



Universidad del Azuay

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Clínica

**TECNOLOGÍA MÓVIL Y SU EFECTO
EMOCIONAL Y SOCIAL EN ADOLESCENTES**

Autoras:

Paula Andrea Vivar Mejía; Dayanna Micaela Cano Prado

Directora:

Lcda. Mónica Corral Chacón, Mgtr.

**Cuenca – Ecuador
2023**

DEDICATORIA

Primeramente, me gustaría decir a mis padres, que siempre han sido una fuente de inspiración para mis sueños y esperanzas, que siempre han estado a mi lado durante los días y las noches más difíciles de mis estudios. Siempre han sido mi mejor guía en la vida. Hoy, al terminar mis estudios, quisiera dedicar este logro a mis queridos padres como una meta más conquistada. Orgullosa de haberlos elegido como mis padres y que estén a mi lado en este momento tan importante.

Paula Vivar

Mi dedicatoria de este gran logro a Dios, a mis padres, y a mi hermana, quienes me han enseñado el verdadero significado de la felicidad y a encontrar en la lucha constante el mejor aliado para enfrentar los miedos y las adversidades, gracias por compartir conmigo momentos de tensión, de sacrificio, pero también de triunfos y alegrías.

Micaela Cano

AGRADECIMIENTO

Agradecemos sinceramente a la Mg. Mónica Corral Chacón, sin usted y su virtud, su paciencia y su perseverancia, este trabajo no hubiera sido tan fácil. Sus consejos siempre nos han sido de gran ayuda cuando no fluían las ideas para escribir lo que realizamos hoy. Usted ha sido una parte importante de esta historia con sus contribuciones profesionales. Muchas gracias por sus palabras de aliento y consejos.

Sus palabras son sabias, su conocimiento riguroso y preciso, a nuestros queridos maestros les debemos nuestro conocimiento. Donde quiera que vayamos, los llevaremos con nosotros en nuestro transitar profesional. La semilla de su conocimiento brotó en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación, perseverancia y tolerancia.

Amigos y compañeros, hoy culmina esta increíble aventura y no podemos dejar de recordar cuántas tardes y horas de trabajo pasamos juntos durante nuestra formación. Hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso de esta historia de vida y no podemos dejar de agradecerles por su apoyo y perseverancia, en los momentos más difíciles, por las horas que pasamos juntos. Gracias por estar siempre ahí.

RESUMEN

El mal uso de tecnología móvil y de algunos dispositivos electrónicos traen consecuencias emocionales y sociales en los menores de edad. Esta investigación identificó la influencia que tiene la tecnología móvil en el desarrollo de las relaciones emocionales y sociales en adolescentes. Se realizó una investigación descriptiva de tipo mixto, de diseño cuasi experimental y de corte transversal. A los sujetos de estudio seleccionados se les aplicó los test de Goleman, CERI/CERM y una encuesta del INEC mismas que determinaron el nivel de incidencia que tienen los celulares y el uso de redes sociales en el comportamiento social de este grupo de adolescentes. Finalmente, se encontró que la dependencia y el uso excesivo de los celulares se dan con mayor frecuencia cuando no existe un control desde el hogar ni una orientación psicológica desde el centro educativo, además, pueden ocasionar desordenes en la conducta emocional y social de los mismos.

Palabras clave: Adolescencia, psicología, redes sociales, relaciones sociales y emocionales, tecnología móvil.

Abstract

The misuse of mobile technology and some electronic devices have emotional and social consequences for minors. This research identified the influence that mobile technology has on the development of emotional and social relationships in adolescents. A mixed-type descriptive investigation, quasi-experimental and cross-sectional design, was carried out. The Goleman, CERI/CERM tests and an INEC survey were applied to the selected study subjects, which determined the level of incidence of cell phones and the use of social networks in the social behavior of this group of adolescents. Finally, it was found that dependence and excessive use of cell phones occur more frequently when there is no control from home or psychological guidance from the educational center, in addition, they can cause disorders in their emotional and social behavior.

Keywords: Adolescence, mobile technology, psychology, social and emotional relationships, social networks



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
RESUMEN.....	III
Abstract.....	IV
ÍNDICE.....	I
Índice de tablas.....	I
Índice de figuras.....	I
CAPÍTULO I.....	1
1. ADOLESCENCIA.....	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Base legal: Derechos Humanos/ Constitución de la República del Ecuador.....	4
1.3 Análisis económico de América Latina y el Ecuador.....	5
1.4 Área familiar en la adolescencia.....	7
1.5 Inmersión de la tecnología en el siglo XXI.....	8
1.6 Dispositivos móviles.....	9
1.7 Conclusiones.....	12
CAPÍTULO II.....	13
2. METODOLOGÍA.....	13
2.1 Participantes.....	13
2.3 Instrumentos.....	14
2.4 Procedimiento.....	15
CAPÍTULO III.....	17
3. RESULTADOS.....	17
CAPÍTULO IV.....	21
4. DISCUSIÓN.....	21
CAPÍTULO V.....	24
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	24
5.1 Conclusiones.....	24
5.2 Recomendaciones.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS.....	29

Índice de tablas

Tabla 1 Fiabilidad test de Goleman.....	15
Tabla 2 Pruebas de normalidad	17
Tabla 3 Correlación.....	17
Tabla 4 Comparación entre las personas que si se ven afectadas y no en sus relaciones sociales por el uso de la tecnología móvil	18
Tabla 5 Análisis descriptivo del tiempo que emplean los adolescentes en el uso del celular en el ámbito familiar	18
Tabla 6 Uso de redes sociales	19
Tabla 7 Frecuencias para Edad.....	20

Índice de figuras

Figura 1 tiempo que emplean los adolescentes en el uso del celular en el ámbito familiar	18
Figura 2 Uso de redes sociales	19

CAPÍTULO I

1. ADOLESCENCIA

1.1 Introducción

La adolescencia es una etapa que atraviesa todas las personas antes de llegar a ser adultos. Según los autores Urquino y González (1997) esta se entiende como un período de la vida, donde el niño, mediante un proceso de aprendizaje entiende como convertirse en actor social. Esta transformación obedece a factores externos que van sufriendo los niños, mismos que son necesarios para acceder a esta etapa de su vida. Sin embargo, es importante delimitar la palabra adolescencia tanto en la extensión de su significado, así como en los cambios que produce en el niño a nivel cognitivo, fisiológico, emocional y sexual.

Algunos teóricos indican que esta etapa es una de las más conflictivas del ser humano, ya que es donde se da la búsqueda de identidad, que en un futuro y reflejará y consolidará conductas y comportamientos. Según el autor Fierro (1993) la personalidad, entendida como el conjunto de procesos psicológicos y comportamentales íntimamente ligados entre sí, es muy importante dentro de la adolescencia, ya que este se constituye como un período de transición entre la infancia y la adultez.

Por otro lado, para los autores Schligel y Barry (1991) hablar de adolescencia muchas veces cae en una ambigüedad de términos. Por ejemplo, el término adolescencia entra en confusión con el término pubertad, ya que no se establecen límites semánticos ni de fases entre una y otra, con lo cual su definición no es clara; esto provoca que no se identifique con exactitud cuando un infante entra a la pubertad y cuando a la adolescencia. Esta inexactitud hace que las costumbres y ritos de iniciación a la adolescencia, en diferentes culturas y sociedades, se den en contextos y tiempos diferentes. Esto explica, según los autores, el trato y las responsabilidades asignadas a los jóvenes.

Delimitar la etapa de la adolescencia permite reconocer los cambios que los niños tienen al vivir esta etapa. Por ello, las autoras Pineda y Aliño (2002), indican que la etapa de la adolescencia se da entre la niñez y la adultez, y que en este periodo de tiempo se darán cambios sustanciales en los niños y estos, a su vez, desembocarán en profundas transformaciones biológicas, fisiológicas, psicológicas y sociales, mismas que generarán una suerte de estado de

crisis y conflicto en ellos. Pineda y Aliño (2002), también indican que la adolescencia “no es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una etapa de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social” (p. 16).

Desde el punto de vista biológico, Palacios (2019), indica que la etapa de inicio de la pubertad inicia entre los 10 y 13 años y continúa con el período de la adolescencia hasta los 25 años. Durante esta etapa se producen algunos cambios tanto físicos y fisiológicos del niño como de la niña que dan paso a cambios a nivel corporal en los dos sexos. Para los autores Carretero *et al.*, (1985) indican que a partir de los 11 años en adelante se puede observar un crecimiento rápido de muchas partes de su cuerpo, lo cual cambia el aspecto del individuo.

En este sentido, hablar del crecimiento del adolescente no solo implica una transición en un periodo de tiempo, sino que también se manifiesta cambios a nivel físico y fisiológicos. Cossio *et al.*, (2021) en sus estudios sobre la adolescencia, sostienen que una maduración biológica del adolescente implica una serie de cambios fisiológicos que son claramente notorios en su aspecto físico. Generalmente estos cambios comienzan en la pubertad, donde podemos ver que el adolescente empieza experimentar transformaciones en su cuerpo que afectan en cierta medida a los sistemas esqueléticos, musculares y reproductivos.

Algunos de los cambios que presentan los niños al entrar en esta etapa son el crecimiento en sus extremidades y aumento de peso en un promedio de 6,5 libras por año, por ejemplo, la grasa o tejido adiposo es de gran valor en el desarrollo energético del adolescente pues actúa como un depósito seguro de energía y así proporciona los nutrientes específicos para cubrir las necesidades mínimas de su organismo. Además, este crecimiento viene acompañado de crecimiento de vello púbico y vello axilar (Academia Americana de Pediatría, 2017).

Junto con los cambios fisiológicos, también comienzan los cambios hormonales y sexuales dentro de los adolescentes. Climent (2009) indica que dentro de los cambios hormonales y el despertar de su sexualidad, puede existir condiciones de riesgo debido a que no se da una correcta orientación ni el debido acompañamiento al adolescente frente a estos cambios en su cuerpo, lo cual puede incurrir en el inicio de las relaciones sexuales a temprana edad. El adolescente, empieza a convivir con una sociedad que le exige inmiscuirse dentro de los estándares de conocimientos teóricos – prácticos para poder ser considerado como adulto y la sexualidad y su práctica es parte de ello.

Junto al cambio corporal del joven, su capacidad cognitiva también sufre algunas

transformaciones, mismas que hace que su comportamiento varié. De esta forma, ciertas posiciones que antes no presentaba. Por ejemplo, para el autor Iglesias (2013) los cambios que se producen a nivel cognitivo en los adolescentes permiten un enriquecimiento emocional. Además, se crea muchos más vínculos con la creatividad y la fantasía y se vive al máximo esplendor psicológico, ya que se posee mayor agilidad mental, rapidez de memoria y mejor capacidad cognitiva.

Iglesias (2013) señala que:

El adolescente de 12 a 14 años generalmente ha sustituido el pensamiento concreto por una mayor capacidad de abstracción que lo va capacitando cognitivamente, ética y conductualmente para saber distinguir con claridad los riesgos que puede correr al tomar algunas decisiones arriesgadas, otra cuestión es que el deseo y la posibilidad de experimentar supere a la prudencia. Con todo, el adolescente más joven, por esa restricción del pensamiento abstracto complejo, tiende a tener dificultades para evaluar riesgos a largo plazo para la salud (p.91).

También se presentan transformaciones de tipo psico – sociales que afectan la relación del individuo con el entorno. Estas se pueden dibujar en cuatro aspectos: “la lucha dependencia-independencia, la importancia de la imagen corporal, la relación con sus pares y el desarrollo de la propia identidad” (Iglesias, 2013, p. 90).

Sin embargo, si en el adolescente, la maduración de su parte cognitiva tarda demasiado, esto puede llevar a que él sufra conductas de riesgo, es decir que pueda tomar decisiones inoperantes para su edad y dé como resultado alteraciones en esta etapa. Por ello, se recomienda la orientación de padres de familia y de instituciones educativas para guiar a los jóvenes de estas edades, en estos procesos de autoconocimiento y de descubrimiento.

Dentro de este tema, también es importante hablar sobre las funciones ejecutivas, mismas que son necesarias para poder entender las variaciones que se crean dentro de las redes neuronales de los adolescentes en esta etapa de su vida. Estas a decir de Pineda *et al.* (2000) son las capacidades mentales esenciales en las personas que derivan en una conducta apropiada, creativa y eficaz para interactuar dentro de la sociedad y, de esta manera, participar activamente y de una manera adecuada dentro de la misma. Estas funciones modelan varios procesos cognitivos como la anticipación, elección de objetivos, planificación, selección de la conducta, autorregulación, autocontrol y uso de retroalimentación (Tirapu Ustárroz et al, 2002).

También se debe indicar que estas funciones se desarrollan lentamente a partir del año de edad y se dan hasta los 18 años para luego decaer en la vejez. Además, según Tamayo *et al.* (2018) el desarrollo de las funciones ejecutivas se da en tres periodos bastante notorios y sensibles a los cuales se les denominan *ventanas de tiempo*, donde la plasticidad cerebral tiene un incremento, con lo cual se produce una integración de las diferentes funciones.

(...) presenta etapas de aceleración en tres momentos importantes: niñez tardía (6-8), preadolescencia (9-12) y adolescencia (13-19). También se presenta un proceso "piramidal", en el cual las FE más básicas soportan el desarrollo de las más complejas, por ejemplo, el control inhibitorio precede a la memoria de trabajo y a la flexibilidad mental, por lo que se supone que a lo largo del desarrollo se produce una integración entre las diversas FE (Tamayo *et al.*, 2018, p. 22).

De este modo, se puede entender que las funciones ejecutivas dentro del desarrollo cognitivo tienen un valor fundamental en el adolescente, ya que su completo desarrollo favorece a la toma de decisiones, resolución de problemas, así como a la flexibilidad cognitiva dentro de un ambiente escolarizado.

El completo desarrollo de la capacidad de planeación secuencial, la flexibilidad cognitiva, la resolución de problemas y la memoria de trabajo continúan en proceso de desarrollo durante la adolescencia, así como el desarrollo de la abstracción y la fluidez verbal, en los cuales el ambiente escolarizado cumple función protagónica (Tamayo *et al.*, 2018, p. 23).

Finalmente, según Buestán, *et al.* (2020) la etapa de la niñez y la adolescencia se van desarrollando las habilidades sociales que resultan ser fundamentales para la regulación y autorregulación del comportamiento, autoestima y rendimiento académico, de tal forma que la etapa de la adolescencia resulta ser muy conflictiva dentro de las personas por lo cual es necesario que la sociedad en su totalidad asegure las necesidades básicas de los adolescentes como lo es la salud, educación, desarrollo y bienestar. La comunidad está llamada a estar atenta a lo que pase con este sector de la sociedad.

1.2 Base legal: Derechos Humanos/ Constitución de la República del Ecuador

Para iniciar este apartado se abordará lo referente a lo que dice la Constitución de la República del Ecuador en cuanto a los derechos humanos vinculado a los niños, jóvenes y

adolescentes. La Constitución de la República del Ecuador, como norma fundamental dentro de nuestro territorio, reconoce una serie de derechos, obligaciones y responsabilidades respecto a los niños, jóvenes y adolescentes, misma que es de carácter legal por lo que es obligatoriedad cumplirlas para la convivencia armónica de la comunidad.

En este sentido, los niños, niñas y adolescentes, se consolidan como un grupo prioritario de la población ecuatoriana. En la Constitución vigente cuya aprobación data del año 2008 indica que las leyes dispuestas de la Constitución “consagra los derechos para este grupo dentro del capítulo tercero que nos habla de las personas y grupos de atención prioritaria” (Derecho Ecuador, 2009, párr. 5). De esta manera, por mandato los adolescentes deben tener la atención necesaria y prioritaria dependiendo del caso que fuese pertinente.

De esta manera, en el art. 44 de la Constitución se establece como obligación del estado brindar protección, apoyo y promover el desarrollo integral, de niños niñas y adolescentes, proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Con esto se garantizará de acuerdo a lo que dispone nuestra Constitución en su sección quinta de la niñas, niños, y adolescentes que en su parte pertinente manifiesta: (Constitución de la República del Ecuador , 2008) Art. 44.- El estado la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

De tal manera, que los niños, niñas y adolescentes deben tener derecho a un desarrollo integral físico, afectivo y emocional con procesos adecuados de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto cognitivo, emocional y desarrollo físico motriz en ambientes óptimos tanto a nivel familiar, escolar y social, brindando seguridad y afectividad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

1.3 Análisis económico de América Latina y el Ecuador

La economía en América Latina es cambiante y esto afecta a los grupos sociales que en ella coexisten. La mayoría de países latinoamericanos son tercermundistas, por lo que sus grupos de

atención prioritario no son atendidos debidamente, a pesar que está dentro de la constitución de cada país. Los sueldos básicos de la mayoría de países latinoamericanos son muy inferiores a la canasta básica. Por ejemplo, en el Ecuador el sueldo básico está alrededor de los \$400 y la canasta básica supera los \$700, esto es un claro indicio de la desigualdad económica y social en esta región del continente.

Sánchez *et al.* (2020) indican lo siguiente en cuanto a la división de la canasta básica en el Ecuador.

Para analizar la canasta familiar básica, el INEC considera los bienes y servicios imprescindibles para satisfacer las necesidades de un hogar conformado por 4 miembros (padre, madre y dos hijos), con 1,6 perceptores de ingresos, que ganen la remuneración básica unificada (remuneraciones nominales y sobresueldos mensualizados, los fondos de reserva no son considerados) (párr. 3).

Además, las mismas autoras indican que en noviembre del 2020 la canasta básica familiar tuvo un valor tope de \$722,28 en la región Sierra, mientras que en la Costa fue de \$699,95.

Por último, Sánchez *et al.* (2020) informan en su blog que según el INEC en el Ecuador el cálculo de la canasta básica se da en base a cuatro grupos: alimentos y bebidas; vivienda; indumentaria y misceláneos. Es importante indicar que dentro del grupo de misceláneos, el teléfono móvil podría tener cabida, ya que en este grupo entran artículos personales y de uso cotidiano.

Ahora, este cálculo de ingresos por familia permite dibujar un panorama sobre lo que las familias de clase media baja y baja afrontan en sus contextos, de manera especial, en el Ecuador. Además, de estos problemas económicos que sobrellevan las familias, la ONU (1995) y sus estudios indican que, en esta clase de familias, donde los recursos son limitados, los adolescentes tienen necesidades, pero, además, sufren de discriminación sobre todo al ser de sexo femenino. Las adolescentes mujeres se desarrollan en circunstancias menos favorables que los adolescentes varones, debido a que sufren de discriminación y exclusión por su género. De tal forma que esta condición las sujeta a sufrir una serie de peripecias para consolidarse en su vida adulta de manera integral (ONU, 1995).

De este modo, los países de América del Sur deben buscar las estrategias más adecuadas para la creación de políticas públicas que favorezca el desarrollo integral de los adolescentes sin importar su género ni su condición social.

Por otro lado, para los autores Patiño y Campi (2021) el sistema educativo es otro campo en donde los adolescentes interactúan con más frecuencia, inclusive, mucho más que en sus hogares, ya que en las unidades educativas pasan la mayoría del tiempo entre los 5 a 18 años de edad. Sin embargo, en América latina y en Ecuador, existe gran disparidad en cuanto al acceso a este servicio público debido a condiciones geográficas, sociales y familiares que no permiten ni garantizan el derecho a la educación como un derecho fundamental de todo adolescente.

En este sentido, las condiciones socio económicas de muchas familias con actores adolescentes hacen que no puedan acceder a la educación, lo cual genera el acceso al mundo laboral a tempranas edades provocando que el desarrollo integral del adolescente sea violentado.

En los países de la región del Sur el análisis económico en cuanto a los adolescentes presenta mayor índice de deserciones escolares y mayor acceso al campo laboral, sobre todo en sectores rurales. Sin embargo, a decir de Espejo (2017) el trabajo del joven latinoamericano se invisibiliza, ya que su condición violentada al no recibir una preparación integral de estudio hace que solo sea mano de obra barata para trabajos ocasionales, lo cual provoca que exista inestabilidad económica en los adolescentes y jóvenes que han optado por trabajar y dejar de estudiar.

Como se puede observar la situación económica de las familias latinoamericanas y ecuatorianas, junto a la discriminación social, económica y de género provoca que los derechos de los adolescentes sean vulnerados. Esto representa un serio perjuicio para la sociedad, ya que la deserción escolar es el principio de muchos otros problemas sociales, como delincuencia, prostitución, embarazos precoces, entre otros.

1.4 Área familiar en la adolescencia

La familia se constituye como la principal organización de la sociedad. Esta agrupación social se basa en lazos afectivos y establece un vínculo de responsabilidad a través del matrimonio o de la unión de hecho entre sus integrantes principales (padre y madre). Sánchez (2015) autor de el adolescente y su familia, señala que la familia es una unidad sistémica con interacciones entre sus miembros, mismas que permiten que se afronten y solucionen diferentes dificultades que se producen en el contexto en el que viven. A decir de este autor, la familia conlleva la responsabilidad de una orientación segura y eficaz para los miembros menores de esta organización, es decir los hijos.

Por otro lado, dentro del grupo familiar, los adolescentes juegan el papel de miembro que debe cumplir normas y reglas impuestas, mismas que guían el desarrollo del joven para una

maduración efectiva y eficaz y, además, permita el buen vivir dentro de este grupo organizacional. Sin embargo, en la actualidad, el contexto familiar se ve expuesto a una serie de cambios que ponen a prueba el concepto de organización de la familia, ya que en el momento actual ya no solo existe una familia nuclear o tradicional. Para Puello *et al.* (2014) las familias nucleares han perdido vigencia debido al gran aumento de divorcios, separaciones, violencia, migración y otros factores que rompen la unidad de una familia tradicional, causando una modificación en la estructura familiar originando paradigmas nuevos respecto a la familia.

Con esto, el desapego emocional que tienen los adolescentes y la poca orientación de las familias debido a los problemas que se generan en la actualidad ha hecho que se profundice aún más la época de crisis de esta etapa de la adolescencia. Al no contar con figuras claras y estables dentro del núcleo familiar, los jóvenes no encuentran una guía y orientación adecuada a factores externos que se presentan tanto en contextos de hogar como de escuela.

Finalmente, para Rivera y Romero (2020) indican que:

La familia asume un peso importante ya que se halla íntimamente relacionada con el desarrollo del adolescente dentro del microsistema y el mesosistema. La familia, como microsistema, es la principal influencia en cuanto al desarrollo psicológico de niños y adolescentes, esto porque la sensibilidad de los padres en la crianza promueve la sensación de seguridad en los hijos. (párr. 5)

Claramente la influencia de la familia en la etapa de la adolescencia resulta ser necesaria para generar comportamientos positivos gracias a la orientación de sus padres, sin importar la estructura familiar que tenga.

1.5 Inmersión de la tecnología en el siglo XXI

La llegada de la tecnología ha sido inminente en las últimas décadas debido a que se ha producido un proceso de innovación en cuanto a la ejecución de diferentes tareas de las actividades cotidianas. A decir de Díaz (2016), la sociedad está conviviendo a diario con innovaciones tecnológicas, lo cual ocasiona transformaciones de distintas formas y en diferentes intensidades, pero con un solo resultado: la simplificación de la ejecución de varias actividades diarias.

También, Castells (1998) indica que ya para el siglo XX se dio una transformación de la cultura y la sociedad, pasando de la cultura material a la cultura tecnológica, esta última empieza

tomar fuerza con las tecnologías de la información. De tal forma, que ya desde el siglo anterior el uso de la tecnología es latente produciendo cambios en los procesos habituales de las personas. Por ejemplo, la tecnología permitió satisfacer necesidades en todos los ámbitos de las personas. El transporte se optimizó, muchos electrodomésticos facilitaron las áreas de la cocina e inclusive en el plano educativo se empezaron a transformar sus clases tradicionales introduciendo recursos electrónicos y herramientas digitales como las tecnologías de la información y la comunicación.

En este sentido, Villaveces (2005) indica que la inmersión de la tecnología ha dado su pico más alto en cuanto a la forma de comunicarnos. Se podría decir que existe un cambio rotundo y una transformación acelerada de cómo nos llega la información y cómo la transmitimos. Las redes sociales, los dispositivos móviles, el internet son algunos de los componentes que han innovado el estilo de vida de la comunidad constituyéndose en fuentes primordiales para que se ejecute actividades comunes del hogar escuela o lugar de trabajo.

Por otro lado, para los autores Pascuas *et al* (2020) indican en su trabajo que las TIC y las NTIC se constituyen como oportunidades para la sociedad, ya que satisfacen necesidades en el momento. Para los autores el termino ubicuidad responde a la inmediatez de la información ya que esta puede ser adquirida en cualquier lugar y en cualquier momento “Las TIC ofrecen a la sociedad, la capacidad de inmediatez, la ubicuidad y la reducción de la necesidad de traslado son las características más relevantes de estas herramientas” (Pascuas *et al.*, 2020, p. 98). De tal forma, los inventos más relevantes que han servido para transformar la comunicación de la sociedad han sido el lenguaje, la escritura y los dispositivos móviles. Este último posee una amplia variedad que permite que los usuarios utilicen estos aparatos a su conveniencia.

Ahora bien, el impacto social de las TIC afecta en gran medida a los centros educativos de primaria, secundaria y sobre todo superior, ya que mejoran y transforman las formas de enseñar, ya que cambió de rumbo a la tradición del monólogo en clase por parte del docente y la pasividad del estudiante. Sin embargo, para que este contexto educativo se pueda dar en los adolescentes, es necesario que los actores educativos, docentes, representantes y estudiantes, puedan trabajar mancomunadamente para que el internet y los recursos tecnológicos como celulares y computadores se conviertan en recursos educativos y no en distractores.

1.6 Dispositivos móviles

A pesar que ha existido un efecto post Covid -19, en donde la mayoría de centros educativos ha implementado sus aulas para hacer uso de la tecnología para el proceso enseñanza aprendizaje,

la mayoría de estos lugares no utiliza adecuadamente los recursos tecnológicos por lo que los estudiantes siguen utilizando sus dispositivos electrónicos a escondidas lo que produce distracción ya que se sumergen en las redes sociales. El mismo concepto de ubicuidad antes planteado para adquirir información se lo puede encajar aquí, pero con la diferencia de que en cualquier momento y en cualquier lugar, las redes sociales permiten comunicar a sus interlocutores, inclusive, dentro de las aulas de clase.

En la actualidad, los jóvenes han encontrado en las tecnologías y, sobre todo, en los dispositivos móviles el medio adecuado para entablar relaciones sociales y una mejor comunicación con el resto de su comunidad. Cruz y Durán (2020) expresan lo siguiente “los jóvenes han encontrado en estas tecnologías un medio extraordinario de relación, comunicación, aprendizaje, ocio y diversión, logrando así que estas tecnologías se conviertan en una parte primordial de su vida diaria” (p. 4). De este modo, los jóvenes, las tecnologías y sus relaciones sociales mantienen una relación mancomunada, ya que se articula todo lo anterior descrito en el uso del celular diariamente, con lo que actualmente la adolescencia es una cultura digital.

En este sentido, los dispositivos móviles ya sea la presentación que fuere desde una Tablet hasta un computador portátil permite que el estilo de vida, sus actividades y su forma de comunicarse se transforme y se convierta en algo más eficiente de comunicar. Para Pascuas *et al.* (2020) la comunicación se ha innovado y estos autores indican que el término *innovar* dentro de la educación indica lo siguiente:

Innovar es un proceso que requiere de entrenamiento constante, pensamiento crítico y un alto sentido de premura para determinar el momento de desaprender, aprender o reaprender; esto acompañado de una rica interacción con equipos de trabajo (p. 99).

Esta clase de innovación mejora los procesos y productos que se realiza como es el ejemplo de la educación y la utilización de estrategias como el *mobile learning* que permite el uso de celulares o teléfonos inteligentes dentro de las aulas como recursos educativos.

1.6.1 Uso del teléfono inteligente en la población adolescente

El teléfono inteligente o también conocido como *smartphone* junto al uso del internet y la democratización del mismo han permitido que el 90% de los adolescentes tengan acceso a este estilo de vida. Por ejemplo, en España, según Moral y Suarez (2016) quienes citan al Ministerio del Interior (2014) en una encuesta realizada sobre hábitos de uso y seguridad de internet en

jóvenes, indica que el “60% de los entrevistados se conectaba a Internet todos los días, siendo los medios más utilizados el teléfono móvil y el ordenador” (p. 71).

Ahora bien, el uso excesivo del teléfono móvil se vuelve un verdadero problema en la adolescencia debido a la poca orientación de los representantes o docentes (Beranuy *et al.*, 2009). Esto, ocasiona problemas en muchos contextos de su vida como lo son a nivel familiar y escolar dejando de lado actividades rutinarias que no permiten un correcto desarrollo de su adolescencia (Díaz, 2019). Con esto, el adolescente se aleja de la sociedad y se encuentra activo en mundo digital.

Algunos de los factores que acompañan a esta dependencia tecnológica son “pérdida de tiempo para otras actividades, alteraciones de conducta, alteraciones en el estado de ánimo, cambios en los ritmos del sueño, pérdida de control, aislamiento, empobrecimiento de las relaciones sociales, conflictos familiares” (Díaz, 2019, p. 1).

Por otro lado, para Castillo y Ruiz (2019) el uso excesivo y adictivo del celular puede traer además de las consecuencias antes citadas, también problemas con la escuela y colegio debido a que hay poco interés por las asignaturas y por la realización de las actividades propuestas por los docentes. El bajo rendimiento académico puede conllevar a un fracaso escolar, lo que en contextos de desigualdad social y falta de recursos económico provocará que el adolescente abandone los estudios, separando, aún más la brecha social.

No obstante, como ya se lo ha indicado, en la actualidad, la educación ha inmiscuido a la tecnología y sobre todo el uso de aparatos móviles con el desarrollo de los contenidos de determinadas mallas curriculares. Pero, este uso tecnológico debe estar regulado por ciertos actores para que beneficien el desarrollo intelectual de los adolescentes pues son nativos digitales y sus necesidades están acopladas a ese contexto; sin embargo, su uso indiscriminado y sin supervisión traen consecuencias en todos los ámbitos de su vida pues deja de vivir una vida real y lo sumerge en una digital.

1.6.2 Acciones para tratar el uso indebido del teléfono inteligente

Al día de hoy, se entiende que la adicción por el internet se produce gracias que este factor (teléfono inteligente) libera más dopamina que muchas de actividades comunes que se realiza como comer, relaciones sexuales, entre otros, ya que estas requieren esfuerzo, mientras que usar el *smartphone* no requiere mayor complicación (Vázquez, 2018).

Por ello, es necesario encontrar soluciones para trabajar este tipo de dependencia en los adolescentes y que esta condición no llegue a convertirse en algo crónico o en una nomofobia (miedo a estar sin celular). Por ello se plantea algunas recomendaciones en torno a la teoría enmarcada en este marco teórico para que se pueda hacer frente a esta condición de adicción.

En primer lugar, los centros educativos deben trabajar con campañas de prevención y seguridad digital. Además, de crear conciencia en los adolescentes que el uso repetitivo puede crear una adicción en ellos. En este sentido los docentes, deben informar sobre lo que podría pasar en el caso del uso indebido del teléfono inteligente, pero al mismo tiempo motivar a utilizar su celular como una herramienta de aprendizaje.

En segundo lugar, los centros educativos no deben prohibir el uso de esos dispositivos, ya que en la actualidad estos medios representan identidad y otra forma de comunicar y expresar ideas, por lo que negar su utilización en los centros educativos supone un aislamiento del mundo en el que vive esta generación, para quienes la tecnología es el medio de expresión, creación y conocimiento con el que gestionan sus vidas. Finalmente, la familia debe ser la mediadora en el tiempo que se use el dispositivo y establecer reglas claras en cuanto al tiempo de uso dentro del hogar.

1.7 Conclusiones

La adolescencia es una etapa importante, pero de cambios en cada una de las personas ya que aquí se producen cambios en distintos niveles. Es por esta razón que la figura de la familia y de los docentes deben primar para que puedan orientar a los adolescentes frente a riesgos que pueden correr más aun en la actualidad en la que el internet se ha democratizado y con ello el uso de aparatos electrónicos en cualquier lugar y tiempo. El uso indebido de los dispositivos móviles y sobre todo del teléfono inteligente ha producido en los adolescentes un efecto adictivo, especialmente a las redes sociales y a la capacidad de estar conectado y comunicado a cualquier hora del día y en cualquier situación.

Esto conlleva muchos problemas comenzando desde un alejamiento de la sociedad a vulnerar su seguridad digital exponiendo muchas cosas íntimas de su vida y familia. Por ello es recomendable que los encargados de su formación tanto en ámbitos familiares como académicos sean los encargados de crear espacios para socializar los beneficios y problemas del uso del celular y el internet.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

En este capítulo se podrá observar el procedimiento de cómo se realizó el estudio. De esta manera, se dará a conocer los participantes, los instrumentos de recolección de datos utilizados, el procedimiento utilizado. De la misma manera, se dará una explicación y justificación a cada procedimiento realizado para la obtención de los datos y su respectivo análisis estadístico.

2.1 Participantes

El estudio se lo realizará en la Unidad Educativa de Fuerzas Armadas Colegio Militar N 4 “Abdón Calderón”, institución mixta y de jornada matutina de la ciudad de Cuenca. La población del centro educativo se considerará para la muestra un número de 97 estudiantes que luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión quedaron, 53 hombres y 22 mujeres, dando como resultado un tamaño muestral de 75 estudiantes de décimo de básica de todos los paralelos. Los estudiantes que participarán en la investigación son los que tengan el consentimiento informado firmado por sus representantes legales.

El tipo de muestreo es no probabilístico, ya que los sujetos de estudios no fueron escogidos al azar, sino que pasaron por una fase de elección previo al estudio. Para Sampieri *et al.*, (2014) este tipo de procedimiento no se basa en fórmulas de probabilidad sino que depende de las acciones y decisiones que tome el investigador para seleccionar la muestra. Además, esta muestra es seleccionada mediante criterios de investigación. De tal forma, se seleccionó previamente a un grupo de estudiantes de décimo año de EGB de la institución educativa antes indicada de la ciudad de Cuenca.

La investigación es de tipo mixto, debido a que se analizaron datos de índole cuantitativo y también cualitativo. Además, se observó a los estudiantes de décimo EGB de la Unidad Educativa de Fuerzas Armadas Colegio Militar N 4 “Abdón Calderón”, cuyos resultados fueron procesados y cuantificados para posteriormente ser analizados. Con esta información tanto cualitativa como cuantitativa se pudo responder a los objetivos planteados desde un inicio en esta investigación. De esta manera, para Ortega (2018) el enfoque mixto trata de afrontar la complejidad que tienen ciertos estudios de investigación y enfocarlos desde una mirada holística.

Además, la investigación fue de tipo descriptivo, ya que este estudio tiene por objetivo investigar que punto de incidencia tiene las variables dentro de la población seleccionada. Su alcance es correccional, permitirá describir la relación que tienen entre dos o más categorías o variables en un momento específico (Sampieri *et al.*, 2014). Esto se puede comprobar y evidenciar mediante la revisión previa de material documental de contenido y de autores y así poder formular un apropiado abordaje del problema.

El diseño de esta investigación es de corte transversal de diseño cuasi experimental. Para Sampieri *et al.* (2014) los diseños cuasi experimentales pueden ser manipulados deliberadamente teniendo al menos una variable independiente y poder observar su efecto sobre las otras dependientes.

2.3 Instrumentos

En cuanto a la recolección de datos, primero se aplicó el consentimiento informado para conocer la opinión de los padres, y así con su debido permiso continuar con el siguiente paso que es la aplicación de las encuestas y test. Luego se procede a aplicar la encuesta del **INEC**, mismo que contiene 25 ítems, en el cual está dirigida a hogares que produce indicadores que miden fenómenos económicos y sociales, tanto a nivel de persona (tasa de desocupación) como a nivel de hogar o vivienda (porcentaje de hogares que cuenta con acceso agua por red pública), por lo cual es una encuesta con características de propósitos múltiples (INEC, 2021).

Luego se procedió a realizar una **encuesta** sobre el **Manejo del celular** para conocer la frecuencia del uso de la tecnología móvil, las redes que más usan, origen del celular y el cierto grado de conocimiento por parte de los padres o cuidadores. También se aplicó el **Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el uso del Internet CERI**, mismo que contiene 20 ítems, donde se aborda temáticas relacionadas con el nivel y aumento de la tolerancia, efectos negativos en la conducta, relaciones sociales y familiares y reducción de actividades por el uso del internet.

El índice de consistencia interna Alfa de Cronbach ($\alpha = 0.856$) sugiere que los ítems son homogéneos y recogen de forma coherente las respuestas de los sujetos respecto a los problemas relacionados con el uso de la red. Según los autores Albán, *et al* (2020), indican que el cuestionario se presenta como una técnica estandarizada que permite recolectar y analizar información para describir y explicar ciertas especificaciones de una muestra o de un universo.

Al final se aplicó el **test emocional de Goleman** que consta de 68 preguntas, para determinar la capacidad potencial de los estudiantes basados en los siguientes elementos: motivación, autocontrol, empatía, capacidad de relación. Este test permitió reconocer las competencias sociales y emocionales que tienen los adolescentes frente al uso exagerado del celular. Su nivel de fiabilidad en el Alfa de Cronbach es de ($\alpha= 0.892$). Se analizó los 68 ítems mediante el programa SPSS como se puede ver en la tabla 1. De esta manera se puede observar que los ítems son homogéneos y pueden recoger, de forma confiable, los datos necesarios en los encuestados.

Tabla 1 Fiabilidad test de Goleman

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,892	68

2.4 Procedimiento

Este estudio investigativo cuenta con tres fases, las mismas que permitirá construir la investigación de una manera sistémica y secuenciada. Estas tres fases son las siguientes:

Fase 1: Revisión documental del corpus de literatura que responda al problema detectado sobre el uso de tecnología móvil en los adolescentes y su adicción. Para levantar este corpus se procederá a realizar las siguientes técnicas:

- Revisión exploratoria sobre autores representativos de la problemática del uso indebido del uso de los celulares en los adolescentes y sus consecuencias principales. Para Jiménez y Aldana (2020) Una revisión exploratoria es el proceso que permite conocer, descriptivamente, un concepto o problemática existente y, así poder hacer la toma de decisiones.

- Análisis documental de diferentes postulados sobre el uso de la tecnología móvil, Smart Phones y su adicción en jóvenes. Además, las causas y efectos para que se dé este problema y posibles alternativas de solución. Se realizó el análisis documental debido a que es una técnica importante para fortalecer la comprensión de la problemática planteada. Así Salazar y Tobon, (2018) indican que este proceso de análisis documental permite comprender varios textos y sus discursos para entender su contenido implícito.

Fase 2: Aplicación de los test a los estudiantes por medio de entrevistas individuales

Por medio de estas entrevistas se pretende obtener información para construcción de las posibles recomendaciones del uso del celular en los adolescentes. Para Troncoso *et al.* (2017) las entrevistas se constituyen en un guion que tiene un secuencia y orden establecido y que arroja resultados que previamente el investigador quiere indagar. En este caso la entrevista utilizó el **Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el uso del Internet CERI** y el **test emocional de Goleman**.

Fase 3: Interpretación de los resultados obtenidos.

De tal manera en esta última fase se procederá a interpretar los resultados con base en la utilización de la tabulación de los datos en Google Forms que permita tabular los resultados de las entrevistas en donde se aplicaron el cuestionario y el test.

Estos datos al ser analizados e interpretados mediante la utilización del programa estadístico SPSS permitió generar resultados que junto al marco teórico permito contestar y verificar los objetivos planteados al principio de este estudio.

La triangulación de datos permitió contrastar las fuentes de información de la revisión documental, específica frente a la del test y cuestionario aplicado a los estudiantes. De este modo, se podrá conceptualizar las variables que han sido propuestas para la construcción del marco teórico mediante los resultados de investigaciones recientes y de gran similitud con la problemática propuesta.

CAPÍTULO III

3. RESULTADOS

Los siguientes resultados serán analizados a partir de los aportes consultados y la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos de recolección aplicados a estudiantes, donde participaron 97 estudiantes de décimo de básica de la Unidad Educativa de Fuerzas Armadas Colegio Militar N 4 “Abdón Calderón”, institución mixta y de jornada matutina de la ciudad de Cuenca. Para efectos de la muestra se considerarán 75 participantes luego de haber sido aplicado los criterios de inclusión y exclusión planteados en este estudio.

En primera instancia se aplica una prueba de normalidad de *Shapiro Wilk* misma que sirve para establecer una prueba de hipótesis, donde se plantea una hipótesis nula H_0 y una hipótesis alternativa H_1

En H_0 : Existe correlación entre la parte emocional de los sujetos de estudio y el uso de la tecnología móvil.

En H_1 : No Existe correlación entre la parte emocional de los sujetos de estudio y el uso de la tecnología móvil.

Tabla 2 Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p
GOLEMAN	,955	75	,009
CERI/CERM	,974	75	,122

En esta prueba de hipótesis se establecen que H_0 y H_1 son las dos hipótesis que se quieren demostrar. Además, $p= 0.122$. de tal forma que se acepta H_0 y se comprueba que si existe correlación entre la parte emocional de los sujetos de estudio y el uso de la tecnología móvil.

Tabla 3 Correlación

		CERI/CERM
GOLEMAN	Rho	,158
	p	,176
	N	75

En esta correlación entre el test de Goleman y el CERI/CERM se puede observar que $r=0,158$ y su $p=0,176$ por lo que es una correlación que indica que estos dos test tienen una relación directa. De tal modo que, hay una correlación de Spearman Brown entre parte emocional (GOLEMAN) y uso de la tecnología móvil (CERI). Por ello, existe una influencia emocional que genera el uso de la tecnología móvil.

Tabla 4 Comparación entre las personas que si se ven afectadas y no en sus relaciones sociales por el uso de la tecnología móvil

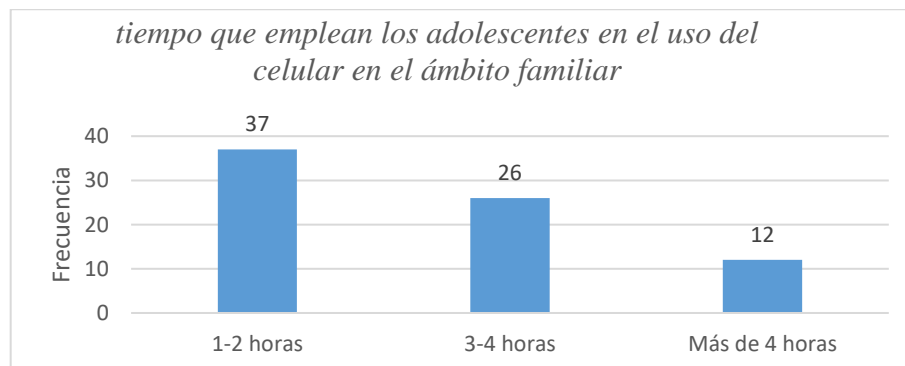
	N	M	sd	t	gl	p
No	65	36,17	7,559	-,744	73	,459
Si	10	38,20	10,830			

Se realiza una comparación de medias para muestras independientes entre las personas que, si se ven afectadas en sus relaciones sociales y las que no, en cuyos resultados se pueden observar en la tabla 3, que se obtiene un estadístico $t=-,744$ asociado a un valor $p<,05$, por lo tanto, se puede decir que no existe evidencias de diferencias estadísticamente significativas

Tabla 5 Análisis descriptivo del tiempo que emplean los adolescentes en el uso del celular en el ámbito familiar

	f	%
1-2 horas	37	49,3
3-4 horas	26	34,7
Más de 4 horas	12	16,0
Total	75	100,0

Figura 1 tiempo que emplean los adolescentes en el uso del celular en el ámbito familiar

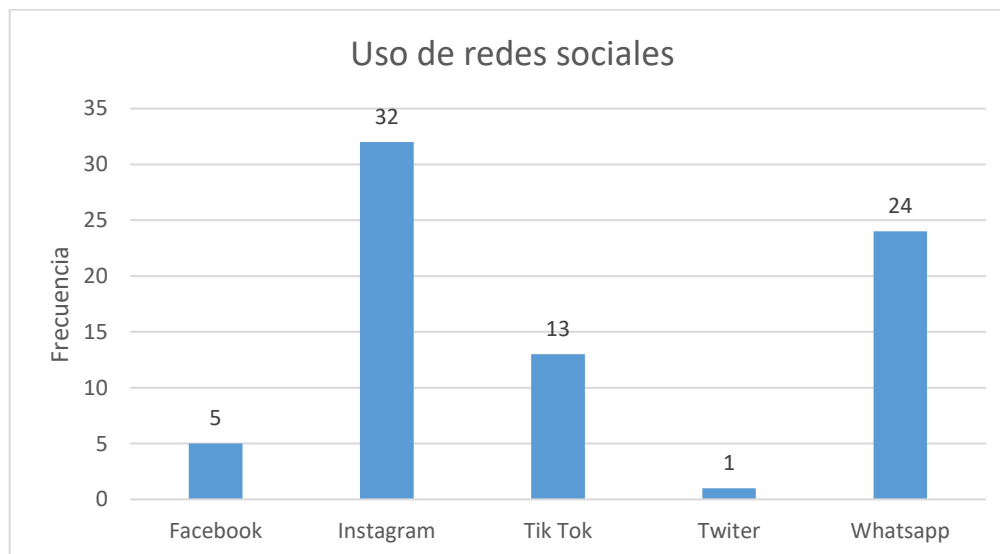


En cuanto a la incidencia en el tiempo que los estudiantes sujetos de estudio utilizan para el uso del celular en el ámbito familiar se puede ver que la mayor concentración de encuestados utiliza el celular en un rango de 2 a 3 horas diarias que representa el 49.3%; mientras que su uso prolongado por más de 4 horas apenas representa el 16%.

Tabla 6 Uso de redes sociales

	f	%
Facebook	5	6,7
Instagram	32	42,7
Tik Tok	13	17,3
Twitter	1	1,3
Whatsapp	24	32,0
Total	75	100,0

Figura 2 Uso de redes sociales



En cuanto al uso de las redes sociales de los estudiantes sujetos de estudio se puede apreciar que la mayor concentración de encuestados utiliza Instagram que representa el 42,7% mientras que la red social *Twitter* es la menos usada y representa apenas el 1,3% de los encuestados.

Tabla 7 Frecuencias para Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
13	34	45.333	45.333	45.333
14	40	53.333	53.333	98.701
15	1	1.299	1.299	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	75	100.000		

Los rangos de edades de los sujetos de estudio oscilan de la siguiente manera: con 14 años son los de mayor injerencia en este estudio, mismos que representan el 53,33%, los estudiantes con 13 años están en segundo lugar con un 45,33 % y apenas hay un 1,29% de estudiantes con 15 años.

CAPÍTULO IV

4. DISCUSIÓN

Luego de haber aplicado estos cuestionarios y encuesta a los sujetos de estudio podemos recoger la información y triangularla con los principales postulados que se generó en el marco teórico, lo cual nutrirá a esta investigación. En primer lugar, es claro hablar sobre el grupo etario al cual estamos dirigiendo esta investigación, los adolescentes con un grupo de estudio que va desde los 13 a los 15 años. Esta etapa presenta algunas características especiales que los hacen más vulnerables que otras etapas pues es aquí donde, la persona tiene una maduración de su ser, tanto de forma física y psicológica (Pineda y Aliño, 2002) Por ello, el uso del manejo del celular en este grupo debe ser primordial para que no se pueda convertir en una adicción ni tampoco lo desconozcan en una sociedad de la información, dónde no tener o desconocer la utilización del móvil ya se convierte en una desventaja en todo ámbito de la cotidianidad de la sociedad.

Por otro lado, también en el cuestionario de Goleman sobre el manejo de emociones se puede observar que el grupo estudiado responde bastante bien a las emociones positivas, aquellas que manifiestan felicidad como la risa o la diversión, sin embargo, no hay mismo resultado de exteriorización con los sentimientos de tristeza. En este sentido, cuando el adolescente que está en etapa de formación no puede exteriorizar el sentimiento puede presentar algunos inconvenientes de personalidad haciendo que se vuelva un ser retraído. En el análisis correlacional entre el test de Goleman y el CERI/CERM indica que hay una relación directa por lo que si se vincula la afectación de las emociones con el uso indebido del celular. Además, la mayoría de encuestados respondían afirmativamente en el momento en que indicaban que conviertan al celular en un instrumento de desahogo, es decir, el adolescente solo podría comunicar lo que le sucede a través de una pantalla, pero en un momento presencial no podría demostrar emociones. Esto se podría dar por vergüenza, por quemeimportismo o porque la expresión de sentimientos y emociones a través del celular se volvió rutinaria

Un problema grave podría darse si solo la comunicación se da a través de los celulares, sus vínculos de amistad empezarían a circundar por ese mismo medio. De tal forma que sus conexiones sociales serian íntegramente virtuales, lo cual daría paso a un retroceso en la parte comunicativa y expresiva del adolescente lo cual no permitiría que ellos se desenvuelvan adecuadamente en la

sociedad. De hecho, su inmersión en la misma tendría problemas pues todas las actividades, hoy en día, son en base al trabajo cooperativo y colaborativo.

En el colegio en donde se llevó a cabo la investigación de acuerdo a la encuesta del INEC el 98% de los estudiantes y sus familiares disponen de redes sociales. Junto a esto la mayoría tiene más de un celular dentro de su hogar siendo la de Instagram la de mayor incidencia sobre todo en los estudiantes. Esto podría darse a que es una red más visual en donde prepondera las fotos y se puede seguir a muchos famosos. Sin embargo, su uso no es muy extenso, se indica que la mayoría de encuestados lo ocupan entre 1 y 2 horas al día. Por ello, es importante no desconocer o prohibir el uso del mismo sino más bien se lo debe orientar y convertirlo de un distractor a un recurso educativo dentro de la institución y cómo un recurso informativo dentro del hogar. Es importante que se tenga claro que la tecnología esta inmiscuida ya tanto en hogares como en los centros educativos a donde asisten los adolescentes debe ser guiada, procesada y distribuida por padres de familia y docentes para que pueda significar un aporte positivo en la vida de los estudiantes. Además, las redes sociales deberían ser enfocadas en la educación, es decir, el docente tendría la tarea de crear actividades que puedan vincularse con el uso de redes sociales.

Con esto, la etapa de la adolescencia, al estar lleno de cambios, necesita una orientación y precisamente estos guías, docentes y padres de familia deben llevar la batuta en cuanto a la educación de sus dispositivos móviles. Sánchez (2015) hablaba acerca de que la familia para el adolescente se establece como un modelo sistémico con interacciones entre sus miembros que permite que encuentre problemas y consoliden soluciones. De tal forma, que dentro del hogar el uso del dispositivo móvil también debe ser mediado. En la encuesta realizada, los estudiantes indicaron que un tiempo de uso del celular en el hogar debería ser hasta 2 horas. Esto indica claramente, que al menos en este grupo cuyos padres pertenecen a un extracto socio económico medio – alto, el uso del celular si es mediado. Además, el ejemplo que promulgan en sus hogares puede ser base para que los adolescentes entiendan que a mayor uso de celular menor cantidad de actividades podrán realizar.

Finalmente, la adicción a la tecnología y al consumo de contenido es la tarea a evitar. Para que no exista daños colaterales en los estudiantes adolescentes en cuanto a su afectación emocional y social por el uso excesivo de los dispositivos móviles es necesario mediar su uso y transformarlo, es decir, su uso debe estar enfocado para informar e investigar, pero en momentos y no durante toda una jornada escolar o toda una noche en el hogar. A decir de Vázquez (2018) el dispositivo móvil

por sí solo libera más dopamina que una relación sexual y por ello es necesario que se establezcan reglas y límites de uso desde el hogar con sus representantes o padres y en el centro educativo con sus docentes y autoridades.

Es importante, indicar que no se ha encontrado una línea de estudios que ponga en escena una propuesta que sea una suerte de guía ya sea didáctica o familiar para el uso correcto del móvil con el objetivo de inculcar en el adolescente buenas prácticas con el dispositivo. Solo se ha encontrado manuales y reglamentos institucionales, de carácter punitivo, con lo cual se regulariza el uso del celular en un establecimiento educativo, y en otros casos un reglamento o manual de convivencia en donde prohíben el uso del celular.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En definitiva, las conclusiones y principales hallazgos que se encontraron en el siguiente estudio indica lo siguiente:

En primer lugar, la tecnología es un elemento que está presente en la actualidad en casi todos los ámbitos de la cotidianidad y esta ha generado diferentes beneficios en la colectividad, sin embargo, muchas veces su uso desmedido o abusivo ha generado entorpecer actividades de la sociedad como la comunicación o el aprendizaje y las relaciones sociales. Esta influencia de la tecnología móvil en los adolescentes ha sido positiva en ciertos aspectos como en la comunicación y la efectividad para estar a la par en la información que transita en el mundo, pero también ha sido causa de muchos problemas emocionales y sociales, pues su uso excesivo a generado que experiencias sociales y de convivencia se vayan a un segundo plano, dando una suerte de relación virtual- social. En este sentido, la interpretación y relación del mundo social se genera a través de las redes sociales, lo cual deja al adolescente indefenso en actividades sociales como las que se dan en el colegio.

Por otro lado, la revisión exploratoria de una literatura especializada es de suma importancia en estudios como este, ya que permiten al investigador o investigadores completar los paradigmas conceptuales necesarios para la generación de propuestas que permita dar una respuesta a la problemática encontrada. En este estudio se encontró varios textos que permitieron nutrir el corpus del marco teórico con lo que los aportes de varios académicos que han realizado su investigación en la temática de la tecnología y su influencia en la adolescencia han permitido tener una mirada más amplia de lo que sucede en esta etapa y en esta época.

Junto con esto, el análisis de a familia y la gestión del tiempo vinculado a la tecnología fue otro descubrimiento de este estudio, ya que en la actualidad negar o prohibir el uso del celular se tildaría de un pecado capital y sería un agravante a la educación de las competencias digitales de los niños y adolescentes, ya que este es un recurso necesario y un elemento de la modernidad en la que vivimos. Por ello, es importante que la familia y sus integrantes puedan regular y direccionar el uso del celular y las redes sociales a rangos de esparcimiento y de aprendizaje, pero con guía y control sobre lo que el adolescente accede. De la misma manera es importante que este control

parental también sea replicado en las instituciones educativas, de tal modo que el uso del dispositivo móvil no provoque distracción, sino que, por el contrario, este se convierta en aprendizaje significativo.

Finalmente, la gestión de las emociones en los adolescentes es una dimensión indispensable para encontrar un equilibrio de la conducta tanto en el hogar como en las instituciones educativas. Es necesario prestar mayor atención a las emociones de los estudiantes quienes se han enfrentado a un escenario complejo, ante ello se recomienda la participación de las instituciones tanto de sus autoridades, docentes y padres de familia para poner atención especial al estado emocional que muestran los estudiantes, puesto que ello no solo puede afectar su desempeño académico, sino, puede poner en riesgo su salud física.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda que se siga ampliando la línea de investigación sobre esta temática tan importante que es el uso de la tecnología, sobre toda de la tecnología móvil y las redes sociales en adolescentes, debido a que se necesita encontrar resultados que permitan descubrir cual es la correlación entre salud emocional y uso de la tecnología. Además, de descubrir en que nivel se relaciona la alienación social con la masificación de redes sociales.

También es recomendable que se amplie la literatura exploratoria y no solo se enfoque en los adolescentes, sino que vaya más allá y se planteen los problemas que pueden ocasionar el uso del celular y las redes sociales en estudiantes de escuela, ya que como se ha indicado la tecnología móvil y el uso del internet es un elemento que está integrado a la sociedad del siglo XXI.

Finalmente se recomienda que se utilice esta investigación para generar propuestas educativas que permitan normar el uso del celular y las redes sociales en sesiones de aprendizaje dentro de las instituciones educativas, para que desde la academia se pueda generar buenas prácticas de la tecnología y no solo sirva para el entretenimiento.

REFERENCIAS

- Academia Americana de Pediatría. (2017). Cambios físicos durante la pubertad. <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/gradeschool/puberty/Paginas/physical-development-of-school-age-children.aspx>
- Alban, G., Arguello, V., y Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.
- Beranuy, A. Chamarro Lusa, C. Graner, X. y Carbonell. M (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil *Psicothema*, 21 (2). 480-485
- Buestán Andrade, P. A., Carpio Carpio, M. G., Torracchi-Carrasco, E., Martínez Suárez, P.C., Cabrera Mejía, J. B., y Ramírez-Corone, A. A. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209–218. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969799012>
- Carretero, M., Marchesi, Á., & Palacios, J. (Eds.). (1998). *Psicología Evolutiva: Adolescencia, madurez y senectud*. Alianza Editorial.
- Castells, M. (1998). La era de la información. Alianza.
- Castillo, M., y Ruiz-Olivares, R. (2019). La percepción de riesgo y su relación con el uso problemático del teléfono móvil en adolescentes - The Perception of Risk and its Relation to the Problematic Use of the Mobile Phones by Adolescents. *Reis: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 168, 21–33. <https://www.jstor.org/stable/26897742>
- Cossio, M, Vidal Espinoza R, Minango Negrete J, Urzúa Alul L, Cossio Bolaños W, Sulla Torres J, Castelli Correia de Campos LF, y Gómez Campos R. (2021). Propuesta de percentiles para evaluar el crecimiento físico y la adiposidad corporal en función del estado de madurez en niños y adolescentes chilenos. *Nutr Hosp*;38(5),935-942
- Constitución de la República del Ecuador . (2008). Constitución de la República del Ecuador . https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Cruz, L., y Durán, P. (2020). *¿Cómo influyen las Nuevas Tecnologías en los Adolescentes?* Aesthesis. <https://www.psicologosmadridcapital.com/blog/como-influyen-nuevas-tecnologias-adolescencia/>
- Derecho Ecuador (2009). *Niños, niñas y adolescentes: Derechos y deberes*. Derecho Ecuador. <https://derechoecuador.com/ninos-ninas-y-adolescentes-derechos-y-deberes/>
- Díaz Bernal, J. G. (2016). Tecnología: ¿un desafío para salir del riesgo? *Praxis & saber*, 7(14), 71. <https://doi.org/10.19053/22160159.5218>
- Díaz-Vicario, A., Mercader Juan, C., & Gairín Sallán, J. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e07.1882>
- Espejo, A. (2017). Inserción Laboral de los Jóvenes Rurales en América Latina: Un breve análisis descriptivo. Grupos de Diálogo Rural, una estrategia de incidencia. Programa Jóvenes Rurales, Territorios y Oportunidades: Una estrategia de diálogos de políticas. Rimisp.

- Fierro, A. (1993). *Para una ciencia del sujeto: investigación de la persona (lidad)*. Anthropos Editorial.
- Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 17(2), 88–93. <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- INEC (2021). Programa Nacional de Estadística 2021-2025. Instituto Nacional de Estadística y Censos, Quito-Ecuador.
- Jiménez, Á. M., y Aldana, E. (2020). Revisión sistemática exploratoria: una perspectiva de la Educación Superior a distancia desde la investigación histórica. *Revista ESPACIOS*, 41(04). <http://revistaespacios.com/a20v41n04/20410408.html>
- Moral, M. de la V., & Suárez, C. (2016). Factores de riesgo en el uso problemático de Internet y del teléfono móvil en adolescentes españoles. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 7(2), 69–78. <https://doi.org/10.1016/j.riips.2016.03.001>
- Ortega, A. O. (2018). Enfoques de investigación. *Redalyc*. 17(1). 7 - 14
- Palacios, X. (2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano? *Rev. Cienc. Salud*. 17 (1): 5-8, <http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v17n1/1692-7273-recis-17-01-5.pdf>
- Pascuas-Rengifo, Y. S., García-Quintero, J. A., y Mercado-Varela, M. A. (2020). Dispositivos móviles en la educación: tendencias e impacto para la innovación. *Revista Politécnica*, 16(31), 97–109. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v16n31a8>
- Patiño, I., y Campi J. (2021). *Diversificación de la estructura de la escuela secundaria y segmentación educativa en América Latina La experiencia de adolescentes y jóvenes en el Ecuador*. Cepal.org. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47207/S2100481_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pineda, S. y Aliño, M. (2002). El concepto de adolescencia. *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*, 2(3), 15-23. <https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo%20I.pdf>
- Pineda, D. Merchan, V. Rosselli, M. Ardilla, A. (2000) Estructura factorial de la función ejecutiva en estudiantes universitarios jóvenes. *Revista Neurológica*. 31 (12), 1112 - 1118.
- Puello Scarpati, M., Silva Pertuz, M., & Silva Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 10(2), 225-246.
- Rivera Jurado, P., y Romero Oliva, M. F. (2020). El adolescente como lector accidental de textos literarios: Hábitos de lectura literaria en Educación Secundaria. *Ocnos Revista de Estudios sobre Lectura*, 19(3). https://doi.org/10.18239/ocnos_2020.19.3.2313
- Salazar Gomez, E., & Tobon, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Revista ESPACIOS*, 39(53). <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.html>

- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*.
- Sánchez, J. (2015). El adolescente y su familia. *Diagnóstico*, 53(3).
- Sánchez, A., Vayas, T., Mayorga, F., & Freire, C. (2020). Canasta familiar básica ecuatoria. *Observatorio económico y social de Tungurahua*. <https://blogs.cedia.org.ec/obest/wp-content/uploads/sites/7/2020/12/Canasta-Familiar-Basica-Ecuatoriana.pdf>
- Schlegel, A. (1995). Un enfoque transcultural de la adolescencia. *Ethos*, 23 (1), 15–32. <https://doi.org/10.1525/eth.1995.23.1.02a00020>
- Tirapu-Ustárruz, J., Muñoz-Céspedes, J. M. Pelegrín-Valero, C. (2002) Funciones ejecutivas: necesidad de una integración conceptual. *Revista Neurológica*. 34 (7). 673-685
- Troncoso-Pantoja, C., y Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia*, 65(2), 329–332. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Urquijo, S. y Gonzalez, G. (1997). Adolescencia y Teorías del Aprendizaje. Fundamentos. Documento Base. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Vázquez, M. (2018). Peligros de las Redes Sociales, Adicción a la Información y Necesidad de Aprobación. *Fitnessrevolucionario.com*. Recuperado de: <https://www.fitnessrevolucionario.com/2017/12/21/peligro-redes-sociales/>
- Villaveces, J. (2005). Tecnología y sociedad: un contrapunto armónico. *Revista de Estudios Sociales*, (22),44-57 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81502204>

ANEXOS

Anexo 1 INEC



Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico

Conozca el nivel socioeconómico de su hogar

Marque una sola respuesta con una (x) en cada una de la siguientes preguntas:

Características de la vivienda		puntajes finales
1 ¿Cuál es el tipo de vivienda?		
Suite de lujo	<input type="checkbox"/>	59
Cuarto(s) en casa de inquilinato	<input type="checkbox"/>	59
Departamento en casa o edificio	<input type="checkbox"/>	59
Casa/Villa	<input type="checkbox"/>	59
Mediagua	<input type="checkbox"/>	40
Rancho	<input type="checkbox"/>	4
Choza/ Covacha/Otro	<input type="checkbox"/>	0
2 El material predominante de las paredes exteriores de la vivienda es de:		
Hormigón	<input type="checkbox"/>	59
Ladrillo o bloque	<input type="checkbox"/>	55
Adobe/ Tapia	<input type="checkbox"/>	47
Caña revestida o bahareque/ Madera	<input type="checkbox"/>	17
Caña no revestida/ Otros materiales	<input type="checkbox"/>	0
3 El material predominante del piso de la vivienda es de:		
Duela, parquet, tablón o piso flotante	<input type="checkbox"/>	48
Cerámica, baldosa, vinil o marmetón	<input type="checkbox"/>	46
Ladrillo o cemento	<input type="checkbox"/>	34
Tabla sin tratar	<input type="checkbox"/>	32
Tierra/ Caña/ Otros materiales	<input type="checkbox"/>	0
4 ¿Cuántos cuartos de baño con ducha de uso exclusivo tiene este hogar?		
No tiene cuarto de baño exclusivo con ducha en el hogar	<input type="checkbox"/>	0
Tiene 1 cuarto de baño exclusivo con ducha	<input type="checkbox"/>	12
Tiene 2 cuartos de baño exclusivos con ducha	<input type="checkbox"/>	24
Tiene 3 o más cuartos de baño exclusivos con ducha	<input type="checkbox"/>	32
5 El tipo de servicio higiénico con que cuenta este hogar es:		
No tiene	<input type="checkbox"/>	0
Letrina	<input type="checkbox"/>	15
Con descarga directa al mar, río, lago o quebrada	<input type="checkbox"/>	18
Conectado a pozo ciego	<input type="checkbox"/>	18
Conectado a pozo séptico	<input type="checkbox"/>	22
Conectado a red pública de alcantarillado	<input type="checkbox"/>	38

Acceso a tecnología		puntajes finales
1 ¿Tiene este hogar servicio de internet?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	45
2 ¿Tiene computadora de escritorio?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	35

3 ¿Tiene computadora portátil?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	39
4 ¿Cuántos celulares activados tienen en este hogar?		
No tiene celular nadie en el hogar	<input type="checkbox"/>	0
Tiene 1 celular	<input type="checkbox"/>	8
Tiene 2 celulares	<input type="checkbox"/>	22
Tiene 3 celulares	<input type="checkbox"/>	32
Tiene 4 ó más celulares	<input type="checkbox"/>	42

Posesión de bienes		puntajes finales
1 ¿Tiene este hogar servicio de teléfono convencional?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	19
2 ¿Tiene cocina con horno?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	29
3 ¿Tiene refrigeradora?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	30
4 ¿Tiene lavadora?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	18
5 ¿Tiene equipo de sonido?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	18
6 ¿Cuántos TV a color tienen en este hogar?		
No tiene TV a color en el hogar	<input type="checkbox"/>	0
Tiene 1 TV a color	<input type="checkbox"/>	9
Tiene 2 TV a color	<input type="checkbox"/>	23
Tiene 3 ó más TV a color	<input type="checkbox"/>	34
7 ¿Cuántos vehículos de uso exclusivo tiene este hogar?		
No tiene vehículo exclusivo para el hogar	<input type="checkbox"/>	0

Tiene 1 vehículo exclusivo	<input type="text"/>	6
Tiene 2 vehículo exclusivo	<input type="text"/>	11
Tiene 3 ó más vehículos exclusivos	<input type="text"/>	15

Hábitos de consumo		puntajes finales
1 ¿Alguien en el hogar compra vestimenta en centros comerciales?		
No	<input type="text"/>	0
Sí	<input type="text"/>	6
2 ¿En el hogar alguien ha usado internet en los últimos 6 meses?		
No	<input type="text"/>	0

Sí	<input type="text"/>	26
3 ¿En el hogar alguien utiliza correo electrónico que no es del trabajo?		
No	<input type="text"/>	0
Sí	<input type="text"/>	27
4 ¿En el hogar alguien está registrado en una red social?		
No	<input type="text"/>	0
Sí	<input type="text"/>	28
5 Exceptuando los libros de texto o manuales de estudio y lecturas de trabajo ¿Alguien del hogar ha leído algún libro completo en los últimos 3 meses?		
No	<input type="text"/>	0
Sí	<input type="text"/>	12

Nivel de educación		puntajes finales
1 ¿Cuál es el nivel de instrucción del Jefe del hogar?		
Sin estudios	<input type="text"/>	0
Primaria incompleta	<input type="text"/>	21
Primaria completa	<input type="text"/>	39
Secundaria incompleta	<input type="text"/>	41
Secundaria completa	<input type="text"/>	65
Hasta 3 años de educación superior	<input type="text"/>	91
4 ó más años de educación superior (sin post grado)	<input type="text"/>	127
Post grado	<input type="text"/>	171

Actividad económica del hogar		puntajes finales
1 ¿Alguien en el hogar está afiliado o cubierto por el seguro del IESS (general, voluntario o campesino) y/o seguro del ISSFA o ISSPOL?		
No	<input type="text"/>	0
Sí	<input type="text"/>	39
2 ¿Alguien en el hogar tiene seguro de salud privada con hospitalización, seguro de salud privada sin hospitalización, seguro internacional,		

seguros municipales y de Consejos Provinciales y/o seguro de vida?		
No	<input type="checkbox"/>	0
Sí	<input type="checkbox"/>	55
3 ¿Cuál es la ocupación del Jefe del hogar?		
Personal directivo de la Administración Pública y de empresas	<input type="checkbox"/>	76
Profesionales científicos e intelectuales	<input type="checkbox"/>	69
Técnicos y profesionales de nivel medio	<input type="checkbox"/>	46
Empleados de oficina	<input type="checkbox"/>	31
Trabajador de los servicios y comerciantes	<input type="checkbox"/>	18
Trabajador calificados agropecuarios y pesqueros	<input type="checkbox"/>	17
Oficiales operarios y artesanos	<input type="checkbox"/>	17
Operadores de instalaciones y máquinas	<input type="checkbox"/>	17
Trabajadores no calificados	<input type="checkbox"/>	0
Fuerzas Armadas	<input type="checkbox"/>	54
Desocupados	<input type="checkbox"/>	14
Inactivos	<input type="checkbox"/>	17



suma de
puntajes
finales

Según la suma de puntaje final (Umbrales),
identifique a que grupo socioeconómico pertenece su hogar:

Grupos socioeconómicos	Umbrales
A (alto)	De 845,1 a 1000 puntos
B (medio alto)	De 696,1 a 845 puntos
C+ (medio típico)	De 535,1 a 696 puntos
C- (medio bajo)	De 316,1 a 535 puntos
D (bajo)	De 0 a 316 puntos

Anexo 2 CERI

Nombre: _____

Cuestionario CERI

A continuación encontrarás algunas afirmaciones sobre tu uso de Internet. Lee atentamente cada frase e indica la frecuencia. Señala la respuesta que más se aproxime a tu realidad.

	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre
1. ¿Con qué frecuencia haces nuevas amistades con personas conectadas a Internet?	a	b	c	d
2. ¿Con qué frecuencia abandonas las cosas que estás haciendo para estar más tiempo conectado a la red?	a	b	c	d
3. ¿Piensas que tu rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso de la red?	a	b	c	d
4. Cuando tienes problemas, ¿conectarte a Internet te ayuda a evadirte de ellos?	a	b	c	d
5. ¿Con qué frecuencia anticipas tu próxima conexión a la red?	a	b	c	d
6. ¿Piensas que la vida sin Internet es aburrida, vacía y triste?	a	b	c	d
7. ¿Te enfadas o te irritas cuando alguien te molesta mientras estas conectado?	a	b	c	d
8. ¿Cuando no estás conectado a Internet, te sientes agitado o preocupado?	a	b	c	d
9. ¿Cuando navegas por Internet, te pasa el tiempo sin darte cuenta?	a	b	c	d
10. ¿Te resulta más fácil o cómodo relacionarte con la gente a través de Internet que en persona?	a	b	c	d

Anexo 3 CERM

Nombre: _____

Questionario CERM

A continuación encontrarás algunas afirmaciones sobre tu uso de móvil. Lee atentamente cada frase e indica la frecuencia. Señala la respuesta que más se aproxime a tu realidad.

	Casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre
1. ¿Has tenido el riesgo de perder una relación importante, un trabajo o una oportunidad académica por el uso del móvil?	a	b	c	d
2. ¿Piensas que tu rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso del móvil?	a	b	c	d
3. ¿Hasta qué punto te sientes inquieto cuando no recibes mensajes o llamadas?	a	b	c	d
4. ¿Sufres alteraciones de sueño debido a aspectos relacionados con el móvil?	a	b	c	d
5. ¿Sientes la necesidad de invertir cada vez más tiempo en el móvil para sentirte satisfecho?	a	b	c	d
6. ¿Piensas que la vida sin el móvil es aburrida, vacía y triste?	a	b	c	d
7. ¿Te enfadas o te irritas cuando alguien te molesta mientras utilizas el móvil?	a	b	c	d
8. ¿Dejas de salir con tus amigos por pasar más tiempo utilizando el móvil?	a	b	c	d
9. Cuando te aburres, ¿utilizas el móvil como una forma de distracción?	a	b	c	d
10. ¿Con qué frecuencia dices cosas por el móvil que no dirías en persona?	a	b	c	d

Test de Inteligencia Emocional

Somos egresadas de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad del Azuay, el propósito de la investigación es evaluar como se encuentra la frecuencia del uso del celular en su día a día.

Para ello le pedimos responder las siguientes preguntas con sinceridad, las mismas que serán guardadas bajo estricta confidencialidad.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso.
[Más información](#)

***Obligatorio**

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

1) No me afectan fácilmente los acontecimientos.

totalmente en desacuerdo

1

2

3

4

5

totalmente de acuerdo

2) Mantengo la calma durante situaciones de emergencia.

Totalmente en desacuerdo

1

2

3

4

5

Totalmente de acuerdo

Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJXR-r6sORtXYhLy7lE_7aOdYFzmJtSBg4R-glGBCo2uy6aA/viewform