



Facultad de Ciencia y Tecnología

Tecnología Superior en Logística en Almacenamiento y Distribución

Trabajo de Titulación:

“Plan de Mejora aplicado en la Gestión Logística en la empresa
Induatenas.”

Trabajo previo a la obtención del título de
Tecnólogo Superior en Logística en Almacenamiento y Distribución

Autor:

José Antonio De la Roche Pesantes

Directora:

Mgtr. Ana Cristina Vásquez Aguilera

Cuenca - Ecuador 2024

Dedicatoria.

La presente Tesis va dedicada a mis padres, cuyo amor incondicional y apoyo constante han hecho posible este logro. A mi hijo, fuente de inspiración que me impulsa a seguir adelante y me brinda fuerzas en los momentos más difíciles. A mis hermanas y sobrinos, por su amor, palabras de aliento y celebración de mis logros.

José De la Roche

Agradecimientos.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento al Grupo Industrial Graitman por su generoso apoyo, el cual fue fundamental para la realización de este logro. Su respaldo financiero hizo posible llevar a cabo esta investigación con éxito.

Agradezco sinceramente al Ing. Álvaro Vallejos por sus valiosos comentarios y sugerencias, los cuales enriquecieron significativamente este trabajo. Su experiencia y orientación fueron de gran ayuda en cada etapa del proceso.

Asimismo, quiero reconocer y agradecer al Ing. Christian Ortiz por su orientación experta, asistencia en la recolección de datos y por facilitar el acceso a los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación. Su apoyo fue invaluable y contribuyó en gran medida al desarrollo del estudio.

No puedo pasar por alto el importante papel del Ing. Cesar Mosquera, cuya orientación técnica, apoyo y dedicación fueron cruciales a lo largo de este proceso. Su sabiduría y compromiso fueron una inspiración constante.

Quiero extender mi gratitud a mis profesores y tutores que participaron en este estudio. Su colaboración y orientación fueron fundamentales para el éxito de esta investigación.

Agradezco también el constante apoyo y aliento brindado por mis compañeros de titulación. Su presencia y ánimo fueron un motor que me impulsó en cada etapa de este desafío.

Por último, pero no menos importante, agradezco a mis padres por su inquebrantable apoyo emocional y por creer en mí en cada paso de este proceso. Su confianza y aliento fueron un faro de luz en los momentos más desafiantes.

Sin la ayuda y el apoyo de todas estas personas, este logro no habría sido posible. A cada uno de ustedes, mi más sincero agradecimiento.

Resumen.

El presente trabajo constituye un informe técnico sobre una propuesta de plan de mejora aplicada a la gestión logística en la empresa Induatenas. Este plan aborda cuatro áreas críticas: la identificación y gestión de artículos obsoletos, la optimización de los costos de almacenamiento, la implementación de un modelo de distribución eficiente y la previsión del abastecimiento. La identificación y gestión de artículos obsoletos son fundamentales para liberar espacio y reducir riesgos financieros y ambientales, eliminando productos que ya no cumplen su función. Esto permite a la empresa concentrarse en artículos activos, mejorando el uso del inventario. La optimización de los costos de almacenamiento es crucial para incrementar la rentabilidad. Conocer estos costos facilita decisiones informadas sobre la gestión del inventario y la ubicación de los almacenes, evitando el exceso de inventario y minimizando gastos operativos. La implementación de un modelo de distribución eficiente, como el modelo ABC, permite organizar los artículos según su rotación y criticidad. Esto mejora la accesibilidad a los productos más importantes, reduce los tiempos de entrega y optimiza el uso del espacio disponible. Finalmente, la previsión del abastecimiento asegura que los insumos esenciales estén disponibles cuando se necesitan, evitando retrasos en la producción y manteniendo la eficiencia operativa. Estas iniciativas buscan mejorar la eficiencia operativa de Induatenas, reducir costos y asegurar la satisfacción del cliente en un mercado cada vez más exigente y dinámico, posicionando a la empresa de manera más competitiva.

Palabras claves.

Logística, obsoletos, optimización, almacenamiento, distribución, abastecimiento, inventario.

Abstract.

The present research constitutes a technical report on a proposed improvement plan applied to the logistics management of the company Induatenas. This plan addresses four critical areas: the identification and management of obsolete items, the optimization of storage costs, the implementation of an efficient distribution model, and supply forecasting. The identification and management of obsolete items are fundamental to freeing up space and reducing financial and environmental risks by eliminating products that no longer serve their purpose. This allows the company to focus on active items, improving inventory utilization. The optimization of storage costs is crucial for increasing profitability. Knowing these costs facilitates informed decisions about inventory management and warehouse locations, avoiding excess inventory and minimizing operating expenses. The implementation of an efficient distribution model, such as the ABC model, allows organizing items according to their turnover and criticality. This improves accessibility to the most important products, reduces delivery times, and optimizes the use of available space. Finally, supply forecasting ensures that essential inputs are available when needed, avoiding production delays, and maintaining operational efficiency. These initiatives aim to improve the operational efficiency of Induatenas, reduce costs, and ensure customer satisfaction in an increasingly demanding and dynamic market, positioning the company more competitively.

Keywords.

Logistics, obsolescence, optimization, storage, distribution, supply, inventory.