



Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Educativa

**Programas de desarrollo de conductas prosociales en
adolescentes: Revisión sistemática**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de
Licenciada en Psicología Educativa Autora:

Michelle Estefanía Lucero Barrera

Directora:

Ángela Ximena Chocho Orellana

Cuenca – Ecuador

2024

Dedicatoria

Dedico esta tesis con todo mi amor y gratitud a mi querido papito Ariolfo, quien, aunque no está físicamente conmigo, sigue siendo mi faro y guía en cada paso que doy. Sus enseñanzas y valores han sido el pilar que me han ayudado a convertirme en la persona que soy hoy.

en este camino. Sus enseñanzas y valores me han ayudado a convertirme en la persona que

soy hoy.

A mi abuelita, por su amor incondicional y su apoyo constante. Su ejemplo un ejemplo de fortaleza y lucha. A mis padres por darme la oportunidad de cumplir mis sueños pese a todas las dificultades que se han presentado, gracias a Dios por tenerlos en mi vida.

A mi hermana Ale de sangre de mi sangre, apoyo por ser un ejemplo de sabiduría y fortaleza.

A todos ellos agradezco por haberme acompañado en esta trayectoria de mi vida

Agradecimiento

Agradezco profundamente a mi familia por ser mi fortaleza y sostén durante este largo camino. Gracias, mamá Carmita, papi Augusto y mi querida hermana Ale, por nunca dejar de apoyarme y por ser mi mayor inspiración. También doy gracias a Dios, porque gracias a la sabiduría que me ha brindado estoy culminando esta importante etapa de mi vida.

A mis amigas Pili y Cata, les agradezco por haberme acompañado y por permitirme la oportunidad de conocerlas. Su amistad ha sido un verdadero regalo, y me llena de gratitud y alegría saber que forman parte de mi vida. Un agradecimiento especial a mi mejor amiga Pily, quien ha estado conmigo desde el primer día y nunca dejó de brindarme su apoyo incondicional.

Quiero expresar mi gratitud a mi tutora de tesis, Ximenita por su valiosa guía y

acompañamiento en este trayecto académico. Gracias a la Universidad del Azuay por acogerme y contribuir a mi formación como profesional. Este logro no sería posible sin todo lo que aprendí y viví dentro de esta.

Resumen

La adolescencia es una etapa crucial para el desarrollo moral y social, en la que la prosocialidad desempeña un papel fundamental al fomentar relaciones interpersonales positivas. El término conducta prosocial abarca acciones que benefician a otros o tiene un impacto positivo en la sociedad, como la ayuda, la cooperación y la solidaridad. El objetivo de esta investigación fue realizar una revisión sistemática de la literatura utilizando el modelo PRISMA, analizando programas diseñados para el desarrollo de tendencias prosociales en adolescentes. Se hizo un análisis de los enfoques, aportes y limitaciones de los programas y su influencia en la reducción de comportamientos negativos, la mejora de las relaciones interpersonales, la promoción de la aceptación entre pares y el aumento del rendimiento académico. Los resultados mostraron que los programas más efectivos son aquellos que se centran en la empatía, la cooperación y la comunicación asertiva. Además, se observó que estos programas no solo mejoran el bienestar emocional, sino que también reducen la agresividad y promueven un mejor rendimiento académico. Factores como el contexto cultural, el nivel socioeconómico y la duración de las intervenciones influyeron significativamente en su eficacia. Finalmente, se recomienda adaptar los programas prosociales a las necesidades culturales y sociales de los adolescentes, subrayando la importancia familiar y escolar.

Palabras claves: programas prosociales, conductas prosociales, adolescentes, prosocialidad.

Abstract

Adolescence is a crucial stage for moral and social development, in which prosociality plays a key role in fostering positive interpersonal relationships. The term prosocial behavior encompasses actions that benefit others or have a positive impact on society, such as helping, cooperation and solidarity. The objective of this research was to conduct a systematic review of the literature using the PRISMA model, analyzing programs designed for the development of prosocial tendencies in adolescents. An analysis was made of the approaches, contributions and limitations of the programs and their influence in reducing negative behaviors, improving interpersonal relationships, promoting peer acceptance and increasing academic performance. The results showed that the most effective programs are those that focus on empathy, cooperation and assertive communication. In addition, it was observed that these programs not only improve emotional well-being, but also reduce aggressiveness and promote better academic performance. Factors such as cultural context, socioeconomic level and duration of the interventions significantly influenced their effectiveness. Finally, it is recommended to adapt prosocial programs to the cultural and social needs of adolescents, emphasizing the importance of family and school.

Keywords: prosocial programs, prosocial behaviors, adolescents, prosociality.