



**UNIVERSIDAD
DEL AZUAY**

Facultad de Ciencia y Tecnología

Tecnología Superior en Logística de Almacenamiento y Distribución

Trabajo de Titulación:

Plan de Mejora aplicado a Gestión Logística en la empresa Colineal
Corporation Cía. Ltda.

Trabajo previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Logística
de Almacenamiento y Distribución

Autor:

Manuel Enrique Vintimilla Cedillo

Directora

Ing. Ana Cristina Vásquez Aguilera

Cuenca-Ecuador

2024

Dedicatoria

Dedico esta tesis principalmente a Dios, quien ha sido mi guía constante, brindándome sabiduría y fortaleza para alcanzar mis objetivos. A mis padres, les dedico de manera especial este trabajo, ya que, por su apoyo incondicional, por ser mi soporte inquebrantable en cada paso de este camino, por el amor y cariño que me han brindado en todo momento, superando juntos cualquier dificultad que se haya presentado he podido culminar con éxito esta etapa que sin ellos no será posible. A mi querida hermana, agradezco su inmenso amor y dedicación, por ser como una segunda madre para mí, compartiendo conmigo momentos de motivación y aliento, y por estar siempre dispuesta a ayudarme en cada situación que enfrento.

A mi mejor amiga, enamorada y compañera de curso, le agradezco profundamente por su constante apoyo, tanto personal como académico, por sus palabras de motivación llenas de cariño que me impulsaron a seguir adelante, por emprender un camino a iniciar y culminar con éxito nuestra formación, y por compartir conmigo su sabiduría, sus opiniones.

Resumen

El presente trabajo constituye un informe técnico sobre el "Plan de Mejora aplicado a la Gestión Logística en la empresa Colineal Corporation Cía. Ltda." La empresa Colineal Corporation Cía. Ltda. se dedica a la fabricación y comercialización de muebles y complementos para la decoración del hogar en el mercado ecuatoriano, y actualmente cuenta con tiendas comerciales en Panamá y Perú. Una de las problemáticas presentes en la empresa radica en la gestión logística. El análisis integral o parcial de los problemas relacionados con la recepción, control y distribución de mercancías se ha visto comprometido debido a errores que se generan dentro de estos procesos, siendo una empresa de gran magnitud, la gestión logística se posiciona como un factor fundamental para su funcionamiento. Esta propuesta abarca áreas como el aprovisionamiento, la coordinación de transporte, la gestión de inventarios, la gestión del almacén y los procesos operativos del almacén. El estudio de estos aspectos arrojó posibles mejoras en los procesos involucrados, con el objetivo de incrementar la eficiencia, reducir costos y generar valor agregado para el cliente final. La propuesta de mejora logística se aborda en cuatro capítulos interrelacionados que utilizan herramientas y metodologías avanzadas. En primer lugar, se realizará un análisis exhaustivo de las problemáticas mediante el Diagrama de Flujo de Valor (VSM) para identificar ineficiencias y áreas de mejora. En segundo lugar, se implementarán formatos estandarizados de picking, para minimizar errores y aumentar la precisión en la preparación de pedidos. El tercer capítulo se enfocará en la optimización de la recepción de mercadería. Finalmente, se propondrán métodos para optimizar la distribución de mercadería basados en la cubicación de camiones, consolidación de pedidos y carga, para maximizar el uso del espacio y mejorar la eficiencia en la distribución.

Palabras clave: procesos, mejora continua, logística, operaciones, picking, consolidación de cargas.

Abstract

This work is a technical report on the “Improvement Plan applied to Logistics Management in the company Colineal Corporation Cia Ltda. Colineal Corporation Cía. Ltda. is dedicated to the manufacture and commercialization of furniture and complements for home decoration in the Ecuadorian market, and currently has commercial stores in Panama and Peru. One of the company's problems lies in logistics management. The integral or partial analysis of the problems related to the reception, control and distribution of merchandise has been compromised due to errors that are generated within these processes, being a company of great magnitude, logistics management is positioned as a fundamental factor for its operation. This proposal covers areas such as procurement, transportation coordination, inventory management, warehouse management and warehouse operational processes. The study of these aspects yielded possible improvements in the processes involved, with the objective of increasing efficiency, reducing costs and generating added value for the end customer. The logistics improvement proposal is addressed in four interrelated chapters using advanced tools and methodologies. First, an exhaustive analysis of problems will be carried out using the Value Stream Diagram (VSM) to identify inefficiencies and areas for improvement. Second, standardized picking formats will be implemented to minimize errors and increase accuracy in order picking. The third chapter will focus on the optimization of goods receiving. Finally, methods to optimize merchandise distribution based on truck cubing, order consolidation and loading will be proposed to maximize the use of space and improve distribution efficiency.

Key words: processes, continuous improvement, logistics, operations, picking, load consolidation.