



Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Organizacional

**Situaciones Organizacionales Enfocadas al Desarrollo de
Habilidades Blandas: Adaptabilidad**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciada
en Psicología Organizacional

Autora:

Carla Isabel Ochoa Tama

Directora:

Mónica Isabel Rodas Tobar

Cuenca, Ecuador

2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo, en primer lugar, a mis padres,
quienes han sido mi mayor inspiración y el pilar
fundamental en cada paso de mi camino.

A mi hermana, por crecer conmigo, por acompañarme
en cada etapa y por todos los momentos compartidos
que me han formado.

Y a mi yo de pequeña, quien soñaba con llegar hasta
aquí; hoy este logro es prueba de que cada esfuerzo tuvo
sentido.

Agradecimiento

Agradezco profundamente a mis padres, por su amor y por ser el pilar fundamental en cada etapa de mi vida; a mi hermana Sol, por su compañía y por estar presente en cada momento importante; a Blue y Brownie, por acompañarme durante este proceso y por brindarme calma en los días difíciles; a mis compañeras Paz y Emily, por su apoyo y por compartir este proceso conmigo; a mis docentes, por su guía y conocimientos, que hicieron posible la culminación de esta etapa. Y de manera especial, a mi perrita Nena, por haber sido una compañía incondicional; aunque ya no esté físicamente, su amor y presencia marcaron profundamente este camino.

Resumen

El estudio analiza la relevancia de la adaptabilidad como habilidad blanda clave en el entorno organizacional contemporáneo, caracterizado por la volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad, así como la brecha existente entre la formación académica tradicional y las competencias requeridas por el mercado laboral en el contexto ecuatoriano. La investigación tiene como objetivo proponer situaciones organizacionales orientadas al desarrollo de la adaptabilidad, además de revisar y analizar la literatura existente sobre habilidades blandas, diseñar escenarios organizacionales fundamentados y estructurar una narrativa para el entrenamiento de esta competencia en contextos simulados. Se utilizó un enfoque cualitativo con alcance descriptivo, orientado a comprender las experiencias de los participantes en situaciones reales. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas basadas en el modelo STAR a estudiantes en proceso de transición al mercado laboral, quienes contaban con experiencia previa en entornos organizacionales. Los resultados muestran que la adaptabilidad se manifiesta a través de estrategias como la flexibilidad cognitiva, la resiliencia emocional, la autogestión y el aprendizaje ágil, permitiendo a los individuos responder de manera efectiva ante escenarios de cambio, presión e incertidumbre. Se concluye que el desarrollo de esta habilidad no se limita al aprendizaje teórico, sino que requiere la implementación de metodologías experienciales que simulen contextos organizacionales reales, favoreciendo una preparación integral y fortaleciendo la capacidad de respuesta de los futuros profesionales frente a las demandas del entorno laboral.

Palabras clave: adaptabilidad, habilidades blandas, entorno organizacional, aprendizaje ágil, regulación emocional

Abstract

This study examines the relevance of adaptability as a key soft skill in the contemporary organizational environment, characterized by volatility, uncertainty, complexity, and ambiguity, as well as the gap between traditional academic training and the competencies required by the labor market in the Ecuadorian context. The research aims to propose organizational situations oriented toward the development of adaptability, while also reviewing existing literature on soft skills, designing theoretically grounded organizational scenarios, and structuring a narrative framework for training this competence in simulated environments. A qualitative approach with a descriptive scope was employed to understand participants' experiences in real-life situations. Semi-structured interviews based on the STAR model were conducted with students transitioning into the labor market who had prior experience in organizational settings. The findings indicate that adaptability manifests through strategies such as cognitive flexibility, emotional resilience, self-management, and agile learning, enabling individuals to respond effectively to scenarios involving change, pressure, and uncertainty. It is concluded that the development of this skill cannot be achieved solely through theoretical learning but requires the implementation of experiential methodologies that simulate real organizational contexts. Such approaches foster comprehensive preparation and strengthen the ability of future professionals to respond effectively to the demands of the labor environment.

Keywords: adaptability, soft skills, organizational context, agile learning, emotional regulation