



## **Facultad de Psicología**

### **Carrera de Psicología Clínica**

#### **“Percepciones de los Docentes y Psicólogos sobre el Acoso Escolar y su Rol en la Prevención.**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de  
Licenciado/a en Psicología

Autor:

**Esteban Xavier Merchán Macancela**

Directora:

**Cindy Tatiana López Orellana**

**Cuenca - Ecuador**

**2025**

**Dedicatoria**

A Pedro y

Ximena, cuyos nombres parecen pronunciarse con la misma claridad con la que la luz se abre paso en la penumbra. Su amor ha sido ese faro silencioso que orienta incluso cuando el rumbo se extravía y la realidad se vuelve un territorio incierto. Gracias por enseñarme que el conocimiento no solo se busca, sino que también se vive y se honra.

A mis hermanos Carlos y Gabriel, presencias que han tejido conmigo un mismo tiempo, un mismo origen, y que han sostenido con su compañía la certeza de que nadie avanza del todo solo.

Y a mi familia, mis tíos, mis abuelos, esa constelación íntima donde el alma encuentra abrigo y la raíz se afirma para poder crecer sin miedo. En ustedes he aprendido que el conocimiento no solo se estudia: se vive, se honra y se comparte en cada gesto, en cada acto de fe cotidiana.

Este trabajo nace de esa suma silenciosa de quienes creen, acompañan y sostienen. Es, en última instancia, un reflejo de su presencia, de su fuerza, y del impulso que me han dado para seguir caminando aun cuando el horizonte parecía desvanecerse.

## **Agradecimiento**

Agradezco, ante todo, a quienes hicieron del cansancio una forma de compañía.

A mis amigos, por ser faros dispersos en las noches del pensamiento, por recordarme, sin saberlo, que la risa también es una forma de lucidez. En cada conversación, en cada silencio compartido, encontré una razón para seguir avanzando hacia el umbral de esta obra.

A Abi, cuya presencia se volvió una constancia luminosa en el último tramo del camino de esta tesis. En ella descubrí que la cercanía no siempre se mide en tiempo, sino en la forma en que alguien sostiene el alma cuando el mundo se vuelve árido. Su compañía fue un refugio, y su palabra una brújula. En su ternura encontré un hogar momentáneo, en su mirada un eco de calma, y en su gesto cotidiano una forma suave de amor que le dio sentido a lo que aún buscaba en mí.

A Hernán, cuya amistad ha sido un refugio sin nombre y, a la vez, una brújula silenciosa. En él aprendí que la compañía verdadera no necesita anunciararse, basta su estar, esa presencia que sostiene incluso cuando no se formula en palabras.

A mi perro Benji, paciente guardián de las madrugadas, cómplice de las páginas que se escribían mientras el sueño se negaba a venir. En su quietud encontré la serenidad del absurdo, esa paz que se halla solo en los seres que viven sin preguntar por el sentido.

Y a mi tutora, Cindy López, por su guía firme y generosa, por enseñarme que pensar también es un acto de humildad. En su acompañamiento encontré no solo dirección académica, sino la nobleza de quien cree en el otro, incluso cuando el otro duda de sí mismo.

A todos ellos, gracias.

Porque esta tesis, más que un texto, es un testimonio de presencias.

## Resumen

El acoso escolar se ha consolidado como una problemática creciente en el sistema educativo ecuatoriano, con efectos significativos en el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes. El objetivo de esta investigación fue explorar y analizar las percepciones de docentes y psicólogos sobre el acoso escolar y su rol en la prevención, considerando la influencia de su formación y experiencia profesional. Se empleó un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico y transversal, mediante entrevistas semiestructuradas a 13 docentes y 3 psicólogos de instituciones de educación básica públicas y privadas. El análisis temático incluyó fases de familiarización con los datos, codificación, construcción y revisión de temas, y redacción del informe interpretativo. Los resultados evidenciaron diferencias en la comprensión del acoso y en los umbrales para identificarlo según el tipo de institución y nivel educativo; una coordinación docente–psicólogo que osciló entre modelos colaborativos, con comunicación oportuna, y dinámicas atravesadas por temor a sanciones y burocracia; y un rol decisivo de las familias, que facilitaron la intervención cuando asumieron compromisos concretos y la obstaculizaron cuando minimizaron o desplazaron el problema. Actuaron como factores facilitadores la socialización efectiva de los códigos de convivencia, la cohesión de los equipos institucionales y la existencia de rutas de derivación breves y protocolizadas. Se concluye que la prevención efectiva requiere definiciones compartidas de acoso, fortalecimiento de la primera respuesta docente, reconfiguración del DECE como aliado clínico-pedagógico cercano y una ruta clara docente–psicólogo–familia basada en compromisos restaurativos y seguimiento sistemático.

**Palabras Clave:** acoso escolar, convivencia escolar, profesores, psicólogos, prevención.

## Abstract

School bullying constituted a growing issue within the Ecuadorian educational context, undermining students' emotional, social, and academic well-being. Despite preventive efforts, challenges in detection and intervention persisted. This study aimed to explore teachers' and school psychologists' perceptions of bullying and their preventive roles, considering the influence of training and professional experience. A qualitative phenomenological design was used with semi-structured interviews administered to a purposive sample of 10 teachers and 5 psychologists from public and private primary and secondary schools. Data were processed through thematic analysis, following the phases of data familiarization, initial coding, theme development, review and definition, and interpretive reporting. Key findings indicated: clear differences in understanding and identification thresholds across school types and educational levels; teacher–psychologist coordination ranging from collaborative models with timely communication to others constrained by fear of sanctions and bureaucratic demands; families acting as decisive agents, facilitating intervention when they assumed concrete commitments and hindering it when minimizing or displacing the problem; and consistent facilitators such as effective dissemination of conduct codes, cohesive institutional teams, and brief, protocolized referral pathways with classroom feedback. In conclusion, effective prevention required shared definitions of bullying, strengthening of teachers' first response, repositioning of school counseling services as close clinical-pedagogical allies, and a clear teacher–psychologist–family pathway with restorative commitments and follow-up, fostering safer and more inclusive school environments.

**Keywords:** School bullying, school coexistence, teachers, psychologists, prevention.