



**Facultad de Ciencias Jurídicas**

**Carrera de Estudios Internacionales**

**CULTURA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.  
CASO PRÁCTICO ECUADOR VS CHINA,  
PERIODO 2017 - 2021**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del  
grado de Licenciada en Estudios Internacionales**

**Autora:**

Tamara Leonela Toaquiza Arce

**Directora:**

Ximena Catalina Abril Fajardo

**Cuenca – Ecuador**

**Año 2023**

### **Dedicatoria.**

Le dedico este trabajo de titulación a mis padres, que fueron un pilar fundamental para mí en los buenos y malos momentos, a mi madre Marcia Arce que me ha apoyado incondicionalmente, por haber estado a mi lado en todo momento y recordándome lo capaz que soy. Gracias por haberme formado en valores y enseñarme a que nunca me rinda y que siempre voy a lograr lo que me proponga. A ser una persona con sueños que tiene alas grandes para volar.

También quiera agradecerles a mis abuelos Lizardo Arce y Beatriz Espinoza, por haberme enseñado lo importante que es ser una persona honesta, honrada, solidaria y justa en la vida. Gracias por todo el amor que me han dado, el apoyo en este proceso y por festejar cada uno de mis logros.

## **Agradecimientos**

Le agradezco a mi tutora Ximena Abril por su dedicación y paciencia, por haber sido mi guía al realizar este trabajo, por sus consejos que los llevaré grabados para siempre, y a mi tutora metodológica María Inés Acosta, por su empeño y esfuerzo, por guiarme en el camino para poder lograr llegar a este momento tan anhelado de mi vida profesional.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	i
Agradecimientos .....	ii
Índice de Contenidos.....	iii
<b>Índice de tablas</b> .....	iii
<b>Índice de figuras</b> .....	iv
<b>Índice de anexos</b> .....	iv
1. Introducción .....	1
1.1 Objetivos .....	1
1.2 Marco teórico .....	1
2. Revisión de literatura .....	7
3. Métodos.....	9
4. Resultados .....	10
Resumen Balanza Comercial 2017-2021 .....	10
Análisis de las importaciones .....	11
Análisis de las exportaciones e importaciones, Balanza Comercial Ecuador – China por años .....	12
Resultados de las entrevistas.....	15
5. Discusión y conclusión.....	16
7. Referencias .....	21

## ÍNDICE DE TABLAS, FIGURAS Y ANEXOS

### Índice de tablas

Tabla 1. Balanza Comercial Ecuador-China, en miles de USD, periodo 2017-2021.....	10
Tabla 2. Principales productos de exportación del Ecuador, periodo 2017-2021 expresada en porcentajes.....	11
Tabla 3. Principales productos de importación del Ecuador, periodo 2017-2021 expresada en porcentaje .....	12
Tabla 4. Balanza comercial petrolera y no petrolera del Ecuador por país año 2017 .....	13
Tabla 5. Balanza comercial petrolera y no petrolera del Ecuador por país año 2018 .....	13
Tabla 6. Balanza comercial petrolera y no petrolera del Ecuador por país año 2019 .....	14
Tabla 7. Balanza comercial petrolera y no petrolera del Ecuador por país año 2020 .....	14
Tabla 8. Balanza comercial petrolera y no petrolera del Ecuador por país año 2021 .....	15

## **Índice de figuras**

Figura 1. Exportaciones totales del Ecuador, en miles de USD, periodo 2017-2021 .....	11
Figura 2. Importaciones totales del Ecuador, en miles de USD, periodo 2017-2021 .....	12
Figura 3. ¿Considera que es importante conocer la cultura de negocios en el mercado internacional? .....	15
Figura 4. ¿Cómo considera que es la cultura de negociación de Ecuador con China? .....	16

## **Índice de anexos**

Resultados entrevistas .....	23
------------------------------	----

### Resumen:

Este estudio analiza los factores culturales influyentes en las negociaciones internacionales, tomando como ejemplo la relación comercial entre Ecuador y China. China, un país culturalmente diverso, con una fuerte influencia económica e ideológica, y es uno de los principales socios comerciales de Ecuador. El objetivo es identificar los elementos culturales que deben tenerse en cuenta para lograr resultados positivos en las negociaciones. El análisis está dado mediante enfoques cuantitativos y cualitativos. Se examinará la balanza comercial de los últimos años para comprender la relación comercial entre ambos países. Además, se realizará una revisión bibliográfica de fuentes relevantes sobre interculturalidad en el contexto de los negocios, para obtener estrategias que puedan aplicarse durante las negociaciones. Asimismo, se llevaron a cabo entrevistas que proporcionaron información valiosa para desarrollar un modelo de acción efectivo. Considerando esto, se espera mejorar el desempeño de las negociaciones fortaleciendo la relación comercial de los dos países.

**Palabras clave:** balanza comercial, cultura, globalización, guanxi, interculturalidad, negociación.

### Abstract:

This study analyzes the cultural factors influencing international negotiations, taking as an example the trade relationship between Ecuador and China. China, a culturally diverse country, with strong economic and ideological influence, and is one of Ecuador's main trading partners. The objective is to identify the cultural elements that must be taken into account to achieve positive results in negotiations. The analysis is given through quantitative and qualitative approaches. The trade balance of recent years will be examined to understand the trade relationship between the two countries. In addition, a literature review of relevant sources on interculturality in the business context will be conducted to obtain strategies that can be applied during negotiations. Interviews were also conducted to provide valuable information for developing an effective action model. With this in mind, it is hoped to improve the performance of the negotiations by strengthening the commercial relationship between the two countries.

**Keywords:** balance of trade, culture, globalization, guanxi, interculturality, negotiation.



Este certificado se encuentra en el repositorio digital de la Universidad del Azuay, para verificar su autenticidad escanee el código QR  
Este certificado consta de: 1 página