



Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Clínica

**Rol de espectadores en la prevención del bullying y
cyberbullying en educación básica media**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciado
en Psicología

Autor:

José Martín Peñafiel Balarezo

Directora:

MST. Lucia Cristina Cordero Cobos

Cuenca - Ecuador

2026

DEDICATORIA

A mis padres, por creer en mis sueños y brindarme su apoyo incondicional en cada paso de este camino.

A mis abuelas, por su amor constante y por estar siempre a mi lado, siendo fuente de fortaleza y guía.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis padres, quienes, a pesar de las adversidades y la distancia, siempre estuvieron presentes apoyándome y motivándome a continuar con mi educación.

A mis abuelas, por su cuidado, paciencia y apoyo constante, incluso en momentos difíciles y a pesar de mis errores.

También agradezco a mis docentes, quienes con su orientación y enseñanza me ayudaron a encontrar el camino y a alcanzar esta meta.

José Martín Peñafiel Balarezo

Resumen

El bullying y el ciberbullying constituyen problemáticas relevantes en el contexto educativo que afectan el bienestar emocional, social y académico de niños y adolescentes. Aunque tradicionalmente se han abordado desde la relación entre agresor y víctima, actualmente se comprenden como fenómenos grupales en los que el espectador desempeña un papel fundamental. La conducta de los observadores puede influir directamente en la continuidad o interrupción del acoso, ya que la pasividad tiende a reforzar la conducta del agresor, mientras que la intervención en defensa de la víctima contribuye a reducir la violencia.

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la evidencia científica sobre el rol del espectador y su empoderamiento como estrategia de prevención del bullying y el ciberbullying en educación básica media. Se desarrolló una revisión de alcance que permitió identificar tendencias, factores asociados y tipos de intervenciones dirigidas a fortalecer la conducta defensora.

Los resultados evidencian que el empoderamiento del espectador, mediante el desarrollo de habilidades socioemocionales, la empatía y la modificación de las normas grupales, incrementa la probabilidad de intervenir en situaciones de acoso y favorece su disminución. Asimismo, se identificó que factores como el miedo, la presión social y la desconexión moral pueden inhibir la acción del espectador.

En conclusión, el espectador cumple un rol clave en la dinámica del acoso escolar, y su activación constituye una estrategia efectiva de prevención, siempre que se consideren los factores individuales, sociales y contextuales involucrados.

Palabras clave: bullying, ciberbullying, espectador, intervención, prevención

Abstract

Bullying and cyberbullying are significant issues within the educational context, affecting the emotional, social, and academic well-being of children and adolescents. Although traditionally addressed from the aggressor–victim perspective, these phenomena are now understood as group processes in which the bystander plays a crucial role. The behavior of bystanders can directly influence the continuation or interruption of bullying, as passivity tends to reinforce the aggressor’s behavior, while defending the victim contributes to reducing violence.

This study aimed to analyze the scientific evidence regarding the role of the bystander and its empowerment as a prevention strategy for bullying and cyberbullying in middle basic education. A scoping review was conducted to identify trends, associated factors, and intervention strategies focused on strengthening defensive behaviors.

The findings indicate that bystander empowerment, through the development of socio-emotional skills, empathy, and the modification of group norms, increases the likelihood of intervention in bullying situations and contributes to the reduction of such behaviors. Additionally, factors such as fear, social pressure, and moral disengagement may inhibit bystander intervention.

In conclusion, the bystander plays a key role in the dynamics of school bullying, and their activation represents an effective prevention strategy when individual, social, and contextual factors are considered.

Keywords: bullying, cyberbullying, bystander, intervention, prevention