



**UNIVERSIDAD
DEL AZUAY**

FACULTAD DE MEDICINA

**Caracterización de las principales causas de referencia de pacientes
pediátricos a la consulta externa hospitalaria del Hospital Homero
Castanier Crespo desde el primer nivel de atención en el periodo enero
- diciembre 2023 y enero - junio 2024.**

Trabajo de titulación previo a la obtención de título de Médico General

Juan Pablo Cordero Fereño

Francisco Javier Cordero Merchán

Dra. Paola Jaqueline Vélez Pinos

Cuenca- Ecuador.

2025

Resumen

El sistema de referencia y contrarreferencia en Ecuador busca garantizar atención pediátrica oportuna y resolutive, aunque enfrenta limitaciones operativas por la sobreutilización del segundo nivel y la escasa capacidad resolutive del primero. Este estudio tuvo como objetivo identificar las principales causas de derivación pediátrica desde el primer nivel hacia la consulta externa del Hospital Homero Castanier Crespo (HHCC), evaluando su efectividad y justificación.

Se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo, utilizando una matriz anónima de agendamiento proporcionada por el servicio de estadística del HHCC, que incluyó a todos los pacientes menores de 15 años derivados entre enero de 2023 y junio de 2024. Se analizaron variables demográficas, clínicas y operativas mediante estadística descriptiva.

De un total inicial de 1864 referencias, se analizaron 1028 casos válidos. El 58% fueron varones y el grupo etario más referido fue de 1 a 5 años (46.7%). El 92.5% procedía de zonas urbanas y el 66.6% fue derivado por médicos generales. Los cinco principales motivos de referencia fueron: desnutrición proteico-calórica (13.2%), displasia de cadera (10.6%), trastornos del lenguaje (9.4%), fimosis (2.8%) y soplo cardíaco (2.5%). Solo el 60.7% asistió a consulta y la concordancia diagnóstica fue del 60%. Del total evaluado, el 93.1% de las referencias fueron justificadas.

Se concluye que muchas patologías derivadas podrían manejarse en el primer nivel, lo que evidencia debilidades estructurales que deben abordarse mediante protocolos estandarizados, formación continua y fortalecimiento del sistema de salud.

Palabras Clave

Derivación, Referencia, Atención primaria de salud, Sistema de salud, Niveles de Atención de Salud

Abstract

The referral and counter-referral system in Ecuador seeks to guarantee timely and decisive pediatric care, although it faces operational limitations due to the overuse of the second level and the limited decisive capacity of the first level. The aim of this study was to identify the main causes of pediatric referral from the first level to the outpatient clinic of the Hospital Homero Castanier Crespo (HHCC), evaluating its effectiveness and justification.

A descriptive, retrospective study was conducted using an anonymous scheduling matrix provided by the HHCC statistics service, which included all patients under 15 years of age referred between January 2023 and June 2024. Demographic, clinical and operative variables were analyzed using descriptive statistics.

From an initial total of 1864 referrals, 1028 valid cases were analyzed. Fifty-eight percent were male and the most referred age group was 1 to 5 years (46.7%). Ninety-two point five percent were from urban areas and 66.6% were referred by general practitioners. The five main reasons for referral were: protein-calorie malnutrition (13.2%), hip dysplasia (10.6%), language disorders (9.4%), phimosis (2.8%) and heart murmur (2.5%). Only 60.7% attended for consultation and diagnostic concordance was 60%. Of the total evaluated, 93.1% of the referrals were justified.

It is concluded that many referred pathologies could be managed at the first level, which shows structural weaknesses that should be addressed through standardized protocols, continuous training and strengthening of the health system.

Keywords

Delivery of health care, Referral, Primary health care, Health system, Health Care Levels