



Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Educativa

**Percepciones docentes sobre convivencia y acoso escolar en
Instituciones privadas de Cuenca**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciado
en Psicología Educativa

Autor:

José Luis Zurita Remache

Directora:

Dra. Tatiana Lorena Pesántez Coyago

Cuenca - Ecuador

2026

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida, la fortaleza y la sabiduría
para culminar esta etapa importante de mi formación académica.

A mi familia, por su amor incondicional,
apoyo constante y sacrificio, quienes han sido mi mayor
inspiración para seguir adelante y no rendirme ante las dificultades.

Finalmente, a todas aquellas personas que de una u otra manera
contribuyeron para que este sueño se haga realidad.

Agradecimiento

Agradezco a mi tutora de tesis, por su orientación, paciencia y valiosos conocimientos que hicieron posible el desarrollo de este trabajo.

A todos mis profesores, quienes a lo largo de mi formación académica compartieron sus conocimientos y experiencias, contribuyendo significativamente a mi crecimiento profesional.

A todos mis compañeros y amigos, por su apoyo, colaboración y motivación durante este proceso.

A mi familia por su respaldo incondicional, confianza y amor, siendo el pilar fundamental en cada logro alcanzado.

Resumen

La convivencia escolar y el acoso entre pares constituyen problemáticas relevantes en el ámbito educativo, debido a su impacto en el bienestar socioemocional de los estudiantes. En este sentido, las percepciones de docentes, directivos y profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) resultan fundamentales para comprender las dinámicas que se desarrollan en las instituciones educativas. El objetivo del estudio fue analizar las percepciones de estos actores sobre la convivencia escolar y el acoso entre pares. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico con diseño transversal. La muestra estuvo conformada por docentes, autoridades y profesionales del DECE. Los resultados evidencian que la convivencia escolar es percibida como un proceso dinámico que depende de la interacción entre factores institucionales, relacionales y contextuales. Se identifican diferencias en las dinámicas institucionales, donde la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales influyen en la gestión de conflictos y en la construcción del clima escolar. Asimismo, el entorno físico y comunitario actúa como un factor que puede favorecer o limitar la convivencia, incidiendo en el comportamiento y la interacción entre los estudiantes. Respecto a las estrategias, se resalta la importancia de integrar enfoques normativos con prácticas relacionales, donde el papel docente, la comunicación asertiva y el trabajo con las familias resultan fundamentales para prevenir de manera el acoso. Se concluye que la convivencia escolar y la prevención del acoso requieren una intervención integral basada en la articulación institucional y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

Palabras clave: acoso escolar, convivencia, docentes, educación, clima escolar

Abstract

School coexistence and peer bullying are significant issues in the educational field due to their impact on students' socio-emotional well-being. In this regard, the perceptions of teachers, school administrators, and professionals from the Student Counseling Department (DECE) are essential for understanding the dynamics within educational institutions. The objective of this study was to analyze the perceptions of these key actors regarding school coexistence and peer bullying. The research followed a qualitative, phenomenological approach with a cross-sectional design. The sample consisted of teachers, authorities, and DECE professionals. The results indicate that school coexistence is perceived as a dynamic process that depends on the interaction of institutional, relational, and contextual factors. Differences in institutional dynamics were identified, where the quality of communication and interpersonal relationships influence conflict management and the development of the school climate. Furthermore, the physical and community environment serves as a factor that can either facilitate or hinder coexistence, affecting student behavior and interaction. Regarding strategies, the importance of integrating normative approaches with relational practices is highlighted, where the role of the teacher, assertive communication, and collaboration with families are fundamental for effectively preventing bullying. It is concluded that school coexistence and bullying prevention require a comprehensive intervention based on institutional coordination and the strengthening of socio-emotional skills.

Keywords: school bullying, school coexistence, teachers, education, school climate