



**UNIVERSIDAD
DEL AZUAY**

Facultad de Ciencia y Tecnología

Tecnología Superior en Logística, en Almacenamiento y Distribución

Trabajo de Titulación:

Proyecto de mejora aplicado en la Gestión Logística de la empresa Graiman

Trabajo previo a la obtención del título de Tecnólogo en Logística, en
Almacenamiento y Distribución

Autor

José Alejandro Carpio Piña

Directora

Mgt. Miriam Briones García

Cuenca – Ecuador

2024

DEDICATORIA

El siguiente trabajo lo quiero dedicar en primer lugar a mi familia, por el apoyo incondicional brindado durante el transcurso de esta tecnología, a mis hijos, porque sin ellos no hubiera encontrado la inspiración, las fuerzas y las ganas de superarme y trazar nuevas metas en mi vida, a mi esposa por brindarme ánimos y estar a mi lado mientras redactaba este trabajo, a mi madre, padre y hermanos por estar pendientes de mí, por su apoyo y por confiar en mis capacidades.

También quiero extender mi agradecimiento a mis compañeros de trabajo, a la Empresa Graiman, a Bernardo Lema, jefe de almacenamiento Austro, por brindarme esta oportunidad de ser parte de la formación dual y poder expandir mis conocimientos, a mi jefe inmediato Fabian Pangol, por su apoyo y consejos brindados en todo este tiempo de formación y para finalizar a mi tutor empresarial Víctor Pulgarín, gracias por sus consejos y por compartir sus conocimientos en el transcurso de esta tecnología, a todos y cada uno que estuvieron involucrados en mi proceso de aprendizaje no tengo más que decir que ¡Gracias totales!.

RESUMEN

El siguiente trabajo constituye en un informe técnico sobre el proyecto de mejora aplicado en la gestión logística de la empresa Graiman, el cual tiene como objetivo proponer un proyecto de mejora enfocado en el almacenamiento, transporte y distribución de mercancías complementarias importadas por la empresa, para alcanzar este propósito, se han planteado objetivos específicos que guiarán la investigación y desarrollo del proyecto. Para esto se buscará determinar los procesos adecuados para el almacenamiento y transporte de mercancías entre las bodegas de la empresa, esto con la finalidad de identificar las mejores prácticas y tecnologías disponibles para garantizar la integridad y eficiencia en el manejo de productos, el siguiente paso es definir un proceso de *packing* óptimo para las mercancías seleccionadas, considerando aspectos como la protección de los productos y la optimización del espacio de almacenamiento. Por último, se busca establecer un proceso de carga eficiente para las mercancías complementarias, asegurando una distribución ágil y precisa entre los Centros de Distribución (CEDI) de la empresa. Esto implica la evaluación de diferentes métodos de carga, así como la implementación de medidas para minimizar tiempos de espera y maximizar la capacidad de transporte.

Palabras clave: *Packing*, proceso, mercancías, almacenamiento, cubicaje estandarización, indicadores.

ABSTRACT

The following work constitutes a technical report on the improvement project applied in the logistics management of the company Graiman, which aims to propose an improvement project focused on the storage, transportation, and distribution of complementary goods imported by the company. To achieve this purpose, specific objectives have been set to guide the research and development of the project. Firstly, appropriate processes for the storage and transportation of goods between the company's warehouses will be determined, with the aim of identifying best practices and available technologies to ensure integrity and efficiency in product handling. The next step is to define an optimal packing process for the selected goods, considering aspects such as product protection and storage space optimization. Finally, an efficient loading process for complementary goods is sought, ensuring swift and accurate distribution among the company's Distribution Centers (CEDI). This involves evaluating different loading methods and implementing measures to minimize waiting times and maximize transport capacity.

Keywords: Packing, process, goods, storage, cubing, standardization, indicators.