



Maestría en Educación

Mención Gestión y Liderazgo

PERCEPCIÓN DE LOS INSTRUCTORES DE LA  
ESCUELA DE CONDUCCIÓN ANETA-CUENCA  
EN RELACIÓN CON LA FORMACIÓN DE  
CONDUCTORES CON DISCAPACIDAD

Autor:

**Cristóbal Josué Viteri Cevallos**

Directora:

**Martha Liliana Arciniegas Sigüenza**

**Cuenca – Ecuador**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mi amada esposa y queridos hijos, en este momento de logro y culminación, mi corazón se desborda de gratitud y amor al dedicarles mi trabajo de graduación. Cada paso de este camino ha sido iluminado por su apoyo inquebrantable, su aliento y paciencia infinita. Ustedes han sido mi inspiración y motor para alcanzar mis metas. A través de los desafíos y triunfos, su presencia ha sido mi refugio y consuelo. Esta dedicación es un tributo a la familia que hemos construido juntos, una familia unida por el lazo más fuerte: el amor. Gracias por hacer otro sueño realidad. Los amo profundamente.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco sinceramente a la PhD. Liliana Arciniegas quien fue la Directora de este trabajo, y al Departamento de Posgrados de la Universidad del Azuay por su invaluable apoyo y guía en mi trabajo de graduación. Su guía experta, paciencia y dedicación fueron fundamentales para alcanzar este logro. Gracias por brindarme las herramientas necesarias y por creer en mi potencial. Su contribución ha dejado una huella imborrable en mi vida académica y profesional.

## **RESUMEN:**

En la sociedad actual, la integración plena de personas con discapacidad representa un desafío crucial, por esta razón, se diseñó esta investigación en la escuela de conducción ANETA de Cuenca, con la finalidad de explorar las percepciones de los instructores sobre la formación de conductores con discapacidad. Adoptando un paradigma hermenéutico crítico y un enfoque cualitativo, se utilizó el método de investigación-acción y como técnica para la recolección de información, la entrevista semiestructurada. Los resultados evidenciaron que existen percepciones adecuadas, con un conocimiento variado en torno a la discapacidad y con apertura para una formación que permita responder a las características de este grupo de estudiantes, por lo que la propuesta de intervención incluyó estrategias pedagógicas fundamentadas en la personalización y en procesos educativos pertinentes que eviten la discriminación.

**Palabras clave:** discapacidad, escuela de conducción ANETA, formación, percepción de los instructores

## **ABSTRACT:**

In today's society, the full integration of people with disabilities represents a crucial challenge, for this reason, this research was designed in the ANETA driving school in Cuenca, in order to explore the perceptions of instructors on the training of drivers with disabilities. Adopting a critical hermeneutic paradigm and a qualitative approach, the action research method was used and a semi-structured interview was used as a technique for data collection. The results showed that there are adequate perceptions, with a varied knowledge about disability and openness to a training that allows responding to the characteristics of this group of students, so the intervention proposal included pedagogical strategies based on personalization and relevant educational process that avoids discrimination.

**Keywords:** disability, ANETA driving school, training, instructors' perceptions