



Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Educativa

**“Acoso escolar en Educación General Básica de una
institución educativa de la ciudad de Cuenca”**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de
Licenciada en Psicología educativa

Autora:

Nathalia Elizabeth Palacios Idrovo

Directora:

Martha Karina Huiracocha Tutiven, Ph.D.

Cuenca - Ecuador

2025

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía en cada paso, por darme fortaleza
en los momentos difíciles y la luz cuando las fuerzas
parecían agotarse.

A mi familia, por su amor incondicional, por creer en mi
incluso cuando yo dudaba, y por enseñarme el valor del
esfuerzo y de la constancia.

A mis abuelitos que me enseñaron a no rendirme y a
luchar por mis sueños y sobre todo a papi Guillermo que
desde el cielo me acompaña.

A mi Sebas, por su paciencia, amor, comprensión y por
ser mi refugio en mis días difíciles.

A mis mascotas por la compañía y nunca dejarme sola en
aquellas noches de redacción.

Este logro es suyo.

Agradecimiento

A Dios por guiarme en cada paso, darme fortaleza y permitirme alcanzar esta meta importante.

A mis padres, Leonel Palacios y Mercedes Idrovo, por su amor, apoyo incondicional y por ser mi mayor ejemplo de esfuerzo y dedicación. Gracias por sus sacrificios silenciosos, por sus palabras de aliento y por esta siempre presentes, celebrando mis logros y sosteniéndome en los tropiezos. Todo lo que soy y lo que he alcanzado lleva impreso su amor

A mi tutora, Karina Huiracocha, PhD, por acompañarme con tanta entrega, comprensión y sabiduría. Su apoyo fue mucho mas allá de lo académico; me enseñó a confiar en mi proceso, a perseverar ya la valorar cada pequeño avance. Gracias por ser una guía, una inspiración y un ejemplo de vocación y empatía.

A mi profesora Cindy López, gracias por su compromiso, su paciencia y por compartir sus conocimientos con claridad y dedicación, gracias por motivarme a superar mis propios límites. Su guía, su confianza y sus palabras de aliento me ayudaron a mantenerme firme en este proceso.

Y a mis compañeros, por su compañerismo, sus consejos y por todos los momentos compartidos que hicieron de esta etapa una experiencia inolvidable, Gracias Dani por tanto amor y ser esa amistad que nunca me dejo sola tu cariño y apoyo fueron una luz constante en este proceso, Gracias Lulu por creer en mí y recordarme que las metas se logran mejor cuando se camina acompañada. A Antonio gracias por ayudarme a redescubrir mi amor propio y por recordarme que creer en uno mismo también es parte del camino hacia cualquier logro.

Resumen

El acoso escolar y el ciberacoso son problemas en aumento que impactan en el bienestar emocional, social y académico de los alumnos, creando efectos que van más allá del entorno escolar. Ante esta realidad, el presente estudio tuvo como objetivo analizar las percepciones y experiencias de acoso escolar y ciberacoso en estudiantes de educación básica media de una institución pública de Cuenca. Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico y un alcance descriptivo a fin de comprender las vivencias de los estudiantes desde su propia perspectiva. La muestra estuvo conformada por niños y niñas de entre 9 y 12 años pertenecientes a los niveles de 5to, 6to, 7mo de educación general básica a quienes se aplicaron grupos focales. Los resultados revelaron que el acoso físico y verbal son las formas más comunes de violencia escolar, mientras que el ciberacoso, aunque menos visible, se encuentra en aumento debido al uso de redes sociales y plataformas digitales. Los estudiantes manifestaron sentimientos de tristeza, miedo y aislamiento, además de la normalización del acoso dentro de la comunidad educativa. En conclusión, los resultados evidencian que el acoso escolar afecta de forma significativa el bienestar emocional y social del estudiantado, por lo tanto, el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales constituye un factor fundamental para su prevención. Se reafirma la necesidad de que las instituciones educativas promuevan climas de convivencia positiva, integrando programas permanentes de educación emocional y participación comunitaria.

Palabras Clave: acoso escolar, bullying, ciberacoso, competencias socioemocionales, prevención

Abstract

School bullying and cyberbullying are growing problems that affect the emotional, social, and academic well-being of students, generating consequences that extend beyond the educational sphere. Given this reality, this study aimed to analyze the perceptions and experiences of school bullying and cyberbullying among middle school students at a public school in Cuenca. It was conducted using a qualitative approach, with a phenomenological design and a descriptive scope to understand the students' experiences from their own perspective. The sample consisted of boys and girls between 9 and 12 years old from the 5th, 6th, and 7th grades of basic general education, who participated in focus groups. The results revealed that physical and verbal bullying are the most common forms of school violence, while cyberbullying, although less visible, is on the rise due to the use of social media and digital platforms. The students expressed feelings of sadness, fear, and isolation, as well as the normalization of bullying within the school community. In conclusion, the results show that bullying significantly affects students' emotional and social well-being; therefore, strengthening socio-emotional skills is a fundamental factor in its prevention. This reaffirms the need for educational institutions to cultivate positive environments for coexistence through sustained social-emotional education and community participation.

Keywords : school bullying, bullying, cyberbullying, socio-emotional skills, prevention