



Universidad del Azuay

Facultad de Ciencias Jurídicas

Escuela de Estudios Internacionales

Análisis de las prácticas de responsabilidad social corporativa. Caso de estudio de las empresas Ecuacorriente S.A. y Lundin Gold Inc.

Autor:

Christopher Gilbert Merino Delgado

Director:

Mgst. Juan Manuel Maldonado Matute

Cuenca – Ecuador

2024

DEDICATORIA

A la persona que me cuidaba, apoyaba, escuchaba y molestaba y a pesar de que no pudo verme durante este proceso, sé que me acompañó en el mismo.
Dedico mi tesis a mi abuelita. Mi angelito de la guarda.

AGRADECIMIENTOS

A Dereck, Estefanía, Gilberto y Lady, mi familia,
por acompañarme y ayudarme durante la vida
universitaria. ¡Gracias por todo!

A Camila por la ayuda, apoyo y por la motivación
para la realización de este trabajo.

A mi director Juan Maldonado por su tiempo,
dirección y consejos durante la elaboración de dicho
trabajo. Muchas gracias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y ANEXOS	iv
Índice de figuras	iv
Índice de tablas.....	iv
Índice de anexos.....	iv
Resumen	v
Abstract	v
Análisis de las prácticas de responsabilidad social corporativa. Caso de estudio de las empresas Ecuacorriente S.A. y Lundin Gold Inc.	1
1. Introducción	1
1.1 Objetivos	1
1.2 Marco teórico	1
2. Revisión de literatura	2
2.1. Historia de la RSC.....	3
2.2. Normativa de la Responsabilidad Social Corporativa.....	4
2.2.1. ISO 26000, Guía sobre responsabilidad social.....	4
2.2.2. Informe GRI	6
2.2.3. Normas SA8000	6
2.2.4. IQNet SR10.....	7
2.2.5. AA1000	7
3. Métodos.....	7
4. Resultados	10
4.1. Descripción de las empresas	10
4.2. Análisis de las prácticas de RSC.....	11
4.2.1. Ecuacorriente S.A.....	11
4.3. Análisis documental de las prácticas de RSC	16
4.3.1. Ecuacorriente S.A.....	16
4.3.2. Lundin Gold Inc.	20
4.4 Análisis profesional de las prácticas de RSC	23
5. Discusión.....	24
5.1 Ecuacorriente S.A.....	24
5.2 Lundin Gold Inc.	26
6. Conclusiones	28
7. Referencias.....	28
8. Anexos.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y ANEXOS

Índice de figuras

Figura 1 <i>Temas materiales de la norma ISO 26000</i>	5
Figura 2 <i>Respuestas positivas y negativas del frente económico</i>	11
Figura 3 <i>Respuestas positivas y negativas del frente social - laboral</i>	12
Figura 4 <i>Respuestas positivas y negativas del frente social - comunidad</i>	12
Figura 5 <i>Respuestas positivas y negativas del frente medio ambiental</i>	13
Figura 6 <i>Respuestas positivas y negativas del frente económico</i>	14
Figura 7 <i>Respuestas positivas y negativas del frente social - laboral</i>	14
Figura 8 <i>Respuestas positivas y negativas del frente social - comunidad</i>	15
Figura 9 <i>Respuestas positivas y negativas del frente medio ambiental</i>	15
Figura 10 <i>Inversión económica de Ecuacorriente S.A.</i>	16
Figura 11 <i>Triangulación del frente Económico</i>	25
Figura 12 <i>Triangulación del frente Social - Laboral</i>	25
Figura 13 <i>Triangulación del frente Social - Comunidad</i>	25
Figura 14 <i>Triangulación del frente Medio ambiental</i>	26
Figura 15 <i>Triangulación del frente Económico</i>	26
Figura 16 <i>Triangulación del frente Social - Laboral</i>	27
Figura 17 <i>Triangulación del frente Social - Comunidad</i>	27
Figura 18 <i>Triangulación del frente Medio ambiental</i>	27

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Estándares Temáticos GRI</i>	6
Tabla 2 <i>Principios de los estándares AA1000</i>	7
Tabla 3 <i>Pasos para realización de un estudio de caso</i>	8
Tabla 4 <i>Factores de análisis de la RSC</i>	9
Tabla 5 <i>Clases de preguntas de análisis por cada frente</i>	10
Tabla 6 <i>Resumen de las calificaciones</i>	13
Tabla 7 <i>Resumen de las calificaciones</i>	15
Tabla 8 <i>Resumen de las calificaciones</i>	20
Tabla 9 <i>Resumen de las calificaciones</i>	23
Tabla 10 <i>Calificación de los profesionales - Ecuacorriente S.A.</i>	24
Tabla 11 <i>Calificación de los profesionales - Lundin Gold Inc.</i>	24
Tabla 12 <i>Calificación final de las empresas</i>	28

Índice de anexos

Anexo 1 <i>Modelo de encuestas</i>	31
Anexo 2 <i>Método de calificación</i>	35

Análisis de las prácticas de responsabilidad social corporativa. Caso de estudio de las empresas Ecuacorriente S.A. y Lundin Gold Inc.

Resumen

La Responsabilidad Social Corporativa influye las acciones de todo tipo de empresa, sin ser excepción las del sector extractivista y minero, las cuales debido a su actividad deben preocuparse por promover el desarrollo de la comunidad. Este trabajo de titulación buscó analizar las prácticas de RSC de las empresas mineras Ecuacorriente S.A. y Lundin Gold Inc, por medio de la determinación de un marco de referencia para el análisis basado en las principales normativas referentes a la RSC, el entendimiento y contraste de las prácticas informadas por las empresas, la percepción de la comunidad directamente influenciada y la opinión de expertos indirectamente relacionados. Con los resultados obtenidos y mediante una triangulación se pudo entender el nivel de cumplimiento de las prácticas de RSC de las empresas. De esta manera se obtuvo una mejor percepción sobre temas laborales y económicos que en los beneficios a la comunidad y el medio ambiente.

Palabras clave: desarrollo sostenible, minería, reportes de sostenibilidad, responsabilidad social, sostenibilidad

Analysis of corporate social responsibility practices. Case study of the companies Ecuacorriente S.A. and Lundin Gold Inc.

Abstract

Corporate Social Responsibility influences the actions of all types of companies, no exception being those in the extractive and mining sector, which due to their activity must be concerned with promoting community development. This article sought to analyze the CSR practices of the mining companies Ecuacorriente S.A. and Lundin Gold Inc, through the determination of a framework of reference for the analysis based on the main regulations of the CSR, the understanding and contrast of the practices reported by the companies, the perception of the directly influenced community and the opinion of indirectly related experts. With the results obtained and through triangulation, it was possible to understand the level of compliance with the companies' CSR practices. In this way, a better perception was obtained on labor and economic issues than on the benefits to the community and the environment.

Key words: mining, social responsibility, sustainability, sustainable development, sustainability reports