



Departamento de Posgrados

Relaciones interpersonales de los estudiantes en la Unidad

Educativa Particular Católica de Cuenca

Maestría en Educación, mención Gestión y Liderazgo

**Autor:
María José Méndez Ochoa**

**Director:
David Añazco**

**Cuenca – Ecuador
2024**

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios por ser mi luz en los tiempos oscuros, por inspirarme con sabiduría y por reforzar mi espíritu cuando más lo necesitaba. A mis hijos Jeremías, Cristina, Joaquín, Agustín y José, quienes han sido y son mi mayor inspiración, el amor y el brillo de sus ojos han iluminado mi camino. A mi esposo Israel, por su sacrificio y comprensión durante estas arduas jornadas de estudio; ustedes han sido parte esencial en esta conquista. Este trabajo es un reflejo de nuestro amor y compromiso compartido por la educación y la excelencia. A mis suegros Julio y Patricia por su cariño, apoyo y sabiduría que han enriquecido mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca, autoridades, docentes y estudiantes, por brindarme la apertura y apoyo para desarrollarme profesionalmente y estar preparada para el servicio de la educación.

A mis respetados docentes, de manera especial a la Doctora Liliana Arciniegas quien con su conocimiento, orientación y motivación para en persistir en medio de las tribulaciones.

A la Universidad del Azuay, por brindarme el apoyo y los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

RESUMEN

La convivencia escolar es esencial en la educación, siendo las relaciones interpersonales fundamentales para el aprendizaje y crecimiento personal de los estudiantes. Esta investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca y se enfocó en caracterizar estas relaciones. La metodología empleada fue investigación-acción con enfoque cualitativo y nivel descriptivo. Se recolectaron datos mediante grupos focales a estudiantes y entrevistas a docente y personal del DECE. Participaron 18 estudiantes de Básica Superior. Se encontró que el rol del docente es crucial en fomentar relaciones interpersonales positivas. Se identificaron comportamientos que afectan estas relaciones, la formación de grupos y el grado de aislamiento. Las entrevistas mostraron también que un buen clima escolar es vital para relaciones interpersonales saludables. Se propuso un plan de acción que involucra charlas, talleres y aprendizaje colaborativo, destacando la participación activa de toda la comunidad educativa, incluyendo docentes, DECE y la familia.

Palabras clave: ambiente educativo, convivencia escolar, relaciones interpersonales

ABSTRACT

The interpersonal school relationships are fundamental for students' learning and personal development. This research was conducted in *Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca* and was focused on characterizing these relationships. The methodology used was action-research with a qualitative approach and descriptive level. Data were collected through focus groups with students and interviews with teachers and DECE staff. 18 upper elementary school students participated. We found that the teacher's role is crucial in fostering positive interpersonal relationships. We identified behaviors that affect these relationships, the formation of groups and the level of isolation were identified. The interviews also showed that a good school climate is vital for well interpersonal relationships. It conducts action-plan that involved talks, workshops and collaborative learning was proposed, highlighting the active participation of the entire educational community, including teachers, DECE and the family.

Keywords: educational environment, school coexistence, interpersonal relationships

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y ANEXOS	vi
1. Introducción.....	7
2. Estado del Arte.....	7
2.1. Marco Teórico	8
3. Metodología.....	11
3.1. Contexto y participantes	11
3.2. Técnicas e instrumentos.....	12
3.3. Procedimiento	13
4. Resultados del diagnostico	13
4.1. Entrevistas.....	13
4.2. Síntesis de las entrevistas.....	15
4.3. Grupos Focales	16
5. Discusión.....	18
6. Conclusión.....	19
7. Referencias	21
8. Anexos	23

ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y ANEXOS

Tabla 1. Categorías de análisis para analizar las relaciones interpersonales.....	12
Tabla 2. Elementos destacados de las entrevistas.....	13
Tabla 3. Elementos destacados de los Grupos Focales con Estudiantes	16
Anexo 1. Plan de Intervención.....	23
Anexo 2. Permiso institucional para la realización del estudio.	27
Anexo 3. Fotos de grupo de estudiantes participantes de talleres.	29

1 Introducción

La convivencia escolar es un tema fundamental en la educación, puesto que las relaciones interpersonales influyen de manera significativa en el proceso de aprendizaje y en el desarrollo personal de los educandos. En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo caracterizar las relaciones interpersonales en el ámbito educativo de los estudiantes de la Básica Superior de la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca. Para ello, se utilizó una metodología basada en el paradigma hermenéutico crítico y el enfoque cualitativo a través de la investigación descriptiva.

La recolección de información se realizó mediante grupos focales aplicados a estudiantes y entrevistas a docentes y encargado del DECE de la Unidad Educativa Católica de Cuenca. Con la información obtenida, se diseñó una propuesta de intervención que permita corregir las dificultades identificadas en las relaciones interpersonales, con el fin de mejorar la convivencia escolar y, por ende, el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La investigación busca aportar conocimientos significativos para comprender cómo se establecen y desarrollan las relaciones interpersonales en el ámbito educativo, lo que permitió identificar posibles factores que afectan negativamente la convivencia escolar. Además, se espera que los resultados obtenidos sirvan como una herramienta valiosa para la toma de decisiones en la implementación de estrategias pedagógicas y de intervención en la comunidad educativa. Así mismo, esta investigación es importante porque aborda un tema que tiene impacto directo en el bienestar emocional y social de los estudiantes, lo que puede influir en su rendimiento académico y en su calidad de vida en general.

2 Estado del Arte

Lacunza y Contini (2016) en Argentina hicieron un estudio correlacional, transversal, con muestreo no probabilístico accidental, a 275 adolescentes entre 12 y 14 años, cuyo propósito fue analizar las relaciones interpersonales positivas en los estudiantes, se aplicó el Cuestionario de Relaciones Positivas y una encuesta sociodemográfica. Los resultados mostraron que los participantes que poseen relaciones positivas se caracterizan por tener habilidades de consideración y servicio a sus compañeros, mientras que los adolescentes de menor Nivel Socio Económico (NSE) referían más habilidades de liderazgo.

Rodríguez et al. (2017) realizaron una investigación en Colombia con el objeto de presenciar los acontecimientos cotidianos en las interacciones comunicativas entre los estudiantes. La metodología que se aplicó fue de tipo descriptivo, por medio de la observación directa durante seis meses en las aulas, además de entrevistas grupales, así como la implementación de guías, talleres y grupos focales para la recolección de datos sobre el estado de las relaciones interpersonales. Se pudo identificar los factores y las situaciones (verbales y no verbales) que afectan al desarrollo de las relaciones interpersonales.

Gamarra et al. (2020) realizó un estudio enfocado en establecer la relación del pensamiento creativo con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación en Cusco - Perú. La metodología presentó un

enfoque cualitativo de tipo correlacional y transversal; la técnica fue el cuestionario de respuesta múltiple en escala Likert; el tratamiento de los datos y análisis de los resultados fue un análisis bivariado mediante Correlación de Pearson. Los resultados del estudio indicaron que el grado de innovación y adaptación que desarrollen los estudiantes directamente incidirá en la capacidad de relacionarse con sus compañeros. Se concluye que el grado de pensamiento creativo es alto en la mayoría de los estudiantes, lo cual contribuye a la mejora de las relaciones humanas e interpersonales en las distintas actividades personales y académicas.

Guillermo (2021) en Ecuador realizó un estudio de diseño cuasi experimental de dos grupos no equivalentes con pre y post test, con una muestra de 120 estudiantes y se aplicó como instrumento de medición un cuestionario. Con los resultados se determinó que el pre test indica que ambos grupos presentan relaciones interpersonales en el nivel adecuado, situación que varía al aplicar el post test donde los estudiantes del grupo experimental, en un 96.7% se ubica en el nivel adecuado y solo un 3.31% en el nivel regular, a diferencia del grupo de control que en un 90% permanece en el nivel inadecuado y un 10% en el nivel regular.

Morales et al. (2017) en su investigación denominada Percepción del alumnado sobre condición física, relaciones interpersonales y desarrollo integral, en Guayaquil – Ecuador, con el objetivo de evaluar la percepción por medio de la aplicación del aprendizaje basado en proyectos para el fortalecimiento de la condición física y mejora de las relaciones interpersonales, manifiestan que la percepción al delimitarse como primer conocimiento acerca de las impresiones que comunican lo sentidos, es un buen indicador del desempeño presente y futuro del alumnado. La metodología es de enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo. La población fue de 131 estudiantes de Cultura Física. Los instrumentos fueron en un primer período una encuesta de 20 preguntas y en un segundo de 10 preguntas cerradas, aplicando en estas la técnica *ladov* que considera la aplicación de tres preguntas cerradas y dos abiertas. Los resultados mostraron que el 92% de los participantes establecen que el cumplimiento de actividades mejora la calidad de vida y permite tener más dominio de competencias motrices, el 94% establece que los juegos desafíos cooperativos potencian el liderazgo y mejoran las relaciones interpersonales. En conclusión, la cultura física fortalece la alfabetización motriz, el desarrollo de habilidades, destrezas, competencias, capacidades físicas condicionales y coordinativas, aportando a la salud y al desarrollo integral.

2.1. Marco Teórico

Para entender las bases de esta investigación, se hace indispensable que se tomen en cuenta algunos conceptos que ayudarán a la comprensión de los resultados del estudio. Por un lado, es necesario establecer el fundamento del análisis de las relaciones interpersonales en la escuela, y cómo estas pueden usarse para generar un mejor modelo educativo. Por otro lado, el manejo de las relaciones interpersonales es propio del campo de la gestión educativa, por lo que es menester comenzar desde este punto, es decir, repasando y analizando brevemente su definición. Guerra et. al. (2018) consideran que la gestión educativa es esencial para la transformación de la educación, y el rol de los actores educativos

en este accionar será fundamental para entender las relaciones interpersonales más adelante. Otro enfoque de la gestión educativa es la que señala Muñoz (2018) quien se centra en la figura del gerente educativo como gestor de conocimiento para las instituciones educativas inteligentes. Por último, Jiménez (2019) destaca la necesidad de un cambio de mentalidad en la gestión educativa para el desarrollo de cualquier institución.

De lo anterior, se infiere algunas cosas. Primero, la gestión educativa es esencial para el éxito de una institución educativa y su capacidad para adaptarse a los cambios y primordial para generar relaciones interpersonales que vayan de la mano con un modelo educativo moderno. En segundo lugar, la figura del gerente educativo es clave para la gestión de conocimiento, que es fundamental para la innovación y mejora continua en la educación y un cambio de mentalidad en la gestión educativa permitiría adaptarse mejor a los desafíos y oportunidades que presenta el entorno educativo actual, y para conseguirlo, debe indefectiblemente pasar por la comprensión de las relaciones interpersonales dentro de la institución educativa.

En este contexto, es necesario considerar precisamente algunos autores que señalan que la gestión educativa depende mucho del manejo de las relaciones interpersonales, tal como se infiere de las anteriores líneas. En los siguientes párrafos se analiza la conexión de la gestión educativa con las relaciones interpersonales, además de los distintos tipos de relaciones que existen y las conclusiones a las que se ha llegado con estos estudios.

Lacunza y Contini (2016) argumentan que las relaciones interpersonales positivas son esenciales para el desarrollo socioemocional de los adolescentes. Según ellos, el grupo de amigos y la familia son dos de las principales fuentes de apoyo social y emocional para los adolescentes. Además, señalan que las relaciones positivas con los compañeros de clase y los profesores también son importantes para el rendimiento académico.

Por otro lado, Lera (2015) destaca la importancia de las relaciones personales en los centros educativos. Según ella, las relaciones entre los estudiantes y el personal docente son fundamentales para el desarrollo de un ambiente escolar positivo y seguro. Además, afirma que la calidad de las relaciones interpersonales entre los estudiantes también puede influir en el rendimiento académico.

Ambas investigaciones, tanto de Lacunza y Contini (2016) y de Lera (2015), subrayan la importancia de las relaciones interpersonales para el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Además, coinciden en que el ambiente escolar es un factor clave en el desarrollo de relaciones positivas entre los estudiantes y el personal docente. Gamarra y Flores (2020) presentan un estudio que explora la relación entre el pensamiento creativo y las relaciones interpersonales en estudiantes universitarios. Los autores sugieren que existe una relación positiva entre estas dos variables y argumentan que el pensamiento creativo puede ser un factor importante para mejorar las relaciones interpersonales.

Por otro lado, Rogers (1971) habla de la teoría de la terapia no directiva y su relación con las relaciones humanas. Según Rogers, la terapia no directiva se basa en la idea de que

las personas tienen un potencial inherente para el crecimiento y el cambio, y que la terapia se centra en crear un ambiente terapéutico seguro y empático para facilitar este proceso.

Por otro lado, Gamarra y Flores (2020) sugieren que el pensamiento creativo puede ser un factor importante para mejorar las relaciones interpersonales, mientras que Rogers (1971) sostiene que la empatía y la comprensión son esenciales para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables. Sin embargo, hay diferencias importantes en la forma en que ambas perspectivas abordan el tema de las relaciones interpersonales. Gamarra y Flores (2020) se centran en la relación entre el pensamiento creativo y las relaciones interpersonales en estudiantes universitarios, mientras que Rogers (1971) habla de la terapia no directiva y su aplicación en la mejora de las relaciones humanas en general.

El rol del docente en las interacciones de los estudiantes es fundamental, para Artavia (2005) el profesional de la educación tiene la necesidad de flexibilizar su comportamiento dentro del aula, debido a que esto le permitirá generar mayor contacto con los estudiantes, lo que facilitará relaciones de mayor afecto hacia ellos. Gracias a ello los estudiantes pueden verse motivados y en un ambiente adecuado para el proceso de aprendizaje y de esta manera cumplir sus objetivos propuestos.

De igual manera, Díaz-Aguado (2006) destaca la importancia de las relaciones interpersonales en el aula para la convivencia positiva y la prevención de la violencia escolar. La autora destaca la necesidad de que los profesores promuevan un ambiente seguro y acogedor en el aula, a través de la creación de normas y reglas claras, y el fomento de relaciones interpersonales positivas entre los estudiantes.

Cabe mencionar que la interacción entre docente-estudiante debe ser constante, por tal motivo Sánchez y Rosales (2016) sostienen que el estudiante presenta un mejor rendimiento cuando mantiene una buena relación con el docente a través de una comunicación clara y directa. De igual manera, es vital desarrollar un monitoreo constante al estudiante para estar al tanto de su avance o identificar alguna barrera en el desarrollo de las clases. Por tal motivo, el docente debe ser empático con sus estudiantes para hacerlos sentir cómodos y puestos para aprender.

Cáceres (2020), en el contexto de la pandemia, destaca la influencia de las relaciones interpersonales en el bienestar emocional y el aprendizaje de los estudiantes. Aboga por la importancia de que los profesores desarrollen habilidades para entender y responder adecuadamente a las emociones de sus estudiantes, así como para fomentar la empatía y la cooperación entre ellos.

Pablos Pons et al. (2010) destaca la importancia de crear un clima positivo en el aula y cómo esto puede influir en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Enfatiza en la necesidad de que los profesores fomenten la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo, así como la cooperación y el trabajo en equipo, para crear un ambiente de respeto, confianza y colaboración.

De igual manera el involucramiento de la familia y las autoridades de la institución educativa es necesario para mejorar las relaciones interpersonales. Razeto (2017) señala

que las relaciones interpersonales basadas en la confianza facilitan el aprendizaje y más aún cuando estas involucran a todos los miembros de la comunidad educativa, pues de esta manera se pueden generar los espacios y eventos por parte de las autoridades de la institución y apoyadas por el docente para el desarrollo de habilidades de socialización. Por lo tanto, se debe considerar actividades dentro y fuera del aula que faciliten la interacción entre estudiante- estudiante y con el resto de participantes de la comunidad educativa.

Azorín (2018) destaca la relación entre el aprendizaje cooperativo y las relaciones interpersonales positivas en el aula. Sugiere que el aprendizaje cooperativo puede fomentar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, así como mejorar su rendimiento académico y la convivencia en el aula.

Aguilar (2022) subraya la importancia de la inteligencia emocional en la prevención de la violencia y la promoción de relaciones interpersonales positivas en el aula. Analiza la necesidad de que los profesores desarrollen habilidades para comprender y regular sus propias emociones, así como para fomentar la empatía, la resiliencia y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes.

3 Metodología

La investigación se sustenta en el paradigma hermenéutico crítico que proporciona información relevante sobre la problemática de la institución. No obstante, al también haber planteado soluciones concretas a una problemática y haberla puesto en funcionamiento para describir resultados preliminares, también se consideró lo que se denomina como investigación-acción, considerando lo que expone López (2013) quien plantea esta metodología como un aporte a la interpretación misma que permite la generación de una propuesta que actúe sobre la realidad, junto a los actores educativos.

El nivel de investigación es descriptivo, para especificar las características importantes y relevantes del objeto de estudio. Se espera responder cómo se ha manejado las relaciones interpersonales dentro de la institución, así como identificar y conocer los aspectos, dimensiones o componentes más relevantes del fenómeno a investigar teniendo siempre en la mira la gestión educativa. El estudio es de enfoque cualitativo puesto que permite estudiar un hecho a través del significado de las acciones humanas y la vida social (Ugalde & Balbastre, 2013), y esto nos permite comprender una realidad social en el ámbito educativo en un contexto específico. Este enfoque nos permite extraer información de gran relevancia a través de las vivencias de los estudiantes, docente y encargado del DECE.

3.1. Contexto y participantes

Esta investigación tuvo a 18 participantes mediante selección a conveniencia, procurando la similitud de características en la población, conformado por estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca, para la participación en el grupo focal. Además, se consideraron también los puntos de vista de un Docente y el encargado del DECE, cabe mencionar que los participantes debieron firmar un documento de

consentimiento informado antes de iniciar con el proceso como parte de los elementos éticos de este estudio.

3.2. Técnicas e instrumentos

La técnica para la recolección de la información en estudiantes fue grupos focales, que según Rodas y Pacheco (2020) es una herramienta usada en ciencias sociales por su amplia gama de información que puede generarse con su aplicación en el tiempo y contexto deseado.

La se realizaron entrevistas semiestructuradas al docente y al responsable del DECE. Según Sordini (2019), esta técnica permite dar a conocer información partiendo de la percepción y significados de la persona entrevistada. Mencionada técnica consta de un cuestionario previamente elaborado pero flexible que busca indagar principalmente cuáles son las actividades planteadas tanto por el docente como por el DECE para conocer y fortalecer las relaciones interpersonales.

Tabla 1. Categorías de análisis para analizar las relaciones interpersonales

Categoría de análisis	Subcategoría	Indicador
Entrevistas		
Relaciones interpersonales	Influencia externa	Menciona razones por las cuales se genere una influencia externa en las relaciones interpersonales
Relaciones interpersonales	Acciones docentes	Demuestra conocimiento para plantear actividades adecuadas dentro del aula
Relaciones interpersonales	Aprendizaje cooperativo	Presenta actividades de aprendizaje cooperativo para favorecer las relaciones interpersonales
Relaciones interpersonales	Clima escolar	Describe un clima correcto para fortalecer las relaciones interpersonales
Relaciones personales	Comunicación	Detalla aspectos que faciliten la comunicación
Grupo Focal		
Relaciones	Comportamientos	Menciona elementos de relaciones

interpersonales	verbales	interpersonales tales como amistad o comunicación
Relaciones interpersonales	Comportamientos no verbales	El investigador nota compañerismo como saludos afectuosos o sonrisas
Relaciones interpersonales	Participación	Estudiantes mencionan participar con sus compañeros en actividades
Relaciones interpersonales	Formación de grupos	Estudiantes mencionan formar parte de grupos
Relaciones interpersonales	Grado de aislamiento	Estudiantes mencionan aislarse en determinadas circunstancias
Relaciones interpersonales	Relación con el profesorado	Estudiantes mencionan su tipo de relación con el profesorado

3.3. Procedimiento

Para empezar con esta investigación se realizó la solicitud al señor Rector de la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca para desarrollar el proceso de indagación en la institución. La etapa de recolección de datos inició con el registro del consentimiento informado a los entrevistados y participantes de los grupos focales para posteriormente hacer la aplicación de los instrumentos. Luego se procedió al análisis e interpretación de resultados con el objetivo principal de diseñar y elaborar la propuesta de intervención basado en los mismos y la búsqueda de información.

4 Resultados del diagnóstico

4.1. Entrevistas

Los resultados de las entrevistas que se realizaron tanto al docente como al encargado del DECE, evidencian que existe una comprensión de lo importante de las relaciones interpersonales. A continuación, se muestra un extracto de las respuestas a las diferentes preguntas, para posteriormente realizar una síntesis de las mismas.

Tabla 2. Elementos destacados de las entrevistas.

Subcategoría	Docente	Representante DECE
Influencia externa	Acá tenemos ya muchos años de experiencia por lo que sabemos	Siempre es complicado porque los estudiantes tienen distintas formas

	llevar un ambiente saludable con los estudiantes, aunque no siempre sea posible a la primera. Hay cosas con las que vienen los estudiantes. Con cosas del Internet o cosas que aprenden con las familias y en la calle. Entonces las relaciones dependen de eso también.	de ser y personalidades, pero allí debe aparecer el docente y aquí sí se ha notado que los profesores y todos mismo les damos el ambiente para entenderles, trabajar juntos y fomentarles valores.
Acciones docentes	Se trabaja mucho en temas de respeto a las otras personas y la tolerancia, pero sobre todo en darles normas de comportamiento y convivencia. Pero a veces falta mucho tiempo y los docentes no pueden hacer todo el trabajo. También nos falta organizar talleres sobre estrategias en esta área. Sí falta un poco.	Desde el DECE siempre estamos haciendo el acompañamiento a la labor docente. Sí creemos que se necesita trabajar en liderazgo estudiante para complementar el trabajo de los compañeros, porque hay cosas en las relaciones interpersonales de los estudiantes que no entendemos y quizás los mismos estudiantes puedan trabajar mejor con eso.
Aprendizaje cooperativo	El tiempo siempre será el factor problema. Uno hace lo que puede con lo que tiene, pero falta demasiado para lograr que todos cooperen en las actividades. No se puede hacer mucho en 40 minutos. Pero siempre se tiende a eso porque se puede lograr que los chicos intercambien idea y opiniones.	Los compañeros docentes siempre piensan que les falta tiempo. Quizás sí, pero también con las técnicas correctas se puede fomentar el escuchar con respeto y de forma organizada. Yo lo hago cuando tengo mi tiempo con ellos y no es necesario tener muchas horas.
Clima escolar	Pues creo que todos nos llevamos bien. Siempre hay problemas, pero los docentes somos compañeros y también somos amigos y creo que eso notan los estudiantes para tener confianza y respeto.	Realmente no hemos tenido problemas graves y más bien los estudiantes siempre vienen a nosotros cuando tienen problemas. Esto más bien es algo positivo de la institución.
Comunicación	Lo principal es tratar de ser claros	En el DECE fomentamos mucho el

	<p>con ellos y ponerles las reglas claras sobre el respeto. El resto depende de la cercanía. Ellos saben que le pueden hablar a uno y saben también qué se les va a decir si se equivocan. Siempre el respeto es todo. Se les inculca mucho que hablen entre ellos y que no anden escuchando chismes, además que se traten con respeto.</p>	<p>respeto y tratamos siempre de estar pendientes de sus necesidades. En la oficina ellos entran y me encuentra. Entre ellos creo que se comunican bien porque hay veces que hacen grupo para reclamar sobre algo u organizar cosas.</p>
--	---	--

4.2. Síntesis de las entrevistas

Influencia externa

Los entrevistados consideraron que el docente tiene un valor preponderante en las relaciones interpersonales enfatizando el fomento de valores como el respeto, la empatía y la cooperación a través de sus enseñanzas y su comportamiento. Cabe mencionar que los entrevistados consideraron que la formación propia de los docentes sumado a su experiencia les brinda la posibilidad de crear espacios para lograr que las relaciones interpersonales surjan. En otras palabras, la influencia de los docentes a través del fomento de valores y el énfasis en la cooperación producen un ambiente en el que es posible transmitir a los estudiantes la necesidad de mantener relaciones interpersonales saludables en el que garanticen el aprendizaje.

Acciones docentes

Entre las acciones realizadas para conseguir este objetivo, se pudo conocer que la mayoría van de encaminadas con elementos del trabajo en equipo, el incentivo a la participación, la enseñanza del respeto y la tolerancia, además del establecimiento de normas claras para la convivencia. Estas son realizadas a través de diferentes actividades en el aula y fuera de ella con el acompañamiento del DECE, y se realiza a través de actividades lúdicas y otras de reflexión. Si bien las respuestas denotan la existencia de voluntad y conocimiento, parece ser que las actividades que refuerzan las relaciones interpersonales son insuficientes pues se necesita de estrategias que se encuentren en campos más prácticos como el liderazgo estudiantil.

Aprendizaje cooperativo

Las personas entrevistadas consideran el aprendizaje cooperativo como una herramienta muy útil para favorecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes, ya que les permite trabajar en equipo, intercambiar ideas, escuchar y respetar las opiniones de los demás, y aprender a tomar decisiones de manera conjunta. Sin embargo, es necesario mencionar que muchas veces estas actividades se tornan complicadas pues el tiempo en las

aulas para este tipo de trabajo es bastante escaso. La organización misma de las actividades se torna complicada si no se cuenta con la experticia para realizarlas de manera técnicas, por lo que el aprendizaje cooperativo podría no tener los resultados deseados.

Clima escolar

Otro de los elementos claves de las relaciones interpersonales el clima escolar. Sobre el mismo, los entrevistados mencionaron que una parte indispensable en sus clases es mantener un ambiente de cordialidad y armonía lo que es importante para generar relaciones interpersonales en el aula de clases. El elemento principal mencionado por los docentes es el ambiente de confianza y respeto, buscando que los estudiantes se sientan lo suficientemente cómodos para que puedan expresarse y compartir sus ideas.

Comunicación

Finalmente, sobre la comunicación, los entrevistados consideraron que prefieren mantener con sus estudiantes claridad, cercanía y respeto al hablar con ellos. Lo principal consiste en escuchar y comprender sus necesidades, y de transmitir la información de manera accesible y comprensible. Además, los entrevistados enfatizaron en la disponibilidad para responder sus preguntas y orientarlos en su aprendizaje.

4.3. Grupos Focales

En cuanto al grupo focal, se organizó durante los recesos y recreos, logrando alrededor de cuatro sesiones de trabajo con 18 estudiantes. En general, la participación fue bastante asertiva y se pudo obtener información relevante.

Tabla 3. Elementos destacados de los Grupos Focales con Estudiantes

Subcategoría	Estudiantes
Comportamientos verbales	<p>“Pues con las panas hablamos a nuestra manera. Tenemos nuestros dichos y nos entendemos”</p> <p>“A veces con malas palabras, pero no se toman tampoco a mal porque ya nos tratamos así siempre.”</p>
Comportamientos no verbales	<p>“Tenemos un saludo especial en el grupo. Le das un saludo con la mano y luego como que chocamos puños.”</p>
Participación	<p>“Siempre toca participar. Acá los profes son medio activos entonces toca. Igual nos llevamos bien. Además, salir del aula también es bueno de vez en cuando”</p> <p>“No me gusta tanto hacer cosas en grupo. Me pone medio nerviosa, pero igual toca a veces porque le bajan puntos a uno si no participo.”</p>

Actitud hacia los demás	“Todos me caen bien, aunque me llevo más con unos que con otros. Pero con los que no me llevo tanto también nos saludamos todo bien.”
Formación de grupos	“El curso es medio unido. Cuando toca organizar Navidad o cualquier otra cosa sí colaboramos todos. Aunque ya para otras cosas ya no me llevo con todos. Para salir a jugar es un grupo y para salir a dar una vuelta ya tengo como solo dos panas.”
Grado de aislamiento	“Sinceramente prefiero llevarme con poca gente. No es que no me lleve, pero no soy muy de llevarme con todos porque no sé. “No me gusta y ya. Sí tengo algún problema cuando hacen estos grupos, pero yo casi siempre me quedo sin grupo. En todo caso luego los profes me ponen en algún grupo. Ya es mi forma de ser nada más.”
Relación con el profesorado	“Casi todos son buena gente y nos ayudan además que sí acolitan con los deberes y el resto de cosas. Uno que otro nomás a veces se porta medio bravos o como que son más estrictos. Pero la mayoría es chévere.”

Comportamientos verbales: La mayoría de los estudiantes se comunican con un lenguaje claro y respetuoso, aunque un pequeño porcentaje tiende a ser agresivo verbalmente.

Comportamientos no verbales: Se observó que muchos estudiantes utilizan gestos y expresiones faciales de distinta índole para comunicarse y transmitir sus emociones, aunque algunos tienden a ser cerrados y evitar el contacto visual.

Participación: La mayoría de los estudiantes participan activamente en las actividades escolares y colaboran en las tareas en grupo, aunque un pequeño porcentaje de ellos tiende a ser pasivo y no contribuye a la dinámica del aula.

Actitud hacia los demás: En general, los estudiantes tienen una actitud amigable y respetuosa hacia sus compañeros de clase, aunque algunos tienden a ser más introvertidos y retraídos.

Formación de grupos: Se observó que los estudiantes tienden a formar grupos de amigos con intereses similares y una buena dinámica de relación, aunque también se encontraron algunos grupos más cerrados y exclusivos.

Grado de aislamiento: Se detectó que un pequeño porcentaje de estudiantes tiende a estar aislado y no interactuar con sus compañeros, lo que puede afectar su integración en la dinámica del aula.

Relación con el profesorado: En general, los estudiantes tienen una relación respetuosa y cordial con los profesores, aunque algunos pueden tener conflictos puntuales o no sentirse lo suficientemente cómodos para expresarse abiertamente.

5 Discusión

Al identificar la situación actual de las relaciones interpersonales entre los estudiantes la información recopilada permitió identificar que existe la falta de conocimiento sobre estrategias para fortalecer el trabajo grupal, lo cual coincide con la visión de autores como Artavia Granados (2005) y Calandín y Tamarit (2018), quienes abogan por el fortalecimiento del trabajo grupal y la promoción de un ambiente de respeto y empatía entre iguales. Por ello se estableció como necesidad impartir charlas sobre la importancia y beneficio de las mismas, para ello se desarrolló un plan de acción que involucró al profesorado y al equipo del DECE. Este plan incluyó actividades y estrategias que fomentaron la interacción y colaboración entre los estudiantes, promoviendo un ambiente de respeto, tolerancia y empatía entre iguales.

Se buscó sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de las relaciones interpersonales y cómo afectan su bienestar emocional y rendimiento académico, postura que se alinea con las recomendaciones de Londoño y Mejía (2021), quienes resaltan la importancia de abordar las relaciones interpersonales en entornos educativos para mejorar la dinámica social y el aprendizaje. La implementación de charlas, talleres y dinámicas grupales para sensibilizar también concuerda con la visión de Sánchez Medina y Rosales Piña (2016), quienes sugieren que el acompañamiento y el diálogo son esenciales para fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito educativo.

Además, la promoción del aprendizaje colaborativo, basado en el reconocimiento de las ideas y opiniones de los todos, como lo proponen autores como Jiménez (2019), quienes enfatizan en la importancia de fomentar la colaboración y la comunicación efectiva para mejorar la calidad de las relaciones. Por último, la evaluación constante y los conversatorios periódicos para recoger la percepción de estudiantes y docentes, se armoniza con la sugerencia de autores como Razeto (2017) y Ugalde y Balbastre (2013), quienes subrayan la necesidad de retroalimentación continua y adaptación en cualquier intervención educativa orientada a mejorar las relaciones interpersonales. Estos hallazgos respaldan la efectividad de nuestro plan de acción y fortalecen la base teórica para futuras iniciativas que busquen mejorar las relaciones interpersonales en contextos educativos.

Las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca desempeñan un papel importante en el entorno educativo, como lo respaldan autores como Lera (2015) y Calandín y Tamarit (2018) quienes exponen la importancia de las relaciones personales en el contexto educativo, además que la incidencia positiva de las relaciones interpersonales influyen en el rendimiento académico y en el ambiente institucional que también ha sido recalado por autores como Gamarra y Flores (2020). En este sentido Lacunza y Contini (2016) respaldan la idea de que estrategias como el uso de espacios

recreativos y tiempos para el diálogo pueden potenciar las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Además, la necesidad de modelos de intervención para mejorar la convivencia en el aula, mencionada en la conclusión, está respaldada por autores como Naranjo (2008) y Rogers (1971), quienes han explorado la importancia de la comunicación efectiva y las relaciones positivas en el ámbito educativo.

6 Conclusión

Se puede concluir diciendo que las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca son un aspecto fundamental en el ámbito educativo. Autores como Lera (2015) también ha destacado la relevancia de estas relaciones en el contexto educativo. En relación a la influencia positiva en el rendimiento académico y el clima institucional, Gamarra y Flores (2020) han respaldado esta idea, evidenciándose la necesidad de fomentar estas relaciones entre los estudiantes, ya que pueden influir positivamente en el rendimiento académico y en el clima institucional. Asimismo, es importante la construcción de modelos de intervención para mejorar la convivencia áulica por parte de los docentes y personal del DECE esta necesidad encuentra resonancia en autores como Naranjo (2008) y Rogers (1971) quienes resaltan la importancia de la comunicación efectiva y las relaciones positivas en el contexto educativo.

Para finalizar, es importante mencionar la importancia de la creación de un clima escolar positivo en el contexto educativo. Autores como Razeto (2017) y Sánchez Medina y Rosales Piña (2016) han subrayado la relación directa entre un ambiente positivo en la escuela, el bienestar de los estudiantes y su éxito académico. El planteamiento de un sistema integral que incluya estrategias para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, como el propuesto, puede contribuir a crear un clima que sea más significativo para el aprendizaje y promueva resultados positivos en el desarrollo de la comunidad educativa, perspectiva compartida también desde el punto de vista de Schutz y Luckmann (1989) quienes han argumentado que un clima escolar favorable es fundamental.

La importancia del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) como actor fundamental en la evaluación y mejora del clima escolar puede desempeñar un papel clave en la detección de posibles conflictos en las relaciones interpersonales de los estudiantes y en la implementación de intervenciones adecuadas. Además, la evaluación psicopedagógica y el respectivo seguimiento es fundamental para identificar las necesidades individuales de los estudiantes y proporcionar el apoyo necesario, valoraciones imperiosas que portan elementos valiosos a la labor de los docentes, quienes, tienen un rol central en diagnosticar y mejorar el ambiente de aprendizaje y las relaciones entre los estudiantes. Estas ideas reflejan la convergencia entre las conclusiones y la participación entre el DECE, los docentes y otros profesionales de la comunidad educativa como factor importante y esencial para abordar las dimensiones psicosociales del proceso educativo y promover un ambiente escolar propicio para el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes. Asimismo, autores como

Fernández, et al. (2019), recalcan la importancia de la evaluación psicopedagógica en la identificación temprana de necesidades específicas de los estudiantes y en la implementación de estrategias efectivas.

En base a lo analizado, se propuso un plan de intervención denominado “ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS PARA FOMENTAR RELACIONES INTERPERSONALES SALUDABLES” (Anexo 1). La propuesta contiene un enfoque integral que promueve estrategias para mejorar las relaciones interpersonales. Se alinea con propuestas que reconocen la importancia de un clima escolar positivo y respaldan la idea de que abordar las relaciones interpersonales de manera integral que puede tener un impacto significativo en el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados de la propuesta mostraron que las relaciones interpersonales pueden mejorar facilitando espacios para estudiantes como asambleas generales en los que puedan intercambiar ideas y construir liderazgos estudiantiles que ya no dependen del *input* del docente sino inclusive del estudiante como un mentor de los estudiantes menores.

Cabe mencionar que es importante seguir investigando sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca y en el ámbito educativo en general, en este sentido, Londoño y Mejía (2021) presentan un estudio de casos sobre las relaciones interpersonales en contextos educativos diversos, brindando una visión amplia de cómo estas relaciones se manifiestan en diferentes situaciones educativas. Naranjo (2008) por su parte enfatiza la relevancia de una comunicación asertiva para establecer relaciones interpersonales adecuadas, destacando la importancia de una comunicación clara y respetuosa en el entorno educativo. Estos enfoques reflejan un consenso entre los autores sobre la necesidad de fomentar relaciones interpersonales positivas y habilidades comunicativas efectivas para el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes en el contexto educativo, posicionamiento que respalda la idea de que el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca y otras instituciones educativas es un objetivo fundamental que puede tener un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la calidad del ambiente educativo.

7 Referencias

- Artavia, J. (2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-19. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750208>
- Calandin, J., Tamarit, & I. (2018). El enclave de la educación desde el enfoque de la hermenéutica crítica. *Pensamiento: Revista de investigación e Información filosófica*, 74(282), 819-833. doi:<https://doi.org/10.14422/pen.v74.i282.y2018.003>
- Gamarra, M., & Flores, E. (2020). Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes universitarios. *Investigación Valdizana*, 14(3), 159-168. doi:<https://doi.org/10.33554/riv.14.3.742>
- García, R., Povedano, A., & Marzo, J. (2018). Mejora de la convivencia y bienestar en el aula: La colaboración entre docentes y orientadores. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 432-438. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- Guerra, M., Fernández, E., Jiménez, H., & Mena, O. (2018). Gestión de la educación primaria en Colombia: Un estudio para el desarrollo cognitivo. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(84). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058776010>
- Jiménez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223-235. doi:<https://doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Lacunza, A., & Contini, E. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad*, 16(2). doi:<http://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>
- López, L. (2013). La hermenéutica y sus implicaciones en el proceso educativo. *Sophia*(15), 85-101. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846100003>
- Mejía, G., & Hoyos, C. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 6(21), 25-40. doi:<https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>
- Morales, D., Maqueira, G., Vera, E., Cuesta, A., & Neira, C. S. (2017). Percepción del alumnado sobre condición física, relaciones interpersonales y desarrollo integral. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(2), 79-94. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubinbio/cib-2017/cib172g.pdf>
- Muñoz, E. (2018). *El gerente educativo como gestor de conocimiento para las instituciones educativas inteligentes*. Manizales: Universidad Católica de Manizales. Obtenido de <https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2051/1/Elida%20Aurora%20Mu%C3%B1oz%20Q.pdf>
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades investigativas en Educación*, 8(1), 1-27. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315/17783>

- Razeto, A. (2017). Más confianza para una mejor escuela: el valor de las relaciones interpersonales entre profesores y director. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 8(1), 61-76. doi:<https://doi.org/10.18861/cied.2017.8.1.2639>
- Rogers, C. (1971). *Psicoterapia y relaciones humanas. Teorías y prácticas de la terapia no directiva*. Barcelona: Paidós.
- Sánchez, R., & Rosales, C. (2016). Relaciones interpersonales en la tutoría en educación a distancia. *Tesis Psicológica*, 11(2), 24-35. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139053829002>
- Sordini, M. (2019). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. *Reflexiones*, 98(1). doi:<https://doi.org/10.15517/rr.v98i1.33083>
- Ugalde, N., & Balbastre, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias Económicas*, 31(2). Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730>

8 Anexos

Anexo 1. Plan de Intervención.

ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS PARA FOMENTAR RELACIONES INTERPERSONALES SALUDABLES

Institución: Unidad Educativa Particular Cuenca

Duración: septiembre-noviembre 2023

Participantes:

4 docentes de la Unidad Educativa Particular de Cuenca

30 estudiantes de la Unidad Educativa Particular de Cuenca

Descripción y antecedentes:

El plan de intervención parte de la investigación realizada en la Unidad Educativa Particular de Cuenca y que tuvo como objetivo establecer la influencia de las relaciones interpersonales de la comunidad educativa en la convivencia escolar logrando conocer que existen elementos de las relaciones interpersonales que se pueden trabajar para mejorar el clima escolar y la convivencia en general tales como la comunicación, la colaboración, el liderazgo estudiantil, entre otros. En el estudio se determinó que los docentes no conocen a profundidad estrategias para fomentar relaciones interpersonales saludables y que los estudiantes muchas veces no tienen los espacios necesarios para entablar este tipo de relaciones más allá de las que logran producir dentro del grupo de clases o el grupo reducido de amigos.

Por esta razón, se planteó la realización de un plan de intervención que comprendió la ejecución de estrategias participativas que fomenten las relaciones interpersonales saludables. En la primera fase, se presentó un esquema con los resultados de la investigación a docentes y estudiantes, que incluyó una sesión donde se discutieron los principales hallazgos y otra de reflexión sobre los mismos, además se organizó un taller de sensibilización con personal del DECE para estudiantes y docentes. Posteriormente, en la fase dos, se llevaron a cabo las estrategias participativas, entre las que se incluyeron un programa de liderazgo estudiantil, un programa de mentoría y comités de convivencia escolar. En la última fase, se procedió a socializar los resultados con estudiantes, docentes y autoridades, para que se considere las estrategias como políticas institucionales que deben mantenerse continuamente, además de conocer qué tipo de ajustes debería hacerse y las tareas pendientes para la institución.

Objetivo:

Mejorar el clima escolar y fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes en la Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca, a través de estrategias participativas, formativas y de empoderamiento, con el fin de promover un entorno educativo más saludable, inclusivo y propicio para el aprendizaje, el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.

Fase 1: Comprensión y Sensibilización.

La presentación de los resultados de la investigación y las sesiones de reflexión tienen como objetivo principal establecer una base sólida de comprensión y conciencia sobre la importancia de las relaciones interpersonales en el entorno escolar. Esto permitirá a los estudiantes reconocer la relevancia de este aspecto para su bienestar académico y emocional, facilitando así su involucramiento activo en futuras intervenciones.

Objetivo: Aumentar la conciencia y comprensión de los estudiantes sobre la importancia de las relaciones interpersonales en el entorno escolar, mediante la presentación de los resultados de la investigación y la facilitación de sesiones de reflexión, con el fin de establecer una base sólida para la intervención.

Presentación de Resultados:

Organizar una asamblea especial con la participación de estudiantes de Básica Superior.

Proyectar los resultados de la investigación, resaltando los hallazgos relacionados con las relaciones interpersonales.

Facilitar una sesión de preguntas y respuestas para abordar inquietudes y aclarar conceptos.

Sesiones de Reflexión:

Dividir a los estudiantes en grupos pequeños para sesiones de discusión.

Proporcionar guías de preguntas para reflexionar sobre sus propias experiencias y percepciones en torno a las relaciones interpersonales.

Recopilar retroalimentación a través de lluvias de ideas sobre posibles soluciones y mejoras.

Talleres de Habilidades Sociales:

Organizar talleres prácticos impartidos por profesionales en desarrollo humano y relaciones interpersonales (DECE)

Fase 2: Empoderamiento y Participación Activa.

Esta fase se centra en el empoderamiento de los estudiantes. A través del establecimiento del consejo estudiantil, la implementación de programas de mentoría y la creación de comités de convivencia, se busca ofrecer a los estudiantes oportunidades reales para liderar y participar activamente en la mejora del ambiente escolar, fortaleciendo así su sentido de responsabilidad y comunidad.

Objetivo:

Empoderar a los estudiantes para que asuman un papel activo en la mejora de las relaciones interpersonales, a través del apoyo al consejo estudiantil, un programa de mentoría entre estudiantes y la formación de comités de convivencia, con el objetivo de fomentar la participación activa y el liderazgo estudiantil en la gestión de las relaciones escolares.

Programa de Liderazgo Estudiantil:

Invitar a los estudiantes a postularse para formar parte de un consejo estudiantil enfocado en mejorar las relaciones interpersonales.

Seleccionar representantes de diferentes grados para garantizar una representación diversa. (Comisión)

Facilitar sesiones regulares donde los estudiantes puedan expresar preocupaciones y proponer iniciativas.

Programa de Mentoría entre Estudiantes:

Establecer un programa de mentoría donde estudiantes de grados superiores actúen como mentores para los más jóvenes.

Organizar actividades regulares de mentoría, como sesiones de tutoría y eventos recreativos, para fomentar la conexión entre los estudiantes.

Comités de Convivencia Escolar:

Fortalecer los comités estudiantiles enfocados en abordar y resolver conflictos entre pares.

Proporcionar capacitación a los miembros del comité sobre resolución de conflictos y habilidades de mediación.

Establecer reuniones regulares para discutir y abordar situaciones conflictivas y proponer soluciones consensuadas.

Fase 3: Evaluación y Sostenibilidad.

La evaluación de los resultados y la sostenibilidad a largo plazo son cruciales para garantizar la eficacia y continuidad de las intervenciones. Esta fase se enfoca en recopilar datos sobre el impacto de las acciones implementadas, identificar áreas de mejora y ajustar el plan según las necesidades cambiantes, asegurando que las mejoras en las relaciones interpersonales se mantengan y evolucionen con el tiempo.

Objetivo: Evaluar la efectividad de las intervenciones implementadas y garantizar la sostenibilidad a largo plazo, mediante la recopilación de datos a través de encuestas y grupos focales, la realización de ajustes necesarios en el programa, y la celebración de los logros alcanzados, con el propósito de consolidar y mantener un ambiente escolar positivo y relaciones interpersonales saludables.

Evaluación de Resultados:

Se recopiló datos sobre la percepción de los estudiantes respecto al clima escolar y las relaciones interpersonales.

Se analizó los resultados para identificar áreas de mejora y fortaleza, comparándolos con los datos iniciales obtenidos en la investigación previa.

Reuniones de Retroalimentación:

Se organizó sesiones con el consejo estudiantil, docentes y personal administrativo para discutir los resultados y recopilar ideas para posibles ajustes o mejoras.

Se consideró opiniones y perspectivas de diferentes actores escolares para enriquecer la evaluación.

Se ejecutaron todas las actividades planteadas en la fase 2 aunque debe decirse que debido al tiempo algunas actividades solamente fueron organizadas para ser desarrolladas más adelante por los estudiantes.

Ajustes y Mejoras:

Basándose en los resultados y la retroalimentación, se realizó ajustes en las estrategias implementadas, manteniendo aquellas efectivas y modificando las que requieran mejoras.

Se desarrolló un plan de acción detallado con nuevas estrategias o mejoras a implementar, asegurando su alineación con los objetivos a largo plazo.

Tareas pendientes:

Elaborar guías o protocolos que aseguren la continuidad de las prácticas exitosas y la sostenibilidad a largo plazo.

Capacitar al personal docente sobre la implementación y seguimiento de estas prácticas en su labor diaria.



Proyecto de Investigación
"RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA
PARTICULAR CATÓLICA DE CUENCA"

Cuenca, 10 de julio de 2023

Señor Ingeniero

David Velecela, Mgs.

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR CATÓLICA DE CUENCA

Su despacho

De mi especial consideración:


Luego de un cordial saludo y atento saludo junto con mis deseos de éxito en sus diarias funciones en beneficio del estudiantado de tan noble institución, por medio de la presente me permito solicitar de la manera más respetuosa se me permita realizar, en la Unidad Educativa que usted tan acertadamente dirige, las actividades concernientes al Proyecto de Investigación titulado "RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR CATÓLICA DE CUENCA". El trabajo inicia con la recolección de información, previo consentimiento informado, mediante entrevistas semiestructuradas a un docente y coordinador del DECE, además de grupos focales con estudiantes y culmina con la implementación de una propuesta de intervención.

Adjunto al presente, Señor Rector, sírvase encontrar el diseño de entrevista semiestructurada que se propone aplicar para la recolección de información, así como el formato de consentimiento informado que se solicitará firmar a los docentes seleccionados.

Segura que la presente será acogida de manera favorable, suscribo de usted

Atentamente


María José Méndez
Estudiante

 10/07/2023

Autorizada la participación del personal de la institución.

Por favor rectificar en el caso de los estudiantes ya que las entrevistas para ellos no debe ser grabada

Especificar el nivel de los estudiantes a los que se va aplicar las entrevistas

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR
CATÓLICA DE CUENCA

10 JUL 2023

RECIBIDO
HORA: 16:40 FIRMA: 

Anexo 3. Fotos de grupo de estudiantes participantes de talleres.

