



FACULTAD DE MEDICINA

**Estudio de la demanda de consulta de urgencias pediátricas en el
Hospital General Homero Castanier Crespo, en el periodo enero –
diciembre de 2023 y enero – junio de 2024**

Trabajo de titulación previo a la obtención de título de Médico General

Autores:

Ana Paula Contreras, Ana María Fajardo

Directora:

Dra. Paola Jaqueline Vélez Pinos

Cuenca- Ecuador.

Junio 2025

Resumen

Justificación: Las unidades de urgencias pediátricas hospitalarias son esenciales para brindar una atención inmediata y especializada. En los últimos años, la demanda de estos servicios se ha incrementado, generando sobresaturación con mayor gasto de recursos. Para optimizar la gestión hospitalaria y con pertinencia en el uso del servicio, es fundamental implementar triajes eficientes para la correcta clasificación del paciente. **Objetivo:** Analizar los motivos de consulta atendidos en pacientes menores de 15 años que acuden a urgencias pediátricas en el Hospital Homero Castanier Crespo. **Metodología:** Estudio descriptivo retrospectivo en el que se utilizó una matriz de seguimiento de las atenciones brindadas en el servicio de urgencias pediátricas proporcionada por el Hospital Homero Castanier Crespo en pacientes menores de 15 años, excluyendo a neonatos en el periodo enero – diciembre 2023 y enero – junio 2024. **Resultados:** Se analizaron 10 772 atenciones pediátricas de las cuales el 53.9% correspondieron a casos clasificados como urgentes; el sexo masculino predominó con el 54.1%; el grupo etario con mayor proporción fue el de 1 a 5 años (41%); entre los principales diagnósticos urgentes destacaron los problemas gastrointestinales (38%), traumatismos (30%) y afecciones respiratorias (14%). **Conclusiones:** El estudio evidenció una alta proporción de consultas no urgentes en el servicio de urgencias pediátricas. Los principales motivos de consulta y hospitalización fueron afecciones respiratorias, gastrointestinales y traumatismos, lo que destaca la necesidad de implementar medidas preventivas y una base más sólida de atención primaria.

Palabras clave: urgencia pediátrica, hospitalización, atención médica, triaje

Abstract

Justification: Pediatric hospital emergency units are essential for providing immediate and specialized care. Recently, the demand for these services has increased, causing oversaturation and greater resource expenditure. To optimize hospital management and ensure appropriate service usage, it is essential to implement efficient triage systems for the correct classification of patients.

Objective: Analyze the reasons for consultation attended in patients under 15 years old who visit the pediatric emergency department at the Homero Castanier Crespo Hospital.

Methodology: This study looked back at records from the pediatric emergency service at the Homero Castanier Crespo Hospital for patients under 15 years old, not including newborns, from January to December 2023 and January to June 2024.

Results: We looked at 10,772 pediatric consultations and found that 53.9% were urgent cases; more boys (54.1%) than girls were seen, and the most common age group was 1 to 5 years old (41%); the main urgent issues included gastrointestinal problems (38%), injuries (30%), and breathing issues (14%).

Conclusions: The study revealed a high proportion of non-urgent consultations in the pediatric emergency service. The main reasons for consultation and hospitalization were respiratory, gastrointestinal, and trauma-related conditions, making it necessary to implement preventive measures and a stronger foundation of primary care.

Keywords: pediatric emergency, hospitalization, medical care, triage