



**Universidad del Azuay**

**Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas**

**Carrera de Educación Inicial**

**CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD  
EDUCATIVA EN LOS NIÑOS DE PRIMERO Y  
SEGUNDO DE BÁSICA EN UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LA  
CIUDAD DE CUENCA-ECUADOR**

Autor:

**Geovanny Patricio Quituisaca Llivisupa**

Directora:

**Mgst. Norma Alexandra Reyes Fernández de Córdova**

**Cuenca – Ecuador  
2024**

## **DEDICATORIA**

Dedico está trabajo de titulación a mi madre Rosa y a mi tío Manuel, gracias por el apoyo incondicional que me dieron desde que comencé mis estudios universitarios, gracias por estar cada día motivándome a confiar y creer en mí. Gracias mis hermanos María, Narcisa, Carlos, Diego, Erika y Mateo por el apoyo constante a concluir mi carrera.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a Dios por protegerme durante el trayecto de esta etapa y darme la sabiduría para culminar mis estudios universitarios. Agradezco a la Mgt. Norma Reyes, directora de mi tesis por su disposición, tiempo, asesoría y profesionalismo con mi trabajo final de graduación. Agradezco a mi madre Rosa y mi tío Manuel por su infinito amor y cariño, a mi familia gracias.

## RESUMEN

Aprender a convivir es un aprendizaje que empieza en sí mismo y se ve reflejado en los centros educativos pues aportan un ambiente y un clima de seguridad contribuyendo a un desarrollo personal-integral. El objetivo de la presente investigación fue determinar los factores que influyen en la convivencia escolar y diversidad educativa dentro del aula. La metodología aplicada tuvo un enfoque cualitativo que permite producir datos descriptivos a partir de entrevistas, la muestra estuvo constituida por docentes y representantes de los niños que estén cursando el primero y segundo de educación general básica y asistan con regularidad al centro educativo particular; en los resultados obtenidos se ha podido determinar los factores que influyen en la convivencia escolar siendo como primer factor la pandemia por la que atravesó el país, el retorno progresivo al contexto escolar, la poca comunicación, la socialización a través de las pantallas y el uso de la tecnología en edades tempranas.

**Palabras clave:** convivencia escolar – educación inclusiva - necesidades educativas especiales – convivencia social – armonía escolar.

## ABSTRACT

Learning to live together is a learning process that begins in oneself and is reflected in the educational centers, since they provide an environment and a climate of security, contributing to a personal-integral development. The objective of this research was to determine the factors that influence school coexistence and educational diversity in the classroom. The methodology applied had a qualitative approach that allows to produce descriptive data from interviews. The sample was constituted by teachers and representatives of children who were studying the first and second year of general basic education and regularly attended the private educational center; in the results obtained, it has been possible to determine the factors that influence school coexistence, the pandemic being a first factor through which the country went through, the progressive return to the school context, poor communication, socialization through screens and the use of technology at early ages.

**Keywords:** school coexistence - inclusive education - special educational needs – social coexistence - school harmony.

Translated by



Geovanny Quituisaca



# INDICE

<b>Introducción</b> .....	1
CAPÍTULO 1.....	2
<b>1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b> .....	2
<b>1.1 Introducción</b> .....	2
<b>1.2 Antecedentes</b> .....	2
<b>1.3 Niñez y desarrollo socioemocional</b> .....	4
<b>1.4 Educación inclusiva</b> .....	5
<b>1.5 Convivencia escolar</b> .....	7
<b>1.6 Aulas inclusivas</b> .....	9
<b>Conclusiones</b> .....	10
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	11
<b>2. METODOLOGÍA</b> .....	11
<b>2.1. Objetivos de la investigación</b> .....	11
2.2 Participantes .....	11
<b>2.3 Métodos y técnicas</b> .....	15
<b>2.4 Procedimiento</b> .....	15
<b>2.5 Análisis</b> .....	16
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	17
<b>3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	17
<b>3.1 Alcances y resultados esperados</b> .....	17
1.1.1 Dimensiones .....	17
1.1.2 Categorías.....	17
<b>Conclusiones</b> .....	22
<b>Recomendaciones</b> .....	23
<b>REFERENCIAS</b> .....	24
Anexo 1 consentimiento informado.....	27
Anexo 2 entrevista.....	28
Anexo 4 Aplicación VoicePop –Transcripción de audio .....	30

## **Introducción**

La diversidad de niños en el contexto áulico con su pleno derecho a recibir una educación de calidad y calidez, requiere una convivencia escolar armónica que fomente el respeto, para lo cual no es suficiente prácticas integradoras, sino incluyentes y participativas que le permitan crecer y desarrollarse en un ambiente seguro fomentado por el aprendizaje en valores, la interacción social y los niveles de autoestima.

En el primer capítulo se abordará la convivencia escolar y diversidad educativa partiendo desde la revisión de la literatura y de estudios previos que permiten tener un punto de partida; la información obtenida permitirá continuar con el capítulo dos en donde se abordará la metodología del estudio; los participantes en la presente investigación, el procedimiento, la aplicación de métodos y técnicas. En el capítulo tres se describirán los resultados obtenidos del estudio para luego continuar con el análisis de los mismos, lo que dará lugar a la discusión, y recomendaciones. Se concluye con las referencias y anexos que permitieron la realización de la investigación.

En cuanto a la realización de la presente investigación es importante mencionar que, dentro del contexto áulico, la convivencia escolar es un punto clave en relación a las escuelas inclusivas, para evitar la segregación o el rechazo de los niños es necesario que las actividades y juegos dirigidos sean acompañados por parte del docente en todo momento siendo aquel como mediador directo. A partir de esta premisa, la presente investigación se desarrollará en una Unidad Educativa Particular de la ciudad de Cuenca, ubicada en la provincia del Azuay, con el objetivo de determinar los factores que influyen en la convivencia escolar y diversidad educativa dentro del aula.

# CAPÍTULO 1

## 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1 Introducción

El presente capítulo aborda la revisión de la literatura y la fundamentación teórica de los factores que influyen en la diversidad educativa y en la convivencia escolar dentro del aula; sumándole también estudios previos que permiten tener un punto de partida frente al tema de investigación. Para que la convivencia escolar en relación a la diversidad del alumnado sea exitosa, la misma debe fomentar una comunicación holística en donde no se trate de homogeneizar a todos, sino se parta de la singularidad de cada uno.

### 1.2 Antecedentes

Según Valdés et al., (2019) en Chile, titulado: *Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar*, tuvo como objetivo caracterizar la convivencia y la cultura escolar desde la perspectiva de la inclusión. El diseño del estudio fue mixto: evaluación cuantitativa de las dimensiones convivencia escolar inclusiva y cultura inclusiva, en 129 escuelas chilenas (N = 2868 estudiantes, 1129 padres y 741 docentes y profesionales de la educación). Los resultados indicaron que la escuela con baja convivencia escolar y baja cultura inclusiva mantenía relaciones interpersonales fragmentadas, con desorganización de roles y funciones y con un foco de interés prioritario puesto en la mejora de la convivencia. En contraste, la escuela con alta convivencia escolar y alta cultura inclusiva presentaba relaciones humanas cohesionadas, claridad de roles y funciones y su actual foco era de carácter pedagógico.

Una investigación realizada en España por García et al., (2018) titulado *Percepciones sobre el concepto y la gestión de la diversidad en un centro en proceso de democratización escolar: estudio de caso*. Se llevó a cabo en un centro educativo de Valencia, la recolección de la información se realizó mediante observaciones de aula, entrevistas y diarios de las sesiones. Los resultados ponen de manifiesto las diferentes representaciones sobre la diversidad presente dentro del aula y las diferentes estrategias empleadas para atender a las mismas mediante un enfoque inclusivo y democrático en



donde se destaca el apoyo directo, la enseñanza y la ayuda entre pares dando excelentes resultados para una convivencia armónica libre de etiquetas.

La investigación realizada por Guerra et al., (2021) titulada *La magia del triángulo: convivencia, conflicto e inclusión. Un estudio de caso a través de un programa de intervención centrada en mejorar la convivencia dentro del contexto áulico*. Se desarrolló a través de un estudio de caso, la metodología se planteó con una combinación de técnicas cualitativas (observación participante, entrevista en profundidad y grupos de discusión) y cuantitativas (cuestionario). Los resultados arrojaron que la intervención del docente como mediador, más no como autoridad aporta grandes beneficios para lograr una convivencia armónica, en donde todos juegan, todos participan, y lo más importante la opinión de todos tiene el mismo valor ya que se trabaja de manera democrática e inclusiva.

Es importante establecer que la diversidad no es la única temática para una convivencia armónica dentro del aula clase, la investigación local realizada por Flores (2018) titulado *Concepciones de género y convivencia escolar en Ecuador*, se desarrolló en una Unidad Educativa, en donde participaron 210 estudiantes, entre hombres y mujeres; se aplicó una escala tipo Likert para recoger la información. El estudio dio como resultado que las concepciones de género afectan notablemente a la convivencia escolar de los y las estudiantes; se concluye que la convivencia no es responsabilidad directa de uno u otro individuo, sino es responsabilidad de todos los que conforman la comunidad educativa.

De acuerdo con la investigación local de Guillén et al., (2017) titulado *Mediación de Conflictos y convivencia escolar*, los conflictos que se desarrollan dentro de la comunidad educativa no siempre son negativos, sino oportunidades para el proceso de construcción de una convivencia armónica e incluyente, la investigación tuvo como objetivo analizar los conflictos estudiantiles en la convivencia escolar, con una muestra de 193 estudiantes de educación general básica (EGB) de la unidad educativa fiscal “Pedro Balda Cucalón” de la ciudad de Manta, provincia de Manabí en Ecuador, se evaluaron los criterios mediante encuestas a los estudiantes y docentes sobre la manifestación de conflictos en el aula y las medidas para resolverlos. Los resultados abordaron al diálogo y a la mediación como estrategia más utilizada en la resolución de conflictos y diferencias que se suscitaban entre pares.

### 1.3 Niñez y desarrollo socioemocional

Para Vilca y Farkas (2019) el desarrollo socioemocional en la infancia es un proceso en el cual influyen factores como el cognitivo, físico y social lo que dan lugar a la formación de procesos intra e inter personales que van formando las conductas del niño. Una de las mejores formas de trabajar la actividad socioemocional es a partir del juego, pues es ahí en donde el infante consolidará bases sólidas para una comunicación y relación integral.

Para Suárez y Vélez (2018) dentro del circuito familiar es donde los niños se desarrollan socialmente y adquieren distintas habilidades psicosociales, la misma tiene gran peso puesto que la dinámica familiar contribuye en el desarrollo social, misma que se evidencia dentro del aula y en la relación con sus pares, se destaca a la familia como punto clave para determinar el desarrollo socioemocional del infante.

El desarrollo socioemocional a través del juego en la primera infancia favorece la canalización de las emociones, ya que mediante el mismo el niño regulariza la actividad emocional y la exime sin darse cuenta, esto permite al infante aprender, desarrollar la creatividad y fomentar su desarrollo socioemocional (Gallardo y Gallardo, 2018). Tal como lo manifiesta García y Nogales (2018) el juego dirigido en los recreos es un método de gran apoyo que permite fomentar la participación activa de todos los estudiantes, en donde se evidencia una correlación entre pares.

De acuerdo con Torres et al., (2021) dentro de la teoría constructivista de Piaget los niños a lo largo de su desarrollo pasan por cuatro etapas de acuerdo a su edad cronológica en donde los esquemas mentales se reestructuran de acuerdo al desarrollo cronológico; la primera etapa es la sensorio motor que va desde que el niño nace hasta los 18-24 meses, la siguiente es la etapa pre operacional que va desde los dos hasta los 7 años, continuando con la siguiente que es la etapa de operaciones concretas de siete a 11 años y la última operaciones formales a partir de los 12 años en adelante.

En cada una de las etapas los niños desarrollan destrezas y adquieren habilidades que les permiten avanzar según su edad de desarrollo, dentro del contexto escolar los infantes parten desde la etapa pre operacional; a continuación, presentamos características más relevantes de la etapa en mención en la tabla 1.

**Tabla 1.**

*Características del desarrollo socioemocional partiendo de la teoría de Jean Piaget*

	<b>Características</b>
<b>Etapa Pre operacional</b>  <b>Niño\as 2 – 6 años</b>	Busca relacionarse con los demás mediante el juego.
	Empieza a compartir lo que tiene como medio de relación social.
	Presenta la necesidad de interactuar con los demás mediante la comunicación directa.
	El niño necesita motivación constante para expresar sus sentimientos.
	El niño presenta la capacidad de sentir empatía por sus pares.
	Disfrutan jugar con sus pares.
	Buscan mayor independencia.
	El niño se siente el centro del universo.
	Los niños presentan cambios rápidos de estado de ánimo.
	El niño presenta mayor curiosidad por lo diferente.
	Las reglas ya establecidas se vuelven más claras.
	La responsabilidad tiene mayor peso, pues se vuelven responsables de sus actos.

*Nota:* Basada en las características del desarrollo socioemocional.

## **1.4 Educación inclusiva**

La educación inclusiva está plasmada dentro de la ley de educación, pues la misma es ente garantizador del derecho a recibir una educación integral de calidad y calidez. Entendido de otra manera, tal como lo postula Herrán et al., (2018) el estado garantizará el acceso, permanencia y culminación de los estudios primarios y secundarios de niños con condiciones diversas presentes tanto en centros educativos formales y especializados del país.

En el contexto áulico cuando un niño/a muestra dificultad significativa para aprender habilidades o destrezas que son propias de su edad y su ritmo es lento o más

bajo en comparación con sus pares estamos hablando de lo que es una educación inclusiva dentro de la escuela regular; dichas dificultades pueden o no derivarse de discapacidades físicas, sensoriales, mentales, cognitivas, emocionales y sociales. Para compensar esa dificultad se necesita de apoyo personalizado, de no contar con el mismo se limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo (López y Valenzuela, 2015).

La educación inclusiva es un proceso que busca eliminar las barreras que dificultan la presencia y participación enfocándose en el éxito de todo el alumnado, basándose en un sistema de valores que conlleva actitudes, partiendo desde el respeto por las diferencias, con el fin de poner en marcha el desarrollo de la enseñanza aprendizaje dentro del aula hacia la diversidad, evitando a toda costa la exclusión del alumnado (Clavijo y Bautista, 2020).

Es importante conocer que las promesas de un cambio total en el contexto educativo gracias a la inclusión no siempre se cumple, tal como lo postula Skliar et al., (2020) al hablar de las promesas incumplidas de la inclusión, puesto que hoy en día estamos apostando por una escuela que tiene que ser para todos y no parecer ni aparentar, es decir, estamos fomentando prácticas educativas incluyentes más no inclusivas lo que da como resultado una convivencia no armónica dentro del aula clase, y al no tener claro cómo se está trabajando los métodos y técnicas no dan el resultado esperado para una inclusión de todo el alumnado.

Para Bello-Domínguez (2019) el término inclusión debería no ser utilizado dentro del contexto escolar, pues al hablar de inclusión, la misma expresión nos conduce a la exclusión, esto debido a que la educación se encuentra cruzando una grave crisis de identidad, a esto se le suma los procesos cambiantes dando como resultado la falta de credibilidad y el aumento de la desconfianza ante una escuela inclusiva.

Todo esto se desprende de la falta de claridad epistémica, conceptual y metodológica por la cual atraviesa la educación inclusiva, en la cual se ha adoptado la idea de que la educación inclusiva es la respuesta a grandes problemas presentes en la educación, tal como lo manifiesta Ocampo (2021) la educación inclusiva no posee una teoría fija que resalta su naturaleza, sólo visibiliza un conjunto de ideas y conceptos que viajan de un lugar a otro conformando una acción dispersa. Es importante mencionar que la educación inclusiva no trata de responder a grandes dilemas y problemas de alto

impacto por los que atraviesa la educación, hay que tener claro que el foco de análisis central está dirigido en pensar nuevas formas de responder a los intereses de todos los estudiantes.

Cabe considerar por otra parte que para Bello-Domínguez y Durán (2013) la atención a la diversidad para lograr una escuela verdaderamente inclusiva que fomente una convivencia armónica con todo el alumnado se está convirtiendo en una incógnita para los profesores dentro del contexto áulico, ya que se propone atender al otro mismo que es diferente, habla diferente, aprende diferente, se relaciona diferente y pone en manifiesto su presencia y condición yendo en contra de los estereotipos normalistas dando como resultado serios cuestionamientos al modelo educativo.

Con un cambio de mirada ética a lo diferente sin duda lograremos una educación inclusiva la misma que es para todos y con todos; tal como lo manifiesta Echeita et al., (2018) sin equidad no se puede hablar de una calidad de educación para todos, ni viceversa y aquí algo importante no hay equidad sin inclusión; esto se centra en que el alumnado desde su inicio de la escolaridad obligatoria hasta su culminación dentro de la comunidad educativa deben sentirse reconocidos, aceptados y estimados por lo que son y cómo son, y al mismo tiempo ser valorados, escuchados y participes en los espacios escolares habituales en los que se deben aprender.

## **1.5 Convivencia escolar**

Para Fierro y Carbajal (2019) la convivencia escolar es el constructor de las relaciones socioemocionales que se desarrollan dentro de la comunidad educativa, para que la misma se desarrolle de mejor manera se parte desde un punto de vista igualitario; más no homogéneo, en donde prima el respeto hacia la diversidad siendo este como punto de partida.

El desarrollo tanto emocional como cognitivo de los niños en edades tempranas son aquellos procesos que se desarrollan en un tiempo esperado, el que se sabe que va a ocurrir en los plazos ya conocidos; tal como lo menciona Remorini y Rowensztein (2022) ya que partiendo de cualquier teoría los infantes pasan por procesos que definen su desarrollo general.

Para Meirieu (2022) la diversidad educativa dentro del aula tiene dos puntos de vista, los anti pedagogos que están a favor de los métodos tradicionales impositivos, el docente atiende a los estudiantes de desarrollo regular, más no, a los que tienen capacidades diversas, por otro, los hiper pedagogos que son partidarios de una educación por la libertad y para la libertad atendiendo a todos los estudiantes sin importar las capacidades de cada uno. La convivencia escolar es un factor que se deriva de la diversidad educativa tal como lo postulan, Fierro y Carbajal (2019), en donde proponen un concepto de la misma partiendo de la diversidad de condiciones presentes en el aula bajo la perspectiva de la justicia social.

Al hacer hincapié en la convivencia escolar, en la actualidad los educadores se sienten presionados por la parte administrativa que conlleva su función, al tener que llenar varios formatos que pueden limitar el tiempo de contacto directo con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje generando como posibles consecuencias la aparición de conductas disruptivas entre estudiantes (Gutiérrez y Pérez, 2015).

La postura de Nerín et al., (2014) en cuanto a las conductas disruptivas sostienen que determinadas actitudes y estilos de crianza parental (niveles de apoyo, disciplina, y compromiso con la crianza, autonomía o distribución de rol), influyen de manera significativa en el desarrollo y mantenimiento de conductas disruptivas y alteraciones emocionales en los hijos.

Desde la perspectiva de Tejedor (2018) la acción educativa debe plantearse desde dos enfoques básicos; como es nuestro estudiante y cuál es el propósito del docente en relación a cómo es cada individuo, todo esto con el intención de alcanzar la equidad, permanencia, igualdad de oportunidades y la participación; de ahí para trabajar de manera conjunta en una convivencia escolar armónica sin la necesidad de homogeneizara todos los alumnos, sino al contrario, partir de la singularidad y fortalezas que presenta de cada uno.

De acuerdo con Figueroa (2021) partiendo de la entrevista realizada a Skliar (2018) la diversidad educativa también puede ser vista con ojos moralizantes, para no caer en esto Skliar postula que debemos derrumbar los modos éticos utilizados durante años con los que se mira a lo diferente, para no seguir repitiendo esto y con la finalidad

de crear nuevas formas de mirar a los demás debemos escuchar y percibir lo que los demás están sintiendo con lo que se dará lugar a la empatía con miradas libres de etiquetas. Durante la entrevista también recalca que los docentes en el abordaje a lo diferente caen en miradas terapéuticas, clínicas y diagnósticas; los docentes han perdido el deseo de enseñar, se centran en explicar y evaluar; para evitar esto y recuperar el deseo de enseñar los maestros deben asumir una ética como modo de generación de signos culturales fomentando la capacidad sensible, atenta, disponible y pronta acción a lo que ocurre en el mundo.

Para que la convivencia escolar vaya de la mano con la educación inclusiva, el docente debe conocer y enfocarse en cuatro puntos centrales, el primero centra a la inclusión como una búsqueda permanente por descubrir la mejor respuesta a la diversidad. El segundo establece a la misma como una búsqueda de la presencia, participación y el aprendizaje de todos los estudiantes. El tercer aspecto es que la inclusión se refiere a la identificación y eliminación de las barreras para alcanzar una educación de calidad, y el cuarto aspecto, señala que la inclusión tiene como foco centrarse en aquellos niños y niñas en riesgo de marginación, exclusión o fracaso escolar, asumiendo la responsabilidad moral de asegurar la presencia, participación y el aprendizaje o éxito de dichos sujetos (Espinosa y Valdebenito, 2016).

## **1.6 Aulas inclusivas**

El proceso para lograr una educación inclusiva y una convivencia armónica es cada vez más evidente y la lucha por la misma en los últimos años ha aportado grandes avances, tal como lo postula Sánchez y Ainscow (2018) en la cual el clima escolar y la convivencia parten de la diversidad mirándola ya no como una dificultad, sino como una riqueza en donde la diferencia de cada persona es una oportunidad para el aprendizaje de todos los estudiantes respetando y valorando la heterogeneidad como herramienta de enseñanza dando lugar a un proceso inclusivo pensado desde y para los estudiantes.

Las aulas inclusivas también conocidas como aulas abiertas surgen a partir de la necesidad de atender el nuevo modelo de escolarización como medida de atención a la diversidad del alumnado incluido dentro del aula; y al mismo tiempo permite una

reflexión crítica sobre la función y el papel de las mismas dentro del ámbito educativo (Arnaiz y Escarbajal, 2020).

De este modo para Echeita et al., (2016) lo propio de una aula inclusiva es encontrarse con estudiantes diversos, autónomos, dialogantes, inquietos, curiosos, e interesados por descubrir lo que está dentro del aula y fuera de ella, para lo cual como base para lograr una convivencia armónica es partir de experiencias reales que permitan desarrollar la inteligencia del alumnado a través de dinámicas, juegos y actividades que fomenten espacios de oportunidades para lograr la participación entre pares.

## **Conclusiones**

Para concluir con el presente capítulo se da a conocer que para fomentar una relación educativa basada en el respeto y en la unidad entre pares es necesario conocer que la convivencia escolar armónica es el constructor de las relaciones socioemocionales de los estudiantes, a más de esto hay que tener presente que la inclusión no trata de homogeneizar a todos los niños para tener un punto de partida, sino es más bien, es todo lo contrario; es a partir de la singularidad presente en cada niño, es decir, respetar su ritmo de aprendizaje y respetar su integridad.

Por consiguiente, las aulas abiertas están presentes para atender a la diversidad del alumnado sin dejar a lado a ningún estudiante, lo que se pretende es fomentar la participación, el respeto, la integridad de todos los alumnos para generar ambientes armónicos tanto dentro como fuera del aula con la finalidad de lograr una comunidad educativa libre de etiquetas tanto para docentes, padres de familia y estudiantes que son parte del contexto escolar.

Por último, es conveniente acotar que la atención educativa dentro del paradigma inclusivo para lograr ambientes armónicos dentro del contexto áulico no trata netamente de prácticas integradoras, sino que va más allá, ya que se centra en el alumno y se parte de él, en donde la heterogeneidad presente en la clase no se considera una problemática



## **CAPÍTULO 2**

### **2. METODOLOGÍA**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo que se basa en la recolección de datos con el fin de responder a la pregunta de investigación, para Fuster (2019) este enfoque tiene un alcance de tipo descriptivo que permite describir, conocer, comprender y explicar fenómenos sociales de uno o de varios grupos de individuos dentro de uno o más contextos. Para Ortega (2018) este enfoque permite la inmersión inicial en el campo, la observación participante, la aplicación de entrevistas semiestructuradas, la recolección de datos y la interpretación contextual.

#### **2.1. Objetivos de la investigación**

##### **2.1.2 Objetivo general:**

Determinar los factores que influyen en la convivencia escolar y diversidad educativa dentro del aula.

##### **2.1.2 Objetivos específicos:**

- Consultar en fuentes bibliográficas información relevante que aporte al tema de investigación.
- Determinar los factores que influyen en la convivencia escolar dentro del aula clase.
- Plantear recomendaciones para una convivencia escolar armónica.

#### **2.2 Participantes**

El presente trabajo se desarrolló en una Unidad Educativa privada de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, específicamente participaron 40 representantes legales (ver tabla 1) y 4 docentes (ver tabla 2) de los niños de primero y segundo de básica quienes firmaron el consentimiento, con un total de 44 participantes.

El género de los participantes del estudio reflejo un porcentaje del 96 % femenino en representantes legales mientras que en docentes fue el 100 % femenino (ver ilustración 1 y 2).

**Tabla 1**

*Representantes participantes de la entrevista*

<b>UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR CUENCA - AZUAY</b>					
Representantes Primero de básica			Representantes Segundo de básica		
Representante	Edad	Género	Representante	Edad	Género
1	29	Femenino	1	39	Masculino
2	29	Femenino	2	33	Femenino
3	25	Femenino	3	36	Femenino
4	29	Femenino	4	38	Femenino
5	27	Femenino	5	29	Masculino
6	28	Femenino	6	45	Femenino
7	30	Femenino	7	37	Femenino
8	27	Femenino	8	29	Femenino
9	25	Femenino	9	29	Femenino
10	29	Femenino	10	40	Femenino
11	31	Femenino	11	39	Femenino
12	26	Femenino	12	42	Femenino
13	29	Masculino	13	37	Femenino
14	27	Masculino	14	35	Masculino

15	26	Femenino	15	30	Femenino
16	29	Femenino	16	36	Femenino
17	25	Femenino	17	33	Femenino
18	26	Femenino	18	31	Femenino
			19	36	Femenino
			20	41	Femenino
			21	29	Femenino
			22	27	Masculino

*Nota: la presente tabla muestra la cantidad de representantes que participaron en la entrevista de primero y segundo de básica, en la misma se observa la edad y el sexo de cada uno.*

**Tabla 2**

*Docentes participantes de la entrevista*

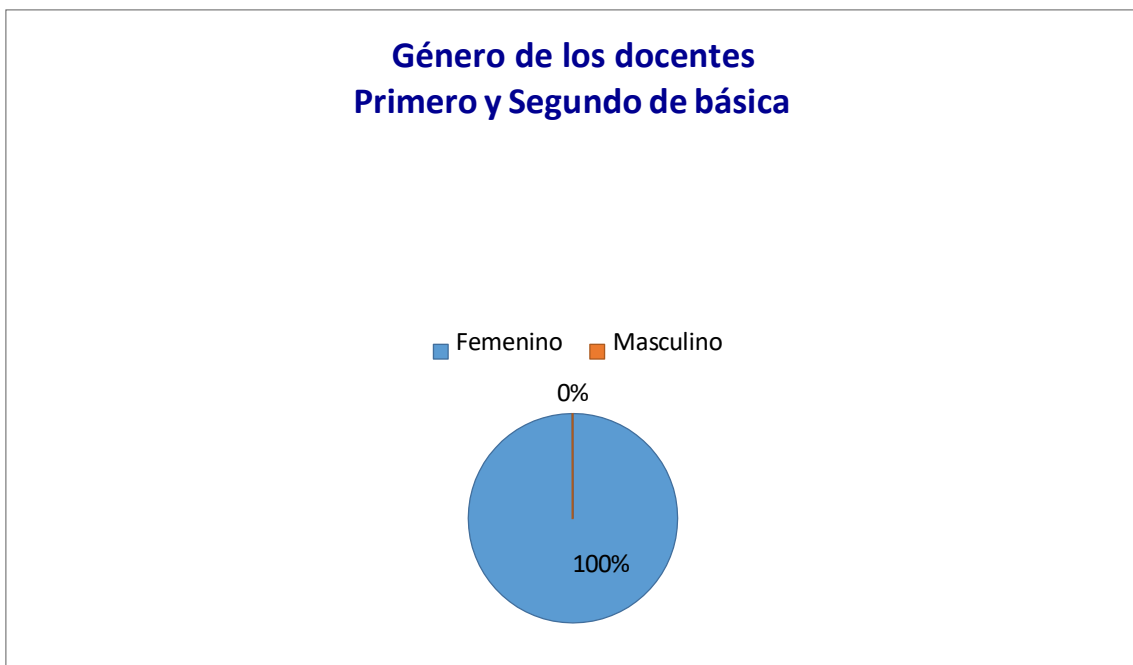
<b>UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR CUENCA - AZUAY</b>					
Docentes Primero de básica			Docentes Segundo de básica		
Docentes	Edad	Género	Docentes	Edad	Género
1	27	Femenino	1	32	Femenino
2	40	Femenino	2	43	Femenino

*Nota: la presente tabla muestra la cantidad de docentes que participaron en la entrevista de primero y segundo de básica, en la misma se observa la edad y el sexo de cada uno.*

**Ilustración 1**



**Ilustración 2**



## 2.3 Métodos y técnicas

Para la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas y estrategias:

- Entrevistas semiestructuradas, la cual para Schenkel y Pérez (2019) esta técnica de investigación cualitativa permite producir datos descriptivos a partir de preguntas ya estructuradas.
- Categoría de análisis, la cual para Shiro (2014) está estrategia permite al investigador describir el objeto de estudio sobre el cual estamos investigando; a más de esto, dicha estrategia permite incluir subcategorías y otros indicadores promoviendo el análisis no matemático e intentando captar de manera reflexiva el significado de la postura del sujeto.

## **2.4 Procedimiento**

En la fase I se envió un oficio a la Rectora de la Unidad Educativa particular de la ciudad de Cuenca en la cual se realizó la investigación; además de los consentimientos informados a los docentes y representantes legales de los niños de primero y segundo de básica para contar con la aprobación de los mismos.

En la fase II se diseñó y aplicó entrevistas semiestructuradas, mismas fueron construidas a partir de la revisión biográfica de estudios similares; una vez que se contó con las preguntas se procedió a la revisión con docentes expertos; luego se procedió a la aplicación a los padres de familia y docentes que aceptaron ser parte del estudio; la entrevista se aplicó mediante la plataforma de zoom, misma que se grabó con la aprobación de los entrevistados para luego proceder a la transcripción describiendo la información obtenida para posterior interpretar y discutir los hallazgos mediante la argumentación del investigador.

En la fase III se realizó la categoría de análisis, la misma que cuenta con la definición conceptual, respuestas de los participantes y la argumentación del investigador.

Se ha tomado en consideración los siguientes criterios de inclusión eh exclusión:

### **Criterios de inclusión**

- Representantes legales que tengan hijos en primero y segundo de básica y con desarrollo típico.
- Docentes de primero y segundo de básica de la Unidad Educativa de la ciudad de Cuenca donde se llevará a cabo el estudio.

### **Criterios de exclusión**

- Representantes legales que no firmen el consentimiento informado.
- Docentes de primero y segundo de básica que no firmen el consentimiento informado.

## **2.5 Análisis**

El análisis se desarrolló de la siguiente manera:

- Las grabaciones de las entrevistas de los participantes fueron transcritos y revisados en función de categorías, mismas que surgieron del marco teórico, pregunta de investigación y del testimonio de los participantes del estudio; la convivencia escolar y la diversidad educativa como objeto de estudio permitieron establecer la categoría de análisis que se detallará en el siguiente y último capítulo.
- De aquí en adelante se utilizará la siguiente nomenclatura R (representantes) y D (docentes) para el análisis de las respuestas de las categorías del capítulo 3.

## **CAPÍTULO 3**

### **3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1 Alcances y resultados esperados**

En el presente capítulo se realiza la interpretación, análisis y discusión de los resultados obtenidos de la entrevista realizada a los participantes de la investigación, en este caso en función del objeto de estudio que se centra en los factores que influyen en la convivencia escolar y diversidad educativa; mismas que surgieron del marco teórico en función de la pregunta de investigación planteada sumándole el testimonio de los participantes siendo los que han permitido sintetizar la información considerando que el objetivo fue determinar los factores que influyen en la convivencia escolar y diversidad educativa dentro del aula.

##### **1.1.1 Dimensiones**

La información fue obtenida a partir de la aplicación de preguntas semiestructuradas dando lugar a la entrevista, mismas que fueron realizadas a los participantes de una unidad educativa privada de la ciudad de Cuenca, los mismos son:

- Representantes
- Docentes

##### **1.1.2 Categorías**

Dentro de la presente investigación se consideró la siguiente categoría de análisis partiendo con la definición conceptual para facilitar la discusión y contrastación de autores y respuestas de los participantes; las mismas siendo las siguientes:

- Aulas inclusivas
- Diversidad escolar
- Convivencia escolar
- Pandemia en tiempo de educación
- Crianza parental
- Desarrollo socioemocional en la primera infancia



- Escuela tradicional
- Socialización en pandemia
- Tecnología en pandemia

A partir de las entrevistas realizadas y a través de la transcripción de las mismas, a continuación, se analizan y discuten la categoría de análisis partiendo de la definición conceptual y de las respuestas más relevantes de los participantes.

- **Aulas inclusivas**

Dentro de esta categoría tenemos la siguiente pregunta: **¿Qué entiende por educación inclusiva?** y con la siguiente respuesta que engloba gran parte de los participantes: **respuesta R** “*son aulas que permiten el acceso y participación de todos los niños independientemente la condición que tenga*” y la **respuesta D** “*son espacios que permiten el desenvolvimiento integral de todos los niños potenciando su creatividad, motivación y trabajo colaborativo con sus pares*”. De acuerdo a las respuestas tanto de representantes como de docentes, entendemos a las aulas inclusivas como espacios que permiten el desarrollo de todos los niños presentes en el contexto educativo; tal como lo postula Sanahuja et., al (2020) son las agrupaciones presentes dentro del ambiente escolar en donde se potencia la calidad y equidad de la educación al mismo tiempo aumenta la motivación del alumnado, se crea un ambiente inclusivo a través de habilidades sociales, comunicativas y la ayuda mutua; al mismo tiempo propicia una participación más activa

- **Diversidad escolar**

En esta categoría tenemos la siguiente pregunta **¿Considera usted que la diversidad del alumnado altera la convivencia escolar dentro del aula?** con la siguiente **respuesta R** “*no, porque la misma diversidad presente de los niños permiten a los mismos aprender de sus compañeros*” y la **respuesta D** “*no, porque la diversidad escolar es una oportunidad para fomentar el proceso de enseñanza-aprendizaje partiendo de la singularidad de cada estudiante*”. Entonces, entendemos que el término diversidad encierra diferentes interpretaciones dependiendo al contexto al que se asocie; siendo entonces aquella que engloba características singulares de los individuos y por otra parte hacen referencia a aquellos que son productos del contexto en el que se desarrollan (Bravo y Santos, 2019).

- **Convivencia escolar**

Dentro de esta categoría está la siguiente pregunta **¿Considera usted que dentro del aula existe una convivencia escolar armónica?** la respuesta de mayor relevancia tanto de representantes como de docentes fue: **respuesta R** *“está en un proceso, ya que por la diversidad de los niños cada estudiante es un mundo que debe conocer el mundo de sus compañeros con la ayuda del docente si se logrará una convivencia escolar llena de amor y respeto”* **respuesta D** *“ es un proceso que empieza cuando se inicia el ciclo escolar, sería demasiado pronto para dar una respuesta de si o no”* . Las respuestas van de la mano, tal cual como lo menciona Leyton (2020) la convivencia escolar es el constructor de relaciones intrapersonales entre las personas que son parte de la comunidad educativa, entre los factores que están presentes dentro de este constructo están los valores, dinámica escolar, la diversidad cultural, la participación y el desarrollo socioemocional.

- **Pandemia en tiempo de educación**

En esta categoría tenemos a la siguiente pregunta **¿Creé usted que el nuevo modelo de escolarización fomenta una convivencia escolar armónica entre pares?** **Respuesta R** *“quizás si es un camino fiable para fomentar la convivencia dentro del aula, recordando que la educación paso por un tiempo de pandemia en donde las relaciones de los niños con sus compañeros se vieron alejada”* **respuesta D** *“es una metodología prometedora, ya que en la misma se atiende a las necesidades que dejo el resultado de la pandemia en la educación”*. Comprendido de otra manera y teniendo en claro que la pandemia del covid-19 derivó una crisis sanitaria a nivel mundial que reformó las agendas que se venían trabajando cambiando toda actividad al uso de pantallas tecnológicas. Dentro del contexto educativo los restos fueron grandes al hacer uso de manera obligatoria la computadora, celular, Tablet para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, las dificultades que se han derivado han sido la nula empatía, poca comunicación y socialización que se generó en la primera infancia mediante el uso de las plataformas (Gutierrez, 2020).

- **Crianza parental**

Dentro de esta categoría esta la siguiente pregunta **¿Considera usted que la conducta del niño dentro del aula es un factor importante para la convivencia**

escolar? la **respuesta R** “*sí, porque los niños traen la educación que recibieron en casa*” **respuesta D** “*si, ya que muchas veces esta está ligada a la crianza parental y se ve reflejada en el contexto escolar*”. Comprendemos entonces que la familia es el núcleo central en la socialización del ser humano, en donde dicho liderazgo es asumido por los padres siendo quienes tienen la responsabilidad de educar, formar y guiar a sus hijos durante su crecimiento y desarrollo, pero en algunos casos esta acción es realizada usando los mismos patrones de crianza que recibieron en la infancia generando en ocasiones dificultades para el niño dentro del contexto escolar (Vega, 2020).

- **Desarrollo socioemocional en la primera infancia**

Dentro de esta categoría esta la siguiente pregunta **¿Considera usted que el desarrollo socioemocional favorece la convivencia escolar entre pares?** la **respuesta R** “*sí, porque el desarrollo en los niños es un factor importante para que se relacionen con sus compañeros y el mismo se desarrolla dentro del hogar*” **respuesta D** “*sí, porque al haber un desarrollo socioemocional adecuado dentro de casa esté desembocara actitudes positivas y de respeto hacia sus pares*”. Dicho de otra manera, dentro del desarrollo socioemocional en la primera infancia ha surgido el concepto de clima social familiar como constructo que hace referencia a las características y necesidades del desarrollo social de los niños tanto en la casa como en la escuela, en el cual el niño pasa por etapas que le permiten mejorar su capacidad de emplear esquemas complejos y abstractos permitiéndole organizar su conocimiento (Reyes et al., 2019).

- **Escuela tradicional**

Dentro de esta categoría tenemos a la siguiente pregunta **¿A su criterio, considera usted que educación inclusiva es sinónimo de una educación integradora?** **respuesta R** “*no, porque ya dejamos atrás la escuela tradicional en donde los niños eran moldeados para una sociedad en concreto, ahora estamos en una nueva era en donde la educación inclusiva permite desarrollar al niño de acuerdo a sus aptitudes dejando claro que no es integración de los alumnos sino inclusión de los mismos*” **respuesta D** “*no, integrar significa seguir en la educación de la escuela tradicional en donde el niño era sujeto pasivo, mientras que inclusión significa que el niño toma un rol de activo, el docente se adapta al niño todo lo opuesto a la escuela tradicional*”. Comprendemos entonces que la escuela tradicional es aquel sistema educativo, en donde se pensaba que el educando era un ser

pasivo y debía ser preparado y moldeado según los fines de la sociedad para incorporarse a una vida laboral exitosa sin tomar en cuenta sus necesidades (Chacón, 2019).

- **Socialización en pandemia**

Dentro de esta categoría esta la siguiente pregunta **¿Considera usted que el desarrollo socioemocional favorece la convivencia escolar entre pares?** **respuesta R** “ *hay que tener presente que atravesamos un periodo de pandemia en donde todas las actividades sociales fueron paralizadas y cambiadas a un entorno virtual*” **respuesta D** “*estamos en un proceso en donde la socialización se perdió en los niños, debido a la pandemia que azotó al mundo la socialización en la primera infancia se vio empañada por la virtualidad como único medio seguro*”. A partir de aquello, comprendemos que la pandemia ha cambiado la vida del ser humano y el proceso de socialización no fue la excepción; el confinamiento ha desencadenado una serie de conflictos al momento de socializar debido al distanciamiento que se produjo durante la pandemia. En la primera infancia los juegos entre pares cambia juegos en pantallas tecnológicas, el compartir entre pares paso a ser películas o videos en pantallas; durante el retorno progresivo se ha observado que los niños presentan dificultad en la socialización entre pares (Villegas, 2022).

- **Tecnología en pandemia**

En esta última categoría tenemos la siguiente pregunta **¿Qué factores considera usted que influyen en la convivencia escolar?** **respuesta R** “ *los factores son muchos, los que más se resaltan es el uso de la tecnología que se dio durante la pandemia ya que era el único medio de distracción para los niños* ” **respuesta D** “ *el principal factor es el manejo irresponsable de la tecnología de los niños por parte de los padres, al no haber una supervisión esto permitió a los niños escuchar y ver contenido que no son para su edad*”. Comprendemos que debido a la crisis sanitaria por la que atravesó el país, la tecnología se convirtió en una herramienta central y única para continuar con las actividades de la vida cotidiana como el trabajar, estudiar, conversar y hasta jugar; pero debido al uso excesivo de la misma está generando tendencias a aislarse y centrarse netamente en los aparatos tecnológicos perdiendo conexión con el mundo exterior (Castillo, et al., 2020).

## Conclusiones

Una vez finalizado el presente trabajo de titulación denominado “Convivencia escolar y diversidad educativa en los niños de primero y segundo de básica de una institución educativa privada de la ciudad de Cuenca-Ecuador” se ha podido determinar los factores que influyen en la convivencia escolar y diversidad educativa dentro del aula. Entre los factores que más han sobresalido durante la investigación es la pandemia por la que atravesó el país, el retorno progresivo de los estudiantes dentro del contexto escolar, recordando que la educación atravesó por una pandemia a nivel nacional e internacional que afectó sin duda la comunicación y socialización en la primera infancia, puesto que por la gravedad de la pandemia todas las actividades escolares pasaron a ser de manera virtual; como otro factor sobresaliente es el desarrollo socioemocional, el uso de la tecnología en edades tempranas lo que limitó su socialización y la crianza parental siendo también un factor importante.

El nuevo modelo de escolarización es otro factor de gran relevancia dentro de nuestra investigación, puesto que se trabaja con un nuevo modelo educativo en donde las escuelas tradicionales han optado por la inclusión de niños que estaban segregados, esto ha permitido un enriquecimiento personal a nivel de cada estudiante; los niños aprenden de sus pares con la mediación del docente.

Se concluye que el último factor son las aulas inclusivas, mismas que fomentan dentro del contexto educativo una convivencia escolar más armónica, estando presente el respeto, empatía, solidaridad en cuanto a la heterogeneidad de cada estudiante; si bien la misma era considerada anteriormente como una dificultad hoy en día, dentro de la nueva escuela la misma se ha convertido en una riqueza en el ámbito escolar. El docente ya no trata de homogenizar a sus estudiantes, sino que parte de la singularidad de cada uno para trabajar en una convivencia armónica sin dejar de lado el proceso de enseñanza aprendizaje.

## Recomendaciones

- Fomentar el trabajo en grupo mediante la interacción social con actividades lúdicas.
- Trabajar en el comportamiento de los niños mediante actividades al aire libre que conlleven al pensamiento crítico.
- Generar ambientes de compañerismo que permitan a cada estudiante expresar sus ideas y emociones.
- Promover el juego como método de enseñanza-aprendizaje.
- Establecer taller para padres en donde se trabaje la concientización y familiarización del alumno con condiciones diversas.
- Fortalecer la comunicación de manera conjunta docentes-niños-representantes.

## REFERENCIAS

- Arnaiz, P., y Escarbajal, A. (2020). Aulas abiertas a la inclusión. *Aulas abiertas a la inclusión*, 1-203.
- Bravo, P., y Santos, O. (2019). Percepciones respecto a la atención a la diversidad o inclusión educativa en estudiantes universitarios. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, (26), 327-352.
- Bello Domínguez, J. (2019). Educación e inclusión entre las políticas compensatorias.
- Bello Domínguez, J., y Durán, L. (2013). Atención de la diversidad para la convivencia.
- Castillo, V., Encalada, S., Álvarez, J., y Herrera, D. (2020). Tecnología en tiempos de pandemia: Una panorámica de salud mental en docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 344-357.
- Clavijo, R. G., y Bautista, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(1), 113-124.
- Chacón, F. (2019). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. *Educación y ciudad*, (36), 35-49.
- Echeita, G., Duk, C., Calderon, I., y Skliar, S. (2018). Conversando sobre educación inclusiva desde dos orillas oceánicas. *Dykinson e-book.(IX)*, 200-220.
- Echeita, G., Sandoval, M., y Simón, C. (2016). Notas para una pedagogía inclusiva en las aulas. In *Actas IV Congreso Iberoamericano sobre el síndrome de Down*.
- Espinosa, J., y Valdebenito, V. (2016). Explorar las Concepciones de los Docentes respecto al Proceso de Educación Inclusiva para la Mejora Institucional. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 195-213.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100010>
- Fierro, C., y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
- Figuroa, M. S. (2021). Entrevista a Carlos Skliar “La diversidad también puede ser vista con ojos moralizantes”. *(En)clave Comahue. Revista Patagónica De Estudios Sociales*, (21), 301–308.
- Flores, V. (2018). Concepciones de género y convivencia escolar. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 2(3), 139-154.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229.  
<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229.

- Gallardo, J. A., y Gallardo, P. (2018). Teorías sobre el juego y su importancia como recurso educativo para el desarrollo integral infantil. *Hekademos: revista educativa digital*, (24), 41-51.
- García, O., Miravet, L., y Ribés, A. (2018). Percepciones sobre el concepto y la gestión de la diversidad en un centro en proceso de democratización escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 455-469.
- García, T., y Nogales, C. (2018). El juego dirigido en los recreos como método de inclusión del alumnado con necesidades especiales. *Sportis*, 4(2), 388-408.
- Guerra, M., Fernández, N., Martín, A., y Muñiz, M. (2021). La magia del triángulo: convivencia, conflicto e inclusión. Un estudio de caso a través de un programa de intervención. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (28), 249-267.
- Guillén, A., Baque, L., Baque, G., y García, M. (2017). Mediación de conflictos y convivencia escolar. In *Investigaciones Cualitativas en Ciencia y Tecnología 2017* (pp. 445-456). 3ciencias.
- Gutierrez, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. *Praxis*, 16(1), 7-10.
- Gutiérrez, D., y Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(1), 63-81.
- Herrán, A., Cedeño, A., y Lara, F. L. (2018). Claves del cambio educativo en Ecuador. *Foro de Educación*, 16(24), 141-166.
- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, (80), 227-260.
- López, S. I. M., y Valenzuela, B. G. E. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 42-51
- Meirieu, Ph. (2022). El futuro de la Pedagogía. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, 34(1), 69-81. <https://doi.org/10.14201/teri.27128>
- Nerín, N. F., Nieto, M. Á. P., y Pérez, M. J. (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*, 1(2), 149-156.
- Ocampo, A. (2021). Tensiones en la comprensión de la educación inclusiva: dilemas conceptuales y prácticos. *Comuni@cción*, 12(2), 131-141. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.512>
- Ortega, A. O. (2018). Enfoques de investigación. *Researchgate*, 14, 9-12.
- Remorini, C., y Rowensztein, E. (2022). ¿Existe una normalidad en el desarrollo infantil?: Alcance y usos del concepto de desarrollo normal en la clínica y en la investigación con niños y niñas. *Salud colectiva*, 18, e3921.
- Reyes, V., Salazar, T., Palacios, L., Alva, C., y Morales, A. (2019). El clima social familiar y la agresividad en educación primaria: un estudio de caso en Guayaquil-Ecuador. *Research, Society and Development*, 8(11), 248111465.
- Sánchez, A., y Ainscow, M. (2018). Equidad e Inclusión: Retos y progresos de la Escuela del siglo XXI. *RETOS XXI*, 2(1), 13-22.
- Sanahuja, A., Moliner, O., y Moliner, L. (2020). Organización del aula inclusiva: ¿



¿Cómo diferenciar las estructuras para lograr prácticas educativas más efectivas?  
*Revista complutense de educación.*

- Schenkel, E., y Pérez, M. I. (2019). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 12(30), 227-233.
- Shiro, M. (2014). Las categorías de análisis: el paso crucial en la investigación empírica. *Revista latinoamericana de estudios del discurso*, 14(1), 3-6.
- Skliar, C., Giuliano, F., Najmanovich, D., Coronado, M., Angelucci, C. B., de Jesus, A., y Szyber, G. (2020). *Las promesas incumplidas de la inclusión: Prácticas desobedientes* (Vol. 64). Noveduc.
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 153-172, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Tejedor, F. (2018). Investigación educativa: la utilidad como criterio social de calidad. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 315-330. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.326311>
- Torres, D., López, L., y Martínez, L. (2021). El valor educativo de la Educación Deportiva: un análisis desde las teorías de Piaget y Kohlberg. *Ágora para la Educación Física y el Deporte*, (23), 265-284.
- Valdés, R., López, V., y Jiménez, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y educadores*, 22(2), 187-211.
- Vega, M. (2020). Estilos de Crianza Parental en el Rendimiento Académico. *Podium*, (37), 89-106. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.37.7>
- Vilca, D., y Farkas, C. (2019). Lenguaje y uso de etiquetas emocionales: Su relación con el desarrollo socioemocional en niños de 30 meses que asisten a jardín infantil. *Psykhe (Santiago)*, 28(2), 1-14. doi.org/10.7764/psykhe.28.2.1114
- Villegas, M. (2022). Estilos de socialización parental en adolescentes ecuatorianos durante la pandemia COVID-19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(1), 72.

## Anexo 1 consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado representante Ud. está siendo invitado (a) a participar en la siguiente investigación: **Convivencia escolar y diversidad educativa en los niños de primero y segundo de básica**. Esta investigación tiene como objetivo, determinar los factores que influyen en la convivencia escolar y diversidad educativa dentro del aula, la misma se encuentra dirigida por la docente investigadora de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad del Azuay Mg. Norma Reyes y su equipo: Geovanny Quituisaca.

Toda la información que se recoja es de absoluta confidencial y se encuentra protegida bajo las normas éticas de la Universidad del Azuay. Su participación es completamente voluntaria, las entrevistas que se realizarán serán bajo la modalidad de la plataforma Zoom en un tiempo estimado de 5 minutos.

En caso de que usted tenga alguna duda o comentario respecto a la aplicación de la entrevista favor diríjase a Geovanny Quituisaca.

[geovannyq@uazuay.edu.ec](mailto:geovannyq@uazuay.edu.ec)

firma consentimiento

---

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente Ud. está siendo invitado (a) a participar en la siguiente investigación: **Convivencia escolar y diversidad educativa en los niños de primero y segundo de básica**. Esta investigación tiene como objetivo, determinar los factores que influyen en la convivencia escolar y diversidad educativa dentro del aula, la misma se encuentra dirigida por la docente investigadora de la Carrera de Psicología Clínica de la universidad del Azuay Mg. Norma Reyes y su equipo: Geovanny Quituisaca.

Toda la información que se recoja es de absoluta confidencial y se encuentra protegida bajo las normas éticas de la Universidad del Azuay. Su participación es completamente voluntaria, las entrevistas que se realizarán serán bajo la modalidad de la plataforma Zoom en un tiempo estimado de 5 minutos.

En caso de que usted tenga alguna duda o comentario respecto a la aplicación de la entrevista favor diríjase a Geovanny Quituisaca.

[geovannyq@uazuay.edu.ec](mailto:geovannyq@uazuay.edu.ec)

firma consentimiento

## Anexo 2 entrevista

1. ¿Qué entiende por educación inclusiva?
2. ¿Considera usted que dentro del aula existe una convivencia escolar armónica?
3. ¿Creé usted que el nuevo modelo de escolarización fomenta una convivencia escolar armónica entre pares?
4. ¿Considera usted que la diversidad del alumnado altera la convivencia escolar dentro del aula?
5. ¿Considera usted que la conducta del niño dentro del aula es un factor importante para la convivencia escolar?
6. ¿Considera usted que el desarrollo socioemocional favorece la convivencia escolar entre pares?
7. ¿Qué factores considera usted que influyen en la convivencia escolar?
8. ¿A su criterio, considera usted que educación inclusiva es sinónimo de una educación integradora?

### Anexo 3 cronograma

Objetivo Específico	Actividad	Resultado esperado	Tiempo (semanas)
Consultar en fuentes bibliográficas información relevante que aporte al tema de investigación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definir los años de publicación de la literatura encontrada.</li> <li>2. Seleccionar estudios previos relacionados al tema de investigación.</li> <li>3. Seleccionar categorías de análisis de la literatura encontrada</li> </ol>	Determinar los subtemas en cuanto a literatura respecto al tema de investigación.	5 semanas
Determinar los factores que influyen en la convivencia escolar dentro del aula clase.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plantear las preguntas para las entrevistas.</li> <li>2. Aplicación de las entrevistas los participantes.</li> </ol>	Contar con las respuestas de todos los integrantes del estudio.	8 semanas
Plantear recomendaciones para una convivencia escolar armónica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descripción de los resultados.</li> <li>2. Interpretación de los resultados.</li> <li>3. Discusión de los resultados obtenidos.</li> </ol>	Conocer que factores influyen en la convivencia escolar para la elaboración de recomendaciones para una convivencia armónica.	7 semanas

Total = 20 semanas

## Anexo 4 Aplicación VoicePop –Transcripción de audio

