



## **Maestría en Educación**

### **Mención Gestión y Liderazgo**

#### **DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “ROSA DE JESÚS CORDERO”**

Autor:

**Norma Céleri Merchán**

Directora:

**Mst. Tatiana Pesántez**

**Cuenca – Ecuador**

**2024**

## **DEDICATORIA**

En primera instancia dedico este logro, a mis hijos Kevin, Gabriela, Xavier y a mi esposo, Walter; quienes han sido mi pilar fundamental para forjar el camino, construir y alcanzar mis metas.

A mis padres, mi motivación y ejemplo de lucha y perseverancia.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la vida y las fuerzas para seguir adelante.

A mi tutora Tatiana Pesántez, quien me guió en la elaboración de este trabajo y con sus palabras de aliento contribuyó a alcanzar esta meta.

A los docentes y directivos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero” que fueron partícipes en el proceso de investigación.

A mis docentes de la maestría por compartir no solo sus conocimientos sino sus experiencias de vida.

## RESUMEN

Las competencias socioemocionales están relacionadas con el éxito académico de los estudiantes, por ello el maestro debe poseer habilidades y capacidades que le permitan reaccionar a diversas situaciones, convirtiéndose en un individuo emocionalmente competente. Se pretende caracterizar estas competencias en los docentes de la Unidad Educativa Particular "Rosa de Jesús Cordero" y promover acciones que apoyen su desarrollo; para ello se busca recolectar, estudiar e interpretar información para elaborar un plan de intervención. Este estudio empleó el paradigma hermenéutico crítico, el enfoque cualitativo y la metodología de la investigación-acción. Se identificó el dominio de las docentes de las competencias socioemocionales y su adaptación en el aula. Basándose en los resultados se planteó una propuesta intervención, que se aplicó y se valoró después de su ejecución. En conclusión, se expresa que esta investigación aporta el crecimiento profesional y personal de las docentes mediante el dominio y gestión de sus emociones.

**PALABRAS CLAVE:** competencias socioemocionales, educación emocional, gestión de las emociones y liderazgo docente.

## ABSTRACT

Socio-emotional competencies are related to students' academic success, consequently the teachers must possess a set of abilities and capabilities that will allow them to react in a positive way to a wide variety of situations, becoming emotionally competent individuals. This study aims at describing teachers' socio-emotional competencies of the Unidad Educativa Particular "Rosa de Jesús Cordero and promoting actions that contribute to their development. For this purpose, we seek to collect, study, and interpret information to develop and intervention plan. This study used the critical hermeneutic paradigm, the qualitative approach, and the investigation-action methodology. Teachers' mastery of socio-emotional competencies and their adaptation in the classroom was identified. Based on the results, an intervention proposal was proposed, which was applied and evaluated after its execution. In conclusion, this research contributes to the professional and personal growth of teachers through the mastery and management of their emotions.

**KEY WORDS:** socio-emotional competencies, emotional education, emotion management and teacher leadership.



Firmado electrónicamente por:  
**TATIANA LORENA  
PESANTEZ COYAGO**

## ÍNDICE

### Índice de contenido

INTRODUCCIÓN	8
MÉTODOLOGÍA	17
Técnicas e instrumentos	19
Contexto y participantes	20
Métodos de interpretación de datos	21
RESULTADOS	21
Encuestas	21
DISCUSIÓN	29
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

### Índice de tablas y figuras

#### Tablas

Tabla 1 Número de docentes que participaron en la entrevista	20
Tabla 2 Criterios de inclusión y exclusión	20
Tabla 3 Categorías y subcategorías para el análisis de información de las entrevistas y visitas áulicas	22
Tabla 4 Resultado del cuestionario de Competencias Socio y emocionales SEC-Q	24
Tabla 5 Lista de cotejo para visitas áulicas	24

#### Figuras

Figura 1 Respuesta a la pregunta planteada: ¿Qué entiende usted por competencias socioemocionales?	29
--	----

Figura 2 Respuesta a la pregunta planteada: ¿De qué manera cree usted que las competencias socioemocionales aportan al desarrollo de las relaciones interpersonales docente-estudiante y viceversa.	30
Figura 3 Respuesta a la pregunta planteada: "¿Considera relevante que el docente identifique y maneje sus emociones?"	31
Figura 4 Respuesta a la pregunta planteada: " ¿Qué entiende por educación emocional?"	31
Figura 5 Respuesta a la pregunta planteada: " ¿Considera que la educación emocional posibilita el desarrollo integral de la persona?"	33
Figura 6 Respuesta a la pregunta planteada: "¿Piensa que la educación emocional aporta al desarrollo de las competencias socioemocionales de los docentes?"	34
Figura 7 Respuesta a la pregunta planteada: " Pregunta 7: Explique la razón por la cual el docente es considerado como líder en el proceso enseñanza-aprendizaje".	35
Figura 8 Respuesta a la pregunta planteada: Pregunta 8: "¿Considera primordial que el docente genere espacios de interacción en el aula de clase?"	36
Figura 9 Respuesta a la pregunta planteada: Pregunta 9 "¿Qué destrezas considera que el docente requiere para liderar el aula?"	37
Figura 10 Respuesta a la pregunta planteada: Pregunta 10: "¿Considera relevante que el docente genere ambientes apropiados para el aprendizaje?"	38
Figura 11 Respuesta a la pregunta planteada: Pregunta 11: "Explique cómo ayudaría al docente la gestión adecuada de sus emociones".	39
Figura 12 Respuesta a la pregunta planteada: "Pregunta 12: "¿Cómo cree que la gestión de emociones le permite al docente identificar y dominar sus emociones propias y las de los demás?"	40

## Índice de anexo

Anexo 1 Consentimiento firmado	48
Anexo 2 Cuestionario de entrevista semiestructurada	49
Anexo 4 Lista de cotejo de visitas áulicas	52
Anexo 5 Planificación de talleres	53
Anexo 6 Control de asistencia de las docentes a los talleres	57
Anexo 7 Fotos de visitas áulicas y ejecución de talleres	57

# INTRODUCCIÓN

El docente del siglo XXI debe desarrollar competencias socioemocionales para enfrentar a todos los retos que la sociedad contemporánea demanda, requiere contar con una infinidad de destrezas de comunicación que le permitan relacionarse con todos los miembros de la comunidad educativa. Así mismo, necesita capacidad para llevar a cabo procesos de autocontrol, manejo de sus emociones, competencias de liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones y habilidad para resolver problemas en el contexto educativo (Palomera et al., 2019). Generando de esta manera espacios de aprendizaje de calidad, que contemple la salud mental y las emociones de sus estudiantes.

Cabe mencionar que las competencias socioemocionales para autores como Bisquerra y Pérez (2007) son definidas como “la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (p.3). De igual manera, es importante indicar que existen estudios científicos que demuestran que la competencia socioemocional de los docentes está relacionada con el éxito académico de los estudiantes (Llorent et al., 2020). Es por ello imprescindible comprender la importancia de su praxis y el rol del maestro, puesto que involucra una carga de trabajo emocional, partiendo del manejo de sus propias emociones y de las que lo rodean (Cejudo, 2017).

En los últimos años se ha producido un notable incremento en el interés científico y profesional por las competencias socioemocionales, puesto que poseen una amplia variedad de beneficios que estas aportan a la vida de cada individuo y al entorno escolar en el que este se desenvuelve. Pese a su importancia, se conoce poco acerca de las iniciativas que están siendo planteadas para fomentarlas en el sistema educativo (Llorent y Nuñez-Flores, 2020). De igual manera, se han llevado a cabo algunos estudios, los cuales señalan que el profesorado tiene una formación insuficiente en competencias socioemocionales para garantizar su desarrollo en las aulas, situación que repercute en su tarea educativa y por ende en su ejemplo de dominio de esta habilidad para con sus para con sus estudiantes (Calderón et al., 2014; Martínez, 2023). Dentro del contexto institucional en el que se realizó la investigación se puede manifestar que se promueven espacios de formación docente; sin embargo, se requiere perfeccionarlos. Aunado a esto, se puede

destacar que el confinamiento, producto de la crisis sanitaria del Covid 19, desató un sinnúmero de situaciones que repercuten de manera negativa en la salud emocional del profesorado, razones por las cuales, es indispensable fomentar el desarrollo de las competencias socioemocionales de los docentes.

En estudios científicos realizados por Llorent et al., (2020), en España, cuyo objetivo fue describir el nivel de las competencias socioemocionales del profesorado universitario, basándose en que estas se hallan vinculadas con el éxito educativo de los estudiantes. La investigación empleó un enfoque cuantitativo y se recabó la información pertinente a través de una encuesta, donde participaron 1252 profesores de 49 universidades. Los resultados obtenidos muestran que el nivel autopercebido de competencias socioemocionales del profesorado universitario es bastante alto, lo cual garantiza la formación de estudiantes más competentes a nivel emocional; así lo enfatizan Cassullo y García (2015), al expresar que la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales se hallan estrechamente vinculadas con el alcance de una vida plena, la manera de enfrentar situaciones estresantes y la obtención de una carrera.

Por su parte, Bustamante y Mejía (2020), en su investigación realizada en la Institución Educativa Centro Formativo de Antioquia CEFA, de la ciudad de Medellín, Colombia; bajo el propósito de analizar los efectos de un programa de formación en las competencias socioemocionales de los maestros, emplean para su análisis un diseño mixto: cualitativo y cuantitativo. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios debido a que el grupo experimental evidenció un notable aumento en sus competencias socioemocionales, así mismo, se identificó la eficacia del programa en los aspectos valorados y su contribución al bienestar tanto humano y profesional. Por lo que se evidencia que estas actividades contribuyen a la formación de los docentes y estudiantes, a la vez que facilitan la adquisición de estas competencias, por ello es indispensable aplicarlas, puesto que posibilitan el desarrollo de habilidades requeridas en el campo laboral y social (Rojas et al., 2023).

Es preciso mencionar que, en nuestro país se destaca un estudio desarrollado por Del Val Martín et al., (2016) en la Unidad Educativa Santa María de la Trinidad de Santo Domingo, Ecuador; que surge de la necesidad de dotar a los docentes de los conceptos básicos de la inteligencia emocional y fomentar en éstos el manejo en la resolución de conflictos. El enfoque empleado es el cualitativo, aplicando para tal efecto la entrevista, la observación y el análisis de contenido. Los participantes son siete docentes asignados por el

director de la unidad educativa. En sus resultados se manifiesta el interés de los docentes por desarrollar sus competencias emocionales, perfeccionar sus métodos para resolver conflictos y el manejo de sus emociones dentro del aula. Es entonces relevante complementar la importancia del desarrollo de estas habilidades con lo manifestado por (Ruvalcaba et al., 2019) en su estudio al referirse que una persona emocional y socialmente inteligente es aquella que gestiona eficazmente el cambio personal, social y ambiental; para ello emplea una actitud positiva para enfrentar problemas y resolverlos mediante una acertada toma de decisiones.

Por ello es indispensable analizar la definición que estructura Ferreira et al. (2022), refiriéndose a competencia, manifiesta que se trata de un término amplio, multidisciplinar que abarca acciones racionales y emocionales determinadas por factores socioculturales; es decir que al estar influenciadas por el contexto en el que desarrolla el individuo, repercuten en su perfil profesional y ámbito educativo. Las competencias socioemocionales, denominadas también como competencias para el siglo XXI, son un cúmulo de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten desarrollar relaciones exitosas, autorregular respuestas emocionales y la conducta; estas son indispensables para garantizar un desenvolvimiento exitoso del individuo en los diferentes ámbitos, posibilitando la capacidad resolver situaciones de manera efectiva y con calidad (Bisquerra, 2005; Delgado-Villalobos y López-Riquelme, 2022; Lloret y Núñez-Flores, 2022; Monzalvo et al., 2019).

Cabe destacar que Rojas et al. (2023), manifiesta que, a las competencias socioemocionales, se las conoce también como habilidades blandas, habilidades no cognitivas, habilidades del siglo XXI, habilidades socioemocionales, entre otras. Estas competencias son capacidades que tienen relación con la conducta, la personalidad y que son perfeccionadas por el ser humano personas con el propósito de relacionarse de manera óptima con los demás, en diferentes entornos; para ello emplea diversos recursos, comportamientos que aportarán al alcance de los objetivos y la resolución de situaciones cotidianas (Ferreira et al., 2022; Rojas et al., 2023). Es por ello importante mencionar que existen algunos aspectos que se ven mejorados por las competencias emocionales, dentro de ello se citan los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, entre otros (Bisquerra y Pérez, 2007).

En definitiva, al referirse a las competencias socioemocionales se puede manifestar que estas abarcan una infinidad de ámbitos relacionados con la capacidad de manejar las propias

emociones frente a la diversidad de conflictos que se presentan en la cotidianidad, permitiendo tomar decisiones acertadas y coherentes; es decir involucra un sinnúmero de capacidades, habilidades, actitudes de una persona; que facilitan su accionar en diversos entornos posibilitando el desarrollo de relaciones interpersonales exitosas. De ahí recae la importancia de desarrollarlas con el fin de preparar al ser humano para que sea un aporte positivo dentro de la sociedad.

Es entonces relevante mencionar algunas características propias de las competencias socioemocionales: a) son consideradas como un componente protector de la salud mental, b) mejoran el rendimiento académico, c) al desarrollarlas se evidencia un ambiente adecuado de trabajo, d) se correlaciona con niveles bajos de conductas agresivas y antisociales (bullying), e) se relaciona con un menor grado de ansiedad y depresión, f) ayuda a perfeccionar las estrategias de afrontamiento g) genera mayor satisfacción y felicidad (Cebollero-Salinas et al., 2022; Contreras et al., 2023).

De igual manera, es preciso destacar que las competencias socioemocionales se componen de cinco dimensiones: 1) La conciencia emocional: es aquella que se refiere al conocimiento de las propias emociones y las de otras personas, 2) La regulación emocional: comprendida como la que permite dar respuesta de forma apropiada a nuestras emociones. 3) La autonomía emocional: considerada como la capacidad de mantenerse estable emocionalmente ante los estímulos del entorno. 4) Las habilidades socioemocionales, son las que se refieren al conjunto de destrezas que ayudan a crear relaciones óptimas con otras personas. 5) Las competencias para la vida y el bienestar abarcan un sinnúmero de habilidades, actitudes y valores que favorecen al alcance del bienestar personal y social (Bisquerra, 2009; Sierra-Sánchez et al., 2022). Por otro lado, Lloret y Núñez-Flores (2022), las sintetizan en cuatro dimensiones, cuya funcionalidad se asemeja a la expuesta por los autores antes mencionados. Entre estas se destacan la autoconciencia, la automotivación y autogestión, la conciencia y conducta prosocial y la toma de decisiones acertadas (Lloret y Núñez-Flores, 2022).

En el año 1990 los términos competencias socioemocionales, inteligencia y educación emocional, fueron considerados fundamentales dentro del contexto educativo. Por esta razón es indispensable que se realice una diferenciación entre éstos; aunque están relacionados entre sí, no significan lo mismo (Russo, 2019). Al referirse a las primeras, es prioritario revisar los conceptos expuestos en párrafos anteriores. Sin embargo, para complementarlas se puede expresar que se

consideran un concepto más extenso que la inteligencia emocional, puesto que abarcan un campo más amplio y proceden de estudios de habilidades sociales, inteligencias múltiples, inteligencia emocional, psicología positiva, autoestima, entre otros (Lloret et al., 2020).

Por tal motivo y examinando la relevancia de las diferentes definiciones, es oportuno destacar que las competencias socioemocionales son aquellas capacidades, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes que posee una persona; características que favorecen su desenvolvimiento en los diferentes contextos en los que se desempeñe; del mismo modo que, al poseer un adecuado el manejo de las mismas le permite reaccionar de manera eficaz frente a diversos problemas cotidianos; por tanto, posibilita el dominio de sus emociones y también de las personas que lo rodean al generar ambientes de confianza e interacción armónica.

Por consiguiente, la inteligencia emocional es aquella que se halla constituida por el “conjunto de habilidades propias de la persona diferenciadas de la personalidad, rasgos cognitivos y de las potencialidades sociales. Corresponde a la habilidad de unir el pensamiento cognitivo y las emociones, orientando las emociones para facilitar un pensamiento y funcionamiento efectivo” (Godoy y Sánchez, 2021, p.256). De igual manera, la podemos definir como aquella habilidad de identificar las emociones propias y sentimientos del otro; lo que permite un accionar pertinente desde la comprensión de actitudes y conductas de las personas que lo rodean, mejorando indudablemente la interacción social y empatía (García-Ancira, 2020; Russo, 2019).

Además, se analiza el concepto que expresa Gardner (2008), la inteligencia es una habilidad que se halla en diferentes niveles en cada sujeto; por ello defiende la teoría de las inteligencias múltiples, expresando que todos los seres humanos poseen diferentes habilidades, capacidades intelectuales y talentos: aunque se diferencian en el grado de capacidad y en la naturaleza de la combinación de estas. De este conjunto de inteligencias es preciso destacar las inteligencias interpersonal e intrapersonal, comprendidas como las competencias para manejarse a sí mismo y sus relaciones con los demás (Gardner, 2008; Godoy y Sánchez, 2021). Refiriéndose a la inteligencia intrapersonal es definida como “la facultad de comprender y apreciar sus propias emociones, miedos y motivaciones (Vega et al., 2022). En cambio, la inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a otras personas; es decir, que les incentiva, como es su quehacer de manera individual y colaborativa (Velásquez et al., 2022).

Por otro lado, previo al análisis del concepto de la educación emocional es prioritario recordar la diferencia entre inteligencia emocional y competencia socioemocional, destacando que la primera es la capacidad de gestión apropiada de las emociones; mientras que la segunda involucra a las habilidades, conocimientos y actitudes para enunciarlas y manejarlas de forma eficaz (Machado, 2022). Posteriormente, se puede manifestar que la educación emocional es un proceso de formación permanente y continuo que implica la realización de diversas actividades y acciones que faciliten y potencien el desarrollo de las competencias emocionales; preparando al individuo para la vida (Sánchez et al., 2019; Machado, 2022). Por ello es imprescindible incluirla en la formación del profesorado, debido a la necesidad de contar con personas altamente capacitadas para responder satisfactoriamente al precepto de educar para la vida; puesto que la finalidad de una educación de calidad y calidez está encausada a la preparación del educando, brindándoles las herramientas que les permitan actuar acorde a las exigencias de la sociedad (Azurrin et al., 2022; Bisquerra, 2005; Sánchez et al., 2019; Yataco, 2022).

Indiscutiblemente, el abordaje de la educación emocional se plantea con la implementación de una metodología práctica, cuyo objetivo es incentivar el desarrollo de las competencias socioemocionales. Para ello se pueden aplicar diversas técnicas como: las dinámicas grupales, diálogos, autorreflexión, juegos, entre otras, (Bisquerra, 2005). Además, se puntualizan algunas técnicas que deben emplear para desarrollar cada habilidad: a) conciencia emocional; las técnicas para trabajarla son la autoobservación y la observación del comportamiento de las personas que nos rodean, b) regulación de las emociones; se las puede cultivar a través del diálogo interno, control del estrés (relajación, meditación, respiración), autoafirmaciones positivas y asertividad c) motivación; ligada a la emoción; se debe buscar la automotivación de manera constante y d) las habilidades socioemocionales, facilitan las relaciones interpersonales, por ello se debe aplicar la escucha activa y la capacidad de empatía, para generar actitudes prosociales (Bisquerra, 2005).

Es relevante destacar que, la educación del siglo XXI, apunta a la formación integral de los estudiantes; la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) y la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) señalan que el éxito del desempeño académico de los educandos radica en el desarrollo de las competencias socioemocionales de los docentes; quiénes deben redefinir su rol con el objetivo de enfrentar sus desafíos y brindar de una educación de calidad (Lloret et al., 2020; Yataco et al., 2022). En este

contexto el maestro como mediador desempeña un papel trascendental dentro del aula de clase, pues aporta positivamente teniendo a su cargo la guía, el apoyo y el liderazgo del proceso educativo. De esta manera, propiciará una formación óptima en el desarrollo conceptual, procedimental y actitudinal, pero, sobre todo vigilará de manera constante el bienestar físico, psicológico y emocional de los estudiantes (Martínez, 2023; Pelalajar y Lara, 2015; Talledo et al., 2023).

En efecto, un maestro llamado emocionalmente competente, es recordado por sus alumnos. Así lo evidencian los resultados del estudio realizado por la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Emocional, en donde se les atribuye una serie de cualidades de carácter socioemocional, como la cercanía, confianza, credibilidad, capacidad de motivación y respeto; que incentivan a los educandos a centrar su atención en los conocimientos impartidos y a la vez convertir el salón de clase en un espacio de inclusión (Fernández, 2020; Monzalzo, 2019). Es entonces que corresponde explicar sobre el liderazgo docente y su incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es así como se lo puede definir como la capacidad de una persona para guiar, conducir, motivar e influenciar a un grupo de personas para alcanzar el éxito en el proceso pedagógico (Amazo-Velásco y Suarez-Molina, 2023; González et al., 2023).

Cabe recalcar que, el liderazgo como cimiento de la inteligencia emocional garantiza la interacción, fomenta la identificación y manejo de los sentimientos, reconociendo las debilidades y fortalezas de las personas. Por ello, el maestro requiere destrezas para liderar el aula, comunicarse y relacionarse positivamente con los estudiantes (Talledo et al., 2023). Evidentemente, se lo visualiza como una figura primordial en el aprendizaje y perfeccionamiento de las competencias socioemocionales (Luzuriaga, 2019); dicho de otra manera, es el agente más importante, pues determinará el éxito de sus estudiantes actuando como el líder de la clase. Así mismo, debe demostrar capacidad de comprender perfectamente las necesidades, intereses del estudiantado; así como ayudarles a mejorar sus destrezas y habilidades para lograr adaptarse al entorno social (Extremera et al., 2019; García-Tudela y Marín-Sánchez, 2021; Gutiérrez y Buitrago-Velandia, 2019).

De igual manera es primordial puntualizar acerca del clima del aula, debido a que este es el espacio en cual se fomenta el desarrollo de las competencias socioemocionales. Por lo tanto, se lo define como “la atmósfera general que se percibe en el salón de clases, que cuando es favorable

se caracteriza porque existen interacciones positivas de apoyo maestro-estudiante, orientación hacia el logro de objetivos, reglas claras de disciplina, y relaciones cordiales entre los alumnos” (Ramón et al., 2019, p.42). Además, son considerados entornos en los cuales se generan procesos de interacción entre los diversos actores educativos, siendo las emociones parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual modo, las competencias socioemocionales que el docente domine son primordiales para crear contextos de aprendizaje positivo y saludable (Extremera et al., 2019; Herrera-Mendoza y Rico, 2015).

Por consiguiente, el clima de la clase es vital debido a que ayuda a los educandos a instaurar y fortalecer lazos de amistad entre pares y con sus educadores; este tipo de atmósfera también aporta para que se sientan cómodos, seguros y demuestren interés por aprender; otorgando significancia a lo aprendido; lo que propiciará el despliegue de sus capacidades cognitivas y socioafectivas; favoreciendo de esta manera a la construcción y mejora de la calidad de relaciones interpersonales (Costa-Rodríguez et al., 2021; Fernández, 2020; Ramón et al., 2019, p.42;). Es decir que, estos entornos favorecen y promueven el desarrollo socioemocional de docentes y estudiantes; permitiéndoles mejorar su desempeño a nivel académico y social (Extremera et al., 2019).

También, es fundamental manifestar que, debido a que los diversos y apresurados cambios, relacionados con las formas de pensar, inserción de nuevas tecnologías, sistemas de comunicación, esperanza de vida, envejecimiento, enfermedades, problemas ambientales, entre otros, ocasionan efectos emocionales negativos que afectan a los seres humanos (Delgado-Villalobos y López-Riquelme, 2022). Asimismo, la labor educativa involucra una exposición continua a situaciones de estrés debido a los constantes cambios sociales y políticos (Pulido-Martos et al., 2022; Rodríguez et al., 2017). Por este motivo se deben formular acciones a fin de promover el desarrollo de sus habilidades y el manejo de sus emociones y motivaciones propias (Pelalajar y Lara, 2015;).

Es entonces prioritario examinar el concepto de la gestión de las emociones y la importancia de su aplicación. Por ello, se resalta que las emociones desempeñan un papel fundamental en dos variables críticas de cambio: la primera se refiere a la dinámica experiencial en el transcurso del proceso y la segunda, el liderazgo del mismo: estas dos perspectivas poseen un factor de éxito, la gestión de las emociones (Loscos y Bonstra, 2020). Así se puede resaltar que “una buena gestión de las emociones permite la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, generando un clima

agradable donde se fomenta el desarrollo integral de los educandos para mejorar su calidad de vida” (Talledo et al., 2023, p. 5098). Por lo tanto, se puede precisar que esta es aquella que se encarga de identificar la manera de cómo las emociones se presentan en la persona con el fin de encontrar la forma de canalizarlas, guiando la conducta en relación con el estado de comportamiento (Acosta et al., 2017; Mera et al., 2021).

Entonces, es preciso resaltar que una verdadera gestión de emociones es aquella en la que la persona emocionalmente inteligente está en capacidad de sentir, dirigir, regular sus emociones y conseguir que estas no intervengan en la toma de decisiones; lo que ayudará en la resolución de situaciones conflictivas, ejecución de tareas y la adaptación a su contexto (García et al., 2018). Cabe destacar, la relevancia de una oportuna gestión de las emociones en la labor del docente, pues su propósito es eliminar el conflicto e impedir los desacuerdos, regularizar las respuestas y expresiones mediante la ejercitación de las emociones. Esta práctica posibilitará la superación de circunstancias complejas relacionadas con el éxito o fracaso en el proceso enseñanza-aprendizaje, dificultades para relacionarse los estudiantes de forma horizontal; con miras de conseguir el desarrollo de habilidades intrapersonales e interpersonales (Mera et al., 2021; Astudillo et al., 2020).

Posteriormente, es necesario señalar que esta investigación se fundamenta en los aportes de Goleman (1995), quien defiende su Teoría de Inteligencia Emocional, la cual basa en las competencias del individuo, contemplando además un amplio conjunto de habilidades afectivas y cognitivas. Así mismo, el autor basa su teoría en las competencias relevantes para el desempeño del trabajo, agrupándolas en dos categorías, la primera: competencia personal en el trato con uno mismo y la segunda: competencia social en el trato con los demás. Dentro de la competencia personal se incluyen dimensiones como la autoconciencia, autocontrol, automotivación; en la segunda se hallan la empatía y habilidades sociales (Goleman 1998).

Por lo tanto, la inteligencia emocional para Goleman, es una metahabilidad y se basa en: a) identificar sus propias emociones; es decir, reconocer y tomar conciencia de los estados emocionales internos, b) manejar las emociones, relacionándolas con la autorregulación y dominio propio de las mismas a fin de lograr expresarlas, c) motivarse a uno mismo; encaminar la emoción y la motivación hacia el alcance de objetivos propuestos, d) empatía; que se refiere a la identificación de las emociones de los demás y e) establecer relaciones (Martínez, 2023).

En función a los planteamientos antes descritos aparece la imperiosa necesidad de identificar lo que ocurre en la institución para ello se plantea la siguiente pregunta: ¿De qué manera se pueden desarrollar las competencias socioemocionales en los docentes Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero?

## **METODOLOGÍA**

La investigación de este trabajo se desarrolló basado en el paradigma hermenéutico crítico, que se fundamenta en una visión dialéctica de la realidad, estableciendo una relación conciliadora entre la realidad y la práctica humana; al mismo tiempo entre el fenómeno y su esencia (Miranda, 2006). De igual manera, el enfoque metodológico empleado para este proyecto es el cualitativo, el cual es descrito como un procedimiento metodológico que emplea palabras, textos, gráficos e imágenes para entender la vida social a través de significados y desde una perspectiva global, debido a que se trata de comprender la totalidad de las características interrelacionadas que determinan un fenómeno (Mejía, 2014).

Así mismo, el tipo de investigación utilizado es el de investigación acción, cuyo principio fundamental es conducir al cambio y formar parte de este proceso, puesto que se lleva a cabo la indagación y la intervención al mismo tiempo. Esta requiere del apoyo de los participantes en el descubrimiento de necesidades, el planteamiento de la problemática y en su resolución (Hernández et al., 2014). Refiriéndose al proceso que sigue este tipo de investigación, se puede expresar que este es espiral autorreflexiva, que incluye las siguientes fases planificación, acción, observación y reflexión que resultan esenciales y se desarrollan de manera flexible y cíclica a lo largo de todo el proceso (Cabrera, 2017).

De igual manera, es relevante mencionar que para la aplicación de los cuestionarios se empleó la herramienta de Google Forms, la cual posibilita la planificación y envío de preguntas a un determinado grupo de personas, con el propósito de obtener información de manera rápida y eficaz. Este se envía o publica en línea, permitiendo el almacenamiento y consulta inmediata de las respuestas de los destinatarios. Google Forms, agiliza la creación, edición, modificación de cualquier tipo de formularios en línea, dado su fácil manejo y versatilidad (Leyva et al., 2018).

El procedimiento desarrollado consistió en primera instancia en la elaboración de un cuestionario de doce preguntas a ser aplicadas a las docentes, las cuales respondían a las cuatro categorías planteadas en este artículo: competencias socioemocionales, educación emocional, el liderazgo docente y la gestión de las emociones. Posterior a su ejecución se reciben y revisan las respuestas para ser estudiadas y plantear con base a los resultados la discusión, empleándose para ello el software Rstudio, mismo que tiene gran aceptación en el ámbito educativo e investigativo por su variedad de beneficios y la versatilidad entorno a la información que genera al momento de analizar datos y crear gráficos de calidad (Fernández, 2020).

Cabe mencionar que se desarrolló el mismo proceso para la aplicación del cuestionario de Competencias Socio y emocionales SEC-Q (Anexo 3) y para el estudio de los resultados se utilizó el software Minitab, que es uno de los programas estadísticos constituido por un sinnúmero de técnicas robustas y usuales que se emplean en la solución de un problema de la realidad (Otamendi y Chao, 2011). Además, la prueba aplicada para el efecto es la de Wilcoxon, se emplea para contrastar “medias o medianas de dos conjuntos independientes, posiblemente con distribución no normal. La prueba de WMW permite encontrar diferentes conclusiones que dependen de la forma y distribución de los datos” (Sánchez, 2015).

### **Técnicas e instrumentos**

Las técnicas que se utilizaron fueron la entrevista semiestructurada y la observación áulica. La primera es una técnica de gran utilidad, debido a que posibilita recolectar datos específicos en torno al contexto y al individuo. Además, permiten ahondar en las perspectivas y opiniones de los entrevistados (Ibarra-Sáiz et. al., 2023). Para su elaboración se consideraron categorías de análisis para las competencias socioemocionales; se les preguntó sobre lo que entienden por competencias socioemocionales, las habilidades y destrezas que desarrolla una persona con este tipo de habilidades, la importancia de desarrollar este tipo de competencias, cómo educar a los estudiantes en su manejo y dominio, si piensan que es relevante crear climas de aula donde se desarrollen este tipo de destrezas y habilidad; así como el rol esencial del docente como líder en el aula de clase. (Ver anexo 2 y 3).

La segunda técnica que se empleó fue la observación áulica con el propósito de conocer el manejo de las competencias socioemocionales de los docentes en el salón de clase. Este es uno de los elementos importantes dentro de una investigación, puesto que permite obtener datos confiables, claros y precisos en torno a diferentes procedimientos, percepciones y conductas que se describen de manera objetiva, en base a criterios establecidos (Sánchez-Martínez, 2022). Para su ejecución se construyó una lista de cotejo basada

en categorías, subcategorías e indicadores que permitieron recabar información relevante. (Ver anexo 3).

### Contexto y participantes

El contexto en el que se efectuó la investigación fue en la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero, que se encuentra ubicada en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, parroquia Ricaurte, pertenece al Distrito 01, Cuenca-Norte, cuenta con 1 549 estudiantes (mujeres) desde el Inicial hasta el Tercero de Bachillerato, cabe mencionar que cuenta con un perfil de salida de Bachillerato en Ciencias y Bachillerato Internacional. Esta institución pertenece al sector privado y cuenta con la sección matutina. La planta docente está conformada por 118 docentes de los cuales 101 son mujeres y 17 son varones. Este estudio se llevó a cabo con diez docentes de la institución; a quienes se aplicaron la entrevista semiestructurada y la visita áulica, Además, las maestras participaron en los diferentes talleres que se organizaron.

### Tabla 1

*Número de docentes que participaron en la entrevista*

Subnivel	Año de EGB	Número
<i>Preparatoria</i>	Primero	1
	Inicial 1	1
<i>Elemental</i>	Segundo	1
	Tercero	1
<i>Media</i>	Quinto	1
	Sexto	1
	Séptimo	1
<i>Superior</i>	Octavo - Décimo	1
<i>Bachillerato</i>	Primero	1
	Segundo	1
<i>Total</i>		10

Para determinar la participación de las docentes se consideraron los siguientes criterios:

**Tabla 2***Criterios de inclusión y exclusión*

<i>Criterios de inclusión</i>	<i>Criterios de exclusión</i>
<i>Firma del consentimiento informado.</i>	<i>Docentes que no firman el consentimiento.</i>
<i>Docentes que participan voluntariamente.</i>	<i>Docentes que no participan.</i>
<i>Docentes de cada nivel.</i>	<i>No son docentes.</i>
<i>Docentes que laboren dos años en la institución.</i>	<i>Docentes con menos de un año de trabajo.</i>

**Procedimiento**

**Fase 1:** En primera instancia, se consiguió el permiso necesario para el desarrollo de la investigación, a través de una solicitud a la rectora de la institución. Inmediatamente, se elaboró el consentimiento informado, detallando en este el objetivo de la investigación, los periodos de tiempos requeridos y la confidencialidad de los datos de los participantes. (Ver anexo 1).

**Fase 2:** La recolección de datos se desarrolló en dos actividades. La primera actividad consistió en la aplicación de la entrevista semiestructurada. (Ver anexo 2). En esta se explicaron de manera detallada el objetivo y se garantizó la confidencialidad de datos. Esta actividad permitió evidenciar el conocimiento de las competencias socioemocionales de las docentes. La segunda actividad que se realizó fueron las visitas áulicas aplicando la técnica de observación directa, con su respectivo instrumento, lista de cotejo (Ver anexo 4), cuyo propósito fue identificar el manejo de las competencias socioemocionales dentro del aula de clase.

**Fase 3:** Culminada la fase 2, se procedió al análisis de datos, en base a los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas antes mencionadas, lo cual permitió comprobar la problemática existente.

**Fase 4:** Posteriormente se diseñó la propuesta de intervención, misma que incluyó la organización de talleres con temáticas relacionada a la problemática; incluyendo técnicas y estrategias dirigidas a las docentes de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”.

**Fase 5:** Se implementó la propuesta, para ello se emplearon recursos tecnológicos como proyector, computador, internet, celulares, entre otros.

**Fase 6:** Se evaluó la implementación y los resultados alcanzados en el desarrollo de las competencias socioemocionales de las docentes.

### **Método de interpretación de resultados**

Para el análisis y la interpretación de resultados se elaboraron categorías analíticas, relacionadas a los conceptos de competencias socioemocionales, educación emocional, liderazgo docente y gestión de emociones, mismas que se establecieron previos al proceso, del cual se desglosaron las dimensiones e indicadores que fueron fundamentales para crear los instrumentos y recolectar la información; desde la aplicación de la entrevista, hasta el desarrollo de las visitas áulicas.

## **RESULTADOS**

### **Resultados de la aplicación de las entrevistas**

La información de la entrevista se organizó en referencia a las categorías de análisis a) competencias socioemocionales, b) educación emocional, c) liderazgo docente y d) gestión de las emociones. Para la primera se instauró como subcategorías: la definición establecida para las competencias socioemocionales, idea que para los autores Lloret y Núñez-Flores (2022) son un cúmulo de saberes, habilidades y actitudes; que favorecen las relaciones interpersonales exitosas de los individuos, posibilitando entender y gestionar las propias emociones y las de los demás. En la segunda, referida a educación emocional, esta es concebida como un proceso continuo y permanente (Bisquerra, 2005), se plantearon como subcategorías el desarrollo de las competencias socioemocionales e integral de las personas.

Referente a la tercera categoría, el liderazgo docente, se lo define como un pilar fundamental de la inteligencia emocional, debido a que fomenta el reconocimiento y manejo de los sentimientos; permitiendo conocer sus limitaciones y fortalezas (Talledo et al., 2023), se establecieron como subcategorías las ideas claves: un verdadero líder fomenta relaciones de empatía, garantiza la

interacción y desarrolla destrezas para liderar el aula. Finalmente, la cuarta categoría está relacionada con la gestión de las emociones, esta es comprendida como un elemento indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que su dominio favorece a la creación de espacios saludables en donde se fomente el desarrollo integral de los educandos y mejora su calidad de vida (Talledo et al., 2023), se plantearon las siguientes subcategorías en torno a sus ideas relevantes, tales como mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, identificación dominio y clima de aula. En la tabla que se presenta a continuación se especifican las categorías, subcategorías e indicadores, utilizados en las entrevistas y visitas áulicas.

**Tabla 3**

*Categorías y subcategorías para el análisis de información de las entrevistas y visitas áulicas*

<i>Categoría de análisis</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Técnica/ Instrumento</i>
<i>Competencias Socioemocionales</i>	Cúmulo de saberes, habilidades y actitudes	Entrevista/Cuestionario
	Relaciones interpersonales exitosas.	Observación/Lista de Cotejo
	Entender y gestionar emociones propias y las de los otros.	
<i>Educación emocional</i>	Proceso continuo y permanente. Desarrollo de las competencias socioemocionales.	
	Desarrollo integral de la persona.	
<i>El liderazgo docente</i>	Un verdadero líder fomenta relaciones de empatía	
	Garantiza la interacción.	
	Destrezas para liderar el aula.	
<i>Gestión de emociones</i>	Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje:	
	Identificación y dominio.	
	Clima de aula.	

En la entrevista participaron diez docentes, a quienes se les preguntó sobre lo que entiende por competencias emocionales, coincidiendo en que estas son habilidades, capacidades, actitudes que permiten manejar las emociones propias y las de los demás; lo que facilita una toma de decisiones adecuadas; así como, la adaptación a diversos cambios y contextos. En la pregunta que hace referencia a la manera en que las competencias socioemocionales aportan al desarrollo de las relaciones interpersonales docente-

estudiantes y viceversa, manifiestan que el tipo de competencias aportan al desarrollo de las relaciones interpersonales, creando una adecuada interrelación, generando confianza y empatía; posibilitando la transmisión de conocimientos.

Referente a la pregunta que se encuentra relacionada con la educación emocional, mencionan que esta hace referencia a un conjunto de técnicas y estrategias que se emplean con el objetivo de canalizar las emociones de forma adecuada. Asimismo, en la interrogante planteada sobre si la educación emocional aporta al desarrollo de las competencias socioemocionales del docente, expresan que estas contribuyen al perfeccionamiento de las competencias socioemocionales al adquirir experiencias, habilidades, destrezas, que permitirán el autoconocimiento, autocontrol y equilibrio emocional. De igual forma, en la pregunta si la Educación emocional posibilita el desarrollo integral del individuo, responden que sí, puesto que contribuye a prepararlos para desenvolverse en el ámbito profesional, personal y emocional; aspectos claves para mantener una vida equilibrada.

Consecutivamente, en la pregunta acerca de la razón por la cual el docente es considerado un líder, destacan la importancia de su rol, que no solo imparte conocimientos, sino que guía, motiva a sus estudiantes hacia la consecución de un objetivo en común. En la interrogante, que se refiere a lo primordial que un maestro genere espacios de interacción, describen la relevancia y la responsabilidad de crear espacios de interacción en el aula de clase, pues se fomentan los valores, despierta el interés, lo que ayudará al desarrollo de vínculos emocionales y afectivos. En la siguiente pregunta, las maestras concuerdan que las destrezas que un docente líder debe tener son la empatía, estabilidad socioemocional, vocación, habilidades de comunicación y respeto.

En relación con la pregunta sobre cómo ayudarían al docente la gestión de sus emociones, detallan que es importante que un docente domine sus emociones, una correcta gestión de las emociones es muy útil, ya que permitirá reconocer las emociones propias y las de las personas que las rodean, con la finalidad de controlarlas y evitar reacciones negativas que originen conflictos. En lo que respecta a la pregunta ligada a una adecuada gestión de las emociones, exponen que es primordial, puesto que facilitará un mejor dominio de sus emociones, mantener una relación saludable con sus compañeros de trabajo, padres de familia y estudiantes. Finalmente, en esta interrogante sobre ¿Cómo cree que la gestión de emociones le permite al docente identificar y dominar sus emociones propias y las de los demás? explican que es vital la gestión de sus emociones, puesto que permitirá identificar los intereses, necesidades de sus estudiantes; posibilitando un espacio favorable y acogedor donde se desarrollen sin dificultad el proceso de aprendizaje.

## **Resultado de la aplicación del Cuestionario de Competencias Socio y emocionales SEC-Q**

Con el fin de complementar la información recogida a través de las entrevistas en relación con la caracterización de las competencias socioemocionales que tienen los docentes de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, se aplicó el cuestionario de competencias socioemocionales (SEC-Q) (Ver anexo 3). Los resultados obtenidos se pueden evidenciar en la siguiente tabla, en donde las preguntas 1 y 8, requieren ser trabajadas dentro la propuesta de intervención, la primera se refiere a “sé ponerles nombre a mis emociones” que se refiere a la conciencia de sí mismo y la segunda “Suelo saber lo que la gente espera de los demás”, se halla relacionada con el ámbito de conciencia social y comportamiento prosocial (Zych et al., 2017). Cabe destacar que, en las demás preguntas se obtiene una máxima fortaleza, lo que importante continuar motivando

**Tabla 4**

*Resultado del cuestionario de Competencias Socio y emocionales SEC-Q*

Cuestionario de Competencias Sociales y Emocionales SEC-Q	
PREGUNTAS	CONCLUSION
PREGUNTA 1	MEDIANAMENTE DEBIL
PREGUNTA 2	MAXIMA FORTALEZA
PREGUNTA 7	MAXIMA FORTALEZA
PREGUNTA 8	DEBILIDAD
PREGUNTA 13	MAXIMA FORTALEZA
PREGUNTA 18	MAXIMA FORTALEZA

### **Resultado de las visitas áulicas**

De igual manera, luego para la realización de las visitas áulicas se elaboró una lista de cotejo que se expone a continuación, esta se basa en las categorías, subcategorías e indicadores detallados con antelación:

**Tabla 5**

*Lista de cotejo para visitas áulicas*

---

**LISTA DE COTEJO**


---

**TEMA:** Desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero.

**OBJETIVO GENERAL:** Caracterizar las competencias socioemocionales de los docentes de la Unidad Educativa Particular "Rosa de Jesús Cordero" y promover acciones que apoyen su desarrollo.

**Asignatura:** \_\_\_\_\_ **Nivel:** \_\_\_\_\_

**Tema:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

<i>CATEGORÍA</i>	<i>CRITERIOS</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>Competencias socioemocionales</i>	Dominio de las emociones.			
	Trato con los estudiantes			
	Resuelve conflictos.			
	Comunicación asertiva.			
	Toma de decisiones.			
	Promueve una participación democrática.			
	Adaptabilidad al cambio.			
<i>Educación emocional</i>	Guía a sus estudiantes en el dominio de sus emociones.			
	Potencia el desarrollo emocional de las estudiantes.			
	Ejecuta acciones claras, coherentes.			
	Ejecución de acciones que posibiliten el desarrollo integral.			
<i>El liderazgo docente</i>	Desarrolla las cualidades de un líder.			
	Expresa valores.			
	Educa con el ejemplo			
	Motiva a los estudiantes.			
	Emplee actividades para fortalecer las relaciones armoniosas entre estudiantes.			
	Genera espacios de interacción.			
	Desarrolla empatía.			
<i>Gestión de las emociones</i>	Gestiona sus emociones adecuadamente.			
	Apoya a sus estudiantes en situaciones difíciles.			
	Tiene seguridad en sí misma.			

---

---

Transmite sus conocimientos sin dificultad alguna.

---

Genera un clima de aula apropiado.

---

Al culminar con la realización de las visitas áulicas es relevante señalar que las fortalezas detectadas en el grupo de docentes, dentro de las cuales se encuentran: el dominio de las temáticas impartir, el trato hacia las estudiantes es respetuoso y amable, manejo de sus emociones, promover la participación democrática; así como la guía y motivación constante a sus estudiantes. Por tanto, se establece que, las docentes tienen conocimiento de la temática y la aplican en sus salones de clase. Sin embargo, en la primera categoría algunas docentes no logran una comunicación asertiva con sus estudiantes, pues deben repetir varias veces las consignas para lograr su comprensión. En la segunda categoría evaluada, educación emocional, se distingue una guía de uso ocasional para que sus estudiantes dominen sus emociones. Si bien los docentes comprenden la funcionalidad de la educación emocional, son pocas las actividades que desarrollan en clase, ya que se debe dar cumplimiento a las planificaciones de unidad didáctica.

Al referirse a la tercera categoría, el liderazgo docente, se puede destacar que las maestras identifican las cualidades de líder y las aplica dentro del aula de clase, pues expresa valores, motiva de manera constante a sus estudiantes, educa con el ejemplo, genera espacios de interacción con propósitos estrictamente académicos, no se evidencian actividades para desarrollar las emociones en sus estudiantes. Además, son pocas las docentes que ejecutan actividades específicas cuyo objetivo sea fortalecer relaciones armoniosas entre las estudiantes. Posteriormente, en la cuarta categoría evaluada, referente a la gestión de las emociones se puede expresar que las docentes manejan sus emociones, tienen seguridad en sí mismas, apoyan a sus estudiantes en situaciones difíciles, lo que permite que generen un clima apropiado.

### **Propuesta de intervención docente: “Compartir, convivir y vivenciar mis emociones”**

De acuerdo con los resultados obtenidos y mencionados anteriormente se plantea la propuesta de intervención en el manejo de las emociones, la misma que tiene como objetivo identificarlas mediante la aplicación de talleres, diálogos, debates, observación de videos, investigaciones y actividades interactivas; que permitan el desarrollo de las emociones. Además, posibilitará fortalecer aquellos aspectos que las docentes posean e impulsar aquellos en los cuales se presenten dificultades.

## **Resultados del diseño de la propuesta de intervención, del desarrollo y evaluación**

Para cumplir con este propósito se organizaron cuatro talleres, cuyas temáticas se las plantearon en función de las categorías analizadas, elaborando una Planificación basada en tres momentos: Anticipación, Construcción y Consolidación (Anexo 5). Así mismo, es importante recalcar que se empleó la herramienta de Canva para elaborar las diferentes presentaciones. Al final de cada sesión se planteó una interrogante relacionada al tema tratado para aplicarlo en los diferentes ámbitos y al iniciar la nueva sesión se compartían las vivencias de cada una de las docentes. A continuación, se detalla la organización de los diferentes talleres, destacando los temas tratados y las actividades ejecutadas.

El primer taller se denominó “¿Qué son las competencias socioemocionales?”, desarrollando los siguientes temas: Concepto de las competencias socioemocionales e importancia, dominio de emociones, autoconocimiento y conocimiento prosocial, toma de decisiones, resolución de conflictos y comunicación asertiva. Para su ejecución se contaron con diversas actividades como: “El juego de la pelota de las emociones”, reflexión del juego desarrollado, presentación de diapositivas con los temas a tratar. identificación de la relevancia del autoconocimiento y de la conciencia prosocial, visualización de video sobre la importancia del Aprendizaje socioemocional, diálogo en torno a lo observado y sobre la incidencia de este aprendizaje en el proceso enseñanza-aprendizaje, aplicación de la escala de metacognición con la interrogante ¿Qué aplicaría de lo aprendido hoy en su vida diaria o sus clases?

El segundo taller denominado “Educación emocional”, se estructuró con los temas relacionados con su concepto, importancia, objetivo primordial en el desarrollo integral del individuo. Posteriormente, se efectuaron las diversas actividades: Realización del “Juego de Agradecimiento”, diálogo en torno a lo que les enseñó la dinámica, activación de conocimientos previos sobre lo que creen que es educación emocional y la importancia de conocerla y aplicarla, elaboración de una lluvia de ideas para registrar los aportes, presentación de diapositivas sobre la temática, expresión de la importancia que representa conocer sobre la educación emocional, observación del video para reflexionar “ Una educación emocional para la convivencia y el bienestar de Rafael Bisquerra”, escritura de los aspectos relevantes y compartirlos, retroalimentación de la temática y responder a la pregunta ¿Por qué considera relevante aplicar la educación emocional en las aulas de clase?

El tercer taller llamado “El liderazgo docente”, se planificó con las temáticas sobre las cualidades de un líder, motivación, guía, empatía y la importancia de generar espacios de interacción. Para su ejecución se plantearon varias actividades dentro de las cuales se mencionan: realización del baile “El buen trato”,

reflexión de cómo se sintieron al realizar el baile y qué mensaje destacan de la letra expresada, representación gráfica de un docente y escritura algunas cualidades que debe poseer un docente líder, presentación de diapositivas sobre la temática, observación del video para reflexionar: “Profesores que dejan marca”, Recordar y expresar los nombres de docentes que dejaron huella en sus vidas y compartirlas en clase, retroalimentación de la temática, análisis en función de las siguientes interrogantes ¿Por qué considera importante ser un líder en el salón de clase? ¿Qué cualidades aplicaría en su salón de clase?

Finalmente, el cuarto taller se lo denominó “Gestión de las emociones” y se ejecutó con base a los temas: manejo de sus emociones, apoyo a los estudiantes en situaciones difíciles, identificación de necesidades e intereses de los estudiantes, seguridad en sí mismo, técnicas que ayudan a manejar las emociones. Para su desarrollo se organizaron varias actividades dentro de las que se destacan la realización de ejercicios de “Mindfulness”, reflexión de ¿Cómo se sintieron el ejercicio?, observación de un video sobre varias técnicas y estrategias que permiten manejar las emociones, mención del ejercicio que se podría aplicar en sus clases, presentación de diapositivas sobre la temática. observación del video para reflexionar: “Un buen maestro sabe que en todo ser humano hay grandeza” y “Las emociones son las guardianas del aprendizaje”. Begoña Ibarrola., diálogo con base a lo observado, destacando la relevancia de gestionar adecuadamente las emociones, identificación de emociones que favorecen el aprendizaje, retroalimentación de la temática, pregunta para analizar y practicar ¿Cómo cree que se deben manejar las emociones en los diferentes entornos?

Para la validación de la propuesta se aplicó un cuestionario en Google Forms, obteniendo una calificación de **Muy satisfactorio**, otorgado por parte de todas las docentes participantes en los talleres. De igual manera, se destacan los comentarios en torno a la pregunta ¿Cómo se sintieron? ¿Qué tan útil resultó? Las docentes manifestaron que se sintieron identificadas y motivadas; así mismo expresan que los talleres resultaron de gran utilidad debido a que contribuyeron a la gestión y canalización de las emociones; ayudándoles en su crecimiento personal y profesional; pero sobre todo a comprender cómo estas afectan a las estudiantes. Además, adquirieron herramientas y técnicas para aplicarlas en diferentes ámbitos; lo que posibilita el desarrollo de una vida equilibrada. Igualmente, mencionan que estos espacios permitieron compartir experiencias y recordar la importancia del rol docente, puesto que, dentro de sus responsabilidades está el brindarles un espacio tranquilo y adecuado en el que se sientan seguros y se genere confianza. Ante los comentarios mencionados por las docentes referente a la aplicación de la Propuesta de intervención, es meritorio manifestar que cumplió con el objetivo planteado al inicio.





**Figura 3**

*Respuesta a la pregunta planteada: "¿Considera relevante que el docente identifique y maneje sus emociones?"*



Se evidenció que se considera relevante el dominio de las emociones en el aula y es imprescindible que las manejen; puesto que estas contribuyen a mejorar su capacidad de manejo de las relaciones dentro del grupo de clase; permitiendo comprender de manera adecuada las necesidades académicas, creando de este modo un ambiente óptimo para el aprendizaje, en el cual se detecten los problemas suscitados y se den posibles soluciones; empleando una comunicación asertiva y trabajando por el bienestar escolar (García- Tudela y Marín Sánchez, 2021). Es entonces, indispensable que el maestro maneje sus emociones y sea ejemplo de sus estudiantes, ello generará confianza y despertará el interés por el conocimiento impartido, lo que es fundamental para el bienestar de todos los actores educativos.



### Figura 5

Respuesta a la pregunta planteada: " ¿Considera que la educación emocional posibilita el desarrollo integral de la persona?"



Los docentes tienen claro que la educación emocional es esencial puesto que aporta a la mejora de sus competencias socioemocionales del ser humano, promueve una relación efectiva en diferentes ámbitos, con su familia y la sociedad; lo que ayuda a la resolución de conflictos, comunicación efectiva y toma de decisiones, originando un sinnúmero de oportunidades de crecimiento profesional y social; aspectos que se fortalecen con lo expresado por Bisquerra y Chao (2021) al referirse que este tipo de educación tiene como objetivo el desarrollo de las competencias emocionales y socioemocionales con el propósito de perfeccionar el bienestar personal y social; educar de manera explícita en estas competencias tendría un impacto positivo en diversos ámbitos de la vida. Por lo tanto, este tipo de educación es indispensable para promover, facilitar y consolidar los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el ser humano dentro de la sociedad.

**Figura 6**

*Respuesta a la pregunta planteada: "¿Piensa que la educación emocional aporta al desarrollo de las competencias socioemocionales de los docentes?"*



Así mismo, la educación emocional aporta el desarrollo de las competencias y habilidades de los docentes posibilitando relaciones interpersonales efectivas tanto dentro del aula de clase como en la familia; de esta manera se generan espacios donde prima el respeto, la empatía, el autocontrol, autodominio; logrando así la obtención de equilibrio emocional; así lo defienden Fernández y Cabello (2020), al expresar que la educación emocional trabajada de manera adecuada produce el disfrute de una vida sociofamiliar y académica de gran calidad lo que genera bienestar. Así mismo, esta desarrolla destrezas, habilidades, valores, equilibrio emocional, confianza; aspectos que permiten a una persona forjar personalidad.





## Figura 9

Respuesta a la pregunta planteada: Pregunta 9 “¿Qué destrezas considera que el docente requiere para liderar el aula?”



Por lo tanto, un docente requiere para liderar el aula a más del dominio de su asignatura, desarrollar habilidades socioemocionales, empatía, comunicación asertiva, afectividad y confianza dentro de su grupo; ello garantizará una adecuada gestión en donde se dinamicen los procesos y se alcance éxito. Así lo confirman los autores Amazo-Velásco y Suárez-Molina (2023), al referirse al maestro como el líder docente transformador, puesto que para alcanzar su propósito como educador debe guiar los esfuerzos, motivaciones de las personas, buscar herramientas y estrategias; permitiendo a la comunidad cumplir con su proyecto educativo. Es por ello, primordial que el docente desarrolle su vocación y sus cualidades de líder para guiar, motivar a los estudiantes y padres de familia hacia la consecución de un objetivo común, una educación de calidez y calidad.

## Figura 10

*Respuesta a la pregunta planteada: Pregunta 10: "¿Considera relevante que el docente genere ambientes apropiados para el aprendizaje?"*



De igual manera, los criterios de los docentes referente a la generación de ambientes adecuados para el aprendizaje coinciden en que estos son de vital importancia, debido a que fomentan relaciones armónicas entre pares e incluso con su docente. Además, en estos espacios se fortalece la práctica de valores como el respeto, la tolerancia; estos aspectos son relevantes para facilitar el desarrollo de habilidades, conocimientos, interiorizando y consolidando de manera efectiva los aprendizajes. Ante esto Amazo-Velásco y Suárez-Molina (2023), fortalecen lo expresado en líneas anteriores al resaltar que el líder docente transformador es el responsable de plantear y generar un ambiente positivo de trabajo en el aula de clase, junto con sus estudiantes y demás actores educativos; cuyo único propósito es alcanzar el bienestar de todos. Estos espacios de aprendizaje e interacción son fundamentales, puesto que de ello depende despertar el interés, fomentar relaciones interpersonales exitosas, interactuar de manera apropiada; logrando la consolidación de aprendizajes significativos.

**Figura 11**

*Respuesta a la pregunta planteada: Pregunta 11: “Explique cómo ayudaría al docente la gestión adecuada de sus emociones”.*



Una gestión adecuada de las emociones en los docentes permite mantener relaciones óptimas con los alumnos, compañeros y su familia; obteniendo así un ambiente de trabajo saludable y positivo, lo que facilitará el normal desarrollo del proceso enseñanza. Es por ello, indispensable la guía docente, así lo establece Astudillo-Calderón et al., (2020) al mencionar que su motivación es crucial para ayudar al estudiante en el manejo de sus emociones y obtener las metas planteadas, puesto que el aprendizaje emocional permite la asociación de un determinado estímulo con una emoción (condicionamiento), se produce el aprendizaje y estos estímulos adquieren un valor significativo emocional; de ahí la relevancia del rol docente en el dominio de sus emociones propias y la de los demás, debido a que estas posibilitan canalizarlas frente a diversas circunstancias que se susciten.



## REFERENCIAS

- Acosta, G., Avilés, B., y Torres, J. (2017) Gestión Emocional: Factor Crítico de la Competitividad Emocional en el Profesorado Universitario. *INNOVA Research Journal*, 2, (10), 132-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6183858>
- Amazo-Velásco, F., y Suárez-Molina, V. (2023). El liderazgo en educación: una nueva visión de la realidad desde el humanismo. *INNOVA Research Journal*, 8(1), 49-67. <https://doi.org/10.33890/innova.v8.n1.2023.2214>
- Astudillo-Calderón, J., Chasi-Zurita, J., y Flores- Roa, L. La enseñanza y la gestión de emociones. *Polo del Conocimiento.5* (10), p. 489-514. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1829>
- Azurin Castillo, V., Caballero, T., Victorio, J., y Mendoza, F. (2022). Importancia de la educación emocional en los estudiantes del Programa de Educación Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional de Educación. *Alpha Centauri*, 3(3), 294–308. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i3.126>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), diciembre, 95-114. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927006>
- Bisquerra, R., Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70601005>
- Bonilla-Murillo, E., y Solís-Herebia, V. (2020). El liderazgo docente: ¿Por qué es importante para el desarrollo de los estudiantes? *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 3(9), 1-18. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v36i1.2307>
- Bustamante, O y Mejía, L. (2020). Programa de formación y sus efectos en las competencias socioemocionales de los maestros. *Acción Pedagógica*, 28, 82-100. ProgramaDeFormacionYSusEfectosEnLasCompetenciasSoc-estadoarte.pdf
- Cabrera, L. (2017) La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. *Educación*, XXVI, (51), 137-157. <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.007>

- Calderón, M., González, G., Salazar P., y Washburn. (2014). El papel docente ante las emociones de niñas y niños de tercer grado. *Revista Electrónica Actualidades investigativas en educación*, 14 (1), 1-23. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n1/a08v14n1.pdf>
- Cassullo, G., y García, L. (2015). Estudio de las Competencias Socio Emocionales y su Relación con el Afrontamiento en Futuros Profesores de Nivel Medio. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (1), 213-228. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.1.193041>
- Cebollero-Salinas, A., Cano-Escoriaza, J., y Orejudo, S. (2022). Social Networks, Emotions, and Education: Design and Validation of e-COM, a Scale of Socio-Emotional Interaction Competencies among Adolescents. *Sustainability*, 14(5), 2566. <https://doi.org/10.3390/su14052566>
- Cejudo, J. (2017). Competencias Profesionales y competencias emocionales en orientadores escolares. *Revista de currículum y Formación del Profesorado*, 21(3), 349-370. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56752489017>
- Costa-Rodríguez, C., Palma-Leal, X., y Farias, C. S. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 219–233. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052021000100219>
- Contreras, C., Sáez-Delgado, F., Sepúlveda, F., y Ramos-Huenteo, V. (2023). Intervenciones de competencias socioemocionales en adolescentes con diagnóstico del espectro autista: una revisión sistemática. *Páginas De Educación*, 16(1), 47–80. <https://doi.org/10.22235/pe.v16i1.3056>
- Delgado-Villalobos, M., y López-Riquelme, G. (2022). Evaluaciones de las en el contexto educativo: una revisión. *Revista ConCiencia EPG*, 7(Edición Especial), 43-74. <https://doi.org/10.32654/ConCienciaEPG/Eds.especial-3>.
- Del Val Martín, P., Aguayo, M y Chamba, M. (2016). Desarrollo de las Competencias en los docentes como método para la resolución de conflictos. *Revista 100-Cs*, 2(1), 07-24. [articulosobreinteligenciaemocionaldePablo Val Martin.pdf](articulosobreinteligenciaemocionaldePablo%20Val%20Martin.pdf)

- Extremera, N., Mérida, S., y Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces De La educación*, 74–97. Recuperado a partir de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/213>
- Fernández, P., y Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional De Educación Emocional Y Bienestar*, 1(1), 31–46. <https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.5>
- Ferreira, R., Fecury, A., De Oliveira, E., Dendasck, C., y Días, C. (2022). Habilidades socioemocionales en publicaciones en educación en los últimos cinco años: una breve revisión. *Núcleo Do Conhecimento*, 04, 131–145. <https://doi.org/10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/socioemocionales>
- Fernández, M. (2020). Ventajas de R como herramienta para el Análisis y Visualización de datos en Ciencias Sociales. *Revista Científica de la UCSA*, 7(2), 97–111. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.02.097>
- García-Ancira, C. (n.d.). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana Educación Superior*, 39 (2), 1-22. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025743142020000200015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142020000200015)
- García-Domingo, B., y Quintanal Díaz, J. (2022). Inteligencia Emocional como Predictor de Satisfacción en Docentes de Infantil y Primaria. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 20(4). <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.4.003>
- García, M., Hurtado, P., Quintero, D., Rivera, D., y Ureña, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. *Revista espacios*, 39(49). <http://www.1.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p08.pdf>

- García-Tudela, P., y Marín-Sánchez, P. (2021). Education of Emotional Intelligence at School-age: An Exploratory Study From the Teaching Perspective. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.6>
- Godoy, I., y Sánchez, M. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. *Revista Fuentes*, 2(23), 254-267. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12108>
- González, J., Vargas, D., y Pérez, J. (2023). El Liderazgo Educativo, una Herramienta Fundamental para la Educación del Siglo XXI. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 5841-5850. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8179](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8179)
- Goleman, R. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional* (Working with emotional intelligence). Kairós. S.A.
- Gutiérrez, A. y Buitrago-Velandia, S. (2019). Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167-192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Hernández, D., Fernández, C., y Baptista M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL Education.
- Herrera, K., y Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. <https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311>
- Leyva, H., Pérez, M., y Pérez, S. (2018). Google Forms en la evaluación diagnóstica como apoyo en las actividades docentes. Caso con estudiantes de la Licenciatura en Turismo. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 84-111. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.374>
- Loscos, F., y Boonstra, J. (2020). La gestión de las emociones en los procesos de cambio. *Harvard Deusto business review*, 299, 41-43. <https://www.jaapboonstra.nl/wp-content/uploads/2021/05/6.-La-gestion-de-las-emociones-en-los-procesos-de-cambio.pdf>
- Luzuriaga, R., (2019). Qué hacen los docentes para desarrollar la inteligencia emocional

en las aulas universitarias. Un estudio cualitativo. *Revista multidisciplinar de educación*, 12(25), 100-110. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7080241#:~:text=Los%20resultados%20arrojan%20que%3A%20demostrar%20pasi%C3%B3n%3B%20generar%20climas,son%20clave%20para%20la%20promoci%C3%B3n%20de%20la%20IE.>

Llorent, V., y Núñez-Flores, M., (2020). Las competencias socioemocionales del profesorado de educación primaria. *Investigación en el ámbito escolar. Nuevas realidades en un acercamiento multidimensional a las variables psicológicas y educativas* (2da ed., pp.949-950). Editorial Dykinson.

Llorent, V., y Núñez-Flores, M. (2023). Las competencias socioemocionales y morales del profesorado de Educación Infantil a Educación Secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 34(3), 593–603. <https://doi.org/10.5209/rced.79717>.

Llorent, V.J.; Zych, I. y Varo-Millán, J.C. (2020). Competencias socioemocionales autopercebidas en el profesorado universitario en España. *Educación XXI*, 23(1), 297-318, doi: 10.5944/educXX1.23687

Machado, Y. (2022). Origen y evolución de la educación emocional. *Revista de Educación e Investigación*, 4(6), 36-47. <https://orcid.org/0000-0002-3151-3226>

Martínez, E., (2023). Incidencia de la Inteligencia Emocional en docentes de la E.E.B. y E.M. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9740-9760. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5173](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5173)

Mejía, J., (2014). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones Sociales*, 8(13),277-299. <https://doi.org/10.15381/is.v8i13.6928>

Mera, A., Montenegro M., Mondragón, G. Moscol, J., Uriarte, E., y Centurión, A. (2021) Gestión de emociones y calidad educativa. *Revista de investigación de la Facultad de Humanidad*, 9 (1): 30-38. <https://doi.org/10.35383/EDUCARE.V9I1.622>

Miranda, G., (2006). Hacia una visión hermenéutica crítica de la política educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 1 y 2 (111-112), 101-117.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15311209>

- Montes, G. (2020). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. *Temas Sociales*, (21), 39-50. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0040-29152000000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003&lng=es&tlng=es)
- Monzalvo, A., Fernández, K., Camacho, M., y Corral-Frías, N. (2019). Validación de una adaptación al Español de la Escala de Competencia Socioemocional para Docentes. *Psicumex*, 9(1), 18–35. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v9i1.182>
- Otamendi, F., y Chao, Á. (2011). Estadística para emprendedores: Lecciones prácticas y casos con Minitab. Addlink Software Científico.
- Palomera, R., Biones E., y Gómez-Linares, A. (2019). Competencias Socioemocionales autopercebidas en el profesorado universitario. *Praxis & Saber*, 10(24), 93-117. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9116>
- Pelalajar, M., López, H., y Lara. (2015). Competencias emocionales en los en el proceso de formación docente de Educación infantil. *Revista Iberoamericana*, 13(3), 95-106. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55141402006>
- Pulido-Martos, M., Lopez-Zafra, E., & Cortés-Denia, D. (2022). Inteligencia emocional como factor protector en docentes: Perfiles de estrategias de afrontamiento centrado en personas. *Escritos de Psicología – Psychological Writings*, 15(2), 182-193. <https://doi.org/10.24310/epsiescpsi.v15i2.14795>.
- Ramón, C., Peniche, R., y Mora, N. (2019). El clima del aula como factor de eficacia escolar desde el trabajo del profesor de bachillerato. *DOCERE*, (20), 40–42. <https://doi.org/10.33064/2019docere202206>
- Rojas, S., Etchart, J., Cardenas, W., y Herencia, V. (2023). Socioemotional Competencies in higher education. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 27(119), 72-80. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.708>
- Rodríguez, J., Guevara, A., y Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8, (14), 45-67. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521653267015/html/>

- Russo, V. (2019). *Las competencias socioemocionales: su influencia en el rendimiento académico y las relaciones en el aula*. <http://repositorio.cfe.edu.uy/handle/123456789/1206>.
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Orozco, M., y Bravo, H. (2019). Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 89-101. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.07>
- Sánchez-Martínez, D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 38-39. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Sánchez, K. Montero, B., y Fuentes, I. (2019). La educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2), 462-470. <https://biblat.unam.mx/hevila/Revistamexicanadeendocrinologiametabolismo%26nutricion/2015/vol2/no1/3.pdf>
- Sánchez, R. (2015). Prueba de Wilcoxon-Mann-Whitney: mitos. *Revista mexicana de endocrinología, metabolismo & nutrición*, 2, 18-21. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0138-65572019000500013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572019000500013&lng=es&tlng=es).
- Sierra-Sánchez, V., Rodríguez-Martínez, A., y Cortés-Pascual, M. (2022). La competencia socioemocional: Análisis de percepciones parentales. *Revista Internacional De Educación Emocional y Bienestar*, 2(1), 119-137. <https://doi.org/10.48102/riieb.2022.2.1.29>.
- Talledo, M., Vera, A., Loor, M. J., Loor, F., y Cantos, X. (2023). El liderazgo docente: apoyo socioemocional en el aula. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5095-5113. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4818](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4818)

- Vega Granda, R., Briones, M., y Martínez, S. (2022) Las inteligencias múltiples en el desarrollo infantil desde la identidad y autonomía. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4) 3757-3766. DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2882](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2882)
- Velásquez, M., Velásquez, L., Zambrano, J., y Reyes, M. (2022). Las inteligencias múltiples y el desarrollo de habilidades musicales en niños. *CIENCIAMATRIA*, 8(1), 587-598. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i1.1014>
- Yataco, P. E., Huerta, E. F., Bustamante, N. E., y Rangel, M. C. (2022). Competencias socioemocionales en los docentes de instituciones educativas de educación básica regular. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(26), 2105–2116. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.477>.
- Zych, I., Ortega-Ruiz, R., Muñoz-Morales, R., y Llorent, V. (2018). Dimensions and Psychometric Properties of the social and Emotional Competencias Questionnaire (SEQ-Q) un youth and adolescents. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 50(2), 98-106. <https://doi.org/10.14349/rlp.2018.v50.n2.3>

## ANEXOS

### Anexo 1

#### *Consentimiento firmado*

**UNIVERSIDAD DEL AZUAY**

Oficio No. 32 ME-UDA  
Cuenca, 30 de mayo de 2023  
Referencia: solicitud de intervención en proyecto de investigación

Hna. Marianita García  
Rectora de la Unidad Educativa Rosa de Jesús Cordero  
Cuenca

Por medio de la presente expreso un cordial saludo y el deseo de bienestar y éxito en el servicio que realizan en bien de la educación del país.

También me es grato comunicar que la Lda. Norma Alexandra Célleri Merchán, con CI. 0104462437, está cursando la maestría en Educación, mención: Gestión y Liderazgo, en la Universidad del Azuay.

Norma ha presentado su anteproyecto de investigación, titulado: Desarrollo de las competencias socioemocionales de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero. El mismo que ha sido aprobado por el tribunal asignado, y desea realizar la parte práctica del proyecto en la unidad educativa que Ud. acertadamente dirige; por ello solicito el apoyo para que la estudiante siga con su proceso en el tiempo señalado, el mismo que será un aporte positivo a nivel personal y también para la Institución educativa.

Seguros de una respuesta favorable, anticipo mi reconocimiento y gratitud por unirse a esta opción formativa de la UDA, en bien de la educación del país.

Acentamiento.

*[Firma]*  
P. Romel Soto, PhD  
DIRECTOR DE LA MAESTRÍA  
romel@unaza.edu.ec  
Telf. 0998053592

*[Firma]*  
Autorizado  
30/05/2023  
*[Firma]*  
RECTURADO  
UNIDAD EDUCATIVA ROSA DE JESÚS CORDERO

**UNIVERSIDAD DEL AZUAY**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Propuesta sobre el "Desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero"

Yo: Marianita Chiriboga Iano

- He leído el documento informativo que acompaña a este consentimiento.
- He podido hacer preguntas sobre el estudio del "Desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero".
- He recibido suficiente información sobre el estudio del "Desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes de la unidad educativa particular Rosa de Jesús Cordero".
- Comprendo que mi participación es voluntaria y soy libre de participar o no en el estudio.
- Se me ha informado que todos los datos obtenidos en este estudio serán confidenciales y se tratarán con conformidad académica.
- Se me ha informado de que la información obtenida sólo se utilizará para los fines específicos del estudio.
- Comprendo que puedo retirarme del estudio:
  - ✓ Cuando quiera
  - ✓ Sin tener que dar explicaciones
  - ✓ Sin que esto repercuta sobre ninguna acción del centro.
- Presto libremente mi conformidad para participar en la propuesta titulada "Desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero".

Firma del Participante: Marianita Chiriboga Iano  
Cédula del participante: CI 29 26267  
Fecha: 18 de septiembre de 2023

Nombre investigador: Norma Celbrini H.  
Cédula Investigador: 0104462437  
Fecha: 18 de septiembre de 2023  
Firma: [Firma]

## Anexo 2

### Cuestionario de entrevista semiestructurada

#### Pregunta 1:

¿Qué entiende usted por competencias socioemocionales?

#### Pregunta 2:

¿De qué manera cree usted que las competencias socioemocionales aportan al desarrollo de las relaciones interpersonales docente-estudiante y viceversa?

#### Pregunta 3:

¿Considera relevante que el docente identifique y maneje sus emociones? Argumente su respuesta.

**Pregunta 4:**

¿Qué entiende por educación emocional?

**Pregunta 5:**

¿Piensa que la educación emocional aporta al desarrollo de las competencias socioemocionales de los docentes? Puede citar ejemplos

**Pregunta 6:**

¿Considera que la educación emocional posibilita el desarrollo integral de la persona? ¿Por qué?

**Pregunta 7:**

Explique la razón por la cual el docente es considerado como líder en el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Pregunta 8:**

¿Considera primordial que el docente genere espacios de interacción en el aula de clase? ¿Por qué?

**Pregunta 9:**

¿Qué destrezas consideras que el docente requiere para liderar el aula?

**Pregunta 10:**

Explique cómo ayudaría al docente la gestión adecuada de sus emociones.

**Pregunta 11**

¿Cómo cree que la gestión de emociones le permita al docente identificar y dominar sus emociones propias y las de los demás (estudiantes- compañeros)?

**Pregunta 12:**

¿Cómo cree que la gestión de emociones le permite al docente identificar y dominar sus emociones propias y las de los demás?

*Cuestionario de Competencias Sociales y Emocionales (SEC-Q)*

<b>Indicadores</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
	<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>
1. Sé ponerles nombre a mis emociones.					
2. Soy consciente de los pensamientos que influyen en mis emociones.					
3. Diferencio unas emociones de otras.					
4. Sé cómo mis emociones influyen en lo que hago.					
5. Sé cómo motivarme.					
6. Tengo claros mis objetivos.					
7. Persigo mis objetivos a pesar de las dificultades.					
8. Suelo saber lo que la gente espera de los demás.					
9. Presto atención a las necesidades de los demás.					
10. Sé cómo ayudar a las personas que lo necesitan.					
11. Me llevo bien con mis compañeros de clase o trabajo					
12. Suelo escuchar de manera activa.					
13. Ofrezco ayuda a los demás cuando me necesitan.					
14. Cuando tomo decisiones, analizo cuidadosamente las posibles consecuencias.					
15. Suelo considerar las ventajas e inconvenientes de cada opción antes de tomar decisiones.					
16. No suelo tomar decisiones a la ligera.					

17. Me siento culpable si le he hecho daño a un compañero.					
18. Me arrepiento si he hecho algo que a otra persona le duele.					
19. Me da vergüenza si la gente se da cuenta de que he hecho algo malo a alguien.					
20. Siento orgullo si he hecho algo bueno por alguien.					
21. Me siento mal si alguien me dice que le he hecho daño.					

Nota. La información que se ha colocado en esta tabla proviene de la investigación realizada por Zych et al. (2018).

## Anexos 4

### Lista de cotejo de visitas áulicas

LISTA DE COTEJO				
<b>TEMA:</b> Desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordeiro. <b>OBJETIVO GENERAL:</b> Caracterizar las competencias socioemocionales de los docentes de la Unidad Educativa Particular "Rosa de Jesús Cordeiro" y promover acciones que apoyen su desarrollo. <b>Asignaturas:</b> Lengua y Literatura <b>Nivel:</b> Elemental <b>Tema:</b> Textos "Argumento" <b>Fecha:</b> 21/07/2022				
CATEGORÍA	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
Competencias socioemocionales	Dominio de las emociones.	X		Se puede evidenciar por sus intervenciones.
	Trato con los estudiantes	X		Amable Igualitario.
	Resuelve conflictos.	X		De manera oportuna cuando se presentan.
	Comunicación asertiva.		X	Levanta voces recias para que entiendan.
	Toma de decisiones.	X		Oportuno.
	Promueve una participación democrática.	X		Se promueve participando en cada una de ellas, prioriza el nivel.
	Adaptabilidad al cambio.	X		No hay problema.
	Educación emocional	Guía a sus estudiantes en el dominio de sus emociones.	X	
Potencia el desarrollo emocional de los estudiantes.			X	No se evidencia.
Ejecuta acciones claras, coherentes.		X		Aspecto académico.
Ejecución de acciones que posibiliten el desarrollo integral.			X	Académico
El liderazgo docente	Desarrolla cualidades de un líder.	X		En su materia, muestra.
	Expresa valores.	X		Respeto en su clase.

  

Educa con el ejemplo	X	Hablo de respeto.	
Motiva a los estudiantes.	X	Incentiva y valora sus actitudes cuando publica sus trabajos.	
Emplee actividades para fortalecer las relaciones armoniosas entre estudiantes.	X	No se evidencia.	
Genera espacios de interacción.	X	Académicos.	
Desarrolla empatía.	X	Entiende las necesidades de sus estudiantes.	
Gestión de las emociones	Gestiona sus emociones adecuadamente.	X	En presencia, serena.
	Apoya a sus estudiantes en situaciones difíciles.	X	Apoyo constante.
	Tiene seguridad en sí misma.	X	Domina el tema/asignatura.
	Transmite sus conocimientos sin dificultad alguna.	X	Domina su asignatura y brinda atención personalizada.
	Genera un clima de aula apropiado.	X	Eventos disciplinares y respeto.

Ds M. P. S.



UNIVERSIDAD DEL AZUAY UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ROSA DE JESÚS CORDERO			
Semana 2 Educación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CONSOLIDACIÓN</b></li> <li>- Aplicación de la escala de metacognición.</li> <li>- ¿Qué aplicaría de lo aprendido hoy en su vida diaria o sus clases? (Evidenciar con una fotografía)</li> <li>▪ <b>ANTICIPACIÓN</b></li> <li><b>Registro de asistencia</b></li> <li>- Saludo y bienvenida.</li> <li>- Colocamos las sillas en círculo.</li> <li>- Realización del "Juego de Agradecimiento".</li> <li>- Mención y reflexión sobre lo que sintieron al desarrollar el juego.</li> <li>- ¿Qué les enseñó la dinámica?</li> <li>- Activación de conocimientos previos sobre lo que es educación emocional y la importancia de conocerla y aplicarla.</li> <li>- Elaboración de una lluvia de ideas para registrar los aportes.</li> <li>▪ <b>CONSTRUCCIÓN</b></li> <li>- <b>TEMA: Educacional emocional</b></li> <li>- Presentación de diapositivas sobre la temática.</li> <li>- Expresión de la importancia que representa conocer sobre la educación emocional.</li> <li>- Observación del video para reflexionar: Una educación emocional para la convivencia y el bienestar. Rafael Bisquerra.</li> <li>- Escribir los aspectos relevantes y compartirlos en clase.</li> <li>▪ <b>CONSOLIDACIÓN</b></li> <li>- Retroalimentación de la temática.</li> </ul>	10 min  10 min.  40 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canva</b></li> </ul> <p>Video 3: (Aprendemos Juntos 2030, 2021b)</p>

UNIVERSIDAD DEL AZUAY UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ROSA DE JESÚS CORDERO			
Semana 3 El liderazgo docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Por qué considera relevante aplicar la educación emocional en las aulas de clase?</li> <li>▪ <b>ANTICIPACIÓN</b></li> <li><b>Registro de asistencia</b></li> <li>- Saludo y bienvenida.</li> <li>- Realización del baile "El buen trato"</li> <li>- ¿Cómo se sintieron al realizar el baile?</li> <li>- ¿Qué mensaje destacan de la letra expresada?</li> <li>- Colocamos las sillas en círculo.</li> <li>- Activación de conocimientos previos mediante la realización de un gráfico de un docente y escribir algunas cualidades que debe poseer un docente líder.</li> <li>- Comparar las respuestas en clase.</li> <li>▪ <b>CONSTRUCCIÓN</b></li> <li>- <b>TEMA: El liderazgo docente</b></li> <li>- Presentación de diapositivas sobre la temática.</li> <li>- Observación del video para reflexionar: Profesores que dejan marca.</li> <li>- Recordar y expresar los nombres de docentes que dejaron huella en sus vidas y compartirlas en clase.</li> <li>▪ <b>CONSOLIDACIÓN</b></li> <li>- Retroalimentación de la temática.</li> <li>- ¿Por qué considera importante ser un líder en el salón de clase?</li> <li>- ¿Qué cualidades aplicaría en su salón de clase? (Evidenciar con una fotografía)</li> </ul>	10 min.  10 min.  40 min.	<p>Video 4: (Despertando Las Neuronas, 2019)</p> <p>Video 5: (Compartir Palabra Maestra, 2018)</p> <p>Video 6: (TEDx Talks, 2015)</p>



UNIVERSIDAD DEL AZUAY UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ROSA DE JESÚS CORDERO					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CONSOLIDACIÓN</b></li> <li>- Retroalimentación de la temática.</li> <li>- ¿Cómo cree que se deben manejar las emociones en los diferentes entornos?</li> <li>- Experimente el manejo de sus emociones en su vida diaria. (Evidenciar con una fotografía)</li> </ul>	10 min.			

UNIVERSIDAD DEL AZUAY UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ROSA DE JESÚS CORDERO					
--	--	--	--	--	--

#### BIBLIOGRAFÍA/ WEBGRAFÍA

- Enasco, C. G. (2023). ¿Cómo potenciar la inteligencia emocional en el aula? Escuela ELBS. <https://escuelaelbs.lat/trabajar-inteligencia-emocional-aula/>
- Video 1: Committee for Children. (2017, April 3). Aprendizaje socioemocional: ¿qué es y por qué es importante? [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=LfxEVHY7Ex0>
- Video 2: Classful Education. (2021, October 22). ¿Qué es el aprendizaje socioemocional y cómo aplicarlo en tu aula? [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=fxQyHz7frY8>
- Video 3: Aprendemos Juntos 2030. (2021b, August 30). *V. Completa. Una educación emocional para la convivencia y el bienestar. Rafael Bisquerra, educador* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=zzNas-ICNvY>
- Video 4. Video 4: Despertando Las Neuronas. (2019, August 14). *La cumbia del Buen Trato - Despertando las Neuronas* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=IkiAIn2aqUY>
- Video 5: Compartir Palabra Maestra. (2018, December 27). ¿Qué es el Liderazgo Educativo? [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=cT1wtKkNhpY>
- Video 6: TEDx Talks. (2015, May 7). Profesores que dejan marca | Oscar Ghillione | TEDxRiodelaPlataED [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=WVEhncs3Y>
- Video 7: Recursos Aula. (2019, January 19). *MINDFULNESS: Técnicas de Relajación para Niños* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=cFxiPQcAvEQ>
- Video 8: Aprendemos Juntos 2030. (2018, April 25). "Un buen maestro sabe que en todo ser humano hay grandeza". Mario Alonso Puig [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=fYSXb2n8Q5I>
- Video 9: Aprendemos Juntos 2030. (2021, April 19). "Las emociones son las guardianas del aprendizaje". Begoña Ibarrola, psicóloga y escritora [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=r1MJHtgek>

## Anexos 6

### Control de asistencia de las docentes a los talleres

UNIVERSIDAD DEL AZUAY		UNIVERSIDAD DEL AZUAY UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR "ROSA DE JESÚS CORDERO"			
UNIVERSIDAD DEL AZUAY		CONTROL DE ASISTENCIA			
NÓMINA DE DOCENTES	GRADO/CURSO	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
		19/10/2023	26/10/2023	01/11/2023	08/11/2023
1. Arcivaldo Manzano Lorenza Isabel	Sexto				
2. Arcos González Ma. Verónica	Tercero				
3. Arcos González Ma. Lucila	Segundo				
4. Gabriela Belén Viviana Campese	Tercero				
5. Laja Jocelyne Guzmán Córdova	Quinto				
6. Esperanza Mabel Barquera Orellana	Sexto				
7. Laja Jocelyne Guzmán Córdova	Quinto				
8. Laja Verónica Barzallo Barrial	Básica Superior				
9. Mariana Alejandra Chiriboga Lazo	Séptimo				
10. Viviana Estefanía Beltrán Cajías	Básica Elemental Básica Media				

## Anexos 7

### Fotos de visitas áulicas y ejecución de talleres



