



Facultad de Ciencias de la Administración

Carrera de Administración de Empresas

**LA CERTIFICACIÓN B COMO UNA
ESTRATEGIA PARA LA SOSTENIBILIDAD**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del
grado de Licenciado en Administración de
Empresas**

Autor:

Pablo José Delgado Pacheco

Directora:

Ing. María Ximena Moscoso Serrano

Cuenca – Ecuador

2024

DEDICATORIA

A mis padres, cuyo amor, paciencia y sacrificio hicieron posible este logro. Su apoyo incondicional fue mi fuerza y ánimo en este trayecto académico. El presente trabajo representa un proceso lleno de emociones y gratitud.

AGRADECIMIENTO

Dirigido a quienes me inspiraron, ayudaron y alentaron en este tiempo. Agradecer a mis padres por la oportunidad brindada, a mi tutora por su dirección, docentes y compañeros.

Índice de Contenidos

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
Índice de Contenidos.....	iii
Índice de Figuras.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Anexos.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	vii
1. Introducción.....	8
2. Método	11
3. Resultados	13
3.1 Proceso de certificación	13
3.2 Evolución del sistema B.....	14
3.3 Implicaciones y efectos de la certificación B en el mundo	15
3.4 Efectos del sistema B en Latinoamérica.....	21
4. Discusión.....	24
5. Conclusiones	26
6. Referencias	28
7. Anexos.....	33

Índice de Figuras

Figura 1 Esquema metodológico para la revisión bibliográfica.....	11
--	----

Índice de Tablas

Tabla 1 Selección de artículos	13
Tabla 2 Empresas B en Latinoamérica	21

Índice de Anexos

Anexo 1 Matriz de revisión bibliográfica.....	33
--	----

RESUMEN

La situación actual en el ámbito empresarial ha despertado preocupaciones sobre el futuro de nuestra sociedad. En respuesta a aquello, B Lab ha diseñado un sistema que contribuye a la sostenibilidad, certificando a varias organizaciones alrededor del mundo por sus correctas prácticas empresariales. Esta revisión bibliográfica tiene como objetivo analizar los efectos de esta certificación en las empresas a través de estudios previos. Para lograrlo, se han revisado artículos de impacto en bibliotecas digitales de importancia. La gran mayoría de estos concluyen que el sistema B tiene un impacto positivo tanto en el interior como en el exterior de las empresas. Se encontró que podría aumentar la facturación de la empresa así como el precio de las acciones, además de alinear la misión y visión y el desarrollo de una red de colaboración con la comunidad. No obstante, ciertos efectos financieros aún están en debate. A pesar de que el movimiento B tiene poco tiempo desde su aparición, existe literatura que lo respalda y apoya.

Palabras clave: B Lab, certificación B, sostenibilidad, sistema B, triple impacto

ABSTRACT

The current situation in the business environment has raised concerns about the future of our society. In response to this, B Lab has designed a sustainable economic system that certifies various organizations around the world for their good business practices. This bibliographic review aims to analyze the effects of this certification on companies through previous studies. To achieve this, it has been reviewed in important digital libraries. The vast majority of these conclude that system B has a positive internal impact as well as external from these companies. It was found that it could increase the company's turnover, the share price, the alignment of the mission and vision, and the development of a collaborative network with the community. However, certain financial effects are still under debate. Although the B movement has only a short time since its appearance, there is literature that supports it.

Keywords: B Lab, B certification, B system, sustainability, triple impact