



Facultad de Ciencias Jurídicas

Carrera de Estudios Internacionales

Diplomacia Urbana en el Desarrollo de Cuenca hacia un
Modelo de Ciudad Inteligente y Sostenible del Ecuador
(Periodo 2022 - 2025)

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Grado de Licenciada en Estudios Internacionales

Autora:

Dayanna Michelle Argudo Chamba

Directora:

Diana Alexandra García Orellana

**Cuenca – Ecuador
2026**

AGRADECIMIENTO

A todos aquellos que formaron parte de este arduo camino: gracias por cada enseñanza, cada risa y cada palabra; tengan por seguro que los llevo en mi corazón.

A Dios, quien me acompaña siempre, conociendo cada uno de mis anhelos.

A mis padres, quienes con su amor y exigencia han sido el motor de cada uno de mis logros.

A mi hermano, a quien admiro por su determinación, su valentía y su forma de ver la vida.

A mis docentes, directora y tribunal, por compartir su conocimiento y guiarme en cada paso de este proceso.

A mis amigos y amigas, por hacer de esta etapa una experiencia inolvidable.

Finalmente, y sobre todo, a mí misma, por no rendirme incluso cuando las dudas pesaban más de lo esperado.

Índice de Contenidos

AGRADECIMIENTO	i
Índice de Contenidos	ii
Índice de Figuras, Tablas y Anexos	iii
Índice de Figuras.....	iii
Índice de Tablas	iii
Índice de Anexos	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
1. Introducción.....	1
2. Marco Teórico	2
2.1 Diplomacia Urbana	2
2.1.1 Hermanamientos.....	4
2.1.2 Redes de Ciudades	4
2.1.3 Internacionalización de los Gobiernos Locales.....	5
2.2 Ciudades Inteligentes y Sostenibles o Smart Cities.....	6
2.2.1 Nueva Agenda Urbana y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....	8
2.2.2 Transformación Digital e Innovación en Smart Cities.....	9
2.2.3 Marcos de Evaluación de Ciudades Inteligentes y Sostenibles o Smart Cities... 11	
3. Estado del Arte	14
3.1 Diplomacia Urbana en América Latina y Ecuador	14
3.1.1 Diplomacia Urbana en Cuenca.....	16
3.2 Ciudades Inteligentes y Sostenibles o Smart Cities en América Latina y Ecuador... 19	
3.2.1 Gestión Urbana de Cuenca Alineada al Modelo de Ciudad Inteligente y Sostenible	21
4. Métodos	23
4.1 Diseño y Enfoque de la Investigación	23
4.2 Técnicas de Recolección de Información	24
4.3 Integración de Datos y Consideraciones.....	25
5. Resultados y Discusión.....	26
5.1. Acciones de Diplomacia Urbana de Cuenca (2022-2025).....	26
5.2. Vinculación con el Modelo de Ciudad Inteligente y Sostenible (CIS).....	31
5.3. Percepción del Rol de la Diplomacia Urbana en el Desarrollo de Cuenca.....	35
6. Conclusiones.....	40
7. Referencias	42
8. Anexos	49

Índice de Figuras, Tablas y Anexos

Índice de Figuras

Figura 1 Ciclo de Gartner o Hype Cycle.....	10
Figura 2 Dimensiones de Evaluación de Ciudades Inteligentes del IESE Cities in Motion 2025 ..	12
Figura 3 Dimensiones de Evaluación de Ciudades Inteligentes según el BID	12
Figura 4 Dimensiones de Evaluación de Ciudades Inteligentes y Sostenibles según la Iniciativa U4SSC - ONU.....	13
Figura 5 Distribución Anual de las Acciones de Diplomacia Urbana Identificadas (2022-2025)..	27
Figura 6 Tipología de las Acciones de Diplomacia Urbana Identificadas (2022-2025)	28
Figura 7 Ubicación Geográfica de las Acciones de Diplomacia Urbana de Cuenca (2022-2025) .	30
Figura 8 Análisis de Similitud de las Acciones de Diplomacia Urbana de Cuenca Vinculadas a las Dimensiones del Modelo CIS	34
Figura 9 Bloque Temático 1: Valoración de la Cooperación Internacional en la Gestión Urbana de Cuenca (P01–P04).....	35
Figura 10 Bloque Temático 2: Valoración de la Alineación de Cuenca al Modelo CIS, la Influencia de la Diplomacia Urbana y la Innovación (P05-P07).....	36
Figura 11 Percepciones de las Áreas de Desempeño Profesional sobre la Alineación de Cuenca al Modelo CIS (P05)	37
Figura 12 Bloque Temático 3: Valoración de la Diplomacia Urbana y su Contribución a las Dimensiones del Modelo CIS (P08-P10).....	39

Índice de Tablas

Tabla 1 Temas Prioritarios para la Internacionalización de Cuenca	18
Tabla 2 Indicadores del Modelo CIS Presentes en las Acciones de Diplomacia Urbana Analizadas (2022–2025).....	32

Índice de Anexos

Anexo A Hermanamientos de la Ciudad de Cuenca.....	49
Anexo B Participación de Cuenca en Redes de Ciudades	50
Anexo C Formato de Encuestas Aplicadas a Perfiles Profesionales	51
Anexo D Matriz de Acciones de Diplomacia Urbana de Cuenca (2022-2025).....	52
Anexo E Actores Principales de las Acciones de Diplomacia Urbana de Cuenca (2022-2025)	56
Anexo F Matriz de Acciones de Diplomacia Urbana de Cuenca Vinculadas al Modelo de Ciudades Inteligentes y Sostenibles (CIS)	57

Diplomacia Urbana en el Desarrollo de Cuenca hacia un Modelo de Ciudad Inteligente y Sostenible del Ecuador (Periodo 2022 – 2025)

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo analizar la vinculación de la diplomacia urbana de Cuenca y su orientación hacia un modelo de Ciudad Inteligente y Sostenible (CIS) en el Ecuador durante el periodo 2022–2025. Para ello, se examinó cómo la actividad internacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cuenca se relaciona con las dimensiones, sub-dimensiones y categorías del modelo CIS, basado en el marco Unidos por Ciudades Inteligentes y Sostenibles (U4SSC) de la ONU. La metodología empleada implicó un enfoque mixto de tipo exploratorio-descriptivo con énfasis en el análisis cualitativo, donde se triangularon los resultados provenientes de técnicas como la revisión de literatura, el estudio de caso y la aplicación de encuestas de percepción a actores clave del área. Los hallazgos evidenciaron una tendencia creciente de las acciones de diplomacia urbana, vinculadas principalmente a la dimensión de Economía, seguida de Medio Ambiente y, Sociedad y Cultura, identificándose como un punto de partida real para el desarrollo de Cuenca en alineación al modelo. Sin embargo, se requiere un mayor nivel de articulación de estas acciones con la gestión local para consolidar su impacto.

Palabras clave: ciudad inteligente, cooperación internacional, desarrollo urbano, diplomacia, sostenibilidad

Urban Diplomacy in Cuenca's Development toward a Smart and Sustainable City Model in Ecuador (2022–2025)

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze the relationship between Cuenca's urban diplomacy and its alignment with a Smart and Sustainable City (SSC) model in Ecuador during the 2022–2025 period. To this end, this research examined how the international activities of the Decentralized Autonomous Municipal Government of Cuenca relate to the dimensions, sub-dimensions, and categories of the SSC model based on the UN's United for Smart and Sustainable Cities (U4SSC) framework. The methodology involved a mixed exploratory-descriptive approach with an emphasis on qualitative analysis, triangulating results from techniques such as literature review, case study, and perception surveys administered to key stakeholders in the sector. The findings revealed a growing trend in urban diplomacy initiatives, primarily linked to the Economy dimension, followed by Environment and, Society and Culture, identifying these as a real starting point for Cuenca's development in alignment with the model. However, a higher level of coordination between these initiatives and local governance is required to consolidate their impact.

Keywords: smart city, international cooperation, urban development, diplomacy, sustainability