



Facultad de Ciencia y Tecnología

Tecnología Superior en Logística, de Almacenamiento y
Distribución

Trabajo de Titulación:

Proyecto de mejora aplicado en la gestión logística en la empresa
Induatenas S.A.

Trabajo previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Logística, de
Almacenamiento y Distribución

Autor:

Luis Alberto Parra Esparza

Director:

Ing. Damián Encalada Avila

Cuenca- Ecuador

2024

Dedicatoria

“A Dios, quien me ha otorgado la fortaleza y la guía para alcanzar este importante logro. Agradezco de todo corazón a mi esposa, mis hijos y mis padres, cuyo apoyo incondicional y constante estímulo han sido fundamentales en mi crecimiento integral y en el fomento de mi deseo de superación.

Expreso mi profunda gratitud a todas las personas que contribuyeron para la elaboración de este proyecto. Su dedicación, conocimientos y generosidad de tiempo fueron esenciales para la realización de este trabajo de grado, producto de múltiples esfuerzos de aprendizaje a lo largo de mi carrera universitaria.

A mis amigos y compañeros, les agradezco por haber compartido conmigo valiosas experiencias durante este significativo proceso de formación. Su amistad y compañerismo han enriquecido mi camino académico y personal de manera inolvidable.

Este logro es el resultado del amor, apoyo y esfuerzo combinado de todos ustedes. ¡Gracias por ser parte fundamental de mi viaje hacia la finalización de esta etapa tan relevante en mi vida!"

Luis Parra Esparza.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han compartido generosamente sus conocimientos y apoyo para hacer posible la realización de este proyecto.

En primer lugar, deseo agradecer a la Universidad del Azuay por su invaluable contribución como entidad formadora en mi trayecto hacia la obtención del título profesional. Especialmente, mi gratitud se dirige al Ing. Damián Ávila, quien ha desempeñado un papel fundamental como Director del proyecto, brindándome orientación, apoyo y liderazgo a lo largo de todo el proceso.

También quiero agradecer sinceramente a la empresa Induatenas por su apoyo y la oportunidad de crecimiento profesional que me ha brindado. La confianza depositada en mí y la apertura para desarrollarme han sido fundamentales. Gracias a esta empresa, he aprendido y crecido en un entorno laboral colaborativo y estimulante, lo cual ha sido invaluable para mi desarrollo personal y profesional. Estoy agradecido por esta experiencia y ansioso por seguir contribuyendo al éxito de la empresa en el futuro.

A todos los que de alguna manera han contribuido, ya sea con su experiencia, consejos o recursos, les estoy enormemente agradecido. Sin su ayuda y apoyo, este proyecto no habría sido posible.

Luis Parra Esparza.

RESÚMEN

El presente trabajo constituye un informe técnico sobre la mejora de la gestión logística en la empresa Induatenas S.A., con el objetivo de optimizar sus procesos y aumentar la eficiencia operativa. Partiendo de un análisis exhaustivo de la situación actual de la empresa, se identificaron áreas de oportunidad para implementar mejoras significativas.

A través de una investigación detallada que incluyó la revisión de literatura especializada y el análisis de datos internos, se diseñó un plan de acción integral. Este plan se enfocó en aspectos clave como la gestión de inventario, la optimización de la cadena de suministro y la logística de distribución.

Los resultados que se esperan obtener con este trabajo para la empresa, es reducir, costos y una mejora en la calidad del servicio al cliente. Este proyecto no solo contribuirá al avance del conocimiento en el campo de la gestión logística, sino que también ofrece un modelo aplicable a otras empresas que buscan mejorar su desempeño en este ámbito.

En resumen, el Proyecto de mejora en la gestión logística en Induatenas S.A. representa un paso significativo hacia la excelencia operativa y demuestra el valor de la innovación y la colaboración en el ámbito empresarial.

Las palabras clave: Gestión logística, Mejora, Aplicación, Mejora Continuo, Servicio al cliente, inventario.

ABSTRACT

This work constitutes a technical report on the improvement of logistics management in the company Induatenas S.A., with the aim of optimizing its processes and increasing operational efficiency. Based on an exhaustive analysis of the company's current situation, areas of opportunity were identified to implement significant improvements.

Through detailed research that included review of specialized literature and analysis of internal data, a comprehensive action plan was designed. This plan focused on key aspects such as inventory management, supply chain optimization, and distribution logistics.

The results expected to be obtained with this work for the company are to reduce costs and improve the quality of customer service. This project will not only contribute to the advancement of knowledge in the field of logistics management, but also offers a model applicable to other companies seeking to improve their performance in this area.

In summary, the Project to improve logistics management at Induatenas S.A. represents a significant step towards operational excellence and demonstrates the value of innovation and collaboration in the business environment.

Keywords: Logistics Management, Improvement, Application, Continuous Improvement, Customer Service, inventory.