



Universidad del Azuay

Facultad de Ciencias de la Administración

Carrera de Administración de Empresas

**LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA Y SU APLICACIÓN
EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN
SUPERIOR EN EL CONTEXTO DE
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**

Trabajo de titulación previo a la obtención del grado
en Licenciada en Administración de Empresas

Autora:

Laura Macarena Sarmiento Ávila

Director:

Ing. María Elena Castro Rivera. M.B.A.

Cuenca – Ecuador

Año

2023

Dedicatoria

A mis padres Gonzalvo y Narciza quienes son el pilar fundamental en mi vida; por el amor, esfuerzo y apoyo incondicional brindado durante mi formación como profesional.

A mi abuelita Lastenia por haber sido mi ejemplo de lucha, humildad y carácter.

A mis hermanos David, Yoska y Odalis por su presencia y cariño, este logro también es suyo.

Laura Macarena Sarmiento Ávila.

Agradecimiento

Agradezco a Dios que me ha dado la salud y la fuerza para culminar mis estudios y obtener mi tan anhelado título profesional.

Gracias a mis padres por creer y confiar en mí, por formarme con valores y principios que han sido importantes para mi desarrollo como persona y ahora profesional, sin su ejemplo de perseverancia, humildad y sacrificio esto no hubiese sido posible.

A mi tía Fanny y a Mariangela por la ayuda que me brindaron y su apoyo incondicional, estoy agradecida eternamente.

Agradezco de manera especial a mi tutora de tesis por sus consejos, motivación y las observaciones hoy pude culminar mi trabajo de

titulación.

Laura Macarena Sarmiento Ávila.

Índice de contenido

Dedicatoria	i
Agradecimiento.....	ii
Índice de contenido	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras.....	v
Resumen y Abstract	vi
1. Introducción	1
1.1. Objetivos	2
1.1.1. Objetivo General	2
1.1.2. Objetivos Específicos	2
2. Método.....	2
3. Resultados.....	4
3.1. La Responsabilidad Social Universitaria (RSU).....	4
3.2. Dimensiones de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU).....	6
3.3. La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	7
3.4. La Responsabilidad Social Universitaria en América Latina y el Caribe	9
3.5. La Responsabilidad Social Empresarial en América Latina y el Caribe	10
3.6. La RSU y su influencia en la gestión de las instituciones de educación superior de América Latina y el Caribe.....	12
4. Discusión.....	14
5. Conclusiones	16
6. Bibliografía	17
7. Anexos	20

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Criterios de inclusión y exclusión</i>	3
Tabla 2 <i>Artículos seleccionados</i>	4
Tabla 3 <i>Artículos clasificados por idioma</i>	4
Tabla 4 <i>Principales modelos de RSU aplicados en América Latina</i>	13

Índice de figuras

Figura 1 <i>Proceso de revisión de literatura</i>	2
Figura 2 <i>Flujograma de artículos seleccionados</i>	3

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU APLICACIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CONTEXTO DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Resumen y Abstract



Resumen:

El objetivo de la presente investigación fue dar a conocer el manejo y aplicación que tienen las universidades respecto a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en América Latina y el Caribe. Se revisaron 33 artículos científicos para obtener los resultados, donde se pudo concluir que la RSU es un concepto que se ha desarrollado en los campos de la ciencia política, la economía, la administración y la gestión, también se ha visto como una respuesta de las universidades para formar ciudadanos con acciones responsables con su entorno. En Latinoamérica, dentro de los factores de éxito para implementarla, se encuentra el compromiso y participación del personal de la institución; las acciones conjuntas con otras instituciones; énfasis en el cuidado ambiental; actividades sociales, por lo que nace la necesidad de fortalecer el proceso de instauración ético y moral en la formación universitaria de esta zona de América.

Palabras clave: América Latina, Caribe., Responsabilidad Social, Responsabilidad Social Empresarial, Responsabilidad Social Universitaria

Abstract:

The objective of this research was to publicize the management and application that universities have regarding University Social Responsibility (USR) in Latin America and the Caribbean. 33 scientific articles were reviewed to obtain the results, where it was possible to conclude that USR is a concept that has been developed in the fields of political science, economics, administration and management, it has also been seen as a response of the universities to train citizens with responsible actions towards their environment. In Latin America, among the success factors to implement it, is the commitment and participation of the institution's staff; joint actions with other institutions; emphasis on environmental care; social activities, so the need arises to strengthen the process of ethical and moral establishment in university education in this area of America.

Keywords: Caribbean., Corporate Social Responsibility, Latin America, Social Responsibility, University Social Responsibility



Este certificado se encuentra en el repositorio digital de la Universidad del Azuay, para verificar su autenticidad escanee el código QR

Este certificado consta de: 1 página