



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Escuela de Posgrados

Maestría en Gestión de Mantenimiento

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Gestión de
Mantenimiento

TEMA:

“Propuesta de un manual de implementación de las 5'S para el mejoramiento de la
productividad en el taller de mantenimiento de la Prefectura del Azuay”

AUTOR:

Ing. Luis Patricio Zhunio Lituma

TUTOR:

Ing. Gustavo Alvarez Coello Msc.

Cuenca - Ecuador

Abril 2023

AGRADECIMIENTO

A Dios por ponerme en el lugar correcto.

A mi familia por su apoyo total.

*A cada uno de los docentes y de manera especial a mi tutor por su guía y cordialidad
para el cumplimiento de los objetivos.*

*A los servidores del taller de la Prefectura del Azuay por el espacio para realizar este
trabajo.*

¡A todos, gracias infinitas!

Luis

RESUMEN

Las 5'S es una herramienta sencilla, práctica y sobretodo económica que representa el inicio del lean manufacturing y también es la base de algunas estrategias avanzadas de gestión de mantenimiento. Este artículo es el resultado de una investigación sobre la implementación exitosa de las 5'S que tuvieron algunas empresas manufactureras y de servicios. Esta información ayudó en la creación de un manual de procesos cuya finalidad fue ofrecer un modelo de implementación de las 5'S para el mejoramiento de la productividad a largo plazo del taller automotriz de la Prefectura del Azuay (Ecuador). El estudio se dividió en cuatro fases: en la primera, se analizó la situación actual del taller mediante un diagrama causa–efecto; en la segunda, se creó la estructura preliminar del manual de procesos; en la tercera, se estableció el proceso que conlleva la implementación de las 5'S mediante un diagrama de flujo y la explicación detallada de las actividades; y en la cuarta, se socializó el diseño del manual de procesos con el personal del taller. El resultado del análisis causa-efecto mostró los problemas visibles que tiene el taller y que entorpecen las actividades diarias. La investigación dio como resultado un modelo definido para la implementación de las 5'S. La socialización motivó al personal y creó el interés necesario para la ejecución de un plan piloto.

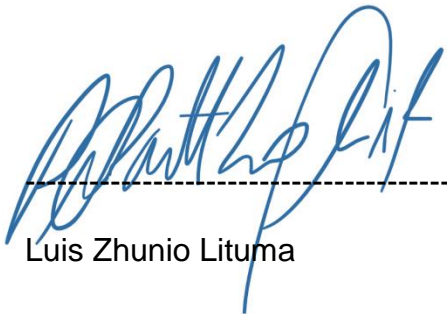
Palabras clave: 5'S, lean manufacturing, manual de procesos, taller automotriz, diagrama causa-efecto.

ABSTRACT

The 5'S is a simple, practical and above all economical tool that represents the beginning of lean manufacturing and is also the basis of some advanced maintenance management strategies. This article is the result of an investigation on the successful implementation of the 5'S that some manufacturing and service companies had. This information helped in the creation of a process manual whose purpose was to offer an implementation model of the 5'S for the improvement of long-term productivity of the automotive workshop of the Prefecture of Azuay (Ecuador). The study was divided into four phases: in the first, the current situation of the workshop was analyzed using a cause-effect diagram; in the second, the preliminary structure of the process manual was created; in the third, the process that entails the implementation of the 5'S was established through a flowchart and the detailed explanation of the activities; and in the fourth, the design of the process manual was shared with the workshop staff. The result of the cause-effect analysis showed the visible problems that the workshop has, which hinder daily activities. The investigation resulted in a process manual model for the implementation of the 5'S. The socialization motivated the staff and created the necessary interest for the execution of a pilot plan.

Keywords: 5'S, lean manufacturing, process manual, automotive workshop, cause-effect diagram.

Translated by



Luis Zhunio Lituma

