



Facultad de Ciencia y Tecnología

Tecnología Superior en Logística de Almacenamiento y Distribución

Proyecto de Mejora Continua aplicado en la Gestión Logística en la Empresa
Fibroacero S.A.

Trabajo previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Logística de
Almacenamiento y Distribución

Autor:

Kléber Geovanni Asitimbay Correa

Director:

Dr.Sc. Jonnatan F. Avilés González MSc

Cuenca - Ecuador

2024

Agradecimiento

A todas las personas que me acompañaron en este proceso.

Resumen

Este estudio se centra en diseñar un proyecto de mejora continua para la gestión logística de la Empresa Fibroacero S.A. Para cumplir este objetivo se propone la implementación de indicadores de inventario obsoleto y volumen de ocupación de obsoletos, indicadores de gestión de la productividad, indicadores de medición de desempeño en despachos e indicadores de gestión de stock en la bodega de Producto Terminado de la Empresa Fibroacero S.A., a través del uso de *dashboards*. En el caso de los indicadores de inventario, se obtuvo que el producto Electrodomésticos menores presenta obsolescencia, mientras que muebles tienen el mayor indicador de ocupación. Asimismo, en los indicadores de productividad Fill Rate, Order Fill Rate y OTIF, se obtuvo valores de 96%, 95% y 96% respectivamente, destacando los altos porcentajes de eficiencia en los procesos que ya se tienen en la bodega. Esta información sirve para una correcta toma de decisiones y mejorar los procesos de gestión de bodega.

Palabras clave: Indicadores, bodega, inventario, logística, gestión.

Abstract

This study focuses on designing a continuous improvement project for the logistics management of the Company Fibroacero S.A. To meet this objective, the implementation of obsolete inventory and obsolete occupation volume indicators, productivity management indicators, performance measurement indicators in dispatches and stock management indicators in the Finished Product warehouse of the Fibroacero Company S.A. is proposed, through the use of dashboards. In the case of inventory indicators, it was found that the product Minor Appliances presents obsolescence, while furniture has the highest occupancy indicator. Likewise, in the productivity indicators Fill Rate, Order Fill Rate and OTIF, values of 96%, 95% and 96% respectively were obtained, highlighting the high percentages of efficiency in the processes already in place in the warehouse. This information serves to make correct decisions and improve warehouse management processes.

Keywords: Indicators, warehouse, inventory, logistics, management.