



Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Clínica

Percepciones de la convivencia escolar desde la voz de la infancia

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciado en
Psicología Clínica

Autor:

Marcelo Andrés Pesantez Sánchez

Directora:

Cindy Tatiana López Orellana

Cuenca - Ecuador

2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres, por su apoyo constante, su esfuerzo y su acompañamiento a lo largo de mi formación académica. Su guía y confianza han sido fundamentales para alcanzar este logro.

Agradecimiento

Agradezco a mis docentes tutoras por su orientación, dedicación y acompañamiento durante el desarrollo de este trabajo.

De igual manera, expreso mi gratitud a mi familia y amigos, quienes han brindado su apoyo y motivación a lo largo de este proceso académico.

Resumen

La convivencia escolar constituye un eje central para el bienestar socioemocional y el desarrollo académico de niñas y niños. En América Latina persisten dinámicas de exclusión, miedo y violencia entre pares que impactan negativamente tanto la salud mental como las oportunidades de aprendizaje. A pesar de esta problemática, las investigaciones suelen privilegiar la perspectiva adulta, relegando las voces infantiles y limitando así la comprensión de sus experiencias y necesidades reales en el entorno escolar. El presente estudio tuvo como objetivo analizar las percepciones de estudiantes sobre la convivencia escolar, profundizando en sus emociones y vivencias cotidianas. Se adoptó un enfoque cualitativo, de tipo exploratorio-descriptivo con alcance fenomenológico. Para la recolección de información se utilizó la técnica SMAT-E adaptada, un instrumento lúdico-participativo que integra recursos pictográficos y preguntas detonadoras, facilitando la expresión emocional de los participantes. La muestra estuvo conformada por 231 estudiantes de sexto, séptimo y octavo de básica pertenecientes a dos instituciones educativas públicas. Los resultados muestran que actividades como jugar, compartir, conversar y hacer bromas se asocian predominantemente con emociones positivas, como alegría y felicidad. En contraste, conductas como excluir, gritar, agredir o insultar se vinculan con emociones negativas, tales como tristeza, enojo y miedo. En conjunto, los hallazgos evidencian que la convivencia escolar es percibida como un espacio ambivalente, donde coexisten experiencias afectivas positivas y situaciones de malestar. Se concluye que la convivencia positiva se fortalece mediante interacciones basadas en el cuidado, la equidad y la participación, y se ve obstaculizada por prácticas de violencia y exclusión.

Palabras Clave: convivencia escolar, bullying, ciberacoso, emociones, violencia.

Abstract

School coexistence plays a fundamental role in the socio-emotional well-being and academic development of children. However, studies in Latin America reveal a context marked by practices of exclusion, fear, and peer violence, which affect mental health and learning opportunities. Despite this, adult perspectives are often prioritized, leaving children's perceptions of their own school experiences in the background. This limits the understanding of their needs and the development of effective strategies to promote safe, empathetic, and inclusive educational environments. The present study aimed to explore the perceptions of elementary school children regarding school coexistence by examining their emotions and experiences in contexts of violence and positive relationships within the school setting. This research followed a qualitative, exploratory-descriptive, and participatory approach, with a phenomenological scope, using the adapted SMAT-E technique and a narrative-interpretative analysis. Participants included students from sixth, seventh, and eighth grade from two public educational institutions. The findings indicate that most students associate activities such as playing, sharing, talking, and joking with positive emotions like joy and happiness. In contrast, behaviors such as exclusion, shouting, aggression, pushing, and insults were linked to negative emotions such as sadness, anger, and fear. Most students also reported feeling happy within the school environment. In conclusion, activities such as playing, sharing, and humor promote positive coexistence, while aggression, exclusion, insults, and favoritism hinder it.

Keywords: school coexistence, bullying, cyberbullying, emotions, violence.