



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

MAESTRIA EN GESTION DE MANTENIMIENTO

Implementación de la gestión de repuestos para motocicletas
orientada al servicio postventa.

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de:
Master en Gestión de Mantenimiento

Autor:

Alfredo Israel Arias Rojas

Director:

Gustavo Andrés Álvarez Coello

CUENCA ECUADOR
2023

INDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	1
Abstract	1
Introducción	1
Metodología	2
Diagnostico	2
Resultados.....	3
Análisis y discusión	4
Conclusiones	5
Referencias.....	5
Anexos	7

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estructura del diagnóstico	2
Figura 2. Diagrama de Ishikawa	2
Figura 3. Análisis FODA	3
Figura 4. Inventario ABC, repuestos de motos, marca A1, 2021.....	3
Figura 5. Inventario ABC, repuestos de motos, marca A1, 2020.....	3
Figura 6. Inventario ABC, repuestos de motocicletas, marca A1	3
Figura 7. Inventario ABC, repuestos de motocicletas, 2018.....	4
Figura 8. Inventario ABC, repuestos de marca A1, 2018-2021	4

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. Cantidad de motos facturadas	7
Anexo 2. Inventario de repuestos.....	8
Anexo 3. Tabla de compra de repuestos	9