (2010). *Adolescencia y salud*. 23(84).
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Coronavirus. Obtenido de https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- Ortiz, A. M. R., & Neira, E. A. S. (2018). Interactividad e interacción social: procesos esenciales en educación a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (55), 110-127.
- Palacio, P. A. S., & Múnera, M. V. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psico espacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198.
- Pérez, S. P., & Santiago, M. A. (2011). El concepto de adolescencia. *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*, 2.

- Pérez-Pérez, M., Fernández-Sánchez, H., Enríquez-Hernández, C. B., López-Orozco, G., Ortiz-Vargas, I., & Gómez-Calles, T. J. (2021). Estrés, ansiedad, depresión y apoyo familiar en universitarios mexicanos durante la pandemia de COVID-19. *Revista Salud Uninorte*, 37(3), 553-568.
- Poma Alcívar, K. F. (2021). Influencia del uso de las diferentes tecnologías de información y comunicación, en los adolescentes en la Parroquia San Camilo, sector Promejoras del cantón Quevedo, 2020 (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2021).
- Posada-Bernal, S., Bejarano-González, M. Á., Rincón-Roso, L. A., Trujillo-García, L., & Vargas-Rodríguez, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, 1(1), e12573-e12573.
- Ramírez-Corone, A. A., Suárez, P. C. M., Mejía, J. B. C., Andrade, P. A. B., Torracchi-Carrasco, E., & Carpio, M. G. C. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-218.
- Riquelme, M., García, O. F., & Serra, E. (2018). Desajuste psicosocial en la adolescencia: socialización parental, autoestima y uso de sustancias. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 34(3), 536-544.
- Rodríguez Aranda, F. A. (2019). Alineando canales de interacción social para soportar comunicación inter-generacional.
- Rodríguez Curto, R. (2019). El uso de la ilustración en publicidad de bebidas y su orientación hacia jóvenes en adolescencia tardía.
- Rodríguez-García, A. M., Romero Rodríguez, J. M., & Fuentes Cabrera, A. (2019). Ampliando fronteras de comunicación y colaboración a través de la red: la competencia digital como medio para promover la interculturalidad académica. *Tendencias pedagógicas*.
- Ruiz-Frutos, C., & Gómez-Salgado, J. (2021). Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24(1), 6-11.
- Sandoval, C. H. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol Docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativas innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31.
- Sandoval Adanaque, M. L. (2021). Estudios de las habilidades sociales en niños de edad preescolar.

- Sádaba, C., & Vidales, M. J. (2015). El impacto de la comunicación mediada por la tecnología en el capital social: adolescentes y teléfonos móviles. *Virtualis*, 6(11), 75-90.
- Sánchez Boris, I. M. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Medisan*, 25(1), 123-141.
- Santamaria Salcedo, J. W., Uvidia Cercado, J. I. (2021). Decrecimiento en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes durante la pandemia por COVID-19 en Guayaquil (Bachelor 's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Ciencias Psicológicas).
- Sas, O. R., & Estrada, L. C. (2021). Pantallas en tiempos de pandemia: efectos bio-psico-sociales en niñas, niños y adolescentes. *Revista Sociedad*, (42), 15-29.
- Sigüenza Campoverde, W. G., Quezada Loaiza, E., & Reyes Toro, M. L. (2019). Autoestima en la adolescencia media y tardía.
- Suárez, F. La Adolescencia tardía en la Universidad. Antiguas premisas y Nuevo paradigma.
- Suárez Palacio, P. A. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.
- Toledano, N. (2022). Competencia para las relaciones interpersonales en el marco del cortejo adolescente.
- Tomé, G., Branquinho, C., Cerqueira, A., & Matos, M. G. (2021). COVID-19, social distance and adolescents' risk behaviours, wellbeing and life satisfaction: a proxy study drawn from HBSC study. *Análisis y Modificación de Conducta*, 47(176), 3-17.
- Valdés, M. A. P., Morales, N. E. Á., & Cárdenas, A. E. R. (2020). Repercusión psicológica y social de la pandemia COVID-19. *Medimay*, 27(2), 252-261.

ANEXOS

Anexo 1

Solicitud de revisión, aprobación y validación a Docente de la Universidad

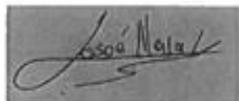
Cuenca, 01 de febrero de 2022

Mgs. Xavier Muñoz

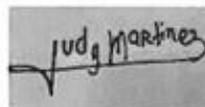
De nuestras consideraciones,

Yo, Josué Bernardo Neira León, con CI 0105502256 y código estudiantil 84941, y Judy Maria Martinez Armijos, con CI 0706979283 y código estudiantil 85854, estudiantes de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica, de la Facultad de Psicología, le solicitamos comedidamente la revisión y aprobación de las siguientes preguntas para aplicarlas en una entrevista a estudiantes de 15 a 17 años de instituciones públicas y privadas de la ciudad de Cuenca, con el fin de poder continuar con el trabajo de titulación denominado "La interacción social en adolescentes entre 15 a 17 años durante la pandemia". A petición de nuestra directora la Mgs. Norma Reyes y con su favorable aprobación, agradecemos su colaboración.

Atentamente,



.....
Josué Neira León
CI: 0105502256
Código: 84941



.....
Judy Martinez Armijos
CI: 0706979283
Código: 85854

Yo, ...Xavier Muñoz Astudillo..., Docente de la Facultad de Psicología perteneciente a la Universidad del Azuay, autorizo y certifico que participé en la revisión, aprobación y validación de la entrevista semiestructurada del tema de titulación "La interacción social en adolescentes entre 15 a 17 años durante la pandemia", de los autores Judy María Martínez Armijos y Josué Bernardo Neira León, estudiantes de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica, cuyo objetivo de investigación es identificar cómo la pandemia ha afectado el modo en que los adolescentes de 15 a 17 años interactúan con sus pares.

Atentamente



Mgt. Xavier Alberto Muñoz Astudillo

Anexo 2

Solicitud de revisión, aprobación y validación a Docente de la Universidad

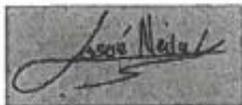
Cuenca, 01 de febrero de 2022

Mgs. Janneth Baculima

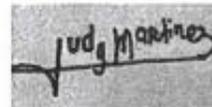
De nuestras consideraciones,

Yo, Josué Bernando Neira León, con CI 0105502256 y código estudiantil 84941, y Judy Maria Martinez Armijos, con CI 0706979283 y código estudiantil 85854, estudiantes de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica, de la Facultad de Psicología, le solicitamos comedidamente la revisión y aprobación de las siguientes preguntas para aplicarlas en una entrevista a estudiantes de 15 a 17 años de instituciones públicas y privadas de la ciudad de Cuenca, con el fin de poder continuar con el trabajo de titulación denominado "La interacción social en adolescentes entre 15 a 17 años durante la pandemia". A petición de nuestra directora la Mgs. Norma Reyes y con su favorable aprobación, agradecemos su colaboración.

Atentamente,

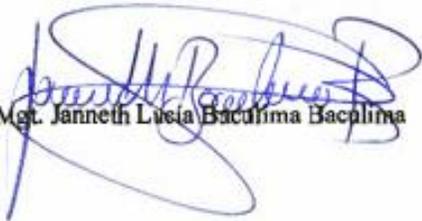


.....
Josué Neira León
CI: 0105502256
Código: 84941



.....
Judy Martinez Armijos
CI: 0706979283
Código: 85854

Yo, Janneth Bacolina, Docente de la Facultad de Psicología perteneciente a la Universidad del Azuay, autorizo y certifico que participé en la revisión, aprobación y validación de la entrevista semiestructurada del tema de titulación "La interacción social en adolescentes entre 15 a 17 años durante la pandemia", de los autores Judy María Martínez Armijos y Josué Bernardo Neira León, estudiantes de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica, cuyo objetivo de investigación es identificar cómo la pandemia ha afectado el modo en que los adolescentes de 15 a 17 años interactúan con sus pares.


Mg. Janneth Lucia Bacolina Bacolina

Anexo 3
Modelo de entrevista

Entrevista a adolescentes entre 15 a 17 años
Preguntas
1. ¿Qué significa para usted relacionarse con los demás?
2. ¿Qué hace que una relación con las demás personas sea importante?
3. Elija qué área de las relaciones interpersonales (interacción) se vio más afectada para usted con sus pares (amigos/compañeros). a. Comunicación b. Confianza c. Ámbito social d. Otro.....
4. ¿Considera que sus relaciones interpersonales cambiaron durante la pandemia?
5. ¿Qué medios buscó como alternativa para mantener contacto con sus pares (amigos/compañeros)? a. Redes sociales b. Videollamadas c. Mensajes de texto d. Juegos en línea. e. Otro:
6. Cuándo las medidas de restricción disminuyeron, ¿con qué frecuencia se relacionó con sus pares (amigos/compañeros)? a. Menos de una vez por semana b. Más de dos veces por semana c. Más de 4 veces por semana d. Toda la semana e. Otro:
7. ¿En su hogar le brindaron las herramientas necesarias (dispositivos móviles, dispositivos con conexión a internet) para mantener las relaciones interpersonales entre sus pares (amigos/compañeros)?

8. ¿Qué personas o grupos de personas le motivaron para no perder la comunicación con sus pares (amigos/compañeros)? a. Mamá b. Papá c. Hermanos/as d. Mismo compañeros e. Profesores f. Otro:
9. ¿Qué es lo que más extraña hacer antes de que inicie la pandemia?
10. En base a su opinión, ¿considera que en un futuro las relaciones interpersonales se puedan llevar de una manera adecuada por medio de la tecnología?, ¿por qué?

Anexo 4
Solicitud a Unidad Educativa Particular

Cuenca, 26 de abril de 2022

MAGISTER

Mayra Méndez,

**DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO AMERICANO
CATÓLICO UELAC**

Cuenca.

Su despacho

Reciba ante todo un cordial saludo. Nos dirigimos a usted de la manera más comedida con la intención de solicitar su autorización para que nos permita aplicar una entrevista semi estructurada a estudiantes de edades comprendidas entre 15 y 17 años, con el fin de recopilar información para un trabajo de titulación de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica, de la Facultad de Psicología, de la Universidad del Azuay. Sus autores, Judy María Martínez Armijos, con cédula

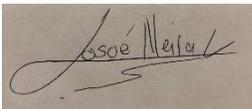
0706979283 y Josué Bernardo Neira León, con cédula 0105502256 serían quienes realicen dicha entrevista y, posteriormente, el análisis de la información obtenida.

El objetivo de este estudio es conocer si la Pandemia del Covid-19 afectó o no la manera en que los adolescentes interactúan con sus pares de 15 a 17 años en el contexto local, Cuenca-Ecuador.

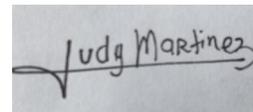
Las sesiones con los estudiantes serán presenciales e individuales y la información obtenida se manejará únicamente con fines académicos y bajo criterios de confidencialidad (anonimato). Se adjunta el respectivo comunicado y consentimiento informado, por lo que solicitamos nos colaboren enviando a cada padre y/o representante de manera aleatoria, de acuerdo a las especificaciones que se adjunta.

Por la favorable acogida que dé a la presente, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente



Josué Bernardo Neira León



Judy María Martínez Armijos

Comunicado a Padres de Familia

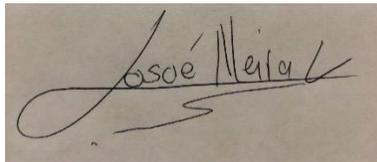
Reciba ante todo un cordial saludo, con la autorización de la Institución Educativa, nos dirigimos a usted de la manera más comedida para solicitar su consentimiento para que su hijo/a participe en una investigación para la obtención del título de tercer nivel de la Universidad del Azuay de la carrera de Psicología Educativa terapéutica, en una entrevista. Los resultados obtenidos serán únicamente con fines académicos, bajo criterios de confidencialidad (anonimato).

Se adjunta el link que accede al consentimiento informado, por lo que solicitamos nos colaboren llenando a la brevedad posible.

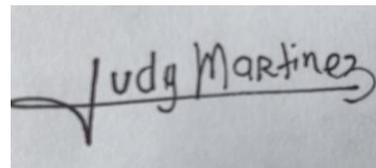
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRo1Lfeqn1Hzz3NFacJfRjATKE-UdVQb6Dd9icaiCpfi3tyw/viewform?usp=sf_link

Saludos cordiales

Atentamente



Josué Bernardo Neira León



Judy María Martínez Armijo

Contacto: 0995980316

Consentimiento informado



The screenshot shows a Google Forms interface for a consent form. The title is "Consentimiento informado". The form is addressed to the "Estimado(a) Padre de Familia o Representante:". The text of the form explains the purpose of the research, which is to study social interaction in adolescents aged 15 to 17 during the COVID-19 pandemic in Cuenca, Ecuador. It states that the participation will be anonymous, in-person, and for academic purposes, and that no information or data of participants will be disclosed. The research aims to investigate how adolescents interacted with their peers during social isolation. The form is currently in the "Preguntas" (Questions) tab, and there are 15 "Respuestas" (Responses). The form includes a text input field for the respondent's name and a short answer field for their response.

Anexo 5
Solicitud a Unidad Educativa Fiscal

Cuenca, 20 de abril de 2022

PHD

Diego Cevallos,

DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAZADORES DE LOS RÍOS

Cuenca.

Su despacho

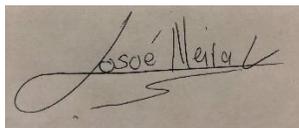
Reciba ante todo un cordial saludo. Nos dirigimos a usted de la manera más comedida con la intención de solicitar su autorización para que nos permita aplicar una entrevista semi estructurada a estudiantes de edades comprendidas entre 15 y 17 años, con el fin de recopilar información para un trabajo de titulación de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica, de la Facultad de Psicología, de la Universidad del Azuay. Sus autores, Judy María Martínez Armijos, con cédula 0706979283 y Josué Bernardo Neira León, con cédula 0105502256 serían quienes realicen dicha entrevista y, posteriormente, el análisis de la información obtenida.

El objetivo de este estudio es conocer si la Pandemia del Covid-19 afectó o no la manera en que los adolescentes interactúan con sus pares de 15 a 17 años en el contexto local, Cuenca-Ecuador.

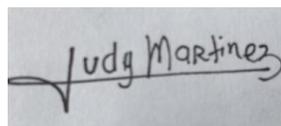
Las sesiones con los estudiantes serán presenciales e individuales y la información obtenida se manejará únicamente con fines académicos y bajo criterios de confidencialidad (anonimato). Se adjunta el respectivo comunicado y consentimiento informado, por lo que solicitamos nos colaboren enviando a cada padre y/o representante de manera aleatoria, de acuerdo a las especificaciones que se adjunta.

Por la favorable acogida que dé a la presente, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente



Josué Bernardo Neira León



Judy María Martínez Armijos

Comunicado a Padres de Familia

Reciba ante todo un cordial saludo, con la autorización de la Institución Educativa, nos dirigimos a usted de la manera más comedida para solicitar su consentimiento para que su hijo/a participe en una investigación para la obtención del título de tercer nivel de la Universidad del Azuay de la carrera de Psicología Educativa terapéutica, en una entrevista. Los resultados obtenidos serán únicamente con fines académicos, bajo criterios de confidencialidad (anonimato).

Se adjunta el link que accede al consentimiento informado, por lo que solicitamos nos colaboren llenando a la brevedad posible.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRo1Lfeqn1Hzz3NFacJfRjATKE-UdVQb6Dd9icaiCpfi3tyw/viewform?usp=sf_link

Saludos cordiales

Atentamente

Josué Bernardo Neira León

Contacto: 0995980316

Consentimiento informado

Judy María Martínez Armijos

Consentimiento cazadores de los rios

Preguntas Respuestas 19 Configuración

Consentimiento informado

Estimado(a) Padre de Familia o Representante:

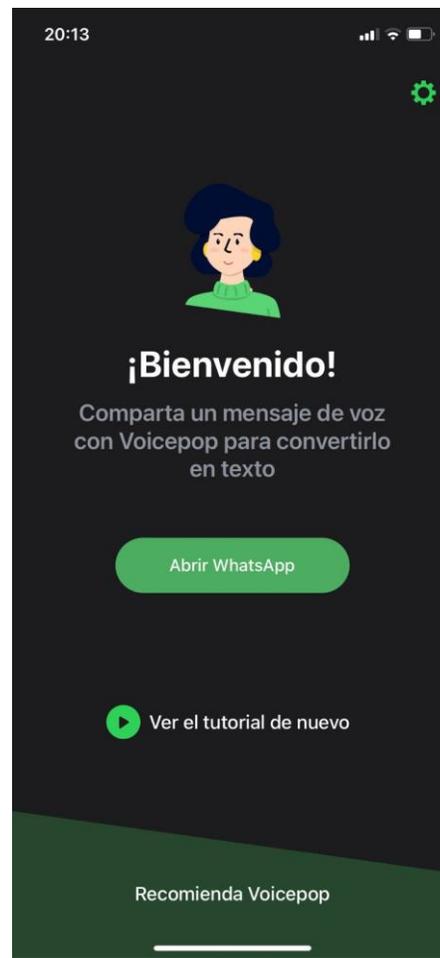
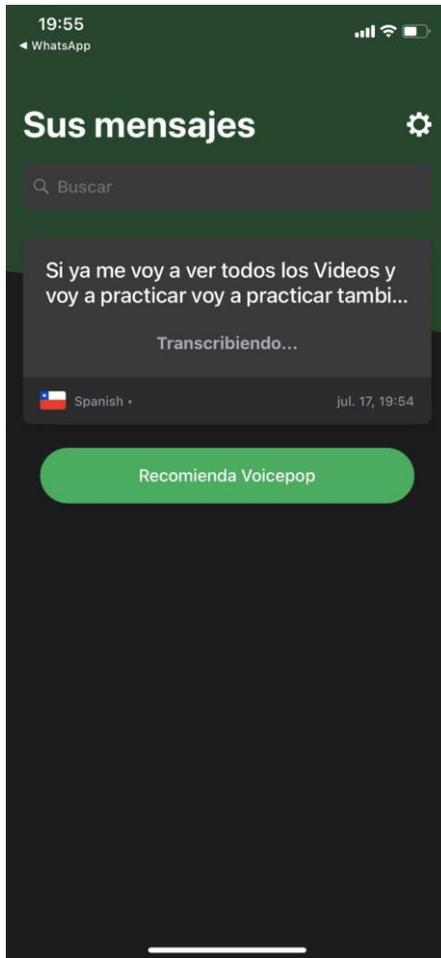
Con un cordial saludo, nos es grato dirigirnos a usted con la intención de solicitarle de la manera más comedida la autorización para que su hijo/a o representado/a participe en una investigación titulada "La Interacción social en adolescentes de 15 a 17 años durante la pandemia" en el contexto local, Cuenca-Ecuador.

La participación será de manera anónima, presencial y únicamente con fines académicos, por lo mismo no se divulgará la información ni datos de los/las participantes. El fin de la entrevista será indagar a cerca de cómo los adolescentes interactuaron con sus pares en el aislamiento social, como consecuencia del Covid-19. La misma se llevará a cabo en los predios de la institución con las respectivas medidas de bioseguridad y la autorización de los directivos del plantel.

Nombre y Apellidos (Padre /madre de Familia o Representante) *

Texto de respuesta corta

Anexo 6 Aplicación VoicePop – Transcripción de audio



Anexo 7
Matriz de recolección de información

Matriz de información de entrevistas		
Entrevistados	Colegio Público	Colegio Privado
Pregunta 1. ¿Qué significa para usted relacionarse con los demás?	E1. Relacionarse con los demás es tener un vínculo social y sentimental con las demás personas.	E1. Es poder relacionarme, conocer a más personas que me expliquen sus estilos de vida, gustos, religiones y si son extranjeros, sus culturas; porque en general me interesa la parte emocional y

		como nos relacionaríamos para comunicarnos mejor.
	E2. Tener una buena amistad con todos y todas; respetarnos entre todos.	E2. Sería llevarme bien con las personas y poder comunicarnos para poder así tener información sobre un tema.
	E3. Es conversar con las demás personas.	E3. Es mantener contacto con una persona mediante conversaciones.
	E4. Mantener un tipo de comunicación con los demás compañeros para estar informados sobre que les ha sucedido a lo largo del transcurso del día.	E4. Tener una sana convivencia y poniendo límites y siempre con respeto adecuado.
	E5. Es no perder contacto con las personas.	E5. Unirme con amigos y poder relacionarme mejor con mis amigos.
	E6. Significa poder compartir momentos con personas que conozcamos o tal vez no conozcamos de manera física o virtual que hace que una relación con las	E6. Para mí relacionarme con los demás significa que podamos tener momentos de calidad con las personas.

	demás personas sea importante.	
	E7. Es dar importancia a la comunicación con mis amigos.	E7. Socializar con las personas y tratar de ciertos temas que tengamos en común.
	E8. Significa que tengamos una buena comunicación con las demás personas.	E8. Interactuar e intercambiar ideas.
	E9. Es estar con las demás personas y tener una buena comunicación.	E9. Significa mantenerse en un entorno abierto con otras personas y poderse comunicar.
	E10. Relacionarme con los demás, hablar de algún tema en común que tengamos para conversar, pero siempre hacerlo de una manera educada.	E10. Convivir con personas, es decir mantener un contacto frecuente.
	E11. Tener diferentes formas de pensar, pero de una manera educada.	E11. Tener comunicación, estar siempre en contacto ya sea con tus amigos, padres y hermanos.
	E 12. Relacionarse con los demás, hablar con las	E12. Conversar, y compartir experiencias.

	personas y saber más sobre algunas cosas del exterior.	
	E 13. Tener diferentes formas de pensar, pero de una manera educada.	E13. Llegar a tener algún tipo de conversación, conocer a fondo a la otra persona.
	E 14. Considero que es crear vínculos con otras personas, intercambiar palabras, pensamientos e ideas.	E14. Compartir y hablar con otras personas.
	E 15. Interactuar con las personas, salir y compartir con los demás.	E15. Tener una relación, conversar, convivir con las demás personas.
Pregunta 2. ¿Qué hace que una relación con las demás personas sea importante?	E1. Que sean cercanas, que se consideren personas queridas y, sobretodo que se preocupen el uno por el otro.	E1. Creo que la confianza y respeto, pero para mí creo que lo más importante es el respeto ya que, un ejemplo si yo me llevo con mi mejor amigo siempre vamos a tener momentos para reírnos, pero siempre tratarlo con respeto para que haya una buena relación y lo segundo es la confianza para que sepamos contar problemas y saber cómo se siente la otra persona o alguna situación que este pasando la otra

		persona y vivir en un ambiente sano.
	E2. Que tengamos una buena conexión, una buena amistad para que podamos llevarnos de buena manera.	E2. Para poder comunicarnos seria relacionarnos con las personas para poder conocer sobre nuevos temas.
	E3. Que podamos llevarnos de una buena manera y tengamos una buena conexión.	E3. La importancia que se le dé a una persona.
	E4. Hablar acerca de algún tema importante o algún acontecimiento que no conocía antes.	E4. La cercanía supongo, mientras más uno interactúe más confianza, pero creo que siempre hay que tener un límite, ante todo.
	E5. Para mí que una relación sea importante es que haya tenido un cambio significativo en mi vida como puede ser que siempre estuvo a mi lado cuando la necesitaba.	E5. Yo creo que el hablar con amigos y puedo relacionarme mejor con ellos.
	E6. Que nos podamos comunicar y comprender.	E6. Sería que haya confianza, que no haya mentiras, no nos ocultemos cosas y así pueda funcionar.

	E7. Que haya una buena comunicación entre las personas.	E7. El momento de hablar, compartir nuevos conocimientos y nuevos sentimientos.
	E8. La comunicación, interactuar y ser respetuoso con las personas.	E8. La confianza con algunas personas y es un aspecto fundamental para las relaciones interpersonales.
	E9. Tener un vínculo o hacer una conversación.	E9. Tal vez tener cosas en común o pensamientos iguales a las otras personas.
	E10. La confianza y la honestidad entre las dos personas para que exista una relación buena.	E10. El hecho de hablar y socializar.
	E11. Yo creo que lo principal es siempre tener educación y luego tener una comunicación con las demás personas.	E11. La comunicación o sea saber más cosas de la otra persona y tener una buena relación.
	E12. Creo que el que nos podamos comunicar e interactuar de una manera adecuada.	E12. Cuando se crea un vínculo fuerte; se va conociendo más de esa persona y se va creando un apego a ella.
	E13. Carisma, actitud y confianza.	E13. Tener la confianza para contar secretos y la vida personal de esa persona.

	E14. La confianza y la honestidad.	E14. Creo que la comunicación y el hecho de poder compartir con el resto, es decir sentimientos y emociones.
	E15. La confianza y el tiempo que se conozca a la persona.	E15. El apoyo que se da uno al otro, la confianza es decir la calidad de la relación entre una persona a otra.
Pregunta 3. Elija qué área de las relaciones interpersonales (interacción) se vio más afectada para usted con sus pares (amigos/compañeros).	E1. La confianza	E1. Creo que la comunicación porque a pesar de que teníamos el celular no era lo mismo que hablar en persona, porque a veces tenía ese inconveniente de no poder escribir o se me descargaba el celular, no tenía señal entonces no era lo mismo.
	E2. La comunicación	E2. El ámbito social
	E3. Ámbito social.	E3. La comunicación fue el principal aspecto más afectado.
	E4. La comunicación.	E4. El ámbito social.
	E5. La confianza.	E5. La comunicación.
	E6. La confianza.	E6. Creo que la comunicación por el hecho de que no podíamos vernos y todo era mediante el

		teléfono. Videollamada y no era lo mismo que estar conviviendo en persona.
	E7. Ámbito social.	E7. Yo creo que el ámbito social, ya que como pasamos encerrados no había como hablar con otras personas.
	E8. Ámbito social	E8. El ámbito social.
	E9. Ámbito social.	E9. La comunicación.
	E10. La comunicación.	E10. El ámbito social porque no hubo mucha interacción con mis compañeros.
	E11. La comunicación.	E11. El ámbito social porque no estábamos en contacto sino más bien por las redes, pero no físicamente.
	E12. Ámbito social.	E12. El ámbito social.
	E13. La comunicación.	E13. La comunicación.
	E14. Ámbito social.	E14. La confianza.
	E15. La confianza.	E15. El ámbito social.
Pregunta 4. ¿Considera que sus relaciones interpersonales cambiaron durante la pandemia?	E1. Si en el sentido de que ya no era lo mismo que convivir con mis compañeros en un salón de clases y de un momento a otro estar cada quien en su casa enviándonos mensajes de texto para saber del otro, simplemente ya no era lo mismo.	E1. Yo diría que sí porque no podíamos estar del todo bien, todo se complicó. Mi relación con mis familiares en especial con mi abuela y padre porque no era lo mismo que por un teléfono celular y no podíamos comunicarnos bien, al igual que con mis amigos la verdad todo fue difícil

		durante todo ese tiempo de pandemia.
	E2. Si cambiaron un poco nomás en el sentido de qué ya no nos llevábamos mucho durante la pandemia, no hablábamos tan seguido como era antes.	E2. Si, ya que estábamos en la casa encerrados por la cuarentena y no podíamos ni salir por miedo al contagio.
	E3. Si cambiaron en el sentido de ideología.	E3. Si, porque la comunicación ya no era la misma y no nos podíamos comunicar de una manera adecuada.
	E4. Por una parte, si ya que me encontraba distanciada de mis compañeros y no mantenía una comunicación con ellos.	E4. Considero que sí, porque no teníamos la misma confianza como cuando nos veíamos presencialmente.
	E5. Yo creo que sí porque antes era un poco más sociable y cuando ya regresé me costó socializar un poco más con las personas y todavía me sigue costando.	E5. Si cambiaron bastante en el sentido que ya no había la comunicación que había antes cuando era presencial.
	E6. Si porque ya no nos podíamos ver y todo fue mucho difícil es decir comunicarnos virtualmente.	E6. Sí cambiaron muchísimo porque a veces había momentos donde no podíamos conversar o cada quien hacia cosas diferentes

		y no era lo mismo que conversar en persona.
	E7. Si cambiaron.	E7. Si cambio mucho la forma de expresarme y también la forma de pensar y dirigirme a las personas.
	E8. Si porque no había mucha comunicación y no tenía mucha confianza con las personas.	E8. Si, porque me deje de llevar con algunos compañeros.
	E9. Si porque deje de hablar con muchas personas.	E9. Si porque tal vez por la comunicación o por la falta de aparatos electrónicos con otros compañeros amigos perdimos la conexión, perdimos el contacto entre nosotros.
	E10. En su gran mayoría si perdí bastantes amigos y ya no tenía contacto como antes.	E10. Si, si cambiaron en cuanto a la comunicación con mis compañeros.
	E11. Creo que sí porque antes hablábamos espontáneamente y después todo fue de manera virtual y todo se complicó.	E11. Si porque muchas de mis amistades se alejaron, pero otras se reforzaron y también la comunicación con mis padres creció no disminuyó y si me sirvió para darme cuenta de lo que estaba haciendo mal en mi vida.

	E12. Las conversaciones y la comunicación se complicaron bastante, entonces sí hubo un cambio.	E12. Si porque muchas de mis amistades se alejaron y ya no tuve el contacto que tenía antes.
	E13. Si porque todos mis compañeros se alejaron y no era lo mismo.	E13. Sí ya que la falta de comunicación con varias de mis amistades me afectó bastante e incluso había conflictos entre las personas.
	E14. Si cambiaron porque ya no era lo mismo de siempre, solo nos comunicábamos mediante un teléfono.	E14. Creo que un poco porque se formaron diferentes grupos de amigos y ya no me llevaba como antes y la comunicación se afectó un poco más.
	E15. Si cambiaron y bastante.	E15. Si porque ya no había esa comunicación entre las personas.
Pregunta 5. ¿Qué medios buscó como alternativa para mantener contacto con sus pares (amigos/compañeros)?	E1. Redes sociales y juegos en línea.	E1. Diría que las redes sociales y videollamadas para mí fue demasiado útil, ya que así me podía comunicar con mi papá que vive en el extranjero, entonces para tener una buena comunicación utilizaba estos medios.
	E2. Redes sociales y juegos en línea.	E2. Juegos en línea

	E3. Todas las opciones.	E3. No me intereso mantener contacto con ellos en toda la cuarentena, entonces no lo vi necesario.
	E4. Redes sociales	E4. La verdad utilizaba todo.
	E5. Redes sociales y juegos en línea.	E5. Mensajes de texto.
	E6. Mensajes de texto.	E6. Mensajes y texto y videollamadas.
	E7. Mensajes de texto.	E7. Videollamadas y juegos en línea.
	E8. Mensajes de texto.	E8. Todas las opciones.
	E9. Mensajes de texto.	E9. Videollamadas.
	E10. Redes sociales y juegos en línea.	E10. Redes sociales.
	E11. Redes sociales.	E11. Juegos en línea.
	E12. Mensajes de texto.	E12. Mensajes de texto.
	E13. Redes sociales.	E13. Juegos en línea.
	E14. Redes sociales.	E14. Juegos en línea.
	E15. Redes sociales.	E15. Redes sociales.
Pregunta 6. ¿Cuándo las medidas de restricción disminuyeron, ¿con qué frecuencia se relacionó con sus pares (amigos/compañeros)?	E1. Mas de 4 veces por semana.	E1. Al principio cuando disminuyeron las medidas de restricción fueron dos veces o tres veces por semana, cuando ya fue un poco más normalizado ya era toda la semana que salía con mi familia y compañeros, pero de igual manera tenía mucho

		miedo de contagiarme o a mi familia en general.
	E2. Menos de una vez por semana.	E2. Menos de una vez por semana.
	E3. Menos de una vez por semana.	E3. Nunca me vi con mis compañeros. Son los veía por las clases virtuales, pero presencialmente no.
	E4. Menos de una vez por semana.	E4. Mas de dos veces por semana.
	E5. Menos de una vez por semana.	E5. Toda la semana.
	E6. Menos de una vez por semana.	E6. Menos de una vez por semana, ya que teníamos que tener cuidado con las personas que vivían con nosotros y más que nada poder protegernos y a nuestras familias.
	E7. Menos de una vez por semana.	E7. Menos de una vez por semana.
	E8. Toda la semana.	E8. Menos de una vez por semana.
	E9. Menos de una vez por semana.	E9. Menos de una vez por semana.
	E10. Otro: una o dos veces al mes.	E10. Toda la semana.
	E11. Toda la semana.	E11. Toda la semana.
	E12. Toda la semana.	E12. La verdad que preferíamos cuidar a mi

		familiar que salir con amigos.
	E13. Toda la semana	E13. Toda la semana.
	E14. Menos de una vez por semana.	E14. Mas de 4 veces por semana.
	E15. Mas de 4 veces por semana.	E15. Mas de 4 veces por semana.
Pregunta 7. ¿En su hogar le brindaron las herramientas necesarias (dispositivos móviles, dispositivos con conexión a internet) para mantener las relaciones interpersonales entre sus pares (amigos/compañeros)?	E1. Si me brindaron las herramientas necesarias, mis padres me dieron un celular el cual me permitía comunicarme con mis compañeros.	E1. Si me brindaron las herramientas necesarias como el celular, computadora todo lo necesario para mi educación para no perder un círculo social entre mis compañeros.
	E2. Si tuve las herramientas necesarias para comunicarme con mis amigos.	E2. Si, ya que si no tenía algún dispositivo me hubiese estresado mucho y necesitaba para poder comunicarme con mis amigos.
	E3. Si tuve las herramientas necesarias para poder tener mis clases y comunicarme con mis amigos.	E3. Si me brindaron herramientas, pero únicamente para conectarme a mis clases virtuales.
	E4. Si me mantuve todo el tiempo en conexión, si tuve las herramientas necesarias.	E4. Sí de hecho siempre estuvo adecuado el ambiente dentro de mi familia.
	E5. Si me brindaron las herramientas necesarias, ya sea el celular para	E5. Si me brindaron las herramientas necesarias, en

	conectarme a mis clases o la computadora para realizar mis tareas, entonces si tuve un apoyo en casa.	especial tuve el apoyo de mis padres.
	E6. Si tuve las herramientas necesarias.	E6. Si en todo momento ya que nunca estuve desconectada.
	E7. Si me brindaron las herramientas necesarias.	E7. Si, si tuve las herramientas necesarias como Tablet y teléfono.
	E8. Si me brindaron las herramientas necesarias para poder estar en contacto.	E8. Si me brindaron todas las opciones es decir al menos en el ámbito tecnológico.
	E9. Si me dieron las herramientas necesarias para poder estar en contacto con mis amigos.	E9. Si me brindaron, es decir siempre con un dispositivo que me facilite el contacto con mis compañeros.
	E10. Si me ayudaron bastante, de hecho, me compraron un teléfono.	E10. Si me brindaron las herramientas necesarias como un computador y un celular.
	E11. Si tuve las herramientas necesarias para poder tener contacto entre mis compañeros.	E11. Siempre tuve el apoyo, un medio por el cual estar comunicados.
	E12. Si tuve las herramientas necesarias para poder tener contacto.	E12. Si me brindaron las herramientas necesarias en mi hogar.

	E13. Si tuve las herramientas necesarias.	E13. Sí tuve todo tipo de dispositivos tecnológicos como computadoras, celulares, todo lo necesario para establecer comunicación con mis compañeros.
	E14. Si tuve las herramientas necesarias.	E14. Si tuve el apoyo necesario como el celular.
	E15. Si lo tuve, mis padres me dieron una computadora para estar en contacto con mis amigos.	E15. Si porque yo necesitaba el Internet para comunicarme con mi mami que vive en otro país.
Pregunta 8. ¿Qué personas o grupos de personas le motivaron para no perder la comunicación con sus pares (amigos/compañeros)?	E1. Mi mama y mi papa.	E1. Mi mamá y mi papá fueron los que motivaron a no perder la comunicación con mis compañeros, ya que me inculcaron a siempre estar comunicación con las demás personas, porque a veces no sabes por lo que están pasando.
	E2. Mis mismos compañeros.	E2. Mi mamá y mi papá me motivaron para no perder la comunicación con mis compañeros.
	E3. Mis mismos compañeros.	E3. Mis profesores y mi mama.

E4. Mis mismos compañeros.	E4. Mis mismos compañeros, los profesores, mi mama y mi papa.
E5. Mis mismos compañeros.	E5. Mis profesores.
E6. Mi mama y mi papa.	E6. Mis compañeros.
E7. Profesores.	E7. Mi mama y mis hermanos.
E8. Todos me brindaron apoyo.	E8. Mi mamá y ya que decía que trate de estar en comunicación con mis compañeros porque si no me iba sentir muy sola.
E9. Mismos compañeros.	E9. Mis hermanos y hermanas.
E10. Mi mama y mis hermanos.	E10. Mi mama y mis compañeros.
E11. Mi mama.	E11. Mi mama y mi papa.
E12. Mi mama y mi papa.	E12. Mi mama, papa y mis compañeros.
E13. Mi mama.	E13. Mis padres ya que ellos en todo momento decían que tengo que mantener la comunicación con mis amigos y que es muy importante para poder sobrellevar la pandemia de una manera positiva.
E14. Mi mama y mi papa.	E14. Mi mama y mis mismos compañeros.

	E15. Mis mismos compañeros.	E15. Mi mama y mi papa.
Pregunta 9. ¿Qué es lo que más extraña hacer antes de que inicie la pandemia?	E1. Es una pregunta difícil, porque realmente en estos tiempos de pandemia extrañaba hacer de todo, ir al colegio, ir al parque a conversar con mis amigos, entre otras actividades.	E1. Gracias a la pandemia tuve que dejar el Basquetbol y de salir con amigos y es lo que más extrañaba, tuve que buscar otras alternativas como hobby y tratar de divertirme en casa de otra manera, ya sea viendo televisión o jugar en línea con mis amigos, entre otras, entonces todo eso extrañaba hacer.
	E2. Que salíamos a jugar a dar alguna vuelta sin tener ninguna restricción.	E2. Salir con mis compañeros, poder estar cerca, el no poder comunicarme con ellos me afecto mucho y más que todo me estresaba mucho, eso es lo que más extrañaba hacer.
	E3. Hacer deporte.	E3. La verdad no tengo una idea clara.
	E4. Poder salir con mayor facilidad con mis antiguos compañeros.	E4. La verdad que, si extrañaba todo, yo antes entrenaba y todo eso nos quitaron debido a la pandemia y me afecto mucho todo eso.
	E5. Lo que más extrañaba hacer era salir hacer algún	E5. Salir al parque con mis amigos.

	deporte o conversar con algunas personas que extrañaba y hablar con mis compañeros.	
	E6. Poder comunicarme con mis compañeros y poder jugar de manera física con ellos.	E6. Compartir con la gente que en ese momento yo conversaba ya que durante la pandemia nos alejamos y ya no compartíamos.
	E7. Salir con mis amigos a jugar y también con mi familia.	E7. La verdad que salir con amigos.
	E8. Volver a la normalidad y andar sin mascarilla.	E8. Salir con mis compañeros del colegio.
	E9. Jugar con mis compañeros y estar sin mascarilla.	E9. El estar sin mascarilla en lugares abiertos y poder salir sin tener que mantener una restricción y un distanciamiento es decir un miedo al contagio.
	E10. Estar sin mascarilla y poder pasar tiempo con mis amigos.	E10. Creo que salir con amigos y no tener miedo al contagio.
	E11. Yo creo que como llegó la pandemia, ya no me relacionaba con mis amigos y eso me afecto bastante.	E11. Salir con mi mejor amiga y cuando ella se decidió irse a otro lugar eso me afecto bastante.

	E12. El salir con mis amigos y conversar con ellos.	E12. Había más confianza de interactuar, pero con la pandemia todo cambio.
	E13. El salir más con mis compañeros, como por ejemplo ir hacer una parrillada o simplemente conversar.	E13. Yo antes de la pandemia entrenaba fútbol, pero debido a la pandemia deje todo tipo de entrenamiento y comunicarme con mis amigos.
	E14. Creo que salir con mi familia y con mis amigos.	E14. Poder salir a lugares concurridos con mi grupo de amigos.
	E15. El socializar con amigos y salir a divertirme.	E15. Salir a pasear con mi familia, con mis amigos al igual que las reuniones familiares.
Pregunta 10. En base a su opinión, ¿considera que en un futuro las relaciones interpersonales se puedan llevar de una manera adecuada por medio de la tecnología?, ¿por qué?	E1. Por medio de la tecnología no, ya que no es lo mismo que tener un contacto físico.	E1. Sí porque ahora existen muchas más opciones de trabajo gracias a la tecnología, en cuanto a la educación es lo mismo, porque te facilitan el tomar algún curso online, o maestrías entre otros, pero por otro lado también es negativo, ya que las personas necesitan comunicarse cara a cara y relacionarse de esa manera es muy positivo

		porque nos ayuda a conocer a nuevas personas y conocer de ellas.
	E2. Al pasar el tiempo claro que sí, pero si es que la persona se acostumbra al tipo de relación virtual.	E2. Si porque si podemos comunicarnos mediante nuestros dispositivos tecnológicos, ahora la mayor parte de jóvenes se comunican mediante llamadas mediante aplicaciones como WhatsApp, Messenger estando en casa.
	E3. Si se puede dar de manera virtual, pero todo depende si es que la persona se acostumbra o no.	E3. La verdad que no sabría.
	E4. Cada que va avanzando creo que sí. Por qué cada vez la tecnología avanza y se inventa nuevos medios para comunicarnos con las personas.	E4. No la verdad que no, ya que no es lo mismo el comunicarse por medio de la tecnología que comunicarse cara a cara.
	E5. Yo creo que sí porque se necesita ahora todo el tiempo el estar enterados de saber que pasa en el mundo y no solo eso sino de poder comunicarnos con personas que están lejos de nosotros.	E5. Si porque es necesario la tecnología, porque si volvemos a pasar por una pandemia ya tenemos la facilidad de poder utilizar la tecnología.

	<p>E6. No porque la tecnología es verdad que nos brinda muchas herramientas, pero no es lo mismo que lo presencial ya que nos podemos ver y comunicarnos de una mejor manera.</p>	<p>E6. Yo creo que sí porque de igual como nos comunicamos en persona es igual que por un mensaje de texto, el que nos cuente su día, o como esta es basten similar, entonces creo que sí.</p>
	<p>E7. Si, porque es una manera más sencilla de poder comunicarnos, pero también es una desventaja porque la tecnología trae consecuencias negativas en cuanto a la cantidad de información que hay.</p>	<p>E7. Si, ya que estamos en cambios realmente tecnológicos, poder hablar más y expresarnos de mejor manera.</p>
	<p>E8. Si se pueden llevar por medio de la tecnología porque se puede hablar con muchas personas de diferentes partes del mundo y hacer amistades y también por otra parte es malo porque uno puede estar hablando con personas malas que nos pueden perjudicar.</p>	<p>E8. Si ya que la tecnología avanza cada día y se va conociendo más a cerca de las redes sociales.</p>
	<p>E9. Si porque podemos comunicarnos de una manera segura y ahora todo el mundo lo hace.</p>	<p>E9. Creo que sí porque gracias a la pandemia nos ayudó a fortalecer el uso de estas herramientas y nos dio más conocimientos.</p>

	<p>E10. Puede llegar a tener ventajas y desventajas porque la tecnología llega tener mucha información que a veces puede llegar a ser buena para el uso educativo pero mala para buscar información errónea.</p>	<p>E10. No va a ser lo mismo, pero supongo que sí porque ya avanza la tecnología y vienen más cosas y va a ser mejor.</p>
	<p>E11. Yo creo que sí, ya que la tecnología sigue avanzando y podemos tener una mejor comunicación entre todos.</p>	<p>E11. La tecnología es muy importante, pero no es lo mismo que comunicarse en persona, tiene sus ventajas como también sus desventajas.</p>
	<p>E12. No, porque no es lo mismo que lo presencial.</p>	<p>E12. Creo que depende si las personas lo utilizan de una manera errónea fue muy malo, pero si es que, si se da un buen manejo de las redes sociales, yo creo que sí, muy bien.</p>
	<p>E13. Yo creo que sí, ya que todo el tiempo la tecnología va avanzando y se vuelve importante para averiguar, informarse y estar atentos de noticias que pasan en el mundo.</p>	<p>E13. Sí, por el hecho de que ahora ya es algo que se necesita para la comunicación, entonces, creo que en el futuro con las demás herramientas que salgan y las mejoras en la tecnología sería muy importante.</p>

	<p>E14. Creo que depende, porque tiene muchas ventajas y desventajas el uso de internet, entonces las personas tenemos que aprender a darle buen uso y conocer acerca de la tecnología mucho más.</p>	<p>E14. Si yo creo que sí porque si llega otra vez a empeorarse las cosas esto pues la única herramienta que tenemos para comunicarnos sería a través de las redes sociales.</p>
	<p>E15. Creo que sí, porque las personas necesitamos de la tecnología para poder informarnos de las cosas que pasan en el mundo.</p>	<p>E15. Si porque ahora ya estamos con la tecnología y nos comunicamos muy bien entonces creo que va a avanzar de una manera más rápida y va a ser mucho más fácil.</p>