



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas

Carrera de Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONVERSACIÓN DE  
TWITTER Y EN LA POBLACIÓN SOBRE EL  
CASO BELÉN BERNAL

Autoras:

**Melanie Micaela Flores Bravo; María Emilia Vera Luzuriaga**

Directores:

**Catalina González-Cabrera**

**Cuenca – Ecuador**

**2023**

## **DEDICATORIA**

### **Melanie Flores**

Dedico esta tesis a mis padres y hermana, son, han sido y serán siempre mi mayor ejemplo de perseverancia, sacrificio y amor, son mi apoyo infinito, gracias por siempre estar a mi lado, por ser ese apoyo incondicional, por alentarme a continuar, por creer en mí siempre, por ser quienes son y permitirme ser yo.

Le dedico esta tesis y cada uno de mis logros a mi mamita Julia, mi abuelita, la mujer que ha sido mi apoyo, quien me ha enseñado todo lo posible, el amor más puro y bonito que pude tener, mi fuerza para continuar día a día, mi inspiración para ser la mujer que soy hoy en día, a pesar de que ya no lo pueda escuchar sé lo orgullosa que está de mí y de cada uno de mis logros, tu guía desde el cielo siempre me mantendrá fuerte, gracias por tanto.

Me dedico esta tesis a mí en todas mis etapas, es el recordatorio de lo capaz y fuerte que soy, es la demostración de mi fuerza, inteligencia, perseverancia y capacidades, hoy estoy muy orgullosa de mí y cada uno de mis logros, a pesar de todo siempre continuo siendo feliz y haciendo lo que amo, sé que la Melanie pequeña me ve como una gran inspiración, soy todo lo que siempre he querido ser, esta meta alcanzada es un gran logro, uno más de los muchos que se vienen por delante.

### **María Vera**

Este trabajo se lo dedico a la divinidad por impulsarme a hacerlo cuando ya no quería, a mi papá y mamá que siempre me han dado su mejor, a mis hermanas por su cariño, a mis perros por alegrar mi existencia, a mis abuelos y abuelas por constantemente estar dispuestos a ayudar, a mi sobrino que solo con nacer me enseñó mucho, a mi novio por conectar conmigo, pero a la vez ayudarme a ver de una manera diferente, a mis amigas y amigos por los momentos compartidos –en especial a Mela por entenderme–, a mis maestros y maestras por brindar sus conocimientos, específicamente a Caty por acompañarnos en el desarrollo de esta investigación, y a todas las personas que han pasado por mi vida y me han direccionado a ser lo que soy.

## **AGRADECIMIENTO**

**Melanie Flores**

Expreso mi más profundo agradecimiento a todos quienes han formado parte de este proceso, inicialmente a mis padres y hermana quienes siempre han sido el pilar fundamental de mi vida, el aliento para continuar, su amor y sacrificio han sido la base de mi educación y el motor que me impulsa día a día.

Agradezco a mi familia en general, por ser un gran apoyo, inspiración y por alentarme siempre con orgullo en cada etapa y logro alcanzado.

Agradezco a mi compañera de tesis, Emilia, por ir de la mano conmigo en este proyecto, quien me ha inspirado y apoyado en todo momento, trabajar en conjunto con una gran amiga ha sido una decisión muy bien tomada y gratificante.

Expreso también mi gratitud hacia mi directora de tesis, Caty González, la mujer que me ha inspirado en este proceso, quien ha sido la mejor guía y apoyo posible, con sus valiosos comentarios, enseñanzas y compromiso nada de esto hubiese sido posible.

Agradezco a todos los profesores que me han apoyado, me han brindado consejos y enseñanzas para realizar esta tesis, especialmente a David Tapia y Ximena Guerrero.

No puedo dejar de expresar mi agradecimiento a mis amigos, quienes siempre me brindan su apoyo y han sido la mejor motivación en cada momento.

**María Vera**

Mis más sinceros agradecimientos a todo aquello que me ha ayudado a aprender.

### Resumen:

Este estudio se enfocó en el caso #Belén Bernal, la polarización de opiniones en Twitter y la influencia del encuadre noticioso del caso en la percepción de la lucha feminista, medios de comunicación, seguridad e instituciones gubernamentales. Mediante un análisis de contenido, Python e IA, se detectó la polarización afectiva negativa y la emoción "ira" hacia las instituciones gubernamentales involucradas en el caso. A través de un diseño experimental, se comprobó que el enfoque noticioso influyó en la percepción de inseguridad de los participantes, quienes leyeron la noticia con encuadre fueron quienes indicaron percibir mayor inseguridad. También se observó que la percepción de los medios fue más positiva cuando se presentaron noticias sin encuadre. Estos hallazgos destacan la importancia de la investigación en torno al framing y su impacto en las percepciones de la sociedad.

**Palabras clave:** Python, Twitter., femicidio, framing, inseguridad, polarización afectiva

### Abstract:

This study focuses on the #Belén Bernal case, the polarization of opinions on Twitter, and the influence of news framing in the case on the perception of the feminist fight, media, security, and government. Through content analysis, Python, and AI, we detected negative affective polarization and the emotion of "anger" towards the government institutions involved in the case. Using an experimental design, we found that the news approach influenced the participants' perception of insecurity, with those who read the news with framing indicating a higher perception of insecurity. Additionally, it was observed that the perception of the media was more positive when unframed news was presented. These findings highlight the importance of research on framing and its impact on society perception.

**Keywords:** Python, Twitter., affective polarization, femicide, framing, insecurity



Este certificado se encuentra en el repositorio digital de la Universidad del Azuay, para verificar su autenticidad escanee el código QR

Este certificado consta de: 1 página