



Facultad de Ciencias de la Administración

Carrera de Administración de Empresas

El presupuesto como herramienta de gestión financiera para pequeñas empresas del sector de la construcción en la ciudad de Cuenca: Caso de estudio de la “Constructora LAML Compañía Limitada”

Trabajo de titulación previo a la obtención del grado de Licenciada en Administración de Empresas

Autora:

Natalia Moscoso Vázquez

Directora:

María Ximena Moscoso Serrano

Cuenca – Ecuador

AÑO

2026

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen, por guiarme en cada paso de este camino, por darme fortaleza en los momentos difíciles y por iluminar siempre mi rumbo.

A mis padres, Luis Alberto y María Eugenia, mi motor y apoyo incondicional, por nunca soltar mi mano y ayudarme a salir adelante a pesar de las dificultades. Este logro también es de ustedes.

A mi hermana, Ana María, por ser mi ejemplo a seguir, la mejor compañera de vida, mi apoyo incondicional quien jamás dudo en defenderme.

A mis abuelos, Víctor y Ana María, por ser mi motor, mi refugio y consuelo, por siempre brindarme su apoyo cuando más lo necesitaba.

A mi tita, mi segunda mamá, por ser mi inspiración en esta profesión y por darlo todo siempre sin esperar nada a cambio.

A mi familia, especialmente a mis abuelos Rosi y Marcelo, mis tías y mis primos, por su cariño y apoyo en cada etapa de mi vida.

A mis amigos, y en especial a Sofí, Amanda y Julieta, por estar siempre a mi lado, por sus palabras de aliento y por acompañarme en los momentos más importantes de este proceso.

Y, a esa pequeña niña luchadora, que demostró que tener dislexia y TDAH no la hacen menos capaz. Hoy lo lograste: sigue soñando, porque eres capaz de todo.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad del Azuay, por haberme abierto sus puertas y permitirme formar parte de tan honorable institución, y especialmente por haberme brindado el apoyo necesario para atender mis necesidades educativas.

A cada uno de los docentes que formaron parte de este camino, por su apoyo, sus conocimientos y sus valiosos consejos a lo largo de este proceso. De manera especial, a la Dra. Mariana Salinas, a la Mgt. María Inés Acosta y a la Mgt. María Elena Castro, por haber estado siempre pendientes en cada paso de este recorrido.

De manera especial, a Xime, tutora de este trabajo, por ser una guía excepcional, por orientarme siempre hacia lo mejor y por brindarme su apoyo.

A Chavi, por estar siempre pendiente y apoyarme en cada etapa de este camino, así como por motivarnos constantemente a seguir adelante.

A Majo González y Juanito Maldonado, por haber sido un apoyo constante durante toda la carrera.

A Majo Moscoso, por ser siempre una mano amiga y un apoyo dentro de la universidad.

Índice de Contenidos

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
Índice de Contenidos.....	iii
Índice de Figuras	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Anexos.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	vii
1. Introducción	1
2. Marco Teórico y Estado del Arte	2
2.1. Marco Teórico.....	2
2.1.1. Fundamentos de la Presupuestación.....	2
2.1.2. Presupuesto en la Industria de la Construcción.....	3
2.1.3. Herramientas y Metodologías de Gestión Presupuestaria	4
2.1.4. Factores Críticos y Riesgos en el Presupuesto de Construcción.....	5
2.1.5. Evaluación y Control del Presupuesto Durante la Ejecución	6
2.1.6. Tendencias Actuales en Gestión de Presupuestos en Construcción	8
2.1.7. Indicadores Clave de Desempeño (KPI) en el Sector de la Construcción.....	9
2.2 Estado del Arte.....	10
3. Métodos.....	13
4. Resultados	16
4.1. Análisis del Sector.....	16
4.2. Levantamiento de la Información Cualitativa	21
4.3. Herramienta de Presupuestación	22
4.4. KPI relevantes en el sector de la construcción	25
5. Discusión.....	28
6. Conclusiones	30
7. Recomendaciones.....	31
8. Referencias	32
9. Anexos.....	41

Índice de Figuras

Figura 1 Evolución de las Ventas de Empresas Dedicadas a la Construcción de Edificaciones Residenciales (CIU F410010) (2018–2024)	17
Figura 2 Resultados de las Entrevistas a la Gerencia General y Gerencia Financiera.....	21
Figura 3 Estructura y Organización de la Herramienta de Presupuestación.....	23
Figura 4 Pasos para el Correcto Uso de la Herramienta de Presupuestación.....	24

Índice de Tablas

Tabla 1 Permisos de Construcción para Edificaciones Residenciales (2020–2025) en la Ciudad de Cuenca	18
Tabla 2 Principales Indicadores Financieros de Empresas Dedicadas a la Construcción de Edificaciones Residenciales (CIU F410010) (2018–2024)	19
Tabla 3 Modelo Dupont Aplicado a Empresas de Construcción de Edificaciones Residenciales (CIU F410010) (2018–2024).....	20
Tabla 4 <i>KPI Relevantes en el Sector de la Construcción</i>	27

Índice de Anexos

Anexo 1 Encuesta sobre la presupuestación en empresas de construcción.	41
Anexo 2 Herramienta de Presupuestación	42

RESUMEN

El presente artículo de investigación tuvo como objetivo analizar el presupuesto como herramienta de gestión financiera en pequeñas empresas del sector de la construcción en la ciudad de Cuenca, mediante el estudio de caso de la Constructora LAML Compañía Limitada. La investigación se fundamentó en la teoría de la gestión financiera y la presupuestación como instrumento de planificación, control y toma de decisiones, considerando enfoques contemporáneos que integran indicadores de desempeño y herramientas digitales. Se empleó un enfoque cualitativo, basado en la revisión documental del sector y la aplicación de entrevistas semiestructuradas a actores clave de la empresa, lo cual permitió identificar prácticas, debilidades y necesidades en el proceso presupuestario. Entre los principales hallazgos se evidenció que la empresa utilizaba el presupuesto de manera empírica, sin procedimientos formalizados ni indicadores de control, lo que limitaba la eficiencia en la gestión financiera. Como resultado, se desarrolló una herramienta de presupuestación que integró componentes técnicos y financieros para mejorar la planificación y el control de los recursos. Se concluyó que la implementación de procesos presupuestarios estructurados y el uso de KPI contribuyen significativamente a optimizar la toma de decisiones, reducir desviaciones y fortalecer la sostenibilidad y competitividad de las pequeñas empresas constructoras.

Palabras clave: construcción, gestión financiera, indicadores de desempeño, sector de la construcción, planificación presupuestaria, presupuesto, toma de decisiones.

ABSTRACT

This research article aimed to analyze the budget as a financial management tool in small companies in the construction sector in the city of Cuenca, through a case study of Constructora LAML Compañía Limitada. The study was based on financial management theory and budgeting as a tool for planning, control, and decision-making, considering contemporary approaches that include performance indicators and digital tools. A qualitative approach was used, based on a documentary review of the sector and the application of semi-structured interviews with key actors of the company, which allowed identifying practices, weaknesses, and needs in the budgeting process. The main findings showed that the company used the budget in an empirical way, without formal procedures or control indicators, which limited efficiency in financial management. As a result, a budgeting tool was developed. It integrated technical and financial components to