



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas

Carrera de Educación Básica y

Especial

**CONCEPCIONES DOCENTES SOBRE
LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
ENRIQUETA CORDERO DÁVILA.**

Autor

William Ismael Guamán Sigua

Directora

Mgst. Kamila Torres

Cuenca – Ecuador

2022

DEDICATORIA

A mi madre Laura que fue un pilar fundamental en toda mi formación académica, gracias por su cariño y esfuerzo.

A mi padre que siempre veló por mí, y me cuidó cuando atravesé por quebrantos en la salud.

A mis hermanos Andrea y Eduardo que siempre me motivaron a seguir luchando por mis sueños y ser constante cada día.

A mi sobrino Alejandro, que es la personita que me ayudó de modelo, cuando tenía que realizar los trabajos de la universidad.

Y por último a mis profesores, compañeros y amigos que me ayudaron en mi formación como persona, he disfrutado mucho la compañía de todos ellos.

Ismael.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mi familia, y amigos que me ayudaron a luchar por mis metas.

De la misma manera agradezco a todos los participantes que fueron los principales actores en este proceso de titulación.

De igual forma a mi tutora Mgst. Kamila Torres por su paciencia y apoyo.

A todos y cada uno de mis profesores que me enseñaron y me guiaron de la mejor manera para seguir mejorando como persona y profesional.

Y por último a la Universidad del Azuay que me abrió las puertas en donde pude compartir gratos momentos y experiencias que quedaran en mi corazón.

RESUMEN

La educación virtual exige un proceso de renovación del proceso didáctico que forma parte de la práctica docente, al mismo tiempo requiere una capacitación permanente y compromiso de las comunidades educativas. El objetivo de la presente investigación fue conocer las experiencias y concepciones que presentaron los docentes respecto a la educación virtual en la Escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila de la parroquia Baños.

Este estudio tiene un enfoque cualitativo, a partir de una entrevista semiestructurada, se hizo un diálogo con 9 docentes. Los resultados evidenciaron que poseen concepciones diferentes sobre la educación virtual, es vista como un reto por estar en constante cambio. En conclusión, la educación implementada durante la crisis sanitaria develó que el esfuerzo por adaptarse a una nueva modalidad recayó especialmente sobre el cuerpo docente, tanto en procesos de capacitación, como en las demandas económicas y de tiempo que la educación virtual requería.

Palabras clave: concepciones docentes, educación virtual, proceso didáctico.



William Ismael Guamán Sigua

ABSTRACT

Virtual education requires a process of renewal of the didactic process that is part of the teaching practice, at the same time it requires permanent training and commitment of the educational communities. The objective of the present investigation was to know the experiences and conceptions that the teachers presented regarding virtual education in the Enriqueta Cordero Dávila School of Basic Education in the Baños. This study has a qualitative approach, with a semi-structured interview, a dialogue was made with 9 teachers. The results showed have different conceptions about virtual education, it is seen as a challenge because it is constantly changing. In conclusion, the education implemented during the health crisis revealed that the effort to adapt to a new modality fell especially on the teaching staff, both in training processes and in the economic and time demands that virtual education required.

Keywords: teaching conceptions, virtual education, didactic process.

Translated by:

Firma Del Tutor:



Mgst. Kamila Torres



William Ismael Guamán Sigua



ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	III
ÍNDICE DE CONTENIDO	V
CAPÍTULO 1	1
1. MARCO TEÓRICO	1
1.1 Educación Virtual	3
1.2 Brecha digital	4
1.3 Educación a distancia	5
1.4 Metodología en educación virtual	6
1.4.1 Rol del docente en Educación virtual	7
1.4.2 Principios de la educación virtual	8
CAPÍTULO 2	10
METODOLOGÍA	10
2.1 Diseño metodológico	10
2.3 Procedimiento e instrumento	11
2.2 Participantes	11
2.4 Entrevista a profundidad	12
CAPÍTULO 3	14
3. RESULTADOS	14
CAPÍTULO 4	24
CONCLUSIONES	24
ANEXOS	29

CAPÍTULO 1

1. MARCO TEÓRICO

Introducción

El marco teórico que fundamenta esta investigación permitirá al lector tener una idea clara y concisa sobre el estudio, partiendo desde conocimientos generales hasta específicos, que tratarán temas como educación virtual, sus principales características y lo que implica la enseñanza en educación básica, metodologías en términos de educación virtual, así como también el rol del docente en educación virtual; la educación en materia de brecha digital, condiciones del profesorado en el contexto de Ecuador y el acceso a internet y lo que implica una educación a distancia.

La educación hoy en día sigue en constante cambio y evolución aún más con la educación virtual que forma parte del día a día, he ahí la importancia de abordar el tema en toda su complejidad para comprender una cuestión que especialmente a raíz de la pandemia se convirtió en una necesidad, aunque la problemática no sea nueva.

Problemática

La educación ha ido evolucionando y ha logrado que la forma de enseñar sea diferente a lo que plantea el modelo tradicional, sin embargo, por diferentes motivos, los docentes se han visto obligados a adaptarse a la "nueva normalidad" y empezar a dictar clases a través de la virtualidad. La emergencia sanitaria causada por COVID-19 ha afectado al sector educativo, puesto que se desencadenó una situación de crisis. Los docentes han tenido que adaptarse a los sistemas virtuales y las plataformas educativas; sin embargo, hay un debate abierto ante la preocupación de qué está pasando con las clases virtuales. Surge la interrogante de si las clases virtuales se han convertido en algo monótono o si se está llevando la misma forma de enseñar a la modalidad virtual. Así esta investigación plantea la posibilidad de conocer sobre las concepciones que tienen los docentes sobre la educación virtual desde sus propias experiencias.

Son varias las investigaciones que se han realizado en torno a la educación virtual como nueva práctica pedagógica, específicamente en cómo se debería haber adoptado una metodología de modalidad virtual como promotora de nuevos procesos de enseñanza

y aprendizaje. Silva (2010) sostiene que la modalidad virtual, requiere de un perfil específico de tutor. El modelo de estudio autogestionado se fundamenta en acciones que en el alumno debe poner en práctica, administrando su tiempo y recursos, lo que responde a una educación acompañada del docente como facilitador.

Especialistas como Martínez y Méndez (2015) señalan que la educación virtual reclama la existencia de una nueva disposición del proceso didáctico y metodológico usado en los centros educativos, donde no se tenga que recaer exclusivamente en el profesor y la función del alumno no sea la de mero receptor de información. Si bien esto que proponen los autores citados es el ideal en los procesos de educación virtual, sin embargo, es importante entender lo que ocurre en la realidad y en situaciones tan dispares en el ámbito escolar como el que tiene Ecuador.

Así, esta propuesta intenta complejizar esta situación con un acercamiento a la experiencia y situaciones que las y los docentes están viviendo en una escuela fiscal de la zona rural del cantón Cuenca. Es por esto que, el trabajo no se centra tanto en el análisis de las prácticas, sino en entender cómo ven, cómo viven y cómo conciben las y los docentes la educación virtual que tuvo que adoptarse de forma obligatoria por la emergencia sanitaria provocada por el Covid.

A continuación, se presentarán algunas investigaciones que se han realizado en el contexto de la educación virtual, son investigaciones que se relacionan con la temática que se aborda en esta tesis. Haciendo una búsqueda en exploradores académicos se constató que existe una amplia literatura sobre la educación virtual. Sin embargo, a partir de que el mundo se enfrentó a la pandemia se están realizando debates; investigaciones y análisis sobre la educación virtual en pandemia. Se remite una explicación del estado del arte sobre el tema ya concreto de las concepciones de los docentes sobre la educación virtual. Se señala algunos de ellos:

En un estudio realizado por Borgobello *et al.* (2020) en Argentina, con el objetivo de implementar entornos virtuales en educación presencial, se empleó como metodología una revisión sistemática partiendo del contexto local, se buscó información en los docentes sobre el uso de la virtualidad en el aula. Se concluyó que existen múltiples factores que apuntan a dificultades y temores que están implícitos en la educación remota y especialmente en el dominio del Moodle.

Otro estudio realizado por Marciniak y Gairín (2017) en España, con el objetivo de realizar la comparación de modelos que evalúan la calidad de educación virtual, la metodología fue descriptiva. Los resultados indicaron que estos modelos contienen grandes dimensiones que abarcan la calidad de lo que hasta ahora se ha hecho en materia de educación virtual: el contexto institucional, los aspectos pedagógicos, la infraestructura tecnológica, el docente, los estudiantes y las dimensiones propias de un curso virtual.

En cambio, en un estudio realizado por Vásquez *et al.*, (2018) en Colombia, con el objetivo de conocer las necesidades, uso e importancia de implementar una práctica pedagógica que incluya el dominio de las competencias. Los resultados demostraron que la muestra de estudiantes proviene de la generación milenio y por lo tanto nacieron y forman parte de la digitalización. Ante este escenario, se rescata la preparación del docente para enfrentar una nueva realidad educativa, lo que implica el compromiso del profesorado para mantenerse actualizado en el saber y el dominio de las exigencias de la sociedad de la información.

Es importante contextualizar las condiciones que tiene el cuerpo docente para enfrentar una nueva modalidad educativa y contrastar con lo que se espera de la misma. De esta manera el objetivo principal del trabajo es analizar las experiencias y concepciones docentes sobre la educación virtual en la Escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila.

1.1 Educación Virtual

Para dar inicio a la explicación del marco teórico se cita la definición de educación virtual de la autora Franco (2017): “La formación en red se entiende como el desarrollo del proceso de formación a distancia, basada en el uso de las tecnologías de la información, y las telecomunicaciones que posibilitan un aprendizaje interactivo, flexible y accesible” (p. 11). Se entiende que, la virtualidad en la enseñanza ha transformado los esquemas tradicionales usados en la presencialidad, hasta el punto de transformar los paradigmas que orientaban el hecho pedagógico.

Sin embargo, se reconoce que el estudiante del momento actual se enfrenta a desafíos que le presenta a diario el aula virtual, es por ello que debe poseer un alto sentido crítico y reflexivo, para administrar de manera eficiente su proceso particular de aprendizaje (Del Río et al. 2008). Ahora bien, en el espacio de la educación virtual es indiscutible el desarrollo del proceso de autonomía: el estudiante toma conciencia de que en sus manos está gran parte de su aprendizaje formal, con orientación del profesor que actúa como mediador.

De este modo la enseñanza virtual, se perfila como parte fundamental del proceso educativo, que tributa al bienestar integral de los protagonistas del hecho pedagógico; como son estudiantes y docentes. Al respecto el Ministerio de Educación del Ecuador ha publicado una guía didáctica: “Pausa Activa en Actividades Escolares” con la finalidad de fortalecer el desarrollo de la didáctica los espacios escolares, mejorando las condiciones de trabajo y disminuyendo el estrés (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020). En apoyo al planteamiento anterior, se asegura que la virtualidad en la educación necesita que los docentes se preparen adecuadamente, actualizándose en cuanto a competencias digitales y manejo de las plataformas educativas, sin perder de vista el resguardo de la salud mental (Iniciarte, 2016).

1.2 Brecha digital

La brecha digital hace referencia a las diferencias o desigualdades que existen en la sociedad al hablar “del acceso al Internet o a las TIC, a las diferencias en el uso basadas en las personas que saben utilizarlas y las que no; y las de la calidad del uso, basada en las diferencias entre los mismos usuarios” (Camacho, 2007).

Por lo tanto, la brecha digital es un término que se asocia con analfabetismo digital de acuerdo con Perez (2020) se refiere a la forma como las personas, incluidos los niños, se enfrentan a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como la calidad de la experiencia en línea” (UNICEF, 2017, p. 43). Los Estados pueden contribuir a subsanar la brecha digital con el fin de transformar la educación ajustándose a las necesidades de la Sociedad del Conocimiento en la Red (Aguaded et al., 2015).

En Ecuador el equipamiento tecnológico del hogar en el año 2018 en uso de computadoras de escritorio y portátil llega a un 11,2 %, con acceso a internet, un 46,6% en zona urbana y en zona rural 16,1%. El 55,9% de la población utiliza internet, el 58,7% de la población de 5 a 17 años ingresa desde sus hogares, un 7,2% de 15 a 49 años son analfabetas digitales en la zona urbana y el 19,0% en la zona rural. El 92,0 % de 5 años en adelante utilizan el celular y redes sociales (INEC, 2021).

De modo que, al tener a una mitad de población con acceso a internet y niños pequeños utilizando el celular es fundamental desarrollar sus competencias digitales para un adecuado uso. Por otro lado, es importante conocer la brecha de pobreza en la zona urbana y rural del Ecuador, así como en la ciudad de Cuenca para adquirir la información necesaria frente a la situación actual, permitiendo conocer la brecha que enfrenta el contexto de la investigación. En el área urbana existe un 17,2% de pobreza y 4,3 % de pobreza extrema. En el área rural la pobreza alcanzó el 41,8% y la pobreza extrema el 18,7% (INEC, 2021).

En el 2019 en la ciudad de Cuenca hay un 4,1 % de pobreza y un 0,6% de pobreza extrema (Lombeida y Serrano, 2020). Por tanto, la mayor parte de la población tiene acceso a diferentes servicios. Es importante considerar que el cantón Cuenca está constituido por parroquias rurales y a diferencia de lo que sucede en la parte urbana, la brecha digital es significativa y ha causado serios problemas al momento de utilizar plataformas digitales o la modalidad virtual, como una exigencia de las medidas por la pandemia (INEC, 2021).

1.3 Educación a distancia

La modalidad a distancia es aquella en la cual, se ejecuta docencia mediante el uso de la tecnología, los espacios de aprendizaje virtual y la implementación de las plataformas educativas. Para que esta propuesta, de educación remota se realice con éxito es fundamental la labor docente, las clases y tutoría sincrónica y asincrónica y el soporte organizativo de centros o instituciones educativas (García, 2017).

Por otro lado, se reconoce que la educación presencial brinda beneficios que no se consiguen en la educación a distancia, ante esta premisa, surgen los progresos significativos en la virtualidad interactiva que permiten relacionarse de forma fluida y

eficiente, que hoy en día se ubican al lado de las bondades de la educación presencial. Sierra (2011) asegura que las TIC constituyen la columna vertebral de la educación a distancia, y son el inicio de una evolución galopante hacia la concreción de tendencias pedagógicas que dan soporte a la educación a distancia.

1.4 Metodología en educación virtual

Perez (2020) asegura que la metodología se compone de decisiones sobre los procedimientos y recursos necesarios para desarrollar un plan, los cuales deben estar coherentemente organizados y secuenciados, de manera de asegurar la consecución de los objetivos planteados. En el contexto educativo, corresponde al docente estructurar de manera detallada los procedimientos para la ejecución del plan de clase. Al respecto, las metodologías pedagógicas actualizadas que tributan al momento actual conllevan a que los estudiantes se apropien de conocimientos y dominen el proceso de aprender. Son aprendices autónomos que avanzan hacia una nueva conceptualización sobre el aprendizaje (Álvarez et al. (2008).

Como lo menciona Rué y Sequeiros (2010), frente a “en el aprendizaje autónomo del alumno, no conviene entenderlo como una respuesta puntual frente a un determinado tipo de actividades, sino que constituye una competencia que los alumnos deben saber y adquirir y los docentes deben saber cómo transmitir” (p. 7). En correspondencia con esta idea, es importante acotar que el Ministerio de Educación del Ecuador, presentó el Plan Educativo ante COVID-19, haciendo énfasis en el papel de docente y estudiantes para cumplir con la continuidad de la escolaridad. Entre las opciones que se ofrecieron para ese momento se presentó al aprendizaje independiente y autónomo, la construcción del conocimiento con el acompañamiento de un mediador y la puesta en práctica del Currículo Priorizado.

Tal perspectiva, resalta la importancia de la gestión docente que en materia pedagógica es fundamental para el aprendizaje del estudiante, según Marconi (2016), implica organizar actividades, proyectos, de manera intencional y sistemática, además prevé los subprocesos de planificación que, en sus diferentes dimensiones, se establecen con la finalidad de lograr resultados satisfactorios y de calidad; así como la organización, dirección y evaluación como funciones en el aula.

En igual forma, la gestión demanda del docente asumir diversos roles para la mejora continua de la práctica pedagógica, entre ellos el de investigador y mediador de aprendizajes significativos, según Casasola (2020) como avance de los procedimientos metódicos y el fundamento administrativo de la gestión de la enseñanza; la promoción de la indagación de soluciones innovadoras y el progreso continuo a las dificultades propias en un escenario heterogéneo como el escolar.

Conectando las ideas, es importante destacar que la gestión docente incide directamente en la formación integral de los estudiantes, ya que atiende la alfabetización mediática e informacional en la sociedad actual, al respecto la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura ha publicado que:

Los cambios provocados por el rápido desarrollo de las TIC no sólo abren multitud de oportunidades a la humanidad, sino que también plantean nuevos desafíos éticos. Garantizar que la sociedad de la información se base en el principio del respeto mutuo y en el cumplimiento de los derechos humanos es uno de los mayores desafíos éticos del siglo XXI (UNESCO, 2021)

1.4.1 Rol del docente en Educación virtual

El desempeño de la profesión docente, demanda del educador incentivar el desarrollo de valores humanos como la responsabilidad y disciplina, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la humildad ante el conocimiento, todo con el fin de formar sujetos útiles a la sociedad, lo que destaca la gestión docente. Aunque, en la era digital la forma de desarrollar el aprendizaje y las relaciones tradicionales entre docentes y estudiantes se ha transformado.

Se plantea en el momento actual, otro tipo de métodos para la enseñanza, y otra manera de aprender, por esta razón los protagonistas del hecho pedagógico han tenido que adaptarse, en especial las funciones del profesorado demandan el conocimiento teórico-práctico de las competencias digitales indispensables para cumplir con el rol de facilitador del aprendizaje virtualizado. Este proceso adaptativo y abrupto ha generado en algunos docentes cierto temor a enfrentar el uso de las TIC, Internet y todo lo que acarrea el cambio de la educación presencial a la educación remota, en verdad no ha sido fácil. Sin embargo, transcurrido el tiempo desde el año 2020, se observan progresos

significativos en el campo de la educación y el quehacer de los profesores que ha tenido que perfeccionarse ante la impronta de la sociedad de la información.

De los planteamientos anteriores, se rescata la transformación en el modo de establecer la comunicación entre el docente y los estudiantes, haciendo uso obligatorio de las herramientas tecnológicas y la implementación de espacios virtuales de aprendizaje, que cada día se actualizan y se perfilan como las aulas virtuales que llegaron para quedarse. En correspondencia con la idea anterior, se habla de la generación de jóvenes nativos en la sociedad de la información, lo que conlleva al uso eficiente de la tecnología y al mismo tiempo demanda de los profesores mayor conocimiento y mejores destrezas digitales aplicadas a la didáctica (Perez, 2020).

En definitiva, es el momento de reflexionar ante un proceso educativo diferente que debe apuntar hacia la excelencia, el retorno a la presencialidad no va a opacar la educación virtual, lo que se avizora es la complementación de ambas modalidades. Es por ello, que vendrán nuevos desafíos que profesores y alumnos tendrán que enfrentar para dar continuidad a un proceso educativo exitoso que responda a esta nueva realidad socioeducativa.

1.4.2 Principios de la educación virtual

Si bien las teorías críticas de la educación reiteran el protagonismo que tiene el estudiantado en el proceso del aprendizaje y las propuestas de educación virtual también hacen hincapié en ello; el rol del docente sigue siendo fundamental incluso para la construcción de nuevas formas de educación que van tomando el camino de la semi-presencialidad con la aplicación de estrategias virtuales. Por esta misma razón es importante tener información de la experiencia por la que pasaron los docentes con la casi improvisación de aulas virtuales a partir de la pandemia. Los docentes necesitan capacitación continua para incorporar ya no solamente nuevas estrategias metodológicas, pedagógicas sino a la par recibir capacitación que les permita trabajar en estos nuevos retos educativos.

Ahora bien, para articular algunos de los elementos de este apartado con la parte empírica de la tesis, se tomará como referencia lo siguiente:

1.4.2.1 Principios del conectivismo

El conectivismo rige la nueva realidad virtual en todos los campos del saber, especialmente y con mayor intensidad forma parte de la educación a distancia. Se define como “la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto organización provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices se florezcan en una era digital” (Siemens, 2004, p. 6). Este escenario tecnológico no está reñido con las teorías conductista y constructivista que orientan gran parte de los procesos educativos, combinando el uso de las redes para beneficiar la enseñanza y el aprendizaje.

Se asume, que el conectivismo es una teoría aplicada a la construcción del conocimiento y al proceso de aprendizaje, centrada en la implantación de las tecnologías web como columna vertebral de esta nueva modalidad, donde participan los pilares de la educación y la acción cognitiva para aprender y conocer. La aplicación de esta teoría conlleva a plantear el aprendizaje desde tres niveles: biológico-neuronal, conceptual y social-externo. Fundamentalmente, el conectivismo ha permitido comprender cómo el conocimiento está distribuido en la red y ha facilitado el desarrollo del aprendizaje mediante las conexiones en las redes sociales y tecnológicas. (Siemens, 2004)

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

Introducción

En el siguiente capítulo se da a conocer los procesos para las entrevistas y obtención de los resultados; que se realizó con docentes de la escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila. La entrevista a profundidad es una de las técnicas centrales de esta tesis, en cuanto a las preguntas, estas se estructuraron de acuerdo a la problematización y objetivos del proyecto de investigación; es decir preguntas que buscaron respuestas que permitan analizar las concepciones de los docentes sobre la educación virtual bajo el modelo social. El diálogo se realizó de manera individual y de forma presencial, mediante un cronograma previamente planificado con cada docente. La entrevista se llevó a cabo en un ambiente, armónico en donde el entrevistador pudo obtener información mediante la indagación sobre lo que conocen, creen y ponen en práctica con relación al tema, la conversación se llevó con tal naturalidad, de tal manera que los entrevistados no se sientan evaluados o criticados, al contrario, se puedan expresar con libertad.

2.1 Diseño metodológico

Esta investigación se fundamentó en el paradigma hermenéutico interpretativo, que es entendido como aquel que se mueve en significados y no en datos, está abierto de forma permanente, para comprender el significado de la realidad y los fenómenos que ocurren. se fundamenta en las intenciones, las motivaciones, las razones, las creencias de los individuos (Gallardo, 2017). La metodología de esta tesis se realizó desde dicho paradigma y con un enfoque cualitativo, con el fin de entender, describir y explicar fenómenos sociales “desde el interior” de maneras diferentes: analizando las experiencias de los individuos. Las experiencias se pueden relacionar con historias de vida biográficas o con prácticas (cotidianas o profesionales); pueden tratarse analizando el conocimiento cotidiano, informes e historia, usando modelos teóricos para comprobar la concordancia de los datos recogidos (Hernández y Mendoza, 2018).

Además, el nivel de estudio es exploratorio, porque esta tesis examina una problemática actual. La educación en pandemia es un tema prioritario por lo que significó en el momento de enfrentar la situación; por sus consecuencias y por las perspectivas a

futuro. De hecho, se están realizando varias investigaciones, pues, hay preguntas, dudas que resolver y experiencias que son necesarias comprender desde el trabajo de campo que permite una mirada amplia desde el contexto y lugar en donde se dio el fenómeno de interés, en este caso; la experiencia docente ante la educación virtual en un momento de emergencia sanitaria.

2.3 Procedimiento e instrumento

El estudio se realizó en fases:

- Fase 1: Indagar cómo es la escuela y cuáles son las condiciones estructurales y económicas en las que se encuentra el centro educativo.
- Fase 2: Determinar cuáles son las concepciones que tienen los docentes a través de un proceso de visitas a la escuela para el desarrollo de las entrevistas.
- Fase 3: Realizar el análisis de la información y su interpretación.

El principal instrumento que se utilizó para este trabajo fue la elaboración de una batería de preguntas que guardan coherencia con los objetivos y la pregunta del proyecto de tesis. Las interrogantes se plantearon a través de una entrevista a profundidad. Si bien se planteó una guía de preguntas base, estas sirvieron para entablar el diálogo; la entrevista a profundidad permite según, Hernández y Mendoza (2018) que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados; es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de los entrevistados.

2.2 Participantes

Los participantes de la investigación son entendidos como sujetos que colaboran con la tesis, de ninguna manera son objetos de investigación. La investigación se realizó con docentes de la escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila de la parroquia Baños perteneciente al cantón Cuenca.

Para esta tesis se trabajó con 8 docentes que dictan clases en diferentes niveles: se entrevistó a 2 docentes de Preparatoria, 2 docentes de Básica Elemental, 2 docentes de

Básica Media y 2 docentes de Básica Superior. La entrevista se realizó previo a un cronograma establecido por el director de la escuela, lo que facilitó el trabajo y no tener que interrumpir las labores de las maestras y maestros. Además, se realizó una entrevista al director de la institución para indagar cómo es la escuela y cuáles son las condiciones laborales estructurales y económicas con las que enfrentaron las clases de manera remota.

Atendiendo a una posición ética con las personas que apoyaron la investigación se envió un consentimiento informado, en el cual se informaba que las entrevistas serían grabadas, para poder registrar toda la información, así como se indicó que los datos se utilizarán para fines investigativos de la tesis. Las entrevistas se realizaron entre marzo, 2022 y abril de 2022; los docentes entrevistados fueron muy amables y dispuestos a contar sus vivencias e historias en el inicio y transcurso de la pandemia por COVID 19.

Se presentaron mínimas complicaciones entre ellas el ruido que se generaba desde la propia institución y un poco de nerviosismo por parte de los docentes, pero conforme se iba avanzando en la entrevista el diálogo fluyó. Es importante indicar que el planteamiento de la entrevista, en primera instancia fue buscar un acercamiento y un diálogo con los docentes, como protagonistas de la situación que se quiere entender, para que luego, esa información sea analizada con miras a dar recomendaciones de mejora en la práctica docente.

2.4 Entrevista a profundidad

Como se mencionó en la introducción de la parte metodológica, la entrevista a profundidad fue la técnica central del levantamiento de información. Con bastante frecuencia este tipo de métodos se vincula a investigaciones de corte descriptivo centradas en actitudes, percepciones, creencias, sentimientos, visiones, motivaciones y demás elementos de carácter subjetivo y abstracto. Rué, J., & Sequeiros, L. (2010).

La entrevista en profundidad es una forma de hacer acopio de una amplia información y registrar variables no esperadas. En este caso, la investigación buscaba las percepciones de los docentes frente a la situación de las clases virtuales y el momento de

hacer la entrevista a profundidad en varias ocasiones la información que brindaron amplió la perspectiva de la problemática, como se indicará en el siguiente capítulo.

Ruíz (2012) recomiendan que las reuniones no deben rebasar las dos horas de duración para evitar el cansancio o la fatiga por parte del entrevistado; se aconseja ser frecuente, tener encuentros programados con un máximo de dos semanas de diferencia entre cada uno; las sesiones concluirán cuando se llegue al punto de saturación, momento en el cual las pláticas ya no aportan nada nuevo a la información que ya tenemos. Estas recomendaciones fueron llevadas a la práctica en el proceso de entrevistas al grupo de docentes de la escuela Enriqueta Cordero Dávila. Para la recolección de la información se realizó 17 preguntas al director de la escuela y 21 preguntas al cuerpo docente que trabaja en la institución educativa. En el (anexo 3) se presentan las preguntas de investigación que fueron realizada a los docentes en relación al objetivo general y específicos del trabajo investigativo.

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS

Los resultados se presentan en función a la información que se recolectó a través de las entrevistas que se realizaron a los docentes que participaron en la investigación; como se indicó antes, en la metodología fue clave que la entrevista sea realizada no como un interrogatorio sino como un diálogo con cada profesor, esto facilitó comprender lo que los sujetos piensan, creen y ponen en práctica en relación con la problemática propuesta en esta investigación.

Con la información recolectada se presenta los elementos más importantes para profundizar en la cuestión de los procesos de educación virtual, que se desarrollaron desde el inicio de la pandemia. Se presentan los resultados observando categorías que son el resultado de entrevistas que evidencian aspectos comunes que comparten los docentes entrevistados a partir de la investigación de campo. De forma paralela a la problemática central sobre la enseñanza en la virtualidad se presenta información que permite entender los distintos condicionantes que influyen en el tipo de enseñanza que tuvo que adoptarse de forma precipitada en medio de la crisis sanitaria. Así, conviene subrayar: condiciones económicas; conocimiento en uso de los Tics; retos a la hora de dar clases de manera virtual; condiciones económicas; apoyo familiar; espacio laboral durante el confinamiento; acoplamiento a su vida familiar y laborar y las condiciones estructurales y económicas en las que se encuentra el centro educativo hoy en día.

3.1 Contexto socioeconómico de la escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila.

La escuela de Educación General Básica Enriqueta Cordero Dávila, se encuentra ubicada en la parroquia Baños, perteneciente al cantón Cuenca. La institución alberga a 972 estudiantes, 38 docentes y cuenta con 21 aulas, que son utilizadas tanto en la sección matutina como vespertina, además, cuenta con: una sala de audiovisuales, un bar, y una cocina. En relación con la tecnología física, cuenta con una sala de cómputo, misma que

no es utilizada por los alumnos, ni profesores. De acuerdo a la entrevista realizada, los docentes manifestaron que la sala de cómputo se encuentra en mantenimiento y no se sabe cuántas computadoras funcionan hoy en día. Es por eso que los estudiantes no cuentan con la materia de computación, en consecuencia, es un factor que influye en el proceso de enseñanza – aprendizaje en torno a educación virtual.

A través de la observación de campo en el lugar y por la información de las autoridades y otros funcionarios de la escuela, es penoso indicar que se llegó a conocer que el plantel no recibe recursos suficientes, ni apoyo por parte del Ministerio de Educación en cuanto a infraestructura. Todas las obras de mantenimiento de la institución han sido realizadas con fondos recaudados por los padres de familia. Sin embargo, en momentos de crisis como el actual, incluso la dependencia de los recursos que provienen de las familias ya no es posible.

El director de la institución manifestó “los padres de familia han estado sin trabajo, entonces ya se volvió difícil, hemos tratado para que se venga manteniendo la institución ha sido con nuestra pequeña contribución” (entrevista personal, 03 de mayo de 2022).

Es importante indicar el contexto socioeconómico de los y las estudiantes, poder estudiar de forma virtual, además de una manera abrupta por causa de la COVID, también pasa por tener las condiciones materiales y apoyo en casa. Según un informe publicado por la Universidad de Cuenca en el 2018 titulado “Vulnerabilidades socioeconómicas de la zona 6” con respecto a la parroquia Baños a la que pertenecen la mayoría de niños y niñas que estudian en la escuela en donde se realizó este estudio, se citan los siguientes datos: existe un alto índice de población en situación de pobreza lo que provoca una baja calidad de vida. En cuestión a la salud no existe la suficiente atención sanitaria, ni equipamiento médico del centro de Salud de la parroquia, por lo que no se satisface la demanda de la población. En cuanto a educación en la parroquia de Baños, el informe citado presenta un 9% de población analfabeta, cuestión que tiene relación directa con la pobreza y con la expectativa de educación para los niños y niñas de las familias con estas características. En cuanto a conectividad de la parroquia Baños, el informe explica que existe un limitado acceso a las TICS en la zona rural de la parroquia y sin cobertura de servicio de telefonía fija en las zonas rurales.

3.2 Categorías de Análisis

En base a los resultados de las entrevistas se realizó un análisis en relación al marco teórico propuesto en este trabajo para comprender, cómo lo que se recomienda desde los marcos teóricos y metodológicos de la educación virtual funcionaron en la realidad en medio de una situación en la que los maestros y maestras de la escuela pública en general y de la escuela Enriqueta Cordero Dávila no tenían la formación deseada. Para explicar los resultados se presentan las siguientes categorías:

3.2.1 Educación Virtual

En relación con el conocimiento sobre las teorías y metodologías de la educación virtual, las maestras y maestros entrevistados explicaron de forma honesta que era un tema desconocido para ellos. Manifestaron “todo fue de golpe y nos tocó aprender de forma brusca, adaptarse y aprender, aunque no nos gustara” (entrevista personal, 03 de mayo de 2022).

Todos los docentes entrevistados coincidieron en que, la situación de pandemia presentó la oportunidad de acceder a mayor información y conocimiento para trabajar eficientemente de manera virtual.

En efecto el desconocimiento de la enseñanza a través de la educación virtual se presentó como una novedad para todo el sistema educativo, sin embargo, lo deseado y según lo manifiestan los docentes es que primero se debió realizar un proceso intensivo de capacitación antes de empezar a trabajar con esta modalidad. En inicio el ministerio de Educación no respondió con el apoyo que se requería para este proceso. En la realidad las cosas se fueron resolviendo o intentando resolver en el camino.

Frente a la urgencia los docentes se vieron obligados a buscar ayuda de forma personal, acudieron a videos, a tutoriales, a plataformas digitales de uso libre para seguir trabajando con sus estudiantes. Como menciona Iniciararte (2016) la educación virtual requiere de “docentes capacitados con nuevas destrezas y una exigente preparación específica para enfrentar el tratamiento del proceso instruccional en esta modalidad de estudios” (p.22). Si bien la capacitación debería ser previa, apenas empezó la pandemia y el gobierno de turno anunció el confinamiento la capacitación de los docentes, se fue

dando en el transcurso de las clases virtuales con los estudiantes, fue un proceso de experimentación poco sistemático.

Como mencionó una docente que trabaja en la Básica Elemental con respecto a las clases virtuales “fue frustrante porque para aplicar una educación virtual se necesita de una comunicación y era solamente directrices que nos llegaban desde el propio Ministerio (entrevista personal, 04 de abril del 2022)

Este cambio de la modalidad presencial a la virtual resultó bastante drástico para los docentes y afectó fundamentalmente a la concepción metodológica del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero también generó un gran cambio en la forma de concebir la educación por parte de los estudiantes.

El temor a la nueva situación se refleja en el testimonio de T.L que trabaja en el último nivel de Básica Superior “sentía mucho miedo, ya que no tenía claro lo que podía suceder en el transcurso del tiempo, sentía temor” (entrevista personal, 21, de marzo del 2022)

Una vez que la situación sanitaria mejoró, y con las nuevas medidas dispuestas desde el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, autoridades, docentes y estudiantes regresaron a la presencialidad; el retorno a clases hizo que de forma inevitable se haga una comparación entre la educación virtual y la presencial.

R.L que trabaja con los más pequeños de la institución que corresponde a nivel de Preparatoria explicó “todos los niños querían regresar a la presencialidad, estaban ansiosos de volver y una vez que se ha producido el retorno, los niños se encuentran contentos y se ve que vienen motivados y felices” (entrevista personal, 04 de abril del 2022).

Con respecto a la interacción entre docentes y estudiantes, la virtualidad ha sido muy deficiente en comparación con la modalidad presencial y ha ocasionado cierto estado de depresión y aislamiento. El sistema virtual terminó con las relaciones interpersonales, en el que se forjaban afectos.

Los docentes subrayan la cuestión de las emociones y el relacionamiento no solo con los docentes, sino entre estudiantes. El testimonio de R.L lo deja claro “era un te quiero profe, pero era tan distante y ahora es contacto directo y más aún que ellos como

niños necesitan juegos e interacción y es bastante beneficioso para ellos” (entrevista personal, 04 de abril del 2022).

Afortunadamente, en el transcurso del año escolar, el manejo de las relaciones interpersonales ha ido mejorando de forma progresiva, al igual que el trabajo virtual, es decir, se dio una adaptación y mejora de conocimiento, a través de la experiencia directa en afrontar las clases virtuales. Todo un desafío debido a que tanto docentes como alumnos no tenían la suficiente capacitación tecnológica.

3.2.2 Retos de trabajar de manera virtual

El cambio de modalidad educativa a la virtualidad trajo consigo retos a la hora de trabajar e impartir clases, todos los docentes coincidieron que su mayor preocupación era que los estudiantes aprendan.

La docente J.V que trabaja en el nivel de Básica media incluso llegó a la conclusión que “hacían mal su trabajo” (entrevista personal, 21 de marzo del 2022) pues se fue evidenciando un retraso en el aprendizaje, aunque vale decir que dejar toda la responsabilidad sobre los docentes no es una conclusión del todo cierta, pues tal como se va mostrado en este trabajo existen varios condicionantes que se sumaron en este período de pandemia.

El ejercicio profesional docente se vio alterado: aumentaron las exigencias de trabajo; mayor carga horaria dedicada a planificar y atender a los padres de familia; requerimientos de tiempos de adaptación, Adicionalmente por la falta de motivación de los estudiantes de participar en clases a través de la pantalla digital, como mencionó el docente José Urgilez que trabaja en el nivel de Básica media “el reto siempre fue ver actividades lúdicas, innovadoras para que los estudiantes aprendan de una manera más divertida”. (entrevista personal, 21 de marzo del 2022) La preocupación de los docentes entrevistados responde a lo que se mencionó en el marco teórico, el rol docente en la modalidad virtual exige otros conocimientos que van desde el manejo de protección de datos hasta el uso de recursos en línea para diversas modalidades de educación virtual.

3.2.3 Conocimiento en uso de Las Tic

La suspensión presencial de la actividad educativa propició en sus primeros momentos, un clima de crisis, desconcierto e improvisación generalizada entre la comunidad educativa. La nueva situación evidenció que los docentes carecían de conocimientos adecuados sobre las aplicaciones y en el uso de herramientas digitales. Esta situación trajo una serie de dificultades, pues no sabían qué hacer o que lineamientos debían seguir.

Como mencionó el director de la institución “todo fue autocapacitación o a su vez con ayuda de profesionales o compañeros de la institución se puso en marcha el uso y desarrollo de las tecnologías educativas” (entrevista personal, 03 de mayo del 2022). Los docentes hicieron lo que pudieron. Una gran mayoría, por necesidad, compromiso profesional y por iniciativa propia decidió autocapacitarse en plataformas digitales a través de cursos online o recibía charlas de capacitación. Se manifiesta que los docentes utilizaban con mayor frecuencia la plataforma zoom. El aporte anterior va de la mano con lo expresado por Perez (2020) quien asegura que en la actualidad los jóvenes pertenecen a una generación denominada nativos en la sociedad de la información, cuestión que demanda de los profesores mayor conocimiento y mejores destrezas digitales aplicadas a la didáctica.

3.2.4 Condiciones económicas

La suspensión presencial de la actividad educativa propició, en sus primeros momentos, un clima de crisis, desconcierto e improvisación generalizada entre la comunidad educativa entre ellas el factor económico a la hora de impartir clases de manera virtual. Todos los docentes entrevistados coincidieron que tuvieron que pagar de su propio bolsillo la contratación de un plan de internet más avanzado, muchos de ellos optaron por una conexión de fibra óptica, para que los diferentes programas utilizados fueran más rápidos.

El aporte anterior va de la mano con lo expresado por (Lombeida y Serrano, 2020) quienes dan a conocer la brecha de pobreza que existe en la zona urbana y rural del Ecuador. En el área urbana existe un 17,2% de pobreza y 4,3 % de pobreza extrema. En el área rural la pobreza alcanzó el 41,8% y la pobreza extrema el 18,7% (INEC, 2021). Es importante anotar que las condiciones económicas hacen que la educación en las áreas rurales es la que peor parte se llevó en la implementación de la educación virtual, no

solamente para las familias, sino también para el cuerpo docente que tuvo que lidiar con esas limitantes materiales necesarias para llevar adelante procesos de educación virtual.

Como mencionó el director de la institución “es esencial tener una computadora e invertir en ello ya que dada la profesión las planificaciones y adaptaciones curriculares se hace de manera digital” (entrevista personal, 03 de mayo del 2022).

De la misma manera los padres de familia no contaban con recursos económicos para poder comprar los diferentes materiales que se iba a necesitar para poder trabajar en actividades donde intervenga motricidad fina y motricidad gruesa en ese sentido la docente M.S manifestó “se pedía a los padres de familia materiales que sean de similitud o que tengan en el hogar y no tengan que comprar y puedan trabajar las actividades planteadas” (entrevista personal 14 de abril del 2022).

Todos los docentes manifestaron tener equipos tecnológicos en casa ya sea una laptop o una computadora de escritorio; pero esta situación no fue igual para los estudiantes del centro educativo ya que muchos de los estudiantes no tenían acceso a internet, se conectaban con paquetes de megas, no contaban con un dispositivo electrónico, solo con celular, no contaban con computadora, expresaban que muchos de los estudiantes no alcanzaron las destrezas planificadas y que no pudieron cumplir con sus actividades programadas.

3.2.5 Espacio laboral durante la pandemia

La educación virtual ha generado cambios a la hora de impartir clases, entre ellos elementos distractores que propician que los alumnos estén activados a redes sociales o plataformas de entretenimiento; por el mismo hecho de no tener un lugar físico destinado netamente a lo educativo para su formación; en ese sentido los docentes también tuvieron que improvisar lugares en sus hogares que fueran destinados a sus actividades laborales. Los docentes manifestaron múltiples inconvenientes, entre ellas la poca iluminación, la baja conexión a internet o la constancia de ruido por parte del ambiente externo, por eso

fue necesario con el transcurrir del tiempo la adecuación de espacios particulares para desarrollar las clases solventando los inconvenientes de acuerdo al presupuesto de cada docente.

Como mencionó la docente R.L que trabaja con los más pequeños “es indispensable tener el espacio de trabajo decorado con fondos llamativos e innovadores justamente por la edad cronológica en las que se están desarrollando los estudiantes, (entrevista personal, 04 de abril del 2022).

3.2.6 Apoyo familiar durante la pandemia

Resulta importante dar a conocer que la familia es clave en la formación humana y académica del estudiante. Sin embargo, en los momentos de pandemia ha tenido una mayor relevancia, no solo con el apoyo económico, sino con un tiempo extra de dedicación a los niños. En ese sentido, acerca del apoyo brindado por los padres de familia, los docentes manifestaron conformidad, ya que los padres y madres entraban a las reuniones mediante la plataforma zoom, o a su vez cuando no podían asistir se comunicaban con los docentes. Se manifiesta que los padres de familia que no asistían a las reuniones de grado eran por asuntos de trabajo, algunos relacionados con labores de agricultura y ganadería.

Como mencionó el director “la mayoría tienen animales domésticos y en pandemia tenían que ir a darles de comer” (entrevista personal, 03 de mayo del 2022).

Asimismo, es necesario resaltar que a medida que la virtualidad fue asimilada y entendida como un proceso de “normalidad” los padres de familia no podían acceder a las reuniones por no saber utilizar la plataforma zoom, recurrían a vecinos o familiares más cercanos a que les conecten en las reuniones virtuales.

3.2.7 Impacto de la educación en el ámbito educativo en pandemia

El impacto de la educación en el aspecto de aprendizaje y aprovechamiento académico, ha presentado graves dificultades en el aprendizaje y ha introducido nuevos elementos distractores: un comportamiento generalizado de falta de atención y seguimiento durante las clases. En ese sentido la pandemia impactó de forma negativa el

aprendizaje de los estudiantes. Como mencionó W.H que trabaja en la Básica Superior “el impacto en la educación fue muy devastador” (entrevista personal 03 mayo del 2022).

El criterio mayoritario de los docentes es que la educación virtual ha dejado una serie de problemas a ser tratados, en relación a contenidos de las diferentes materias. Se manifiesta que hay mucho retraso, ya que los estudiantes no pudieron llegar a las destrezas esperadas, como manifestó el director de la institución “hay un retroceso en la educación, ya que estudiantes que eran muy destacados en la presencialidad han bajado su rendimiento académico en clases virtuales” (entrevista personal, 03 de mayo del 2022).

En general, los docentes manifestaron que quedaron vacíos de aprendizaje por el mismo hecho de venir trabajando cerca de dos años de manera virtual.

3.2.8 Proceso de confinamiento por COVID 19

Los impactos provocados por la actual pandemia han afectado significativamente la educación en todos sus niveles, tanto en el espacio educativo como en el ámbito emocional; en ese sentido el proceso de confinamiento que tuvieron que afrontar los docentes en su vida familiar y laboral, fueron muy duros y lamentables, ya que todos los docentes entrevistados presentaron temor, angustias, miedos y una sobrecarga excesiva de trabajo que no fue considerada por parte del Ministerio de Educación, ya que tuvieron que trabajar bajo presión y sin las condiciones necesarias.

Como era de esperarse la pandemia dejó un alto índice de víctimas mortales, entre las cuales estuvieron estudiantes del propio centro educativo en donde se desarrolló el trabajo de campo. Sobre este tema poco se ha tratado, las consecuencias afectivas que dejaron enfrentarse a la muerte y a la enfermedad tocaron de forma directa a los docentes, de alguna manera tuvieron que abordar incluso situaciones de salud mental. El testimonio compartido por la docente R.L del nivel de Preparatoria, da cuenta de esto: “dos estudiantes se suicidaron a causa de la angustia provocada por la pandemia” (entrevista personal 04 de abril del 2022).

De la misma manera familiares o allegados de la comunidad educativa perdieron la vida a causa de la enfermedad del coronavirus. En la entrevista con el director del centro educativo se pudo conocer desde una mirada más profunda los impactos que sufrieron los docentes al atender situaciones difíciles no solamente de sus familias, sino

también de sus estudiantes. Se sumó a esto las sobrecargas laborales, el propio director de la institución indicó que se tenía que garantizar un clima escolar que favorezca la formación integral y académica de los estudiantes, señaló que “tenía que atender pedidos de autoridades, padres de familia, a cualquier horario, no había ningún tipo de regulación porque de la noche a la mañana se necesitaba, evidencias del trabajo ya sea matrices, o justificaciones” (entrevista personal, 03 de mayo del 2022).

Todo lo indicado deja elementos que pueden ser abordados en un trabajo futuro para comprender mejor este capítulo reciente de la historia de la educación en el país que ha dejado profundas huellas en la forma de mirar y hacer la enseñanza en educación básica. Los testimonios de quienes vivieron en primera persona el cambio del sistema al modo virtual, como en este caso, en condiciones precarias y de forma precipitada son fundamentales para evaluar la situación y pensar en políticas públicas que superen acciones mediatas y consideren tanto al profesorado como al alumnado como sujetos principales del acto educativo y merecedores de la atención del Estado.

CAPÍTULO 4

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos del recorrido teórico-metodológico de esta investigación se concluye lo siguiente:

Las experiencias y concepciones de los docentes que laboran en la Escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila sobre la educación virtual implementada durante la crisis de pandemia develan que la educación virtual ha generado problemas de índole académico en los estudiantes que están presentando deficiencias en el dominio de contenidos que son indispensables para el cumplimiento del currículum vigente. Los docentes expresaron que se observan retrasos significativos en la consolidación de competencias esperadas para los diferentes grupos etarios, lo que trajo como consecuencia que estudiantes destacados en la presencialidad estén presentado bajo rendimiento académico. Sumado a esta situación, se concluye de acuerdo con las expectativas de los docentes, que la modalidad virtual introdujo nuevos elementos distractores en el proceso de aprendizaje, falta de atención y respuestas inmediatas durante las clases. En ese sentido, se asume que la pandemia impactó de forma negativa el aprendizaje de los estudiantes.

De igual manera es concluyente que la modalidad virtual en la enseñanza, no fue introducida de forma gradual acompañada de un proceso formativo para el profesorado, por el contrario, se implantó de manera abrupta ante la emergencia sanitaria. Es por ello, que la valoración de este proceso nuevo que incorporó las TIC, el internet y los espacios virtuales de aprendizaje, adoleció de una programación adaptativa para docentes y estudiantes, trayendo como consecuencia las falencias que se identifican en las diferentes asignaturas y áreas de aprendizaje.

Se obtuvo una descripción clara del contexto educativo durante el período de pandemia, que fue socializada por los docentes entrevistados, quienes expresaron que la educación virtual introdujo elementos que distorsionaron el proceso de aprendizaje y crearon hábitos contrarios a una situación de clase, que no podían ser controlados por los profesores. De acuerdo con las vivencias de los docentes, muchos estudiantes mantenían

las cámaras apagadas, se comprobó que durante las clases sincrónicas los estudiantes mantenían otras conexiones diferentes obviando el momento de aprendizaje. También, reportaron los docentes las fallas del recurso de internet, poca iluminación, ruido excesivo en el ambiente, lo que afectó negativamente la implementación de la educación virtual, convirtiéndose en factores de riesgo para la consolidación de los fines de la educación y la prosecución académica.

En definitiva, las experiencias de los docentes durante la pandemia han aportado una visión precisa y real de las condiciones que rodearon y afectaron la educación virtual en ese momento de crisis, que ha dejado grandes enseñanzas a nivel personal y profesional para el profesorado que le correspondió enfrentarse con la sociedad de la información sin estar totalmente preparados para hacerlo. Existe un reconocimiento de parte de ellos, sobre los diversos obstáculos que solventaron y otros que no pudieron atenderse, asimismo, en muchas ocasiones asumieron la improvisación para dar respuesta efectiva a las demandas del proceso educativo virtual.

REFERENCIAS

- Aguaded, I., Marín, I., & Díaz, E. (2015). La alfabetización mediática entre estudiantes de primaria y secundaria en Andalucía España. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(2), 275-298.
<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331439257012.pdf>
- Álvarez, F., Rodríguez, J., Sanz, E., & Fernández, M. (2008). Aprender Enseñando: Elaboración de Materiales Didácticos que facilitan el Aprendizaje Autónomo. *Form. Univ.*, 1(6).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062008000600004
- Borgobello, A., Sartori, M., & Sanjurjo, L. (2020). Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. Experiencias y expectativas de docentes universitarios de Rosario, Argentina. *Espacios en Blanco. Revista de Educación*, 1(30), 41-58.
<https://www.redalyc.org/journal/3845/384561670003/>
- Casasola, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Comunicación*, 29, 1-15.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-38202020000100038&script=sci_arttext&tlng=es
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Universidad Continental .
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- García, L. (2018). *Socialización virtual en procesos formativos de estudiantes de licenciatura en una universidad virtual*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos (Tesis de Master).
<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/487/GALLNR09T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw Hill.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- INEC. (2021). *Indicadores de tecnología de la información y comunicación*.
https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2020/202012_Boletin_Multiproposito_Tics.pdf
- Marciniak, R., & Gairín, J. (2017). Un modelo para la autoevaluación de la calidad de programas de educación universitaria virtual. *RED. Revista de Educación a Distancia*(54), 1-30. <https://www.redalyc.org/pdf/547/54751771002.pdf>
- Martínez, a., & Méndez, L. (2015). *Las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza en México y en el mndo*. Universidad Autónoma del Estado de México.
<https://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/62544/TESIS%20FINAL-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Perez, L. (2020). *Uso de dispositivos tecnológicos en la segunda infancia y conductas*. Pontificia Universidad Católica de Argentina (Tesis de grado).
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11659/1/uso-dispositivos-tecnologicos-segunda.pdf>
- Rué, J., & Sequeiros, L. (2010). *El aprendizaje autónomo en Educación superior*. Narcea. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5685750>
- Ruíz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Deusto.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=22523>
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*.
https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf
- Sierra, C. (2011). *La educación virtual como favorecedora*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4780035.pdf>
- Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23, 10(52), 13-23*.
<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>

UNESCO. (2021). *Ética de la información*. <https://es.unesco.org/themes/etica-informacion>

UNICEF. (2017). *Niños en un mundo digital*. <https://www.unicef.org/media/48611/file>

ANEXOS

Anexo 1. Oficio de vinculación para el trabajo de campo.

Oficio No. 0014-22-

UDAEDUCA-BÁSICA

Cuenca, 14 de marzo de 2022

Mgst.

Rodrigo Gallegos

Director

Escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo por parte de la Junta Académica de la Escuela de Educación Básica de la Universidad del Azuay; por medio de la presente solicitamos a usted de manera comedida, la autorización para que el estudiante William Ismael Guamán Sigua con código de estudiante 84195, de la carrera de Educación Básica y Especial; ejecute actividades que permitan desarrollar su trabajo de grado, titulado "Concepciones docentes sobre la educación virtual en la Escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila"

El trabajo de graduación será dirigido por la docente, Mgst. Kamila Torres

Con los siguientes Objetivos:

- ✓ Plantear el cómo debería ser y cómo se debería haber adoptado una metodología de modalidad virtual en la etapa básica a través de una revisión bibliográfica.
- ✓ Explicar el contexto de la institución educativa en la pandemia
- ✓ Identificar las experiencias y concepciones de los docentes sobre la educación virtual y realizar el análisis de información.

Por la favorable acogida, que preste a la presente petición; anticipamos nuestro agradecimiento.

Atentamente,



Ámbar Céleri Gomezcoello

COORDINADORA



Eulalia Tapia Encalada

Miembro de Junta Académica

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Anexo 2 Preguntas. Entrevista al director

Presentación.

El objetivo de la entrevista es conocer las concepciones que presentan el director respecto a la educación virtual en la escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila de la parroquia Baños.

ENTREVISTA AL DIRECTOR.

- 1. ¿Cuál fue su reacción frente a los primeros anuncios que hizo el Ministerio de Educación sobre continuar las clases de manera virtual?**
- 2. ¿Hubo docentes que no estuvieron de acuerdo en impartir clases de manera virtual? ¿A lo mejor no tenía medios tecnológicos? ¿no tenían internet? ¿no tenían conocimientos de las TICS?**
- 3. ¿Como fue la manera en la que usted trabajó? es decir, usted trabajó desde casa o trabajó en la escuela de manera presencial?**
- 4. ¿Cuáles fueron sus condiciones económicas frente a la pandemia? ¿Usted tenía una computadora? ¿Tuvo conectividad a internet?**
- 5. ¿Como fue la aceptación por parte de los padres de familia?**
- 6. ¿Cómo se adaptó frente a la modalidad virtual? ¿Qué dificultades tuvo?**
- 7. Usted como autoridad. ¿Cómo se siente ahora en volver a la presencialidad?**
- 8. ¿Cómo organizó su vida laboral y familiar al momento de trabajar desde casa?**
- 9. ¿Qué fue lo positivo y negativo de trabajar de manera virtual?**
- 10. ¿Usted tuvo conocimientos previos en el uso de las TICS?**
- 11. ¿Qué plataformas pedagógicas utilizó para poderse comunicar con las autoridades distritales, docentes y padres de familia?**
- 12. ¿La institución contó con capacitaciones para el manejo de las TICS? ¿Quiénes fueron los encargados en dar esas capacitaciones a los docentes?**
- 13. ¿De qué manera prefiere trabajar, virtual o presencial ¿por qué?**
- 14. ¿Qué condiciones estructurales y económicas se encuentra la institución educativa?**
- 15. ¿Cómo cree que impactó la pandemia en el ámbito educativo?**
- 16. ¿Cómo se sintió durante el proceso de confinamiento en su vida personal?**
- 17. ¿Cómo se sintió durante el proceso de confinamiento en su vida laboral?**

Anexo 3 Preguntas. Entrevista a docentes.

PRESENTACIÓN.

El objetivo de la entrevista es conocer las concepciones que presentan los docentes sobre la educación virtual en la escuela de Educación Básica Enriqueta Cordero Dávila de la parroquia Baños.

ENTREVISTA A DOCENTES

1. **¿Cuál fue su reacción frente a los primeros anuncios que hizo el Ministerio de Educación sobre continuar las clases de manera virtual?**
2. **¿Cuáles fueron sus condiciones económicas frente a la pandemia? ¿Usted tenía una computadora? ¿Tuvo conectividad a internet?**
3. **¿Cómo fue su impacto al inicio de la pandemia en su trabajo como docente?**
4. **¿Cómo se adaptó frente a la modalidad virtual? ¿Qué dificultades tuvo?**
5. **¿Cómo se siente ahora en retomar las clases de manera presencial?**
6. **¿Cómo organizó su vida laboral y familiar al momento de impartir clases desde casa?**
7. **¿Cuáles fueron sus retos a la hora de impartir clases virtuales?**
8. **¿Qué fue lo positivo y negativo en las clases virtuales?**
9. **¿Usted tuvo conocimientos previos en el uso de las TICS?**
10. **¿Qué plataformas pedagógicas utilizó en sus clases virtuales?**

11. **Durante la pandemia para sus clases virtuales, ¿Usted tuvo alguna preparación por parte del Ministerio de Educación o lo realizó de manera autónoma?**
12. **¿De qué manera prefiere dictar sus clases, virtual o presencial ¿por qué?**
13. **¿Cómo impactó la pandemia en el ámbito educativo?**
14. **¿Cómo consideró el espacio de trabajo en casa?**
15. **¿Tuvo conocimientos en educación virtual?**
16. **¿Tuvo acogida por parte de los estudiantes a las clases virtuales?**
17. **¿Cómo se sintió durante el proceso de confinamiento en su vida personal?**
18. **¿Cómo se sintió durante el proceso de confinamiento en su vida laboral?**

- 19. ¿Cuáles fueron las dificultades que usted tuvo que enfrentar durante la pandemia con respecto a su trabajo?**
- 20. ¿Cuáles cree usted que han sido los principales retos que ha tenido como docente en el contexto de la pandemia?**
- 21. ¿Tuvo apoyo por parte de los padres de familia?**