



Universidad del Azuay

Facultad de Ciencias Jurídicas

Escuela de Estudios Internacionales

**La responsabilidad social y su contribución al
desarrollo sostenible en Cuenca.
Caso de estudio: ICLEI**

Autora:

Kiaved Paulina Orellana Salazar

Director:

Cecilia Bernardita Quintanilla González

Cuenca – Ecuador

2024

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a toda mi familia. En primer lugar, quiero agradecer a mi mamá, quien supo apoyarme y guiarme con sus mejores consejos durante todo este proceso académico; a mi papá quien con su buen humor supo sacarme una sonrisa en los momentos que más lo necesitaba y a mi hermano Juan Fer quien a pesar de que exista una distancia de kilómetros entre los dos, siempre ha estado para escuchar mis anécdotas universitarias y mofar sobre ellas. Cada palabra escrita en estas páginas demuestra la infinita fe que han tenido en mí y su constante sacrificio para asegurar mi éxito. Sin su amor e inquebrantable confianza en mis capacidades, este logro no habría sido posible.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a la profesora Bernardita Quintanilla quien además de dirigir mi trabajo de titulación también se ha convertido en una amiga y una excelente mentora para mí. Agradezco a mis padres y a mi hermano por su incansable apoyo tanto emocional como financiero que ha sido el faro que me ha guiado a lo largo de este proceso y a mis amigas Joaqui, Paulita y Majo quienes han sido una parte fundamental durante estos años de estudio, que a pesar de nuestras “saliditas” siempre han estado ahí para apoyarme en los momentos más difíciles. Agradezco cada momento compartido, cada risa y cada amistad forjada durante nuestro proceso académico.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

<i>DEDICATORIA</i>	<i>i</i>
<i>AGRADECIMIENTOS</i>	<i>ii</i>
<i>ÍNDICE DE CONTENIDOS</i>	<i>iii</i>
<i>ÍNDICE DE TABLAS Y ANEXOS</i>	<i>iii</i>
Índice de tablas.....	<i>iii</i>
Índice de anexos.....	<i>iii</i>
<i>Resumen</i>	<i>iv</i>
<i>Palabras Clave</i>	<i>iv</i>
<i>Abstract</i>	<i>iv</i>
<i>1. Introducción</i>	<i>1</i>
1.1. Objetivos.....	<i>1</i>
1.2. Marco teórico.....	<i>1</i>
<i>2. Métodos</i>	<i>5</i>
<i>3. Resultados</i>	<i>6</i>
3.1. Análisis documental.....	<i>6</i>
3.2. Entrevista semiestructurada.....	<i>8</i>
<i>4. Discusión</i>	<i>9</i>
<i>5. Conclusión</i>	<i>11</i>
<i>6. Referencias</i>	<i>11</i>
<i>7. ANEXOS</i>	<i>14</i>

ÍNDICE DE TABLAS Y ANEXOS

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Matriz de categoría de análisis</i>	<i>6</i>
Tabla 2 <i>Matriz de análisis documental</i>	<i>7</i>

Índice de anexos

Anexo 1 <i>Matriz de entrevistas</i>	<i>14</i>
Anexo 2 <i>Matriz de análisis de categorías aplicado en entrevistas</i>	<i>17</i>

La responsabilidad social y su contribución al desarrollo sostenible en Cuenca. Caso de estudio: ICLEI

Resumen

La responsabilidad social en Cuenca ha sido un motor clave para el desarrollo sostenible, integrando a diversas instituciones en proyectos que buscan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. La colaboración entre la Municipalidad de Cuenca e ICLEI ha permitido implementar programas como "Safe and Sound Cities", que no solo promueven la sostenibilidad ambiental, sino también la inclusión social y el desarrollo económico. Estos proyectos destacan por su enfoque integrador, involucrando tanto a entidades públicas como privadas en un esfuerzo conjunto para alcanzar objetivos comunes, tales como la reducción de emisiones de carbono y la creación de empleos verdes. El análisis de la cooperación interinstitucional en Cuenca revela que las alianzas estratégicas son fundamentales para el éxito de iniciativas sostenibles. Sin embargo, también se identifican desafíos significativos, como la burocracia y la falta de recursos, que pueden dificultar la implementación efectiva de estos proyectos. A pesar de estos obstáculos, la experiencia de Cuenca demuestra que una gestión responsable y colaborativa puede generar resultados positivos, sentando un precedente valioso para otras ciudades con desafíos similares. Es crucial fortalecer estos vínculos y fomentar la participación de diversos sectores para asegurar la continuidad y el impacto de las prácticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible.

Palabras Clave

Responsabilidad Social, Desarrollo Sostenible, Cooperación Interinstitucional, Alianzas, ICLEI

Social responsibility and its contribution to sustainable development in Cuenca. Case study: ICLEI

Abstract

Social responsibility in Cuenca has been a key driver for sustainable development, integrating various institutions in projects that seek to improve the quality of life of citizens. The collaboration between the Municipality of Cuenca and ICLEI has allowed the implementation of programs and "Safe and Sound Cities", which not only promote environmental sustainability, but also social inclusion and economic development. These projects stand out for their integrative approach, involving both public and private entities in a joint effort to achieve common goals, such as reducing carbon emissions and creating green jobs. The analysis of inter-institutional cooperation in Cuenca reveals that strategic alliances are fundamental to the success of sustainable initiatives. However, significant challenges are also identified, such as bureaucracy and lack of resources, which can hinder the effective implementation of these projects. Despite these obstacles, Cuenca's experience demonstrates that responsible and collaborative management can generate positive results, setting a valuable precedent for other cities with similar challenges. It is crucial to strengthen these linkages and encourage the participation of various sectors to ensure the continuity and impact of social responsibility and sustainable development practices.

Key words

Social Responsibility, Sustainable development, Interinstitutional Cooperation, Alliances, ICLEI

La responsabilidad social y su contribución al desarrollo sostenible en Cuenca

Caso de estudio: ICLEI

1. Introducción

Cuenca a lo largo de los años ha logrado un gran progreso en temas de desarrollo sostenible y de responsabilidad social, la ciudad ha adoptado una serie de políticas y programas que promueven el desarrollo sostenible, mientras que las empresas locales cada vez se encuentran más comprometidas con la responsabilidad social, sin dejar de lado la cooperación interinstitucional, que ha sido la clave para el progreso de estas dos temáticas.

La cooperación interinstitucional en la ciudad de Cuenca ha permitido a las instituciones trabajar mancomunadamente con el fin de alcanzar los objetivos propuestos, por ejemplo: la mejora en la calidad de vida de los ciudadanos, la promoción del desarrollo económico y la protección del medio ambiente (GAD Municipal de Cuenca, 2023)

El progreso de esta cooperación se ha visto reflejado en diferentes proyectos que han demostrado el compromiso y la responsabilidad con el desarrollo sostenible y el bienestar de sus ciudadanos, mismos que han sido ejecutados en colaboración con ICLEI (Local Government for Sustainability). Entre los más destacados tenemos proyectos como: “Cuenca ciudad verde”; “Cuenca ciudad inteligente” y “Cuenca ciudad inclusiva” (GAD Municipal de Cuenca, 2023).

Cabe destacar que lo característico de estos proyectos en mención es la amplia participación de instituciones, organizaciones, entidades públicas - privadas, entre otras; cuyo aporte ha sido significativo para fortalecer el desarrollo sostenible y la responsabilidad social en la ciudad.

Vale mencionar que la cooperación interinstitucional y la gestión responsable han contribuido de manera significativa a nivel nacional e internacional, tal es el caso del proyecto “Promoción de la Inversión Sostenible en Ecuador” creado en el 2019 y liderado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuyo objetivo principal fue el promover la inversión sostenible en Ecuador a través del desarrollo de un marco institucional (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe, 2017).

Otro ejemplo es el proyecto “Ciudades Sostenibles de América Latina y el Caribe”, fue aprobado en el año 2022. Su objetivo principal se basó en apoyar a los gobiernos locales de América Latina y el Caribe en la implementación de planes de desarrollo urbano sostenible. Este proyecto ha apoyado a varios municipios en el Ecuador en el desarrollo de planes de desarrollo sostenible, obteniendo resultados muy satisfactorios dentro del país (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022).

En base a estos antecedentes se considera necesario identificar cómo las prácticas de responsabilidad social, en colaboración con ICLEI, organización internacional que maneja la red más grande del mundo de gobiernos locales y regionales comprometidos con la sostenibilidad; pueden contribuir al desarrollo sostenible con miras a buscar el bienestar de la comunidad, la buena gestión de recursos naturales y la resiliencia urbana. A partir de lo cual, será posible fomentar, y potencialmente, replicar un modelo de gestión interinstitucional basado en la responsabilidad social con miras a alcanzar sostenibilidad, en otras comunidades con desafíos similares.

1.1. Objetivos

El objetivo general de esta investigación es el de identificar la implementación de las prácticas de responsabilidad social, enfocándose en la contribución del desarrollo sostenible de la ciudad de Cuenca, a través de un estudio de caso centrado en la intervención de ICLEI; para lo cual se partirá de una fundamentación teórica en respecto a la responsabilidad social y el desarrollo sostenible, a partir de lo cual se evaluará el nivel de contribución de la responsabilidad social al desarrollo sostenible en la ciudad de Cuenca, analizando el rol del ICLEI, identificando los principales desafíos y oportunidades para la implementación de las prácticas de responsabilidad social en la ciudad de Cuenca.

1.2. Marco teórico

Desarrollo Sostenible

El desarrollo sostenible es un término que surgió en base a la preocupación creciente de la comunidad internacional para encontrar una forma efectiva de satisfacer las necesidades actuales sin

comprometer los recursos de las futuras generaciones. “Está en manos de la humanidad asegurar que el desarrollo sea sostenible, es decir, asegurar que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias (Gómez Gutiérrez, 2017).

El desarrollo sostenible no solo es un concepto básico en la era actual, también se puede interpretar como una forma de ver al mundo, como un método para resolver los problemas globales o como un medio para atender la necesidad de conciliar el bienestar individual y el colectivo (Stahel & Cedra, 2015).

De acuerdo con el Banco Mundial (2023), el desarrollo sostenible se entiende como un sinónimo de crecimiento económico en el marco de una economía de mercado, que a su vez proteja el medio ambiente y promueva la inclusión social; el mismo que se guía bajo tres pilares fundamentales que son: reducción de la pobreza, protección del medio ambiente y la promoción de la inclusión social; los mismo que se encuentran enmarcados en los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

Los ODS representan uno de los mayores consensos a nivel global, estos fueron propuestos y acordados por las Naciones Unidas en el 2015 por 193 países miembros de la Asamblea General de las Naciones Unidas y se representan con 17 objetivos y 169 metas. Los ODS se orientan a promover y garantizar que todas las personas disfruten de su paz y prosperidad, y que todos los países trabajen de manera mancomunada para lograr un futuro sostenible (PNUD, 2024). Estos objetivos fueron creados en base a tres pilares fundamentales del desarrollo sostenible, que se mencionan a continuación:

- **Sostenibilidad Económica:** La sostenibilidad económica tiene como objeto el estudiar de manera correcta la distribución de los recursos escasos para satisfacer las necesidades de los seres humanos y garantizar el crecimiento económico, para que al mismo tiempo este sea inclusivo y respetuoso con el medio ambiente. En sí el objetivo de la sostenibilidad económica tiende a ser muy amplio ya que abarca estudios y análisis de la forma en que se fijan los precios de los bienes y de los factores productivos como el trabajo, capital y la tierra, de la misma manera el crecimiento de los países en vías de desarrollo (Castaño Martínez, 2013).
- **Sostenibilidad Social:** La sostenibilidad social propone que las generaciones futuras cuenten con las mismas oportunidades que las anteriores; en donde el progreso de la economía pueda mejorar la educación, el conocimiento y la innovación. Además dentro de la sostenibilidad social, también se encuentra comprendido el concepto de equidad intergeneracional, mismo que se centra en considerar los costos del desarrollo económico presente y la demanda de las generaciones futuras fomentando a la sostenibilidad (Castaño Martínez, 2013).
- **Sostenibilidad Ambiental:** La sostenibilidad ambiental, se centra especialmente en todo lo que tiene que ver con la biodiversidad, el suelo, el agua y los bosques; “son recursos que en un menor plazo determinan la capacidad productiva de determinados espacios” (Sepúlveda et al., 1998). Esta dimensión se basa en que el desarrollo depende de la capacidad que tengan las instituciones y los diversos agentes económicos para comprender y administrar, según una perspectiva de largo plazo, todo lo que se enmarca con los recursos naturales renovables y no renovables (Castaño Martínez, 2013).

La interconexión que existe entre estos tres pilares es fundamental para la sostenibilidad, dado que un desarrollo económico que no protege el medio ambiente o no genera bienestar social no es sostenible a largo plazo. En resumen, la sostenibilidad se logra únicamente mediante un enfoque que integre a los mismos, ya que trabajando de manera conjunta se puede construir un futuro sostenible para las futuras generaciones.

La responsabilidad social se define como una forma de gestión con la que las empresas e instituciones pueden trabajar de manera sustentable. Durante los últimos años el tema de la responsabilidad social ha cobrado relevancia en el mundo organizacional, en relación a la razón de ser de la misma, el contexto en el que es pertinente, la forma cómo se debe ejercer, entre otros aspectos. De esta manera se determina que la responsabilidad social no es más que el compromiso de las empresas e instituciones con los valores éticos que le dan sentido a las iniciativas del desarrollo sostenible, buscando constantemente una estrategia de negocios que incorpore el crecimiento económico con el bienestar social y la protección ambiental. (Ríos, 2019). El concepto de responsabilidad social es, fundamentalmente, un concepto ético. Implica modificar ideas sobre el bienestar humano, y destaca el interés en las dimensiones sociales de la actividad de negocios que se relacionan con el mejoramiento de la calidad de vida (Gilli, 2006).

La responsabilidad social es un término que se encuentra en constante transformación. Su aparición fue en 1800 en pleno auge de la filantropía empresarial, en donde la mayoría de empresas se

encontraban invirtiendo en la comunidad como forma de mejorar su imagen pública. En 1953, se da la publicación de “Social Responsibilities of Businessman” por Howard Bowen, siendo la primera obra en definir el concepto de responsabilidad social empresarial como las obligaciones que las empresas asumen voluntariamente para promover el bienestar de la sociedad, sus empleados y sus clientes (Bowen, 2013). En 1983, se fundó World Economic Forum (WEF) en Davos, Suiza con el objetivo de fomentar la cooperación entre las empresas, los líderes políticos y otros líderes de la sociedad civil, para promover la responsabilidad social y mejorar el estado del mundo (Foro Económico Mundial, 2024).

En el año de 1999, se publica el Pacto Global de las Naciones Unidas, que fue una iniciativa que invitaba a las organizaciones a comprometerse con 10 principios relacionados con los derechos humanos, trabajo, medio ambiente y corrupción. Siendo estos los siguientes: apoyo y respeto a la protección de derechos humanos declarados internacionalmente, no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos; defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio, la abolición efectiva de la mano de obra infantil y la eliminación de la discriminación con respecto al empleo, apoyar un planteamiento preventivo con respecto a los desafíos ambientales, llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental, promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, trabajar contra la corrupción en todas sus formas como la extorsión y el soborno (Kingo, 2019).

Finalmente, tras años de lucha en donde las empresas cada vez se encontraban aún más comprometidas con la responsabilidad social, en 2015 se adopta los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de la ONU, que incluyen metas relacionadas con la RS, como la promoción de trabajo decente, la protección del medio ambiente y la lucha contra la pobreza. Es importante destacar que la RSE, tuvo aún más influencia a raíz de las crisis ambientales y la desigualdad social que trajo consigo la pandemia del Covid-19, provocando que las empresas busquen contribuir al desarrollo sostenible y responsable cada vez más (Kliksberg, 2011).

De acuerdo con Kliksberg (2011), “En la nueva y actual etapa de la Responsabilidad Social Empresarial, se pide a las empresas un buen gobierno corporativo, buena relación con el personal, relación transparente con el consumidor, preservación del medio ambiente y junto a ello, un compromiso social efectivo. Siendo estas pautas importantes para lograr una responsabilidad social efectiva dentro de las empresas que fomenten la misma”.

Relación entre Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social

El desarrollo sostenible y la responsabilidad social son dos términos que van estrechamente relacionados y que hoy en día juegan un papel crucial en la sociedad, al ser herramientas útiles y eficaces para mejorar el modelo productivo, aportando con ventajas que benefician no solo a las empresas sino a la sociedad en general y el medio ambiente. Teniendo como objetivo fomentar la sostenibilidad y prosperidad apostando por el progreso social que vela por un mejor futuro para todos mediante la cooperación de todos los sectores de la sociedad (Becerra et al., 2020).

La responsabilidad social, ejercida por las organizaciones, implica que ésta asuma un rol activo en el desarrollo sostenible, atendiendo sus obligaciones con la sociedad y el medio ambiente; mientras que el desarrollo sostenible al referirse a objetivos económicos, sociales y ambientales comunes entre todas las personas, se puede utilizar como una forma de resumir las amplias expectativas de la sociedad que necesitan ser tomadas en cuenta por las organizaciones que buscan actuar responsablemente. Por lo tanto, el objetivo primordial de una organización socialmente responsable siempre va a ser el contribuir al desarrollo sostenible, de ahí parte su relación (Espantaleon, 2012).

Cabe destacar que el desarrollo sostenible no puede lograrse sin una gestión eficiente en responsabilidad social por parte de las organizaciones, ya que éste es clave para el éxito de las mismas a largo plazo. Las empresas al ser responsables socialmente, se convierten en más atractivas para los inversores, los clientes y los empleados. Por ello en la actualidad un gran número de organizaciones, se encuentran más comprometidas con el desarrollo sostenible (Pacto Mundial, 2018).

Con la finalidad de alcanzar una gestión eficiente, es necesario buscar alianzas estratégicas, las mismas que facilitarán el cumplimiento de los objetivos propuestos en base a la responsabilidad social y el desarrollo sostenible que se centran en la protección medio ambiental, la promoción de la paz y la seguridad; en donde la colaboración y el trabajo conjunto de todos los sectores de la sociedad son fundamentales dentro de esta temática.

Las alianzas no son más que una asociación para lograr los objetivos comunes entre los miembros, estas se caracterizan por combinar elementos competitivos y cooperativos en un entorno de

control compartido. Por lo general las alianzas pueden tener como objetivo la prestación de servicios, el brindar financiación de proyectos, la promoción del desarrollo local, entre otros. Estas pueden llegar a ser una herramienta poderosa para abordar desafíos complejos y lograr un impacto positivo en temas de desarrollo sostenible (Del Prado, 2005).

Las alianzas se clasifican de acuerdo a sus actores involucrados, entre estas se encuentran las alianzas Público - Privadas (APP) y Alianzas Público - Sociales (APS). En el caso de las APP más conocidas como alianzas público - privadas consisten en acuerdos de colaboración entre el sector público como los gobiernos, administraciones públicas y en el privado (empresas), para el suministro de bienes, obras o servicios públicos. Las alianzas público privadas se caracterizan por mejorar la eficiencia y eficacia en los objetivos planteados, y también por atraer siempre las inversiones privadas para financiar proyectos públicos que se centran en temas de desarrollo sostenible (Cañeque, 2007).

Por otro lado se encuentran las alianzas público - sociales que son acuerdos de colaboración entre el sector público y la sociedad civil (ONGs, asociaciones, sindicatos) para la gestión de un servicio o la promoción de un bien común; en una APS, la sociedad llega a participar de forma activa en la toma de decisiones de la gestión y la evaluación del proyecto. Estas persiguen el objetivo de la mejora de los servicios públicos, fortalecer la sociedad civil y fomentar la participación de la misma en toma de decisiones en temas de preservación medio ambiental y desarrollo sostenible (Martinez et al., 2023).

Cooperación Interinstitucional

La cooperación interinstitucional se entiende como un acuerdo formal entre dos o más instituciones que pueden ser tanto públicas como privadas, las mismas que colaboran para trabajar juntas en proyectos o actividades de interés común. Dentro de esta cooperación se tiene como objetivo el compartir recursos que contribuyan al fortalecimiento institucional y el desarrollo económico, social o ambiental (María De Allende & Morones Díaz, 2006).

La cooperación interinstitucional siempre ha desempeñado un papel fundamental dentro del desarrollo sostenible, funcionando como una herramienta esencial, la misma encargada de que las instituciones públicas y privadas de la sociedad civil trabajen juntas, aprovechando todos sus recursos para lograr un impacto más notable en la consecución de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

Es importante mencionar que para que una cooperación entre instituciones sea exitosa, ésta debe constar de una planificación efectiva para establecer los objetivos comunes: comunicación eficaz que permita compartir información de manera transparente, coordinación en establecer mecanismos que aseguren la coherencia y el buen funcionamiento de la cooperación, confianza entre las instituciones de seguimiento para garantizar la sostenibilidad de la cooperación (Gómez, 2007).

De igual manera, para que una cooperación sea efectiva, esta debe ir de la mano de las alianzas, ya que al estar estrechamente relacionadas son útiles para establecer relaciones y generar confianza entre las partes. El Municipio de Cuenca en alianza con ICLEI, ejecutan una serie de proyectos centrados en la gestión urbana, seguridad ciudadana y sostenibilidad.

En Cuenca, esta temática cada vez está tomando mayor relevancia en el sector empresarial, alrededor del 70% de las empresas locales se encuentran más comprometidas con la sostenibilidad y el desarrollo social, integrando un comportamiento socialmente responsable en cualquier organización del sector privado, público y sin fines de lucro, independientemente de su tamaño o si operan de manera internacional o nacional. Sin embargo, aún existen empresas que tienen mucho por hacer, ya que todavía no están conscientes de los beneficios de la RSE, o no cuentan con los recursos necesarios para implementar programas de responsabilidad social efectivos (GAD Municipal de Cuenca, 2023).

Es así que muchos proyectos de responsabilidad social, requieren fortalecer la cooperación interinstitucional, tal como “Cuenca ciudad Inclusiva”, proyecto que contaba con el apoyo del Municipio de Cuenca y varios ministerios, pero lamentablemente necesitaba mayor coordinación entre las instituciones que se encontraban involucradas que aseguren la eficiencia en el uso de sus recursos y su coherencia de acciones. Por ello las autoridades de la ciudad ha visto la necesidad de la creación de nuevos convenios con instituciones como ICLEI, que ayuden a las autoridades con la implementación de prácticas para la ejecución de proyectos sostenibles en donde la cooperación interinstitucional sea efectiva y eficaz (GAD Municipal de Cuenca, 2023).

ICLEI es una organización internacional que proporciona recursos, servicios y plataformas para que los gobiernos locales aborden desafíos como el cambio climático, la resiliencia urbana, la gestión de recursos naturales y la sostenibilidad. En resumen, dicho organismo actúa como un catalizador para el desarrollo sostenible a nivel local, conectado y apoyado a las autoridades locales en la

implementación de prácticas que promueven un equilibrio entre aspectos ambientales, sociales y económicos. Actualmente esta organización mantiene un convenio con la Municipalidad de la ciudad de Cuenca con el fin de apoyar el desarrollo sostenible bajo el marco de responsabilidad social.

ICLEI, es una organización internacional de gobiernos locales y regionales comprometidos con el desarrollo sostenible fundada en 1990 por 200 gobiernos locales de 43 países, comenzando sus operaciones en América Latina desde 1994, estableciendo su secretaría para América del Sur en São Paulo, Brasil. Actualmente ICLEI cuenta con dos secretarías: la Secretaría para América del Sur que está dirigida por la oficina de ICLEI en la ciudad de Sao Paulo, Brasil y la Secretaria para México, América Central y Caribe (MECS), dirigida por la oficina de ICLEI en México.

La misión de ICLEI se enfoca en construir y servir a un movimiento mundial de gobiernos locales para lograr mejoras tangibles en la sustentabilidad global, a través de acciones acumulativas; mientras que en su visión ICLEI aspira a un mundo en el que todos los gobiernos locales y regionales sean líderes en la construcción de un futuro sostenible, justo y equitativo. Uno de los objetivos principales de la organización es promover el desarrollo sostenible a nivel local, fortalecer la capacidad de los gobiernos locales para implementar políticas y programas sostenibles y estimular la cooperación entre los gobiernos locales de todo el mundo.

ICLEI ha tenido un impacto significativo en el mundo, especialmente en América Latina ya que ha ayudado a múltiples gobiernos locales a implementar una amplia gama de políticas que fomenten la sostenibilidad entre estos se encuentra: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y actualmente Ecuador; países que han implementado políticas basadas en la reducción de la contaminación y cambio climático, protección del medio ambiente, mejora de la calidad de vida y promoción de la equidad y la inclusión (ICLEI, 2024).

Actualmente, ICLEI mantiene un convenio con el GAD Municipal del Cantón Cuenca, que estará vigente hasta el 2025, entre sus cláusulas más relevantes está la implementación de una serie de políticas y programas tales como: la creación de un Centro Juvenil para fomentar la participación de los jóvenes en temas del desarrollo sostenible, y la mejora del status de la seguridad urbana mediante la cooperación interinstitucional y el impulso de la equidad y la inclusión.

El Centro Juvenil implementado por ICLEI en Cuenca, es un proyecto que se basa en tres pilares fundamentales tales como: educación ambiental, la participación ciudadana, el mismo que busca concientizar a los jóvenes la importancia de la preservación del medio ambiente y brindarles las herramientas necesarias para tomar acción en sus comunidades; participación ciudadana que ofrece programas de formación para fomentar la participación activa de los jóvenes en la construcción de una ciudad más sostenible; y emprendimiento verde el mismo que promueve la creación de empleos verdes y promueve la innovación en el sector ambiental (ICLEI & GAD Municipal de Cuenca, 2023).

En el caso de la mejora del status de la seguridad urbana, se creó el programa “Safe and Sound Cities” (S2 Cities), liderado por GIB (Global Infrastructure Basel) en asociación con ICLEI, mismo que busca crear ciudades sanas y seguras a través de la inclusión y participación de jóvenes entre los 15 y 24 años fomentando la creación de entornos urbanos integradores. Para la ejecución de este programa se realizó un análisis previo de seguridad urbana y una recopilación de perspectivas de los jóvenes respecto a seguridad, espacio público, movilidad, participación y temas relacionados con bienestar material, relacional y personales (ICLEI & GAD Municipal de Cuenca, 2023).

2. Métodos

La metodología a partir de la cual se desarrollará el presente trabajo de investigación, será de enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo. De acuerdo con Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2018) un enfoque cualitativo tiene como propósito examinar y describir la forma en la que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

Para alcanzar el objetivo propuesto en la presente investigación, se partirá de la revisión de literatura en fuentes académicas considerando los siguientes términos de búsqueda: responsabilidad social, sostenibilidad y cooperación interinstitucional, para la elaboración del marco teórico. A partir del cual, se elaborará una matriz de categorías, para el análisis de la información requerida. El estudio se llevará a cabo en la ciudad de Cuenca, participarán en el estudio personas involucradas con la Municipalidad de Cuenca, que conozcan y/o gestionen el proyecto de ICLEI, así como personas que sin pertenecer a la Municipalidad de Cuenca sean gestores o ejecutores de alguno de los proyectos de ICLEI.

Las técnicas utilizadas en la presente investigación serán la entrevista semiestructurada, misma que consiste en la recolección de información en profundidad y detallada sobre el tema en cuestión; y el análisis documental que es un procedimiento que permite extraer información relevante de un documento y organizarla para que se pueda utilizar posteriormente; para lo cual se utilizarán como instrumentos una guía de entrevistas, y una matriz de análisis documental, basada en las categorías a analizar (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Para analizar la información obtenida, en primera instancia se realizará la revisión documental a través de una matriz de categoría de análisis en la que se registrará información relevante, para la consecución del objetivo del estudio, posteriormente se realizará la transcripción de las entrevistas, información que, de igual manera se sistematizará en la matriz de análisis de categorías.

Tabla 1
Matriz de categoría de análisis

Categorías	Conceptualización	Subcategorías	Indicadores
Responsabilidad Social	La responsabilidad social corporativa hace referencia al impacto que tienen las empresas e instituciones en las dimensiones económicas, sociales y medioambientales (Ayala del Pino, 2020). La responsabilidad social corporativa se define como aquel conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, nacionales e internacionales, con los grupos de interés, que se derivan de los impactos que la actividad empresarial de las organizaciones produce en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los DDHH (Ayala del Pino, 2020).	Responsabilidad social corporativa Responsabilidad social gubernamental	Programas de RSC
Desarrollo Sostenible	El desarrollo sostenible se basa en encontrar una forma efectiva de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos de las futuras generaciones “Está en manos de la humanidad asegurar que el desarrollo sea sostenible, es decir, asegurar que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias (Gómez Gutiérrez, 2017).	Sostenibilidad económica, sostenibilidad social, sostenibilidad ambiental.	Producción y consumo responsable Disminución de la pobreza, salud y bienestar. Ciudades y comunidades sostenibles, producción y consumo responsable, alianzas para lograr los objetivos.
Cooperación Interinstitucional	La cooperación interinstitucional se entiende como un acuerdo formal entre dos o más instituciones que pueden ser tanto públicas como privadas, las mismas que se unen para trabajar juntas en proyectos o actividades de interés común. Dentro de esta cooperación se tiene como objetivo el compartir recursos que contribuyan al fortalecimiento institucional y el desarrollo económico, social o ambiental (María De Allende & Morones Díaz, 2006).		Objetivos de la cooperación interinstitucional
Alianzas	Las alianzas se definen como una liga de facetas de negocios entre dos o más empresas, en donde se potencia la efectividad de las estrategias competitivas de las empresas participantes a través del intercambio de tecnologías, habilidades o productos basados en ellas.	Alianzas intergubernamentales; alianzas internas	Desarrollo de relaciones a largo plazo, objetivos compartidos.

Nota: Elaboración propia, adaptado del análisis documental en base al análisis de categorías

3. Resultados

Con la finalidad de alcanzar el objetivo propuesto en la presente investigación, se emplearon dos técnicas de investigación, la revisión documental y la entrevista semiestructurada. Para su aplicación se elaboró una matriz de análisis documental, y una guía de entrevista, respectivamente. Estas herramientas se basaron en las categorías de análisis seleccionadas para el estudio: responsabilidad social, desarrollo sostenible, alianzas y cooperación interinstitucional.

3.1. Análisis documental

Los documentos analizados para el presente estudio fueron: Memorando de Entendimiento entre ICLEI América del Sur y GAD Municipal del cantón Cuenca, y el documento oficial del proyecto “Safe and Sound Cities”.

El Memorando de Entendimiento entre ICLEI América del Sur y GAD Municipal del cantón Cuenca, se celebró en la ciudad de Cuenca en el año 2020. Entre sus cláusulas más relevantes se encuentra una serie de políticas y programas que hacen alusión al desarrollo sostenible y la responsabilidad social como es el caso del Centro Juvenil que ha tenido un impacto positivo en la comunidad de Cuenca, ya que ha servido de ejemplo de cómo se puede trabajar con los jóvenes para construir un futuro más sostenible (ICLEI & GAD Municipal de Cuenca, 2023). De igual manera programas que fomentan la seguridad urbana por medio de la cooperación interinstitucional y el impulso de la equidad y la inclusión, así como el Safe and Sound Cities.

En cuanto a la contribución de ICLEI el documento señala que durante el tiempo de vigencia de este convenio ya se han obtenido resultados positivos en otros proyectos tales como la ejecución de un sistema de transporte público sostenible que ha reducido la contaminación del aire y el ruido, el aumento en la inversión en educación y salud, y la implementación de una amplia gama de recursos y capacitaciones acerca de la RSE que ayudan a las empresas a desarrollar programas de RSE efectivos.

Por otro lado, se analizó el informe oficial del proyecto “Safe and Sound Cities”, siendo uno de los programas más relevantes en donde ICLEI ha participado. Dentro de este documento se encontraron los avances y los resultados obtenidos en este programa que fue diseñado con el objetivo de mejorar la seguridad y la calidad de vida en las ciudades por medio de la implementación de tecnologías y estrategias innovadoras, exponiendo datos importantes que han ayudado a la ejecución del mismo. Este programa se caracteriza por incluir varias iniciativas como por ejemplo la capacitación del personal de seguridad y la participación ciudadana en la prevención del delito, instalación de sistemas de vigilancia inteligente, creación de espacios verdes, etc.

Tabla 2

Matriz de análisis documental

Categorías	Memorando de Entendimiento ICLEI América del Sur y GAD Municipal de Cuenca	Informe del programa Safe and Sound Cities
Descripción	El convenio entre ICLEI América del Sur y GAD Municipal de Cuenca se llevó a cabo en enero de 2023 con un tiempo de duración de tres años. En este memorando se establecen cláusulas que detallan cómo el GAD Municipal de Cuenca recibirá apoyo por parte de ICLEI para promover la sostenibilidad.	La fase piloto de este programa se lanzó entre el 2021 y el 2022 en dos ciudades secundarias en crecimiento, entre ellas Ambato. Posteriormente se expandió a otras ciudades incluida Cuenca, que se distingue por su enfoque desarrollo juvenil siendo una prioridad en su agenda de la ciudad. Actualmente, la primera edición del programa en Cuenca ha concluido con resultados sobresalientes.
Responsabilidad Social	Este documento implícitamente muestra como los objetivos que se pretenden alcanzar están alineados y promueven la responsabilidad social en la ciudad de Cuenca.	Dentro de este documento resalta que la responsabilidad social es un componente integral en la ejecución de los proyectos en este programa, ya que cada uno de ellos está orientado hacia el bienestar de la comunidad.
Desarrollo Sostenible	Este memorando de entendimiento señala que se pretende lograr mediante los proyectos como S2 cities cuyo objetivo es promover la sostenibilidad dentro de la ciudad de Cuenca .	Todos los proyectos dentro de este programa tienen como objetivo el cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); con la visión de construir ciudades sanas, seguras y sostenibles.
Cooperación Interinstitucional	En el marco del proyecto S2 cities, se detalla cómo se colaborará con entidades internacionales, regionales, locales, como es el caso de GIB, ICLEI, Fundación Amaru, Huasipichanga, Foundation Botnar para lograr los objetivos propuestos en términos de sostenibilidad.	Dentro del documento se destaca la participación de diferentes entidades como Gestión de Movilidad, EMOV EP, EDEC EP, Cultura, Comisión de Gestión Ambiental, Planificación Territorial, Relaciones Internacionales, Desarrollo Social a través de la Casa de la Juventud. Estas entidades han contribuido al desarrollo de los proyectos propuestos, promoviendo la cooperación interinstitucional y las alianzas internas.
Alianzas	El propósito del convenio es establecer formalmente la alianza entre ICLEI y el Municipio de Cuenca, por el cual también especifica que se desarrollarán otras alianzas adicionales en base a este acuerdo.	El programa de S2 Cities, al tener un alcance global, mantiene una red de contactos con ciudades aliadas participantes. Esta red permite presentar sus desafíos y trabajar en conjunto con la red para encontrar soluciones que cumplan con los objetivos propuestos orientados hacia la sostenibilidad.

Nota: Elaboración propia, información recopilada del Memorando de Entendimiento ICLEI y GAD y Municipal de Cuenca y Informe del programa Safe and Sound Cities.

3.2. Entrevista semiestructurada

Como parte de la investigación se aplicaron 3 entrevistas: una dirigida al director del departamento de relaciones exteriores de la Ilustre Municipalidad de Cuenca, Mg. Felipe Ochoa, a quién de aquí en adelante se le mencionará como el funcionario de la Municipalidad de Cuenca, con el fin de obtener información sobre las políticas y acciones de la institución en materia de responsabilidad social y desarrollo sostenible; otra dirigida al representante Institucional de ICLEI en Ecuador, Mg. Javier Reyes, con el objeto de reunir información acerca de la actividad de ICLEI en el país; y por último una entrevista dirigida al director de Safe and Sound Cities el Mg. Fabián Bermeo, con el objetivo de conocer el impacto que ha tenido este proyecto en colaboración con ICLEI, siendo uno de los más importantes en la ciudad de Cuenca. Para las entrevistas se utilizaron las categorías de análisis seleccionadas para el presente estudio.

Responsabilidad Social

El Magister Felipe Ochoa, destacó el compromiso con la responsabilidad social en la ciudad de Cuenca, enfatizando que el sector público es uno de los principales impulsores de esta causa; resaltó que todos los proyectos ejecutados por la Municipalidad tienen como finalidad el beneficio colectivo. Mencionó que, a diferencia de las empresas privadas, las entidades públicas tienen limitaciones para beneficiar a terceros, priorizando el bienestar de la comunidad. Sin embargo, reconoció que el sector privado también ha contribuido en cierta medida a la responsabilidad social mediante políticas que promueven este enfoque.

A su vez, el Magister Fabián Bermeo coincidió en que el Municipio es un actor destacado en materia de responsabilidad social. En relación al proyecto S2 Cities, resaltó la obligación de trabajar en colaboración con instituciones público-privadas para fomentar la responsabilidad social corporativa en la ciudad.

En otro escenario, el Magister Javier Reyes enfatizó el impacto significativo de ICLEI al trabajar directamente con los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) de cada región. Destacó que todos los proyectos asociados con ICLEI están orientados hacia el bienestar colectivo, lo que garantiza un importante impacto en materia de responsabilidad social.

Desarrollo Sostenible

El representante de la Ilustre Municipalidad, enfatizó que Cuenca siempre se ha caracterizado por la importancia que le ha dado al desarrollo sostenible, el sector público ha sido uno de los que más ha aportado al mismo, sin embargo reconoce el trabajo del sector privado que se centra desde el desarrollo económico hasta la preservación medioambiental; comenta que en el documento del “informe local voluntario”, mismo que encuentra en proceso de ejecución, describe que la ciudad se centra en el cumplimiento de cuatro objetivos de los ODS, como son: la igualdad de género, agua limpia y saneamiento; trabajo decente, crecimiento económico, ciudades y comunidades sostenibles.

Por su parte el representante de ICLEI, resaltó que la institución, como organización internacional se enfoca en las siguientes líneas de acción para promover el desarrollo sostenible en los distintos gobiernos locales con los que trabajan, entre ellas podemos mencionar: reducción de emisiones de carbono, equitativo, resiliente y circular. Cada una de estas líneas de acción tiene como objetivo: la reducción de gases de invernadero, la inclusión de la comunidad en proyectos, la gestión de riesgos climáticos y la promoción de una economía circular, respectivamente.

Mientras que el representante de S2 cities, destaca la importancia del abordaje del desarrollo sostenible desde diferentes perspectivas y acciones concretas. Se menciona que dentro del programa de S2 cities se realizan los hackatones que son concursos en donde se busca generar una solución innovadora que promueva la sostenibilidad ambiental, resaltando la importancia de la educación y la sensibilización acerca de los temas de sostenibilidad. Por último, subraya que el desarrollo sostenible está ganando relevancia, especialmente entre las nuevas generaciones y las administraciones locales, lo que sugiere un cambio positivo en base a las prácticas responsables y sostenibles en la ciudad.

Cooperación Interinstitucional

En temas de cooperación interinstitucional, quién representante de la Ilustre Municipalidad, resalta la importancia y el éxito de la colaboración entre diferentes instituciones, tanto a nivel local como internacional, en el caso de Cuenca se menciona que ha tenido un desempeño destacado en este aspecto, ya que la prioridad de la ciudad siempre ha sido establecer contactos y colaborar con cooperantes internacionales, lo que ha sido clave para su desarrollo y se resalta que esta cooperación se

ha trascendido a través de diferentes administraciones, lo que sugiere que se de continuidad en las políticas de colaboración interinstitucional a lo largo del tiempo.

A su vez, quien representa a ICLEI, manifiesta que en representación de la cooperación interinstitucional existen tres proyectos que fomentan el mismo, destacando al programa Safe and Sound Cities, ya que este proyecto implica la colaboración de varias entidades internacionales, regionales y locales como es el caso del GIB (Global Infrastructure Basel Foundation), Fundación Huasipinchanga, Fundación Amaru, entre otros; lo que evidenciando la necesidad de una colaboración interinstitucional sólida para la ejecución exitosa de estos proyectos.

Por otro lado, el representante de 2S cities, afirmó que la cooperación interinstitucional es necesaria por cuanto ésta contribuye al desarrollo de los proyectos, sin embargo existen limitaciones y desafíos que se relacionan con temas administrativos, como la burocracia, la falta de apoyo para ejecutar un trabajo en red, entre otros.

Alianzas

El funcionario de la Ilustre Municipalidad de Cuenca, menciona la importancia de la colaboración entre diferentes entidades y organizaciones, como es el caso de la red de ciudades y “Ciudades y Gobiernos Unidos”. Se destaca que estas alianzas funcionan como una especie de ONU de las ciudades, lo que permite a las ciudades tener una voz conjunta en foros multilaterales y obtener fondos para la ejecución de proyectos.

Por su parte, el representante de ICLEI mencionó que para la organización, las alianzas son fundamentales para brindar apoyo a los gobiernos locales al ser una red global activa desde hace 40 años, a la cual Cuenca se asoció en el 2016. La importancia de estas alianzas radica en que ayudan a la ejecución de proyectos locales, facilitando el acceso a recursos, conocimiento y apoyo técnico necesario para llevar a cabo iniciativas de desarrollo sostenible en las ciudades.

De igual manera, quien representa a S2 cities, subrayó que las alianzas para el éxito de los proyectos, especialmente en términos de financiamiento y apoyo técnico son fundamentales. Se destaca que a través de la gestión del consorcio implementador del programa S2 cities, se han podido establecer alianzas con diversas entidades internacionales, las cuales han contribuido significativamente en el programa.

4. Discusión

Responsabilidad Social

Al hablar de responsabilidad social, Ríos (2019) menciona que es una forma de gestión a partir del cual las empresas e instituciones pueden trabajar de manera sustentable; ponen en evidencia que en el contexto de Cuenca, uno de los sectores que más contribuye a la responsabilidad social es el sector público puesto que el servicio a la comunidad es la razón de ser de éste, por ser parte de sus obligaciones; y lo hacen en función de los proyectos orientados al desarrollo sostenible.

Por su parte, Gilli (2006) describe a la responsabilidad social desde una perspectiva relacional, en la que considera que ésta modifica la noción de bienestar humano, destacando el interés por las dimensiones sociales de la actividad de negocios que se relacionan con el mejoramiento de la calidad de vida, es así que mediante el testimonio del representante de la Ilustre Municipalidad se destaca el aporte del sector privado a la responsabilidad social, centrando su contribución en el desarrollo económico de la ciudad, menciona que en Cuenca, el sector privado contribuyó para que el PIB per cápita llega a ser de \$13000, superando el promedio nacional de \$80000 y posicionando a Cuenca como una ciudad destacada en términos de indicadores económicos. Sin embargo a pesar de que ésta se haya caracterizado por fomentar el desarrollo sostenible a nivel nacional debido a su poder de gestión y su buen manejo de recursos; ha enfrentado grandes desafíos, entre los principales se encuentran: trámites administrativos innecesarios, falta de recursos, falta de transparencia, entre otros; entorpeciendo el cumplimiento de los procesos planificados.

Desarrollo Sostenible

Respecto al desarrollo sostenible, el Banco Mundial (2023) señala que el desarrollo sostenible se entiende como un sinónimo de crecimiento económico en el marco de una economía de mercado, que a su vez proteja el medio ambiente y promueva la inclusión social; dentro del contexto de Cuenca, el nivel de contribución que se ha dado al desarrollo sostenible en la ciudad se ve reflejado en los proyectos realizados en colaboración con ICLEI, entre ellos destaca el proyecto Safe and Sound Cities, centrando en la promoción de ciudades saludables y sostenibles. Este proyecto ha involucrado

activamente a la comunidad juvenil, lo que ha dado lugar a la implementación de dos iniciativas: “Arteria”, proyecto que busca la recuperación de espacios verdes en áreas urbanas mediante la implementación de mobiliario sostenible, que vincule los negocios y la cultura del lugar; y “Bibliorio” que se centra en crear un espacio seguro al aire libre para que los jóvenes puedan realizar actividades relacionadas con la literatura, fomentando la lectura y creando conexión con el medio ambiente.

Ambos proyectos se distinguen por su enfoque en la sostenibilidad económica, social y ambiental, y por su aporte en materia de cooperación interinstitucional y alianzas estratégicas. No obstante, en base al testimonio del representante de S2 cities, estos proyectos han enfrentado grandes desafíos para dar cumplimiento a los objetivos desarrollo sostenible; por ejemplo, el romper las barreras de la escucha activa de ciudades medianas que no tienen voz en foros internacionales, como es el caso de Cuenca; pues en el camino se encuentran con muchos obstáculos de diferente orden que impiden el cumplimiento los objetivos planteados; entre los más importantes, se mencionan: los trámites excesivos para la obtención de permisos, la burocracia en trámites administrativos innecesarios, así como la corrupción y nepotismo.

Cooperación Interinstitucional

Si bien la cooperación interinstitucional, se define como un acuerdo formal entre dos o más instituciones que pueden ser tanto públicas como privadas, las mismas que colaboran para trabajar juntas en proyectos o actividades de interés común (María De Allende & Morones Díaz, 2006); en el caso de estudio este cumple con la teoría, ya que se evidencia que en el convenio entre ICLEI y la Ilustre Municipalidad de Cuenca, ha sido clave para la obtención de resultados positivos; puntualmente, el proyecto Safe and Sound Cities mismo que contó con la participación activa de varias entidades de carácter público y privado, como EMOV EP, EMAC EP, EDEC EP, Comisión de Gestión Ambiental, Planificación Territorial, Desarrollo Social, entre otros; cuyos aportes fortalecieron esta cooperación, mediante el intercambio de información y recursos, así como la realización de formación y capacitación conjunta; sentando un precedente para el desarrollo y gestión de nuevos proyectos.

Es así que, tanto en la revisión documental como en el testimonio de los entrevistados se destaca la participación activa de estas entidades en la generación de una mayor conciencia sobre el desarrollo sostenible entre los jóvenes de la ciudad. Además se ha logrado que las instituciones tomen iniciativas para incrementar su responsabilidad hacia la sociedad. Un ejemplo claro es la cooperativa CREA, la cual no solo brinda apoyo financiero al proyecto en su desarrollo, sino que también contribuye activamente con su experiencia y recursos para su éxito, tal como lo mencionó el director del proyecto S2 Cities.

Alianzas

En cuanto a las alianzas, podemos mencionar que se tratan de una asociación para lograr los objetivos comunes entre los miembros, caracterizándose por combinar elementos competitivos y cooperativos en un entorno de control compartido (Del Prado, 2005); en el caso de la alianza entre ICLEI y la Ilustre Municipalidad de Cuenca esta ha capitalizado sus fortalezas de manera integral, como se describe en la revisión documental. Por un lado ICLEI aporta una red global de colaboración y conexión comunitaria, junto con recursos técnicos y un profundo conocimiento en temas de desarrollo sostenible a nivel mundial; mientras que la Ilustre Municipalidad contribuye con su conocimiento local sobre los desafíos y oportunidades específicos de la ciudad, lo cual provoca que esta combinación asegure en un proyecto su ejecución efectiva y adaptada a las necesidades de la comunidad.

Es así que para fortalecer las relaciones entre las instituciones, se aprecia el trabajo ejecutado de cada una de las entidades que han formado esta alianza con el fin de cumplir los objetivos propuestos; es así que en el proyecto de Safe and Sound Cities participan organizaciones como: Husipichanga, Fundación Amaru, Consultorio Jurídico Integrar, Fundación Bonard, GIB; organizaciones que desde su propia experiencia han logrado desarrollar un trabajo eficiente que contribuye notablemente a la ciudad; brindando capacitaciones de gestión integral, ayudando a la mayor capacidad de influencia dentro de las políticas y regulaciones relacionadas con el proyecto, y a la obtención de recursos financieros y tecnológicos. Aunque se debe aclarar que las alianzas a pesar de ser efectivas teóricamente como lo menciona Cañeque (2007), que las alianzas se caracterizan por mejorar la eficiencia y eficacia en los objetivos planteados, y también por atraer las inversiones privadas para financiar proyectos públicos que se centran en temas de desarrollo sostenible; en la práctica de las mismas no resultan completamente eficientes como se espera, ya que en el contexto de Cuenca estas alianzas tienden a brindar apoyo de acuerdo a sus requerimientos y sus posibilidades, que esto conlleva ciertas dificultades al no obtener el 100% del apoyo requerido. Como destacó el representante de la Ilustre Municipalidad, si bien las alianzas son fundamentales para influir en los organismos multilaterales y desarrollar una red global

entre las ciudades; a menudo carecen de gran influencia cuando se trata de obtener financiamiento para proyectos o de agilizar procesos administrativos que a menudo resultan innecesarios.

Es así que se pudo evidenciar que la conformación de alianzas entre instituciones contribuyeron positivamente a los proyectos encaminados hacia el desarrollo sostenible de la ciudad de Cuenca, pese a que se vieron sujetos a una serie de desafíos y obstáculos, pues de no haber sido por ellas, no hubiese sido posible la consecución de estos proyectos. En virtud de lo expuesto, se puede demostrar el nivel de contribución y aporte que se ha brindado a la ciudadanía mediante el desarrollo y ejecución de estos proyectos socialmente responsables con miras al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

5. Conclusión

Si bien la colaboración entre ICLEI y la Ilustre Municipalidad ha permitido un intercambio valioso de mejores prácticas y conocimientos en temas de desarrollo sostenible; es importante mencionar que el papel de ICLEI ha sido principalmente de mediador, facilitando la conexión entre la Municipalidad, organizaciones internacionales y otros gobiernos locales; concluyendo que aunque su gestión se centra en la vinculación y no en el financiamiento directo, es evidente que muchos proyectos enfrentan dificultades para su ejecución completa debido a la escasez de recursos. En algunos casos, la búsqueda de financiamiento adicional puede resultar ser un obstáculo adicional, en lugar de generar apoyo efectivo. Esto conlleva a que estos proyectos se deriven a otras entidades internacionales que puedan brindar el apoyo esperado.

Por otro lado, se debe mencionar que para lograr la implementación de prácticas de responsabilidad social que vayan a la par con el desarrollo sostenible en Cuenca, se pudo constatar que estos procesos se detienen y se ven afectados por el nivel de burocracia y la falta de gestión en los trámites requeridos; situación que es importante considerar para futuros proyectos, de modo que los trámites se gestionan al margen de estas particularidades.

En otro aspecto, resulta crucial determinar que en lo concerniente al desarrollo sostenible y la responsabilidad social apenas están empezando a tomar impulso, pues es lamentable constatar que no se les ha otorgado la importancia necesaria debido a la falta de socialización a la ciudadanía. Además es preocupante que estos proyectos están mayormente dirigidos hacia la comunidad juvenil, sin brindar la oportunidad para que otros sectores de la sociedad participen activamente, lo cual a provocado la falta de implementación de prácticas de responsabilidad social y la contribución y apoyo a la gestión de proyectos que benefician significativamente a la ciudad en temas de desarrollo sostenible.

Vale la pena manifestar, que el levantamiento de información y obtención de recursos para la ejecución de este trabajo de investigación, se tornó complejo por el hermetismo, la falta de coordinación y la complejidad organizacional que se convierten en barreras que no permiten cumplir los objetivos planteados.

En base a lo expuesto anteriormente, se debe concluir haciendo hincapié en que al plantearse un trabajo inmerso en el sector público especialmente en temas de convenios, el reto es grande; por todas las circunstancias que se deben enfrentar al momento de requerir la información necesaria, no obstante la experiencia ganada en este tiempo ha sido enriquecedora, pues deja un aprendizaje significativo permitiendo entender con claridad el papel que juegan las alianzas y la cooperación interinstitucional dentro de las prácticas de responsabilidad social para contribuir al desarrollo sostenible en Cuenca.

Finalmente se sugiere fortalecer el vínculo de la academia con el sector público, con la finalidad de desarrollar comunidades de investigación, con miras a ampliar proyectos que beneficien a más sectores de la población, involucrando a diversos actores.

6. Referencias

Ayala del Pino, Cristina. (2020). *La Responsabilidad Social Corporativa: concepto, ámbito de aplicación, grupos de interés y objetivos*.

Banco Interamericano de Desarrollo. (2022). *Ciudades Sostenibles de América Latina y el Caribe*. https://www.iadb.org/es/project-search?query=ciudades+sostenibles+de+America+Latina+y+el+caribe&f_sector=&f_country_name=&f_project_status=&f_operation_number=&f_from=&f_to=&f_approval_date=

Banco Mundial. (2023, June 21). *El Atlas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023, una visualización del desarrollo*. Grupo Banco Mundial.

- <https://blogs.worldbank.org/es/opendata/el-atlas-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-2023-una-visualizacion-del-desarrollo>
- Becerra, S. M., Martha, A., & Guerrero, I. M. (2020). *EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL*.
- Bowen, Howard. R. (2013). *Social Responsibilities of Businessman*.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ALIPAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&ots=dc2gWcohqm&sig=iTEZtegFIGKROWXhEg8kF-skzPA#v=onepage&q&f=false>
- Cañeque, F. C. (2007). *ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS PARA EL DESARROLLO*.
- Castaño Martínez, C. (2013). *Los pilares del desarrollo sostenible: sofisma o realidad*.
- Del Prado, L. (2005). *Boletín de Lecturas Sociales y Económicas • UCA • FCSE • Año 3 • N° 13*.
- Espantaleon, A. (2012). *Relación entre Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible*. RSCYMAS.
<https://rscymas.wordpress.com/2012/10/08/relacion-entre-responsabilidad-social-y-desarrollo-sostenible/>
- Foro Económico Mundial. (2024). *World Economic Forum*. <https://es.weforum.org/about/history/>
- GAD Municipal de Cuenca. (2023a). *Cinturón Verde de Cuenca*. GAD de Cuenca.
- GAD Municipal de Cuenca. (2023b). *Convenios de Cooperación Interinstitucional*. GAD de Cuenca.
<https://www.cuenca.gob.ec/search/node?keys=cooperacion+interinstitucional>
- GAD Municipal de Cuenca. (2023c, April 6). *ORDENANZA QUE REGULA LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE PROYECTOS HABITACIONALES DE INTERES SOCIAL EN LA MODALIDAD DE URBANIZACION Y VIVIENDA PROGRESIVAS*. GAD de Cuenca.
<https://www.cuenca.gob.ec/node/8997>
- Gilli, J. J. (2006). *RESPONSABILIDAD SOCIAL*.
- Gómez Gutiérrez, C. (2017). *III. EL DESARROLLO SOSTENIBLE: CONCEPTOS BÁSICOS, ALCANCE Y CRITERIOS PARA SU EVALUACIÓN*.
- Gomez, M. de los A. (2007). *Facultad de Derecho Área de Investigación*.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- ICLEI. (2024). *ICLEI America del Sur. ICLEI Gobiernos Locales Para La Sostenibilidad*.
<https://americadosul.iclei.org/es/associados/canton-cuenca/>
- ICLEI, & GAD Municipal de Cuenca. (2023). *MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO POR Y ENTRE ICLEI AMÉRICA DEL SUR Y GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA*.
- Kingo, L. (2019). *El Pacto Mundial de la ONU: La Búsqueda de Soluciones para Retos Globales*.
<https://www.un.org/es/cr%C3%B3nica-onu/el-pacto-mundial-de-la-onu-la-b%C3%BAsqueda-de-soluciones-para-retos-globales>
- Kliksberg, B. (2011). *RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: ¿MODA O DEMANDA SOCIAL? * * * **.
- María De Allende, C., & Morones Díaz, G. (2006). *GLOSARIO DE TÉRMINOS VINCULADOS CON LA COOPERACIÓN ACADÉMICA*.
- Martinez, V., Vallejo, M. F., & Faro. (2023). *Alianzas públicas, privadas y sociales: motivaciones, roles, capacidades e intereses de los tres sectores*.
- Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. (2017). *Desarrollo Urbano*. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/urban-development>

Pacto Mundial. (2018). *El Pacto Mundial de la ONU*. <https://www.un.org/es/cr%C3%B3nica-onu/el-pacto-mundial-de-la-onu-la-b%C3%BAqueda-de-soluciones-para-retos-globales>

PNUD. (2024). *LOS ODS EN ACCIÓN*. Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo. <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>

Ríos, M. G. N. Á. J. C. M. (2019). *RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: UN ANÁLISIS DESDE EL ÁPICE ESTRATÉGICO AL NÚCLEO OPERATIVO EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA DE CUENCA-ECUADOR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY: AN ANALYSIS FROM THE STRATEGIC APEX TO THE OPERATIONAL CORE IN THE FOOD INDUSTRY OF CUENCA-ECUADOR*. 23, 33–42.

Sepúlveda, S., Castro, A., & Rojas, P. (1998). *Metodología para Estimar el Nivel de Desarrollo Sostenible en Espacios Territoriales*. 4, 18.

Stahel, A., & Cedra, J. (2015). *SOSTENIBILIDAD TECNOLOGÍA Y HUMANISMO DESARROLLO SOSTENIBLE: ¿SABEMOS DE QUÉ ESTAMOS HABLANDO?*

7. ANEXOS

Anexo 1

Matriz de entrevistas

Magister. Felipe Ochoa	
DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES INTERNACIONALES	
Responsabilidad Social; Desarrollo Sostenible; Cooperación Interinstitucional; Alianzas	
Preguntas	Respuestas
1. ¿Cuáles son los principales desafíos que usted considera que Cuenca enfrenta para alcanzar el desarrollo sostenible?	Creo que uno de los de los desafíos más importantes de la ciudad de Cuenca es lograr romper las barreras para la escucha activa de las voces de quienes nos tenemos la fuerza como los actores, y lo voy a explicar en dos niveles: el primero podemos comparar a Cuenca con Bogotá. En el caso de Cuenca tenemos la oportunidad de posicionarnos en temas de desarrollo sostenible y el cumplimiento de los ODS, porque al ser una ciudad mediana cualquier tipo de desafío podemos resolverlo con mayor facilidad a comparación de Bogotá, sin embargo, una de las mayores dificultades a las que nos enfrentamos es que una ciudad intermedia como Cuenca no tiene la misma voz en foros mundiales que ciudades más grandes como Bogotá, lo que dificulta su influencia en la agenda global. Por otro lado, el segundo nivel de desafío se centra a nivel país, en donde destacaremos la importancia de que todas las ciudades deben ser escuchadas en la agenda global, ya que muchas competencias municipales y territoriales son relevantes para alcanzar los ODS, no obstante el enfoque de los multilaterales son un problema para nosotros ya que aun operan con requisitos y procesos burocráticos del siglo XX, entorpeciendo las obtención de financiamiento para proyectos de desarrollo sostenible en un tiempo adecuado; y se puede decir que todavía estamos en espera de la modernización de estos procesos y que se puedan superar las barreras burocráticas para impulsar el desarrollo sostenible a nivel local.
2. ¿Qué papel juegan las alianzas y la cooperación interinstitucional en el logro del desarrollo sostenible? ¿Considera que estas son importantes?	Yo creo que no tienen mayor influencia, si son importantes porque son los que ayudan a presionar pero no tienen mayor influencia, ya que como ellos están acostumbrados a resolver problemas del siglo XXI con requisitos de siglo XX, no han ayudado a que se flexibilice los requisitos para tema de créditos, el gobierno tampoco lo hace ni lo va a hacer, es por ello que las ciudades nos encontramos metidas en esto, tratando de resolver y cumplir todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible, pero sin financiamiento ni dinero que viene de estos grandes fondos.
3. ¿Qué tipo de alianzas considera usted, que son las más relevantes dentro del convenio de con ICLEI?	Las alianzas más significativas en la ciudad de Cuenca que han impactado en la ejecución de proyectos son parte de una extensa red de ciudades con las que nos hemos asociado. Esta red posee un poder considerable, ya que no solo representa a Cuenca, sino a más de 250.000 afiliados en Ciudades y Gobiernos Unidos, lo que la convierte en una ONU para las ciudades, ejerciendo presión ante la ONU misma. Es por esto que considero que estas asociaciones y redes han sido sumamente beneficiosas, ya que a través de ellas hemos obtenido fondos importantes.
4. ¿Qué herramientas y recursos considera que son los más útiles para la gestión de proyectos de cooperación interinstitucional y desarrollo sostenible?	La aplicación de fondos internacionales, el carácter permanente y activo que tiene una ciudad frente a otra, es decir a Cuenca le ha ido muy bien en temas de cooperación internacional e interinstitucional, desde hace varios años en comparación con la misma capital del Ecuador. Es por ello que nos consideran como pioneros de la cooperación y esto ha sido porque Cuenca siempre ha estado activa en estos temas, por ejemplo, entro en 1999 al patrimonio cultural de la humanidad y enseguida entro a la organización de ciudades patrimonio, diez años después tuvimos un presidente de la red mundial de ciudades patrimonio que fue el alcalde Cabrera. Luego tuvimos personas que empezaron a viajar y a tener contactos con cooperantes internacionales haciendo que Cuenca se encuentre bastante activa y lo más importante de esto es que trasciende entre las administraciones.
5. ¿Dentro de un proyecto de cooperación, ¿cómo se asegura la participación activa y el compromiso de todas las partes involucradas?	Durante mi gestión como director, he introducido una metodología de trabajo que se centra en el control y seguimiento riguroso de los proyectos. En este enfoque, destaco la figura de un responsable de gestión y articulación. Por ejemplo, en el caso de nuestro proyecto con EMAC EP, no delego la gestión a terceros, sino que personalmente me encargo de ello. Esta práctica elimina intermediarios, lo que me permite mantener una visión integral del proyecto y supervisar su ejecución de cerca. Para asegurar el éxito de este enfoque, llevamos a cabo un seguimiento continuo y sistemático.
6. ¿Considera que es posible gestionar con responsabilidad social en el sector público? O algo	En el ámbito del sector público, se espera un alto grado de responsabilidad social, dado que todas sus acciones están dirigidas al bienestar colectivo. Incluso las empresas públicas están obligadas a priorizar el beneficio de la comunidad

que se relacione con el rol de la responsabilidad social en la gestión, alianzas, entre otros.	sobre el de terceros. Sin embargo, es innegable que se han registrado casos de malversación de fondos o uso inapropiado de recursos, lo que desvirtúa el propósito de la responsabilidad social. En contraste, en el sector privado la situación es más compleja y, a la vez, más ágil. La ejecución de iniciativas es más rápida debido a la flexibilidad y agilidad para tomar decisiones, sin estar sujetos a los mismos controles y procesos burocráticos que el sector público. Además, la disponibilidad de capital e inversores facilita la implementación de proyectos. Sin embargo, esta agilidad conlleva sus propios desafíos. La alineación entre el sector público y privado a menudo está fracturada, ya que el sector privado puede operar de manera independiente, mientras que el sector público está sujeto a procedimientos burocráticos, corruptos o complicados. En muchos casos, las empresas privadas priorizan su beneficio propio sobre las necesidades de la comunidad, lo que dificulta la satisfacción de las demandas sociales.
7. ¿Considera usted que el sector privado no ha contribuido al desarrollo sostenible en Cuenca a comparación del sector público?	No, porque al contrario el sector privado ha sido de los que más ha aportado al desarrollo sostenible, especialmente en el desarrollo económico, ya que \$13,00 per cápita en cuenca mientras que a nivel país se estima de \$8000, cuenca es una ciudad excelente en temas de índices económicos aparte de eso y algo que se agradece al sector público es de los servicios básicos que contamos, 97% de alcantarillado y agua potable, 99% cobertura eléctrica, 80% gestión de residuos sólidos. Pero a pesar de eso tenemos un desafío en temas de los ODS, la municipalidad, empresas públicas y privadas de que como es posible que mientras otras empresas a nivel mundial ya hablan de como tener cero emisiones en carbono, como pueden devolverle a la ciudad lo que nos ha dado en sentido abstracto, nosotros todavía estamos lejos. Por otro lado, Cuenca ha decidido presentar el informe local voluntario, con el objetivo de que la ciudad sea tomada en cuenta en el cumplimiento de las metas de los ODS; centrándose específicamente en 4 objetivos siendo estos: igualdad de género, agua limpia y saneamiento, trabajo decente y crecimiento económico y ciudades y comunidades sostenibles.

Magister. Javier Reyes

REPRESENTANTE DE ICLEI EN ECUADOR

ICLEI y su influencia en el desarrollo sostenible y responsabilidad social

Preguntas	Respuestas
1. ¿Cuáles son las principales líneas de acción de ICLEI?	ICLEI siempre trabaja con sus asociados en 5 líneas de acción: bajo en carbono, basado en la naturaleza, equitativo, resiliente y circular, se hace referencia a bajo carbono a la reducción de gases de efecto invernadero, en resiliente apoyan con análisis de riesgo para las ciudades claves de acción climática, con equitativo hace referencia a proyectos que deben involucrar a la comunidad en este caso entraría el proyecto de ciudades sanas y seguras porque involucra un grupo específico como son los jóvenes; y con circular se refieren a economía circular, producción sostenible sistemas alimentarios comunitarios que involucran a comunidades rurales, se trabaja específicamente con las prefecturas, gad provinciales entre otros y basados en la naturaleza trabajan con un tema que está en boga en la actualidad.
2. ¿Cómo surge la presencia de ICLEI en el Ecuador, y el vínculo con el GAD Municipal de Cuenca?	ICLEI es una red global que está activa desde 40 años, en la región empieza a trabajar desde 1994 y en ese mismo año en Quito se hace asociado, es la más antigua que se tiene en el país. En 1916 en Cuenca se asocia a la red y se ha venido trabajado paulatinamente y ha ido creciendo. A medida que el trabajo en la región comenzó a incrementar, se vio la necesidad de generar oficinas nacionales, es por ello que en la actualidad contamos con una en Argentina en El Rosario y otra en Medellín Colombia que está a cargo del área Andina donde entra el Ecuador.
3. ¿Cuáles son los proyectos que lleva adelante ICLEI en cooperación con el GAD Municipal de Cuenca?	En Cuenca existen tres proyectos donde ICLEI está interviniendo, S2 Cities que es el más importante en la ciudad porque involucra varias entidades internacionales como el GIB, la fundación Bonard, mientras que como consorcio. implementador del proyecto tenemos Huasipichanga, Fundación Amaru, Integrar, entre otros. Actualmente este proyecto llegó a su fin. Cabe destacar que también este proyecto se está ejecutando en Colombia y en el sureste asiático en Indonesia.
4. ¿Cómo visualiza ICLEI el Desarrollo sostenible en la región y qué aspectos se consideran más relevantes en este aspecto?	Aquí entraría el proyecto de ciudades emblemáticas, es un proyecto de mentorías en donde se les hace un acompañamiento, en ese sentido Cuenca ha presentado proyectos de manejo de quebradas, por ejemplo, que pertenece a ciudades emblemáticas es decir los apoyamos mediante tips para un mejor desarrollo de los proyectos planteados. Por otro lado, tenemos otro proyecto en donde se está trabajando en la generación y protección de recursos hídricos alrededor de la ciudad de Cuenca, la regeneración de áreas protegidas como es el cajas y la vinculación con otras áreas para que sea un trabajo macro. También se les dio un análisis de actores para ver quienes están involucrados, que financiamiento tiene

	en ese sentido, también ICLEI trabajamos con varias experiencias en la región y lo que se hace es brindar estas experiencias a Cuenca.
5. ¿Cuáles han sido los principales desafíos para ICLEI en el logro de los objetivos planteados?	Ha identificado tres el primero inestabilidad política, cambios de gobierno que genera problemáticas, otro la inseguridad los episodios de violencia que generan primero un cambio de objetivos, y que las autoridades municipales se ven afectadas por actos delictivos, amenazas. También se puede decir que ICLEI se vio afectada por pandemia, eso más que nada porque se ha venido trabajando de manera remota y eso afectó la dinámica de los proyectos, iniciaron bien y por el tema de la virtualidad se perdió totalmente la participación de la gente.

Magister. Fabian Bermeo

DIRECTOR DE SAFE AND SOUND CITIES

Preguntas	Respuestas
1. ¿En qué consiste el proyecto de safe and sound cities?	El programa Safe and Sound Cities Cuenca, es un proyecto dirigido a jóvenes entre 15 y 24 años, en donde se busca crear ciudades sanas y seguras. Este proyecto es una iniciativa liderada por Global Infrastructure Basel Foundation, en asociación de ICLEI. La implementación a nivel local en Cuenca está liderada por el Consorcio Implementador que lo conforman Husipichanga S.A.S, Fundación Integrar Cia. y Fundación Amaru, en colaboración con el GAD de Cuenca.
2. ¿Cuáles son los objetivos principales del proyecto? (y de qué manera estos contribuyen a los ODS)	El proyecto está dirigido a brindar espacios sanos y seguros a jóvenes entre los 15 y 24 años, el objetivo es global, pero se está trabajando con ciudades intermedias como es el caso de Cuenca. ICLEI actúa como un mediador entre los municipios con los actores internacionales para darle viabilidad a los proyectos y por otro lado GIB (Global Infrastructure) es la organización que implementa a nivel global. Ellos hacen una convocatoria abierta para quien pueda implementar el programa en Cuenca y luego en Ambato; y Huasipichanga que es una consultora urbana, se encarga de trabajar con el espacio público y con los jóvenes en la toma de iniciativa de los proyectos aplicar. Es por ello que se puede decir que el consorcio, Huasipichanga, integrar y Amaru cuentan con sus aliados como GIB e ICLEI para la ejecución de los proyectos en Cuenca, mientras que, en Ambato, por ejemplo, cuentan con su propio consorcio y sus propios aliados.
3. ¿El proyecto ha contribuido en temas de responsabilidad social y desarrollo sostenible?	Si definitivamente, ya que nosotros estamos trabajando con muchos actores muy aparte del municipio porque su trabajo es la responsabilidad social. Trabajamos con 4 universidades locales una pública y las otras privadas, pero la relación es directa con los estudiantes. También tenemos instituciones como la cooperativa CREA que apoyan en la implementación y que empiezan a generar esta responsabilidad social para vincularse con los proyectos. También podemos decir que estas instituciones ya comienzan a generar buenos resultados y demuestran lo importante que es para ellos la vinculación con la colectividad. En cambio al centrarnos en temas de sostenibilidad, hablaremos del medio ambiente; por medio de los hackathon que son concursos en donde se crea un proyecto que dé solución a problemas actuales y que se centren en fomentar la sostenibilidad ambiental, durante estos hackathon los chicos reciben capacitaciones en Amaru donde ellos pueden ver desde otra perspectiva la sostenibilidad ambiental y como la urbanización descontrolada y planificación afecta a la calidad de vida de los ciudadanos y lo que se logra es plantar la inquietud de cómo resolver estas necesidades de la colectividad. Y durante la ejecución de estos proyectos, se concluye que es evidente que el tema desarrollo sostenible cada vez toma más importancia especialmente entre las nuevas generaciones y las nuevas administraciones en nuestra ciudad.
4. ¿Cuáles son los principales resultados y logros que ha obtenido el proyecto hasta ahora?	Los resultados como tal que se ha tenido del proyecto, el más importante es la conciencia que han adquirido los jóvenes y la ciudadanía en general acerca de la importancia del desarrollo sostenible y también la conciencia del municipio para brindar la ayuda necesaria y la rapidez para que se ejecute los proyectos; y lo que se ha logrado con S2 Cities, son los proyectos ganadores, próximos a su ejecución que son: “Bibliorio” y “Arteria”, mismos que cumplen con el objetivo de la creación de entornos urbanos integradores.
5. ¿Qué desafíos y obstáculos ha enfrentado el proyecto?	Unos de los desafíos es entender los procesos administrativos públicos y la burocracia pública; ya que entender estos procedimientos y construir redes con ellos ha sido un verdadero desafío para nosotros, porque si tú no te llevas bien con alguien y no tienes una relación con entidades u organizaciones es poco probable a que te ayude.

Anexo 2

Matriz de análisis de categorías aplicado en entrevistas

Categorías	Mg. Felipe Ochoa Director del Departamento de Relaciones Exteriores	Mg. Javier Reyes Representante Institucional de ICLEI en Ecuador	Mg. Fabian Bermeo Director de Safe and Sound Cities
Responsabilidad Social	<p>Dentro de la ciudad de Cuenca, el sector público es uno de los mas responsables socialmente, ya que todos los proyectos que se realizan tienen como objetivo el beneficio colectivo. Incluso tanto empresas públicas como privadas se encuentran restringidas de beneficiar a terceros si no directamente a la colectividad. Pero de cierta manera el sector privado también ha contribuido en un buen porcentaje a la responsabilidad social en Cuenca.</p>	<p>En temas de responsabilidad social, ICLEI al trabajar directamente con los GADs de cada región, siempre va a tener un impacto muy importante en temas de responsabilidad social por lo que los proyectos están enfocados al bienestar colectivo.</p>	<p>Nosotros estamos trabajando con muchos actores muy aparte del municipio porque su trabajo es la responsabilidad social. Trabajamos con 4 universidades locales una pública y las otras privadas, pero la relación es directa con los estudiantes. También tenemos instituciones como la cooperativa CREA que apoyan en la implementación y que empiezan a generar esta responsabilidad social para vincularse con los proyectos. También podemos decir que estas instituciones ya comienzan a generar buenos resultados y demuestran lo importante que es para ellos la vinculación con la colectividad.</p>
Desarrollo Sostenible	<p>Cuenca siempre se ha caracterizado por la importancia que ha dado al desarrollo sostenible, y por ello su sector público privado ha sido uno de los que más ha aportado al mismo; especialmente desde su desarrollo económico ya que la ciudad cuenta con un PIB per cápita más alto del Ecuador, por otro lado, contamos con una excelente cobertura de servicios básicos como, por ejemplo: 99% de alcantarillado y agua potable, 80% gestión de residuos, 99% cobertura eléctrica, entre otras. Es por ello que como ciudad nos hemos puesto como meta presentar el "Informe local voluntario" con el objetivo de que la ciudad sea tomada en cuenta en el cumplimiento de las metas de los ODS y la ciudad va a presentar priorizando 4 de estos objetivos que son: Igualdad de género (Objetivo 5), Agua limpia y saneamiento (Objetivo 6), trabajo decente y crecimiento económico (Objetivo 8), Ciudades y comunidades sostenibles (Objetivo 11).</p>	<p>ICLEI siempre trabaja con sus asociados en 5 líneas que se centran en el desarrollo sostenible: bajo en carbono, equitativo, resiliente y circular. En bajo carbono hace referencia que apoyan con inventarios de efecto invernadero, con resiliente apoyan con análisis de riesgo para las ciudades claves de acción climática; con equitativo hace referencia a proyectos que deben involucrar a la comunidad y circular se refiere a fomentar la economía circular como producción sostenible, sistemas alimentarios comunitarios, entre otros. Entonces ICLEI al ser una organización internacional que fomenta la sostenibilidad en los gobiernos locales, ayuda a la ejecución de proyectos que apoyen el mismo. En el caso de Cuenca existe el proyecto "Safe and Sound cities" y "Ciudades Emblemáticas", estos se caracterizan por ser proyectos de mentorías en donde se les hace un acompañamiento con profesionales expertos en financiamiento internacional, mismos que ayudan con tips para un mejor desarrollo de los proyectos y que estos puedan cumplir con los ODS.</p>	<p>Al centrarnos en temas de sostenibilidad, hablaremos del medio ambiente; por medio de los hackathon que son concursos en donde se crea un proyecto que dé solución a problemas actuales y que se centren en fomentar la sostenibilidad ambiental, durante estos hackathon los chicos reciben capacitaciones en Amaru donde ellos pueden ver desde otra perspectiva la sostenibilidad ambiental y como la urbanización descontrolada y planificación afecta a la calidad de vida de los ciudadanos y lo que se logra es plantar la inquietud de cómo resolver estas necesidades de la colectividad. Y durante la ejecución de estos proyectos, se concluye que es evidente que el tema desarrollo sostenible cada vez toma más importancia especialmente entre las nuevas generaciones y las nuevas administraciones en nuestra ciudad.</p>

Cooperación Interinstitucional	<p>Cuenca ha sido una de las ciudades del Ecuador, que mejor le ha ido en temas de cooperación interinstitucional e internacional. Cuenca desde 1999 entro a ser parte de la organización de ciudades patrimonio y nuestro alcalde llevo a ser presidente de esta red mundial por lo cual siempre la prioridad de la ciudad ha sido establecer contactos con cooperantes internacionales y lo que se destaca de esto es que trasciende entre las administraciones.</p>	<p>En Cuenca existen tres proyectos en cooperación con ICLEI, en donde Safe and Sound cities es el más importante dentro de la ciudad ya que involucra varias entidades internacionales desde GIB (Global Infrastructure Basel Foundaion), regionales y los implementadores locales como Huasipichanga y los consorcio implementadores con son la clave dentro de estos proyectos; por lo tanto, la cooperación de esas entidades y otras más son la clave para la ejecución de estos proyectos</p>	<p>Uno de los desafíos es entender los procesos administrativos públicos y la burocracia publica; ya que entender estos procedimiento y construir redes con ellos ha sido un verdadero desafío para nos otros, porque si tú no te llevas bien con alguien y no tienes una relación con entidades u organizaciones es poco probable a que te ayude.</p>
Alianzas	<p>Las alianzas dentro del desarrollo de proyectos, son fundamentales al igual que la cooperación interinstitucional e internacional. Una de las alianzas más relevantes en la ciudad de Cuenca que han influido en la realización de proyectos, es la red de ciudades y "Ciudades y Gobiernos Unidos" que funcionan como una ONU de las ciudades, mismas que al ser asociaciones grandes, son las que nos han ayudado a ser escuchados en los foros multilaterales y por medio de las mismas hemos recibido fondos para la ejecución de proyectos.</p>	<p>ICLEI es una red global que esta activa desde hace 40 años, Cuenca se asocia a la red en el 2016, desde entonces se ha ido trabajando paulatinamente y ha ido creciendo. De esta manera crece la necesidad de generar oficinas nacionales que se hagan cargo de las diferentes áreas y son las encargadas de crear alianzas y conexiones con actores internacionales que ayuden a la ejecución de los proyectos. Por lo tanto, las alianzas dentro de ICLEI son fundamentales para brindar apoyo a los gobiernos locales.</p>	<p>Las alianzas para nosotros, es un tema fundamental ya que mediante el consorcio implementador hemos podido crear alianzas con muchas entidades internacionales quienes nos han ayudado en temas de financiamiento y ayuda técnica para la ejecución la ejecución de los proyectos.</p>