

## **TÍTULO**

Factores de riesgo relacionados al deterioro del ambiente laboral en el personal sanitario del Centro de Salud Tipo C Materno Infantil y Emergencias Cuenca, IESS 2024.

## **TRABAJO DE TITULACIÓN**

MAGISTER EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

### **Autora:**

María Eugenia Arias Morocho

### **Director:**

Luci Amparito Matailo Montenegro

**Cuenca – Ecuador**

**2025**

## DEDICATORIA

A Freddy mi compañero y padre de mis hijas, por creer en mí y darme su apoyo incondicional en cada proyecto de mi vida, que sin su aporte moral y económico no hubiera sido posible, por eso este logro es nuestro.

A mis hijas Camila y Martina, quienes son mi motivación para superarme y por ellas quiero ser una mejor persona cada día.

A mi padre Arsenio, quien siempre está presente con sus consejos y palabras de aliento.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi directora de tesis Dra. Luci Matailo por su orientación, contribución y tiempo en el desarrollo de este trabajo.

A mis hermanos Marcela, José y mi cuñada Martha quienes son parte fundamental en mi vida, han estado presentes en mis buenos y malos momentos y que de cualquier forma han aportado en mi formación.

A mis compañeros de trabajo que colaboraron con su buena disposición al momento de realizar las encuestas y que sin estas no se pudiera llevar a cabo esta investigación.

## RESUMEN

El estudio se centró en determinar los factores de riesgo relacionados con el deterioro del ambiente laboral en el personal sanitario del Centro de Salud Tipo C Materno Infantil y Emergencias Cuenca, IESS, 2024, así como la frecuencia del síndrome de burnout y su relación con los factores de riesgo. Se aplicó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y con corte transversal, a través de la aplicación de encuestas a una población de 55 profesionales de la salud. Los resultados evidenciaron una prevalencia del 56 % del síndrome de burnout en el personal de salud; mientras que el factor de riesgo fue el sedentarismo ( $p = 0.036$ ), con una relación estadísticamente significativa con el síndrome de burnout. En conclusión, se determinó que el sedentarismo es el factor de riesgo que está asociado al síndrome de burnout y al deterioro del ambiente laboral.

**Palabras claves:** Ambiente laboral, Síndrome de burnout, personal de salud, factores de riesgo

### ABSTRACT

The study focused on determining the risk factors associated with a deteriorating work environment among healthcare personnel at the Cuenca Type C Maternal and Child Health Center (IESS), 2024, as well as the frequency of burnout syndrome and its relationship with risk factors. A descriptive, cross-sectional, quantitative approach was applied through surveys conducted among a population of 55 healthcare professionals. The results showed a 56% prevalence of burnout syndrome among healthcare personnel; while the risk factor was sedentary lifestyle ( $p = 0.036$ ), with a statistically significant relationship with burnout syndrome. In conclusion, it was determined that sedentary lifestyle is the risk factor associated with burnout syndrome and a deteriorating work environment.

**Keywords:** Work environment, Burnout syndrome, health personnel, risk factors