



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

**TECNOLOGÍA SUPERIOR EN LOGÍSTICA, ALMACENAMIENTO
Y DISTRIBUCIÓN**

**Proyecto de mejora aplicado en la gestión logística de almacenamiento
y despacho en la empresa Alimentos Ecuatorianos Los Andes S.A**

Trabajo previo a la obtención del título de:

Tecnóloga en Logística, Almacenamiento y Distribución

Autora:

Doménica Denisse Orellana Mendoza

Directora:

Ana María Burbano Villavicencio

Cuenca-Ecuador

2024

Dedicatoria

Dedico este logro a Dios por la oportunidad brindada, a mis padres por su apoyo constante, a mis hermanas por su amor y sacrificio, a mis maestros por su sabiduría y orientación.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la sabiduría y la tenacidad necesarias para llevar a cabo este proyecto. A mis padres, les estoy profundamente agradecido por sus inquebrantables esfuerzos en mi nombre. A mis hermanas, quienes no solo son mis amigas más cercanas, sino también mis fieles compañeras, les doy las gracias por su constante apoyo a lo largo de mi carrera universitaria.

También quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi mejor amigo y compañero de carrera, una persona a la que valoro y aprecio enormemente. Sus constantes palabras de aliento, sus motivaciones y su influencia en mantener mi disciplina han sido fundamentales.

Mi agradecimiento a la universidad, a la cámara de industrias y, sobre todo, a la empresa que me brindó la oportunidad de forjarme a través de la educación. Sin su apoyo y recursos, mi crecimiento y desarrollo profesional no habrían sido posibles.

Sin su amor y respaldo incondicional, este camino habría sido mucho más difícil de recorrer.

Resumen

El presente trabajo constituye un informe técnico sobre el proyecto de mejora aplicado en la gestión logística de almacenamiento y despacho en la empresa de Alimentos Ecuatorianos los Andes S.A. Este trabajo se enfocó en diseñar un proyecto de mejora para la gestión logística de la empresa Los Andes con el fin de mejorar el ambiente laboral y el desempeño de los colaboradores para alcanzar una mayor eficiencia y calidad en el servicio ofrecido. Este enfoque integral fue planteado como una medida que no solo beneficie el funcionamiento de la empresa, sino que también promueva la creación de un entorno más organizado y agradable para todos los involucrados. Para ello, se realizó un análisis exhaustivo de la eficacia en la utilización de las nuevas naves de almacenaje empleando cálculos y métricas para alcanzar los objetivos planteados. Además, se desarrolló un cuadro de indicadores para medir y controlar los envíos a los clientes, asegurando la calidad de la entrega. Finalmente, se propuso la implementación de metodologías de orden, control y limpieza, así como la aplicación de la metodología de las 5S.

Palabras clave

Almacenamiento, despacho, indicadores de control, orden y limpieza, metodología 5S

Abstract

This document constitutes a technical report on the improvement project applied in the logistics management of storage and dispatch in the industry Alimentos Ecuatorianos Los Andes S.A. This work focused on designing an improvement project for the logistics management of the Los Andes company in order to improve the work environment and the performance of collaborators to achieve greater efficiency and quality in the service offered. This comprehensive approach was proposed as a measure that not only benefits the operation of the company, but also promotes the creation of a more organized and pleasant environment for everyone involved. To this end, an exhaustive analysis of the effectiveness of the use of the new storage warehouses was carried out using calculations and metrics to achieve the stated objectives. In addition, a scoreboard was developed to measure and control shipments to customers, ensuring the quality of delivery. Finally, the implementation of order, control and cleaning methodologies was proposed, as well as the application of the 5S methodology.

Key words

Storage, dispatch, control indicators, order and cleanliness, 5S methodology