



Facultad de Ciencias de la Administración

Carrera de Administración de Empresas

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO FINANCIERO DE
LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE
ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE
SERVICIO DE COMIDAS EN AZUAY
DURANTE EL PERIODO 2018-2023**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del
grado de Licenciada en Administración de
Empresas**

Autora:

María Emilia Beltrán Galarza

Director:

Marco Antonio Reyes Clavijo

Cuenca – Ecuador

2025

DEDICATORIA

A Tami, Fran, Luna
Ma y Pa

María Emilia Beltrán Galarza

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi tutor de tesis, Marco Reyes,
por su guía y apoyo durante el desarrollo de este
trabajo, así como a mi profesora de titulación, María
Isabel Arteaga por su acompañamiento y aportes
valiosos.

Agradezco también a mi familia: a mis padres,
hermanas, abuelos, tías, tíos y primos, por siempre
estar presentes y apoyarme incondicionalmente.

Finalmente, gracias a mis amigos por su compañía.

María Emilia Beltrán Galarza

Índice de Contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Figuras	v
Índice de Tablas.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
1. Introducción	1
2. Revisión de Literatura.....	2
2.1 Marco Teórico.....	2
2.1.1 Generalidades de las Finanzas	2
2.1.2 Desempeño Financiero	3
2.1.3 Razones Financieras	4
2.1.4 Análisis DuPont.....	5
2.1.5 Análisis de Flujo de Efectivo.....	6
2.2 Estado del Arte.....	7
3. Métodos.....	10
4. Resultados	13
5. Discusión.....	26
6. Conclusiones	29
7. Referencias.....	32

Índice de Figuras

Figura 1: Cantidad de empresas por año y por tamaño analizadas en el periodo 2018-2023	
.....	10

Índice de Tablas

Tabla 1: Fórmulas de Cálculo de los Indicadores Financieros	12
Tabla 2: Resultado del Análisis del Indicador de Liquidez por Año y por Tamaño	14
Tabla 3: Resultado del Análisis del Indicador de Liquidez por Año y por Sector	15
Tabla 4: Resultado del Análisis del Indicador de Endeudamiento por Año y por Tamaño	17
Tabla 5: Resultado del Análisis del Indicador de Endeudamiento por Año y por Sector	18
Tabla 6: Resultado del Análisis del Indicador de Gestión/Actividad por Año y por Tamaño	20
Tabla 7: Resultado del Análisis del Indicador de Gestión/Actividad por Año y por Sector	21
Tabla 8: Resultado del Análisis del Indicador de Rentabilidad por Año y por Tamaño.	23
Tabla 9: Resultado del Análisis del Indicador de Rentabilidad por Año y por Sector....	24
Tabla 10: Resultado del Análisis del Fondo de Maniobra y Necesidad Operativa de Fondos por Año	25
Tabla 11: Resultado del Análisis del Fondo de Maniobra y Necesidad Operativa de Fondos por Sector.....	26

RESUMEN

El presente artículo analizó el desempeño financiero de las empresas del sector de alojamiento y servicios de comidas en la provincia de Azuay durante el periodo 2018-2023, reconociendo su importancia en la economía regional y su vulnerabilidad ante crisis externas como la pandemia de COVID-19. Basándose en la teoría financiera sobre liquidez, endeudamiento, gestión/actividad y rentabilidad, se adoptó un enfoque cuantitativo, aplicado, descriptivo y longitudinal, utilizando datos financieros obtenidos de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros del Ecuador. El estudio incluyó 633 observaciones mediante indicadores seleccionados tras una revisión sistemática con el protocolo Prisma, y se eliminaron datos atípicos para asegurar la validez de los resultados. Se observó que el sector enfrentó serios problemas de liquidez, particularmente en las microempresas, mientras que las empresas medianas y grandes demostraron una mayor resiliencia. El endeudamiento aumentó notablemente durante la pandemia, afectando la estabilidad financiera, y la rentabilidad, tanto sobre activos como sobre patrimonio, fue baja o negativa en los años críticos, con recuperación parcial en el 2022. Además, se identificaron diferencias de desempeño entre los subsectores de alojamiento y alimentos y bebidas, siendo el primero relativamente más sólido. La información proporcionada en esta investigación es importante para conocer la situación financiera del sector, para de esta manera mejorar la eficiencia en la gestión de activos y pasivos, y establecer estrategias que permitan una recuperación sostenible del sector, e incluso para poder gestionar apoyo de políticas públicas orientadas a la formalización y fortalecimiento del capital de trabajo de las empresas.

Palabras clave: Alojamiento, análisis financiero, pandemia, servicio de bebidas, servicio de comidas.

ABSTRACT

This article analyzed the financial performance of companies in the accommodation and food services sector in the province of Azuay during the period 2018-2023, recognizing their importance in the regional economy and their vulnerability to external crises such as the COVID-19 pandemic. Based on financial theory on liquidity, indebtedness, management/activity, and profitability, a quantitative, applied, descriptive, and longitudinal approach was adopted, using financial data obtained from the Superintendency of Companies, Securities, and Insurance of Ecuador. The study included 633 observations using indicators selected after a systematic review using the Prisma protocol, and outliers were removed to ensure the validity of the results. It was observed that the sector faced serious liquidity problems, particularly in microenterprises, while medium- and large-sized companies demonstrated greater resilience. Debt increased significantly during the pandemic, affecting financial stability, and profitability, both on assets and equity, was low or negative in critical years, with a partial recovery in 2022. Furthermore, performance differences were identified between the lodging and food and beverage subsectors, with the former being relatively stronger. The information provided in this research is important for understanding the sector's financial situation, thereby improving efficiency in asset and liability management, establishing strategies that allow for a sustainable recovery of the sector, and even for securing support for public policies aimed at formalizing and strengthening companies' working capital.

Keywords: Accommodation, beverage service, financial analysis, food service, pandemic.