



**UNIVERSIDAD
DEL AZUAY**

Facultad de Ciencia y Tecnología
Tecnología Superior en Logística en Almacenamiento y Distribución

Trabajo de Titulación:
Proyecto de mejora aplicado en la gestión logística de la empresa
INDURAMA

Trabajo previo a la obtención del título de Tecnóloga Superior en Logística
en Almacenamiento y Distribución

Autor:
Miryam Carlota Cortes Tenesaca

Director:
Dr. Jonnatan Fernando Avilés González

Cuenca - Ecuador
2024

Agradecimientos

Principalmente quiero agradecer a Dios por haberme dado la fuerza necesaria para culminar este proyecto. Agradezco a mi familia por haberme apoyado durante mi carrera. Quiero agradecer a la empresa INDURAMA por haberme dado la oportunidad de realizar la formación dual durante la carrera. También agradezco a los profesores de la Universidad del Azuay por haberme inculcado sus enseñanzas.

Resumen

Por medio del presente trabajo se determinó los procesos de mejora para la gestión de logística de la empresa Indurama, usando como referente el análisis de datos para la observación de factores como: La toma de tiempos de los procesos que se realizan en la empresa, la identificación de cuellos de botella en los diferentes procesos de gestión de la logística. Para el presente estudio, se desarrolló los siguientes 4 capítulos: Plantear una mejora en el almacenamiento de cajas de vidrio en la bodega de materia prima, proponer una mejora de implementación en la bodega de materia prima, analizar las rutas de transporte e identificar problemáticas y posibles soluciones, aplicar mejoras en el proceso de recepción de mercadería. Dando como resultado, la identificación de las posibles mejoras para cada capítulo, en donde, en el primer capítulo de acuerdo con sus objetivos se garantizó el manejo adecuado de las cajas de vidrio para evitar daños que se puedan ocasionar durante su despacho. En el segundo capítulo se propuso mejoras para las operaciones y seguridad ergonómica a los trabajadores para la reducción de tiempos de ciclo aumentando así la eficiencia en el manejo de los respectivos materiales. El tercer capítulo se propuso mejoras a la gestión de logística como la implementación de rutas de transporte alternativas. Finalmente, en el cuarto capítulo se propuso mejoras para la recepción de materia prima de la bodega de zhucay: la estandarización de procesos de recepción para la reducción de errores y garantizar un control adecuado de los inventarios entrantes.

Palabras Claves: Gestión, Logística, Manipulación, Procesos, Transporte, Materia prima.

Abstract

By means of the present work, the improvement processes for the logistics management of the company Indurama were determined, using as a reference the data analysis for the observation of factors such as: Time taking of the processes carried out in the company, identification of bottlenecks in the different logistics management processes. For the present study, the following 4 chapters were developed: To propose an improvement in the storage of glass boxes in the raw material warehouse, to propose an improvement of implementation in the raw material warehouse, to analyze the transportation routes and to identify problems and possible solutions, to apply improvements in the process of reception of merchandise. As a result, possible improvements were identified for each chapter, where, in the first chapter, according to its objectives, the proper handling of glass boxes was guaranteed to avoid damages that could be caused during dispatch. In the second chapter, improvements were proposed for: standardization of reception processes to reduce the number of raw materials received. operations and ergonomic safety for workers to reduce cycle times and increase efficiency in the handling of the respective materials. The third chapter proposed improvements to logistics management such as the implementation of alternative transportation routes. Finally, in the fourth chapter, improvements were proposed for the reception of raw materials from the Zhucay warehouse: the standardization of reception processes to reduce errors and guarantee adequate control of incoming inventories.

Key words: Management, Logistics, handling, Processes, Transportation, Raw materials