



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas

Carrera de Turismo

**DISEÑO DE UN SENDERO TURÍSTICO EN
EL ATRACTIVO NATURAL QUEBRADA
OBSCURA DE LA PARROQUIA SANTA ANA**

Autores:

Inés Marina Curillo Borja

Christian Washington Bustamante Sanmartin

Director:

Byron Alvarado Vanegas

**Cuenca – Ecuador
2025**

DEDICATORIA

Dedico este logro a los pilares de mi vida: A mi familia, cuyo apoyo incondicional ha sido mi sustento.

A mi madre, Juana Borja, faro de aliento y fortaleza en cada etapa, y por su apoyo inquebrantable.

A mi esposo, Bryam Morocho, compañero fiel en cada etapa de este proceso y la voz que me impulsa a seguir adelante.

A mis hijas, Khristel y Brianna, motor e inspiración de mi lucha.

Y, finalmente, me dedico este triunfo a mí misma, por la tenacidad de no rendirme y la fe inquebrantable en mi capacidad.

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico con todo mi amor y gratitud a mi madre, Blanca Sanmartín, cuyo apoyo incondicional, amor infinito y guía diaria ha sido la luz que ha acompañado cada paso de mi camino. A mi padre, Luis Bustamante, por estar a mi lado en cada momento, brindándome fortaleza y confianza cuando más lo necesitaba. Y a mi hermana, Dayana, por ser ese impulso constante que me animó a no rendirme y a seguir adelante con mis estudios. A ustedes, que han sido mi fortaleza, mi motivación y mi hogar en los días difíciles, les dedico este logro que también es suyo. Gracias por caminar conmigo en este proceso y por creer siempre en mí.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a la Universidad del Azuay, pilar fundamental de nuestra formación académica y profesional, por brindarnos las herramientas para desarrollarnos con responsabilidad y compromiso.

A nuestros guías académicos: Al Magister Byron Alvarado, nuestro tutor, por su guía experta, paciencia y acompañamiento constante, esenciales para alcanzar los objetivos de esta investigación. A la profesora Karina Huiracocha, por sus valiosas enseñanzas, su apoyo permanente y por motivarnos a perseguir la excelencia.

Al GAD Parroquial de Santa Ana, por la información, facilidades y apertura que permitieron enriquecer este trabajo. De manera muy especial, a los actores de la comunidad, cuyo testimonio, conocimientos y experiencias fueron fundamentales para comprender la realidad del territorio.

A los profesionales del ámbito turístico y ambiental, cuyos aportes técnicos y perspectivas especializadas aportaron rigor y profundidad al análisis.

A todos, nuestro eterno agradecimiento.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo diseñar una propuesta técnica de un sendero turístico sostenible en la Quebrada Oscura, parroquia Santa Ana, como parte de un plan de gestión del atractivo. La investigación se basó en el marco del desarrollo sostenible, el turismo de naturaleza y la participación comunitaria. Se adoptó un enfoque cualitativo descriptivo mediante entrevistas semiestructuradas, observación directa y análisis documental. Los resultados identificaron que la principal limitante es la ausencia de un modelo de gestión y gobernanza, evidenciado en la desarticulación comunitaria, deterioro del equipamiento y falta de coordinación con el GAD parroquial. Las conclusiones sugieren que el diseño técnico del sendero es secundario, depende de la previa construcción de una estructura organizativa comunitaria legítima y un plan de gestión integral que articule los componentes ambiental, social, económico e institucional para garantizar la sostenibilidad del proyecto.

Palabras clave: desarrollo sostenible, participación comunitaria, quebrada oscura, sendero turístico.

ABSTRACT

This study aimed to develop a technical proposal for a sustainable tourist trail in Quebrada Oscura, Santa Ana parish, within the framework of an attraction management plan. The research was founded on the principles of sustainable development, nature-based tourism, and community participation. A descriptive qualitative approach was adopted, using semi-structured interviews, direct observation, and documentary analysis. The findings reveal that the main limitation is the absence of a management and governance model, reflected in community disarticulation, deteriorating infrastructure, and limited coordination with the parish GAD. It is concluded that the technical design of the trail is secondary and dependent on the prior establishment of a legitimate community organisational structure and a comprehensive management plan. Such a plan must integrate environmental, social, economic, and institutional components to ensure the long-term sustainability of the project.

Keywords: community participation, Quebrada Oscura, sustainable development, tourist trail

ÍNDICE

Contenido	
CAPÍTULO 1	9
1. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE	9
1.1 Marco teórico	9
1.1.1 Teoría del desarrollo sostenible	9
1.1.2 Turismo de Naturaleza	11
1.1.3 Senderos turísticos	13
1.1.4 Participación comunitaria y planificación	14
1.1.5 Diseño del Sendero turístico	16
1.1.6 Estado del Arte	19
1.1.7 Caso de Estudio	20
CAPÍTULO 2	22
2 METODOLOGÍA	22
2.1.1 Preguntas de investigación:	22
2.1.2 Objetivo general	22
2.1.3 Objetivos específicos:	22
2.1.4 Tipo de Investigación	22
2.1.5 Procedimiento	23
2.1.6 Técnicas e instrumento de recolección de datos	24
2.1.7 Análisis de Resultados	25
CAPÍTULO 3	27
3 RESULTADOS	27
3.1.1 Beneficio comunitario	29
3.1.2 Contaminación por basura	30
3.1.3 Conservación ambiental	30
3.1.4 Deterioro de equipamiento turístico	31
3.1.5 Déficit de infraestructura y seguridad física.	31
CAPÍTULO 4	34
4 DISCUSIONES	34
CAPÍTULO 5	37
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES	37
5.1.1 Conclusiones	37
5.1.2 Limitaciones	38
5.1.3 Recomendaciones	38
BIBLIOGRAFÍA	40
6 ANEXOS	46
PLAN DE GESTIÓN TURÍSTICO INTEGRAL DEL ATRACTIVO NATURAL QUEBRADA OBSCURA	46

1. Introducción	46
1.1 Contexto general	46
1.2. Justificación del plan	46
1.3. Objetivo general	47
1.4. Alcance y limitaciones	47
2. Diagnóstico Situacional.....	48
3. Marco Estratégico	49
Visión.....	49
Misión	49
Objetivos estratégicos.....	50
Gobernanza y Coordinación Institucional	54
Modelo de entrevista a los actores locales	56

Índice de figura y tabla

Figura 1 <i>Tipo de Circuito</i>	17
Figura 2 <i>Cromática</i>	18
Figura 3 <i>Ruta la Quebrada oscura</i>	21
Figura 4 <i>Red semántica del Análisis de relación de los códigos</i>	27
Figura 5 <i>Diagrama de Sankey. Análisis de co-ocurrencia de códigos</i>	29
Figura 6 <i>Actores</i>	54

Tabla 1 <i>Detalle de levantamiento de información mediante entrevistas</i>	24
--	----

CAPÍTULO 1

1. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

1.1 Marco teórico

En años recientes, el turismo de naturaleza se ha establecido como una alternativa principal para diversificar la oferta turística en territorios rurales y urbanos, debido a que integra el aprovechamiento de los recursos naturales con el desarrollo económico y social de las comunidades (Martínez Quintana, 2017) . En un contexto más específico, los senderos turísticos son una herramienta principal para la visita de un atractivo garantizando la seguridad, promoviendo la interpretación del territorio. No obstante, el diseño del sendero turístico no se puede realizar exclusivamente como una infraestructura recreativa, sino como un método de gestión sostenible que permite conservar los recursos naturales a largo plazo (Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, 2017)

El diseño de un sendero turístico interpretativo con un enfoque sostenible es primordial porque contribuye a mitigar el impacto negativo que genera la actividad turística en el medio ambiente, como la contaminación y la erosión del suelo. Además promueve una experiencia de calidad para los visitantes, debido a que facilita el ingreso al atractivo de manera ordenada, segura y sobre todo sin dañar el entorno natural, integra información educativa ambiental, conectando al lugar con la comunidad y los visitantes(OMT, 2020).

1.1.1 Teoría del desarrollo sostenible

La teoría del desarrollo sostenible constituye el marco paradigmático fundamental para orientar las prácticas turísticas hacia el aprovechamiento y conservación de los recursos, particularmente en los contextos del turismo de naturaleza y rural (Zahedi, 2019). Esta aproximación teórica ha experimentado una evolución significativa desde sus formulaciones iniciales, incorporando nuevas dimensiones conceptuales y marcos analíticos que responden a las complejidades específicas de estos segmentos turísticos. Según Montiel San Martín, (2023) el desarrollo sostenible se entiende como “aquel desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (p,1). Esta definición,

originalmente planteada por la Comisión Brundtland, ha evolucionado para integrar enfoques más complejos en el ámbito turístico, especialmente en lo que respecta al turismo de naturaleza y rural.

La aplicación de esta conceptualización adquiere relevancia en la medida en que estos segmentos mantienen una estrecha relación con los ecosistemas naturales y las comunidades locales (Naranjo Lluart, 2022). Como señalan Silva et al., (2023), las investigaciones recientes han identificado la convergencia en temas como conservación, servicios eco-sistémicos, cambio climático, manejo sostenible y turismo rural como elementos estructurantes de marcos aplicables a áreas protegidas y destinos rurales. Desde la perspectiva del triple bottom line, Hammer & Pivo, (2017) sostienen que este modelo considera simultáneamente tres dimensiones esenciales para evaluar proyectos y políticas turísticas. No obstante, las investigaciones recientes han ampliado y matizado estas dimensiones, incorporando nuevos elementos específicamente relevantes para el turismo de naturaleza y rural.

La dimensión económica, más allá de la viabilidad financiera, la generación de empleo y la distribución equitativa de beneficios, incorpora ahora conceptos de emprendimiento sostenible y límites de crecimiento (Hammer & Pivo, 2017). Sørensen & Grindsted, (2021), subrayan que los enfoques empresariales en turismo de naturaleza deben equilibrar modelos de negocio convencionales con soluciones comunitarias y ecocéntricas, cuestionando la obsesión tradicional por el crecimiento cuantitativo. En esta misma línea, emergen propuestas alternativas como el decrecimiento, que plantea estrategias multisectoriales que priorizan la sostenibilidad por encima de la expansión cuantitativa de visitantes y del PIB turístico (Safonov & Hall, 2023). Estas aproximaciones resultan particularmente pertinentes en destinos rurales y naturales sometidos a presiones de capacidad de carga y conservación.

En un plano más crítico, Zahedi, (2019), plantea la necesidad de superar el modelo de los tres pilares tradicionales, incorporando dimensiones de sujeto, espacio y tiempo que permiten responder a las limitaciones normativas y a los desafíos de justicia inter e intergeneracional. Estas perspectivas son especialmente relevantes para el turismo de naturaleza y rural, pues reconocen la complejidad de las interacciones entre visitantes, comunidades locales y ecosistemas. Sin embargo, la literatura también advierte sobre limitaciones significativas. Yanan et al., (2024) evidencian que muchos marcos teóricos enfrentan problemas de implementación práctica en contextos de recursos limitados y

capacidades técnicas insuficientes en comunidades rurales. Esta brecha entre teoría y práctica se traduce en la dificultad para operacionalizar conceptos como el empoderamiento comunitario o la justicia distributiva. Asimismo, persiste un sesgo hacia métricas de crecimiento económico que, pese a los avances, restringe la incorporación de modelos alternativos centrados en soluciones comunitarias y ecocéntricas. A esto se suma la insuficiencia de estudios empíricos robustos que validen la efectividad de los marcos emergentes en contextos específicos, lo que dificulta la transferencia y adaptación de conocimientos a realidades locales diversas.

Las implicaciones para la investigación y la práctica del turismo rural y de naturaleza son múltiples. Se requiere el desarrollo de indicadores multidimensionales que incluya servicios eco-sistémicos, calidad de vida, dimensiones educativas/experienciales y justicia distributiva, superando la dependencia de los indicadores puramente económicos (Sørensen & Grindsted, 2021). También resulta imprescindible fortalecer la gobernanza participativa mediante mecanismos de empoderamiento y reparto de beneficios que incorporen derechos, propiedad y capacidad técnica, asegurando así una sostenibilidad duradera. La adopción de metodologías de diseño participativo, como el “Triple Diamond”, constituye un instrumento para alinear expectativas de visitantes y objetivos de conservación. Finalmente, se impone la exploración de estrategias alternativas al crecimiento, tales como el decrecimiento o la implementación de límites de capacidad de carga turística, integrados a planes multiescala que articulen metas locales con políticas regionales de conservación y adaptación climática (Alvarado-Vanegas et al., 2025).

1.1.2 Turismo de Naturaleza

El turismo de naturaleza constituye una modalidad estrechamente vinculada con el desarrollo sostenible, pues se centra en los hábitats naturales y en su biodiversidad (Mandić, 2019). Se define como el conjunto de actividades turísticas basadas en el contacto directo con ecosistemas y procesos naturales, con frecuencia desarrolladas en áreas protegidas, zonas rurales o espacios de alto valor ecológico (Wolf et al., 2019). Su objetivo principal es fomentar la interacción responsable entre los visitantes y el entorno natural, promoviendo la recreación, la educación ambiental y el aprendizaje, todo ello bajo el respeto hacia las comunidades locales y las culturas que habitan estos territorios (Ávila, 2021)

Este tipo de turismo adquiere una relevancia particular en áreas protegidas, parques nacionales, iniciativas de ecoturismo, agroturismo y proyectos comunitarios, donde se conjugan la conservación del patrimonio natural y la generación de beneficios económicos que contribuyen a la preservación de los recursos, con el paso de los años, su importancia ha ido en aumento, aunque no está exenta de controversias. En los años setenta del siglo XX surgieron fuertes críticas a sus prácticas, y hacia la década siguiente comenzó a replantearse como una actividad que podía generar riesgos sociales, culturales y ambientales (Martínez Quintana, 2017)

De hecho, el turismo de naturaleza presenta una paradoja: mientras puede aportar recursos financieros y respaldo político a la conservación de áreas protegidas, también puede ocasionar impactos negativos como la erosión de senderos, la perturbación de la fauna silvestre o la presión sobre la infraestructura natural (Wolf et al., 2019). Estos efectos se han vuelto más evidentes a medida que los flujos de visitantes se han intensificado y que las comunidades receptoras han enfrentado retos vinculados con la gestión de residuos, la sobrecarga de servicios y la pérdida de autenticidad cultural (Winter et al., 2019). Al mismo tiempo, la dependencia económica generada por la actividad turística puede crear situaciones de vulnerabilidad cuando se producen crisis ambientales, sociales o sanitarias, lo cual demuestra la necesidad de adoptar modelos más equilibrados y resilientes (Strzelecka et al., 2025).

En este sentido, Winter et al., (2019), sostienen que la sostenibilidad de este tipo de turismo depende de la implementación de estrategias eficaces de gestión de visitantes, el diseño de políticas de gobernanza participativa y la adopción de soluciones basadas en la naturaleza (SbN). Estas estrategias permiten regular la intensidad del uso turístico, reducir las presiones sobre el entorno y garantizar que los beneficios se distribuyan de manera más equitativa. Mandić, (2019), profundiza en este enfoque al destacar que las SbN constituyen una vía innovadora para articular objetivos de gestión, financiación y adaptación en destinos naturales, integrando infraestructura verde, gobernanza sensible al paisaje, sistemas de financiación sostenibles y medidas de adaptación frente al cambio climático. Este planteamiento no solo fortalece la conservación ambiental, sino que también abre la posibilidad de construir un turismo que, en lugar de representar una amenaza, se convierta en una herramienta activa para la regeneración de ecosistemas y el fortalecimiento de comunidades locales.

1.1.3 Senderos turísticos

Los senderos turísticos representan productos específicos del turismo de naturaleza que combinan infraestructura física, servicios de interpretación y experiencias recreativas en entornos naturales (Silva et al., 2023). El término proviene del latín *semitarius*, de *semita*, qué significa senda, y originalmente hacía referencia a caminos estrechos utilizados por peatones (RAE, 2025). En la actualidad, estos senderos se conciben como rutas diseñadas para la apreciación científica, el ocio y la recreación en espacios naturales, ofreciendo a los turistas la oportunidad de acercarse a los atractivos, conocer a las comunidades locales y apreciar su modo de vida, el uso de la tierra y otras manifestaciones socioculturales. En este sentido, de acuerdo con Gonda-Soroczyńska y Michalak, (2016), los senderos turísticos son rutas planificadas que permiten el acceso controlado y la interpretación del patrimonio natural y cultural de un territorio.

Estos recorridos se han consolidado como un elemento fundamental en el turismo de naturaleza, pues no solo facilitan el acceso seguro a entornos naturales, sino que también permiten controlar los flujos de visitantes hacia lugares específicos, reduciendo así presiones sobre ecosistemas más frágiles. Al mismo tiempo, los senderos integran infraestructura, gestión tecnológica y educación ambiental como componentes indispensables para orientar y sensibilizar al turista. Como señalan García y Roldán, (2024), a diferencia de los caminos comunes, los senderos turísticos requieren un diseño técnico específico que garantice recorridos informativos, seguros y ambientalmente responsables. De este modo, cumplen una función clave en la experiencia del visitante al combinar movilidad, interpretación y conservación.

La literatura ha distinguido diversas tipologías de senderos en función de su finalidad, nivel de dificultad y extensión. Según el objetivo del recorrido, pueden ser interpretativos, recreativos, deportivos o educativos; en cuanto a la dificultad, pueden clasificarse como accesibles o de baja exigencia, de dificultad media o de alta dificultad, dirigidos a visitantes especializados (Babativa et al., 2024) Respecto a su extensión, se diferencian entre senderos de corta distancia (menos de 5 km), de media distancia (entre 5 y 15 km) y de larga distancia (más de 15 km) (Gonda-Soroczyńska & Michalak, 2016) Asimismo, algunos senderos pueden ser temporales o permanentes, dependiendo de las condiciones ambientales y de gestión del espacio (Hernandez et al., 2015).

En términos de impacto, los senderos turísticos cumplen una doble función que debe considerarse cuidadosamente en su planificación y manejo. Entre los efectos positivos

destacan su aporte a la conservación del patrimonio natural y cultural, la generación de empleo local, la dinamización económica de las zonas rurales y su contribución a la educación ambiental de los visitantes (Lu, 2024). Sin embargo, también pueden generar consecuencias negativas como la erosión y degradación del suelo, la perturbación de la fauna silvestre, la contaminación acústica y visual, o la saturación de determinados espacios naturales. De allí que el diseño y la gestión de senderos turísticos requieren un enfoque integral que combine criterios técnicos, ecológicos, sociales y culturales para garantizar que estas infraestructuras no se conviertan en una amenaza, sino en un instrumento de conservación y desarrollo sostenible (Winter et al., 2019)

1.1.4 Participación comunitaria y planificación

La participación comunitaria en el desarrollo turístico se sustenta en los principios de democracia participativa y de desarrollo endógeno. Hudrasyah et al., (2017) la definen como “el proceso mediante el cual las comunidades locales se involucran activamente en la identificación, planificación, implementación y evaluación de proyectos turísticos que afectan su territorio y modo de vida”. Este planteamiento conecta directamente con la planificación turística, entendida como un proceso que busca organizar y orientar las actividades para garantizar un aprovechamiento equilibrado de los recursos. En este sentido, Torres Cadena et al., (2025) señalan que la planificación y la participación comunitaria son fundamentales para el desarrollo turístico sostenible, ya que permiten generar beneficios concretos tanto para el entorno como para la población local y los visitantes futuros.

La literatura distingue diferentes niveles de participación comunitaria que inciden directamente en la calidad de los procesos de planificación. Chadha y Onkar, (2019) identifican la participación informativa, en la que las comunidades reciben información sin intervenir en la toma de decisiones; la consultiva, que implica la opinión de los habitantes aunque las decisiones finales recaigan en otros actores; la colaborativa, en la que las comunidades trabajan de forma conjunta en la planificación y gestión; y la de control ciudadano, en la que los habitantes asumen un rol protagónico con capacidad de decisión directa sobre el desarrollo turístico. Estos niveles marcan el grado de empoderamiento y de justicia social en la gestión del turismo y se reflejan en la legitimidad y sostenibilidad de los proyectos.

Los beneficios de una participación efectiva han sido ampliamente documentados. Arbogast et al. (2020) sostienen que contribuye a incrementar la legitimidad social de las iniciativas, incorporar el conocimiento local, reducir conflictos, fortalecer el capital social y mejorar la distribución de beneficios. Además, Torres Cadena et al. (2025) destacan que este involucramiento permite integrar saberes culturales y tradicionales, como historias, leyendas y prácticas ambientales locales, lo cual fortalece la identidad del lugar y enriquece la experiencia turística. A través de la inclusión comunitaria, la economía local también se diversifica, ya que los habitantes pueden generar ingresos mediante servicios como la guianza, la gastronomía tradicional o prácticas culturales, beneficiando de manera indirecta a otros sectores como el transporte, la restauración y el comercio (Hudrasyah et al., 2017).

La implementación de metodologías participativas resulta clave para materializar estos beneficios. Widianari et al. (2020) mencionan herramientas como talleres comunitarios de diagnóstico, mapeo participativo de recursos, grupos focales, asambleas de validación y comités de seguimiento, que fortalecen la corresponsabilidad de los actores locales en la gestión. Este enfoque se complementa con una planificación técnica que debe incorporar tanto los aspectos estructurales como la relación del turismo con el entorno natural y social. Mullo Romero y Mendoza Tarabo (2023) subrayan la importancia de elaborar diagnósticos integrales que evalúen condiciones del espacio, infraestructura existente y recursos disponibles, con el fin de diseñar recorridos seguros, confortables y respetuosos del entorno.

En este marco, los senderos turísticos ofrecen un ejemplo claro de la necesidad de articular planificación técnica y participación social. Su diseño no solo exige infraestructura adecuada, sino también la determinación de zonas de descanso, puntos de información, capacidad de carga y servicios básicos (Mandić, 2019). La implementación de sistemas de monitoreo continuo permite prevenir la sobrecarga de visitantes y garantizar tanto la conservación de los atractivos como la seguridad de los usuarios. La capacidad de carga, como advierte Echamendi Lorente (2001), constituye uno de los aspectos más complejos de la gestión, pues no se limita al número de turistas que pueden coincidir en un espacio, sino que abarca dimensiones ambientales, físicas y socio-perceptuales. Esta última refleja la tolerancia de las comunidades locales frente a las visitas, reconociendo que un exceso de turismo puede

deteriorar los atractivos, generar tensiones sociales, impactar negativamente en la economía local y, en casos extremos, favorecer procesos de gentrificación.

1.1.5 Diseño del Sendero turístico

El propósito del diseño del sendero turístico es determinar el tipo de recorrido y las áreas que lo integrarán, considerando criterios fundamentales como el emplazamiento, la zonificación, las modalidades del sendero y los tipos de recorrido.

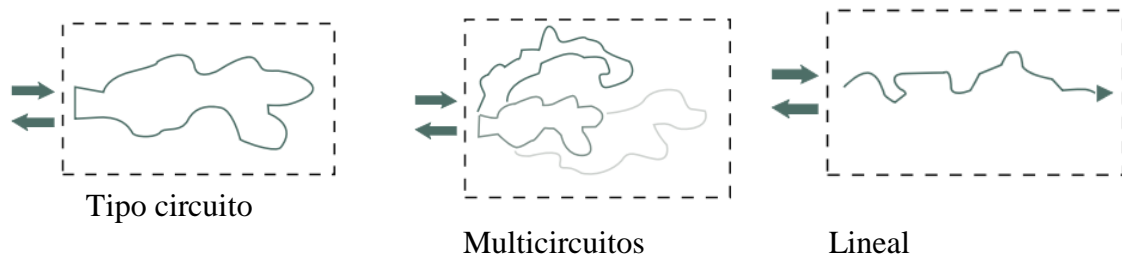
Según la Secretaría de Turismo México (2004), el emplazamiento hace referencia al lugar donde se construirá el sendero y se clasifica de acuerdo con su ubicación. Los senderos urbanos se localizan dentro de ciudades, zoológicos o jardines botánicos, entre otros. Los senderos suburbanos se ubican en la transición entre el área urbana y la rural. Los senderos rurales se desarrollan en comunidades rurales con el objetivo de resaltar los valores históricos, culturales y naturales. Finalmente, los senderos en espacios naturales se diseñan en áreas donde la intervención humana y el desarrollo urbano son mínimos.

En el diseño de un sendero turístico también resulta esencial definir las áreas de zonificación básicas que faciliten la estancia del visitante. De acuerdo con la Secretaría de Turismo México (2004), estas se dividen en cuatro: la zona de estacionamiento, ubicada en el punto urbano más cercano para el parqueo de vehículos; la zona de acceso, entrada y salida, donde se debe colocar la información y restricciones del sendero; la zona administrativa y de servicios, destinada a instalaciones de atención e información al público; y la estación interpretativa, espacio dentro del recorrido en el que se ofrece información específica sobre el atractivo.

Una vez establecidos el emplazamiento y la zonificación, se procede a definir el tipo de recorrido que tendrá el sendero. Según la Secretaría de Turismo México, (2004), este puede clasificarse en tres modalidades: el circuito, cuyo inicio y final coinciden en el mismo lugar; los multicircuitos, que parten de un sendero principal hacia recorridos alternativos con distintas duraciones, atractivos, dificultades y distancias; y el lineal, caracterizado por tener un inicio y un final en lugares distintos, o bien el lineal sin salida, en el que el visitante debe retornar por el mismo sendero.

Figura 1

Tipo de Circuito



Fuente: Secretaría de Turismo México, 2004

El diseño de senderos turísticos sostenibles requiere integrar criterios técnicos, ambientales y sociales. Wang y Tang (2023) identifican cuatro principios esenciales: el principio de mínimo impacto, que busca reducir las alteraciones al entorno natural mediante técnicas de bajo impacto y el uso de materiales locales; el principio de capacidad de carga, que obliga a considerar límites físicos, ecológicos y sociales; el principio de accesibilidad, orientado a garantizar inclusión y diversidad de usuarios; y el principio de interpretación, que enfatiza la incorporación de elementos pedagógicos para la comprensión del patrimonio natural y cultural.

En cuanto a metodologías de planificación, Wang y Tang (2023) destacan la relevancia de los Sistemas de Información Geográfica (SIG), útiles para el análisis de aptitud territorial, la evaluación de impactos, la optimización de rutas y el monitoreo ambiental. Complementariamente, Lu (2024) propone la planificación verde de rutas turísticas, basada en la teoría del desarrollo sostenible, que contempla la evaluación multicriterio de recursos naturales, la conectividad ecológica, los corredores verdes y la integración de servicios ecosistémicos.

La Modalidad del sendero se divide en tres: El sendero guiado se caracteriza porque es conducido por un guía quien sigue una ruta establecida y planificada de acuerdo a las características de los visitantes en donde el grupo no supera las veinte personas. El sendero Auto guiado se desarrolla mediante folletos, señales interpretativas, guías, señalamientos preventivos y los materiales que estén disponibles en centros lo que permite orientarse y disfrutar su experiencia. En el sendero mixto se integran carteles informativos en puntos estratégicos de la ruta y está complementado por guías o intérpretes con explicaciones detalladas (Phillips et al., 2014).

De acuerdo con el Ministerio de Turismo, (2020). La señalización se clasifica en diferentes tipos; Las señales regulatorias regulan el desplazamiento del tránsito. Las señales preventivas que advierten a los usuarios de las condiciones inesperadas o posibles peligros en la vía. Las señales informativas contienen información de las rutas, distancias, destinos y puntos de interés turístico. Las señales especiales delineadoras informan de algún cambio brusco como ancho, altura y dirección de la vía, y las señales para trabajos en las vías cuyo fin es advertir, guiar e informar a los usuarios a transitar con seguridad por los sitios de trabajo.

Las señales turísticas y de servicios se clasifican en Orientativas, Informativas de Destinos, Informativas de Servicios, Señales de Aproximación a Destinos Turísticos, Ejecutivas de Destinos Turísticos, Señales Identificativas y Pictogramas” (Ministerio de Turismo, 2020). Para cada señal se utiliza diferentes tipos de cromática el verde es para información del destino, azul es de información de servicios, actividades turísticas y apoyo a servicios turísticos, finalmente el color café con letras blancas y orla es para pictogramas de atractivos naturales y culturales. En el caso de restricciones de actividad o servicios turísticos se utiliza un círculo con una diagonal roja en el pictograma. Para ello el material debe cumplir como mínimo el Tipo IV de la norma ASTM D 4956 esto

Figura 2

Cromática

dependerá de las condiciones climáticas de la zona (Ministerio de Turismo, 2020)



Fuente: Ministerio de Turismo, (2020)

1.1.6 Estado del Arte

El estudio internacional de Lukoseviciute et al. (2024), titulado “Desarrollo y gestión participativa de senderos eco-culturales en destinos turísticos sostenibles”, tuvo como propósito diseñar una estrategia sostenible para la gestión de senderos eco-culturales. La investigación adoptó un enfoque cualitativo de carácter secuencial, aplicando dos grupos focales y un taller participativo en el que intervinieron diversos actores clave: agencias gubernamentales, empresas privadas, expertos académicos, estudiantes y organizaciones ambientales. La muestra estuvo conformada por pequeños grupos representativos de estos sectores, lo que permitió recoger percepciones diversas y contrastadas. Los resultados mostraron que la gestión de senderos eco-culturales no se limita únicamente a la preservación de los recursos naturales y culturales que integran el recorrido. A más de su relevancia para el ecoturismo, su gestión contribuye a la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales y al enriquecimiento de la experiencia turística de los visitantes.

En el contexto del desarrollo de senderos ecoturísticos en Latinoamérica, la investigación de Cando, (2022) titulada "Estudio de factibilidad de la implementación de un sendero temático ecológico cultural río Anzu cantón Carlos Julio Arosemena Tola provincia de Napo", tuvo como objetivo de este estudio analizar la viabilidad de construir un sendero temático ecológico-cultural en el cantón Carlos Julio Arosemena Tola, con el propósito de ofrecer un espacio recreativo que mejore las condiciones de vida de la población local. La metodología empleada fue de carácter exploratorio, descriptivo y explicativo, mediante la aplicación de encuestas a la población del cantón. Los resultados indicaron que el 81% de los encuestados consideraron viable la construcción del sendero como espacio recreativo y de convivencia social, familiar, el 99% afirmó que lo visitaría. Se estimó que la implementación del sendero requeriría una inversión de \$591,329.01. Las conclusiones destacan el respaldo significativo de la comunidad hacia el proyecto, evidenciando su potencial para mejorar la calidad de vida y ofrecer un espacio de recreación y convivencia social.

En un contexto local el estudio de Cantuña Guallichico et al., (2022) denominado “Rediseño de un sendero interpretativo turístico para la observación de anfibios y aplicación de herramientas lúdicas evaluativas en la empresa de bio-comercio Wikiri, cantón Rumiñahui” con la finalidad de generar conciencia sobre la conservación ambiental. La investigación adoptó un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo con la

aplicación de encuestas, entrevistas, búsqueda bibliográfica y visitas de campo. Utilizó un diseño descriptivo con una muestra de 92 personas que visitaron las instalaciones de Wikiri. Los resultados determinaron que el sendero presenta un gran potencial turístico y de conservación. Debido a que posee recursos naturales que, con una planificación adecuada, pueden ser aprovechados por la empresa de biocomercio Wikiri, al hacerlo, el sendero podría consolidarse como un gran atractivo turístico y de conservación de biodiversidad dentro de la parroquia San Rafael.

1.1.7 Caso de Estudio

La parroquia Santa Ana se encuentra ubicado en la provincia del Azuay en el cantón Cuenca posee un clima Ecuatorial Mesotérmico semi-húmedo con una temperatura anual en promedio de 12 a 20° Celsius y como un máximo de 30° a mínimo de 6° la humedad es entre un 65% al 85% (PDOT, 2023). Con una población de 7.027 distribuido en 3216 hombre y 3811 mujeres, sus principales actividades económicas dentro de la parroquia de Santa Ana es el servicio, construcción, comercio, manufactura, agricultura y minas (INEC, 2022). Su población se encuentra distribuido en 21 comunidades: Auquilula, Barzalitos, Bella Unión, Centro Parroquial, La Dolorosa, El Chorro, El Salado, Ingapirca, Los Laureles, Dizha La Dolorosa, Ñariviña, Playa de los Ángeles, Santa Bárbara, San Antonio de los Laureles, San Antonio de Trabana, San Miguel de Pucacruz, San Francisco de Mosquera, San Pedro, , Sigsicocha, Tacalzhapa, Tepal y Toctepamba. (PDOT, 2023)

Las principales actividades económicas dentro de la parroquia de Santa Ana son el servicio, construcción, comercio, manufactura, agricultura y minas (INEC, 2022). El turismo es un sector con alto potencial debido a la riqueza natural e identidad cultural pero limitado por la falta de infraestructura turística lo que limita su desarrollo. Entre sus principales recursos turísticos está la Iglesia matriz Santa Ana, Mama Tepal, la cascada de Tasqui, Cuevas del inca, arquitectura religiosa, panaderías tradicionales al horno de leña, gastronomía, medicina ancestral, y la Quebrada Oscura.

En cuanto a la vialidad, la parroquia de Santa Ana cuenta con una vía de acceso principal: la carretera San Bartolo–Síg sig. Desde esta vía hasta el centro parroquial existe una distancia de aproximadamente 1 km. Para llegar al centro de la parroquia se puede utilizar el transporte público, como la línea urbana N.º 14, o las empresas interparroquiales 26 de Julio y Trans Progreso. También es posible movilizarse en los

buses de Trans Milagros o en aquellas unidades que se dirigen hacia Sígsg o Gualaceo por San Bartolo; en estos casos, el pasajero debe caminar cerca de 15 minutos hasta el centro parroquial o utilizar el servicio de transporte mixto (camionetas).

Desde el sector de Los Laureles, la Compañía Rosario ofrece transporte tanto hacia el centro de Santa Ana como hasta el atractivo de la Quebrada Oscura. De igual manera, la Compañía Trans Colinas brinda servicio directo hacia el atractivo. Asimismo, otra opción es tomar la línea urbana N.º 24, que llega hasta la comunidad de Auquilula; desde allí se debe realizar una caminata aproximada de 30 minutos para llegar a la Quebrada Oscura.

La Quebrada oscura es un atractivo natural ubicado en la comunidad el Salado a una distancia de 1.8 km del centro parroquial. Hasta el momento se realiza una ruta que conecta el centro parroquial con la comunidad Auquilula a la comunidad el salado especialmente los fines de semana (PDOT, 2023).

Figura 3

Ruta la Quebrada oscura



CAPÍTULO 2

2 METODOLOGÍA

2.1.1 Preguntas de investigación:

¿Cuáles son los criterios técnicos, sociales y ambientales fundamentales para la implementación de un sendero turístico sostenible en el atractivo natural Quebrada Oscura de la parroquia Santa Ana?

2.1.2 Objetivo general

Diseñar una propuesta técnica de un sendero turístico como parte de un plan de gestión en el atractivo natural Quebrada Oscura, ubicado en la parroquia Santa Ana del cantón Cuenca.

2.1.3 Objetivos específicos:

- Caracterizar las condiciones físicas, geográficas, sociales y económicas de la parroquia Santa Ana en relación con el atractivo Quebrada Oscura.
- Diagnosticar las limitaciones de accesibilidad e información turística que inciden en el aprovechamiento turístico del atractivo.
- Establecer los lineamientos técnicos y funcionales que deben considerarse en el diseño del sendero turístico, enfocados en la seguridad, la accesibilidad y la sostenibilidad ambiental.

2.1.4 Tipo de Investigación

La investigación adoptó un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, el cual permitió caracterizar y comprender en profundidad el fenómeno social y territorial desde la perspectiva de los actores involucrados, mediante el análisis de la información recopilada a través de diferentes técnicas interpretativas (Vizcaíno Zúñiga et al., 2023). Este enfoque metodológico se sustentó en el paradigma interpretativo-comprensivo, que reconoce la importancia de los significados y construcciones sociales en el análisis de fenómenos vinculados con el turismo comunitario y la gestión de recursos (Creswell, 2018). Esta perspectiva resultó adecuada para explorar las percepciones y experiencias

locales, priorizando la interpretación de realidades específicas por sobre la medición cuantitativa de variables.

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas como técnica de recolección de datos cuyo diseño se ajustó a los objetivos del estudio y del tipo de actores participantes (públicos y privados). Los entrevistados fueron seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. De tal manera, se aplicaron 5 entrevistas semiestructuradas divididas de la siguiente forma: residentes locales (2); operador turístico (1); y, funcionarios del sector público (1), experto en el tema turístico (1). Se realizaron 5 entrevistas presenciales.

2.1.5 Procedimiento

La investigación se desarrolló en tres fases articuladas. En la primera fase se llevó a cabo un análisis documental orientado a la caracterización de las condiciones físicas, geográficas, sociales y económicas de la parroquia Santa Ana, en relación con el atractivo natural Quebrada Oscura. Este proceso incluyó la revisión de literatura especializada sobre turismo sostenible, turismo de naturaleza, participación comunitaria y diseño de senderos turísticos, así como el análisis de documentos oficiales, planes de ordenamiento territorial y diagnósticos socioeconómicos existentes. La sistematización de esta información permitió construir un marco teórico-conceptual sólido para guiar las etapas siguientes (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En la segunda fase se realizó un diagnóstico de las limitaciones de accesibilidad e información turística que inciden en el aprovechamiento del atractivo. Para ello se aplicó observación directa estructurada y entrevistas semiestructuradas, lo que facilitó la identificación de aspectos críticos como el estado de la infraestructura, la existencia de rutas informales, la señalética turística, las condiciones de seguridad y las áreas potenciales para miradores o zonas de descanso. Este diagnóstico integró tanto la visión técnica especializada como el conocimiento empírico de los residentes, complementándose con un mapeo participativo de las condiciones actuales del sitio (Stake, 2010).

La tercera fase consistió en el establecimiento de lineamientos técnicos y funcionales para el diseño del sendero turístico, con énfasis en la seguridad, accesibilidad y sostenibilidad ambiental. Para ello se revisaron estándares internacionales de diseño de senderos, criterios de accesibilidad universal y principios de gestión ambiental aplicables

a espacios naturales sensibles. Asimismo, se analizaron casos de estudio exitosos de senderos turísticos en contextos similares, con el fin de identificar mejores prácticas transferibles al caso de Quebrada Oscura (World Tourism Organization, 2019).

2.1.6 Técnicas e instrumento de recolección de datos

Se aplicaron tres técnicas principales: entrevistas semiestructuradas, observación directa estructurada y análisis documental, cada una con instrumentos diseñados de manera específica para este estudio.

Las entrevistas semiestructuradas tuvieron como propósito obtener información detallada sobre las percepciones, expectativas y experiencias de actores locales y especialistas vinculados al atractivo natural. El guion de entrevistas fue construido a partir de la revisión de literatura especializada, validado por expertos y sometido a prueba piloto para garantizar claridad y pertinencia (Troncoso & Amaya, 2017). La muestra estuvo conformada por cinco participantes estratégicamente seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia (Patton, 2015), dos residentes locales con conocimiento del atractivo, un operador turístico con experiencia en la zona, un funcionario público vinculado al turismo y un académico especializado en sostenibilidad. Todas las entrevistas se realizaron de manera presencial, fueron grabadas con consentimiento informado y posteriormente transcritas de forma íntegra para su análisis sistemático.

Tabla 1

Detalle de levantamiento de información mediante entrevistas

Código	Entrevistado	Territorio	Fecha	Duración	Formato
O.T.	Agencia de Viajes (Senderos Andinos)	Varios	22/09/2025	00:19:01	Presencial
T.T.	Técnica de turismo (Prefectura)	Prefectura del Azuay	23/09/2025	00:18:29	Presencial
F.P.	Técnica de medio ambiente (Gad) de Santa Ana.	GAD de Santa Ana	07/10/2025	00:21:56	Presencial
R.L.	Presidenta de la comunidad	Comunidad el Salado.	07/10/2025	00:15:02	Presencial
F.G.	Vocal de Producción (Gad) de Santa Ana	GAD de Santa Ana	07/10/2025	00:14:06	Virtual

La observación directa estructurada permitió registrar de manera precisa las condiciones actuales del atractivo. Para ello se diseñó una guía de observación con categorías específicas como características físicas del terreno, vegetación, recursos hídricos, accesos, infraestructura, señalización y riesgos de seguridad (Covarrubias & Lule, 2012). Las observaciones se efectuaron en distintos momentos del día y bajo diversas condiciones climáticas, lo que posibilitó una visión integral del sitio.

El análisis documental se aplicó a fuentes académicas y técnicas relacionadas con turismo sostenible y diseño de senderos turísticos. Como instrumento se elaboró una matriz de análisis documental que permitió organizar y clasificar la información de manera sistemática, considerando criterios de calidad de fuentes y categorías temáticas (Revilla et al., 2020). La triangulación de los datos obtenidos mediante este análisis con los resultados de entrevistas y observaciones fortaleció la validez del estudio.

2.1.7 Análisis de Resultados

Las entrevistas transcritas, junto con los registros de observación y el material documental, fueron procesadas en el software Atlas Ti versión 23. Se aplicaron técnicas de codificación abierta, axial y selectiva con el objetivo de identificar patrones, categorías emergentes y relaciones conceptuales que dieran cuenta de la complejidad del fenómeno investigado (Frieze, 2019). En la fase inicial, se realizó una codificación automática que identificó 223 códigos y mediante una revisión exhaustiva se fusionaron algunos códigos con relación significativa.

En la fase de codificación abierta, se identificaron categorías iniciales que emergieron del análisis de las entrevistas, la observación directa y la revisión documental. Entre estas categorías destacadas se encuentra la accesibilidad; vinculada con los caminos, medios de transporte, señalización y barreras físicas que limitan el acceso al atractivo. La seguridad, relacionada con la percepción de riesgos y las medidas preventivas para mitigar los riesgos identificados. Conservación ambiental, categoría que abarca aspectos como erosión del suelo, gestión de residuos y protección de la flora y fauna. Participación comunitaria, en esta dimensión se analizaron los roles de los habitantes en la gestión del turismo, los beneficios percibidos y los posibles conflictos; y finalmente el potencial turístico, entendido como las oportunidades económicas y de diversificación que ofrece el sendero.

En la codificación axial, estas categorías se agruparon en dimensiones más amplias que permitieron establecer relaciones entre ellas. De este modo, la condición física y ambiental integró tanto los elementos de accesibilidad como los de conservación ambiental, ya que ambos determinan la viabilidad del sendero. La dimensión de gestión y planificación combinó la seguridad y la participación comunitaria, reflejando la importancia de involucrar a la población local en el diseño de medidas preventivas y organizativas. Asimismo, el valor social y cultural se conformó a partir de la relación entre la participación comunitaria y la experiencia del visitante, destacando cómo los saberes locales enriquecen la vivencia turística. Finalmente, la proyección económica se vinculó al potencial turístico y a la participación comunitaria, subrayando el papel del sendero en la dinamización de la economía local.

La codificación selectiva permitió integrar estas dimensiones en categorías centrales que resumen la esencia del análisis. En primer lugar, la sostenibilidad del sendero, que agrupa los aspectos de conservación, gestión y participación como ejes necesarios para garantizar la preservación del atractivo. En segundo lugar, la calidad de la experiencia turística, relacionada con la accesibilidad, la seguridad. Por último, el desarrollo local, que articula los beneficios económicos, la identidad cultural y la cohesión social derivados de la implementación del sendero.

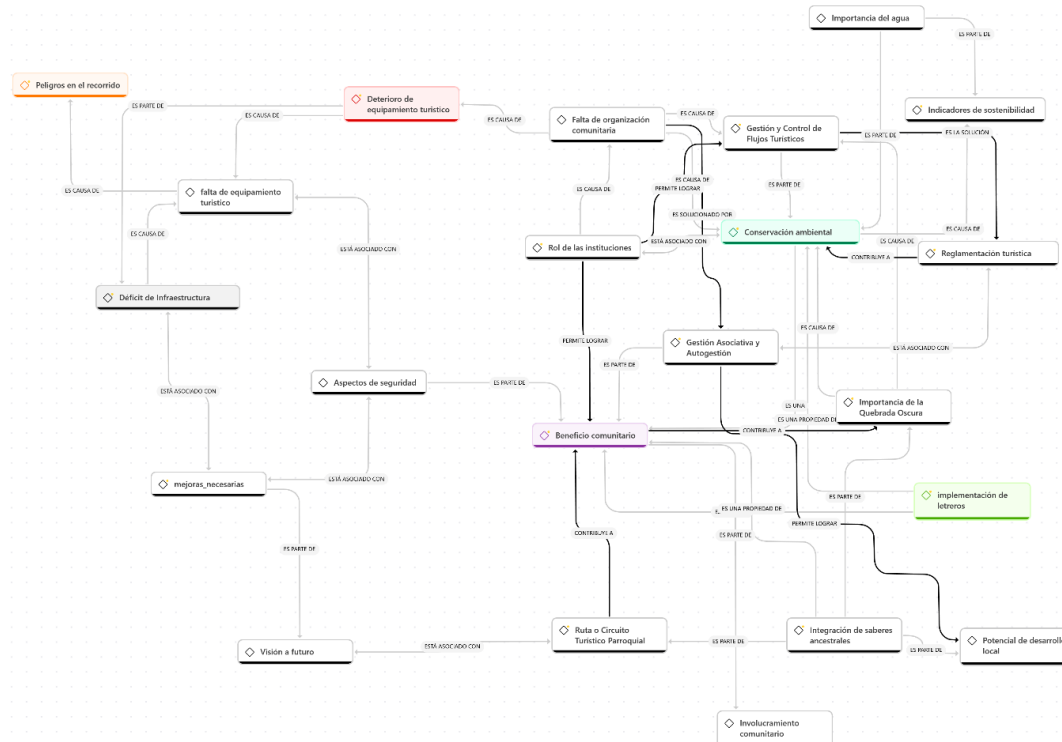
CAPÍTULO 3

3 RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas, que se fundamenta en un sistema de categorías y códigos derivados del análisis cualitativo, lo cual organiza las diferentes percepciones y realidades expresadas por los entrevistados. Se consideraron los objetivos de la investigación y la estructura de las entrevistas semiestructuradas, analizando en cinco categorías específicas para comprender la dinámica del atractivo. Beneficio económico, contaminación por basura, conservación ambiental, deterioro de equipamiento turístico, déficit de infraestructura y seguridad física. Los códigos de análisis son fragmentos de las entrevistas que tienen temas como: falta de equipamiento turístico, el deterioro ambiental por basura y vandalismo, la falta de involucramiento de la comunidad, las necesidades de colaboración pública y privada, y la visión del proyecto turístico consolidado y autosustentable a futuro.

Figura 4

Red semántica del Análisis de relación de los códigos



La relación en los códigos está integrada por la conexión de causa y efecto. La falta de organización comunitaria se constituye como la variable principal que ha generado el deterioro del equipamiento turístico, favoreciendo la presencia de vandalismo y la acumulación de basura en el área del atractivo. Esta situación deriva en peligro directo para la seguridad de los visitantes, principalmente asociados a caídas o accidentes provocados por infraestructura dañada y zonas sin mantenimiento. De manera paralela, esta ausencia de gestión ha contribuido a la pérdida y degradación de la flora y fauna nativa de la Quebrada Oscura, afectando el equilibrio ecológico y disminuyendo el valor paisajístico del lugar. Este criterio concuerda con la afirmación de Romero–Medina et al., (2024) quien determina que la carencia de una estructura organizativa efectiva ha representado un desafío para la comunidad, a pesar del potencial de sus valiosos recursos naturales y culturales para el desarrollo turístico.

“No existe una buena organización, no hay un acuerdo por parte de todos para este lugar, y encima que es un lugar privado, entonces este es el tema. [...]. Cada quien quiere jalar agua para su molino, entonces creo que ese es el problema de la quebrada oscura” (O.T, 2025, Entrevista).

“El tema de organización de la población, al ser un espacio privado de cierta manera [...]. No hay una organización por parte de la población, el uno quiere trabajar de una forma, el otro de otra manera [...] No hay esa vinculación entre el GAD y la población para trabajar articuladamente” (T.T, 2025, Entrevista).

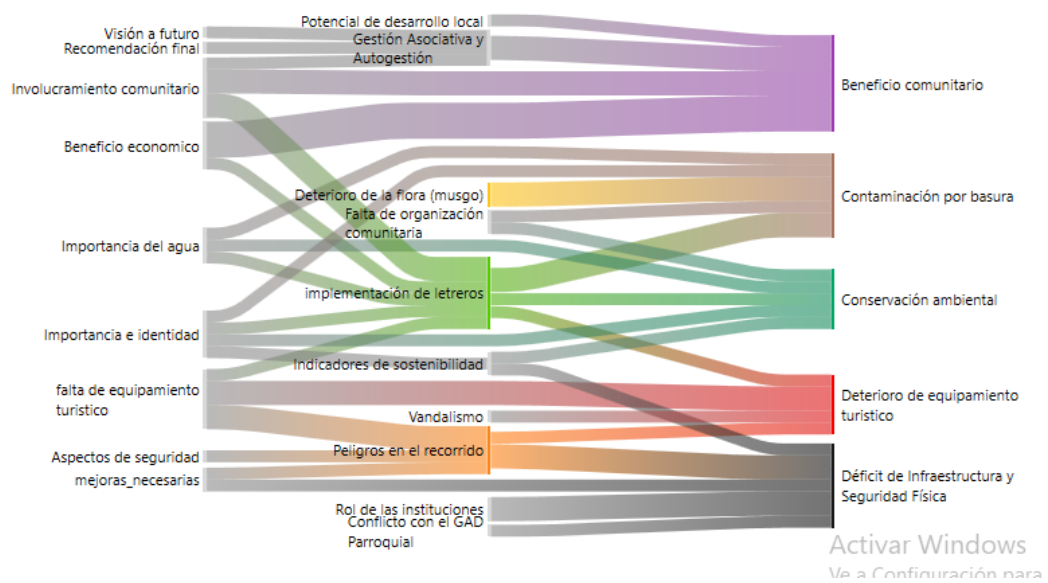
Los entrevistados asocian el riesgo principalmente a la ausencia de barandas, señalética y control, lo que evidencia que el atractivo se encuentra en una fase incipiente de desarrollo y carece de condiciones mínimas de seguridad para los turistas. En consecuencia, se determina que el riesgo está directamente relacionado con la deficiencia de infraestructura básica, particularmente la inexistencia de señalética, barandas o pasamanos en zonas peligrosas y en espacios destinados al descanso, lo que evidencia la necesidad de una intervención técnica.

“Que le falta que sea inclusiva, porque no tiene, quizás son muchas pendientes, no hay la seguridad, no hay la señalética adecuada [...]. Era resbalosa, muchas pendientes, no hay una seguridad, no hay unas barandas como para irme sujetando” (F.G, 2025, Entrevista).

Lo difícil es, primerito la zona de [...], la bajada es súper resbalosa [...], y al no haber estos pasamanos como había antes, pues sí, se dificulta muchísimo más el ingreso al lugar (O.T, 2025, Entrevista).

Figura 5

Diagrama de Sankey. Análisis de co-ocurrencia de códigos



3.1.1 Beneficio comunitario

Los resultados nos demuestran que el beneficio comunitario tiene una fuerte relación con el beneficio económico, la gestión asociativa y autogestión, con el involucramiento comunitario (ver ilustración 5). Lo que corrobora los principios de desarrollo endógeno presentados en el marco teórico. Por lo cual es evidente que si la comunidad se involucra con el atractivo y generan una gestión asociativa superando los niveles meramente informativo o consultivo para alcanzar una participación colaborativa (Chadha & Onkar, 2019).

“Traería, económicamente traería un bueno para la comunidad, para todos los que tienen tantas ilusiones de tantos emprendimientos, pero todavía no están realizados” (R.L, 2025, Entrevista).

La implementación de un sendero atraería [...], atraería unos ingresos para la gente del sector [...], Actualmente tenemos una señora que tiene en su terrenito un parqueadero que cobra un dólar para que puedan dejar los carros ahí, que yo le veo a la señora ya le está ayudando ese ingreso de un dolarito [...], y en la parte

alta también [...], recién se ha implementado un tipo de heladería [...], entonces yo considero que si se implementa una ruta la gente también va a motivarse y a empezar a poner su emprendimiento (O.T, 2025, Entrevista).

3.1.2 Contaminación por basura

Paralelamente, se evidencia la presencia de problemáticas ambientales críticas y un estado de conservación deficiente en la Quebrada Oscura. Esta situación se relaciona directamente con la acumulación de residuos sólidos en distintos sectores del recorrido, así como con actos de vandalismo reflejados en la presencia de grafitis sobre las formaciones rocosas y en el daño al musgo, componente fundamental del ecosistema local. Por lo tanto, se puede inferir que esta degradación ambiental se asocia con una falta de organización y de involucramiento por parte de la comunidad local.

“A veces algunos vienen muchachos a botar la basura, también son unos problemas que nosotros tenemos [...], a pesar de que hubo unos basureritos, pero hubo una creciente y se han ido cargando los basureros” (R.L, 2025, Entrevista).

“El incremento de la basura, el deterioro mismo del espacio, porque hay gente que a veces no tiene esta conciencia ambiental [...], La gente había colocado unos basureros de cierta manera, unos letreros un poco para direccionar, pero al no haber el control ya estaban deteriorados, ya había este tema de vandalismo, quizás que se habían dañado los letreros, los basureros, ya estaban totalmente destruidos” (F.P, 2025, Entrevista).

Dicha desconexión podría atribuirse a la percepción de que la conservación del área no genera un beneficio económico directo para la población, lo que a su vez limita el desarrollo de un sentido de identidad y apropiación del lugar, así como la efectividad de medidas de mitigación aisladas, como la implementación de letreros informativos, es escaso si no constituye un plan de gestión de visitantes. Esto resalta la necesidad de establecer la capacidad de carga del atractivo como señala Echamendi Lorente, (2001), implementar unas estrategias de manejo de residuos sólidos que esté dirigido por la comunidad involucrada.

3.1.3 Conservación ambiental

El análisis de los códigos vinculados con la conservación ambiental, la importancia del agua y la identidad asociada a la Quebrada Oscura revela que la comunidad es

consciente del valor ecológico y sociocultural de este atractivo natural. No obstante, esta valoración conceptual no se materializa en prácticas sostenibles, situación atribuible a la escasa organización comunitaria y a una limitada participación institucional. Pese a ello, los entrevistados destacan el papel fundamental del agua como recurso vital, manifestando una clara preocupación por su conservación y por las posibles consecuencias que su deterioro podría acarrear en el entorno. Como resultado de esta reflexión, se recomienda la incorporación de indicadores de sostenibilidad que permitan orientar y evaluar las acciones de gestión ambiental en el territorio.

“La Quebrada Oscura tiene un valor ambiental porque es un aporte dentro de lo que es el río Maluay, que también este es aporte al río Quingéo y río Cuenca “(F.P, 2025, Entrevista).

“En la quebrada oscura es muy importante el tema de mantener esa agua que baja, es limpia hasta cierto punto y después ya se mezcla con basura [...], consideraría que el agua es un tema muy importante para la quebrada oscura y para Santana como tal (O.T, 2025, Entrevista).

3.1.4 Deterioro de equipamiento turístico

El deterioro del equipamiento turístico tiene una fuerte relación con la falta de equipamiento turístico. Esta situación deriva en peligro directo para la seguridad de los visitantes, principalmente asociados a caídas o accidentes provocados por infraestructura dañada y zonas sin mantenimiento.

“La primera vez que yo visité la quebrada oscura [...], había letreros que indicaba la ruta a seguir, había estos barandales para uno poder bajar, irse agarrando, había basureros en la zona. La última vez que visité todo esto se había perdido “(O.T, 2025, Entrevista).

“Ya había este tema de vandalismo, quizás que se habían dañado los letreros, los basureros, ya estaban totalmente destruidos” (F.P, 2025, Entrevista).

3.1.5 Déficit de infraestructura y seguridad física.

De los códigos analizados en el déficit de infraestructura y de seguridad física se identifican dos problemas: por una parte, el déficit de la infraestructura básica (servicio de agua, alcantarillado, vías de acceso), cuya jurisdicción es del Gobierno Autónomo Descentralizado. Y el deterioro y falta de equipamiento turístico (basureros, señalética,

pasamanos) del cual la instalación y mantenimiento depende de la presencia de una organización comunitaria. Esta situación se ve agravada por la inexistencia de una coordinación efectiva entre los actores locales y el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) parroquial, lo cual constituye un punto crítico que limita la canalización de los recursos simbólicos de la comunidad en acciones concretas.

“La disponibilidad de alcantarillado, la cual no se tiene, agua potable tampoco, donde la gente pueda consumirse, hay un espacio, pero habría que adecuar, hay que mejorar mucho el tema de los ingresos” (T.T, 2025, Entrevista).

“Lo que he podido observar es que no existe para nada una buena relación entre lo que es la comunidad y el GAD [...], y al haber este choque entre el GAD y la comunidad [...], no hay aporte de ninguno” (O.T, 2025, Entrevista).

Si bien existe una conciencia ambiental y un sentido de pertenencia por parte de la comunidad, esta conexión se diluye en la práctica. Dicha disociación es resultado de la ausencia de una estructura organizativa formal y de procesos de planificación y gestión que articulen los esfuerzos colectivos. A esto se suma la falta de un liderazgo técnico que pueda orientar dichas capacidades hacia resultados tangibles. Esta carencia impide traducir la voluntad de conservación y valoración del atractivo en medidas efectivas, tales como la implementación de señalética, programas de educación ambiental o mecanismos de control y cuidado.

En consecuencia, esta desconexión entre el reconocimiento del valor del entorno y la acción operativa evidencia vacíos en la gobernanza local. Esta brecha entre la intención y la implementación se presenta como un obstáculo significativo que limita el desarrollo y consolidación de un modelo de turismo sostenible en el territorio. La solución a estos vacíos a través de la formación de una estructura organizativa legítima, la articulación entre el GAD y la comunidad, la aplicación de estrategias de planificación como el plan de manejo de residuos, plan de gestión, es fundamental para que exista un desarrollo de turismo sostenible en la comunidad.

“Ellos deben ser los que se empoderen totalmente del espacio [...], generar una asociatividad entre ellos [...], articularse obviamente con el GAD para temas de capacitación, mejoramiento del sendero, y pues que sea la comunidad totalmente la que esté involucrada en el manejo del espacio” (F.P, 2025, Entrevista).

“Ellos son, para mí son un pilar fundamental, porque si la comunidad no se involucra, creo que ningún proyecto va a ser autosustentable, no va a ser de duradero con el tiempo, entonces ellos podrían justamente ser los gestores, ellos ser quienes se involucren directamente en apoyar, en mantener, en dar el cuidado y a su vez tener un beneficio económico” (F.G, 2025, Entrevista).

CAPÍTULO 4

4 DISCUSIONES

Esta investigación tuvo como objetivo diseñar una propuesta técnica de un sendero turístico en el atractivo natural Quebrada Oscura, ubicado en la parroquia Santa Ana del cantón Cuenca. En primer lugar, los hallazgos obtenidos de la entrevista, observación y análisis documental evidencian que la Quebrada Oscura es un recurso con potencial para dinamizar la actividad turística en la localidad. Sin embargo, se identificó que la limitante principal no radica en un déficit de equipamiento turístico, sino la ausencia de un modelo de gestión consolidado capaz de organizar, direccionar, y garantizar la continuidad de la actividad turística.

Esta afirmación se sustenta en la evidencia empírica recabada, que revela un vacío de gobernanza, manifestado en la afluencia descontrolada de visitantes y la palpable desarticulación comunitaria. De esta manera se corrobora el planteamiento teórico de (Mandić, 2019; Winter et al., 2019) quienes afirman que toda intervención física, aun cuando este bien diseñada, está destinada a deteriorarse y al incumpliendo de sus objetivos de sostenibilidad si no se fundamenta en un modelo de gestión efectiva. Es por ello que la infraestructura no es un fin sino el medio cuyo permanecía y eficacia depende estrechamente del sistema de gestión. Esta perspectiva se alinea con el marco teórico consultado, destacando que el diseño de un sendero turístico se debe entender como una estrategia de gestión sostenible y no únicamente como una infraestructura recreativa, (Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, 2017)

Este vacío de Gobernanza se manifiesta en problemáticas concretas. Por un lado, la ausencia de un cobro reglamentado por el acceso al atractivo resulta en una afluencia de visitantes sin control alguno. Además, la actividad económica derivada se encuentra limitada a iniciativas individuales: dos propietarios de terrenos al inicio de la quebrada obtienen un beneficio directo mediante el cobro por concepto de parqueadero, y una residente ofrece servicios de alimentación a través de una tienda-cafetería que opera principalmente bajo pedido. Lo que valida la teoría de Arbogast et al. (2020) quien plantea la importancia de la distribución de beneficios lo que en la práctica no están reguladas, lo que impide la generación de beneficios económicos distribuidos para la comunidad. Por otro lado, la gestión del recurso se ve obstaculizada por su condición de propiedad

fragmentada. Al pertenecer a múltiples propietarios, no se ha logrado establecer un consenso sobre el modelo de gestión a implementar, lo que impide la creación de una estructura organizativa que permita un aprovechamiento turístico planificado y sostenible.

En cuanto a la gobernanza y organización comunitaria, los resultados revelan que la dinámica social de la quebrada oscura se caracteriza por una gran desarticulación, como mencionó un entrevistado "cada quien quiere jalar agua para su molino" (OT, 2025). Este hallazgo ejemplifica que, a pesar de tener recursos naturales valiosos, la falta de una estructura organizada y efectiva actúa como un factor limitante para el avance de la iniciativa turística (Romero–Medina et al., 2024). Esto contrasta fuertemente con los principios de Hudrasyah et al., (2017), quien sostiene que la participación activa de la comunidad en las etapas del proyecto es indispensable para el desarrollo endógeno, sin embargo, la realidad observada nos indica que la ausencia de una estructura organizada y los conflictos internos impiden a la comunidad que se consoliden como sujeto de gestión. Esto no invalida la teoría, sino complementa al revelar factores que hagan posible su aplicación: La gobernanza participativa no surge espontáneamente sino depende de una base organizativa y herramientas que permitan la resolución de conflictos, tal como plantea Naranjo Lluart, (2022).

En relación con la sostenibilidad ambiental de la Quebrada oscura, los entrevistados manifiestan que “el agua es un tema muy importante para la quebrada oscura y para Santana como tal” (OT, 2025) lo que representa su identidad. Sin embargo, no se materializa en prácticas de conservación conscientes; por el contrario, existe una acumulación de residuos sólidos y vandalismo en las rocas de la quebrada que degrada el ecosistema. Esta discrepancia ejemplifica la crítica de Montiel San Martín, (2023) y Zahedi, (2019) La sostenibilidad se construye con dimensiones que se interrelacionan con la dimensión social, que abarca la organización, la equidad y la gobernanza el pilar indispensable para lograr los objetivos ambientales y económicos. En efecto, la organización comunitaria es el factor principal e indispensable para convertir la intención en acciones efectivas. De ello se deduce que la sostenibilidad ambiental de la Quebrada Oscura depende de la organización legítima y funcional.

Respecto a la infraestructura y equipamiento, el estudio permite establecer una distinción fundamental: el déficit de infraestructura básica (agua potable, vías de acceso, alcantarillado) cuya competencia es de Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial;

y por otra parte la carencia y el deterioro del equipamiento turístico (basureros, señaléticas, pasamanos) cuya instalación, mantenimiento continuo depende de la organización comunitaria activa y capacitada. Esta dualidad refleja la falta de articulación de roles como señala el entrevistado “no existe para nada una buena relación entre lo que es la comunidad y el GAD” (O.T, 2025, Entrevista)

Finalmente se identifica una carencia de coordinación entre los actores relevantes, lo cual tiene un efecto paralizante en el desarrollo del atractivo. Esta situación genera un ciclo de inacción: la comunidad espera que GAD funcione como el mecanismo canalizador de las iniciativas. Mientras que el GAD espera la existencia de una comunidad previamente organizada como requisito para su intervención. Mientras persista esta expectativa mutua, el atractivo continúa deteriorándose. Esta dinámica contradice los principios de la planificación turística integral, de acuerdo con Torres Cadena et al., (2025) quien destaca que la organización y articulación de los actores locales garantiza el aprovechamiento equilibrado de los recursos. Asimismo, señala que si no se logra sincronizar la competencia pública y la gestión local la planificación fracasa

CAPÍTULO 5

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

5.1.1 Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que el factor determinante que obstaculiza el desarrollo turístico sostenible en la Quebrada Oscura es la ausencia de un modelo de gestión y gobernanza, evidenciado concretamente en el deterioro del equipamiento turístico existente como pasamanos, señaléticas y basureros, que han sucumbido al vandalismo y abandono por falta de mantenimiento. Esta situación se explica fundamentalmente por la desarticulación comunitaria existente, donde la falta de una organización legítima y funcional genera un vacío de autoridad y acción colectiva que imposibilita la aplicación de los principios de participación comunitaria, lo que conduce a que cualquier iniciativa de planificación turística esté destinada al fracaso sin previa resolución de este conflicto organizativo.

Esta situación se explica fundamentalmente, la desarticulación comunitaria existente, donde la falta de una organización legítima y funcional genera un vacío de autoridad y acción colectiva que imposibilita la aplicación de los principios de participación comunitaria, lo que conduce a que cualquier iniciativa de planificación turística esté destinada al fracaso sin previa resolución de este conflicto organizativo. Paralelamente, se identifica una brecha crítica entre la conciencia ambiental manifestada por la comunidad respecto al valor del recurso natural, particularmente del agua, y su materialización en prácticas de conservación efectivas, siendo muestra de ello problemáticas como la acumulación de residuos sólidos, el vandalismo y la degradación del musgo. Por consiguiente, la sostenibilidad ambiental del atractivo resulta inalcanzable sin una estructura social organizada que canalice dicha voluntad de conservación

Esta problemática se ve agravada por una dualidad de roles entre la comunidad y el GAD parroquial que genera un ciclo de inacción, caracterizado porque la comunidad espera que el GAD lidere las intervenciones, mientras que el GAD condiciona su actuación a una organización comunitaria preexistente. Dicha dualidad, sumada a la

propiedad fragmentada del terreno, bloquea estructuralmente la inversión pública, el mantenimiento y la implementación de un plan de manejo integral.

Finalmente, y como consecuencia de lo anterior, si bien se evidencia un potencial económico real para la comunidad a través de emprendimientos incipientes, la carencia de un modelo de gestión asociativo impide su optimización y distribución equitativa, por lo que este potencial no logra traducirse en una mejora sustancial de las condiciones socioeconómicas locales, quedando demostrado así que el diseño técnico del sendero es una etapa secundaria y dependiente de la previa construcción de un modelo de gestión y gobernanza efectivo.

5.1.2 Limitaciones

En el proceso investigativo, se logró realizar un diagnóstico profundo de la realidad en el atractivo natural la Quebrada Oscura. Es indispensable reconocer las limitaciones que enfrentó el desarrollo de este estudio.

El proyecto se orientaba originalmente al diseño técnico de un sendero turístico. No obstante, durante la investigación se evidenció de manera contundente que la problemática principal y limitante para el desarrollo turístico no era la ausencia de un diseño de sendero, sino la carencia total de un modelo de gestión y organización comunitaria. Esta diferencia entre el objetivo inicial y la realidad del contexto impulsó una reorientación fundamental del trabajo hacia la elaboración de un plan de gestión integral, priorizando la solución a la problemática de gobernanza identificada. Si bien este cambio responde fielmente a los hallazgos y fortalece el impacto práctico de la investigación, constituye, al mismo tiempo, una limitación respecto al planteamiento técnico original.

Por otra parte, la naturaleza de la problemática exige una solución basada en un modelo de gobernanza y organización comunitaria, cuyo desarrollo es inherentemente un proceso a largo plazo. Esta circunstancia limita el alcance de la investigación, la cual se concentra en la fase de diagnóstico y en la formulación de un plan de acción, pero no puede incluir la verificación de la efectividad de la aplicación del plan integral de gestión.

5.1.3 Recomendaciones

Es fundamental la formulación de un plan de gestión integral para la Quebrada oscura, que articule los componentes ambientales sociales, económico e institucional, y sirva

como hoja de ruta para el control, monitoreo y mantenimiento de todas las intervenciones futuras. Como base fundamental para la implementación de este Plan, es imperativo establecer una estructura organizativa legítima mediante procesos de mediación comunitaria, que sea legalmente reconocida. Esto permitirá formalizar acuerdos de gobernanza con el GAD parroquial y definir con precisión los roles y responsabilidades de cada actor.

Se recomienda realizar un reglamento de uso y gestión que defina de manera clara, los protocolos de mantenimiento, el sistema de control de acceso y capacidad de carga, así como las políticas de cobro y reinversión de los ingresos.

Incorporar un plan de manejo ambiental que incluya rutinas establecidas de recolección de residuos y campañas de educación ambiental dirigido tanto a turista como a la comunidad local, abordando problemáticas específicas como el vandalismo y la conservación del musgo.

De manera paralela, y para garantizar la sostenibilidad operativa del Plan, es crucial implementar un programa de capacitación continua para los miembros de la comunidad, enfocado en guianza turística, gestión de emprendimientos, atención al cliente y seguridad básica.

Finalmente, el Plan de Gestión Integral debe incorporar un sistema de monitoreo y evaluación basado en indicadores ambientales, de impacto socioeconómico y de satisfacción del visitante. La información recabada permitirá demostrar los avances y, fundamentalmente, realizar los ajustes necesarios al modelo de gestión para asegurar su proyección a largo plazo.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado-Vanegas, B., Coromina, L., & Espinoza-Figueroa, F. (2025). Motivation, Satisfaction and Recommendation Behaviour Model in a Touristic Coastal Destination—Pre and During the COVID-19 Pandemic Compared. *Sustainability*, 17(19), 8520. <https://doi.org/10.3390/su17198520>
- Ávila, A. (2021). *Senderos turísticos*. FAO. <https://doi.org/10.4060/cb0874es>
- Babativa, H. A., Rubiano Cárdenas, P. A., Velásquez Pérez, T., Gaona Diaz, N. F., González Ortega, J. A., & Vega Gámez, M. I. (2024). La entrevista semiestructurada: Una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida. *Revista Lasallista de Investigación*, 21(1), 92-107. <https://doi.org/10.22507/rli.v21n1a5>
- Cando, S. (2022). *Estudio de factibilidad de la implementación de un sendero temático ecológico – cultural río Anzu, cantón Carlos Julio Arosemena Tola, provincia de Napo*. https://dspace.utpl.edu.ec/visorHub/?handle=20.500.11962_30078
- Cantuña Guallichico, S. V., Matango Proaño, L. D., Corella Hidalgo, V. P., & Avila-Salem, M. E. (2022). Rediseño de un sendero interpretativo turístico para la observación de anfibios y aplicación de herramientas lúdicas evaluativas en la empresa de biocomercio Wikiri, cantón Rumiñahui. *Siembra*, 9(1), e3704. <https://doi.org/10.29166/siembra.v9i1.3704>
- Chadha, H., & Onkar, P. (2019). *An Exploration of Community-Based Tourism within the Context of Tourism Planning and Development*. e-Review of Tourism Research. <https://ertr-ojs-tamu.tdl.org/ertr/article/view/469/133>
- Covarrubias, G., & Lule, N. (2012). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. 2(12).

- Creswell, J. W. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (third edition). SAGE.
- Echamendi Lorente, P. (2001). La capacidad de carga turística. Aspectos conceptuales y normas de aplicación. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense*.
<https://revistas.ucm.es/index.php/AGUC/article/view/AGUC0101110011A/31237>
- Friese, S. (2019). *Análisis de datos cualitativos con ATLAS.ti*. SAGE Publications.
- García, A. F., & Roldán, B. (2024). Turismo sostenible, de naturaleza, de vida silvestre o ecoturismo, ¿qué acaso no son lo mismo? En B. Roldán & C. M. Maldonado (Eds.), *Gestión integral del turismo: Perspectivas teóricas y estudios de caso en Sinaloa* (1.^a ed., pp. 29-56). Ediciones Comunicación Científica.
<https://doi.org/10.52501/cc.245.01>
- Gonda-Soroczyńska, E., & Michalak, I. W. (2016). Hiking Trails as the Tourist Potential of Szczytna City and Municipality. *Ekonomiczne Problemy Turystyki*, 36, 173-184. <https://doi.org/10.18276/ept.2016.4.36-16>
- Hammer, J., & Pivo, G. (2017). The Triple Bottom Line and Sustainable Economic Development Theory and Practice. *Economic Development Quarterly*, 31(1), 25-36. <https://doi.org/10.1177/0891242416674808>
- Hernandez, A., Caravaca, D., Coto, S., & Espinoza, Y. (2015). *Senderos turísticos: Una introducción para su estudio*. Universidad Nacional.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS)*, 10(18), 92-95.
<https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>

- Hudrasyah, H., Zaim, I. A., & Fatima, I. (2017). Sustainable Tourism Through Community Participation. En C. Silver, L. Marques, H. Hanan, & I. Widiastuti (Eds.), *Proceedings of the 6th International Conference of Arte-Polis* (pp. 227-233). Springer Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-10-5481-5_22
- INEC. (2022). *CENSO*. <https://censoecuador.ecudatanalytics.com/>
- Lu, W. (2024). The method of green tourism route planning under the sustainable development theory. *International Journal of Sustainable Development*, 1(1), 10062643. <https://doi.org/10.1504/IJSD.2024.10062643>
- Mandić, A. (2019). Nature-based solutions for sustainable tourism development in protected natural areas: A review. *Environment Systems and Decisions*, 39(3), 249-268. <https://doi.org/10.1007/s10669-019-09718-2>
- Martínez Quintana, V. (2017a). El turismo de naturaleza: Un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193(785), 396. <https://doi.org/10.3989/arbor.2017.785n3002>
- Martínez Quintana, V. (2017b). El turismo de naturaleza: Un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193(785), a396. <https://doi.org/10.3989/arbor.2017.785n3002>
- Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. (2017). *GUÍA DE SENDEROS diseño, construcción y mantención en Áreas Protegidas*. <https://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2025/05/guia-de-senderos-diseno-construccion-y-mantencion-en-areas-protegidas.pdf>
- Ministerio de Turismo. (2020). *Manual de señalización turística*.
- Montiel San Martín, A. (2023). Desarrollo sustentable para las generaciones futura: Una reflexión necesaria. *Anales del Instituto de la Patagonia*. <https://doi.org/10.22352/AIP202351012>

- Naranjo Llupart, M. R. (2022). Theoretical Model for the Analysis of Community-Based Tourism: Contribution to Sustainable Development. *Sustainability*, 14(17), 10635. <https://doi.org/10.3390/su141710635>
- OMT. (2020). *Desarrollo sostenible*. <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (Fourth edition). SAGE.
- PDOT. (2023). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia Santa Ana*.
- Phillips, V., Tschida, R., Hernandez, M., & Hernandez, J. (2014). *Manual para la modificación de senderos interpretativos en ecoturismo*. Oaxaca, México.
- RAE. (2025). *REAL ACADEMIA ESPAÑOLA*. <https://dle.rae.es/sendero?m=form#XZPw8kQ>
- Revilla, D., Alayza, M., & Sime, L. (2020). Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación. *Pontificia universidad católica del Perú. Facultad de Educación*.
- Romero–Medina, N., Flores–Tipán, E., Carvache-Franco, M., Carvache-Franco, O., Carvache-Franco, W., & González-Núñez, R. (2024). Organizational design for strengthening community-based tourism: Empowering stakeholders for self-organization and networking. *PLOS ONE*, 19(1), e0294849. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0294849>
- Safonov, A., & Hall, C. M. (2023). Degrowing rural tourism development: Thinking globally to save the local. En H. Mair (Ed.), *Handbook on Tourism and Rural Community Development* (pp. 205-217). Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781800370067.00024>
- Secretaria de Turismo Mexico. (2004). *Guía para el diseño y operación de SENDEROS INTERPRETATIVOS*.

- Silva, S., Silva, L. F., & Vieira, A. (2023). Protected Areas and Nature-Based Tourism: A 30-Year Bibliometric Review. *Sustainability*, 15(15), 11698. <https://doi.org/10.3390/su151511698>
- Sørensen, F., & Grindsted, T. S. (2021). Sustainability approaches and nature tourism development. *Annals of Tourism Research*, 91, 103307. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2021.103307>
- Stake, R. E. (2010). *Qualitative research: Studying how things work*. The Guilford Press.
- Strzelecka, M., Boley, B., & Akhshik, A. (2025). Beyond economics: The role of empowerment in shaping conservation justice through rural nature-based tourism. *Journal of Ecotourism*, 1-25. <https://doi.org/10.1080/14724049.2025.2502621>
- Torres Cadena, J. P., Sánchez Velastegui, V. S., Sánchez Chávez, G. P., & Arcos Bósquez, V. M. (2025). *Gobernanza y participación comunitaria en la gestión del turismo* (1.^a ed.). Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.302>
- Troncoso, C., & Amaya, A. (2017). Entrevista: Guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- Winter, P. L., Selin, S., Cervený, L., & Bricker, K. (2019). Outdoor Recreation, Nature-Based Tourism, and Sustainability. *Sustainability*, 12(1), 81. <https://doi.org/10.3390/su12010081>

- Wolf, I. D., Croft, D. B., & Green, R. J. (2019). Nature Conservation and Nature-Based Tourism: A Paradox? *Environments*, 6(9), 104. <https://doi.org/10.3390/environments6090104>
- World Tourism Organization. (2019). *Innovation in Tourism – Bridging Theory and Practice // La innovación en el turismo – Acercamiento entre teoría y práctica*. World Tourism Organization. <https://doi.org/10.18111/9789284418503>
- Yanan, L., Ismail, M. A., & Aminuddin, A. (2024). How has rural tourism influenced the sustainable development of traditional villages? A systematic literature review. *Heliyon*, 10(4), e25627. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e25627>
- Zahedi, S. (2019). Sustainable Development Theory: A Critical Perspective and an Integrative Model. *Journal of Economics and Sustainable Development*. <https://doi.org/10.7176/JESD/10-21-05>

6 ANEXOS

PLAN DE GESTIÓN TURÍSTICO INTEGRAL DEL ATRACTIVO NATURAL QUEBRADA OBSCURA

1. Introducción

1.1 Contexto general

En la actualidad el turismo de naturaleza ha adquirido una gran importancia en el Ecuador debido a la diversidad de ecosistema, paisajes y cultura que representa al país. Este segmento atrae a turistas orientados a la apreciación y conservación de los recursos naturales (Mandić, 2019).

En este marco, la parroquia Santa Ana, ubicada en el cantón Cuenca, posee una notable riqueza natural, identidad cultural y un entorno paisajístico dentro del cual destaca el atractivo natural Quebrada Oscura por su singular formación geográfica. Sin embargo, el turismo en la parroquia se encuentra en una fase incipiente, debido a la falta de organización comunitaria adecuada y la limitada articulación con el GAD parroquial (PDOT, 2023).

Este atractivo, la Quebrada Oscura ubicada en la comunidad el Salado, a aproximadamente 1.8 km del centro parroquial posee características geográficas y una cobertura vegetal que la presentan como un área con idoneidad para el desarrollo de un sendero turístico interpretativo. La implementación de dicha infraestructura podría orientarse a la promoción de la educación ambiental y el fomento del turismo responsable, con el potencial de dinamizar la economía local. No obstante, en la actualidad, este potencial no es aprovechado debido a la falta de planificación, la carencia de un programa de mantenimiento continuo y la insuficiencia de medidas de seguridad para los visitantes (Romero–Medina et al., 2024). Esta situación ha generado, como consecuencia directa, un proceso de degradación ambiental y un deterioro de la vegetación del lugar.

1.2. Justificación del plan

Precisamente para enfrentar esta problemática, la elaboración del presente Plan de Gestión Turístico Integral para la Quebrada Oscura responde a la necesidad de resolver los problemas críticos identificados en la investigación. Entre estos se incluyen: la

ausencia de organización comunitaria, el deterioro ambiental evidenciado por la presencia de basura y actos de vandalismo, deterioro del equipamiento turístico, el déficit de infraestructura básica de seguridad y falta de articulación efectiva entre la comunidad y el GAD parroquial. Dicha problemática pone en riesgo la conservación del ecosistema y reduce la calidad de experiencia en el visitante.

En consecuencia, este plan se desarrolla como un instrumento técnico y estratégico, con la finalidad de sentar las bases para un desarrollo turístico sostenible en la Quebrada Oscura. Su implementación está orientada a transformar este espacio natural en un producto turístico formal, seguro, ambientalmente sostenible y con capacidad de generar beneficios económicos para la localidad.

Para alcanzar este objetivo, el plan se sustenta en tres pilares fundamentales:

1. La conservación del entorno ambiental.
2. La participación activa y organizada de la comunidad.
3. La gobernanza colaborativa entre los distintos actores.

Finalmente, la visión del plan es consolidar a la Quebrada Oscura como un destino turístico sostenible. Para ello, se plantea articular de manera coordinada los esfuerzos de los actores locales, el GAD parroquial y el sector privado.

Desde la perspectiva del desarrollo local, la gestión turística planificada representa una oportunidad para diversificar la economía parroquial, la cual se encuentra actualmente concentrada en la agricultura, la construcción y el comercio (INEC, 2022). El aprovechamiento turístico de la Quebrada Oscura podría convertirse en una fuente complementaria de ingresos, con capacidad de dinamizar emprendimientos locales en áreas como la gastronomía, guianza y artesanía.

En síntesis, este plan busca revertir la situación actual mediante la creación de una estructura de gobernanza participativa, el fortalecimiento de capacidades locales y la implementación de programas que promuevan la corresponsabilidad ambiental y social.

1.3. Objetivo general

Diseñar un modelo de gestión turística participativa y sostenible en el atractivo natural Quebrada Oscura.

1.4. Alcance y limitaciones

El presente plan de Gestión tiene un alcance en el Sendero principal y zona de influencia de la Quebrada Oscura con un periodo de aplicación de 5 años (2025-2030), con una fase piloto de 18 meses en concordancia con los lineamientos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT, 2023).

Los actores involucrados son; La comunidad local, el GAD parroquial, emprendedores y operadores, finalmente entidades académicas. La limitación que se destaca es la dependencia financiera, la fragmentación de propietarios, posibles conflictos internos, la necesidad de capacitación continua y factores externos como fenómenos climáticos.

2. Diagnóstico Situacional

Se presenta un análisis integral del entorno físico, sociocultural, económico del atractivo natural Quebrada Oscura, el cual evidencia un potencial turístico significativo limitado por problemáticas estructurales críticas. Físicamente, el sitio presenta condiciones naturales valiosas, pero sufre deterioro ambiental por acumulación de residuos sólidos, vandalismo en formaciones rocosas y daño al ecosistema, particularmente del musgo. La infraestructura turística existente (pasamanos, señaléticas, basureros) se encuentra dañada o destruida, generando riesgos de seguridad para visitantes en pendientes resbaladizas y zonas sin protección.

Socioculturalmente, se identifica una marcada desarticulación comunitaria y vacío de gobernanza, donde la falta de una organización legítima y funcional impide la acción colectiva. Existe una brecha entre la conciencia del valor ambiental del recurso, especialmente del agua, y la implementación de prácticas de conservación efectivas. Económicamente, se evidencia un aprovechamiento turístico incipiente y no regulado, con afluencia descontrolada de visitantes y beneficios limitados a iniciativas individuales, sin mecanismos de distribución equitativa. La propiedad fragmentada del terreno constituye una barrera adicional para la gestión unificada.

Se identifica una dualidad de roles no resuelta entre la comunidad y el GAD parroquial, generando un ciclo de inacción donde cada actor condiciona su intervención a la actuación previa del otro. Esta situación bloquea la inversión pública, el mantenimiento básico y la implementación de un plan de manejo integral, comprometiendo la sostenibilidad del atractivo a largo plazo.

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potencial Turístico y valor paisajístico Reconocido por los actores. • Valor ecológico y recurso hídrico. • Población local con motivación y disposición en apoyar el proyecto. • Iniciativa de emprendedores. • Formación de una directiva comunitaria. 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercanía con el mercado turístico de Cuenca. • Integración con rutas turísticas parroquiales o cantonales. • Demanda creciente de visitantes de espacios naturales. • Vinculación con universidades.
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de organización comunitaria. • Déficit Crítico de Equipamiento Turístico. • Deterioro ambiental y vandalismo. • Falta de control y gestión de visitantes. • Relación débil con el GAD parroquial. 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deterioro Ambiental Acelerado y vandalismo • Conflictos internos en la comunidad. • Mala experiencia para el visitante. • Competencia con atractivos naturales consolidados.

3. Marco Estratégico

Visión

Para el año 2030, convertir a la Quebrada Oscura en un modelo referente de turismo sostenible y comunitario en la parroquia de Santa Ana en el Azuay, gestionado por la comunidad garantizando la sostenibilidad y conservación del patrimonio natural, con beneficios económicos.

Misión

Establecer un modelo de gestión participativo y sostenible para la Quebrada Oscura que, mediante la articulación de la comunidad, el GAD parroquial y otros actores clave, permita la conservación del patrimonio natural, el desarrollo de un turismo de naturaleza y la distribución equitativa de beneficios, convirtiendo el atractivo en un motor de desarrollo local sostenible para la parroquia Santa Ana.

Objetivos estratégicos

1. Consolidar un modelo de gestión turística sostenible y participativa para la Quebrada Oscura.
2. Mejorar el equipamiento turístico con criterios de seguridad, accesibilidad.
3. Capacitar mediante programas de gestión, guianza y conservación a los involucrados.

Plan de acción

Mantenimiento de espacios: Considerando el deterioro progresivo de los espacios naturales y la acumulación de residuos observada en la Quebrada Oscura, se establecerá un Programa Integral de Mantenimiento. Este plan Integral de mantenimiento tendrá que ser ejecutado por los actores locales y exteriores, es decir, las personas de la comunidad, las autoridades del GAD parroquial y profesionales externos.

Las actividades a realizar serían: limpieza semanal de los senderos y zonas de descanso, trabajo que se llevó a cabo mediante mingas comunitarias coordinadas con los actores locales. Además, se efectuó el control de la vegetación para impedir que el sendero se cierre o genere riesgos para los visitantes. En las áreas afectadas por erosión se realizó la rehabilitación de taludes y bordes, utilizando técnicas de bioingeniería y materiales propios de la zona. También se llevó a cabo la revisión de la infraestructura existente, como barandas improvisadas, puentes rústicos y sectores inestables, con el fin de reemplazarlos o reforzarlos según su estado. Se implementó un sistema de manejo adecuado de desechos, mediante la instalación de puntos ecológicos en los accesos y la ejecución de programas educativos dirigidos a la comunidad. Finalmente, se desarrolló un monitoreo ambiental trimestral, evaluado por técnicos municipales y profesionales especializados en el área ambiental, para garantizar el buen estado del entorno y la seguridad de los visitantes.

Administración (Directiva): Dado que actualmente no existe una estructura organizativa sólida para la gestión del atractivo, se plantea la conformación de una Directiva de Gestión Turística de la Quebrada Oscura. Esta directiva deberá estar integrada por representantes del GAD, líderes comunitarios, jóvenes de la parroquia capacitados en turismo, técnicos del área ambiental y, en caso de existir, actores privados vinculados a emprendimientos relacionados con la actividad turística.

Las funciones principales de esta directiva abarcan la planificación y toma de decisiones estratégicas, así como la gestión de recursos económicos y logísticos necesarios para el funcionamiento del atractivo. También serán responsables de supervisar las actividades turísticas y ambientales, administrar de manera transparente los cobros, permisos o ingresos derivados del turismo, coordinar procesos de capacitación y fortalecer las capacidades locales. Además, deberán promover la creación de convenios con universidades, instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales para potenciar el desarrollo del sitio.

De manera complementaria, se implementará un Reglamento Interno para la gestión, en el cual se definirán las responsabilidades de cada miembro, los tiempos de reunión, los mecanismos de rendición de cuentas y los procedimientos administrativos que guiarán el funcionamiento adecuado y transparente de la directiva.

Ordenamiento: El ordenamiento territorial y funcional de la Quebrada Oscura es fundamental para asegurar la conservación del ecosistema y, al mismo tiempo, ofrecer una experiencia turística adecuada y segura para los visitantes. Para lograrlo, se plantea la delimitación de zonas de uso turístico, como miradores, áreas fotográficas y puntos de descanso, con el fin de organizar el tránsito de personas y evitar la presión sobre espacios sensibles. Asimismo, se propone la identificación de zonas frágiles o de protección, en las cuales se restringirá el acceso o se regularán las actividades permitidas, garantizando la preservación de los recursos naturales más vulnerables.

Otro aspecto importante es la definición de la capacidad de carga del sendero, estableciendo límites de afluencia y horarios específicos para evitar la saturación y el deterioro del entorno. A esto se suma la implementación de normas claras de uso del espacio, que incluyan restricciones relacionadas con el humo, fogatas, consumo de alcohol, extracción de plantas y el ingreso de mascotas, con el fin de reducir riesgos y mantener la integridad del área.

Se considera importante la instalación de puntos de control que permitan un tránsito más organizado y seguro. Todo este conjunto de acciones busca integrar el uso turístico con la conservación ambiental, evitando impactos irreversibles y asegurando que la Quebrada Oscura pueda ser disfrutada de manera responsable y sostenible.

Accesos, horarios y actividades: Para mejorar el acceso y la organización de los visitantes en la Quebrada Oscura, se propone una serie de acciones orientadas a garantizar la seguridad y la adecuada gestión del flujo turístico. En primer lugar, se plantea la adecuación del acceso principal, lo que incluye corregir zonas peligrosas y mejorar la señalización desde la vía pública para orientar adecuadamente a los visitantes y reducir riesgos desde el inicio del recorrido. Asimismo, se sugiere la definición de accesos alternos que puedan utilizarse en casos de emergencia o durante actividades especiales, permitiendo una mejor respuesta ante situaciones imprevistas.

También se considera necesario establecer horarios oficiales de ingreso, priorizando las horas diurnas debido a la topografía accidentada del lugar y los riesgos que implica transitar durante la noche. Junto con ello, se plantea una regulación clara de las actividades permitidas, como el senderismo, la fotografía, la guianza interpretativa y la educación ambiental, promoviendo prácticas responsables y acordes al entorno. Paralelamente, se recomienda la restricción de actividades de alto impacto, entre ellas el ciclismo extremo, el uso de motocicletas, la acampada, las fogatas y el ingreso nocturno, ya que representan una amenaza significativa para la seguridad y la conservación del área.

Se propone la instalación de un punto de control comunitario, donde los visitantes reciben información sobre las normas de uso, recomendaciones de seguridad y orientaciones generales antes de ingresar al sendero. Este punto también serviría como un espacio de articulación entre la comunidad y los turistas, fortaleciendo la participación local en la gestión del sitio.

Seguridad y Señalética: La ausencia de señalización adecuada en la Quebrada Oscura genera dificultades para la orientación de los visitantes y aumenta el riesgo durante el recorrido, especialmente en zonas con cambios abruptos de topografía o senderos poco definidos. Para solucionar esta problemática, se propone la implementación de un sistema integral de señalización que facilite la movilidad, mejore la seguridad y enriquezca la experiencia turística. Este sistema incluirá señales informativas que indiquen el inicio del sendero, las distancias y los tiempos estimados de recorrido, permitiendo a los visitantes planificar su trayecto de manera adecuada.

Asimismo, se instalarán señales preventivas, destinadas a advertir sobre zonas peligrosas, prohibiciones específicas y recomendaciones de seguridad que deben seguirse dentro del área. De igual manera, se incorporará señalética interpretativa, que brinde información sobre la flora, fauna, historia local, geología y las particularidades del ecosistema, con el objetivo de fomentar la educación ambiental y fortalecer la conexión del visitante con el entorno natural.

Hay que tener en cuenta para esto los lineamientos que nos dice el ministerio de turismo que los materiales tienen que ir de acorde al entorno, por ende, toda la señalización se fabricará con materiales resistentes a la intemperie, como madera tratada, metal anticorrosivo o PVC ecológico, los cuales soportan las condiciones climáticas del sector. Se cuidará que el diseño mantenga una imagen alineada con la identidad visual de Santa Ana, asegurando armonía estética y coherencia con el atractivo turístico de la Quebrada Oscura.

Implementación de un guion: Con el propósito de fortalecer la experiencia educativa y cultural de los visitantes, se propone la elaboración de un guion interpretativo integral que permita transmitir de manera clara, atractiva y coherente los valores naturales y culturales de la Quebrada Oscura. Este guion recogerá, en primer lugar, la historia del lugar y el origen del nombre “Quebrada Oscura”, lo cual contribuirá a contextualizar el recorrido y generar una conexión inicial entre el visitante y el territorio. Incluir este componente histórico permitirá comprender la evolución del sitio, su relevancia para la comunidad y los significados que han acompañado a la quebrada a lo largo del tiempo.

Asimismo, el guion abarca los elementos ambientales clave, destacando la biodiversidad del sector, la presencia de especies endémicas y la importancia ecológica de este espacio natural. Esta información tiene como objetivo sensibilizar al visitante sobre el valor del ecosistema y la necesidad de protegerlo. De igual forma, se incorporarán los rasgos culturales de Santa Ana, resaltando costumbres, prácticas locales y la relación histórica que mantiene la comunidad con su entorno natural, lo que permitirá enriquecer la experiencia turística a través de una mirada sociocultural.

El contenido incluirá también los elementos paisajísticos y puntos de interés, brindando descripciones interpretativas que faciliten la apreciación del paisaje y ayuden al visitante a identificar hitos relevantes durante el recorrido. Finalmente, el guion integrará mensajes de conservación y buenas prácticas, alineados con las

recomendaciones del Ministerio de Turismo y las directrices de turismo responsable, con el fin de promover comportamientos adecuados dentro del área.

Senderización: La senderización se plantea como un eje prioritario debido al evidente deterioro del camino y a la necesidad de garantizar una circulación segura y ordenada para los visitantes. El plan contempla el diseño técnico del sendero principal, así como la identificación de posibles rutas alternativas que permitan diversificar el recorrido o atender situaciones de emergencia. Además, se establecerá una clasificación del sendero según su nivel de dificultad, facilitando que los usuarios conozcan las exigencias del trayecto antes de iniciar la caminata.

Para mejorar la experiencia y promover el descanso en puntos estratégicos, se crearán zonas de descanso, miradores y espacios de interpretación ambiental. Asimismo, se realizará la estabilización del terreno en áreas afectadas por erosión, y se instalarán barandas en los tramos más peligrosos para reforzar la seguridad. El plan también incluye la implementación de drenajes naturales, que permitan manejar adecuadamente el agua y evitar la sedimentación que deteriora el camino. Finalmente, se efectuará un monitoreo permanente del estado del sendero, con el fin de programar acciones de mantenimiento oportunas y garantizar su buen funcionamiento a largo plazo.

Gobernanza y Coordinación Institucional

Figura 6

Actores



En el presente plan de gestión, los actores involucrados cumplen un papel importante para su implementación y sostenibilidad. En primer lugar, el GAD parroquial actúa como un facilitador primordial, responsable de proveer y gestionar infraestructura básica, como vías de acceso y sistemas de alcantarillado. Asimismo, ejerce una función de coordinación central entre la comunidad y los emprendedores, brindando apoyo para los procesos de formalización y capacitación.

Por otra parte, las comunidades locales se establecen como los gestores directos del sendero, asumiendo responsabilidades críticas en labores de vigilancia, mantenimiento continuo y guianza. En consecuencia, su participación activa en la gestión es un pilar indispensable para garantizar una operatividad eficiente y una distribución equitativa de los beneficios. No obstante, es crucial considerar a los propietarios de los terrenos por donde se desplaza el sendero, para asegurar el acceso es necesario llegar acuerdos de uso y acceso establecidos entre la comunidad, los propietarios y el GAD parroquial.

Las instituciones como las universidades desempeñan el rol de asesores técnicos, investigadores y evaluadores de impacto. Su contribución se concreta al brindar soporte especializado al plan de gestión a través de capacitaciones y actividades de seguimiento. Por su lado, los visitantes o turistas constituyen el grupo que, mediante su satisfacción, genera los ingresos económicos que promueven el éxito del proyecto. Para alcanzar este objetivo, son esenciales los operadores turísticos, ya que son los encargados de comercializar el destino mediante paquetes, incrementando el flujo de visitantes en coordinación con la comunidad y el GAD parroquial.

Finalmente, los emprendedores emergen como agentes clave en la diversificación de la oferta turística, al ofrecer servicios complementarios como alimentación y artesanías, lo cual enriquece significativamente la experiencia del visitante. Para cumplir eficazmente con esta función, es requisito que reciban una capacitación continua en gestión empresarial.

Modelo de entrevista a los actores locales

Estudio: Diseño de un sendero turístico en el Atractivo natural Quebrada oscura de la parroquia Santa Ana.

ENTREVISTA

Entrevistador(a): _____ Fecha: ☐

☐/☐☐/20☐☐

Cargo de actor clave: _____

Cantón/Comuna/Municipio: _____ País:

Objetivo General: Diseñar una propuesta técnica de un sendero turístico en el atractivo natural Quebrada Oscura, ubicado en la parroquia Santa Ana del cantón Cuenca.

Objetivos específicos:

- Caracterizar las condiciones físicas, geográficas, sociales y económicas de la parroquia Santa Ana en relación con el atractivo Quebrada Oscura.
- Diagnosticar las limitaciones de accesibilidad e información turística que inciden en el aprovechamiento turístico del atractivo.
- Establecer los lineamientos técnicos y funcionales que deben considerarse en el diseño del sendero turístico, enfocados en la seguridad, la accesibilidad y la sostenibilidad ambiental.

Presentación

Buenos días/tardes ¿Cómo está usted? Mi nombre es _____ represento a la Universidad del Azuay. Estamos realizando entrevistas para conocer más sobre el atractivo turístico natural “la Quebrada Oscura” La entrevista durará entre 30 y 60 minutos aproximadamente. Nos gustaría conocer su opinión acerca de las necesidades del atractivo, planificación, gestión del mismo y como afecta la falta de un sendero bien diseñado.

Por medio del presente documento, se le informa que esta entrevista será grabada en audio (y/o video) únicamente con fines de análisis académico, previa autorización expresa de su parte. Su participación es totalmente voluntaria y usted puede interrumpir la entrevista en cualquier momento, solicitar pausas o negarse a responder a aquellas preguntas con las que no se sienta cómodo, sin que esto tenga consecuencia alguna. La entrevista no implica riesgos para su integridad física, psicológica o social, ya que únicamente se tratarán temas relacionados con la investigación. Asimismo, se garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial, preservando su anonimato en los informes y publicaciones, salvo autorización expresa en contrario. Los datos recabados serán utilizados exclusivamente para fines académicos y de divulgación científica, en estricto cumplimiento de los principios éticos internacionales establecidos en la Declaración de Helsinki.

Vamos a empezar hablando sobre algunos datos generales para conocer quién es usted.

Datos generales

1. Nombre: (escribir en mayúsculas en la base de datos)
2. Edad o fecha de nacimiento
3. Nivel máximo de estudios: (Universitario, Diversificado, Básicos, Primaria, Sin educación).
4. Ocupación actual
5. Relación con la Quebrada Oscura o Santa Ana.

Cuestionarios de preguntas.

Accesibilidad y equipamiento turístico

- ¿Cuál es la importancia que tiene la quebrada oscura para Santa Ana?
- ¿Cómo describiría actualmente el acceso hacia la Quebrada Oscura?
- ¿Qué cambios ha notado en el atractivo en los últimos años? ¿A qué cree que se deben?
- Cuáles son los principales problemas, retos o conflictos a los que se enfrentó cuando estaba ahí

Condiciones físicas y ambientales del atractivo

- ¿Qué características ambientales considera más importantes en la Quebrada Oscura (flora, fauna, agua, paisaje)?
- ¿Qué problemáticas ambientales percibe en el área (erosión, basura, deforestación, incendios, etc.)?
- ¿Cuáles son zonas dentro de la quebrada que usted considera más sensibles y que requieren mayor cuidado?

Participación comunitaria y aspectos sociales

- ¿Cómo se ha vinculado o se ha organizado la comunidad o los vecinos para gestionar la quebrada?
- ¿Qué beneficios cree que traería para la comunidad la implementación de un sendero turístico/interpretativo en la Quebrada Oscura?
- ¿Qué riesgos o problemas podrían surgir con el aumento de visitantes?
- ¿Cómo podría la comunidad involucrarse/participar en la planificación, gestión y mantenimiento del atractivo?

Seguridad y sostenibilidad

- Desde su experiencia, ¿qué aspectos de seguridad considera indispensables para los visitantes?
- ¿Qué medidas deberían implementarse para garantizar que el turismo no afecte negativamente el entorno natural?

Conocimientos y saberes locales

- ¿Existen leyendas, historias o conocimientos tradicionales relacionados con la Quebrada Oscura?
- ¿Qué prácticas culturales o saberes locales (por ejemplo, uso de plantas medicinales, rituales, agricultura) podrían integrarse en el diseño del sendero?

Perspectiva final

- ¿Qué papel deberían tener las instituciones públicas, la academia y la comunidad en el monitoreo del sendero?
- ¿Qué indicadores cree que deberían medirse para evaluar el impacto del sendero (ejemplo: limpieza, satisfacción de visitantes, ¿impacto ambiental)?

- En su opinión, ¿qué debería priorizarse en el diseño del sendero: la conservación ambiental, el acceso turístico, ¿o el beneficio económico para la comunidad?
- ¿Cómo imagina la Quebrada Oscura dentro de 5 años si se implementa este proyecto?