

# **Facultad de Ciencias de la Administración**

## **Carrera de Administración de Empresas**

PROPUESTA DE UN MODELO DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
UNIVERSITARIA, APLICADO A LA CARRERA  
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA  
UNIVERSIDAD DEL AZUAY Y UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CUENCA (SEDE CUENCA), EN  
EL AÑO 2024; UN ESTUDIO COMPARATIVO.

**Trabajo de titulación previo a la obtención del  
grado de Licenciados de Administración de  
Empresas**

**Autores:**

Carlos Andrés Acri Romero; Ana Paula Ochoa Villena

**Directora:**

Ing. María Elena Castro Rivera

**Cuenca – Ecuador**

**Año 2024**

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro a mis padres Pablo y Verónica, cuyo incondicional amor y apoyo fueron fundamentales para alcanzar esta meta. También agradezco a mis hermanos Juan Andrés y Martina, quienes han sido mi inspiración para seguir adelante y nunca rendirme, a pesar de los obstáculos que se presentaron en el camino.

Agradezco profundamente a mis abuelas Eufemia y Claudia, cuyo apoyo contribuyó significativamente a hacer realidad este logro.

Y a mi abuelo Rodrigo, quien, aunque físicamente ya no está a mi lado, siempre creyó en mí. Estoy segura de que hoy, desde donde esté, está eternamente feliz de verme cumplir esta meta.

**Ana Paula Ochoa**

Dedico este logro a mis padres Verónica y Carlos, quienes me han brindado todo su amor y apoyo incondicional a lo largo de mi vida. También a mi hermano Sebastián quien siempre confió en mí y siempre me ha apoyado.

A mis abuelos María, Julie y Allan, a mis tíos Gustavo, Ana, Gladys y Susan, quienes siempre me han cuidado, aconsejado y apoyado cuando más lo he necesitado.

A toda mi familia y amigos quienes me han apoyado en todo momento y me han impulsado a que logre cumplir mis sueños.

Gracias por todo el amor y el cariño que me han brindado en toda mi vida.

A mi bisabuela María, mi fuente de inspiración y sabiduría. Aunque ya no estés físicamente conmigo, tu espíritu y amor continúan guiándome en cada paso de este camino.

**Andrés Acri Romero**

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que nos han brindado su apoyo y han contribuido en la realización de este proyecto académico.

En primer lugar, deseamos extender nuestro más profundo agradecimiento a nuestra tutora, María Elena Castro Rivera, por su invaluable orientación, paciencia y consejos que nos han acompañado a lo largo de todo el proceso de elaboración de esta tesis.

Así mismo, como a nuestro docente metodólogo Juan Manuel Maldonado, quien nos brindó su experiencia y ayuda fue de gran importancia para la elaboración de este trabajo.

Además, queremos reconocer y agradecer a nuestros profesores, quienes nos han proporcionado los recursos necesarios y facilitado el acceso a la información requerida para llevar a cabo el desarrollo de nuestra investigación. Su apoyo y estímulo han sido de gran importancia en nuestra formación académica y en el logro de nuestros objetivos.

**Ana Paula y Andrés**

## INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE DE CONTENIDO.....	iv
INDICE DE FIGURAS.....	vi
INDICE DE TABLAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO 1.....	3
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	3
1.1 Responsabilidad social .....	3
1.2 Tipos de responsabilidad social .....	6
1.3 Responsabilidad Social Universitaria (RSU).....	8
1.4 Modelos de RSU existentes .....	9
1.5 Sostenibilidad.....	12
1.6 Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	14
CAPÍTULO 2.....	16
2. VALIDACIÓN DE UN MODELO DE RSU PROPUESTO POR LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY PARA EL CONTEXTO ECUATORIANO.....	16
2.1 MODELOS DE RSU LATINOAMERICANOS: FACTORES CLAVE Y METODOLOGÍA EMPLEADA.....	16
2.1.1 MODELO AUSJAL.....	16
2.2 DESCRIPCIÓN DEL MODELO .....	21
2.3 PROPUESTA FINAL DE DIAGNÓSTICO DE RSU EN LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY.....	22
2.3.1 Validación del modelo con expertos acerca de RSU. ....	23
2.3.2 Propuesta final del modelo de encuesta para medir la gestión de responsabilidad social universitaria.....	33
CAPÍTULO 3.....	36
3. MODELO DE RSU APLICADO A LAS ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY Y UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA (SEDE CUENCA).....	36
3.1 UNIVERSIDAD DEL AZUAY .....	36

3.2 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA .....	37
CONCLUSIONES .....	55
RECOMENDACIONES .....	57
REFERENCIAS.....	58

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Escala de Likert que se utilizará para para los cuestionarios .....	33
Figura 2. ¿Mi educación es integral, humanista, profesional y ética y va más allá de la especialización en mi campo? .....	38
Figura 3. ¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	38
Figura 4. ¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?.....	39
Figura 5. ¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?.....	39
Figura 6. ¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes? .....	40
Figura 7. ¿He recibido formación sobre temas medioambientales y su relación con mi carrera profesional? .....	41
Figura 8. ¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?.....	41
Figura 9. ¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?.....	42
Figura 10. ¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?.....	42
Figura 11. ¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus? .....	43
Figura 12. ¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?.....	44
Figura 13. ¿Conoce si se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental Integral como (transporte, infraestructura, accesibilidad, agua, energía, compras, alimentación, residuos).....	44
Figura 14. ¿Percibo que la universidad se preocupa por los problemas sociales y busca que seamos personas preocupadas por la responsabilidad social? .....	45
Figura 15. ¿En la universidad se realizan capacitaciones o foros que estén enfocados en la responsabilidad social universitaria? .....	45

Figura 16. ¿Los proyectos de vinculación en la universidad han identificado claramente los objetivos desde los ámbitos social, medioambiental y económico? .....	46
Figura 17. ¿En el transcurso de mis estudios académicos, he logrado identificar las causas de distintos problemas sociales que afectan a nuestro territorio?.....	47
Figura 18. ¿La universidad cuenta con iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar en ellas? .....	48
Figura 19. ¿La participación en actividades de voluntariado y el desempeño de servicios sociales están estrechamente relacionados con nuestra capacitación profesional? .....	48
Figura 20. ¿En el transcurso de mis estudios he realizado investigaciones en función de resolver problemas sociales? .....	49
Figura 21. ¿Mi institución está conectada a redes académicas y no académicas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?.....	50
Figura 22. ¿En el transcurso de mis estudios he investigado si mi universidad mantiene convenios de colaboración con actores claves del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)?.....	50
Figura 23. ¿Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus?.....	51
Figura 24. ¿Los proyectos de investigación en la universidad han identificado claramente los objetivos desde los ámbitos social, medioambiental y económico? .....	52
Figura 25. ¿He desarrollado o participado en proyectos en beneficio del medio ambiente relacionados con mi carrera profesional? .....	52
Figura 26. ¿En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender e investigar sobre la realidad nacional y los problemas sociales del país?.....	53



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Observaciones a la encuesta previa a realizar a los estudiantes .....	24
<b>Tabla 2.</b> Observaciones a la encuesta previa a realizar a los estudiantes .....	28
<b>Tabla 3.</b> Observaciones a la encuesta previa a realizar a los estudiantes .....	31
<b>Tabla 4.</b> Encuesta de diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay y Universidad Católica de Cuenca (Sede Cuenca). .....	33

## RESUMEN

La investigación tiene como objetivo proponer un modelo de Responsabilidad Social Universitaria aplicado a la carrera de Administración de Empresas en la Universidad del Azuay y la Universidad Católica de Cuenca, mediante un estudio comparativo. La metodología adoptada fue mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos. Se realizaron entrevistas a expertos en el primer caso, mientras que en el segundo se llevaron a cabo encuestas a estudiantes de Administración de Empresas en ambas universidades. El modelo propuesto incluyó un análisis comparativo entre ambas instituciones, identificando similitudes y diferencias que servirán como base para fortalecer el compromiso con la sostenibilidad social y ambiental en ambas instituciones.

El estudio revela que tanto la Universidad Católica de Cuenca como la Universidad del Azuay presentan diferencias en sus enfoques de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). La Universidad Católica de Cuenca ha obtenido reconocimiento por parte de los estudiantes debido a su compromiso con la RSU, sin embargo, aún tiene margen de mejora en cuanto a su gestión y programas. Por su parte, la Universidad del Azuay debe fortalecer su compromiso social y contribuir de manera más activa al desarrollo sostenible. Ambas instituciones deben ser ejemplos destacados de instituciones educativas que promueven un futuro responsable y sostenible.

**Palabras clave:** Responsabilidad Social Universitaria, Educación Superior, Gestión Administrativa, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Sostenibilidad.

## ABSTRACT

The objective of this research is to propose a model of University Social Responsibility applied to the Business Administration career at the Universidad del Azuay and the Universidad Católica de Cuenca, through a comparative study. The methodology adopted was mixed, combining qualitative and quantitative approaches. Interviews were conducted with experts in the first case, while in the second case, surveys were conducted with Business Administration students at both universities. The proposed model included a comparative analysis between both institutions,

identifying similarities and differences that will serve as a basis for strengthening the commitment to social and environmental sustainability at both institutions.

The study reveals that both Universidad Católica de Cuenca and the Universidad del Azuay present differences in their approaches to University Social Responsibility (USR). Universidad Católica de Cuenca has gained recognition from students due to its commitment to USR, however, it still has room for improvement in terms of its management and programs. For its part, the Universidad del Azuay should strengthen their social commitment and contribute more actively to sustainable development. Both institutions should be outstanding examples of educational institutions that promote a responsible and sustainable future.

**Keywords:** University Social Responsibility, Higher Education, Administrative Management, Sustainable Development Goals, Sustainability.