



**Facultad de Psicología**

**Carrera de Psicología Educativa**

**Programa psicoeducativo para la prevención del acoso  
escolar en instituciones educativas públicas**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciada  
en Psicología Educativa

Autora:

**Jennifer Dayanna Gomez Gil**

Directora:

**Mst. Lucía Cordero Cobos**

**Cuenca - Ecuador**

**2026**

**Dedicatoria**

A mis padres, por ser el ejemplo de trabajo y honestidad que guía mi vida. Este título es tan suyo como mío. Gracias por enseñarme a levantarme antes de aprender a caminar su fe en mí ha sido mi mayor fortaleza.

### **Agradecimiento**

A mis padres, por los valores inculcados y el sacrificio diario que hizo posible mi educación superior; este logro es resultado de su amor. De igual manera agradezco a la Universidad del Azuay por haber sido mi segundo hogar durante estos años. Me llevo conmigo no solo un título, si no el orgullo de pertenecer a una comunidad que busca la verdad y el servicio, transformando mi visión del mundo.

## Resumen

El acoso escolar presenta una problemática global que afecta a uno de cada tres niños estudiantes, implicando negativamente en su bienestar emocional y en su rendimiento académico. En este contexto, resulta esencial analizar y evaluar programas psicoeducativos orientados a la prevención del acoso escolar, la presente investigación tiene como propósito elaborar un programa de intervención basado en las mejores prácticas de prevención del acoso escolar en estudiantes de básica media. Para ello, se realizó una revisión sistemática de la literatura conforme a las directrices PRISMA. La búsqueda de la información se llevó a cabo en bases de datos académicos como EBSCO, Scopus, Hinari, Web of Science, Redalyc y Scielo, así como buscadores especializados como Google Académico y Rabbit Research. Este proceso permitió la identificación, selección y análisis crítico de estudios publicados durante los últimos diez años. En el proceso de selección, se obtuvieron 13 artículos de programas psicoeducativos. Los resultados han demostrado una notable eficacia en la reducción del acoso escolar, ya no solo se enfoca en las consecuencias visibles del conflicto sino en el fortalecimiento de la inteligencia emocional. En conclusión, es necesario promover programas psicoeducativos para el desarrollo de la empatía entre los estudiantes para el fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales. Con base a esto, se elaboró un programa estructurado, que sirve de guía a las instituciones educativas para la implementación de estrategias preventivas sostenibles y efectivas frente al acoso escolar.

*Palabras clave:* acoso escolar, agresión, educación, programas de psicoeducación, víctimas, espectadores

### **Abstract**

School bullying is a global problem affecting on in three students, negatively impacting their emotional well being and academic performance. In this context, it is essential to analyze and evaluate psychoeducational programs aimed at preventing school bullying. This research aims to develop an intervention program based on best practices for preventing school students. To this end, a systematic literature reviews was conducted following the PRISMA guidelines. The search for information was carried out in academic databases suc as EBSCO, Scopus, Hinari, Web of Science, Redalyc and Scielo, as well as specialized search engines such as Google Scholar and Rabbit Research. This process allowed for the identification, selection, and critical analysis of studies published within the last ten years. Thirteen articles on psychoeducational programs were obtained during the selection process. The results have demonstrated remarkable effectiveness in reducing school bullying, as they focus not only on the visible consequences of the conflict but also on strengthening emotional intelligence. In conclusion, it is necessary to promote psychoeducational programs to develop empathy among students in order to strengthen their social and emotional skills. Based on this, a structured program was developed to guide educational institutions in implementing sustainable and effective preventative strategies against bullying.

*Keywords:* school bullying, aggression, education psychoeducational programs, victims, bystanders