



Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Educativa

Desarrollo social y la comunicación en la adolescencia

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa

Autora:

Giselle Elizabeth Otavalo Anguisaca

Directora:

Ángela Ximena Chocho Orellana

Cuenca - Ecuador

2026

Dedicatoria

A mi familia,

pilar fundamental en este proceso.

Agradecimiento

A Dios por escuchar mi sueños y anhelos

y permitir que se cumplan.

A mi familia, en especial a mi papá y a mi hermano Christian

por ser mi respaldo en cada paso que doy.

Resumen

La adolescencia constituye una etapa del ciclo vital del ser humano, que abarca un amplio porcentaje de la población ecuatoriana. En este periodo, caracterizado por transformaciones en el entorno social surgen necesidades en cuanto a la estimulación y acompañamiento en habilidades sociales y comunicativas, especialmente en entornos escolares y familiares. En este trabajo se planteó como objetivo general analizar la literatura científica disponible sobre el desarrollo social y la comunicación en la adolescencia. Para lo cual, se trabajó mediante una revisión sistemática bajo el modelo PRISMA, usando el programa Parsifal en la selección, extracción de datos y evaluación de calidad, dando como resultado 11 artículos recuperados de las plataformas EBSCOhost, Scielo y Scopus. Los resultados principales apuntan a que las habilidades sociales y estrategias comunicativas, como la asertividad, escucha activa, comunicación efectiva y resolución de conflictos favorecen en gran medida el desarrollo social y bienestar personal, en áreas como el autoestima y rendimiento escolar. En conclusión, la revisión permitió determinar la importancia de fortalecer habilidades sociales y comunicativas en la familia e instituciones educativas para mejorar la calidad de vida mediante el bienestar psicológico.

Palabras clave: adolescencia, desarrollo social, comunicación social, instituciones educativas, familia

Abstract

Adolescence constitutes a stage of the human life cycle that encompasses a significant percentage of the ecuadorian population. During this period, characterized by transformations in the social environment, needs arise regarding the stimulation and support of social and communicative skills, particularly in school and family settings. The general objective of this study was to analyze the available scientific literatura on social development and communication in adolescence. To this end, a systematic review was conducted following the PRISMA model, using the Parsifal program for study selection, data extraction, and quality assessment yielding eleven articles retrieved form the EBSCO host, Scielo and Scopus databases. The main findings indicate that social skills and communicative strategies such as assertiveness, active listening, affective communication, and conflict resolution, substantially promote social development and personal well being in áreas such as self steem and academic performance. In conclusion, the reviwie made ir possible to determine the importance of strengthening social and communicative skills within the family and educational institutions in order to improve quality of life through psychological well being.

Keywords: social development, social communication, adolescents, educational institutions, family