



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE LA PRODUCCIÓN

Propuesta de diseño de una herramienta para el análisis de la cadena de suministro de las
PYMES en la ciudad de Cuenca

*Trabajo de graduación previo a la obtención del título de:
Ingeniero de la Producción y Operaciones*

AUTOR:

Jorge Andrés Orellana Mitte

DIRECTOR:

Ing. Jonnatan Avilés González Dr. Sc.

Cuenca – Ecuador

2022

DEDICATORIA

A Karin, quien siempre ha estado a mi lado.

A José Guillermo, quien ya no está.

AGRADECIMIENTOS

Al Dr. Sc. Jonnatan Avilés, por notar y desarrollar mi potencial, destacando su gran aporte en la realización de este trabajo.

Al MSc. Andrés Pérez, cuyas palabras orientaron mi formación académica a las ciencias.

A la Econ. Omayra Ordóñez, por su papel en mi desarrollo personal y deportivo.

RESUMEN

El presente trabajo propone el diseño de una herramienta que simplifique la metodología de análisis de la cadena de suministro en las PYMES de la ciudad de Cuenca. Aquello se plantea basándose en una recopilación de metodologías y herramientas obtenidas por una revisión bibliográfica de carácter empírico, seguida por el desarrollo, diseño y adaptación de la propuesta. Por último, se aplica una prueba piloto en una muestra de 20 empresas de la localidad, para evaluar el comportamiento de la herramienta y el apego del modelo en diferentes sectores productivos. Los resultados evidencian que, la mayoría de las empresas en estudio manejan productos funcionales y poseen una “cadena rutinaria con bajo grado de influencia de la empresa focal”, aquello se traduce en enfoques prácticos y eficientes, con poca innovación. Se identifican además puntos de mejora en la gestión, siendo los eslabones menos controlados los de producción y aprovisionamiento.

Palabras clave: Análisis, cadena de suministro, estrategias, indicadores, PYMES.



Ing. Jonnatan Avilés González, Dr. Sc.
Director del trabajo de titulación



Ing. Damián Encalada Avila
Director de la escuela de Ingeniería en Producción



Jorge Andrés Orellana Mitte
Autor

ABSTRACT

This paper proposes the design of a tool that simplifies the methodology for supply chain analysis in SMEs in the city of Cuenca. This approach was based on a compilation of methodologies and tools obtained by an empirical bibliographic review, followed by the development, design and adaptation of the proposal. Finally, a pilot test was applied in a sample of 20 local companies to evaluate the behavior of the tool and reliability of the model in different productive sectors. The results showed that most of the businesses under study handle functional products and possess a "routinary supply chain with low degree of influence from the focal business", which translates into practical and efficient management approaches, with little innovation. Points for improvement were also identified, with the least controlled stages being those of manufacturing and purchasing.

Keywords: Analysis, indicators, SMEs, strategies, supply chain.



Ing. Jonnatan Avilés González, Dr. Sc.
Thesis Director



Ing. Damián Encalada Avila
Faculty School Director



Jorge Andrés Orellana Mitte
Author



Translated by the autor.

