



**UNIVERSIDAD
DEL AZUAY**

Universidad del Azuay

Departamento de Posgrados

**PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE
CIBERSEGURIDAD PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 8 Y 10 AÑOS**

**Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Magíster en
Educación, mención TIC**

Autora: Rossana Marcela Vázquez Coello

Director: Ing. Esteban Crespo Martínez

Cuenca, Ecuador

2023

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor a mis padres Hernán y Lucía, quienes de distintas maneras me han acompañado en la vida. Su amor, confianza y cariño, lo siento a cada momento, gracias por ser los mejores padres que Dios me pudo entregar, su legado lo llevaré siempre en mi corazón. A mis hijos pues deseo que este proceso sea para ellos un ejemplo de que los sueños se cumplen y todo es mejor si ellos están junto a mí.

AGRADECIMIENTOS

Este proceso se lo agradezco principalmente a Dios, quien puso en mi camino a personas maravillosas en el momento indicado gracias a cada uno de ellos mis sueños profesionales se van cumpliendo paso a paso, a mi esposo César, a mis suegros Carmita y Ernesto, mis hermanos Mónica y Carlos, María Isabel y Pablo, Priscila y Pablito, quienes son mi fuerza y mi aliento en los momentos difíciles, a mis sobrinos quienes de distintas maneras y llenos de amor me han hecho sentir su apoyo y han vivido conmigo este proceso maravilloso, también deseo agradecer a mis amigas, aquellas personas que la vida me regaló, ellas con un abrazo y una frase de aliento me acompañan cada día, un agradecimiento especial a las autoridades de la Unidad Educativa Particular La Asunción, a quienes les debo mucho de lo que soy en el ámbito profesional, a la Universidad del Azuay quien nuevamente me acoge para mi formación profesional y humana, gracias por enseñarme a ser una mejor persona, especialmente a Phd. Marthita Cobos, quien en momentos de incertidumbre encendió una poderosa llama, capaz de llegar muy lejos y especialmente muchas gracias a mi querido tutor el Ing. Esteban Crespo pues ha sido una experiencia maravillosa aprender de un docente con la calidad humana, la experiencia y la paciencia que le caracteriza, gracias por cada momento vivido.

Contenido

Índice de figuras	V
Índice de tablas.....	VI
Resumen.....	8
Abstract	9
Capítulo 1.....	10
El problema.....	10
1.1 Antecedentes	10
1.2 Preguntas de investigación y/o Hipótesis	11
1.3 Justificación.....	11
1.4 Objetivos	11
Capítulo 2.....	12
Marco teórico y Estado del arte.....	12
2.2 Enfoques teóricos para explicar comportamientos violentos	16
2.3 Estudios similares alrededor del mundo	16
Capítulo 3.....	17
Método.....	17
3.1 Revisión sistemática	18
3.2 Identificación del contexto	22
3.3 Desarrollo de la propuesta metodológica.....	22
3.4. Resultados de la revisión sistemática.....	30
3. 4. 1 Clústeres	34

Capítulo 4.....	38
Resultados.....	38
4.1 Encuesta a padres de familia	38
4.2 Encuesta para niños/as.....	51
4.3 Propuesta para la enseñanza de Ciberseguridad	62
Capítulo 6.....	66
Discusión	66
Capítulo 7.....	67
Conclusiones y Recomendaciones.....	67
Referencias.....	69
Apéndices.....	72

Índice de figuras

Figura 1	21
Figura 2.....	29
Figura 3.....	31
Figura 4.....	32
Figura 5.....	33
Figura 6.....	37
Figura 7.....	39
Figura 8.....	39
Figura 9.....	41
Figura 10.....	42
Figura 11.....	43

Figura 12	44
Figura 13	45
Figura 14	47
Figura 15	48
Figura 16	49
Figura 17	50
Figura 18	51
Figura 19	52
Figura 20	54
Figura 21	55
Figura 22	56
Figura 23	57
Figura 24	58
Figura 25	59
Figura 26	60
Figura 27	61
Figura 28	63
Figura 29	65
Figura 30	66

Índice de tablas

Tabla 1	19
Tabla 2	19
Tabla 3	23
Tabla 4	25
Tabla 5	26

Tabla 6	28
Tabla 7	30
Tabla 8	34
Tabla 9	40
Tabla 10	45
Tabla 11	51
Tabla 12	53
Tabla 13	53
Tabla 14	54
Tabla 15	55
Tabla 16	56
Tabla 17	57
Tabla 18	58
Tabla 19	59
Tabla 20	60
Tabla 21	61

Resumen

La integración de las tecnologías de la información en la vida de los seres humanos ha alcanzado un nivel de importancia significativa. Sin embargo, se debe tener en cuenta que los niños son particularmente vulnerables a su influencia, tanto positiva como negativa, ya que están expuestos a diversas tecnologías, donde el papel que los padres deben ejercer en su supervisión y control se torna crítica. En este trabajo se aplicó encuestas a padres y niños de edades comprendidas entre 8 y 10 años de un colegio particular en la ciudad de Cuenca, con el objetivo de conocer su realidad frente a la ingeniería social. La información recopilada permitió proponer una guía con directrices para prevenir riesgos cibernéticos en niños con respecto al uso de Internet.

Palabras clave: Internet, tecnologías de la información y comunicación, ciberseguridad, ingeniería social, educación escolar.

ABSTRACT

The integration of technology into the lives of human beings has reached a level of substantial importance. However, it should be noted that children are particularly vulnerable to the influence of technology, both positive and negative as they are exposed to various technologies, it is important to consider the role that parents should have in monitoring and controlling it. Responsible cybersecurity is a must-have skill in a technological world. The thesis project described in this text proposes the application of surveys to parents and children between 8 and 10 years of age in a private school in the city of Cuenca, in order to know their reality in front of social engineering. The information gathered in the associated thesis project is to propose a guide with procedures to prevent risks regarding the use of the Internet in children.

Keywords: Internet, information and communication technologies, cybersecurity, social engineering, education, children.

Translated by:



Rossana Vazquez

