



**UNIVERSIDAD  
DEL AZUAY**

Facultad de ciencia y tecnología.

Tecnología superior en almacenamiento y distribución.

Trabajo previo a la obtención a la obtención del título de Tecnólogo Superior en  
Logística en Almacenamiento y Distribución.

Proyecto de mejora aplicado en la Gestión Logística en la Planta Industrial  
Italpisos

Estudiante

Kenny Fernando Parra Fontalvo

Director

Ing. Sebastián Suarez Briones MSc.

Cuenca - Ecuador

Año - 2024

## **Dedicatoria**

Quiero expresar mi más sincera gratitud a todas las personas que han sido parte de este viaje académico, quienes han dejado una huella imborrable en mi vida.

A Ing. Leandro Garate, por ser un mentor excepcional y un ejemplo de profesionalismo. Su dedicación, sabiduría y generosidad han sido una fuente constante de inspiración. Gracias por guiarme con su vasto conocimiento y por ser un modelo a seguir en mi desarrollo profesional.

A mi querido compañero de universidad y estimado amigo, “mi nombre si es que soy yo jaja”, por su inquebrantable apoyo y amistad. Compartir este camino contigo y tu compañía ha hecho cada desafío más llevadero y cada éxito más significativo. Gracias por estar siempre ahí, tanto en los momentos de dificultad como en los de alegría.

A todos mis compañeros de la universidad, con quienes compartí innumerables horas de estudio, proyectos y risas. Gracias por los recuerdos, por el apoyo mutuo y por hacer de esta experiencia algo verdaderamente inolvidable. Cada uno de ustedes ha contribuido de una manera especial a mi formación y crecimiento, y por ello, les estaré eternamente agradecido.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a mi guía de tesis, [Nombre del guía]. Su apoyo y orientación han sido fundamentales para la realización de este trabajo. Desde el primer día, su disposición para compartir sus conocimientos, su paciencia y sus valiosos comentarios me han permitido crecer académica y personalmente.

Agradezco profundamente su dedicación y el tiempo que invirtió en revisar y corregir cada aspecto de esta tesis. Su compromiso y profesionalismo han sido una fuente constante de motivación y me han impulsado a dar lo mejor de mí en cada etapa del proceso. Su capacidad para plantear preguntas desafiantes y su enfoque riguroso han sido cruciales para alcanzar los objetivos de este proyecto.

Además, valoro enormemente la confianza que depositó en mí y la libertad que me otorgó para explorar y desarrollar mis ideas. Gracias por creer en mis capacidades y por brindarme el espacio necesario para aprender y crecer.

Este trabajo no habría sido posible sin su guía y apoyo. Estoy profundamente agradecido por todo lo que he aprendido bajo su supervisión y por las valiosas experiencias que me ha proporcionado a lo largo de este camino.

## Resumen

Este estudio identificó factores de riesgo en la bodega de materias primas que podrían contribuir al desarrollo de enfermedades profesionales, resaltando la importancia de abordar la seguridad en esta área. Se propone la implementación de los principios de las 5 S's como un enfoque efectivo para reducir los riesgos y mejorar el rendimiento en los abastecimientos. Además, se observó un cambio positivo en el orden y la eficiencia de la bodega, enfatizando la necesidad de mantener un ambiente de trabajo seguro y organizado. Se identificaron propuestas viables para mejorar los procesos logísticos, como la planificación previa de entregas y despachos, y la adquisición de herramientas tecnológicas como un software de Gestión de Cadena de Suministros. Sin embargo, se concluyó que la construcción de un andén exclusivo para la bodega de materias primas no sería rentable, subrayando la importancia de evaluar cuidadosamente las propuestas antes de su implementación. Finalmente, se resaltaron los indicadores identificados durante el análisis, sugiriendo que su gestión podría impulsar mejoras significativas en la eficiencia operativa y financiera de la empresa. Se recomienda la implementación de planes de mejora continua basados en estos indicadores, con el fin de optimizar aún más el sistema de distribución y promover una gestión logística más eficaz y rentable.

**Palabras clave:** distribución, almacenaje, factores de riesgo, enfermedades profesionales, seguridad laboral, bodega, materias primas, principios de las 5 S's, equipos de protección (EPP), indicadores, que pasaría si, análisis modal de efectos y fallas, control de inventario, procesos, eficiencia operativa, ocupación, desempeño, ubicaciones.

## **Abstract**

study identified risk factors in the raw materials warehouse that could contribute to the development of occupational diseases, highlighting the importance of addressing safety in this area. The implementation of the 5 S's principles is proposed as an effective approach to reduce risks and improve performance in procurement. In addition, a positive change in the order and efficiency of the warehouse was observed, emphasizing the need to maintain a safe and organized work environment. Viable proposals were identified to improve logistics processes, such as pre-planning of deliveries and dispatches, and the acquisition of technological tools such as Supply Chain Management software. However, it was concluded that the construction of an exclusive platform for the raw materials warehouse would not be cost-effective, stressing the importance of carefully evaluating the proposals before their implementation. Finally, the indicators identified during the analysis were highlighted, suggesting that their management could drive significant improvements in the company's operational and financial efficiency. The implementation of continuous improvement plans based on these indicators is recommended, in order to further optimize the distribution system and promote more efficient and profitable logistics management.

**Key Words:** Key words: distribution, warehousing, risk factors, occupational diseases, occupational safety, warehouse, raw materials, 5 S's principles, protective equipment (PPE), indicators, what if, effect and failure mode analysis, inventory control, processes, operational efficiency, occupancy, performance, locations.