UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Escuela de Posgrados

Factores de éxito para zonas francas de Latinoamérica

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Comercio exterior con mención en gestión aduanera

Autora:
Malena Estefanía Ochoa Galarza

Director:
Luis Bernardo Tonon Ordóñez

Cuenca, Ecuador

2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi hijo José Daniel, quien, a su corta edad, aún no podía comprender por qué el tiempo y la atención de mamá ya no eran solo para él; porque no estaba en casa, porque no pude compartir contigo tantas meriendas, ni acompañarte a dormir en las noches. Nunca olvidaré las madrugadas en las que llorabas pidiéndome que me acostara a tu lado, ni cuando traías el sillón para acomodarte junto a mí, en medio de esas noches frías mientras estudiaba. Cuando seas grande, mi niño, ojalá puedas comprender el sacrificio que este camino implicó para ambos y sepas que siempre estuviste en mi corazón mientras yo cumplía este sueño. Este logro también es tuyo.

A mis padres, Gina y José, quienes con su amor incondicional, me han acompañado durante este largo camino. Aunque tengo mi propio hogar, sigo siendo su niña, a quien cuidan como cuando era pequeña. Gracias por hacer posible que pudiera estudiar esta maestría y por brindarme la tranquilidad y todo el tiempo necesario para alcanzar esta meta. Si hoy culminé esta investigación, fue porque tuve la inmensa fortuna de tenerlos como padres.

A mi hermano Nicholas, por su infinita paciencia para enseñarme. Aún recuerdo cuando era yo quien que te ayudaba con los deberes y cómo ahora los papeles se invirtieron. Gracias por ser mi confidente y escucharme siempre.

A mi esposo Daniel, porque sé los cambios que esta etapa representó para ti, el tiempo que perdiste y como tuviste que dejar de lado muchas de tus actividades para cuidar de nuestro pequeño, para que yo pudiera asistir a clases, cumplir con mis deberes y dedicarme a esta tesis. Sé que fue un año duro y reconozco los sacrificios que implicaron mi posgrado.

A mi hermano José Andrés, quien, con sus bromas sobre si lograba aprobar cada módulo, consiguió sacarme risas que hicieron que mis preocupaciones infundadas fueran más llevaderas.

Gracias, mi Dios, por darme vida y fortaleza, especialmente cuando pensé que tendría que abandonar la maestría y ahora cuando temí en no terminar este artículo científico, debido a mi salud. Hoy miro mis cuadernos llenos de apuntes que solo yo entiendo y, al escribir esta última página, solo puedo agradecer que se culminó.

Y a mí misma por perseverar hasta alcanzar este cronograma de entrega, que tanto anhelé, aunque me exigí demás y postergué mi salud. Me queda la satisfacción de haber sido capaz de lograrlo.

Que este trabajo represente el cierre de esta etapa y el comienzo de otra, donde pueda recuperar el tiempo con mi hijo, mi esposo, mi familia, mis amigos y el de mi trabajo; y sobretodo, poner mi salud primero.

Agradecimientos

Expreso mi profundo agradecimiento al economista Luis Tonon, director de mi trabajo de titulación de la Universidad del Azuay, por su dedicación y constante disposición para el desarrollo de este artículo científico. Gracias, economista, por su compromiso como tutor, por estar siempre dispuesto a atender mis inquietudes, por el tiempo dedicado a las revisiones y por orientarme a lo largo de este proceso investigativo.

A la empresa Equindeca Cía. Ltda., por el financiamiento de mis estudios de maestría y por todas las facilidades laborales otorgadas. De manera especial a mis padres, José Ochoa y Gina Galarza, propietarios al frente de la empresa, que hicieron posible este apoyo económico y profesional.

A la doctora Claudia Campoverde, directora de la maestría en Comercio Exterior con mención en Gestión Aduanera, y al ingeniero Antonio Torres, docente de la asignatura Trabajo de Titulación, por la comprensión que me brindaron cuando mis problemas de salud pusieron en riesgo la continuidad de mis estudios en el penúltimo módulo.

A mi hermano Nicholas Ochoa, por su apoyo técnico en el manejo de las herramientas digitales durante esta formación académica.

FACTORES DE ÉXITO PARA ZONAS FRANCAS DE LATINOAMÉRICA

Resumen

En un mundo globalizado el papel de las zonas francas (ZFs) ha permitido la facilitación del comercio. Para Latinoamérica las ZFs han sido instrumentos que contribuyen con la competitividad en el comercio exterior. Sin embargo, no todas las ZFs generaron los resultados esperados y su desempeño ha variado entre los diferentes países de la región, en función de su infraestructura, logística, estrategias de política de cada gobierno, industrialización de sectores, diversificación de la producción, entre otras condiciones según el entorno. Por lo tanto, el presente estudio tuvo como objetivo investigar los factores que hacen que una zona franca sea exitosa en Latinoamérica, mediante una revisión sistemática de literatura con metodología PRISMA, que incluyeron 17 artículos científicos más 51 documentos previos, consolidándose un total de 68 estudios utilizados en esta investigación. Como resultado, se identificaron diversos factores de éxito, por lo que fueron agrupados en dimensiones de acuerdo con las distintas características y contextos abordados. Además, se identificó la relación entre los factores y sus dimensiones. Se concluyó que el éxito no dependió de un factor aislado, sino que los factores debieron analizarse y determinarse desde una perspectiva integral, considerándose su articulación, adaptación y equilibrio, según las diversas circunstancias en las que se desarrollaron las ZFs latinoamericanas para alcanzar el éxito.

Palabras clave: zona franca, desarrollo regional, desarrollo económico, eficiencia, competitividad, comercio exterior.

SUCCESS FACTORS FOR FREE TRADE ZONES IN LATIN AMERICA

Abstract

In a globalized world, the role of the free trade zones (FTZs) have enabled trade facilitating. For Latin America, FTZs have served as instruments that contribute to foreign trade competitiveness. However, not all FTZs have achieved the expected results, and their performance has varied across countries, in their regions, depending on infrastructure, logistics, government policy strategies, sectoral industrialization, production diversification, among other context-specific conditions. Therefore, this study aimed to investigate the factors that make a free trade zone successful in Latin America through a systematic literature review using the PRISMA methodology, which included 17 scientific articles plus 51 previous documents, consolidating a total of 68 studies utilized in this research. As a result, various success factors were identified and grouped into dimensions according to the different characteristics and contexts addressed. Furthermore, this research identified the relationships between the factors and their dimensions. It was concluded that success did not depend on an isolated factor; rather, the factors had to be analyzed and determined from a holistic perspective, considering their articulation, adaptation, and balance according to the diverse circumstances in which Latin American FTZs developed, in order to achieve success.

Keywords: free zone, regional development, economic development, efficiency, competitiveness, foreign trade.

LUIS BERNARDO TONON ORDOÑEZ

Firmado digitalmente por LUIS BERNARDO TONON ORDOÑEZ
Fecha: 2026.11.11 14:36:50 -05'00'