



**UNIVERSIDAD
DEL AZUAY**

Facultad de Ciencia y Tecnología
Tecnología Superior en Logística en Almacenamiento y Distribución

Trabajo de Titulación:

Proyecto de Mejoras aplicado en la Gestión Logística de la empresa
constructora Industria PC.

Trabajo previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Logística
en Almacenamiento y Distribución

Autor:

Miguel Sebastián Rodríguez Tapia

Director:

Dr.Sc. Jonnatan Fernando Avilés González MSc.

Cuenca - Ecuador

2024

Dedicatoria

Para mis abuelos, Julio Rodríguez Sempertegui, Mercedes Zenteno Aguirre y Bertha de Machado, cuyos valores y amor han sido la luz que guía mi camino en cada paso que doy.

A mis padres, Xavier Rodríguez y Glenda Tapia, cuyo sacrificio y apoyo incondicional han sido el pilar sobre el que se levanta cada logro y sueño alcanzado.

A mis hermanas, María José Rodríguez y Gabriela Rodríguez, cómplices de risas y confidentes de sueños, quienes han compartido conmigo cada alegría y cada desafío.

A mis amigos, compañeros de risas y lágrimas, quienes han sido mi refugio en los momentos de tormenta y mi motivo de celebración en los días de sol.

A mis maestros y mentores, fuentes de sabiduría y guía, quienes han sembrado en mí el conocimiento y la pasión por el aprendizaje.

A la empresa Industria PC, por brindarme la oportunidad de crecer y aprender en un ambiente de trabajo que despierta mi creatividad y mi compromiso.

A todos aquellos que, con su amor, su apoyo y su ejemplo, han tejido los hilos de mi historia y han dado forma a mis sueños, les dedico este trabajo con el más profundo agradecimiento y con todo mi amor.

Agradecimientos

En el camino hacia la culminación de este trabajo, he sido bendecido con el apoyo inquebrantable y el amor de muchas personas que han dejado una huella en mi corazón. Quisiera expresar mi más profundo sentimiento de gratitud hacia cada una de ellas.

Familia:

A mis amados abuelos, Julio Rodríguez Sempertegui, Mercedes Zenteno Aguirre y Bertha de Machado, por ser una fuente constante de inspiración y amor. A mis padres, Xavier Rodríguez y Glenda Tapia, por su inquebrantable apoyo y sacrificio. A mis queridas hermanas, María José Rodríguez y Gabriela Rodríguez, por su apoyo incondicional.

Amigos:

A mis entrañables amigos Paula Moscoso, Pedro Villalta, Ana María Arpi, Juan Sebastián Vintimilla, Matías Cardoso, Gabriela Orbe, Esteban Serrano, José Cabrera, Rodrigo Matute, Andrés Sacoto, Pedro Iñiguez, Alex Torres, Andreina Ucho, Ariel Ucho, Felipe Atiencia, Luis Andrade, Mateo Reino, Jorge Aguilar, Manuel Vintimilla, Doménica Orellana, Fernando Capelo y José Luis Ortiz, cuya amistad ha sido un regalo invaluable, compartiendo risas, lágrimas y experiencias que también marcaron mi camino de aprendizaje y crecimiento personal.

Mentores:

A mis respetados profesores, el Ing. César Mosquera y la Ing. Carolina Beltrán, por su dedicación y orientación. Al Dr. Jonnatan Fernando. Avilés, mi tutor universitario, por su sabiduría y estímulo constante para alcanzar mis metas académicas.

A Industria PC, por brindarme la oportunidad de aprendizaje. A mi tutor empresarial el Ing. Félix Ramírez, al Arq. Teodoro Peña y al Ing. David Peña, por su apoyo y confianza.

En este momento de reflexión y gratitud, quiero expresar mi más profundo reconocimiento a todas estas personas e Instituciones que han dejado una huella imborrable en mi vida y en la realización de este trabajo. Su generosidad, sabiduría y apoyo incondicional han sido el motor que me ha impulsado a alcanzar este logro.

Resumen

El presente trabajo constituye un informe técnico sobre el Proyecto de Mejora aplicado en la Gestión Logística de la empresa constructora Industria PC. La gestión logística eficiente en empresas de construcción es crucial para optimizar operaciones y minimizar costos. Este estudio examina la situación de la empresa constructora Industria PC, identificando debilidades en su gestión logística y proponiendo soluciones para mejorar su eficiencia operativa. La falta de planificación estratégica y la obsolescencia de infraestructura y tecnología logística son desafíos enfrentados. Se implementaron indicadores clave de rendimiento, evaluando la factibilidad de software para la logística de transporte y proponiendo un nuevo método de gestión de almacenamiento y distribución interna. Además, se destacó la importancia de la seguridad industrial en la construcción de estructuras metálicas. Este estudio proporciona una guía integral para abordar desafíos logísticos en empresas constructoras, promoviendo la eficiencia operativa y la competitividad en el mercado.

Palabras clave: Logística, Industria Construcción, Eficiencia Operativa, Indicadores, Seguridad Industrial

Abstract

This document constitutes a technical report on the "Improvement Project Applied to the Logistics Management of the Construction Company Industria PC." Efficient logistics management in construction companies is crucial for optimizing operations and minimizing costs. This study examines the situation of the construction company Industria PC, identifying weaknesses in its logistics management and proposing solutions to improve its operational efficiency. The challenges faced include a lack of strategic planning and outdated logistics infrastructure and technology. Key performance indicators were implemented, the feasibility of software for transportation logistics was evaluated, and a new method for managing internal storage and distribution was proposed. Additionally, the importance of industrial safety in the construction of metal structures was emphasized. This study provides a comprehensive guide to addressing logistical challenges in construction companies, promoting operational efficiency and market competitiveness.

Keywords: Logistic, Construction Industry, Operational Efficiency, Indicators, Industrial Safety.