



**Facultad de Psicología**

**Carrera de Psicología Educativa**

**Herramientas de orientación vocacional/profesional en época  
de pandemia por COVID-19 del trabajo**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciado/a  
en Psicología Educativa

Autores:

**Nathalia Camila Ortega Martinez**

Director/a:

**Ximena Chocho**

**Cuenca - Ecuador**

**2024**

**Dedicatoria**

*El presente proyecto es un reflejo de la gracia y el favor de Dios al otorgarme una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo.*

*Cada paso que he dado en mi crecimiento personal y profesional han sido guiados por la mano de Dios y la de mis padres, siendo esa fuente principal de acompañamiento a lo largo de mi vida.*

*Han estado conmigo en cada uno de mis logros, grandes y pequeños, alentándome a alcanzar mis metas y superar cada uno de los desafíos. Su amor incondicional y confianza han sido mi motor durante todo este camino, y por eso, este proyecto es dedicado para ellos.*

**Agradecimiento**

*A Dios, por ser mi fuente principal de amor, sabiduría, gracia y favor, sosteniendo mi mano durante todo este camino.*

*A mis padres Fernando y Margarita, por ser ese apoyo incondicional, por siempre estar junto a mí, siendo mi fuente de soporte emocional y económico para alcanzar cada una de mis metas.*

*A mi hermana Emilia, por acompañarme durante todo este camino a través de sus ocurrencias y por hacer más llevadero aquellos días de agobio y frustración.*

*A mi abuelita, Mariana quien ha sido una fuente primordial en este camino con su amor, apoyo y consejos.*

*A mi gran amiga, Angélica Duchi por ser la primera persona en conocerte durante esta trayectoria y culminarla junto a ella a través de su lealtad, cariño y alegría.*

*A mi enamorado, Santiago por brindarme su apoyo durante este tiempo, y compartir conmigo cada logro siendo parte de este camino.*

*A todos los docentes quienes impartieron sus conocimientos durante toda la carrera.*

*De manera especial la Mgtr. Ximena Chocho por haber sido mi mentora en el desarrollo del presente proyecto. Asimismo, a la Mgtr. Cindy López, por su comprensión, apoyo y paciencia.*

*Finalmente, a todas aquellas psicólogas educativas de los DECE al abrirme sus puertas y conocimientos para elaborar el proyecto.*

## Resumen

La orientación vocacional y profesional (OVP) como área de estudio cumple con un papel de interés en el desarrollo humano, ya que permite plantearse metas y objetivos reales a corto, mediano y largo plazo, es por ello que el estudio tuvo como objetivo identificar las herramientas utilizadas por los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) para la orientación vocacional y profesional con estudiantes de bachillerato. El enfoque de este estudio fue cualitativo de tipo fenomenológico. Los participantes fueron tres psicólogas educativas de los Departamentos de Consejería Estudiantil, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada. Los resultados demostraron que la pandemia impulsó la incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), destacando el uso de un portal digital informativo y práctico con accesibilidad para toda la comunidad educativa. Estas innovaciones persisten, demostrando su utilidad en la actualidad. La OVP en conjunto con las TIC, deben ser concebidas a partir de una sólida fundamentación científica que aporte al diseño de entornos educativos innovadores.

***Palabras Claves:** adolescentes, DECE, herramientas, orientación vocacional y profesional, pandemia*

## Abstract

Vocational and professional guidance (VPG) as a field of study plays a significant role in human development, as it allows individuals to set realistic short, medium, and long-term goals. Therefore, the study aimed to identify the tools used by Student Counseling Departments (DECE) for vocational and professional guidance with high school students. The study employed a qualitative phenomenological approach. The participants were three educational psychologists from the Student Counseling Departments who underwent a semi-structured interview. The results demonstrated that the pandemic prompted the integration of Information and Communication Technologies (ICT), highlighting the use of an informative and practical digital portal accessible to the entire educational community. These innovations persist, proving their utility today. VPG, in conjunction with ICT, should be conceived based on a solid scientific foundation that contributes to the design of innovative educational environments.

**Keywords:** *adolescents, DECE, pandemic, tools, vocational and professional guidance*