



**Facultad de Psicología**

**Carrera de Psicología Clínica**

**Análisis transaccional y su funcionalidad en las relaciones interpersonales. Una revisión sistemática de la literatura.**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Clínica.

Autor:

**Daniela del Carmen Calle García**

Directora:

**Ma. Cecilia Salazar Icaza**

**Cuenca - Ecuador**

**2025**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por iluminar mi mente y mi corazón en todo este camino, y por ser mi fortaleza en cada paso que he dado y por haberme ayudado a forjarme como una buena profesional, con vocación, empatía y amor por lo que hago, con la convicción de que, desde mi carrera, podré ayudar y aportar a la vida de muchas personas.

A mi madre, Magaly, por ser mi guía, mi inspiración y el pilar más firme en cada etapa de mi vida. Gracias por tus sacrificios, por tu amor incondicional, por enseñarme el valor del esfuerzo y por creer en mí incluso cuando yo dudaba. Este logro es tan tuyo como mío, porque cada avance que he dado lleva el reflejo de tu apoyo, tu ejemplo y tu inmenso corazón.

Y me dedico también este logro a mí misma. Me felicito por haber llegado hasta aquí, por mi resiliencia, por mi perseverancia y por seguir creyendo en mi propósito. A esa niña y adolescente que soñaba con ser psicóloga, a esa versión de mí que imaginaba este momento con ilusión y fe. Hoy ese sueño se cumple, y lo hace gracias a su constancia, a su coraje y a su deseo de superarse.

Daniela Calle

### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a la Universidad del Azuay y a los docentes de la carrera de Psicología Clínica por haber contribuido de manera invaluable a mi formación profesional y personal. En especial, a mi directora, Mgtr. Ma. Cecilia Salazar, por su guía y apoyo constante, y al Mgtr. Jefferson Elizalde, por su dedicación y entrega en cada una de sus clases. Sin su acompañamiento, este trabajo no habría sido posible. Extiendo mi más sincero agradecimiento a mi familia, por su amor, comprensión y apoyo incondicional a lo largo de todo este proceso. A mi madre, Magaly, por su esfuerzo, confianza y fortaleza; a mis hermanos, por ser una fuente constante de motivación, a mis amigas por su compañía y por hacer de esta etapa una experiencia más llevadera y significativa.

Daniela Calle

## Resumen

El Análisis Transaccional (AT), desarrollado por Eric Berne, es un enfoque integrador que permite comprender la dinámica de la comunicación humana a través de los estados del yo, guiones de vida y juegos psicológicos. Este estudio tuvo como objetivo analizar la funcionalidad del AT en las relaciones interpersonales mediante una revisión sistemática de la literatura publicada entre 2019 y 2025. La búsqueda se realizó en las bases de datos Web of Science y EBSCO Research Databases, siguiendo los lineamientos PRISMA 2020. De 202 estudios iniciales, 13 cumplieron con los criterios de inclusión. Los resultados evidencian que las intervenciones basadas en AT favorecen la regulación emocional, flexibilidad cognitiva, empatía e inteligencia emocional, fortaleciendo la comunicación y promoviendo vínculos más saludables en contextos clínicos, educativos, familiares y laborales. Se destaca que el fortalecimiento del estado Adulto mejora la autoconciencia y la resolución de conflictos, mientras que la modificación de guiones de vida impulsa interacciones más funcionales. Entre las limitaciones, se observa la escasez de investigaciones cuantitativas y en América Latina. En conclusión, el AT se consolida como una herramienta eficaz para la comprensión y transformación de las relaciones interpersonales con aportes significativos en el ámbito clínico educativo y social.

*Palabras clave:* análisis transaccional, relaciones interpersonales, comunicación, Eric Berne, estados del yo.

## Abstract

Transactional Analysis (TA), developed by Eric Berne, is an integrative approach for understanding the dynamics of human communication through ego states, life scripts and psychological games. This study aimed to analyze the functionality of TA in interpersonal relationships through a systematic review of the literature published between 2019 and 2025. The search was conducted in Web of Science and EBSCO Research Databases, following the PRISMA 2020 guidelines. Of 202 initial studies, 13 met the inclusion criteria.

The results show that TA-based interventions favor emotional regulation, cognitive flexibility, empathy and emotional intelligence, thereby strengthening communication and promoting healthier bonds in clinical, educational, family and work setting. It's highlighted that strengthening the Adult ego state enhances self- awareness and conflict resolution, while modifying life scripts drives more functional interactions. Limitations include a scarcity of quantitative research and studies in Latin America. In conclusion, TA is established as an effective tool for understanding and transforming interpersonal relationships, offering significant contributions in the clinical, educational, and social fields.

*Key Words:* transactional analysis, interpersonal relationships, communication, Eric Berne, ego states.

## Índice

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
Resumen .....	4
Abstract .....	5
Introducción.....	8
Problemática .....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos .....	8
Pregunta de investigación.....	9
Capítulo 1.....	11
Marco teórico.....	11
Fundamentos del análisis transaccional .....	11
Aplicaciones del Análisis Transaccional en las relaciones interpersonales.....	23
Estado del arte .....	25
Capítulo 2.....	31
Metodología.....	31
Capítulo 3.....	34
Resultados.....	34
Figura 1.....	35
<i>Diagrama de flujo PRISMA.....</i>	35
Tabla 1. ....	36
<i>Estudios sobre el Análisis Transaccional y su funcionalidad en las relaciones interpersonales .....</i>	36
Discusión.....	47
Conclusión.....	50

Recomendaciones .....	51
Limitaciones .....	51
Referencias .....	53

### **Índice de figuras y tablas**

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA .....	35
Tabla 1. Estudios sobre el Análisis Transaccional y su funcionalidad en las relaciones interpersonales .....	36

## **Introducción**

### **Problemática**

El Análisis Transaccional es una técnica fundada en los años 50 por el médico psiquiatra Eric Berne. Actualmente es una teoría utilizada en psicoterapia con el objetivo de poder acercar a la población una comprensión sobre la psicología y las relaciones sociales desde un lenguaje más sencillo. Surge como una crítica al psicoanálisis y al conductismo de la época puesto que se centraban exclusivamente en el ser humano como individuo y desatendían la importancia de las relaciones sociales (Mallagray, 2023).

El Análisis Transaccional además de ser una teoría de la personalidad, es una teoría de la comunicación que permite comprender y mejorar la calidad de las relaciones interpersonales. Del mismo modo, facilita entender las influencias del entorno, esto es, de las personas e instituciones sociales que participan en el proceso de socialización, en la conformación de la estructura y el funcionamiento de la personalidad (Naranjo, 2024).

### **Objetivo general**

Analizar la funcionalidad del Análisis Transaccional en las relaciones interpersonales a partir de una revisión sistemática de la literatura.

### **Objetivos específicos**

- Identificar principales enfoques y estudios que analizan la influencia del Análisis Transaccional en las relaciones interpersonales.
- Comparar los hallazgos de diferentes estudios para determinar patrones, beneficios y limitaciones del Análisis Transaccional en el contexto interpersonal.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuál es la influencia del Análisis Transaccional en la dinámica y calidad de las relaciones interpersonales según la literatura científica?

Las relaciones interpersonales constituyen un componente esencial del funcionamiento tanto psicológico como social del ser humano, ya que, por medio de ellas se construyen los vínculos afectivos, la identidad y la forma de adaptarse al contexto. Factores como la dificultad para expresar emociones, falta de empatía, estilos comunicacionales disfuncionales o los aprendizajes adquiridos en la infancia pueden dificultar la calidad de las relaciones interpersonales afectando de esta manera en el bienestar general de las personas.

Entonces, el Análisis Transaccional representa una herramienta teórica- práctica relevante para entender las interacciones humanas y promover relaciones más saludables. Su aplicación se ha extendido en distintos ámbitos tales como educativo, clínico, organizacional y familiar debido a la capacidad para explicar los patrones relaciones, guiones de vida y procesos de comunicación que influyen en la dinámica interpersonal.

El presente trabajo busca aportar una visión integradora y actualizada sobre la funcionalidad del Análisis Transaccional en las relaciones interpersonales, mediante una revisión sistemática de la literatura publicada entre los años 2019 y 2025. Este enfoque permitirá identificar los principales hallazgos, beneficios y limitaciones del Análisis Transaccional. De esta forma, la investigación pretende no solo ampliar la comprensión del impacto del Análisis Transaccional en la calidad de las relaciones interpersonales sino también contribuir a la generación de conocimiento que oriente futuras intervenciones psicológicas orientadas al desarrollo personal, la comunicación efectiva y la construcción de vínculos saludables.

Investigaciones recientes destacan que el análisis transaccional ha contribuido significativamente en el fortalecimiento del estado del yo adulto, favoreciendo la autorregulación emocional, autoconciencia, empatía y la resolución de conflictos. Asimismo, al identificar los estados del yo implicados en cada interacción, las personas logran desarrollar mayor flexibilidad cognitiva y herramientas para establecer vínculos más equilibrados y funcionales.

En los últimos años, se han evidenciado que las intervenciones basadas en el análisis transaccional generan mejoras en habilidades socioemocionales y comunicativas, lo cual repercute positivamente en el bienestar psicológico, patrones de conducta disfuncionales y en la autonomía emocional. En entornos educativos, ha mostrado eficacia en la mejora de la convivencia escolar, la adaptación social y la resolución de conflictos. En el ámbito organizacional, su aplicación ha permitido optimizar el liderazgo, la comunicación entre equipos y el compromiso laboral. Finalmente, en contextos familiares, el AT ha contribuido a fortalecer la comprensión mutua, la empatía y la regulación emocional entre padres, hijos y parejas.

A pesar de estos aportes, la evidencia científica señala la necesidad de seguir profundizando en la validación de este modelo, especialmente en regiones donde los estudios son escasos, como lo es América Latina. La mayor parte de las investigaciones disponibles provienen de contextos europeos y asiáticos, lo que plantea la necesidad de analizar su aplicabilidad en poblaciones con diferentes características culturales y socioeconómicas. Además, se identifican limitaciones metodológica asociadas al reducido número de estudios longitudinales y uso de diseños cualitativos o descriptivos, lo que restringe la generalización de los resultados.

## **Capítulo 1**

### **Marco teórico**

El análisis transaccional formulado por Eric Berne en la segunda mitad del siglo XX, se presenta como un enfoque integrador que combina elementos del psicoanálisis, la teoría de la comunicación y la psicología humanista. Su propósito principal es facilitar la comprensión de la conducta humana mediante el análisis de las transacciones que ocurren en las interacciones sociales, basándose en el modelo estructural de los tres estados del yo: padre, adulto y niño. Este marco teórico busca identificar los patrones relacionales, tanto conscientes e inconscientes que las personas repiten a lo largo de su vida, así como en los guiones de vida, juegos psicológicos y mandatos parentales que influyen en dichas dinámicas. Mediante una revisión sistemática de la literatura, se pretende profundizar en la funcionalidad del análisis transaccional en el ámbito de las relaciones interpersonales, destacando su capacidad transformadora en contextos clínicos, educativos, familiares y organizacionales.

### **Fundamentos del análisis transaccional**

#### **Origen y desarrollo histórico**

El análisis transaccional (AT) fue desarrollado por el psiquiatra canadiense Eric Berne, una de las figuras más influyentes en el campo de la psicoterapia humanista del siglo XX. Berne nació el 10 de mayo de 1910 en Montreal, Canadá, bajo el nombre de Eric Leonard Bernstein. Tras la muerte de su padre, su madre lo motivó a seguir la carrera de Medicina. En 1935, obtuvo su título en Medicina y Cirugía por la Facultad de Medicina de la Universidad McGill. Posteriormente, realizó su internado en el hospital Englewood, en Nueva Jersey, y alrededor de 1938 adquirió la nacionalidad estadounidense, momento en el que acortó su nombre a Eric Berne (Nwokolo y Obineli, 2020).

En 1956, el modelo ya contaba con una estructura conceptual suficiente para ser considerado un enfoque terapéutico sistemático. De esta manera, en 1958, Berne trabajaba en el seminario de psiquiatría social en San Francisco que posteriormente se convirtió en la asociación internacional de análisis transaccional, distinguiéndose desde entonces por implicar en su quehacer un enfoque terapéutico que no se concentraba dentro del esquema de la enfermedad y de la psicopatología, sino más bien, en aspectos cognitivo-rationales y conductuales de la personalidad, orientando todo el proceso hacia la toma de conciencia de las personas en relación con su capacidad de decisión y con la posibilidad de cambiar de manera significativa el curso de su vida (Nwokolo y Obineli, 2020).

Con la introducción del análisis transaccional, la psicología experimentó una transición dramática de las perspectivas deterministas del psicoanálisis freudiano a una metodología más accesible y humanista. Eric Berne quedó muy impactado por el trabajo de Sigmund Freud, especialmente por su modelo estructural de la psique, que separaba la mente en el ello, el ego y el superego. Berne, sin embargo, tenía como objetivo desarrollar un modelo que fuera más realista e inmediatamente útil en la vida cotidiana. Berne estableció la idea de los estados del yo en su innovadora obra *Análisis transaccional en psicoterapia*, sentando las bases de un modelo que ganaría popularidad y reconocimiento en los campos de los estudios de comunicación y la psicoterapia (Sowmya y Nithya, 2025).

Según Kertész (2010), se utiliza el término análisis porque la teoría busca facilitar la observación de los comportamientos al dividirlos en componentes simples y observables. A su vez, se denomina transaccional debido a la relevancia que la teoría otorga a las transacciones, entendidas como la unidad básica de toda interacción social. En conjunto, su propósito central es explicar las relaciones sociales a través de las distintas interacciones que las conforman.

Desde la perspectiva de Berne y del análisis transaccional, la problemática que lleva a una persona a consulta no representa su verdadera vida, sino una puesta en escena. Se trata de una representación, similar a las grandes tragedias griegas, construida a partir de decisiones tomadas en la infancia como respuesta a las expectativas inconscientes percibidas en los padres (Vázquez y Francica, 2019).

### **Componentes centrales del análisis transaccional**

El acto comunicativo ha sido contemplado como el intercambio verbal entre dos polos, emisor y receptor, entre los cuales discurre un flujo de información y de influencia mutua. Al iniciar un acto comunicativo, el hablante actúa desde un estado del yo y se dirige a un determinado estado del yo del oyente. De manera no premeditada, el hablante emite en una frecuencia del yo y espera que el interlocutor responda de una manera específica (Laborda, 2020).

Según Opi (2022), cuando se hace referencia a los tres estados del yo, se alude a la organización funcional del cerebro, cuyas múltiples actividades: pensar, sentir y actuar se distribuyen en distintas zonas, pero que esta teoría agrupa en tres áreas principales. Cada una de estas áreas, denominadas estados del yo, integra de forma lógica un conjunto de conductas observables, lo que facilita la comprensión del comportamiento humano y sus formas de relación.

En su obra fundacional *Transactional analysis in psychotherapy* (1961), Berne introdujo el concepto de estados del yo, clasificándolos en padre, adulto y niño. Este modelo aportó una nueva forma de analizar el comportamiento y la comunicación humana desde una perspectiva relacional. El estado del yo padre está influido por figuras de autoridad y normas sociales

internalizadas; el niño representa emociones y reacciones originadas en la infancia; y el adulto se asocia con el procesamiento lógico y objetivo de la información (Nwokolo y Obineli, 2020).

### **Padre, Adulto y Niño (P-A-N)**

#### Estado del yo padre (P)

Este es un estado del yo que se basa en las percepciones que un individuo tiene acerca de los sentimientos, actitudes, hábitos, estilo de vida de quienes lo criaron cuando era niño. En otras palabras, la persona replica sentimientos y comportamientos de su padre, su madre, su tío, sus tías, tutores y cualquier otra persona que lo dirigiera e instruyera cuando era niño (Euodia, 2023).

A partir de estas experiencias, el niño recibe múltiples mensajes y normas, algunos se adoptan casi automáticamente y otros se integran de manera selectiva, de acuerdo con lo que la persona decide incorporar como parte de su sistema de valores. Una vez que estas pautas se interiorizan, suelen mantenerse con el tiempo y resultan difíciles de modificar, aunque no del todo inmutables (Opi, 2022).

Aunque el estado del yo parental varía de una persona a otra, algunos discursos comunes asociados con quienes contribuyen a la crianza de un niño incluyen orientación, disciplina, protección, establecimiento de límites, nutrición/cuidados, estilos de vida, culturas, críticas, establecimiento de normas y reglas sobre la vida diaria, tales como: lo que se debe y no se debe hacer, lo que se debería o no se debería hacer, lo que se tiene que hacer, lo que se gana o se pierde, lo que siempre o nunca se hace, lo que no se puede hacer, y lo que está bien o mal (Euodia, 2023).

El estado del ego del padre se puede clasificar en dos: padre crítico y padre protector (Kraczla, 2023).

Padre crítico: este tipo de padre, también conocido como padre controlador, se muestra como una personalidad que da instrucciones para seguir. es compulsivo, critica y ordena las actividades de los demás. Padre protector: es considerado con los demás y voluntariamente les brinda apoyo y asistencia. Esta personalidad asume la responsabilidad de proteger y motivar a otros para alcanzar metas y lograr estilos de vida y crecimiento saludables (Euodia, 2023).

#### Estado del yo adulto (A)

Según Opi (2022), el estado del yo adulto es el sistema que permite procesar la información de manera lógica y objetiva. Su función principal es evaluar los datos provenientes tanto del entorno como de la experiencia interna, analizarlos y utilizarlos para guiar la toma de decisiones. Desde esta perspectiva, el adulto actúa como un mecanismo regulador que da equilibrio a las influencias emocionales del yo niño y las normas internalizadas del yo padre.

El adulto comienza a formarse sobre los 3 y 4 años de vida, se puede observar perfectamente, porque es cuando el niño empieza a hacer preguntas como ¿Qué es eso? Un estado Adulto bien desarrollado permite la intervención adecuada en cada momento de los estados Padre y Niño. (Opi, 2022).

El adulto es la parte del individuo que se basa en hechos para determinar sentimientos y comportamientos y, por lo tanto, es racional y equilibrado. El adulto no se deja llevar por las emociones, sino es lógico, recopila datos significativos, analiza y compara las consecuencias positivas y negativas que pueden surgir al tomar una decisión en particular. Esto significa que cuando un individuo usa el estado del yo adulto, no es impulsivo al tratar con los demás (Euodia 2023).

Según Mallagray (2023), en relación con el análisis funcional del estado del yo adulto, este no puede ser subdividido, ya que no presenta un funcionamiento negativo. Su operatividad se organiza en dos enfoques complementarios, ambos de carácter positivo. Por un lado, se orienta hacia el exterior con el propósito de comprender el contexto; por otro, se dirige hacia el interior, facilitando la introspección y la autorregulación del estado del yo niño y del estado del yo padre.

#### Estado del yo niño (N)

Es el estado que refleja el estado de crecimiento de los sentimientos y comportamientos de cada individuo, sus necesidades naturales y habilidades únicas. El niño varía de una circunstancia a otra dependiendo de los sentimientos y comportamientos que se inculcaron durante su crecimiento. El niño puede estar enojado, asustado, tímido, conformista, espontáneo, despreocupado, emocionante, divertido, curioso, confiado, creativo, aventurero o alegre (Euodia, 2023).

Los atributos del niño, aunque genéticos, están muy influenciados por el tipo de padre bajo el cual recibió la crianza. Así, mientras que un niño puede ser divertido, otros pueden estar enojados, tímidos o asustados. Cuando un individuo piensa, siente, habla y se comporta como lo haría un niño pequeño, se encuentra en un estado del yo niño (Euodia, 2023).

De acuerdo con Mallagray (2023), el estado del yo niño incluye varias expresiones internas. El niño natural representa la espontaneidad, la intuición y la creatividad propias de la infancia, aunque estas se van moldeando a través de la socialización. El niño sumiso responde a la dificultad de adaptarse adoptando una actitud obediente, mientras que el niño rebelde enfrenta esa misma dificultad mediante la oposición. Cada una de estas formas cumple funciones

positivas y negativas dentro de la personalidad, y el niño creativo integra la intuición y la imaginación para interpretar el entorno emocional.

### **Tipos de transacciones**

Según Laborda (2020), el análisis transaccional sostiene que toda interacción comunicativa está formada por una dinámica compleja compuesta por tres tipos de transacciones: complementarias, cruzadas y ulteriores. El diálogo, por tanto, se configura a partir de estas transacciones, y su eficacia dependerá de cómo se desarrollen dentro de la comunicación.

El análisis de las transacciones se basa en identificar qué estados del yo participan en la comunicación entre las personas involucradas. Una transacción se inicia cuando un estado del yo emite un estímulo y otro estado del yo lo recibe y responde (Sáez, 2011). Además, el mensaje enviado desde un estado del yo se dirige específicamente hacia un estado del yo del interlocutor. De igual manera, en la respuesta debe analizarse desde qué estado del yo se origina y hacia cuál está destinada (Sáez, 2011).

Según Euodia (2023), una transacción complementaria se considera una comunicación efectiva porque el estímulo obtiene la respuesta esperada. Este tipo de transacción está libre de conflictos porque las partes se comunican desde estados del yo compatibles.

Las transacciones complementarias se distinguen porque permiten que el intercambio comunicativo continúe de manera fluida hasta completar el acto de comunicación. Desde esta primera regla del análisis transaccional se entiende que no existe o no se considera el fenómeno del ruido. En la terminología de Jakobson, ruido es cualquier elemento perturbador de la comunicación, que causa pérdida de información y de contacto (Laborda, 2020).

Según Mallagray (2023), la primera regla de la comunicación se cumple cuando las transacciones son complementarias, lo que permite que el intercambio continúe de manera natural y sin interrupciones. Este tipo de transacciones no obstaculiza la interacción, sino que la mantiene abierta y directa, favoreciendo que la relación entre los interlocutores se desarrolle de forma fluida y agradable.

Una transacción cruzada ocurre cuando se envía un mensaje desde un estado del yo y el emisor espera que se devuelva desde el estado del yo esperado, pero en cambio se devuelve desde uno diferente. La transacción se cruza y la comunicación es ineficaz, a menudo conflictiva e insostenible (Petruzzi, 2023).

Aunque existen 72 tipos de transacciones cruzadas, Mallagray (2023) señala que pueden agruparse en cuatro categorías. Las quejumbrosas aparecen cuando alguien intenta transmitir información desde su estado adulto y el interlocutor responde desde el niño al padre crítico, utilizando la queja como forma de comunicación. Las arrogantes se dan cuando, ante un mensaje emitido desde el adulto, la otra persona responde desde una posición de autoridad propia del padre crítico. Las exasperantes surgen cuando un individuo solicita apoyo desde el niño hacia el padre protector, pero recibe una respuesta racional y basada en hechos desde el adulto. Y las insolentes se producen cuando una persona busca afecto o validación emocional y la respuesta del interlocutor se limita nuevamente a datos o argumentos propios del adulto.

Transacciones ulteriores: las transacciones ulteriores se caracterizan por desarrollarse en dos niveles simultáneos: el nivel social y el nivel psicológico. En el contexto del análisis transaccional, estas transacciones permiten que los mensajes no verbales, procedentes del guion del estado del yo niño de figuras parentales o ancestrales, sean introyectados de forma inconsciente en el estado del yo padre de sus descendientes. De esta manera, los mensajes

transmitidos en el sistema familiar mediante transacciones posteriores pueden interiorizarse como parte de los diálogos internos de uno o varios miembros del grupo familiar (Noriega, 2020).

Noriega (2020), señala que, en la vida cotidiana, los padres tienden a enviar a sus hijos mensajes que guardan una estrecha relación con experiencias significativas de su propia historia. Estos mensajes encubiertos suelen manifestarse posteriormente, en la adultez de los hijos, a través de comportamientos repetitivos o patrones relacionales que reflejan la internalización de dichos guiones.

Las transacciones posteriores, cuando se emplean de manera excesiva, pueden generar un notable malestar en la dinámica relacional. En algunos casos, su uso responde a la intención de transmitir información de manera sutil o con un propósito comunicativo sano, sin embargo, en otras circunstancias, estas transacciones se convierten en mecanismos de manipulación que encubren mensajes negativos (Mallagray, 2023).

### **Juegos psicológicos**

Los juegos psicológicos son una manera disfuncional y fallida de comunicarse para cubrir las necesidades de atención de una persona hacia otra. Los juegos psicológicos son una serie de transacciones que tienen una finalidad oculta, una trampa, pero siempre es visto desde un aspecto negativo, con una finalidad deshonesto (Piquero, 2021).

Berne (1964) identificó que las personas adoptan habitualmente ciertos estados del yo y juegan en su forma de comunicarse con los demás. Los juegos implican transferencia y la representación de problemas arcaicos no resueltos en el padre y el niño. Los juegos son la manipulación inconsciente de otros mediante comportamientos y sentimientos falsos. La propensión de un individuo a jugar se desarrolla a partir de sus experiencias infantiles sobre

cómo satisfacer sus necesidades psicológicas, como las caricias y la estructuración del tiempo (Petruzzi, 2023).

Según Kerman et al. (2020), los juegos psicológicos consisten en secuencias de transacciones ulteriores que aparentan ser racionales, pero que avanzan hacia un desenlace predecible. Cada juego recibe una denominación específica, como “te atrapé, desgraciado”, “patéenme”, “si no fuera por ti”, “tú me llevaste a esto” o “el alcohólico”. Estos patrones relacionales pueden representarse mediante el triángulo dramático, que incluye los tres roles propuestos por Berne: perseguidor, salvador y víctima.

Los juegos psicológicos, tal como lo plantea Kerman et al., (2020), brindan ciertos beneficios secundarios o pseudoventajas que explican su persistencia en la vida cotidiana, a pesar de sus efectos nocivos. Desde una perspectiva biológica, estos juegos proporcionan estímulos emocionales, aunque inadecuados, que ayudan a mitigar el hambre de estímulo cuando no hay acceso a caricias positivas. Por ejemplo, en situaciones en las que una persona recibe atención por rechazar consejos, se satisface esa necesidad básica de interacción, aunque sea de forma disfuncional.

En cuanto a lo existencial, los juegos refuerzan posiciones existenciales tempranas como: yo estoy bien, tú estás mal o yo no estoy bien, tú tampoco, brindando una aparente seguridad al confirmar creencias aprendidas en la infancia. Estas creencias dan respuesta a interrogantes fundamentales como quién es, qué lugar se ocupa en el mundo y cómo se percibe a los demás y desde lo emocional, los juegos permiten la expresión repetitiva de emociones sustitutas o no auténticas. En lugar de emociones genuinas, como la tristeza o el miedo, suelen aparecer emociones como la ira superficial, que funciona como mecanismo de defensa (Kerman et al., 2020).

Según Lac y Candice (2022), las subescalas del triángulo dramático tienden a asociarse con estilos de apego no seguros y mayor ansiedad, estrés, depresión y emociones negativas. La subescala de víctima se relacionó más fuertemente con los resultados indeseables, apoyando la premisa teórica de que las víctimas reciben la culpa de los perseguidores y la ayuda de los rescatadores.

### **Guiones de vida**

El guion de vida es el punto central de la teoría de Eric Berne y genera una respuesta inmediata a las preguntas fundamentales sobre la identidad, el propósito personal y la percepción de quienes nos rodean (Vázquez y Francica, 2019).

A partir de las influencias globales del entorno y de las decisiones que el sujeto tome respecto a su identidad y de las posiciones existenciales que asuma, éste tendrá la oportunidad de ir elaborando y viviendo lo que Berne denomina guion de vida, ya sea de manera positiva, o bien negativa, al hacer surgir problemas con el desarrollo de mitos en el libreto que el sujeto asume para sí mismo, mitos basados en mensajes falsos y negativos provocadores de situaciones automáticas (Durán et al., 2017).

Según Mallagray (2023), cada persona desarrolla un guion de vida influido por los mensajes inconscientes que recibe de sus padres, llamados mandatos. Algunos de estos pueden limitar el desarrollo personal. El mandato “no vivas” surge cuando el niño crece sin cuidados adecuados o experimenta rechazo. El “no sientas” aparece cuando sus emociones son ignoradas o desautorizadas. El “no pienses” se interioriza cuando sus ideas o preguntas son ridiculizadas o invalidadas. El “no crezcas” se relaciona con la sobreprotección que impide la autonomía. El “no

me superes” surge cuando los padres viven los logros del hijo como una amenaza. Por último, el mandato “no disfrutes” frena la espontaneidad y puede generar culpa al experimentar placer.

Según Vázquez y Francica (2019), en la persona que busca ayuda terapéutica coexisten dos dimensiones: una que permanece atrapada en el guion familiar que condiciona su forma de pensar, actuar y decidir, y otra que representa su parte libre, autónoma y auténtica. El propósito de la terapia es fortalecer esta última, ayudando al paciente a identificar la artificialidad de su guion aprendido y avanzar hacia la autonomía mediante la redecisión. Los autores señalan que el éxito del proceso terapéutico depende de tres factores:

- La comprensión del terapeuta sobre cómo se construyó el guion del paciente, cuándo surgió y con qué figuras significativas, así como la manera en que continúa empleándolo en el presente.
- La capacidad del terapeuta de analizar y reflexionar conjuntamente con el paciente sobre ese guion, elaborando en conjunto un plan de intervención que se concrete en el contrato terapéutico.
- El fortalecimiento de los aspectos sanos del paciente para promover cambios que impulsen su autonomía y le permitan liberarse de las trampas de su guion.

Según Vázquez y Francica (2019), dentro del análisis transaccional se reconoce que el paciente es el verdadero protagonista del proceso terapéutico, independientemente de la patología que presente. En esta perspectiva, el problema nunca supera al individuo, ya que este mantiene la capacidad y los recursos necesarios para influir en su propio cambio.

## **Aplicaciones del Análisis Transaccional en las relaciones interpersonales**

Según Martínez et al. (2024) diversas investigaciones han demostrado que el AT alcanza un nivel de eficacia similar al de otras terapias reconocidas, evidenciando mejoras significativas en síntomas asociados a trastornos de personalidad, ansiedad, depresión, adicciones y condiciones psicosomáticas. Desde una perspectiva relacional, el análisis transaccional contribuye al fortalecimiento del estado del yo adulto, lo que favorece una comunicación más clara, el reconocimiento emocional, la resolución de conflictos y el desarrollo de vínculos más auténticos y equilibrados.

Asimismo, permite identificar y modificar patrones disfuncionales arraigados en mandatos parentales y guiones de vida, mejorando así las interacciones en contextos familiares, educativos y sociales. Además, reducen conductas agresivas y delictivas, el fortalecimiento de la autoestima y la regulación emocional, así como su utilidad en procesos grupales e individuales. Gracias a su lenguaje accesible y su enfoque centrado en la relación terapéutica, el análisis transaccional se posiciona como una herramienta útil para la comprensión y transformación de las relaciones interpersonales, promoviendo una mayor conciencia, espontaneidad e intimidad en quienes lo practican (Martínez et al., 2024).

Según Tassabehji et al. (2024), la teoría del análisis transaccional proporciona un marco que utiliza un lenguaje común y simplificado para comprender mejor por qué fallan las comunicaciones en el lugar de trabajo y cómo ocupar estados de ego incompatibles puede conducir a comportamientos y lugares de trabajo negativos, problemáticos y, en el peor de los casos, tóxicos. El análisis transaccional ofrece una forma de ayudar a reducir, y potencialmente eliminar, los daños psicológicos, físicos, sociales y laborales que sufren los empleados en el entorno laboral.

Desde el análisis transaccional se puede educar emocionalmente en un contexto terapéutico: primero explicarle sus patrones emocionales, después una vez entendidos dotar al paciente de autoconocimiento en sus emociones y también a cómo manejarlas. Por último, cuando haya alcanzado la comprensión de las emociones, enseñarle a cómo comunicarse con los demás de manera afectiva y así después, poder desarrollar mayor empatía (Mallagray, 2023).

La aplicación en psicoterapia grupal del análisis transaccional ha mejorado habilidades personales y sociales en distintas poblaciones. Por ejemplo, se ha demostrado su utilidad en adolescentes para el desarrollo de estrategias de resolución de problemas y afrontamiento del estrés y en procesos de parentalización, reduciendo el estrés y aumentando la autoeficacia (Martínez et al., 2024).

En el ámbito educativo, el análisis transaccional ha sido eficaz para mejorar el rendimiento académico, la adaptación escolar y las habilidades sociales, incluso en niños con TDAH o mal ajuste escolar. Del mismo modo, ha contribuido a fortalecer las capacidades de comunicación y resolución de conflictos en profesores y estudiantes de magisterio (Martínez et al., 2024).

En cuanto a las relaciones interpersonales y familiares, los estudios resaltan su eficacia para mejorar la comunicación, incrementar la intimidad, reducir el conflicto y fomentar patrones de interacción más saludables, tanto en relaciones de pareja como en vínculos parento-filiales (Cheli, 2019).

En conclusión, el análisis transaccional (AT) se configura como un modelo teórico y práctico que permite comprender en profundidad la dinámica de las relaciones humanas, ofreciendo un marco estructurado y a la vez flexible para el análisis de la interacción social. Este

enfoque resalta la importancia de los estados del yo, a través de los cuales las personas piensan, sienten y actúan en sus vínculos cotidianos, así como de las transacciones comunicativas que reflejan el modo en que dichos estados se manifiestan en la relación con los demás. Además, subraya el papel de los guiones de vida, narrativas inconscientes aprendidas en la infancia que orientan el comportamiento y condicionan la forma en que los individuos construyen y mantienen sus relaciones. De esta manera, el análisis transaccional trasciende la descripción de conductas y se posiciona como un recurso de intervención transformadora, capaz de favorecer el crecimiento personal y colectivo, fomentar relaciones saludables y proporcionar soluciones prácticas a los retos comunicativos y relacionales en diversos ámbitos de la vida humana.

### **Estado del arte**

En los últimos años, el análisis transaccional (AT) ha sido ampliamente investigado por su utilidad en el fortalecimiento de habilidades comunicativas y la mejora de las relaciones interpersonales. Un estudio reciente publicado por Fitara et al. (2024), centrado en los efectos del asesoramiento basado en AT, demuestra cómo esta aproximación terapéutica potencia la autorregulación emocional, la empatía y la conciencia de los estados del yo, a través de estrategias como el role-playing y el análisis estructural.

Según Fitara et al. (2024), los hallazgos revelan una mejora significativa en las competencias sociales de los participantes, particularmente en contextos escolares y familiares, destacando el potencial del AT como herramienta psicoeducativa para intervenir en dinámicas conflictivas como el acoso escolar, la comunicación disfuncional o la baja autoestima. Este enfoque no solo facilita la comprensión de uno mismo y de los demás, sino que también promueve interacciones más equilibradas y auténticas.

Una investigación realizada con estudiantes de Educación Superior Tecnológica de Ancash, Perú (Catacora, 2019), analizó la influencia de las estrategias del análisis transaccional en la calidad de las relaciones interpersonales. Se aplicaron diversas técnicas centradas en el análisis de transacciones comunicacionales y la identificación de juegos psicológicos presentes en las interacciones. El estudio evaluó aspectos como la calidad de la comunicación, la resolución de conflictos y la cooperación entre los estudiantes de Computación e Informática. Los resultados mostraron que el uso del análisis transaccional mejora la comunicación interpersonal y fortalece la cooperación y satisfacción en los vínculos entre los alumnos.

En el estudio titulado Análisis transaccional y conductas de autorregulación: una exploración exhaustiva (Patrick, 2025), se profundiza en la relación entre el análisis transaccional y la autorregulación emocional y conductual. A través de entrevistas cualitativas con profesionales del análisis transaccional y personas que han participado en intervenciones basadas en esta metodología, junto a un análisis temático de casos y literatura relacionada, se identificaron tres aspectos centrales.

Según Patrick (2025), primero, el fortalecimiento del estado del yo adulto facilita la autoconciencia y la toma de decisiones racionales, esenciales para una adecuada autorregulación. Segundo, los guiones de vida son determinantes en la forma en que las personas gestionan sus emociones; al identificar y cuestionar guiones negativos, los participantes lograron implementar estrategias de autorregulación más saludables. Tercero, las transacciones auténticas y las caricias se revelaron como recursos esenciales para mejorar la resiliencia emocional y el control del estrés. Aunque se reconocieron desafíos relacionados con la complejidad conceptual del AT y la necesidad de acompañamiento profesional, este trabajo respalda la sinergia entre el AT y los

procesos de autorregulación, subrayando su potencial para promover cambios profundos en la gestión emocional.

Martínez y Aguado (2024) realizaron un estudio titulado Análisis transaccional y psicoterapia basada en la evidencia. El estudio revisó múltiples investigaciones empíricas y destacó que el AT cumple con los criterios de psicoterapia basada en la evidencia para tratar trastornos como la depresión, ansiedad, trastornos de personalidad y problemas de relación interpersonal. Los autores concluyeron que el AT no solo es eficaz para la intervención clínica, sino que también muestra resultados positivos en la mejora de habilidades de comunicación, el fortalecimiento del autoconcepto y la resolución de conflictos. Además, sugieren la necesidad de más estudios controlados aleatorizados para seguir consolidando la evidencia científica en torno a esta metodología terapéutica.

La teoría del análisis transaccional (AT) ha sido aplicada en diversos contextos organizacionales para evaluar aspectos psicológicos y conductuales. En este sentido, un estudio reciente titulado Aplicación del análisis transaccional para evaluar la motivación y el entorno en una unidad policial (Bezerra., et al 2022) exploró su uso en la evaluación de la madurez de los empleados públicos en una unidad policial. A través de la aplicación de un egograma, se analizó la prevalencia de los distintos estados del yo y su relación con el nivel de madurez del grupo. Los hallazgos indicaron la necesidad de adoptar un estilo de liderazgo heterogéneo, ajustando el equilibrio entre los aspectos conductuales de los subordinados y la relación de apoyo y comunicación del líder. Estos resultados resaltan la importancia del AT como herramienta para optimizar la gestión del liderazgo en entornos organizacionales, contribuyendo a una mejor adaptación de las estrategias de dirección en función de las características individuales de los empleados.

Un aporte distintivo al análisis transaccional en contextos organizacionales se presenta en el trabajo desarrollado en la Universidad Nacional Agraria de la Selva (Arista, 2024) que investigó la relación entre los estados del yo y el rendimiento laboral de trabajadores cacaoteros de la Cooperativa APASC Perú. En una muestra de 72 participantes se identificaron patrones interesantes: predominio del estado del yo niño, niveles medios de adulto y bajos de padre. Los hallazgos revelaron que los comportamientos asociados a control, orden, estabilidad, madurez y creatividad características propias del yo adulto se relacionan positivamente con el rendimiento, tanto en tareas específicas como en el contexto del trabajo, mientras que la presencia de conductas contraproducentes disminuye conforme aumenta la funcionalidad del yo adulto.

Este estudio aporta evidencia cuantitativa valiosa sobre cómo el fortalecimiento del yo adulto en ambientes laborales puede mejorar el desempeño organizacional, reducir prácticas contraproducentes y favorecer un clima laboral más funcional. Además, aporta un enfoque innovador en la aplicación del AT fuera del ámbito sanitario o educativo, extendiendo su utilidad al análisis y optimización del capital humano en contextos rurales y productivos (Arista, 2024).

Brad McLean (2023), destaca la importancia de revitalizar el análisis transaccional (AT) en el ámbito de la psicoterapia relacional, enfatizando su relevancia en la comprensión y transformación de las dinámicas interpersonales. McLean argumenta que el AT ofrece un marco teórico robusto para explorar cómo los estados del yo influyen en las interacciones terapéuticas y en la construcción de la alianza terapéutica.

McLean (2023), subraya que, a pesar de las críticas y la evolución de otras corrientes psicoterapéuticas, el análisis transaccional sigue siendo una herramienta valiosa para analizar los guiones de vida y los juegos psicológicos que emergen en las relaciones terapéuticas. Además, propone una integración del AT con enfoques contemporáneos, como la teoría del apego y la

psicoterapia relacional, para enriquecer la comprensión de las transferencias y contratransferencias en el proceso terapéutico.

Burdiel (2022), presenta un estudio de caso clínico que ilustra la aplicación del análisis transaccional en el tratamiento de un paciente diagnosticado con trastorno de ansiedad generalizada (TAG) y conductas obsesivas-compulsivas. La paciente, quien solicitó intervención terapéutica voluntaria, experimentaba síntomas como taquicardia, llanto intenso y sensación de ahogo. El enfoque terapéutico integró el modelo del AT, centrado en la identificación de juegos psicológicos, el análisis del guion de vida y la conexión con el niño interior, junto con técnicas del modelo cognitivo-conductual, como la psicoeducación. Tras 15 sesiones semanales de aproximadamente 50 minutos, se observó una mejora significativa en la capacidad de la paciente para reconocer y regular sus emociones, así como en el establecimiento de relaciones interpersonales más saludables.

Este estudio resalta la eficacia del AT en el tratamiento del TAG, demostrando su utilidad en la comprensión y modificación de patrones de conducta disfuncionales, y subraya la importancia de enfoques terapéuticos integrados que aborden tanto los aspectos emocionales como cognitivos del paciente (Burdiel, 2022).

Un estudio realizado por Seow et al. (2022), examinó el efecto del entrenamiento en análisis transaccional (AT) sobre la inteligencia emocional en estudiantes de profesiones de la salud. La investigación demostró que la capacitación en AT contribuyó significativamente a mejorar varias dimensiones de la inteligencia emocional, tales como la autoconciencia emocional, la capacidad de autorregulación y las habilidades sociales. Estas mejoras son especialmente relevantes en el contexto de la formación sanitaria, donde la gestión adecuada de

las emociones y la comunicación efectiva son fundamentales para el desempeño profesional y la calidad del cuidado al paciente.

Los hallazgos sugieren que integrar el AT en la formación académica de profesionales de la salud puede potenciar competencias emocionales que favorecen la interacción interpersonal, la toma de decisiones y la resiliencia frente a situaciones estresantes. Entonces, el análisis transaccional se perfila como una herramienta valiosa para el desarrollo integral de los futuros profesionales en contextos clínicos y educativos (Seow et al., 2022).

## Capítulo 2

### Metodología

#### Preguntas de investigación:

¿Cuál es la influencia del análisis transaccional en la dinámica y calidad de las relaciones interpersonales según la literatura científica?

#### Objetivo general:

Analizar la funcionalidad del análisis transaccional en las relaciones interpersonales a partir de una revisión sistemática de la literatura.

#### Objetivos específicos:

- Identificar principales enfoques y estudios que analizan la influencia del análisis transaccional en las relaciones interpersonales.
- Comparar los hallazgos de diferentes estudios para determinar patrones, beneficios y limitaciones del análisis transaccional en el contexto interpersonal.

#### Tipo de estudio

La presente investigación es una revisión sistemática de la literatura. Una revisión sistemática es un método de investigación que implica la recopilación, evaluación y síntesis metódica y estructurada de estudios existentes sobre un tema específico. Sigue un protocolo predefinido, utilizando criterios de inclusión y exclusión claramente definidos para seleccionar los estudios pertinentes. Este enfoque garantiza una evaluación exhaustiva y objetiva de la evidencia disponible, minimizando sesgos y proporcionando conclusiones más fiables y generalizables.

## Proceso de búsqueda

En primera instancia, se llevó a cabo una búsqueda en bases de datos académicas y literatura relevante, a través de gestores de consulta incluyendo Web of Science y EBSCO Research Databases. Para esta investigación se utilizaron términos y operadores booleanos relacionados con el objeto de estudio, tales como: “Análisis Transaccional” OR “Transactional Analysis”, “Relaciones interpersonales” OR “Interpersonal relationships”.

La búsqueda se limitó a artículos publicados en un rango de tiempo comprendido entre 2019 y 2025, con el fin de abarcar la investigación más actualizada en el campo. Se siguieron las directrices establecidas del formato PRISMA 2020 para garantizar la rigurosidad metodológica y la transparencia en el proceso de revisión.

Para garantizar la calidad de la revisión, se empleó la realización de un flujograma que sintetiza la información que se depuró con el fin de facilitar la selección de artículos eficientemente empleando términos en español "Análisis Transaccional" y en inglés "Transactional Analysis", en las bases de datos Web of Science y EBSCO Research Databases.

El proceso de selección de estudios se desarrolló en tres etapas. En primer lugar, se realizó la búsqueda en bases de datos y la recopilación de los resultados obtenidos. En la segunda etapa, se llevó a cabo un proceso de filtrado que incluyó la lectura de títulos y resúmenes, así como la eliminación de documentos duplicados. Finalmente, en la tercera etapa, se efectuó una lectura completa de los artículos seleccionados y se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos.

La selección se realizó siguiendo las directrices del diagrama PRISMA. La información extraída de los estudios fue organizada en una matriz que contempló los siguientes elementos:

- Autores
- Año de publicación
- Metodología
- Análisis Transaccional y resultados en las relaciones interpersonales
- Conclusiones

En este orden de ideas, a partir de los siguientes criterios se depuraron los documentos en función de filtrar la información más eficientemente:

1. Estudios desde 2019 hasta 2025.
2. Relación con el objeto de estudio.
3. Artículos en inglés o español.
4. Estudios empíricos, de caso, metaanálisis.

En tanto, se estimaron algunos criterios de exclusión para descartar los documentos que no sean afines a los objetivos planteados en la investigación:

1. Artículos o documentos que carezcan de un marco metodológico robusto.
2. Ausencia de instrumentos de recolección de datos.
3. Año de publicación.
4. DOI o URL verificable.
5. Artículos que carezcan de instrumentos de recolección de datos claramente definidos.

## Capítulo 3

### Resultados

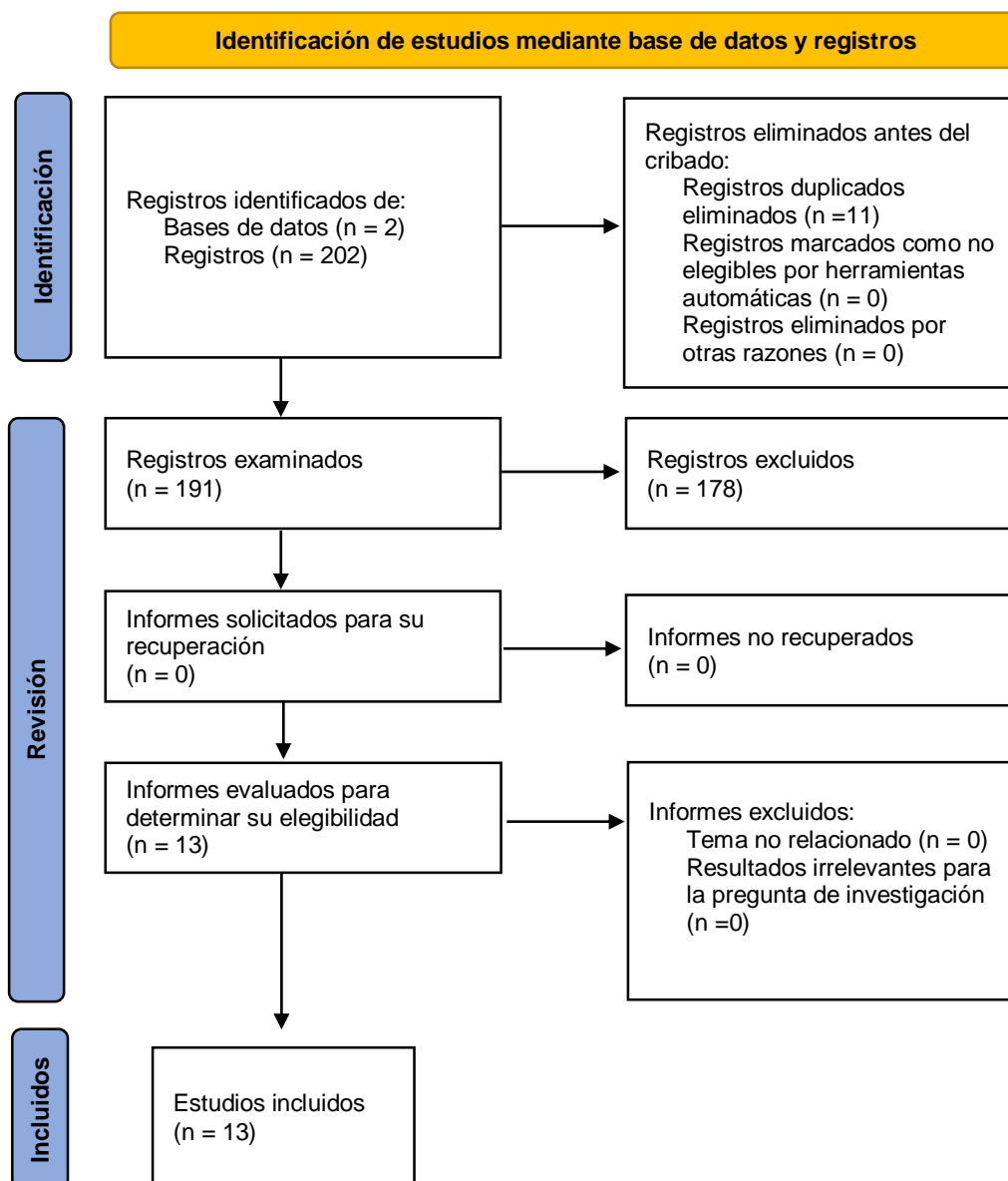
En la presente revisión sistemática de la literatura, después de haber definido los criterios de búsqueda, exclusión e inclusión y haber aplicado los filtros en las bases de datos seleccionados se obtuvieron 202 resultados iniciales al usar los filtros: año de publicación: 2019-2025, idioma: inglés o español, acceso abierto. De los 202 resultados, 11 de ellos se eliminaron automáticamente al ser duplicados. Se examinaron 191 estudios, de estos 178 fueron excluidos por no haber cumplido con los criterios de inclusión mencionados anteriormente. No fue necesario solicitar informes adicionales para su recuperación. Se identificaron 13 artículos que se consideraron relevantes para la investigación.

Es de suma importancia mencionar que no existen muchos avances científicos recientes que aborden el análisis transaccional y su funcionalidad en las relaciones interpersonales. La información disponible actualmente es limitada, lo que resalta la relevancia de este estudio como un posible antecedente para futuras investigaciones en este campo. En la figura 1, se sintetiza esta información en el flujograma del método Prisma.

Posteriormente, se realizó un análisis de los resultados a través de los estudios previamente seleccionados, los cuales están expuestos en la Tabla 1, los cuales están divididos en 3 secciones por contextos de manera organizada para mayor comprensión de los hallazgos más importantes.

Figura 1.

Diagrama de flujo PRISMA



**Tabla 1.**

*Estudios sobre el Análisis Transaccional y su funcionalidad en las relaciones  
interpersonales*

<b>Autores</b>	<b>País</b>	<b>Año</b>	<b>Metodología</b>	<b>Principales resultados</b>	<b>Conclusiones</b>
<b>Contexto clínico</b>					
Prarthana	Reino Unido	2019	Revisión teórica y análisis contextual del liderazgo médico y la comunicación en el entorno sanitario del servicio nacional de salud.	El modelo de estados del yo del AT puede mejorar la comunicación, el liderazgo y la interacción entre profesionales de la salud.	El AT puede fortalecer el liderazgo médico, optimizar la cultura organizacional y mejorar los resultados clínicos a través de una comunicación más efectiva.
Thiagarajan y Professor Judy McKimm	Reino Unido	2020	Intervención grupal de manejo de la ira, prácticas	La práctica de ejercicios de Análisis	El programa grupal combinando

de atención plena y apoyo grupal. Egogramas, grabaciones y transcripciones.

Transaccional fortaleció el estado Adulto, redujo los estados Crítico y Rebelde y mejoró el autocontrol, relaciones y autopercepción.

Mindfulness, Análisis Transaccional y aprendizaje en acción redujo la ira y mejoró las relaciones.

---

Khalili, Elaheh; Kheirabadi, Gholamreza; Khodadadi, Farinaz	Irán	2022	Estudio cuasi-experimental. n=30 pacientes bajo tratamiento de mantenimiento con metadona.	El grupo de intervención mejoró en sociabilidad, agresión, dependencia, problemas interpersonales y aceptación del tratamiento mientras que los esquemas desadaptativos no cambiaron.	El Análisis Transaccional mejoró las relaciones y adherencia al tratamiento, mostrando que los patrones relacionales son modificables.
---	------	------	--	---	--

Hui Yean	Malasia	2022	n=34 participantes.	El grupo TEITA	El
Seow, Mabel			Grupo TEITA y	mostró una	entrenamiento
Huey Lu Wu,			grupo control.	mejora	TEITA mejoró
Mandakini			Material de lectura	significativa en	la inteligencia
Mohan, Norul			de inteligencia	todos los	emocional y
Hidayah binti			emocional y	dominios,	fortaleció las
Mamat,			análisis	mientras que el	habilidades
Hildegunn			transaccional.	grupo control solo	interpersonales
Ellinor				mejoró en	fomentando
Kutzsche y				regulación	conciencia
Allan Pau				emocional.	emocional y
					comunicación
					efectiva.

---

Atena	Irán	2025	Estudio	La intervención	El Análisis
Abbasszade,			experimental.	mejoró	Transaccional
Jamileh			n=80 estudiantes	significativamente	mejoró la
Farokhzadian,			de enfermería.	la flexibilidad	flexibilidad
Mahya				cognitiva y la	cognitiva y la
Torkaman y				regulación	regulación
Sakineh Miri				emocional dentro	emocional,
				del grupo	fortaleciendo
				experimental, no	relaciones
				hubo diferencias	interpersonales.

entre grupos en el  
postest.

---

### Contexto laboral

---

Uta Menges, Jonas Hielscher, Annalina Buckmann, Annette Kluge, M. Angela Sasse y Imogen Verret	Alemania	2023	Mixto.  Profesionales de seguridad.  Encuesta en línea.	La relación entre empleados e ITS es valorada pero distante, con problemas de comunicación y confianza que dificultan la cooperación de ciberseguridad.	Las relaciones entre empleados e ITS suelen disfuncionales, afectando bienestar y desempeño, se propone un Marco de Terapia para mejorar la colaboración y la gestión de la seguridad.
Ogawa Masanori, Ryusuke Ae, Teppeï Sasahara y Keiko Omi	Japón	2024	Cuantitativa.  n= 353 enfermeras SISTEMA TA PACK	La renuncia temprana de las enfermeras se relaciona con la ansiedad y baja orientación.	La renuncia temprana en enfermeras puede prevenirse detectando

ansiedad alta o  
baja orientación  
profesional e  
implementando  
apoyos para  
reducir ansiedad  
y reforzar el  
sentido del  
trabajo.

---

Habeeb Ur	India	2024	Cuantitativo.	Predominó el ego	El Análisis
Rahiman y			Empleados de	infantil adaptado;	Transaccional
Rashmi			bancos públicos y	el adulto y el	muestra que los
Kodikal			privados del sur de	parental se	egos infantil
			India. Cuestionario	vincularon con	adaptado y
			de Purohit y escala	productividad y	adulto impulsan
			de Allen y Meyer.	compromiso,	compromiso y
				mientras que los	productividad,
				egos infantiles	el parental
				mostraron efectos	nutritivo aporta
				mixtos,	apoyo, y el
				destacando el	compromiso
				compromiso	organizacional

---

				como mediador del desempeño.	media el rendimiento.
Rana	Reino Unido	2024	Teoría del Análisis Transaccional. Modelo OCTAPoS y marco STAR. Viñetas de comunicación laboral.	El uso del modelo permitió identificar juegos psicológicos y transacciones disfuncionales que pueden generar ambientes negativos.	Los ambientes tóxicos en la industria del software afectan de varios aspectos, el Análisis Transaccional ofrece una perspectiva centrada en las dinámicas relacionales más que en el género.
Tabane, Lehlohonolo Makhabane	Sudáfrica	2025	Se utilizó Análisis Transaccional e Inteligencia Artificial para evaluar la comunicación de	La IA aplicada con Análisis Transaccional identificó estados del Yo y reveló que el Adulto	El Análisis Transaccional e IA permiten optimizar la comunicación, identificar

---

ejecutivos,	favorece la	patrones y
identificando	comunicación,	fortalece el
estados del yo y	mientras que	estado Adulto.
patrones para	Padre Crítico o	
medir efectividad	Niño Rebelde	
y proponer	generan tensiones.	
mejoras.		

---

### Contexto familiar

---

Robert, K.	–	2022	Teórico-	El axioma Ubuntu	La combinación
Chigangaidze			conceptual.	refuerza	de Ubuntu y
y Patience			Enfoque	principios del	Análisis
Chinyenze			humanista-	Análisis	Transaccional
			existencial que	Transaccional,	ofrece un marco
			explora cómo el	promoviendo	para fortalecer
			axioma Ubuntu se	comunicación	las relaciones
			amplía y enriquece	sana y relaciones	interpersonales
			mediante	positivas y sirve	y el bienestar
			conceptos del	para fortalecer	social,
			Análisis	guiones	especialmente
			Transaccional.	transaccionales	en contextos
				positivos.	comunitarios y
					familiares.

Barišić Anita y Voloder Dora	Croacia	2024	Cualitativo, descriptivo. Intervenciones individuales con niños institucionalizados. Modelo de estados del yo del Análisis Transaccional y habilidades de terapia de juego no directiva.	La combinación de Análisis Transaccional y terapia de juego no directiva permitió a los niños explorar y modificar patrones disfuncionales, resolver conflictos internos, practicar habilidades sociales y mejorar sus relaciones interpersonales.	La integración de Análisis Transaccional y terapia de juego no directiva es efectiva para fortalecer el desarrollo emocional y las relaciones interpersonales de niños en contextos de vulnerabilidad institucional.
------------------------------------	---------	------	---	--	--

---

---

Khandaker Tasmina Tanni, Zaida Nor Zainudin, Siti Aishah Hassan, Yusni Mohammad Yusop y Alia Sarah Asri	Bangladesh 2024	Cuantitativo.  Grupo experimental y grupo control. n=60 estudiantes. Cuestionario de Conducta de Conflicto, Cuestionario de Regulación Emocional e Inventario de Depresión de Beck.	La intervención en adolescentes disminuyó los conflictos con los padres y promovió un mayor uso de estrategias emocionales funcionales, reduciendo las disfuncionales. reduciendo las síntomas depresivos en adolescentes.	La terapia de análisis transaccional mejoró la regulación emocional y las relaciones familiares, reduciendo conflictos y síntomas depresivos en adolescentes.
--	--------------------	---	---	---

---

Con respecto al país de los estudios seleccionados se puede observar que fueron desarrollados en varias regiones como Asia, Europa, África y Oriente Medio, lo cual refleja que existe la aplicación internacional del análisis transaccional. Los estudios revisados incluyeron: estudios experimentales/cuasi- experimentales como intervenciones con grupo control/experimental en estudiantes y pacientes, estudios cuantitativos transversales, diseños mixtos y trabajos teóricos- conceptuales. Las muestras variaron desde pequeños estudios clínicos y grupos de intervención hasta encuestas con cientos de participantes.

Varios de los estudios reportaron que gracias a los programas de análisis transaccional que se integraron tanto como psicoeducación o terapia resultaron ser significativas en flexibilidad cognitiva, regulación emoción y componentes de inteligencia emocional. Por ejemplo, en el ámbito de la formación y práctica en enfermería, Ogawa et al. (2024) aplicaron el sistema TA PACK a 353 enfermeras recién graduadas, encontrando que el perfil de egograma predominante fue PC < NP; AC > FC/RC tanto en quienes permanecieron como en quienes renunciaron tempranamente. Sin embargo, en el grupo de renuncia temprana este perfil se asoció con autopercepción negativa, ansiedad elevada y baja orientación profesional, lo que sugiere que los estados del yo inciden directamente en la adaptación y la estabilidad laboral. De manera complementaria, Abbasszade et al. (2025) realizaron un estudio experimental con 80 estudiantes de enfermería, evidenciando que una intervención basada en análisis transaccional produjo mejoras significativas en la flexibilidad cognitiva y en la regulación emocional, las cuales son habilidades esenciales para favorecer la autoconciencia y las relaciones interpersonales funcionales y saludables, por lo que se destaca la relevancia del análisis transaccional como herramienta para comprender y fortalecer tanto la adaptación profesional como las competencias socioemocionales en contextos sanitarios.

De la misma manera, Shepherd (2020) desarrolló una intervención grupal para manejo de ira en la cual se integraron elementos de Análisis Transaccional, atención plena y apoyo grupal, usando egogramas, grabaciones y transcripciones como herramientas para seguimiento. Lo que sirvió para confirmar que los participantes lograron incorporar dichos ejercicios como parte de su día a día y reportaron mayor calma, menos impulsividad ante situaciones detonantes, empatía e incremento de la autorreflexión lo que favorece el autocontrol, un adecuado manejo de la ira y relaciones interpersonales saludables. Corroborando con la información antes planteada, Seow et

al. (2022) en su estudio, evidenciaron que, el grupo TEITA (Entrenamiento en inteligencia emocional y análisis transaccional) mostró mejoras significativas en todos los dominios de inteligencia emocional tras la intervención, a diferencia del grupo control, en el cual solo se observó un aumento en la regulación emocional.

En pacientes clínicos, en este caso en tratamiento con metadona realizado por Khalili (2022), se encontró que, el análisis transaccional mejoró problemas interpersonales, evidenciando que los patrones de relación pueden modificarse para fomentar relaciones interpersonales saludables y, a su vez, favorecer la aceptación del tratamiento, lo que indica su funcionalidad para modificar patrones disfuncionales que interfieren en la rehabilitación. De igual forma, Barišić y Voloder (2024), observaron que integrar el análisis transaccional y técnicas de terapia de juego no directiva permitió que los niños puedan explorar y modificar patrones disfuncionales, resolver conflictos, practicar habilidades sociales, mejorar las relaciones interpersonales y fortalecer el desarrollo emocional.

En contextos organizacionales y laborales, Habeeb y Kodikal (2024), evidenciaron que, los estados del yo adulto y padre nutritivo se relacionan con mayor compromiso y productividad en empleados bancarios, subrayando que los estilos relacionales saludables potencian la eficacia laboral. Asimismo, Tabane (2025), mostró que la integración del análisis transaccional e inteligencia artificial en la comunicación ejecutiva favorece la identificación de patrones emocionales y la optimización del estilo comunicativo. De manera complementaria, Uta et al. (2023) encontraron que, en el área de seguridad informática, gracias a los principios del análisis transaccional los profesionales pudieron identificar y reparar ciertas disfunciones relacionales.

Además, Rana et al. (2024) identificaron momentos críticos de interacción laboral en los que emergen juegos psicológicos y transacciones disfuncionales, confirmando que dichas

dinámicas pueden interferir y derivar en ambientes negativos y problemáticos, incluso llegando a consecuencias éticas, económicas y de sostenibilidad del ambiente laboral. En un análisis teórico y contextual realizado por Thiagaraja y McKimm (2019) destacaron que el modelo de los estados del yo del Análisis Transaccional puede mejorar la comunicación, el liderazgo y la interacción entre profesionales de salud.

En contextos familiares, Khandaker et al. (2024) evidenciaron que una intervención basada en análisis transaccional aplicada a adolescentes redujo los niveles de conflicto con el padre y la madre, promovió un mayor uso de estrategias emocionales funcionales, disminuyó las relaciones disfuncionales y redujo los síntomas depresivos. Estos resultados consolidan que el análisis transaccional es una herramienta eficaz para mejorar las relaciones familiares. Además, Chigangaidze et al. (2022) proponen un enfoque en el que se combina el axioma “Ubuntu” con los principios del Análisis Transaccional, mostrando que dicha integración promueve una comunicación sana, refuerza guiones transaccionales positivos y minimiza los negativos.

La evidencia revisada reafirma que el análisis transaccional es un marco funcional y versátil para intervenir sobre patrones disfuncionales y así mejorar la comunicación, incluso la regulación emocionales y ciertas dimensiones de inteligencia emocional en contextos clínicos, educativos, familiares y laborales. Estos efectos se observaron en diversos ámbitos como enfermería, manejo de la ira, tratamiento de adicciones, desarrollo infantil, resolución de conflictos familiares, liderazgo, entre otras.

## **Discusión**

La presente revisión sistemática de la literatura evidencia la funcionalidad del análisis transaccional en distintos contextos como clínicos, educativos, laborales y familiares. Los estudios previamente seleccionados en este trabajo, coinciden en que, las intervenciones basadas

en el análisis transaccional generan mejoras significativas en la calidad de las relaciones interpersonales, además que entre los artículos destaca además la mejora de la flexibilidad cognitiva, la regulación emocional y la inteligencia emocional.

En dichos estudios se emplearon metodologías diversas, desde diseños experimentales y cuasi- experimentales hasta estudios transversales, mixtos y teórico- conceptuales, muestras desde pequeños grupos hasta grupos con cientos de participantes, reafirmando de esta manera la versatilidad y la utilidad del análisis transaccional para abordar problemáticas interpersonales.

En enfermería y formación de profesionales, los hallazgos señalan que el análisis transaccional favorece la flexibilidad cognitiva, la regulación emocional y la adaptación laboral, aspectos claves para la estabilidad profesional y el desempeño de cada uno de ellos (Ogawa et al., 2024; Abbasszade et al., 2025). Estos aportes coinciden con Catacora (2019), quien evidenció que la aplicación sistemática de estrategias de análisis transaccional en estudiantes de educación superior mejora la calidad de la comunicación, la resolución de conflictos y la cooperación.

Además, en pacientes clínicos, se confirmó que el análisis transaccional permitió modificar patrones interpersonales disfuncionales, promoviendo relaciones más saludables y mejorando la adherencia al tratamiento, como se observó en el estudio de rehabilitación con metadona (Khalili, 2022). Asimismo, en el ámbito infantil, la terapia de juego no directivo facilitó el desarrollo emocional, la resolución de conflictos y, por ende, una mejora en la calidad de las relaciones interpersonales de los niños (Barišić y Voloder, 2024).

Diversas intervenciones grupales orientadas al manejo de la ira, así como programas que combinan el Análisis Transaccional con entrenamiento en inteligencia emocional han mostrado efectos positivos en el autocontrol, empatía y regulación emocional (Shepherd, 2020; Seow et

al., 2022). Los resultados evidencian que el análisis transaccional puede funcionar como una herramienta complementaria para fortalecer habilidades socioemocionales y prevenir conductas disfuncionales.

En el ámbito laboral, se evidenció que los estados del yo adulto y padre nutritivo se relacionan con mayores niveles de compromiso y productividad (Habeeb y Kodikal, 2024). También, investigaciones recientes exploraron la integración con inteligencia artificial y seguridad informática, destacando la utilidad en la identificación de patrones relacionales y comunicativos (Tabane, 2025; Uta et al., 2023). Además, las presencias de juegos psicológicos en las interacciones interpersonales pueden generar ambientes negativos con consecuencias éticas y económicas (Rana, et al., 2024).

Las intervenciones con adolescentes mostraron una reducción significativa de conflictos familiares y síntomas depresivos, así como un aumento de habilidades emocionales funcionales (Khandaker et al., 2024). A nivel comunitario, se planteó la combinación del análisis transaccional con el axioma africano “Ubuntu” lo que refuerza los guiones transaccionales positivos y promueve una comunicación saludable entre las personas (Chingangaidze et al., 2022).

Los resultados de esta revisión sistemática de la literatura coinciden con estudios previos en el que se presenta la versatilidad del análisis transaccional. Estudios como el de Martínez y Aguado (2024) refuerzan la conclusión de que el Análisis Transaccional cumple con los criterios de Psicoterapia basada en la evidencia para diversos trastornos, lo que valida su uso terapéutico.

Los resultados se alinean con los fundamentos teóricos del análisis transaccional, confirmando que los estados del yo, los cuales son padre, adulto y niño, los guiones de vida y los juegos psicológicos influyen en la calidad de las relaciones interpersonales (Berne, 1961; Nwokolo y Obineli, 2020). Laborda (2020) y Opi (2022) coinciden en sus estudios, señalando

que, al fortalecer el yo adulto, fomenta la autoconciencia, autorregulación y la posibilidad de establecer relaciones más saludables.

Esta revisión sistemática de la literatura ha demostrado que, el análisis transaccional es una herramienta de intervención valiosa ya que puede aplicarse en una amplia gama de contextos, confirmando que mejora la calidad de vida de las personas al promover y fortalecer relaciones interpersonales más saludables. Este trabajo no solo valida la teoría de Berne, sino que además resalta el valor del análisis transaccional como herramienta eficaz para abordar desafíos comunicacionales y emocionales de la sociedad actual.

### **Conclusión**

El presente trabajo tuvo como finalidad identificar la funcionalidad del análisis transaccional en las relaciones interpersonales. Los hallazgos recopilados confirman que los estados del yo, los guiones de vida y los juegos psicológicos influyen de manera significativa en la calidad de la comunicación, en la construcción de vínculos saludables y que la intervención basada en análisis transaccional da lugar a la identificación y modificación de patrones disfuncionales.

Además de que el análisis transaccional es una herramienta útil para el manejo de relaciones interpersonales saludables, los resultados demuestran que el análisis transaccional también favorece la autoconciencia, la regulación emocional, la empatía y la flexibilidad cognitiva. Su integración con otros enfoques como la inteligencia emocional, la terapia de juego y herramientas tecnológicas amplían su campo de acción.

Sin embargo, a pesar de todos estos beneficios, se identificaron limitaciones en la literatura, como la escasez de estudios cuantitativos, tamaños muestrales reducidos y la falta de investigaciones longitudinales, en especial en América Latina donde la evidencia es aún limitada.

Dichos vacíos resaltan la necesidad de fortalecer la producción científica en relación al análisis transaccional.

En síntesis, esta revisión sistemática de la literatura proporciona una visión integral sobre el análisis transaccional y su funcionalidad en las relaciones interpersonales. No solo valida los aportes de Eric Berne, sino que además resalta la vigencia del análisis transaccional como un modelo capaz de influir positivamente en la comunicación, el desarrollo personal y el bienestar social, siendo así una herramienta clave para la psicología y para la construcción de relaciones interpersonales saludables.

### **Recomendaciones**

Se sugiere que futuras investigaciones realicen más estudios empíricos y cuantitativos que permitan medir la efectividad del análisis transaccional en contextos específicos para obtener información más amplia y sólida, también que incluyan diseños longitudinales con el fin de evaluar la sostenibilidad de los cambios promovidos por el análisis transaccional a mediano y largo plazo. Es recomendable también explorar la aplicación del análisis transaccional en Latinoamérica, considerando factores culturales, sociales y económicos.

Además, se sugiere desarrollar protocolos breves para la formación en Análisis Transaccional y también integrar programas de inteligencia emocional para fortalecer habilidades interpersonales, autorregulación emocional y toma de decisiones. Finalmente, la investigación futura debe continuar explorando estas aplicaciones prácticas para determinar la efectividad y el impacto de la misma en diferentes contextos.

### **Limitaciones**

Las limitaciones identificadas en la literatura es la complejidad conceptual del análisis transaccional y la necesidad de un acompañamiento profesional para la correcta aplicación.

Sumado a esto, existe una escasez de estudios empíricos y cuantitativos para consolidar la evidencia científica. Además, la ausencia de estudios longitudinales dificulta conocer el impacto sostenido del análisis transaccional en el tiempo.

En cuanto a los contextos geográficos, se identificaron estudios en Asia, Europa, África y Oriente Medio, existe una evidente falta de investigaciones en América Latina, lo cual representa un vacío importante en la literatura y plantea la necesidad de explorar la aplicabilidad y adaptación cultural del análisis transaccional en el contexto de América Latina.

## Referencias

- Abbasszade, A., Farokhzadian, J., Torkaman, M y Miri, S. (2025). A transactional analysis training program on cognitive flexibility and emotion regulation in undergraduate nursing students: an experimental study.  
<https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-025-02961-w>
- Arista, L. (2024). Análisis transaccional en el comportamiento de trabajadores cacaoteros y su rendimiento laboral en la cooperativa agraria industrial Apasc Sancore Palcazu.  
<https://repositorio.unas.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b5411877-c7b0-4967-ba92-2c05aadf0e0d/content>
- Barisic, A. (2024). Application of non-directory play therapy and transactional analysis skills in working with children in social care institutions. <https://doi.org/10.3935/ljsr.v31i3.555>
- Bezerra, P., Rosenbluth, R. y Medeiros, D. (2022). Aplicação da análise transaccional para avaliação da motivação e do ambiente em uma unidade policial.  
<https://dspace.mj.gov.br/handle/1/8109?locale=es>
- Burdiel, M. (2022). Un caso de trastorno de ansiedad generalizada desde la terapia de análisis transaccional. <https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/2234>
- Catacora, López Kuteischikova. (2019). Estrategias de análisis transaccional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación superior tecnológica.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=354012>
- Cheli, A., Mohtashami, H., Zadehmodares, S. y Araborzu, Z. (2019). The effect of transactional analysis group behavioral therapy on infertile women's marital satisfaction. Journal of

medical and biological sciences, 6(3), 375-380.

[http://www.cjmb.org/uploads/pdf/pdf\\_CJMB\\_320.pdf](http://www.cjmb.org/uploads/pdf/pdf_CJMB_320.pdf)

Chigangaidze, R y Chinyenze, P. (2025). What it means to say, ‘a person is a person through other persons’: Ubuntu through humanistic-existential lenses of transactional analysis.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15426432.2022.2039341>

Durán, J., Buenrostro, P y García, E. (2017). Análisis transaccional de Eric Berne: una revisión crítica de su dimensión política como dispositivo de control.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6069480>

Euodia, N. (2023). Transactional analysis and interpersonal behavior.

[https://www.researchgate.net/publication/370025696\\_TRANSACTIONAL\\_ANALYSIS\\_AND\\_INTERPERSONAL\\_BEHAVIOUR](https://www.researchgate.net/publication/370025696_TRANSACTIONAL_ANALYSIS_AND_INTERPERSONAL_BEHAVIOUR)

Fitara, L., Netrawati, C y Zadrian A. (2024). Evolving communication skills: the impact of transactional analysis counseling.

[https://www.researchgate.net/publication/377109625\\_Evolving\\_Communication\\_Skills\\_The\\_Impact\\_of\\_Transactional\\_Analysis\\_Counseling](https://www.researchgate.net/publication/377109625_Evolving_Communication_Skills_The_Impact_of_Transactional_Analysis_Counseling)

Kerman, B., Argentino, D., Cazabat, E y Godoy, M. (2020). Nuevas ciencias de la conducta. Las herramientas del cambio.

[https://www.researchgate.net/publication/346356671\\_Nuevas\\_Ciencias\\_de\\_la\\_Conducta\\_-\\_Herramientas\\_para\\_el\\_cambio-Libro](https://www.researchgate.net/publication/346356671_Nuevas_Ciencias_de_la_Conducta_-_Herramientas_para_el_cambio-Libro)

Kertész, R. (2010). Análisis transaccional integrado.

[https://www.academia.edu/44368925/An%C3%A1lisis\\_Transaccional\\_Integrado\\_Roberto\\_Kert%C3%A9sz](https://www.academia.edu/44368925/An%C3%A1lisis_Transaccional_Integrado_Roberto_Kert%C3%A9sz)

- Khalili, E., Kheirabadi, G y Khodadadi, F. (2020). Effectiveness of transactional analysis intervention on treatment acceptance, primary maladaptive schema, and interpersonal problems in patients under methadone maintenance treatment.  
<https://research.ebsco.com/c/owe3dn/viewer/pdf/s7q6xyij6j?route=details>
- Kraczla, M. (2023). Ego states in E. Berne's transactional analysis and the dominant ways managers use to solve conflicts.  
<file:///C:/Users/Administrator/Downloads/Ego%20States%20in%20E.%20Berne%E2%80%99s%20Transactional%20Analysis%20and%20the%20Dominant%20Ways%20Managers%20Use%20to%20Solve%20Conflicts.pdf>
- Laborda, X. (2020). El análisis transaccional, antecedentes de psicología clínica para la pragmática. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/96062>
- Lac A y Candice, D. (2022). Development and validation of the drama triangle scale: are you a victim, rescuer, or persecutor? <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32917106/>
- Mallagray, M. (2023). El análisis transaccional: instrumentos y su aplicación práctica a través de las emociones. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/73544>
- Martínez, J y Aguado, V. (2024). Eficacia y efectividad del análisis transaccional en trastornos mentales. Una revisión sistemática. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001370632600001>
- Martínez, J y Pozueta, C. (2024). Análisis transaccional y psicoterapia basado en la evidencia. [https://www.researchgate.net/publication/377953167\\_ANALISIS\\_TRANSACCIONAL\\_Y\\_PSICOTERAPIA\\_BASADA\\_EN\\_LA\\_EVIDENCIA](https://www.researchgate.net/publication/377953167_ANALISIS_TRANSACCIONAL_Y_PSICOTERAPIA_BASADA_EN_LA_EVIDENCIA)

- McLean, B. (2023). Transactional analysis and relationship psychotherapy: a need for renewed interest and contemporary thinking.  
[https://www.researchgate.net/publication/369863976\\_Transactional\\_Analysis\\_and\\_Relationship\\_Psychotherapy\\_A\\_Need\\_for\\_Renewed\\_Interest\\_and\\_Contemporary\\_Thinking](https://www.researchgate.net/publication/369863976_Transactional_Analysis_and_Relationship_Psychotherapy_A_Need_for_Renewed_Interest_and_Contemporary_Thinking)
- Naranjo, M. (2024). Una revisión de la teoría del análisis transaccional y posibles aplicaciones en la educación desde orientación. <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-catolica-de-salta/historia-de-la-psicologia/naranjo-pereira-una-revision-de-la-teoria-de-analisis-transaccional-y-posibles-aplicaciones-en-la-educacion-desde/70803725>
- Noriega, G. (2020). Desenredar el árbol familiar: utilizando el cuestionario del guion transgeneracional en la psicoterapia del trauma transgeneracional.  
<https://www.imat.com.mx/wp-content/uploads/2020/12/Desenredar-el-guio%CC%81n-transgeneracional.-Dra.Gloria-Noriega.pdf>
- Nwokolo, C y Obineli, A. (2020). Transactional Analysis of Eric Berne.  
[https://www.researchgate.net/publication/339626988\\_TRANSACTIONAL\\_ANALYSIS\\_OF\\_ERIC\\_BERNE#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/339626988_TRANSACTIONAL_ANALYSIS_OF_ERIC_BERNE#fullTextFileContent)
- Ogawa, R., Ae, R., Sasahara, T y Omi, K. (2024). Effective prevention of early resignation of newly graduated nurses: a transactional analysis.  
<https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-024-02385-y>
- Opi, J (2022). Las claves del comportamiento humano: Análisis transaccional aplicado al autoconocimiento ya la comprensión de las personas.  
<https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=07F17rjglicC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Las+claves+del+comportamiento+humano:+An%C3%A1lisis+transaccional+aplicado>

+al+...&ots=GAibX2MOnG&sig=K5OqHpcMDHxZVe0VCNjTEcTlmGY#v=onepage&q=Las%20claves%20del%20comportamiento%20humano%3A%20An%C3%A1lisis%20transaccional%20aplicado%20al%20...&f=false

Patrick, B. (2025). Transactional analysis and self-regulation behaviors: a comprehensive exploration.

[https://www.researchgate.net/publication/387768342\\_Transactional\\_Analysis\\_and\\_Self-Regulation\\_Behaviors\\_A\\_Comprehensive\\_Exploration](https://www.researchgate.net/publication/387768342_Transactional_Analysis_and_Self-Regulation_Behaviors_A_Comprehensive_Exploration)

Petruzzi, J. (2023). Transactional analysis resource e-manual.

[https://www.researchgate.net/publication/369479798\\_Transactional\\_Analysis\\_resource\\_E-manual#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/369479798_Transactional_Analysis_resource_E-manual#fullTextFileContent)

Piquero, L. (2021). Análisis Transaccional y su aplicación en la práctica clínica.

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/50913>

Rahiman, H y Kodikal R. (2024). Beneath the surface: uncovering the relationship between ego states, organizational commitment, and productivity among Indian bankers.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1029313223000921?via%3Dihub>

Sáez, R. (2011). Terapia transaccional. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=640337>

Seow, H., Lu, M., Mohan, M., Mamat, N., Kutzsche, H y Pau, A. (2022). The effect of transactional analysis training on emotional intelligence in health professions students.

<https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-022-03455-y>

- Sheperd, G. (2020). "Normally I'd get really agitated, but I just laughed!": what do participants reflect upon in a transactional analysis/mindfulness based anger management programme? <https://research.ebsco.com/c/owe3dn/viewer/pdf/vigyfir7gn?route=details>
- Sowmya, D y Nithya, L. (2025). Transactional analysis. Coaching in communication research. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-7959-2.ch009>
- Tabane, L. (2025). The cure for talking: transactional analysis and AI to optimize executive communication. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/23294906251336720>
- Tasmina, K., Zainudin, K., Hassan, S., Yusni., M, Y y Alia, A. (2024). Effect of transactional analysis intervention on parent-adolescent conflict and emotional regulation among adolescents in Bangladesh. [http://www.pertanika.upm.edu.my/pjssh/browse/special-issue?article=JSSH\(S\)-1606-2024](http://www.pertanika.upm.edu.my/pjssh/browse/special-issue?article=JSSH(S)-1606-2024)
- Tassabehji, R., Lee, H y Harding, N. (2024). Problematic workplace behaviors in the software development profession: using transactional analysis to diagnose toxicity and improve relationships at work. <https://doi.org/10.1177/10596011241276586>
- Thiagarajan, P y McKimm, J. (2019). Mapping transactional analysis to clinical leadership models. <https://www.magonlinelibrary.com/doi/abs/10.12968/hmed.2019.80.10.600>
- Uta, M., Hielscher, A., Buckmann, A., Kluge, A., Sasse, M y Verret, I. (2022). Why IT security needs therapy. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-95484-0\\_20](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-95484-0_20)
- Vázquez, M y Francica, P. (2019). El hombre guionado: principios de análisis transaccional. <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=HbepDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT1>

1&dq=El+hombre+guionado:+Principios+de+An%C3%A1lisis+Transaccional&ots=kcd  
d7scsB7&sig=J7ZnLYg7YJGhSVpIEkgo7fuw09E#v=onepage&q&f=false