



Universidad del Azuay
Departamento de Posgrados

**Maestría en Educación, mención Gestión y
Liderazgo**

**GESTIÓN DE LAS EMOCIONES DESDE LAS
PRÁCTICAS ÁULICAS 2023 -2024 EN LA
UNIDAD EDUCATIVA “VÍCTOR GERARDO
AGUILAR”**

Autora:

CARMEN PIEDAD BRAVO CONZA

Directora:

TATIANA LORENA PESANTEZ COYAGO

Cuenca – Ecuador

2024

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a Dios por permitirme vivir y disfrutar hermosos momentos en este paraíso, ser mi guía y luz en cada instante.

A mis hijos, Joffre, Carlos y Jimeyly, también a mis padres, José y Juana por su apoyo, comprensión y motivación constante.

A mis amigas Carla, Ruth, Fernanda y Judith, a los docentes de la Universidad del Azuay y a mi tutora Taty, quienes compartieron sus conocimientos profesionales para conllevar un cambio en la calidad educativa de nuestro país.

AGRADECIMIENTOS

Esta investigación se logró con esfuerzo y apoyo de varias personas, quienes me aportaron de manera incondicional.

A través de este escrito, quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad del Azuay, asimismo, a los docentes, quienes compartieron sus conocimientos en cada uno de los módulos de esta maestría, y de manera especial, a la Mgtr. Tatiana Pesántez, por su guía en la elaboración de este trabajo investigativo.

Por último, a mis apreciadas amigas Carlita, Ruth, Fernanda y Judith, quienes compartieron sus conocimientos profesionales para conllevar un cambio en la calidad educativa de nuestro país y a todas las personas que han estado presente en mi formación.

RESUMEN

La presente investigación nace por la necesidad de comprender la gestión emocional en las prácticas educativas de los estudiantes de Quinto Año de EGB en la Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar”. En este sentido, se adoptó el paradigma hermenéutico crítico y la metodología de investigación-acción con enfoque cualitativo; aplicando un diagnóstico exhaustivo al grupo objeto de estudio mediante la observación y la implementación de entrevistas semiestructuradas. En función a los resultados se confeccionó un plan de intervención que incide en torno a la situación encontrada en la disciplina de los estudiantes, por lo tanto, se aplicaron talleres abordando acciones positivas y negativas detectadas, facilitando la autorreflexión en aspectos como el respeto, confianza y participación activa. En torno a los resultados, se destacó que mediante actividades lúdicas se observó una mejora continua en las actitudes de los estudiantes, concluyendo así que la disciplina positiva, compuesta por estrategias específicas, modifica comportamientos, contribuye al mejoramiento de la disciplina escolar en colaboración activa con las familias.

Palabras claves: Gestión de las emociones, conflictos emocionales, inteligencia emocional, prácticas áulicas, actitudes positivas.

ABSTRACT

The present study arises from the need to understand emotional management in the educational practices of Fifth Year EGB students in the “Víctor Gerardo Aguilar” Educational Unit. In this sense, the critical hermeneutic paradigm and the action research methodology with a qualitative approach were adopted; applying an exhaustive diagnosis to the group under study through observation and the implementation of semi-structured interviews. Based on the results, an intervention plan was made that affects the situation found in the students' discipline, therefore, workshops were applied addressing positive and negative actions detected, facilitating self-reflection on aspects such as respect, trust, and active participation. Regarding the results, it was highlighted that through recreational activities a continuous improvement was observed in the students' attitudes, thus concluding that positive discipline, composed of specific strategies, modifies behaviors, contributes to the improvement of school discipline in active collaboration with the families.

Keywords: Emotion management, emotional conflicts, emotional intelligence, classroom practices, positive attitudes.

