

Universidad del Azuay

Facultad de Ciencias de la Administración

Escuela de Ingeniería de Sistemas

Utilización de Mensajes Escritos (SMS) en procesos empresariales

Módulo: Facturación, administración de clientes, proveedores y manejo de la contabilidad.

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Ingeniero en Sistemas Informáticos

Autores:

Antonio Vera D. Juan Diego Vásquez S.

Director: Ing. Pablo Pintado

Cuenca, Ecuador 2009

Dedicatoria

Con todo mi afecto y cariño, dedico el presente trabajo de graduación a mi hermano Carlos, mi madre María y mi padre Antonio, gracias por todo su apoyo durante mis triunfos y derrotas, su comprensión en mis alegrías y tristezas y su tolerancia ante mis errores y fracasos, pero más que nada gracias por su amor incondicional hacia mí.

A ti mi Joa que llenas mi corazón y mi vida con tu inagotable sonrisa, a ti que llevas contigo el fruto del amor más grande, a ti que me das fuerza cada día de mi vida, a ti te dedico todo mi esfuerzo y mi trabajo, gracias por ser mi camelo, mi luz, mi amor.

Ustedes que forjaron mi carácter e hicieron de mi el gran hombre que soy...

GRACIAS

Antonio Vera D.

Simplemente sin la bendición de Dios y el apoyo incondicional de mis padres no hubiera podido llegar a esta instancia en mi vida, el camino todavía es largo por recorrer y estoy seguro que siempre tendré en ellos una mano extendida, unas palabras de aliento, una amistad sincera....les agradezco infinitamente.

Juan Diego Vásquez S.

Agradecimientos

En primer lugar agradecemos a Dios por permitirnos cumplir una de nuestras más anheladas metas, al Ing. Pablo Pintado, director de nuestra tesis, quien con su guía y consejo ha hecho posible el desarrollo de este trabajo, a todos los docentes que aportaron con su invaluable conocimiento hacia nosotros y por último a la Universidad del Azuay que siempre ha tenido sus puertas abiertas y nos ha formado como profesionales de bien.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Ilustraciones y Cuadros	x
Índice de Anexos	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	1
Capítulo 1: Planificación del Proyecto	3
Introducción	4
1.1 Definición de Actores en el proyecto	4
1.2 Alcance	5
1.2.1 Sincronización de datos entre servidores, Envió y recepción de datos med operación del puerto serial con transmisión de mensajes de texto del teléfono	
1.2.2 Facturación y Contabilidad	5
1.3 Análisis del entorno	6
1.3.1 Descripción general	6
1.3.2 Perspectiva del sistema	6
1.3.3 Perspectiva del producto	7
1.3.4 Actualización del modulo de contabilidad	9
1.3.5 Creación de servicios que permitan la sincronización de datos entre el clie servidor de consulta	
1.4 Software en el que se desarrollará el sistema	10
1.4.1 Visual Studio 2008	10
1.4.2 Net Framework 3.5	11
1.4.3 Wamp Server 2.0	12
1.4.4 Apache 2.2.11	12
1.4.5 Php 5.2.9-2	12
1.4.6 Gestor de Base de Datos MySql 5.1.33	13
1.5 Investigación en el área de aplicación del sistema	13
1.6 Metodología del provecto: MSF (Microsoft Solution Framework)	14

	1.6.1 Fase de Visionamiento:	15
	1.6.2 Fase de Planeación:	16
	1.6.3 Fase de Desarrollo:	16
	1.6.4 Fase de Estabilización:	17
	1.6.5 Fase de Implementación:	18
:	1.7 Conclusiones	19
Ca	pítulo 2: Análisis del Sistema	20
ı	Introducción	21
:	2.1 Plan de gestión de riesgos	21
	2.1.1 Plan de Mitigación de Riesgos	24
	2.1.1.1 Cambio de requisitos	24
	2.1.1.2 Planificaciones muy optimistas	24
	2.1.1.3 Falta de rigor	25
	2.1.1.4 Desarrollo Orientado a la Investigación	25
	2.1.1.5 La curva de aprendizaje en la que se desarrollara el proyecto es más larga lo esperado	
:	2.2 Especificación de Requisitos de Software (ERS)	25
	2.2.1 Propósito	25
	2.2.2 Características	26
	2.2.3 Personal Involucrado	27
	2.2.4 Acrónimos y abreviaturas	28
	2.2.5 Restricciones	28
	2.2.6 Requisitos	29
	2.2.7 Interfaces de usuario	31
	2.2.8 Interfaces de hardware	32
	2.2.9 Requisitos no funcionales	32
	2.2.9.1 Rendimiento	32
	2.2.9.2 Seguridad del sistema	33
	2.2.9.3 Fiabilidad	33
	2.2.9.4 Disponibilidad	33
	2.2.9.5 Mantenibilidad	33
	2.2.9.6 Portabilidad	33
:	2.3 Modelado de Contenido	34
		34

2.4 Modelado de Interacción	35
2.4.1 Diagrama Casos de Uso	35
2.4.2 Descripción de casos de uso	36
2.4.3 Diagrama Secuencial	42
2.4.3.1 Diagrama Secuencial: Perspectiva SMS	43
2.4.3.2 Diagrama Secuencial: Perspectiva Orden de Compra	43
2.4.3.3 Diagrama Secuencial: Perspectiva Orden de Venta	44
2.4.4 Diagrama de Estados	45
2.4.5 Diagrama de flujo	47
2.4.5.1 Nivel 0	47
2.4.5.2 Nivel 1	48
2.4.5.3 Nivel 2	50
2.4.5.3.1 Proceso: 1.2 Recepción de Mensaje	50
2.4.5.3.2 Proceso: 1.6 Generación de Reportes	50
2.5 Conclusiones	51
Capítulo 3: Diseño del Sistema	52
Introducción	53
3.1 Diseño	53
3.1.1 Diseño Arquitectónico	53
3.1.1.1 Arquitectura Middleware	53
3.2 Estandarización del sistema	54
3.2.1 Diccionario de tablas y campos	54
3.2.2 De programación	57
3.2.3 Estandarización de Interfaz	58
3.2.4 Estandarización de Navegación	59
3.3 Modelo Entidad – Relación	59
3.3.1 E – R del sistema	60
3.3.2 Análisis de entidades	60
3.4 Modelado de Configuración	63
3.4.1 Diagrama de Despliegue	63
3.5 Conclusiones	65
Capítulo 4: Codificación y Pruebas	66
Introducción	67
4.1 Cumplimiento de estándares	67

4.2 Simulación del sistema	68
4.2.1 Simulación del ambiente y del proceso completo	68
4.3 Métricas	73
4.3.1 Métricas Generales	73
4.3.2 Pruebas de Integración	73
4.3.3 Pruebas de Validación	74
4.3.4 Pruebas de Sistema (Raja Prado, 2007)	80
4.3.4.1 Rendimiento	80
4.3.4.2 Resistencia	81
4.3.4.3 Robustez	81
4.3.4.4 Seguridad	82
4.3.4.5 Usabilidad	83
4.3.4.6 Instalación	83
4.3.5 Pruebas de Aceptación	83
4.3.6 Métricas específicas	84
4.4 Conclusiones	85
Capítulo 5: Documentación	86
Introducción	87
5.1 Manejo y navegación de la interfaz	87
5.2 Manual de usuario	90
5.2.1 Libro Mayor	93
5.2.1.1 Mantenimiento de Cuentas Contables	93
5.2.1.2 Dimensiones Contables	95
5.2.1.3 Mantenimiento de Cajas	97
5.2.1.4 Impresión de Comprobantes de Cajas	97
5.2.1.5 Mayorización	98
5.2.1.6 Reporte de Cuadre de Cuentas	98
5.2.2 Libro de Compras	98
5.2.2.1 Mantenimiento de Proveedores	99
5.2.2.2 Pago Proveedores	101
5.2.3 Órdenes de Compra	101
5.2.3.1 Ingreso/Modificación Ordenes Compra	102
5.2.3.2 Impresión de Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito y de Compra	_

5.2.3.3 Cerrar orden de compra	103
5.2.4 Libro de Ventas	104
5.2.4.1 Clientes	104
5.2.4.2 Pago Clientes	106
5.2.5 Órdenes de Venta	107
5.2.5.1 Ingreso/Modificación Órdenes de Venta	107
5.2.5.2 Impresión de Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito y No de Venta	_
5.2.5.3 Cerrar orden de Venta	109
5.2.6 Control de Stocks	110
5.2.6.1 Mantenimiento de Productos	110
5.2.6.2 Mantenimiento de Bodegas	112
5.2.6.3 Ingreso y Salida de Productos	113
5.2.7 Parámetros Generales	114
5.2.7.1 Mantenimiento de Códigos Generales	114
5.2.7.2 Mantenimiento de Códigos de Tipo de Impuesto	115
5.2.7.3 Mantenimiento de Códigos de Impuestos Productos	116
5.2.7.4 Mantenimiento de Códigos de Responsabilidad Fiscal	116
5.3 Proceso Transaccional	117
5.3.1 Configuración	117
5.3.2 Utilización	118
5.4 Errores y Bloqueos del Sistema	119
5.5 Conclusiones	121
Capítulo 6: Conclusiones	122
6.1 Conclusiones Teóricas	123
6.2 Conclusiones Metodológicas	124
6.3 Conclusiones Pragmáticas	124
Glosario	125
Bibliografía	129
Anexos	131
Anexo 1: Plantilla de recolección de requerimientos	131
Anexo 2: Cronograma de Actividades	132
Anexo 3: Esquema para informar Conflictos	133
Anexo 4: Formato de Cambio de Requisitos	135

Anexo 5: Esquema para almacenar Versiones	136
Anexo 6: Requisitos Específicos	137
Anexo 7: Estandarización de Tablas	162
Anexo 8: Comprobante de Caja	177
Anexo 9: Reporte de Cuadre de Cuentas	178
Anexo 10: Factura de Compra	179
Anexo 11: Nota de Crédito Proveedores	180
Anexo 12: Nota de Débito Proveedores	181
Anexo 13: Nota de Entrega Proveedores	182
Anexo 14: Factura de Venta	183
Anexo 15: Nota de Crédito Clientes	184
Anexo 16: Nota de Débito Clientes	185
Anexo 17: Nota de Entrega Clientes	186

Índice de Ilustraciones y Cuadros

Tabla 1.1: Descripcion de los actores en el proyecto	4
Tabla 2.1: Riesgos con sus probabilidades	22
Tabla 2.2: División de riesgos en orden de más crítico a menos crítico	23
Tabla 2.3: Personal Involucrado #1	27
Tabla 2.4: Personal Involucrado #2	27
Tabla 2.5: Personal Involucrado #3	27
Tabla 2.6: Acrónimos y abreviaturas	28
Tabla 2.7: Ejemplo de Descripción de Requisitos	30
Tabla 2.8: Estándares de Reportes	31
Tabla 2.9: Requerimientos mínimos de Hardware	32
Tabla 2.10: Tipos de casos de uso	36
Tabla 3.1: Significado de cada columna de la figura 3.2	56
Tabla 3.2: Estandarización de navegación	59
Tabla 5.1: Estándar de funcionamiento	87
Tabla 5.2: Estándar de colores y formas de texto	89
Figura 1.1: Esquema Global	
Figura 1.2: Alimentación de datos entre módulos	
Figura 1.3: Interacción Facturación – Contabilidad	9
Figura 1.4: Modelo de procesos MSF (Campbell, Lory, Robin, Simmons, & Rytkonen)	14
Figura 2.1: Diagrama UML	34
Figura 2.2: Diagrama de casos de uso	35
Figura 2.3: Diagrama secuencial, entorno general	42
Figura 2.4: Diagrama secuencial, perspectiva orden de compra	43
Figura 2.5: Diagrama secuencial, perspectiva orden de venta	44
Figura 2.6: Diagrama estados	46
Figura 2.7: Flujos externos hacia el sistema	47
Figura 2.8: Flujo de datos Administración, Cliente - Sistema	.48

Figura 2.10: Flujo de datos Proveedor - Sistema	49
Figura 2.11: Generación de factura	50
Figura 3.1: Arquitectura middleware	54
Figura 3.2: Gráfico de la Tabla de estandarización	55
Figura 3.3: Modelo E-R	60
Figura 3.4: Análisis de entidades #1	61
Figura 3.5: Análisis de entidades #2	62
Figura 3.6: Análisis de entidades #3	62
Figura 3.7: Diagrama de despliegue	64
Figura 4.1: Modelo en V de Pruebas	73
Figura 5.1: Ventana de selección de formas	88
Figura 5.2: Pantalla de selección de criterios para reportes	89
Figura 5.3: Ejemplo de Forma	90
Figura 5.4: Ventana de Registro del producto	91
Figura 5.5: Ventana de Parámetros Iniciales	92
Figura 5.6: Menú de Usuario	92
Figura 5.7: Opción para mantenimiento de cuentas	93
Figura 5.8: Pantalla mantenimiento de cuentas	93
Figura 5.9: Ventana de selección de cuentas	94
Figura 5.10: Ventana de asignación de dimensiones contables	94
Figura 5.11: Pantalla de mantenimiento de dimensiones contables	95
Figura 5.12: Ventana de Selección de dimensiones contables	95
Figura 5.13: Ejemplo creación cadena contable	96
Figura 5.14: Mantenimiento de Caja	97
Figura 5.15: Opción de Libro de Compras	98
Figura 5.16: Datos Principales de Proveedores	99
Figura 5.17: Códigos de Proveedores	100
Figura 5.18: Estadísticas de Proveedores	100
Figura 5.19: Pantalla de Pagos a Proveedores	101
Figura 5.20: Opción de Órdenes de Compra	101
Figura 5.21: Datos Generales Órdenes de Compra	102
Figura 5.22: Datos Adicionales Órdenes de Compra	102
Figura 5.23: Detalle Órdenes de Compra	103
Figura 5.24: Opción de Libro de Ventas	104

Figura 5.25: Datos Principales Clientes	104
Figura 5.26: Códigos Clientes	105
Figura 5.27: Estadísticas Clientes	105
Figura 5.28: Datos Adicionales Clientes	106
Figura 5.29: Pagos de Clientes	106
Figura 5.30: Opción Órdenes de Venta	107
Figura 5.31: Datos Generales Órdenes de Venta	107
Figura 5.32: Datos Adicionales Órdenes de Venta	108
Figura 5.33: Configuración Órdenes de Venta	108
Figura 5.34: Detalle Órdenes de Venta	109
Figura 5.35: Opción Control de Stocks	110
Figura 5.36: Datos Principales Stocks	110
Figura 5.37: Costos/Medidas Stocks	111
Figura 5.38: Otros datos Stocks	111
Figura 5.39: Direcciones de Bodegas	112
Figura 5.40: Datos Adicionales de Bodegas	112
Figura 5.41: Ingreso y salida de productos	113
Figura 5.42: Códigos Generales	114
Figura 5.43: Pantalla de Sub-Códigos Generales	115
Figura 5.44: Pantalla de Códigos de tipo de impuesto	115
Figura 5.45: Pantalla de Códigos de tipo de impuesto	116
Figura 5.46: Pantalla de Códigos de Responsabilidad Fiscal	116
Figura 5.47: Pantalla de Error en Facturación	119
Figura 5 48: Pantalla de Caducidad de Modo de Prueba	120

Índice de Anexos

Anexo 1: Plantilla de recolección de requerimientos	131
Anexo 2: Cronograma de Actividades	132
Anexo 3: Esquema para informar Conflictos	133
Anexo 4: Formato de Cambio de Requisitos	135
Anexo 5: Esquema para almacenar Versiones	136
Anexo 6: Requisitos Específicos	137
Anexo 7: Estandarización de Tablas	162
Anexo 8: Comprobante de Caja	177
Anexo 9: Reporte de Cuadre de Cuentas	178
Anexo 10: Factura de Compra	179
Anexo 11: Nota de Crédito Proveedores	180
Anexo 12: Nota de Débito Proveedores	181
Anexo 13: Nota de Entrega Proveedores	182
Anexo 14: Factura de Venta	183
Anexo 15: Nota de Crédito Clientes	184
Anexo 16: Nota de Débito Clientes	185
Anexo 17: Nota de Entrega Clientes	186

Resumen

Este módulo se centra en el análisis, diseño y creación de un sistema de Facturación y Contabilidad basado en una estructura ERP. Se estableció una gama de diagramas que dibujan al programa desde diferentes puntos de vista y en diferentes etapas del mismo. Cada aspecto financiero se delimitó claramente y está dividido en submódulos. Se instauraron estándares codificados y se redactó un manual de usuario de toda la interfaz utilizable. Una sección de pruebas de campo ha sido realizada para comprobar el rendimiento y la respuesta de los procesos transaccionales. EL trabajo en cuestión es la primera parte de un proyecto de tesis encaminado a crear una estructura de negocios orientados a explotar las ventajas de los servicios de SMS.

Abstract

This module focuses on the analysis, design and creation of a billing and accounting system based on an ERP structure. It established a range of diagrams which draw the program from different perspectives and at different stages. Each financial aspect was clearly outlined and divided into sub-modules. Codified standards were introduced and a user manual was written for the entire usable interface. A field test section was conducted to verify the performance and responsiveness of transactional processes. The work in question is the first part of a thesis project aims to create a business structure designed to exploit the advantages of SMS services.

Introducción

"En un mundo globalizado, la incesante modernización tecnológica, la proliferación de demandas de los clientes y el vertiginoso impulso del sector financiero han dado lugar al nacimiento de nuevas oportunidades empresariales, esto se traduce en la posibilidad de ampliar los horizontes con innovadoras aplicaciones que cubran las constantes demandas que esta nueva era trae día a día".

EL imparable crecimiento que han tenido las tecnologías de la información nos ha traído la capacidad de conectar procesos, personas e información dentro de límites organizativos y geográficos; factores ineludibles que llevan a una empresa a progresar y ser competitiva llegando a romper las distancias existentes en las relaciones con los clientes.

Hoy en día la funcionalidad y apogeo que han tenido los "Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales" (ERP), han dado lugar a nuevas tendencias en las formas de llevar las riendas del negocio, siendo así, reutilizables para varios tipos de compañía, contando con procesos estructurados y sobre todo bien definidos. Todos estos factores brindan un valor agregado a la forma convencional de manejo de negocios y nos ofrecen la forma de interactuar sistemas netamente financieros con programas que funcionen en plataformas web, aplicaciones orientadas aspectos electrónicos y en lo que a nosotros nos interesa: telecomunicaciones.

Actualmente, el desafío dominante para las telecomunicaciones no es simplemente adecuarse a los cambios, sino también cubrir los sectores más vulnerables de la población, y de esta forma no excluirlos del desarrollo tecnológico. Siendo así, la telefonía celular una forma excepcional de negocio partiendo de la premisa de que los costos se reducen constantemente y están al alcance de todo tipo de empresas. La ventaja tecnológica que implica tener a las telecomunicaciones como parte activa de los "Procesos de Negocio" de una compañía le brindará a esta una superioridad ante sus competidores, llevando la delantera en vanguardia y lo más importante dándole un mayor beneficio a corto, mediano y largo plazo.

EL módulo a continuación se orientará al análisis, diseño y creación de un sistema integrado basado en una estructura ERP; este incluirá un conjunto de procesos contables, transaccionales, comerciales e informativos que servirán para llevar la estructura financiera del negocio. El tema a tratarse es la primera parte de un trabajo de tesis que tendrá como objetivo principal brindar un servicio autónomo de manejo de SMS, aplicable a un sin número de compañías y que está dotado de una nueva perspectiva de ver los negocios que definitivamente revolucionará nuestro medio.

Capítulo 1: Planificación del Proyecto

Introducción

Para la demostración de nuestra tesis nos hemos centrado en la implementación de esta solución en un Centro Educativo, el cual en este caso sería EL CLIENTE, y los datos de consulta por parte de los usuarios de esta empresa cliente (los estudiantes) van a ser las calificaciones y la asistencia de las respectivas materias.

En todo proyecto la planificación es crucial para su éxito y para desarrollarla adecuadamente hay que recolectar información, definir el alcance, analizar el entorno y establecer la metodología que se utilizará para lograr un entendimiento completo del proyecto. A continuación se presentan una síntesis de los conocimientos adquiridos según los pasos mencionados.

1.1 Definición de Actores en el proyecto

Nombre	Descripción
Servidor de consulta	Representa el servidor físico donde se ejecutara la aplicación de gestión de recepción y envío de SMS
Cliente	Representa una empresa que contrata el servicio de consultas vía SMS. Como ejemplo la Universidad del Azuay
Usuario	Representa un usuario registrado de la EMPRESA CLIENTE, que puede utilizar el servicio de consultas SMS. Como ejemplo, un estudiante de la Universidad del Azuay.
Proveedor	Representa una operadora telefónica que nos brinda paquetes de mensajería SMS

Tabla 1.1: Descripción de los actores en el proyecto

1.2 Alcance

El proyecto se enfoca en la implementación del servicio de consulta de calificaciones vía mensajes de texto.

Se espera que con la implementación de este servicio los estudiantes puedan obtener sus calificaciones de una manera mucho más sencilla, rápida y usual.

La solución abarcara los dos módulos, que funcionaran de una manera integrada, conforman una secuencia de procesos y serán demostrados con esta tesis.

1.2.1 Sincronización de datos entre servidores, Envió y recepción de datos mediante la operación del puerto serial con transmisión de mensajes de texto del teléfono móvil (Véase modulo SMS – 1.2.1)

1.2.2 Facturación y Contabilidad

El modulo de facturación se ejecutará de manera periódica tomando los datos generados por las transacciones SMS. Contemplará el control completo de los proveedores de telefonía así como las órdenes de compra que se realicen a estos; de igual forma para los clientes de nuestros servicios se creará su mantenimiento de cuentas y de órdenes de venta, de este modo se obtendrán los registros tanto de compras como de ventas que alimentarán el sistema de contabilidad para obtener los diferentes estados financieros.

La facturación se la realizará de la siguiente manera, se contratará previamente un paquete con un número determinado de consultas, con un valor fijo preestablecido. Se controlará el límite contratado para realizar un cobro adicional a las consultas extras o que se trunque el servicio.

El sistema contable tendrá como objetivo principal revelar el estado financiero de la empresa en un determinado instante en el tiempo, además de obtener un historial de cómo ha ido evolucionando las finanzas de la compañía; este sistema obtendrá información a partir de los datos generados por el modulo de facturación y creará los reportes necesarios para analizar la salud del negocio. Los reportes generados podrán ser revisados mediante un canal VPN desde cualquier punto que disponga de una conexión a Internet.

1.3 Análisis del entorno

1.3.1 Descripción general

Este proyecto aparece de la percepción del potencial que existe en el canal SMS, debido a la popularidad y la utilización tan difundida en la población, y se pretende darle una proyección sobre el mundo de los negocios y así explotar este potencial que tienen los teléfonos móviles.

Para el caso práctico de las consultas de calificaciones y asistencia, nace de experiencias de los estudiantes, que necesitan consultar sus notas o asistencia, para esto se propone agregar este prototipo de consultas.



Figura 1.1: Esquema Global

1.3.2 Perspectiva del sistema

Deben establecerse las configuraciones de parámetros, luego tanto proveedores como clientes deben ser ingresados en el sistema y posteriormente el módulo de facturación debe suministrar los datos necesarios al módulo de mensajería para

que este compruebe la disponibilidad del servicio de un cliente y así se podrá empezar con el proceso de consulta.

El sistema contable realizará la gestión con los datos necesarios para generar los informes respectivos.

1.3.3 Perspectiva del producto

Los datos del servidor del cliente se sincronizarán periódicamente con el servidor de consulta.

Un usuario del servicio que desea realizar una consulta, simplemente tendrá que enviar en un mensaje de texto desde su teléfono móvil con un texto determinado y nemotécnico a un número teléfono establecido, e inmediatamente recibirá en su teléfono la cadena con la información solicitada.

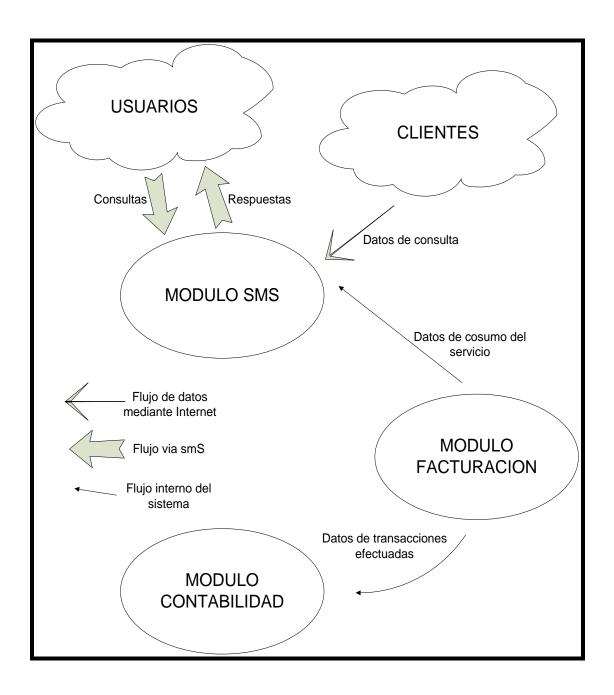


Figura 1.2: Alimentación de datos entre módulos

El flujo de datos entre módulos se puede apreciar en la figura 1.2, denotando que el módulo SMS no tiene ningún tipo de interacción con el de contabilidad, el módulo SMS es el módulo que recibe el flujo de datos de consumo del servicio y responde a las consultas efectuadas según el caso.

1.3.4 Actualización del modulo de contabilidad

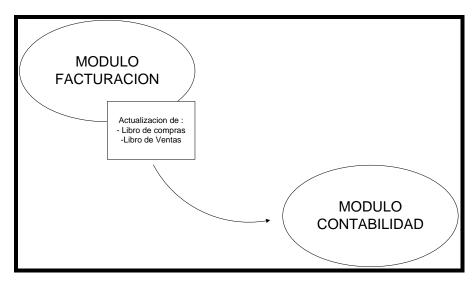


Figura 1.3: Interacción Facturación – Contabilidad

El proceso que actualiza al modulo de contabilidad está controlado y desarrollado desde el modulo de facturación como muestra la figura 1.3, es decir que este se ejecutará periódicamente para recalcular los datos de las cuentas contables según las transacciones realizadas, considerando procesos que mantengan su consistencia.

1.3.5 Creación de servicios que permitan la sincronización de datos entre el cliente y el servidor de consulta (Véase modulo SMS-1.3.5)

1.4 Software en el que se desarrollará el sistema

- Visual Studio 2008
- Net Framework 3.5
- Wamp Server 2.0
 - o Apache 2.2.11
 - o Php 5.2.9-2
 - Gestor de Base de Datos MySql 5.1.33

Los programas citados son los que se utilizarán a lo largo del proyecto por esta razón cabe citar una descripción general y algunas características de estos, extraídas de sus sitios web oficiales respectivamente.

1.4.1 Visual Studio 2008

Microsoft® Visual Studio® 2008 plasma la visión de Microsoft acerca de la creación de aplicaciones cliente inteligentes al permitir a los desarrolladores crear de un modo rápido aplicaciones conectadas que ofrecen una experiencia de usuario de la máxima calidad. Con Visual Studio 2008, las organizaciones tendrán más fácil que nunca la recopilación y el análisis de información para poder tomar decisiones empresariales eficaces. Visual Studio 2008 permite a las organizaciones, sea cual sea su tamaño, crear de manera rápida aplicaciones más seguras, confiables y fáciles de administrar que saquen el máximo partido de Windows VistaTM y 2007 Office System.

Visual Studio 2008 ofrece avances fundamentales para desarrolladores en tres áreas principales:

- Desarrollo rápido de aplicaciones
- Trabajo en equipo eficaz
- Experiencias de usuario avanzadas

1.4.2 Net Framework 3.5

.NET Framework es un componente integral de Windows que admite la creación y la ejecución de la siguiente generación de aplicaciones y servicios Web XML. El diseño de .NET Framework está enfocado a cumplir los objetivos siguientes:

- Proporcionar un entorno coherente de programación orientada a objetos, en el que el código de los objetos se pueda almacenar y ejecutar de forma local, ejecutar de forma local pero distribuida en Internet o ejecutar de forma remota.
- Proporcionar un entorno de ejecución de código que reduzca lo máximo posible la implementación de software y los conflictos de versiones.
- Ofrecer un entorno de ejecución de código que fomente la ejecución segura del mismo, incluso del creado por terceras personas desconocidas o que no son de plena confianza.
- Proporcionar un entorno de ejecución de código que elimine los problemas de rendimiento de los entornos en los que se utilizan secuencias de comandos o intérpretes de comandos.
- Ofrecer al programador una experiencia coherente entre tipos de aplicaciones muy diferentes, como las basadas en Windows o en el Web.
- Basar toda la comunicación en estándares del sector para asegurar que el código de .NET Framework se puede integrar con otros tipos de código. (Microsoft Corporation)

1.4.3 Wamp Server 2.0

WAMP (Windows, Apache, MySQL, PHP) es el acrónimo usado para describir un conjunto de herramientas que permiten crear aplicaciones web con Apache, PHP y base de datos MySQL. También incluye PHPMyAdmin y SQLiteManager para administrar fácilmente la base de datos.

1.4.4 Apache 2.2.11

Servidor web de distribución libre y de código abierto. Apache es desarrollado y mantenido por una comunidad abierta de desarrolladores bajo el auspicio de la Apache Software Foundation.

La aplicación permite ejecutarse en múltiples sistemas operativos como Windows, Novell NetWare, Mac OS X y los sistemas basados en Unix. (The Apache Software Foundation)

1.4.5 Php 5.2.9-2

PHP (acrónimo de "PHP: Hypertext Preprocessor") es un lenguaje de "código abierto" interpretado, de alto nivel, embebido en páginas HTML y ejecutado en el servidor

Lo que distingue a PHP de la tecnología Javascript, la cual se ejecuta en la máquina cliente, es que el código PHP es ejecutado en el servidor. Si tuviésemos un script similar al de nuestro ejemplo en nuestro servidor, el cliente solamente recibiría el resultado de su ejecución en el servidor, sin ninguna posibilidad de determinar qué código ha producido el resultado recibido. El servidor web puede ser incluso configurado para que procese todos los archivos HTML con PHP PHP puede hacer cualquier cosa que se pueda hacer con un script CGI, como procesar la información de formularios, generar páginas con contenidos dinámicos, o enviar y recibir cookies. (The PHP Group)

1.4.6 Gestor de Base de Datos MySql 5.1.33

Es un sistema de gestión de base de datos relacional multiusuario y multihilo. MySQL está categorizado como software libre y tiene una gran aceptación por su facilidad de uso, instalación y configuración.

Las numerosas librerías y herramientas que posee dan lugar a su utilización a través de varios lenguajes de programación y distintas plataformas.

- Proporciona sistemas de almacenamiento transaccional y no transaccional.
- El servidor está disponible como un programa separado para usar en un entorno de red cliente/servidor.
- Un sistema de privilegios y contraseñas que es muy flexible y seguro, y que permite verificación basada en el host
- Soporte a grandes bases de datos.
- La interfaz para el conector ODBC (MyODBC) proporciona a MySQL soporte para programas clientes que usen conexiones ODBC (Open Database Connectivity).

(1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc)

1.5 Investigación en el área de aplicación del sistema

El sistema está orientado a proporcionar este servicio de consultas en la Universidad del Azuay, por esta razón se acudió a esta institución para obtener información sobre cómo están estructuradas las calificaciones de los alumnos, el numero de evaluaciones que se realizan durante el año lectivo y cada qué tiempo se actualizan.

También se evaluó la posibilidad de ejecutar el servicio de importación creado para obtener los datos que requiere nuestro sistema. Por parte del encargado de esta área en la institución se nos sugirió que elaboremos una simulación de los datos para facilitar las pruebas del sistema independientemente.

1.6 Metodología del proyecto: MSF (Microsoft Solution Framework)

La metodología a utilizar será MSF debido a que es la que más se adapta al tipo de proyecto y el gusto de los desarrolladores.

La fase del ciclo de pruebas es de gran ayuda para el desarrollo del proyecto en cuestión pues la depuración continua de los procesos nos da mayor control sobre los mismos.

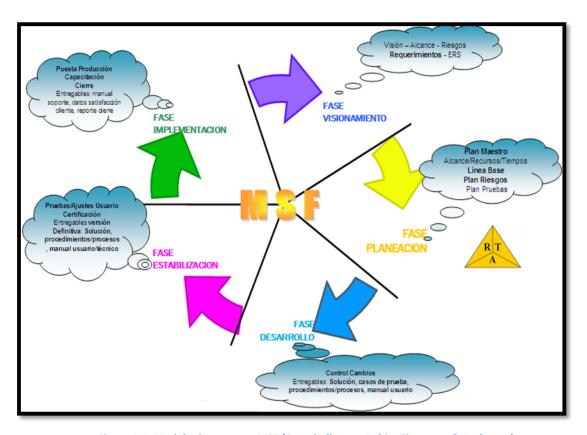


Figura 1.4: Modelo de procesos MSF (Campbell, Lory, Robin, Simmons, & Rytkonen)

1.6.1 Fase de Visionamiento:

- Establecer el alcance que tendrá el proyecto.
- Estructurar una plantilla para la recolección de los requerimientos.

Ver Anexo 1: Plantilla de recolección de requerimientos

- Controlar inconsistencias entre requisitos que se puedan presentar.
- Relacionar los requisitos con los objetivos del proyecto de forma que para cada objetivo se pueda conocer con que requisitos está asociado.
- Evitar que los requerimientos tengan un alto grado de subjetividad.
- Gestionar ágilmente tanto los requisitos técnicos como los no técnicos.
- Proporcionar planificaciones realistas para desarrollar los requerimientos.
- Medir su cumplimiento.
- Proporcionar métodos para la incorporación y aprobación de nuevos requerimientos o cambios que se presenten.
- Documentar todo requerimiento a realizarse, su inicio e implementación. La documentación se realizará de manera objetiva sin ambigüedades.
- Seguir metodologías de incorporación de requerimientos para mantener un registro de su aprobación y ejecución.
- Mantener niveles de calidad, es decir el requisito cumpla con el objetivo explicito.

1.6.2 Fase de Planeación:

- Cronograma de actividades del proyecto de software, el cual permitirá controlar y verificar su cumplimiento, para esto este debe incluir:
 - o Actividades a realizar.
 - o Fechas de inicio y finalización de cada actividad.
 - o Las dependencias entre actividades.

Ver Anexo 2: Cronograma de Actividades

- Documentar las actividades con los debidos responsables y recursos.
- Para la debida planificación de las actividades y las tareas a realizar se debe proveer los recursos necesarios, tanto de software como de hardware.

1.6.3 Fase de Desarrollo:

• Los posibles problemas o conflictos detectados deben ser analizados por el grupo responsable y gestionar los cambios necesarios.

Ver Anexo 3: Esquema para informar Conflictos

- Los cambios a los planes de software, sistema y las actividades resultantes de las modificaciones a los requisitos deben ser:
 - o Identificados
 - o Evaluados
 - o Analizado el riesgo
 - o Documentados
 - Planificados
 - o Comunicados a grupos e individuos afectados
 - o Rastreados hasta su terminación
- Todos los cambios y nuevos requerimientos deben ser documentados y aprobados por el grupo del proyecto.

 Se registrará toda solicitud de cambio que se requiera con los datos necesarios para evitar conflictos e informar a todos los involucrados antes de su aprobación.

Ver Anexo 4: Formato de Cambio de Requisitos

- Se tomara en cuenta procedimientos teóricos para realizar cualquier cambio para no dejar pasar por alto aspectos influyentes que provocan los cambios.
- El ingreso de nuevos requerimientos o cambios en los mismos genera nuevas versiones del proyecto por lo tanto se debe almacenar cada versión con su análisis respectivo y componentes tanto de software como especificaciones de hardware que fueron necesarios para su ejecución.

Ver Anexo 5: Esquema para almacenar Versiones

1.6.4 Fase de Estabilización:

- Comparar los resultados y rendimientos con la planificación del proyecto para establecer las posibles desviaciones
- Establecer procedimientos para tomar acciones correctivas al detectar desviaciones significativas en la planificación
- Realizar pruebas que garanticen el cumplimiento de los requisitos especificados
- Identificar los riesgos más comunes para que fracase un proyecto de software y tomar medidas de precaución.
- Establecer un plan de mitigación de riesgos.

1.6.5 Fase de Implementación:

- Presentar el manual de usuario
- Realizar simulaciones reales del sistema aplicados al caso de estudio, con una muestra de datos de los alumnos de la universidad del Azuay, o datos de alumnos ficticios.
 - La simulación contemplará todos los flujos de datos entre módulos, actualizaciones y reportes pertinentes.

1.7 Conclusiones

- El alcance y propósito del proyecto se encuentra claramente definido.
- La metodología MSF permitirá llevar un control detallado del desarrollo y cumplimiento de las actividades planificadas.
- Se tendrá que simular la base de datos de los alumnos de la universidad del Azuay para el desarrollo de pruebas.

Capítulo 2: Análisis del Sistema

Introducción

Desarrollar un software requiere de un amplio análisis de los objetivos que tiene que satisfacer, para lo cual se hace un levantamiento de requisitos y se busca soluciones utilizando diagramas estandarizados que nos ayuden a comprender mejor, comunicarnos de manera más clara y precisa y que además sirva como documentación para el desarrollo y mantenimiento del software.

2.1 Plan de gestión de riesgos

Existen muchos riesgos durante el desarrollo de un software los cuales en caso de presentarse provocan retrasos en el cumplimiento de tiempo previamente programado. Cada riesgo afecta en distinta proporción y medida del tipo de sistema que se esté desarrollando y de los objetivos establecidos. A continuación se presenta una lista de los riesgos más comunes (tabla 2.1) en donde:

- Probabilidad de ocurrencia: Es un porcentaje asignado según se considere que el riesgo suceda.
- **Impacto**: Es el tiempo que se retrasaría el proyecto y consecuentemente los ajustes de presupuesto que se tendrían que efectuar pero este proyecto solo considera el impacto en el tiempo.
- Exposición al riesgo: Está definido por la multiplicación entre la probabilidad de ocurrencia y el impacto.

Los valores asignados de probabilidad de ocurrencia e impacto se basan en nuestra experiencia en el desarrollo de software y que hemos considerado apropiados para el desarrollo de este proyecto, estos pueden variar según los criterios que adopten los gestores.

Tabla de riesgos con sus probabilidades:

Riesgos	Probabilidad de ocurrencia	Impacto (semanas)	Exposición al riesgo
Cambio de requisitos	5%	6	0.3
Planificaciones muy optimistas	35%	6	2.1
Diseño y planificación inadecuado	25%	2	0.5
Diferencias entre los desarrolladores y clientes	30%	2	0.6
Un retraso en una tarea produce retrasos en cascada	35%	2	0.7
La curva de aprendizaje en la que se desarrollara el proyecto es más larga de lo esperado	70%	4	2.8
Falta de rigor	50%	6	3
Desarrollo orientado a la investigación.	70%	4	2.8
La aprobación del proyecto tarda más de lo esperado	90%	1	0.9
Retraso en la importación de datos	90%	1	0.9
Retraso en capacitación de reportes gerenciales	85%	1	0.85

Tabla 2.1: Riesgos con sus probabilidades

División de riesgos en orden de más crítico a menos crítico:

Riesgos	Probabilidad de ocurrencia	Impacto (semanas)	Exposición al riesgo (semanas)
Falta de rigor	50%	6	3
La curva de aprendizaje en la que se desarrollara el proyecto es más larga de lo esperado	70%	4	2.8
Desarrollo orientado a la investigación.	70%	4	2.8
Planificaciones muy optimistas	35%	6	2.1
Cambio de requisitos	5%	6	0.3
La aprobación del proyecto tarda más de lo esperado	90%	1	0.9
Retraso en la importación de datos	90%	1	0.9
Retraso en capacitación de reportes gerenciales	85%	1	0.85
Un retraso en una tarea produce retrasos en cascada	35%	2	0.7
Diferencias entre los desarrolladores y clientes	30%	2	0.6
Diseño y planificación inadecuado	25%	2	0.5

Tabla 2.2: División de riesgos en orden de más crítico a menos crítico

2.1.1 Plan de Mitigación de Riesgos

2.1.1.1 Cambio de requisitos

Uso de técnicas de desarrollo incremental: Requiere la definición completa de los requerimientos antes de comenzar el diseño de la arquitectura del proyecto, esto requiere comprender totalmente los mismos.

- Controlar el conjunto de requisitos.
- Especificación mínima.
- Filtrado de requerimientos.

Re análisis de los requisitos aprobados y aceptación de los mismos por el personal involucrado.

2.1.1.2 Planificaciones muy optimistas

Para cada tarea programada se debe establecer una holgura.

Se establecerán en el periodo inicial de la programación y en caso de que surjan imprevistos positivos o negativos se reconsidera el tiempo de holgura.

Las fechas límite para la entrega de productos se dará con un tiempo razonable y no apremiante además se debe tomar en cuenta las horas de trabajo por día y experiencias anteriores para la programación de las tareas.

2.1.1.3 Falta de rigor

Reuniones con desarrolladores para evaluar el progreso del proyecto.

Documentación por lotes.

Revisión del cumplimiento de las tareas programadas en el cronograma.

2.1.1.4 Desarrollo Orientado a la Investigación

No crearemos un plan de mitigación para este riesgo ya que uno de los objetivos del proyecto de tesis es justamente la investigación.

2.1.1.5 La curva de aprendizaje en la que se desarrollara el proyecto es más larga de lo esperado

Llevar un control del cumplimiento de las tareas planificadas considerando dentro de cada tarea el tiempo necesario para investigar y adquirir los conocimientos necesarios para realizarla.

2.2 Especificación de Requisitos de Software (ERS)

El presente Documento tiene por objeto la especificación de requisitos de software para la Utilización de Mensajes Escritos (SMS) en procesos empresariales.

Se detallara uno por uno los diferentes requisitos, con los detalles respectivos de cada uno.

2.2.1 Propósito

El propósito es definir de manera clara y sencilla los requerimientos que se quieren satisfacer con el desarrollo del sistema.

2.2.2 Características

El presente proyecto tiene como fin desarrollar un software de Utilización de Mensajes Escritos (SMS) en procesos empresariales donde se abarcarán aspectos como:

a. Difusión de reportes.

- Con las herramientas que se pretende utilizar permitirá exponer los resultados a través de reportes y cuadros estadísticos.
- La difusión de reportes beneficiará al personal administrativo de la empresa para la toma de decisiones administrativas, la cual permitirá conocer los procesos tanto interno como externo y las mejorar con la utilización de este nuevo servicio.

b. Envío y Recepción de SMS

 Se enviará la información requerida por el usuario (calificaciones, promociones, avisos) o se realizarán envíos en bloques periódicamente.

c. Facturación

• La aplicación debe permitir realizar facturas tanto de compras como de ventas y el registro respectivo de los libros y diarios derivados de estos.

d. Generación del Libro Mayor

• El sistema registrará todas las transacciones que se realicen por años contables para la generación de reportes financieros.

f. Mantenimiento de Maestros

• Se tendrán pantallas de mantenimiento de los diferentes maestros existentes y utilizables en todo el sistema.

e. Facilidad de uso

• Debe ser una herramienta intuitiva de fácil uso para el usuario con una interfaz amigable.

2.2.3 Personal Involucrado

Nombre	Andrés Esteban Díaz Alvear
Rol	Desarrollador del Módulo de SMS
Categoría profesional	Ingeniero de Sistemas
•	Encargado del desarrollo y mantenimiento del módulo en cuestión.
Información de contacto	Teléfono Celular: 098848186
Aprobación	SI

Tabla 2.3: Personal Involucrado #1

Nombre	Juan Diego Vásquez Segarra
Rol	Desarrollador del Módulo de Contabilidad
Categoría profesional	Ingeniero de Sistemas
•	Encargado del desarrollo y mantenimiento del módulo en cuestión.
	Teléfono Celular 098266693
contacto	
Aprobación	SI

Tabla 2.4: Personal Involucrado #2

Nombre	Antonio Fernando Vera Delgado
Rol	Desarrollador del Módulo de Facturación
Categoría profesional	Ingeniero de Sistemas
Responsabilidades	Encargado del desarrollo y mantenimiento del módulo en cuestión.
Información de	Teléfono Celular: 092882487
contacto	
Aprobación	SI

Tabla 2.5: Personal Involucrado #3

2.2.4 Acrónimos y abreviaturas

ACRONIMO	SIGNIFICADO
ERS	Documento de Especificación de Requisitos Software
SIM	Subscriber Information Module
GSM	Global System for Mobile
SMS	Short Message Standard / estándar de mensaje corto

Tabla 2.6: Acrónimos y abreviaturas

2.2.5 Restricciones

- La facturación se realiza por paquete de mensajes, no se considera cobro de mensajes individuales.
- EL cierre de mes se dará únicamente si todas las transacciones tanto de compras como de ventas han pasado al histórico.

2.2.6 Requisitos

Los requisitos recolectados están organizados en una plantilla la cual se presenta

en la tabla 2.7 con un ejemplo de un requisito del sistema, los demás requisitos se

muestran como anexo del presente documento.

Ver Anexo 6: Requisitos Específicos

La plantilla está estructurada con campos para recolectar la información de cada

requisito y muestra las propiedades y especificaciones de cada uno de los

requisitos. Es necesario describir algunos campos para un completo

entendimiento.

Dependiente: Especifica si el requisito depende de otro requisito. En este campo

se escribe el código del requisito del cual depende.

Métrica: Es como se medirá que el requisito cumpla con su objetivo.

Restricciones: Son condiciones Bajo las cuales se tiene que cumplir el requisito.

Riesgos: Son situaciones que afectan al proyecto que se puedan presentar

relacionadas con el requisito.

29

Ejemplo: Módulo: Facturación, administración de clientes, proveedores y manejo de la contabilidad.

Código Requisito						
Requisito	Generación de reportes bajo demanda					
Descripción	_	Los reportes serán generados el momento que se los requiera para evitar la acumulación innecesaria.				
Dependiente						
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad
Frecuencia de Uso						
Métrica	Booleana: (Verdadero, Falso)					
Objetivos que Cumple	Generar información financiera de la empresa.					
Restricciones						
Riesgos						
Herramientas de Software	Cristal Reports	XI				
Herramientas de						
Hardware						
Notas	Todos los camp procedimiento co	•		•		

Tabla 2.7: Ejemplo de Descripción de Requisitos

2.2.7 Interfaces de usuario

- El sistema al arrancar presentará un formulario para el ingreso del usuario y la contraseña
- La interacción con el usuario se realizará de una manera sencilla, práctica y
 estandarizada para todas las pantallas por medio de un menú ubicado en la
 parte superior cuya selección se mostrara en un cuadro que permitirá abrir
 varias ventanas para mayor agilidad.
- Todas las formas llaman a procedimientos que permiten al usuario desplazarse entre los campos utilizando las flechas del teclado.
- Los reportes serán estandarizados de la siguiente manera:

Características	Tipo
Fuente	Arial
Estilo de fuente	Normal
Tamaño	10 ptos Regulables
Efectos	Subrayado, Negrita en temas
	importantes
Nivel de esquema	Nivel 1
Interlineado	Sencillo
Sangría	Izquierda 2.75cm, derecha 0 ptos
Espaciado	Optos
Alineamientos	Justificados

Tabla 2.8: Estándares de Reportes

2.2.8 Interfaces de hardware

Características de software que se consideran mínimos para la ejecución del sistema.

Características	Tipo
Software	Microsoft Windows XP professional
	SP2
Procesador	Min. 2.5 GHZ (no importa el tipo)
Memoria	Min 512 GB
Paginación	1 MB
Control del	Configuración de Acceso remoto Base
Usuario DNS	de datos

Tabla 2.9: Requerimientos mínimos de Hardware

2.2.9 Requisitos no funcionales

2.2.9.1 Rendimiento

- Los únicos procesos en los cuales el sistema tarda son cuando se realizan consultas pesadas a la base de datos como un cierre de mes. En este caso se creará un conjunto de tablas de dimensión y volumen reducidos que nos otorgaran un tiempo de respuesta mucho más rápido.
- Los registros de ventas, compras y contables se almacenarán en tablas históricas las cuales liberan de carga a las tablas de transacciones actuales mejorando el tiempo en los procesos de facturación y pagos, además una emisión de documentos y consulta de reportes más eficiente.

2.2.9.2 Seguridad del sistema.

 Se les otorgará un nombre de usuario y una contraseña a todos los usuarios del sistema para poder tener un seguimiento de los procesos utilizados por cada usuario.

2.2.9.3 Fiabilidad

 El sistema almacena los datos temporalmente en objetos .NET XML, para evitar la saturación de datos se utilizará un solo objeto el cual se inicializa y se cierra dinámicamente liberando a este de datos obsoletos.

2.2.9.4 Disponibilidad

• El software va a tener una disponibilidad de 24 horas al día, 7 días a la semana para atender todas las consultas.

2.2.9.5 Mantenibilidad

- El mantenimiento será realizado por un desarrollador.
- Para realizar cambios en el código fuente se lo hará en un servidor de prueba, y solo se aplicaran los cambios en el servidor de consultas luego de realizar las pruebas correspondientes.

2.2.9.6 Portabilidad

• El sistema funcionará en un SO Windows.

2.3 Modelado de Contenido

Permite establecer los elementos estructurales (clases y objetos) que son necesarios para el cumplimiento de los requisitos.

2.3.1 Diagrama UML

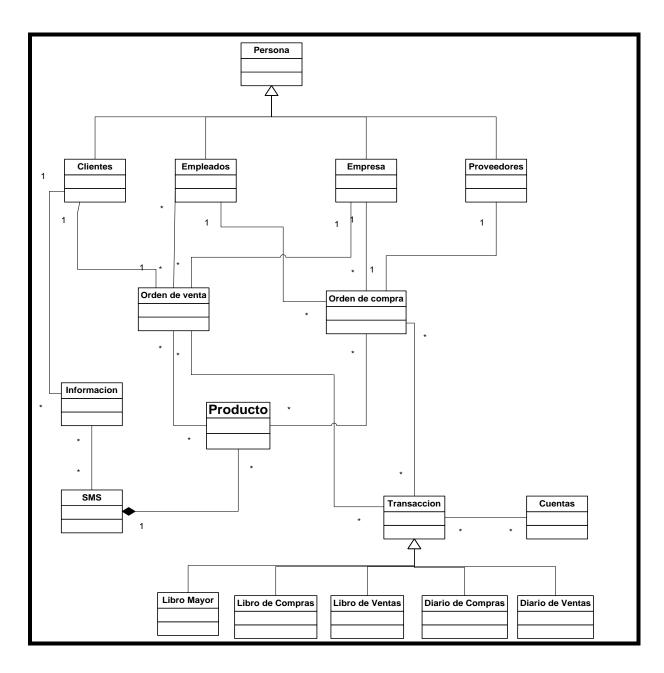


Figura 2.1: Diagrama UML

2.4 Modelado de Interacción

Muestra de manera dinámica como el usuario y los componentes interactúan con el sistema.

2.4.1 Diagrama Casos de Uso

La figura 2.2 proporciona una visión de cómo los actores interactúan con el sistema para cumplir requerimientos y objetivos establecidos.

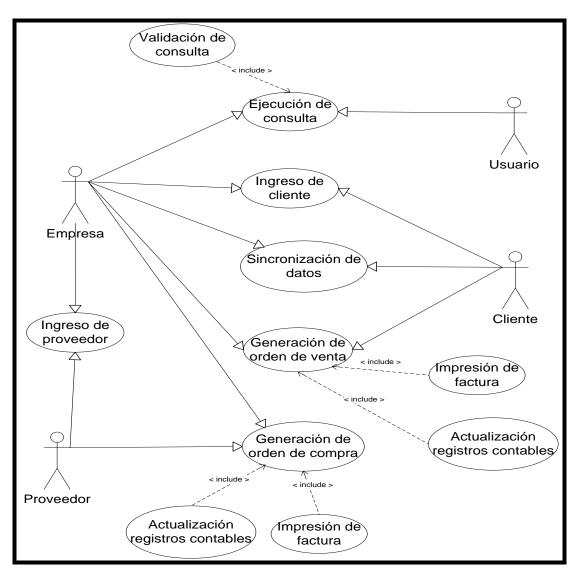


Figura 2.2: Diagrama de casos de uso

2.4.2 Descripción de casos de uso

La prioridad de automatización puede ser: existente, manual, opcional, deseable, necesario u obligatorio.

Existente	El caso de uso es una extensión de otro sistema ya implementado
Manual	La funcionalidad se realiza manualmente y no se registra inherentemente en el sistema.
Opcional	Se especificará explícitamente por parte de la persona responsable si se automatizará las funcionalidades, bajo la supervisión del responsable del control de aceptación de los ERS.
Deseable	El responsable del control de aceptación de los ERS definirá la automatización de estas funcionalidades
Necesario	Estas funcionalidades podrían ser implementadas de diferentes formas
Obligatorio	Estas funcionalidades serán automatizadas 100%

Tabla 2.10: Tipos de casos de uso

Caso de uso 1	Ejecución de Consulta
Actor:	Usuario, Empresa
Descripción:	El usuario envía un mensaje de texto al sistema y este lo procesa
Prioridad:	Necesario

- R.1.1 El sistema **recibirá** el mensaje de texto
- R.1.2 El sistema validará los datos recibidos
- R.1.3 El sistema **procesará** los datos para enviar la respuesta con la información solicitada

Caso de uso 2	Validación de Consulta
Actor:	Usuario, Empresa
Descripción:	El sistema valida los datos de la consulta
Prioridad:	Necesario

REQUISITOS ASOCIADOS

- R.2.1 El sistema **verificará** que el mensaje de texto contenga datos coherentes.
- R.2.2 El sistema **verificará** a que empresa corresponde la consulta.
- R.2.3 El sistema **comprobará** la disponibilidad de mensajes del paquete contratado por la empresa.
- R.2.4 El sistema **comprobará** la disponibilidad de mensajes del paquete contratado por el cliente.

Caso de uso 3	Ingreso de Cliente
Actor:	Cliente, Empresa
Descripción:	Se ingresa los datos del cliente
Prioridad:	Obligatorio

- R.3.1 El sistema **permitirá** el ingreso de los datos del cliente.
- R.3.2 El sistema validará que los valores sean correctos.

Caso de uso 4	Sincronización de Datos	
Actor:	Cliente, Empresa	
Descripción:	Servicio que permitirá la sincronización de los datos con el cliente.	
Prioridad:	Obligatorio	

REQUISITOS ASOCIADOS

- R.4.1 Se **creará** un servicio que permita la importación de los datos desde la empresacliente hacia nuestro servidor de manera periódica.
- R.4.2 La importación se realizara mediante una conexión de red entre servidor-cliente y el servidor local.

Caso de uso 5	Generación de Orden de Venta
Actor:	Cliente, Empresa
Descripción:	Se genera la orden de venta a los clientes
Prioridad:	Obligatorio

- R.5.1 El sistema **generará** la orden de venta según el pedido del cliente.
- R.5.2 Según la utilización del servicio se calculara el valor total.

Caso de uso 6	Actualización Registros contables
Actor:	Cliente, Empresa
Descripción:	Proceso que actualiza la contabilidad
Prioridad:	Obligatorio

REQUISITOS ASOCIADOS

R.6.1 El sistema **realizara** el proceso de jornalización para actualizar las cuentas contables.

R.6.2 El sistema actualizará:

- o Libro mayor
- o Libro de compras
- Libro de ventas
- o Diario de compras
- Diario de ventas

Caso de uso 7	Impresión Factura
Actor:	Cliente, Empresa
Descripción:	Confirmado el pedido se emitirá la factura.
Prioridad:	Obligatorio

R.7.1 El sistema **generará** las retenciones según el caso.

Caso de uso 8	Ingreso de Proveedores
Actor:	Empresa, Proveedor
Descripción:	Se realizará el ingreso de los datos del proveedor.
Prioridad:	Obligatorio

REQUISITOS ASOCIADOS

R.8.1 El sistema **permitirá** el ingreso de los datos del proveedor.

R.8.2 El sistema validará que los valores sean correctos.

Caso de uso 9	Generación de Orden de Compra
Actor:	Empresa, Proveedor
Descripción:	Se genera la orden de compra a los proveedores
Prioridad:	Obligatorio

R.9.1 El sistema **generará** la orden de compra cuando el inventario registre niveles bajos.

2.4.3 Diagrama Secuencial

La figura 2.3 nos muestra paso a paso de una manera general como el sistema cumple un ciclo de su operación en función de sus actores y componentes.

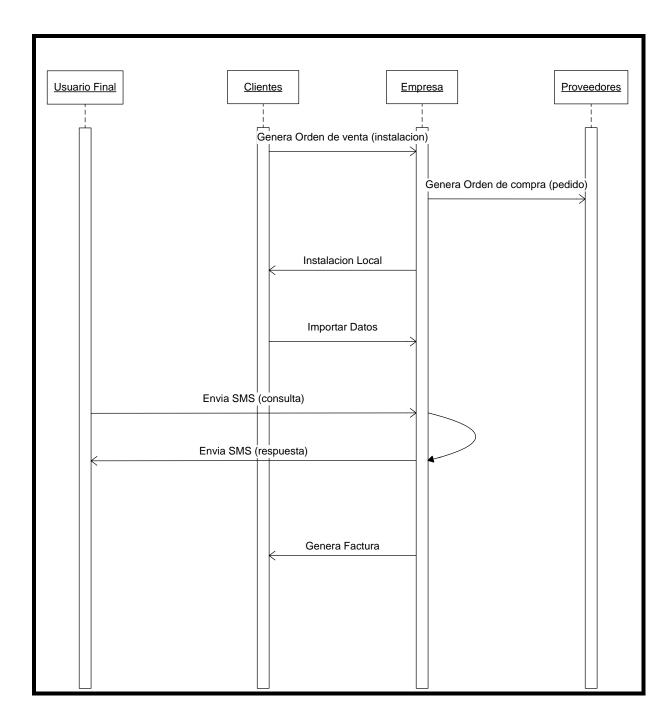


Figura 2.3: Diagrama secuencial, entorno general

2.4.3.1 Diagrama Secuencial: Perspectiva SMS (Véase modulo SMS – 2.4.3.1)

2.4.3.2 Diagrama Secuencial: Perspectiva Orden de Compra

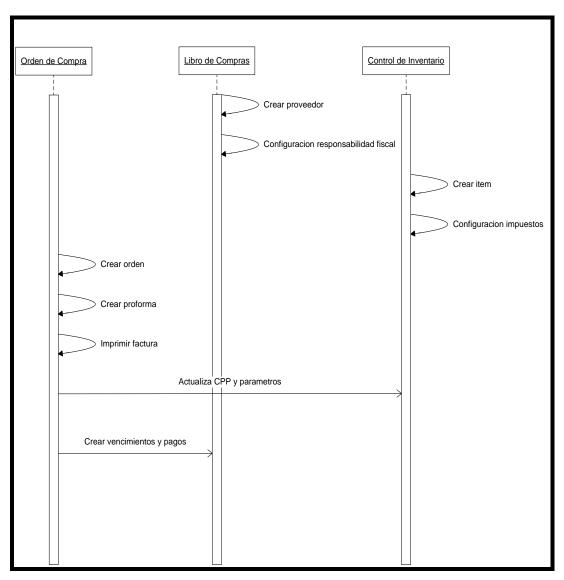


Figura 2.4: Diagrama secuencial, perspectiva orden de compra

2.4.3.3 Diagrama Secuencial: Perspectiva Orden de Venta

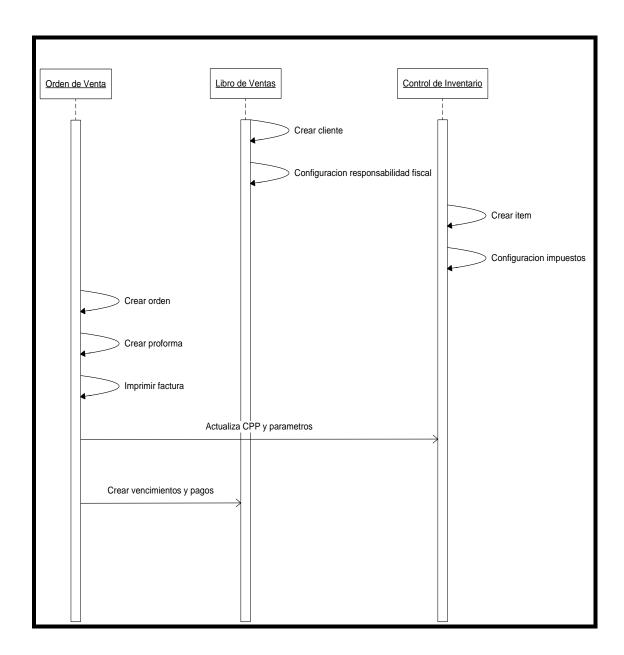


Figura 2.5: Diagrama secuencial, perspectiva orden de venta

2.4.4 Diagrama de Estados

Proporciona información que no es perceptible en los casos de uso y diagramas de secuencia, como patrones potenciales de dirección.

El sistema avanza en su ciclo de operación adoptando varios estados y verificaciones que condicionan el siguiente estado (figura 2.6), tales como:

Verificar disponibilidad del paquete del proveedor: Esto permite controlar si el dispositivo celular conectado a nuestro sistema todavía cuenta con mensajes de texto disponibles para poder responder a la consulta, de lo contrario contratar un nuevo paquete con el proveedor.

Verificar disponibilidad del paquete del cliente: Controla que el cliente tenga activo el paquete para devolver la consulta al usuario o facturar un nuevo paquete

Procesamiento de consulta: Verifica que la consulta este estructurada adecuadamente para encontrar los datos del usuario que permitan devolver la información solicitada.

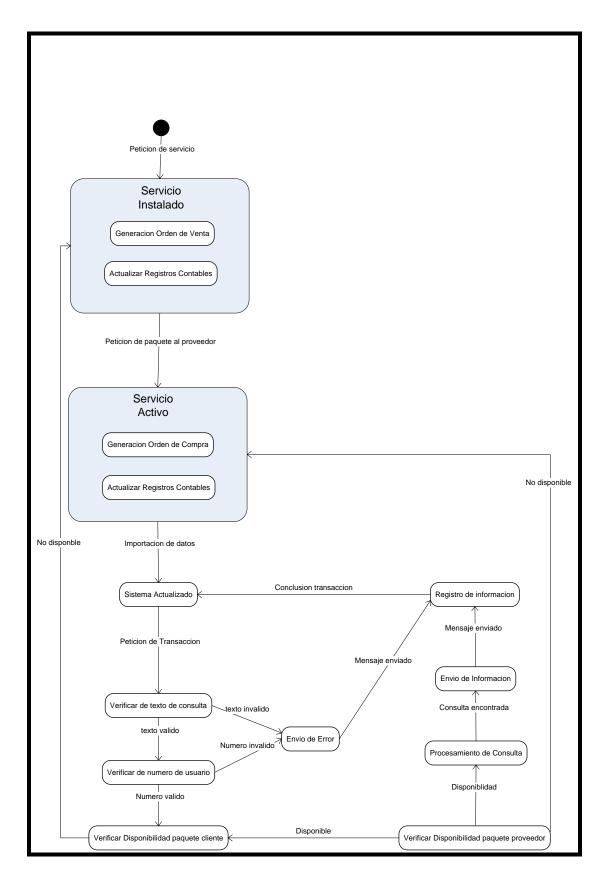


Figura 2.6: Diagrama estados

2.4.5 Diagrama de flujo

Este diagrama permite conocer flujo entre actores, procesos y almacenamiento. Además considera varios niveles para explotar o descomponer procesos que se crea necesario profundizar porque su etiqueta es muy general y exige un mayor análisis.

2.4.5.1 Nivel 0

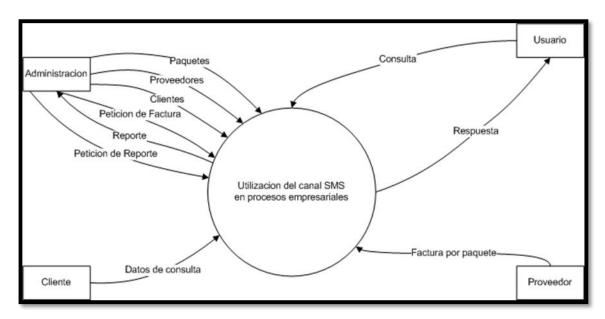


Figura 2.7: Flujos externos hacia el sistema

2.4.5.2 Nivel 1

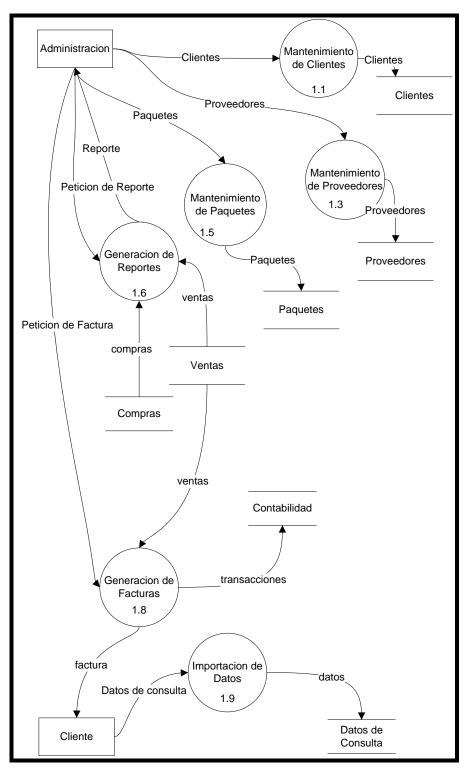


Figura 2.8: Flujo de datos Administración, Cliente - Sistema

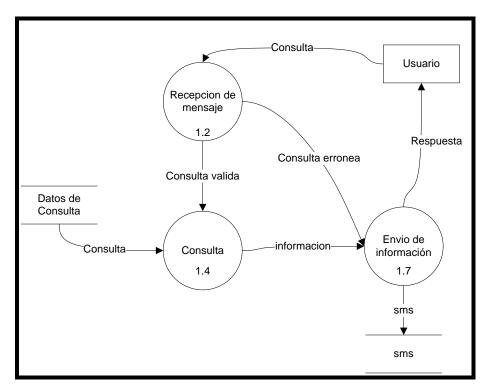


Figura 2.9: Flujo de datos Usuario - Sistema

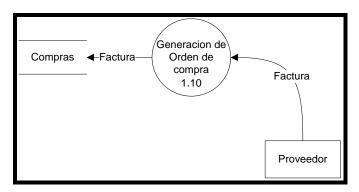


Figura 2.10: Flujo de datos Proveedor - Sistema

2.4.5.3 Nivel 2

2.4.5.3.1 Proceso: 1.2 Recepción de Mensaje (Véase modulo SMS – 2.4.5.3.1)

2.4.5.3.2 Proceso: 1.6 Generación de Reportes

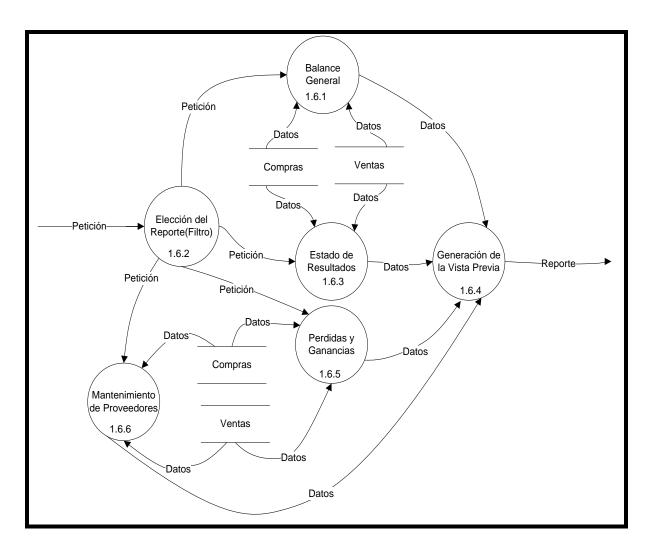


Figura 2.11: Generación de factura

2.5 Conclusiones

- Mediante la redacción del plan de mitigación de riesgos, medidas de prevención serán adoptadas desde el inicio del desarrollo del software.
- Los requisitos especificados en el documento son los necesarios para un funcionamiento básico del sistema, otros requisitos adicionados según avance el proyecto serán para implementar mejoras y mayor funcionalidad.
- Los flujos de datos, procesos destacados, actores, entidades, interfaces y almacenamiento quedaron claramente definidos a través de los diagramas que se consideraron necesarios en el análisis del sistema.

Capítulo 3: Diseño del Sistema

Introducción

En este capítulo desarrollaremos los estándares adoptados en el proyecto que permitirán una mayor agilidad, control y verificación en el desarrollo del sistema.

La fase de diseño se refiere a la creación del sistema y la perspectiva que él mismo tendrá, ya que en esta fase quedarán determinados todos los módulos, datos, interfaz, etc. En base al diseño se codificará el software y se construirá la base donde reposaran los datos. Para diseñar el software de nuestro proyecto utilizaremos herramientas estandarizadas como es el modelo entidad - relación entre otros.

3.1 Diseño

3.1.1 Diseño Arquitectónico

3.1.1.1 Arquitectura Middleware

La capa Middleware contiene manejo de interfaces, las reglas de negocio, el control de flujo, acceso a datos y otros sistemas; bajo el concepto de reutilización por todos los canales.

Esta arquitectura ha sido seleccionada por la parametrización que posee, pues la estructura interna de procesamiento de información obtendrá la misma información cualquiera que sea el origen, la estructura externa multicanal es una manera de buscar diferentes opciones de consulta.

Con esta arquitectura no nos tendremos que preocupar de los procesos críticos de cálculo y transacción, pues estos solo recibirán los datos de la capa anterior la cual hace de traductor.

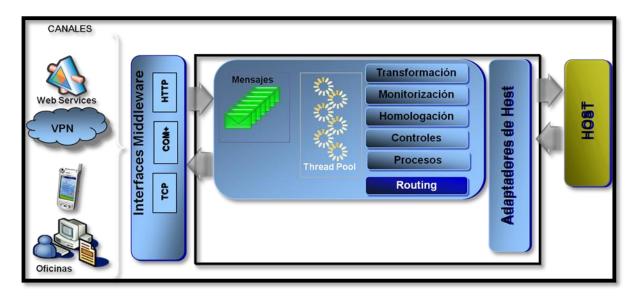


Figura 3.1: Arquitectura middleware

3.2 Estandarización del sistema

3.2.1 Diccionario de tablas y campos.

Por efectos de agilidad en la programación se han codificado las tablas y columnas de la base de datos según grupos a las que pertenezcan.

La codificación está conformada de tal manera que cada segmento de la cadena tiene un significado.

Gráfico de la tabla de estandarización:

on on one of the one o		la Máscara Vomentario del Objeto Proveedores Libro de Compras Diario de Compras Diario de Compras Histórico Libro de Compra Cabecera Orden Compra Detalle Orden Compra Histórico Cabecera Orden Compra Histórico Detalle Orden Compra Clientes Libro de Ventas Diario de Ventas	Tipo de Dato BD DATETIME NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC DATETIME DATETIME DATETIME	Nombre de la Column V LC01031 LC03019 LC03019 LC04011 LC23019 OC01025 OC21025 OC23013 LV01047 LV03019 LV04011	Tipo de Dato BD ▼ Nombre de la Column ▼ Comentario de la Columna DATETIME LC01031 FechaUltimoPago NUMERIC LC03019 Retención DATETIME LC04011 Fechaligreso NUMERIC LC23019 Retención NUMERIC OC01025 ValorOrden NUMERIC OC03013 Volumen NUMERIC OC23013 Volumen NUMERIC OC23013 Volumen NVARCHAR LV01047 Anexo 9 NUMERIC LV03019 Retención DATETIME LV04011 Fechaligreso
	LC01cc99 LC03cc99 LC04cc99 LC23ccy/ OC01cc99 OC03cc99 OC21ccy/ OC23ccy/ LV01cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 OV01cc99	Proveedores Libro de Compras Diario de Compras Diario de Compras Histórico Libro de Compra Detalle Orden Compra Histórico Cabecera Orden Compra Histórico Detalle Orden Compra Clientes Clientes Diario de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Diario de Ventas	DATETIME NUMERIC DATETIME NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC DATETIME DATETIME DATETIME	LC01031 LC03019 LC04011 LC23019 OC01025 OC03013 OC21025 UV01047 LV03019 LV04011	FechaUltimoPago Retención Fechalngreso Retención ValorOrden Volumen Volumen Volumen Anexo 9 Retención Fechalngreso
	LC03cc99 LC04cc99 LC23ccy/ OC01cc99 OC21ccy/ OC23ccy/ LV01cc99 LV03cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 UV05cc99 OV01cc99	Libro de Compras Diario de Compras Histórico Libro de Compras Cabecera Orden Compra Detalle Orden Compra Histórico Cabecera Orden Compra Histórico Detalle Orden Compra Clientes Diario de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Diario de Pagos Ventas Direcciones de Entrega	NUMERIC DATETIME NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC DATETIME DATETIME DATETIME	LC03019 LC04011 LC23019 OC01025 OC03013 OC21025 UV01047 LV03019 LV04011	Retención Fechalngreso Retención ValorOrden Volumen Volumen Anexo 9 Retención Fechalngreso
	LC04cc99 LC23ccyy 0C01cc99 0C03cc99 0C21ccyy 0C23ccyy LV01cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 UV05cc99 UV07cc99	Diario de Compras Histórico Libro de Compras Cabecera Orden Compra Detalle Orden Compra Histórico Cabecera Orden Compra Histórico Detalle Orden Compra Clientes Diario de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Diario de Pagos Ventas Diario de Pagos Ventas	DATETIME NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC DATETIME DATETIME	LC04011 LC23019 OC01025 OC03013 OC21025 UC23013 LV01047 LV03019 LV04011	Fechalngreso Retención ValorOrden ValorOrden ValorOrden Volumen Anexo 9 Retención Fechalngreso
	LC23ccyy 0C01cc99 0C03cc99 0C21ccyy 0C23ccyy LV01cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV14cc99 0V01cc99	Histórico Libro de Compras Cabecera Orden Compra Detalle Orden Compra Histórico Cabecera Orden Compra Histórico Detalle Orden Compra Clientes Libro de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Diorico Libro de Ventas Diorico Libro de Ventas	NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC DATETIME DATETIME	LC23019 0C01025 0C03013 0C21025 0C23013 LV01047 LV03019 LV04011	Retención ValorOrden Volumen Volumen Volumen Anexo 9 Retención Fechalingreso
	0C01cc99 0C03cc99 0C21ccyy 0C23ccyy LV03cc99 LV04cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV14cc99 0V01cc99	Cabecera Orden Compra Detalle Orden Compra Histórico Cabecera Orden Compra Histórico Detalle Orden Compra Clientes Libro de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Diorico Libro de Ventas	NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC NUMERIC DATETIME DATETIME NUMERIC	0C01025 0C03013 0C21025 0C23013 LV01047 LV03019	ValorOrden Volumen Volumen Volumen Anexo 9 Retención Fechalingreso
	0C03cc99 0C21ccyy 0C23ccyy LV01cc99 LV03cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV23ccyy LV14cc99 0V01cc99	Detalle Orden Compra Histórico Cabecera Orden Compra Histórico Detalle Orden Compra Clientes Libro de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Direcciones de Entrega	NUMERIC NUMERIC NUMERIC NVARCHAR NUMERIC DATETIME DATETIME	0003013 00021025 00023013 LV01047 LV03019 LV04011	Volumen ValorOrden Volumen Anexo 9 Retención Fechalingreso
	0C21ccy 0C23ccy LV01cc99 LV03cc99 LV05cc99 LV05cc99 LV14cc99 OV01cc99	Histórico Cabecera Orden Compra Histórico Detalle Orden Compra Clientes Libro de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Direcciones de Entrega	NUMERIC NUMERIC NVARCHAR NUMERIC DATETIME DATETIME NUMERIC	0C21025 0C23013 LV01047 LV03019 LV04011	ValorOrden Volumen Anexo 9 Retención Fechalingreso
	0C23ccyy LV01cc99 LV03cc99 LV04cc99 LV05cc99 LV23ccyy LV14cc99 OV01cc99	Histórico Detalle Orden Compra Clientes Libro de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Direcciones de Entrega	NUMERIC NVARCHAR NUMERIC DATETIME DATETIME NUMERIC	0C23013 LV01047 LV03019 LV04011	Volumen Anexo 9 Retención Fechaligreso
	LV01cc99 LV03cc99 LV04cc99 LV05cc99 LV23ccyy LV14cc99 OV01cc99	Clientes Libro de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Direcciones de Entrega	NVARCHAR NUMERIC DATETIME DATETIME NUMERIC	LV01047 LV03019 LV04011	Anexo 9 Retención Fechalngreso
	LV03cc99 LV04cc99 LV05cc99 LV23ccyy LV14cc99 OV01cc99	Libro de Ventas Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Direcciones de Entrega	NUMERIC DATETIME DATETIME NUMERIC	LV03019 LV04011	Retención Fechalngreso
	LV04cc99 LV05cc99 LV23ccy/ LV14cc99 OV01cc99	Diario de Ventas Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Direcciones de Entrega	DATETIME DATETIME NUMERIC	LV04011	Fechalngreso
	LV05cc99 LV23ccyy LV14cc99 OV01cc99	Diario de Pagos Ventas Historico Libro de Ventas Direcciones de Entrega	DATETIME	LVASAAO	ForhaDana
	LV23ccyy LV14cc99 OV01cc99	Historico Libro de Ventas Direcciones de Entrega	NUMERIC	LV00003	- color ago
	LV14cc99 OV01cc99	Direcciones de Entrega		LV23019	Retención
	OV01cc99		NVARCHAR	LV14012	NúmeroCuenta
		Cabecera Orden Venta	NUMERIC	0001033	ValorOrden
	OV03cc99	Detalle Orden Venta	NUMERIC	0003013	Volumen
	OV21ccyy	Histórico Cabecera Orden Venta	NUMERIC	0V21033	ValorOrden
	OV23ccyy	Histórico Detalle Orden Venta	NUMERIC	0V23013	Volumen
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01031	CantidadAño
	CS07PG99	Transacciones de Productos	NVARCHAR	CS070011	Usuario
	CS23cc99	Bodegas	NVARCHAR	CS23012	CódigoCiudad
	LM01cc99	Cuentas	NVARCHAR	LM01009	Cadena Contable
	LM02cc99	Dimensiones Contables	NCHAR	LM02013	NivelReporte
	LM03cc99	Transacciones del Libro Mayor	DATETIME	LM03011	Fechalngreso
LM LM11		Cajas	DATETIME	LM11009	FechaUltimoCierre
	LM23ccyy	HistóricoTransacciones del Libro Mayor	DATETIME	LM23011	Fechalngreso
PG PG03	PG03cc99	Códigos de Impuestos Clientes/Proveedor/ NVARCHAR	NVARCHAR	PG03004	Comentario
PG PG05	PG05cc99	Códigos de Impuestos Productos	NVARCHAR	PG05004	Comentario
	PG24cc99	Códigos Generales	NVARCHAR	PG24005	DescripciónLlave2
PG PG29	PG29cc99	Códigos de Impuestos Generales	NVARCHAR	PG29004	Porcentaje
SM SM01	SM01CC99	Palabras clave de consulta	INT	SM01004	Numero de palabra clave
SM SM02	SM02CC99	Datos de Respuesta	INT	SM02004	Numero de palabra clave
SM SM03	SM03CC99	Rangos de Telefonos	VARCHAR	SM03003	Fin de Rango
SM SM04	SM04CC99	Historial de consultas	INT	SM04005	Numero de mensajes de re

Figura 3.2: Gráfico de la Tabla de estandarización

	DESCRIPCION
Modulo	Es el nombre del modulo al cual está
	relacionado principalmente
Nombre del objeto	Concatenación del modulo con una serie
	numérica de dos dígitos
Nombre de la mascara	Indica en sus dos primeros dígitos el modulo, en
	los dos siguientes la serie numérica que nos dice
	que objeto es, luego dos dígitos que nos indican
	si es dependiente de una compañía o del negocio
	y por ultimo dos dígitos que nos dice si es
	dependiente del año fiscal o no.
Comentario del objeto	Expresa nemotécnicamente el nombre del
	objeto.
Tipo de dato	Es el tipo de dato de cada campo creado en cada
	tabla respectivamente
Nombre de la columna	Concatenación entre el nombre del objeto y una
	serie numérica de tres dígitos que especifica un
	campo de la tabla.
Comentario de la columna	Es la descripción que se le asigna a cada campo.
Tamaño	Es el tamaño de cada campo creado en cada
	tabla respectivamente

Tabla 3.1: Significado de cada columna de la figura 3.2

Ver Anexo 7: Estandarización de Tablas

Ejemplo:

 $\underline{LC01001}$

Modulo Tabla Columna

En donde:

LC: Pertenece al Libro de Compras.

01: Tabla de proveedores

001: Código del proveedor

Con esta codificación se dificulta un poco recordar los diferentes campos y tablas, pero de este modo se puede recorrer la base de datos o todos los campos de una tabla con una sentencia repetitiva y simplificar la programación.

3.2.2 De programación

La parametrización se tomó como base en la codificación del sistema para conseguir un funcionamiento más eficiente, reducir líneas de código, redundancias en procesos y un mantenimiento ágil del sistema.

La codificación del sistema está constituida por los siguientes módulos bien definidos:

Modulo de Conexión: Los parámetros y procedimientos necesarios para establecer la conexión con la base de datos se encuentran en este módulo. Para lograr una conexión exitosa con MySql se necesitan instalar los siguientes componentes:

Connector/Net de MySQL permite a los desarrolladores crear fácilmente aplicaciones .NET que requieren seguridad, alto rendimiento y conectividad con MySQL. Este controlador implementa las interfaces requeridas de ADO.NET y se integra dentro de las herramientas de ADO.NET. (1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc.)

 MySQL Connector/ODBC proporciona acceso a la base de datos de MySQL usando el estándar ODBC (Open Database Connectivity). (1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc.)

Modulo de SQL¹: Aquí se encuentra el procedimiento maestro de consultas. Cada vez que se necesite datos de la base se envían parámetros a este procedimiento y este estructura el SQL apropiado para devolver los datos necesarios, de esta manera todas las consultas están en este módulo.

Modulo de Procedimientos Generales: En este modulo se ejecutan procedimientos de estandarización de interfaz, navegación y validaciones generales.

3.2.3 Estandarización de Interfaz

Las propiedades de las formas² están estandarizadas por un procedimiento, como se muestra en las siguientes líneas de código.

```
Sub ConfigForms(ByVal FormaPadre As Form, ByVal MiForma As
Form, ByVal Nombre As String)
   ''CONFIGURA CADA FORMA PARA SER MOSTRADA EN EL MENU
   MiForma.MdiParent = FormaPadre
   MiForma.FormBorderStyle = FormBorderStyle.Fixed3D
   MiForma.WindowState = FormWindowState.Maximized
   MiForma.Show()
   MiForma.Text = Nombre
   MiForma.Controls(0).Height = MiForma.Height - 40
   MiForma.Controls(0).Width = MiForma.Width - 15
End Sub
```

¹ Al decir SQL nos referimos a la notación utilizada en el lenguaje estructurado de consultas (Structured Query Lenguaje).

² La palabra forma se refiere a la interfaz que se presenta ante el usuario.

3.2.4 Estandarización de Navegación

Se desarrollo procedimientos que definen el funcionamiento de algunos botones del teclado como muestra la tabla 3.2 al llegar una sin ir un

BOTON DEL	FUNCIONAMIENTO		
TECLADO			
F4	Si el campo necesita consultar datos esta opción carga una		
	forma tipo listado para seleccionar el dato requerido.		
Esc	Cierra las formas activas/Regresa el foco al campo anterior.		
PageUp	Desplazamiento a la pestaña anterior de la forma.		
PageDown	Desplazamiento a la pestaña siguiente de la forma.		
Enter	Cambia el foco del objeto a su inmediato inferior y en algunos		
	casos ejecuta procedimientos implícitos.		
Flechas	Desplazamiento entre los objetos de la forma activa.		

Tabla 3.2: Estandarización de navegación

3.3 Modelo Entidad – Relación

Es un modelo de datos que está basado en una percepción del mundo real consistente en objetos llamados entidades y de relaciones entre estos objetos. (Silberschatz, Korth, & Sudarshan, 2002)

Sus elementos básicos son las entidades con sus atributos y las relaciones que se formen entre éstas.

3.3.1 E - R del sistema

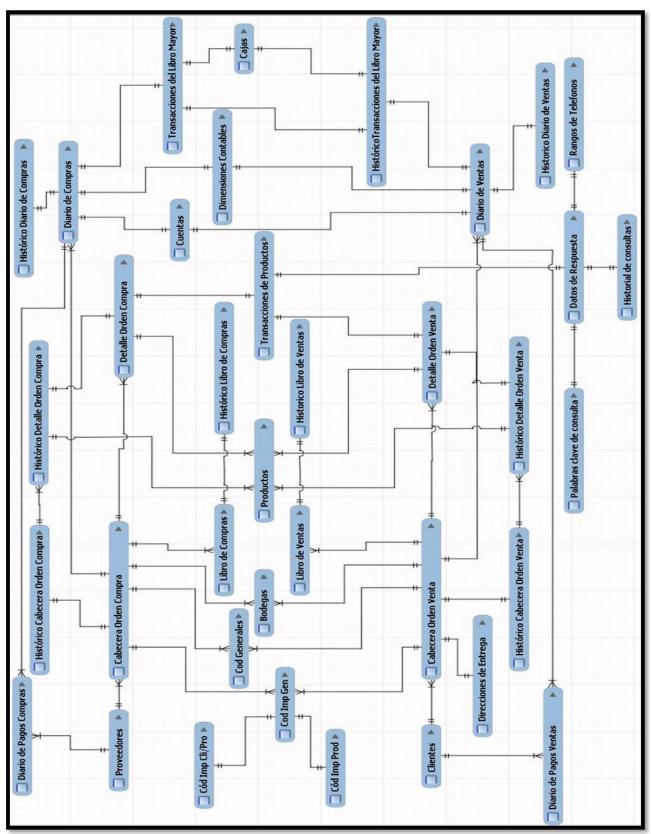


Figura 3.3: Modelo E-R

Para estructurar los diferentes estados financieros el sistema se basa principalmente en la entidad de transacciones del libro mayor ya que en esta se registra los asientos contables efectuados en el ejercicio del negocio.

En la tabla de transacciones de productos a parte de registrarse los datos del ítem y transacción se incluye un dato importante para validar la vigencia del producto (Paquete de Mensajes), que es el contador de mensajes, el cual es monitoreado para informar si es posible devolver la consulta o si es necesario que el cliente adquiera un nuevo paquete. (Figura 3.4)



Figura 3.4: Análisis de entidades #1

Entidades relacionadas con las transacciones que perciba la empresa en su ejercicio guardan datos muy importantes que se presentan como información financiera mediante los distintos reportes por esta razón estas tablas no se las puede borrar o disminuir en un momento determinado, una gran cantidad de datos almacenados en una sola tabla puede inferir en la eficiencia del sistema en un punto. Para evitar este inconveniente en el futuro se crearon copias de estas entidades nombradas como históricos de cada tabla a la que corresponda y así periódicamente enviar los datos de las tablas titulares a estas. (Figura 3.5)



Figura 3.5: Análisis de entidades #2



Figura 3.6: Análisis de entidades #3

Manejar dimensiones contables (Figura 3.6) permite una visión más específica de las fuentes y usos de recursos de la empresa así como la estructuración de reportes financieros en diferentes niveles según el análisis que se requiera. De

esta forma se puede estructurar una cadena contable tomando en consideración aspectos como:

- Centro de costos
- Producto
- Mercado
- Proyecto
- Tipo de gasto
- Empleado
- Anexo contable

3.4 Modelado de Configuración

Especifica el ambiente de hardware y software, así como también las interfaces bien definidas que relacionan la infraestructura del sistema.

Los Diagramas de Despliegue muestran las relaciones físicas de los distintos nodos que componen un sistema y el reparto de los componentes sobre dichos nodos. La vista de despliegue representa la disposición de las instancias de componentes de ejecución en instancias de nodos conectados por enlaces de comunicación. Un nodo es un recurso de ejecución tal como un computador, un dispositivo o memoria.

3.4.1 Diagrama de Despliegue

Muestra los equipos con el software necesario para una correcta interacción y funcionamiento en conjunto a través de las interfaces establecidas. El sistema funciona relacionando tres equipos (figura 3.7): el servidor de la empresa, el servidor del cliente y un teléfono móvil.

El servidor del cliente interactúa con el sistema de forma periódica únicamente para actualizar los datos de los usuarios.

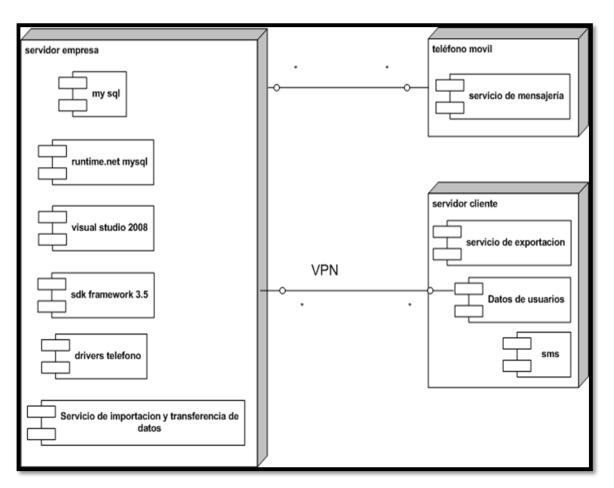


Figura 3.7: Diagrama de despliegue

3.5 Conclusiones

- En la etapa de pruebas y simulación del sistema se debe utilizar mínimo dos operadoras de telefonía celular para probar la identificación de operadora y gestión de dispositivos.
- La estandarización y parametrización es fundamental en el desarrollo del sistema ya que permitirá un mejor mantenimiento del mismo y reducción en líneas de código.
- Por una parte establecer relaciones entre objetos nos ayuda a tener una mayor consistencia y seguridad en la información almacenada, aunque por otro lado en la vida real con un ambiente de trabajo de una empresa en nuestro medio esto puede ser perjudicial ya que existen muchas posibilidades de excepciones a las reglas que en teoría deberían aplicarse, el método adecuado sería evaluar el medio en el cual se desarrolla el sistema, las tendencias de la tecnología en ese determinado período y el beneficio futuro que tenga en el negocio el relacionar o no los objetos de una base de datos.

Capítulo 4: Codificación y Pruebas

Introducción

En el ciclo de vida de un software la fase de pruebas representa un gran costo por esta razón se debe planificar el tiempo adecuado para efectuarla.

Deben ejecutarse pruebas con diferentes técnicas y criterios a cada producto que se genera en el desarrollo del software y obtener las métricas que nos permitirán analizar, evaluar y corregir ciertas anomalías que puedan presentarse o simplemente obtener información sobre los procesos críticos.

4.1 Cumplimiento de estándares

El sistema ha cumplido los siguientes estándares:

- La estandarización en navegación de formas por medio del teclado.
- La forma de selección de filtros y criterios en la visualización de reportes.
- La creación de una plantilla de cadena contable comprendida de una cuenta y 7 dimensiones contables.
- La creación de tabla nemotécnicas bajo un mismo criterio, cada tabla indica el módulo al que pertenece, el maestro contenido, la compañía utilizada y el ejercicio fiscal.
- La creación de campos con nombres relacionados con su tabla contenedora.
- Existe un solo motor de reportes.
- Se desarrolla en un único lenguaje de programación.
- Se utiliza un solo gestor de base de datos.

4.2 Simulación del sistema

4.2.1 Simulación del ambiente y del proceso completo

Completar un ciclo del sistema se refiere a cumplir con el proceso completo del servicio que se ofrece. A continuación se relatará y mostrará partes de código relevantes del programa.

Primero se realiza el contrato con el cliente lo que conlleva al ingreso de este y la facturación del paquete de mensajes contratado. Por otro lado también se adquiere de los proveedores, operadoras de telefonía celular, el servicio de mensajes de texto para poder responder a la consulta.

Luego se procede a efectuar el ciclo del sistema el cual se encuentra descrito en el Manual de Usuario. (Ver punto 5.3 Proceso Transaccional)

EL código relevante está contenido en módulos padres que contienen los procesos que estandarizan todo el software:

Carga de datos de configuración iniciales:

```
Private Sub Frm_2_ParametrosIniciales_Load(ByVal sender As
Object, ByVal e As System.EventArgs) Handles Me.Load
    Servidor = "localhost"
    BaseDatos = "VazVerDi_SystemDB"
    Dominio = Environment.UserDomainName
    UsuarioWindows = Environment.UserName
    MiConexion = Mod_Conexion.CONEXION_MYSQL
    FormOrigen = Me
    MiTab = Me.TabControl1
    CabDet = "NULL"
    Me.Txt_Usuario.Text = UsuarioWindows
    Frm_0_Menu.Enabled = False
End Sub
```

Carga Datos para el funcionamiento transnacional:

```
If ValidaUsuarioWindows(UsuarioWindows,
Me.Txt Contrasena.Text, Dominio) Then
            If Me.Txt Anio.Text <> "" And Me.Txt Compania.Text <>
"" Then
                BaseDatos = "VazVerDiDB"
                MiConexion = Mod Conexion.CONEXION MYSQL
                Frm 0 Menu.InicioSesión.Enabled = False
                Frm 0 Menu.CerrarSesion.Enabled = True
                Frm_0_Menu.Text = Me.Lbl Compania.Text & " - " &
Me.Txt Anio.Text & " - " & Dominio & "\" & UsuarioWindows
                Compania = Me.Txt Compania.Text
                Anio = Mid(Me.Txt Anio.Text, 3, 2)
                Me.Close()
                Call
Mod FuncionesGenerales. Visible Invisible Sesion (True)
            End If
        Else
            MsgBox("Nombre de Usuario o Contraseña incorrecta",
MsgBoxStyle.Critical, "Error Inicio de Sesión")
            Me.Txt Usuario.Focus()
        End If
```

Cambia el funcionamiento de las teclas por efectos de estandarización:

```
Sub CambioTeclas (ByVal keyData As System.Windows.Forms.Keys,
                     ByVal MiText As MaskedTextBox, ByVal
Especifico As String,
                     ByVal Borrado As String, ByVal Ingresado As
String)
        ''FUNCION PARA CAMBIAR LA MODALIDAD DE LAS TECLAS DE
CUALQUIER FORMA
        'Si aplasta Enter
        If keyData = Keys.Enter Then
            If FormOrigen.ActiveControl.TabIndex = 1000 Or
(FormOrigen.ActiveControl.Text = "*" And CabDet <> "NULL") Then
                If MiText.Text = "" Then
                    Exit Sub
                End If
                MiFiltro = MiText.Text
Mod FuncionesGenerales. Ingresar Modificar (Especifico, Borrado,
Ingresado)
                Call Mod FuncionesGenerales.VaciadoCampos()
            ElseIf FormOrigen.ActiveControl.TabIndex = 100 Then
                MiTab.SelectedTab =
MiTab.TabPages.Item(MiTab.SelectedIndex + 1)
            ElseIf FormOrigen.ActiveControl.TabIndex = 9999 Then
                FormOrigen.Close()
            Else
                keybd event (VK Tab, 0, 0, 0)
            End If
            'Si aplasta Escape
        ElseIf keyData = Keys.Escape Then
            If FormOrigen.ActiveControl.TabIndex = 0 Then
                FormOrigen.Close()
            ElseIf FormOrigen.ActiveControl.TabIndex = 9 Then
```

```
MiTab.SelectedTab =
MiTab.TabPages.Item(MiTab.SelectedIndex - 1)
            Else
                SendKeys.Send("+{TAB}")
            End If
            'Si aplasta PageDown
        ElseIf keyData = Keys.PageDown Then
            If MiTab.TabPages.Count > 1 And MiTab.SelectedIndex + 1
<= MiTab.TabCount - 1 Then
               MiTab.SelectedTab =
MiTab.TabPages.Item(MiTab.SelectedIndex + 1)
            End If
            'Si aplasta PageUp
        ElseIf keyData = Keys.PageUp Then
            If MiTab.TabPages.Count > 1 And MiTab.SelectedIndex - 1
>= 0 Then
               MiTab.SelectedTab =
MiTab.TabPages.Item(MiTab.SelectedIndex - 1)
            End If
            'Si aplasta F4
        ElseIf keyData = Keys.F4 Then
            If FormOrigen.ActiveControl.Tag <> "CAMPO SIN QUERY"
Then
                If VB6.Right(FormOrigen.ActiveControl.Name, 7) <>
"Maestro" And VB6.Right (FormOrigen.ActiveControl.Tag, 6) <>
"SinTag" Then
                    MiFiltro = FormOrigen.ActiveControl.Text
                    Call
Mod TodosQuerys.CargarSql(Mid(FormOrigen.ActiveControl.Name, 5),
FormOrigen.ActiveControl.Tag)
                End If
                If FormOrigen.ActiveControl.Name =
"Txt NumeroCuenta" Then
                    Sql = FormOrigen.ActiveControl.Text
                    Frm 4 CadenaContable.Show()
                    Frm 3 CodigosGenerales.Show()
                End If
            Else
                If TypeOf FormOrigen.ActiveControl Is MaskedTextBox
Then
                    Dim MiFecha As MaskedTextBox =
FormOrigen.ActiveControl
                    If MiFecha.Mask = "00/00/0000" Then
                        Frm_5 Fechas.Show()
                    End If
                End If
            End If
        End If
    End Sub
```

Carga la ventana estándar de códigos generales:

```
Private Sub Frm 3 CodigosGenerales Load(ByVal sender As
System.Object, ByVal e As System.EventArgs) Handles MyBase.Load
        ''CONFIGURA Y CARGA EL DATA GRID PARA ESTA FORMA
        CadenaDataGrid = ""
        MiTecla = ""
        FormOrigen.Enabled = False
Mod Conexion.LOAD DATASET MYSQL(Frm 0 Menu.Dts VazVerDi, "Códigos",
MiConexion)
        Call Mod FuncionesGenerales.Carga DataGrid (Me.Dtg Codigos,
Frm O Menu.Dts VazVerDi, "Códigos")
        BanderaCampo = True
        If Frm 0 Menu.Dts VazVerDi.Tables("Códigos").Rows.Count > 0
Then
            Me.TabPage1.Text = Me.Dtg Codigos.Columns(1).Name
            keybd event (VK Tab, 0, 0, 0)
            BanderaEstado = False
            Me.Dtg Codigos.ReadOnly = True
            Me.Dtg Codigos.AllowUserToResizeColumns = False
            Me.Dtg Codigos.AllowUserToResizeRows = False
            Me.Dtg Codigos.AutoSizeColumnsMode =
DataGridViewAutoSizeColumnsMode.Fill
            Me.Dtg Codigos.RowHeadersWidthSizeMode =
DataGridViewRowHeadersWidthSizeMode.DisableResizing
            Me.Dtg Codigos.ColumnHeadersHeightSizeMode =
DataGridViewColumnHeadersHeightSizeMode.DisableResizing
            Me.Dtg Codigos.SelectionMode =
DataGridViewSelectionMode.FullRowSelect
            Me.Dtg Codigos.AllowUserToAddRows = False
            Me.Dtg Codigos.MultiSelect = False
            Me.Dtg Codigos.AllowUserToDeleteRows = True
            Me.Dtg Codigos.CurrentCell.Selected = True
            Dim i As Integer
            For i = 0 To Me.Dtg Codigos.Columns.Count - 1
                If i >= NumCamposMostrar Then
                    Me.Dtg Codigos.Columns(i).Visible = False
                End If
            Next i
        End If
    End Sub
```

Llama al proceso que carga el reporte elegido:

```
Private Sub Frm 6 Reportes Load (ByVal sender As System. Object,
ByVal e As System. EventArgs) Handles MyBase. Load
        FormOrigen = Me
        MiTab = Me.TabControl1
        CabDet = "NULL"
        Me.TabControl1.TabPages(0).Text = NombreReporte
        Me.ComboBox1.Text = "IGUAL"
        Me.ComboBox2.Text = "IGUAL"
        Me.ComboBox3.Text = "IGUAL"
        Me.ComboBox4.Text = "IGUAL"
       Me.ComboBox5.Text = "IGUAL"
        Me.ComboBox6.Text = "IGUAL"
        Me.ComboBox7.Text = "IGUAL"
       Me.ComboBox11.Text = "Y"
       Me.ComboBox12.Text = "Y"
       Me.ComboBox13.Text = "Y"
       Me.ComboBox14.Text = "Y"
       Me.ComboBox15.Text = "Y"
       Me.ComboBox16.Text = "Y"
       Me.ComboBox17.Text = "Y"
        Select Case NombreReporte
            Case "Imprimir Factura de Compra",
                 "Imprimir Nota de Crédito de Proveedores", _
                 "Imprimir Nota de Débito de Proveedores", _
                 "Imprimir Factura de Compra Cerrada",
                 "Imprimir Nota de Crédito de Proveedores Cerrada",
                 "Imprimir Nota de Débito de Proveedores Cerrada"
                Call Me.CargaFacturaCompra()
            Case "Imprimir Factura de Venta",
                 "Imprimir Nota de Crédito de Clientes", _
                 "Imprimir Nota de Débito de Clientes", _
                 "Imprimir Factura de Venta Cerrada",
                 "Imprimir Nota de Crédito de Clientes Cerrada", _
                 "Imprimir Nota de Débito de Clientes Cerrada"
                Call Me.CargaFacturaVenta()
            Case "Imprimir Nota de Entrega para Proveedores"
               Call Me.CargaNotaEntregaCompra()
            Case "Imprimir Nota de Entrega para Clientes"
               Call Me.CargaNotaEntregaVenta()
            Case "Imprimir Comprobante de Caja", "Imprimir
Comprobante de Caja Cerrado"
                Call Me.CargaImprimirComprobanteCaja()
            Case "Reporte de Cuadre de Cuentas"
               Call Me.CargaReporteCuadreCuentas()
            Case "Cerrar Orden de Compra"
               Call Me.CargaCierreOrdenCompra()
            Case "Cerrar Orden de Venta"
               Call Me.CargaCierreOrdenVenta()
            Case "Mayorización de Diarios"
               Call Me.CargaMayorizacionDiarios()
        End Select
   End Sub
```

4.3 Métricas

4.3.1 Métricas Generales

La correspondencia entre fases del desarrollo y tipos de pruebas produce el llamado "modelo en V", del que se muestra un ejemplo en la Figura 4.1. (Luis Vinicio León Carrillo, EL Proceso de la Prueba del Software, Dic-2005)

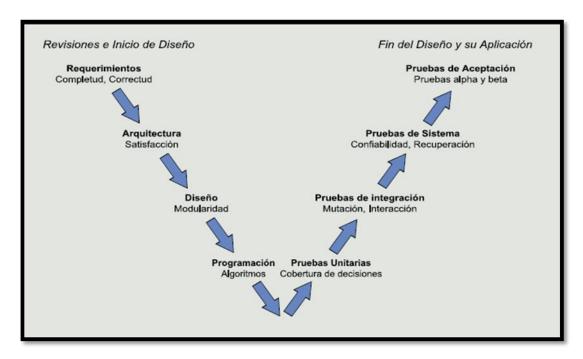


Figura 4.1: Modelo en V de Pruebas

4.3.2 Pruebas de Integración

Este tipo comprueban la funcionalidad y compatibilidad entre los distintos módulos, componentes y aplicaciones que forman el sistema, el grado de integración que presenta.

• La compatibilidad entre módulos está normalizada y la interacción es correcta y exenta de errores.

4.3.3 Pruebas de Validación

Se evalúa el cumplimiento de los requisitos específicos sobre un software

integrado por completo.

Requerimiento: Reporte: Balance General

Prueba ejecutada: Se eligió los parámetros del periodo del cual se necesita el

reporte, se obtuvo la información y presentó utilizando un generador de reportes,

Crystal Reports.

Resultado: La información reflejó los datos de las cuentas pertenecientes a los

activos, pasivos y patrimonio de la empresa, obteniendo consistencia en la

información presentada.

Requerimiento: Reporte: Perdidas & Ganancias

Prueba ejecutada: Se eligió los parámetros del periodo del cual se necesita el

reporte, se obtuvo la información y presentó utilizando un generador de reportes,

Crystal Reports.

Resultado: La información obtenida fue consistente con los datos ingresados

mediante la simulación de compras y ventas de productos correspondientes al

ejercicio del negocio.

Requerimiento: Reporte: Flujo de efectivo

Prueba ejecutada: Se eligió los parámetros del periodo del cual se necesita el

reporte, se obtuvo la información y presentó utilizando un generador de reportes,

Crystal Reports.

Resultado: El reporte se estructuró satisfactoriamente, los datos reflejaron todas

las entradas y salidas de efectivo que realizo la empresa en un periodo

determinado.

Requerimiento: Acceso restringido a reportes financieros

Prueba ejecutada: Intentar ejecutar un reporte con un usuario sin los permisos

asignados

Resultado: No se permitió el ingreso a estas funcionalidades del sistema

Requerimiento: Asientos contables automáticos

Prueba ejecutada: Se ejecutó la facturación de la venta de paquetes de

mensajes.

Resultado: Las cuentas contables se actualizaron correctamente

Requerimiento: Mantenimiento de las cuentas contables

Prueba ejecutada: Se realizó el ingreso, modificación y eliminación de una

cuenta.

Resultado: Las tablas en la base de datos correspondientes a los registros de las

cuentas contables se actualizaron correctamente.

Requerimiento: Mantenimiento de clientes

Se realizó el ingreso y modificación de clientes. Prueba ejecutada:

eliminación no se contempla ya que no se debe perder la información de ningún

cliente

Resultado: Las tablas en la base de datos correspondientes a los registros de los

clientes se actualizaron correctamente.

Requerimiento: Mantenimiento de proveedores

Prueba ejecutada: Se realizó el ingreso, modificación y eliminación de

proveedores.

Resultado: Las tablas en la base de datos correspondientes a los registros de los

proveedores se actualizaron correctamente.

Requerimiento: Generación de Orden de venta

Prueba ejecutada: Simulación de la venta de un paquete de mensajes.

Resultado: Los valores del producto seleccionado y los cálculos de subtotales y

totales fueron los correctos.

Requerimiento: Impresión factura de venta

Prueba ejecutada:

Seleccionar la orden de venta generada y proceder a

imprimir la factura.

Resultado: Los datos fueron consistentes de acuerdo a la orden de venta y la

impresión de la factura conservó el formato establecido.

Requerimiento: Impresión nota de crédito de clientes

Prueba ejecutada: Se creó una nota de crédito a un cliente por la devolución de

un producto.

Resultado: Los registros del cliente se actualizaron correctamente y la

impresión conservó el formato establecido.

Requerimiento: Impresión nota de débito de clientes

Prueba ejecutada: Se creó una nota de débito a un cliente por el pago de una

cuota por la compra de un producto.

Resultado: El saldo del cliente se actualizó correctamente y la impresión

conservó el formato establecido.

Requerimiento: Generación de Orden de compra

Prueba ejecutada: Simulación de la compra a uno de los proveedores de

telefonía celular.

Resultado: Los valores del producto seleccionado y los cálculos de subtotales y

totales fueron los correctos.

Requerimiento: Impresión factura de compra

Prueba ejecutada: Seleccionar la orden de compra generada y proceder a

imprimir la factura.

Resultado: Los datos fueron consistentes de acuerdo a la orden de compra y la

impresión de la factura conservó el formato establecido.

Requerimiento: Impresión nota de crédito de proveedores

Prueba ejecutada: Se creó una nota de crédito a un proveedor por la devolución

de un producto.

Los registros del proveedor se actualizaron correctamente y la

impresión conservó el formato establecido.

Requerimiento: Impresión nota de débito de proveedores

Prueba ejecutada: Se creó una nota de débito a un proveedor por el pago de

una cuota por la compra de un producto.

Resultado: El saldo del proveedor se actualizó correctamente y la impresión

conservó el formato establecido.

Requerimiento: Mantener históricos

Prueba ejecutada: Revisar que los registros de las tablas bajo el concepto de

históricas contengan los datos correspondientes a periodos pasados.

Resultado: Los datos del periodo actual se mantienen en las tablas titulares para

agilizar las consultas.

Requerimiento: Navegación utilizando el teclado

Prueba ejecutada: Se ejecutó las operaciones del sistema a través del teclado.

Resultado: El sistema se maneja sin inconvenientes a través del teclado.

Requerimiento: Transferencias entre almacenes automatizan las existencias

Prueba ejecutada: Se realizó una recepción y un envió de productos.

Resultado: Los registros de existencias fueron actualizados según el almacén.

Requerimiento: Reporte de cuadre de órdenes de venta con el libro de ventas y con el mayor

Prueba ejecutada: Se ingresó datos de facturación para comprobar que el reporte cuadre con las cifras que se encuentran en la base.

Resultado: Las cifras de las ordenes de ventas son consistentes frente a las del libro mayor.

Requerimiento: Generación de estadísticos de clientes

Prueba ejecutada: Con los datos de clientes ingresados y las ventas realizadas se generó el reporte.

Resultado: La información estadística de los clientes es correcta de acuerdo a las ventas.

Requerimiento: Generación de estadísticos de proveedores

Prueba ejecutada: Con los datos de proveedores ingresados y las compras realizadas se generó el reporte.

Resultado: La información estadística de los proveedores es correcta de acuerdo a las compras.

Requerimiento: Generación de estadísticos de productos

Prueba ejecutada: Según los históricos de ventas de los productos se generó el

reporte.

Resultado: La información estadística de cada producto que ha tenido

movimientos es correcta.

4.3.4 Pruebas de Sistema (Raja Prado, 2007)

Con el software validado podemos considerar los siguientes tipos de pruebas:

4.3.4.1 Rendimiento

Determinan los tiempos de respuesta, el espacio que ocupa el módulo en

disco o en memoria, el flujo de datos que genera a través de un canal de

comunicaciones, etc.

Prueba Ejecutada

Se evaluó el rendimiento del software y se midió tanto su espacio en disco

cuanto los recursos que consumía en memoria RAM y procesador con un

computador con los requisitos mínimos.

Resultado

Espacio en disco del paquete instalado: 8.57 Mb.

Espacio en disco de la base de datos mínima: 167 Mb.

Memoria RAM utilizada: 40.33 Mb.

Carga en procesador: 0.64 Mhz.

4.3.4.2 Resistencia

Determinan hasta donde puede soportar el programa determinadas condiciones extremas.

Prueba Ejecutada

Con experiencias pasadas en ambiente de trabajo se ha podido constatar que en un cuarto de servidores en el cual no exista un aire acondicionado o simplemente ante un apagón este no se inicie automáticamente, el calor generado por todos los servidores da lugar a una elevación en la temperatura ambiente, lo cual nos a dado como resultado que el mainboard de los computadores se apague, viendo los rangos de resistencia de temperaturas en servidores promedio se llego a la conclusión de que pasado una determinada temperatura el computador falla.

Resultados

 Se trabajó correctamente mientras la temperatura de la tarjeta madre este a niveles normales promedio (40° - 60°).

4.3.4.3 Robustez

Determinan la capacidad del programa para soportar entradas incorrectas.

Prueba Ejecutada

Se realizo un corte de energía premeditado en medio de un cierre de mes (transacción que más tiempo demora en el sistema de facturación y contabilidad).

Resultados

 El programa no tiene transacciones en bloque por ende el fallo de energía en el medio de una transacción generó inconsistencias de datos y procesos incompletos.

4.3.4.4 Seguridad

Se determinan los niveles de permiso de usuarios, las operaciones de acceso al sistema y acceso a datos.

Prueba Ejecutada

Se intentó acceder al software y a la base de datos por medio de una persona ajena a este.

Resultados

- El sistema bloqueó el acceso, pues se requiere la contraseña de Windows para el libre ingreso.
- El gestor bloqueó el ingreso a la base de datos.

Prueba Ejecutada

Se intento acceder al programa cuando el número de días de prueba a caducado y el número de veces de ingreso excedió el límite.

Resultados

• El sistema bloqueó automáticamente el ingreso al software para esa máquina.

4.3.4.5 Usabilidad

Se determina la calidad de la experiencia de un usuario en la forma en la que éste interactúa con el sistema, se considera la facilidad de uso y el grado de satisfacción del usuario.

Prueba Ejecutada

La metodología del sistema y su modo de uso están basados en un ERP adquirido por una empresa local, se pudo observar por la experiencia vivida la reacción de los usuarios.

 No tiene gran facilidad de uso y no es muy agradable al usuario pero a mayor maestría el sistema causa gran satisfacción y su eficiencia es excelente, la velocidad para realizar transacciones y procesos se vuelve extremadamente rápida.

4.3.4.6 Instalación

Se determinan las operaciones de arranque y actualización del software.

Prueba Ejecutada

Instalación del software y sus prerequisitos en una maquina común.

Resultados

• Fácil y rápido de instalar (tiempo de instalación 10-20 minutos).

4.3.5 Pruebas de Aceptación

Son las que hará el cliente en un ambiente similar al de producción, se determina que el sistema cumple con lo deseado y se obtiene la conformidad del cliente.

4.3.6 Métricas específicas

Son reacciones concretas acerca de un proceso que ejecuta el sistema.

Prueba Ejecutada

Reacción del sistema ante la impresión de documentos y consulta de reportes.

Resultados

• Tiempo de espera: 1 - 5 segundos

Prueba Ejecutada

Tiempo que tarda el sistema en proceso de mayorización y cierre (mensual)

Resultados

• Tiempo de espera: 1 – 60 segundos

4.4 Conclusiones

- La simulación del ambiente y del proceso completo ha sido exitosa dejando un proceso rápido, efectivo y consistente.
- Las pruebas de integridad, funcionalidad, etc. han dejado ver que el sistema tiene
 algunas deficiencias con respecto a confiabilidad de información (apagones de
 energía), sin embargo la solución a este inconveniente es la adquisición de un
 UPS, aparato que es adquirido por prácticamente todas las compañías.

Capítulo 5: Documentación

Introducción

Todo software desarrollado tiene cierto nivel de complejidad en su utilización por más que se trate de hacerlo intuitivo y sencillo, por esta razón es necesario elaborar una guía o manual para el usuario en el que se explica las distintas opciones, funcionalidades y resolución de problemas comunes que puedan presentarse durante el manejo de este.

5.1 Manejo y navegación de la interfaz

Se ha comprobado que se realizan procesos y transacciones con mayor velocidad cuando solo existe la utilización únicamente del teclado, razón por la cual se desarrolló un estándar que maneja todo el software dando un control más eficaz y eficiente del mismo

Se crearon procedimientos que definen el funcionamiento de algunos botones del teclado como muestra la tabla 5.1.

BOTON DEL	FUNCIONAMIENTO			
TECLADO				
F4	Si el campo necesita consultar datos esta opción carga un			
	forma tipo listado para seleccionar el dato requerido.			
Esc	Cierra las formas activas/Regresa el foco al campo anterior.			
PageUp	Desplazamiento a la pestaña anterior de la forma.			
PageDown	Desplazamiento a la pestaña siguiente de la forma.			
Enter	Cambia el foco del objeto a su inmediato inferior y en algunos casos ejecuta procedimientos implícitos.			
Flechas	Desplazamiento entre los objetos de la forma activa.			

Tabla 5.1: Estándar de funcionamiento

La tecla "F4" como se explica en la tabla 5.1 despliega una forma estandarizada con datos según la sección del menú que permite llenar los demás campos referentes al código y descripción seleccionados. (Figura 5.1)

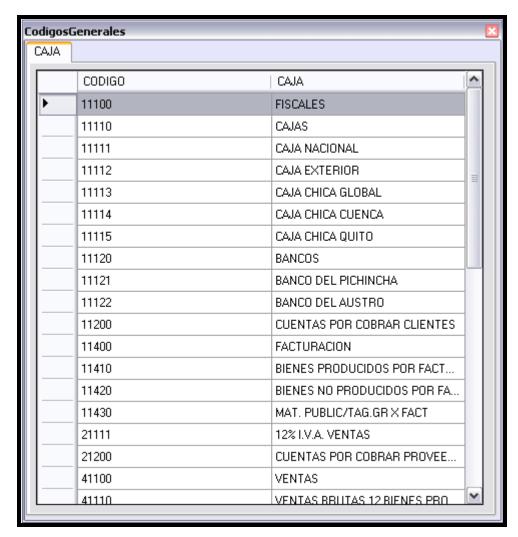


Figura 5.1: Ventana de selección de formas

La selección previa de los parámetros y condiciones para la obtención de reportes o impresión de documentos también se encuentra estandarizada en las diferentes secciones del menú como muestra la figura 5.2., todos los reportes del sistema tienen la opción de vista previa, exportación a diferentes formatos e impresión.

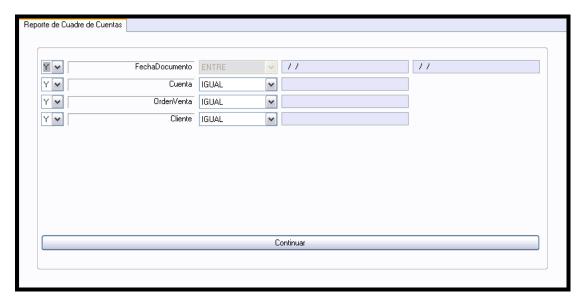


Figura 5.2: Pantalla de selección de criterios para reportes

Para el manejo de formas existe un estándar de colores y formas cada uno con su respectivo significado y funcionalidad:

#	Tipo de Campo	Color	¿F4?	Funcionalidad
1	TextBox		Falso	Campo para digitar libremente.
2	TextBox		Verdadero	El único botón digitable es F4 el cual abre la ventana de selección de códigos.
3	TextBox		Falso	Campos no modificables.
4	Label		Falso	No tiene foco y muestra la descripción del código seleccionado.

Tabla 5.2: Estándar de colores y formas de texto

A continuación un ejemplo de la pantalla de mantenimiento de proveedores que contiene todos los posibles colores y formas de texto:

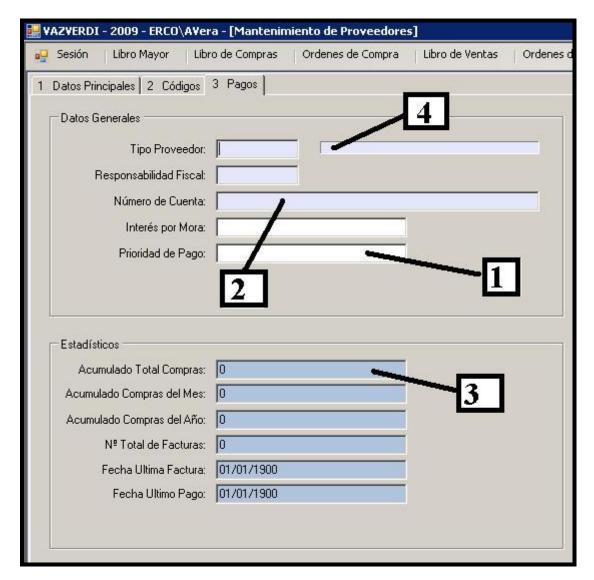


Figura 5.3: Ejemplo de Forma

5.2 Manual de usuario

La primera pantalla que aparece al acceder al programa es la de registro del producto, podemos seleccionar modo de prueba el cual está sujeto a dos parámetros el número de ingresos y la fecha desde la primera utilización, caso contrario pedimos el número de registro para activar la compra con el distribuidor del software.

Nota: después de transcurrido el número de ingresos o el número de días utilizables el software es bloqueado automáticamente.

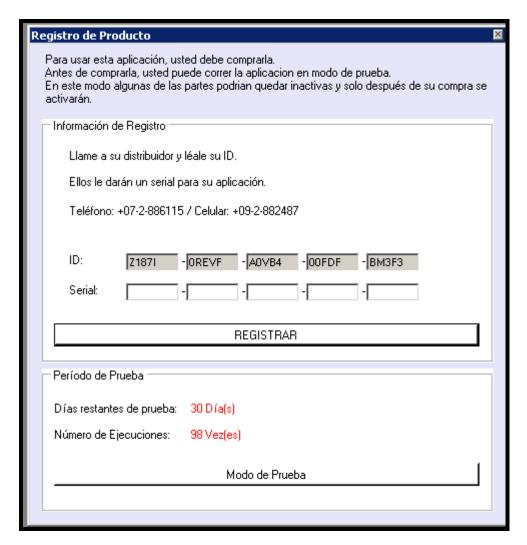


Figura 5.4: Ventana de Registro del producto

A continuación aparece la pantalla para acceso de usuario y selección de parámetros iniciales; como vemos en la figura 5.5 ingresamos el nombre de usuario y contraseña de Windows (Como medida de seguridad), elegimos el ejercicio fiscal y la compañía con la cual deseamos trabajar (El software está diseñado para ser de multicompañías) y aplastamos continuar.

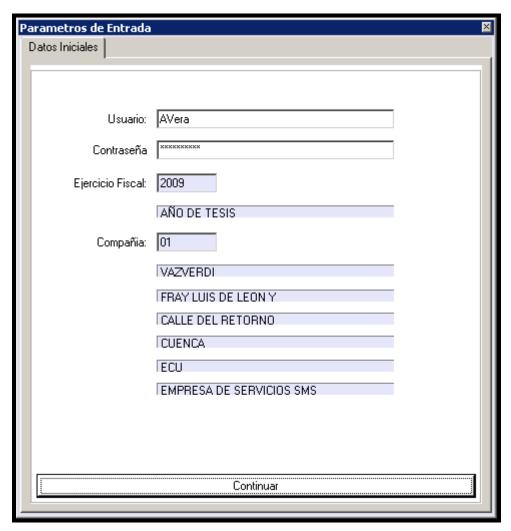


Figura 5.5: Ventana de Parámetros Iniciales

El software presenta un menú en la parte superior categorizado adecuadamente por actividades y procesos que ejecuta el programa (figura 5.6)



Figura 5.6: Menú de Usuario

5.2.1 Libro Mayor

Dentro del libro mayor se encuentra los procesos relacionados con las cuentas de la contabilidad.

5.2.1.1 Mantenimiento de Cuentas Contables

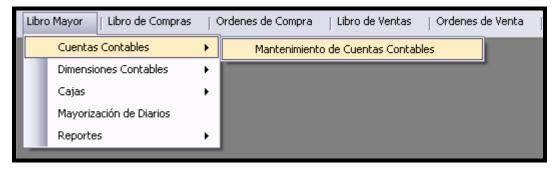


Figura 5.7: Opción para mantenimiento de cuentas

El mantenimiento de las cuentas involucra dos pasos que son el llenar los datos principales y establecer las dimensiones contables

Como se explico en el manejo de interfaz se puede acceder a una lista en los campos que tienen un color celeste presionando la tecla "F4", de tal manera que se seleccione la cuenta que a la que se quiera dar mantenimiento como muestran las figuras 5.8 y 5.9.

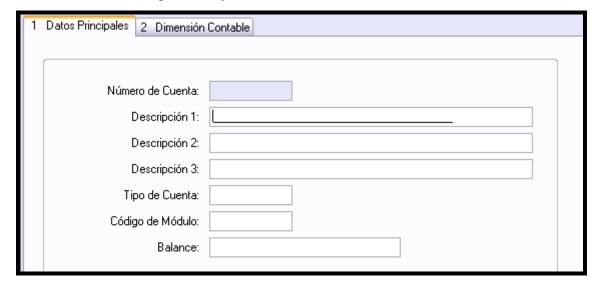


Figura 5.8: Pantalla mantenimiento de cuentas

Los campos se llenaran inmediatamente luego de seleccionar la cuenta requerida.

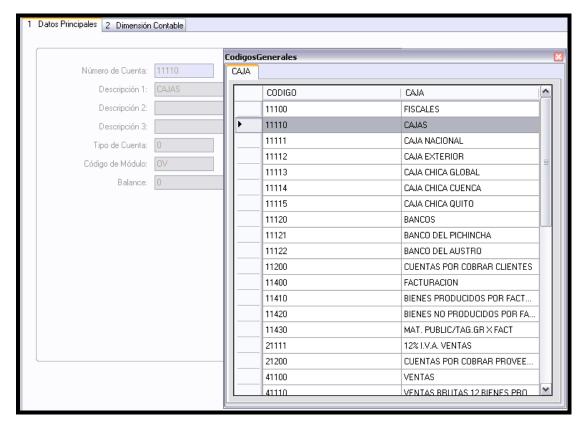


Figura 5.9: Ventana de selección de cuentas

Cada cuenta establecida forma parte de una cadena contable que permite identificar y establecer con detalle el origen y utilización la cuenta.

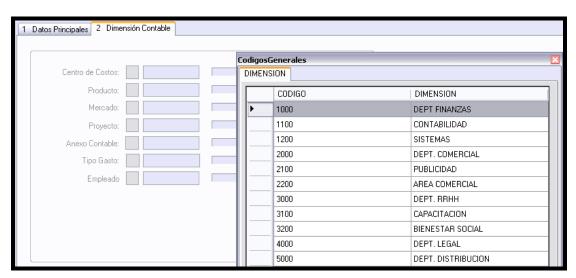


Figura 5.10: Ventana de asignación de dimensiones contables

5.2.1.2 Dimensiones Contables

Las dimensiones contables se crean según la necesidad de la empresa y en este menú se puede dar mantenimiento a estas.

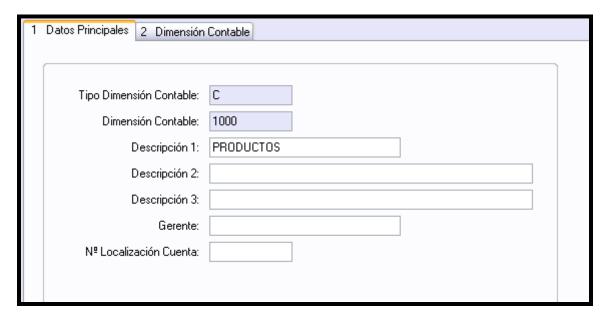


Figura 5.11: Pantalla de mantenimiento de dimensiones contables

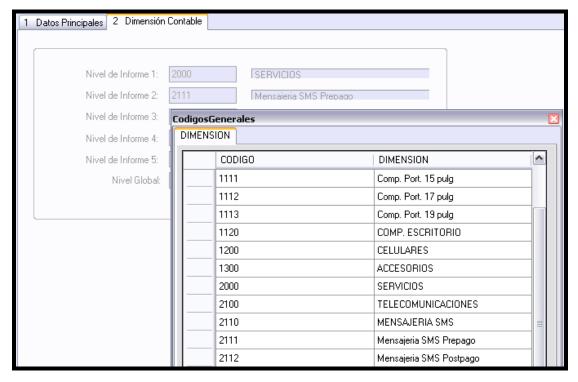


Figura 5.12: Ventana de Selección de dimensiones contables

En todas las transacciones realizadas en el sistema se utiliza un concepto nuevo en contabilidad denominado "Cadenas Contables", estas cadenas están formadas por una cuenta contable seguido de 7 dimensiones contables, la estructura de una Cadena Contable es la siguiente:

```
Cuenta (5 dígitos) +

Centro de Costos (4 dígitos) +

Producto (4 dígitos) +

Mercado (4 dígitos) +

Proyecto (4 dígitos) +

Anexo Contable (4 dígitos) +

Tipo Gasto (4 dígitos) +

Empleado (4 dígitos)
```

Por ejemplo aquí está la selección de la cadena contable de una orden de venta:

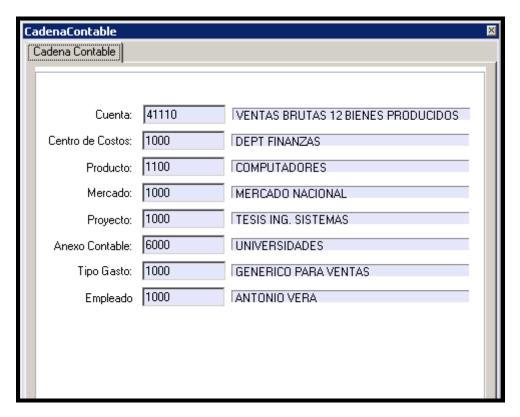


Figura 5.13: Ejemplo creación cadena contable

5.2.1.3 Mantenimiento de Cajas

En esta forma aparte de efectuar el mantenimiento de las diferentes cajas que puede tener una organización se presenta un cuadro estadístico sobre esta cuenta. El cuadro estadístico también se encuentra en otras formas como en la de clientes y proveedores y se llena de datos el momento de seleccionar la cuenta.

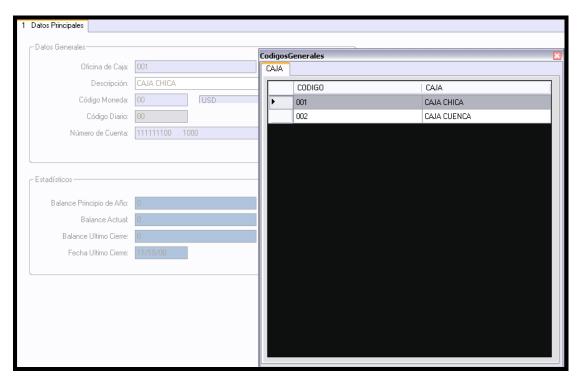


Figura 5.14: Mantenimiento de Caja

5.2.1.4 Impresión de Comprobantes de Cajas

Los comprobantes de caja se generan cuando hay flujo de efectivo en caja ya sea de pagos de clientes hacia nosotros o pagos nuestros para los proveedores.

Estos comprobantes son una constancia que se entrega al cliente cuando cobramos y son documentos que almacenamos cuando pagamos a proveedores. Cuando ha existido cierre de mes estos documentos pueden ser consultados por medio de una reimpresión desde el histórico.

Ver Anexo 8: Comprobante de Caja

5.2.1.5 Mayorización

La Mayorización es el cierre de todas las transacciones realizadas y el paso del activo al histórico de las operaciones contables realizadas hasta el momento, se recomienda hacer la mayorización al fin de mes para tener un estado actualizado al cierre de mes.

5.2.1.6 Reporte de Cuadre de Cuentas

El Reporte de Cuadre de Cuentas muestra las cuentas afectadas a nivel de Libro de Ventas, Diario de Ventas y Libro Mayor pudiendo elegir las transacciones desglosadas o solo un resumen general del cuadre.

Ver Anexo 9: Reporte de Cuadre de Cuentas

5.2.2 Libro de Compras

El libro de compras agrupa todas las actividades relacionadas con los proveedores.



Figura 5.15: Opción de Libro de Compras

5.2.2.1 Mantenimiento de Proveedores

Este mantenimiento muestra todos los campos a llenar de un Proveedor y tiene tres secciones: Datos Principales, Códigos y Pagos.

1	1 Datos Principales 2 Códigos 3 Pagos					
	Proveedor:	1000000000				
	R.U.C.:	0104050570				
	Descripción:	AMAZON				
	Dirección 1:	INTERNET				
	Dirección 2:	INTRANET				
	Dirección 3:					
	Referencia:					
	Número de Teléfono:	072886158				
	Número de fax:	072898989				
	Observaciones:					

Figura 5.16: Datos Principales de Proveedores



Figura 5.17: Códigos de Proveedores

1 Datos Principales 2 Códigos	3 Pagos
Datos Generales	
Tipo Proveedor:	01 REGULAR
Responsabilidad Fiscal:	PNAC12
Número de Cuenta:	21200 1100 5000
Interés por Mora:	
Prioridad de Pago:	1
Estadísticos—	
Acumulado Total Compras:	60732
Acumulado Compras del Mes:	60732
Acumulado Compras del Año:	756
Nº Total de Facturas:	5
Fecha Ultima Factura:	32/20/09
Fecha Ultimo Pago:	32/20/09

Figura 5.18: Estadísticas de Proveedores

5.2.2.2 Pago Proveedores

Los pagos a proveedores se realizan después de generar la factura de compra y pueden ser a cuotas mensuales o ha contado, también se pueden pagar varias cuotas a la vez si se requiere.

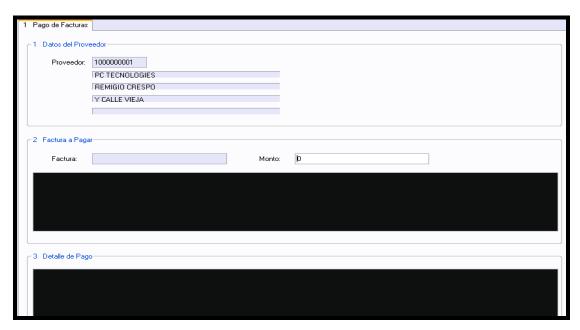


Figura 5.19: Pantalla de Pagos a Proveedores

5.2.3 Órdenes de Compra

Las órdenes de compras están relacionadas directamente con el libro de compras ya que a los proveedores son a quienes se genera los diferentes documentos como facturas, notas de debito, notas de crédito o de entrega.



Figura 5.20: Opción de Órdenes de Compra

5.2.3.1 Ingreso/Modificación Ordenes Compra

Las órdenes pueden ser ingresadas o modificadas (solo antes de facturar) y tienen una variedad de campos que permiten tener muy detallado los términos de compra y demás. Consta de tres pantallas: Datos Generales, Datos Adicionales y Detalle.

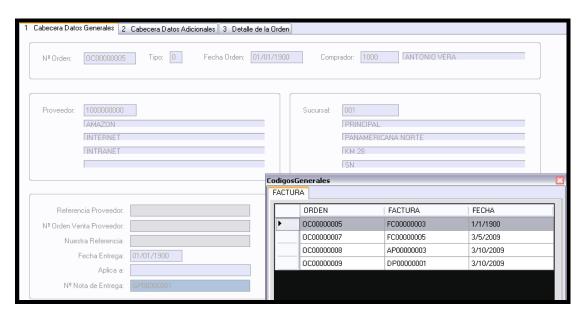


Figura 5.21: Datos Generales Órdenes de Compra

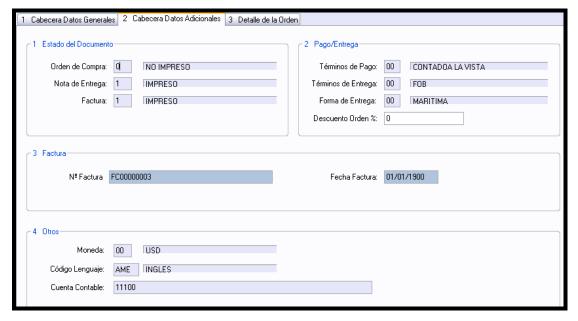


Figura 5.22: Datos Adicionales Órdenes de Compra

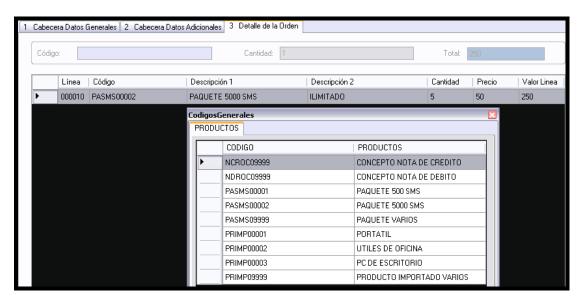


Figura 5.23: Detalle Órdenes de Compra

Nota: Para guardar la orden de compra se aplasta el botón " * " en campo código.

5.2.3.2 Impresión de Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito y Notas de Entrega de Compra

Todos estos documentos pueden ser visualizados, exportados e impresos por medio de estas opciones. Así mismo cuando la orden se cierre pueden ser consultados desde el histórico.

Ver Anexo 10: Factura de Compra

Ver Anexo 11: Nota de Crédito Proveedores

Ver Anexo 12: Nota de Débito Proveedores

Ver Anexo 13: Nota de Entrega Proveedores

5.2.3.3 Cerrar orden de compra

Manda al histórico las órdenes seleccionadas que estén recibidas en bodega, facturadas y pagadas.

5.2.4 Libro de Ventas

Nos permite realizar acciones pertinentes a los Clientes.

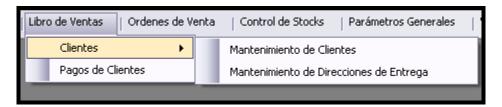


Figura 5.24: Opción de Libro de Ventas

5.2.4.1 Clientes

El mantenimiento de Clientes es similar al de proveedores con algunas modificaciones como es la pantalla de "Datos Adicionales".

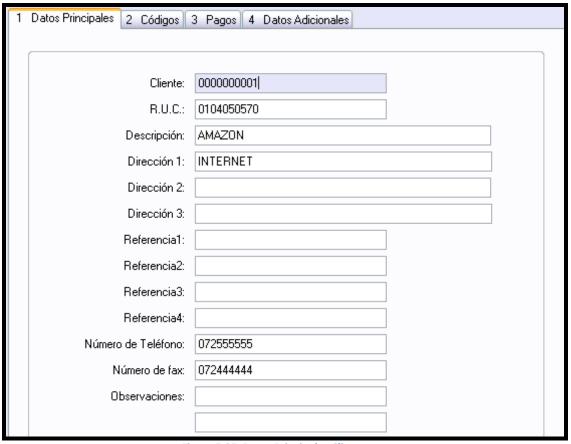


Figura 5.25: Datos Principales Clientes

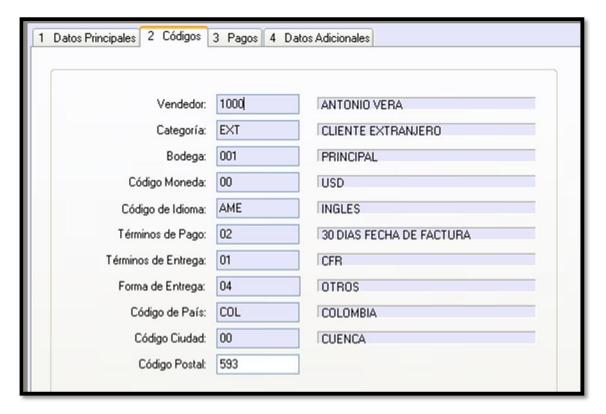


Figura 5.26: Códigos Clientes

1	Datos Principales 2 Códigos	3 Pagos 4 Datos Adicionales
	Datos Generales	
	Código de Banco:	01 BANCO DEL GUAYAQUIL
	Responsabilidad Fiscal: Código de Descuento:	CNAC12 5
	Número de Cuenta:	11200
	Interés por Mora:	
	Máximo Límite de Crédito:	
	Estadísticos —	
	Acumulado Total Ventas:	3136
	Acumulado Ventas del Mes:	3136
	Acumulado Ventas del Año:	3136
	Interés Acumulado:	0
	Nº Total de Facturas:	1
	Fecha Ultima Factura:	26/20/09
	Fecha Ultimo Pago:	26/20/09

Figura 5.27: Estadísticas Clientes

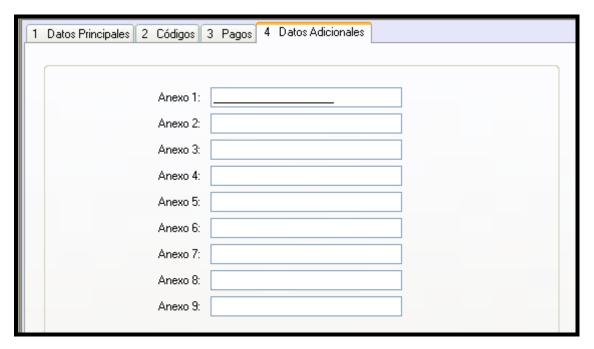


Figura 5.28: Datos Adicionales Clientes

5.2.4.2 Pago Clientes

De igual forma que de proveedores se registra en caja los pagos que realicen los clientes ya sea al contado o sus cuotas.

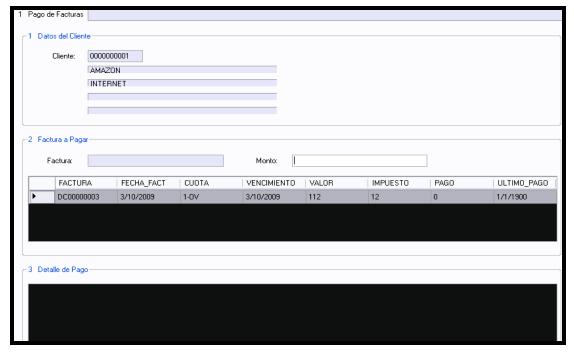


Figura 5.29: Pagos de Clientes

5.2.5 Órdenes de Venta

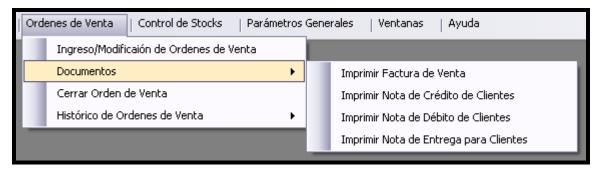


Figura 5.30: Opción Órdenes de Venta

5.2.5.1 Ingreso/Modificación Órdenes de Venta

Similar al ingreso y modificación de órdenes de compra el estándar es el mismo pero en ventas existe una pantalla adicional de parámetros

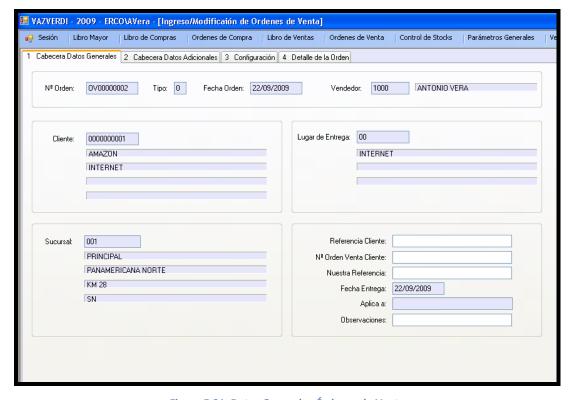


Figura 5.31: Datos Generales Órdenes de Venta

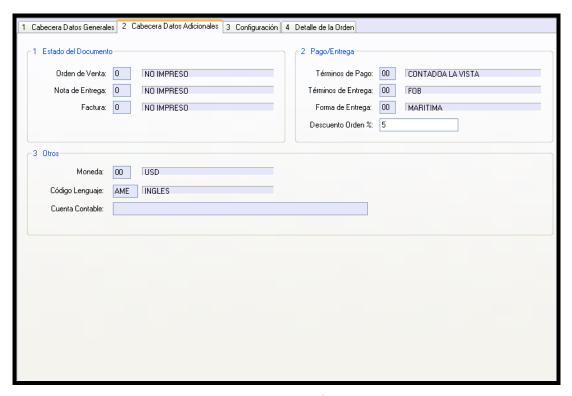


Figura 5.32: Datos Adicionales Órdenes de Venta

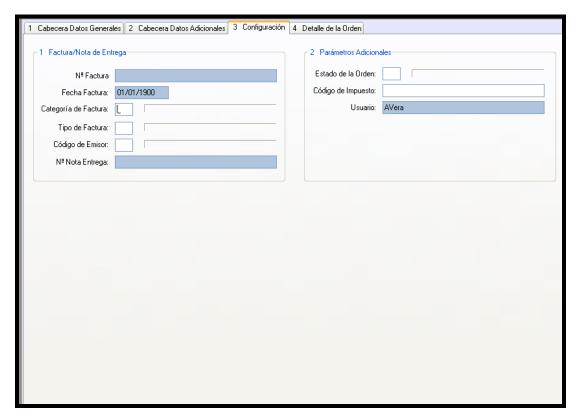


Figura 5.33: Configuración Órdenes de Venta

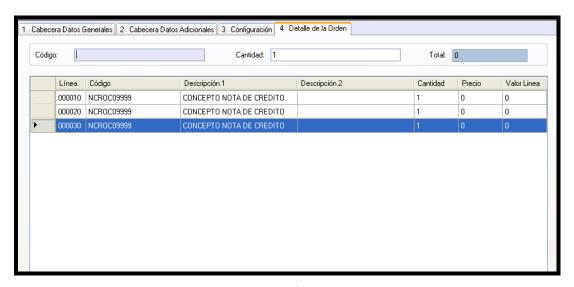


Figura 5.34: Detalle Órdenes de Venta

Nota: Para guardar la orden de venta se aplasta el botón " * " en campo código.

5.2.5.2 Impresión de Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito y Notas de Entrega de Venta

AL igual que todos los reportes del programa estos documentos pueden ser visualizados, exportados e impresos por medio de estas opciones. Así mismo cuando la orden se cierre pueden ser consultados desde el histórico.

Ver Anexo 14: Factura de Venta

Ver Anexo 15: Nota de Crédito Clientes

Ver Anexo 16: Nota de Débito Clientes

Ver Anexo 17: Nota de Entrega Clientes

5.2.5.3 Cerrar orden de Venta

Manda al histórico las órdenes seleccionadas que estén recibidas en bodega, facturadas y pagadas.

5.2.6 Control de Stocks

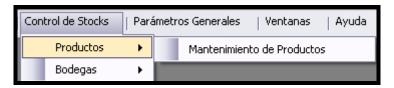


Figura 5.35: Opción Control de Stocks

5.2.6.1 Mantenimiento de Productos

El mantenimiento de productos guarda en el maestro de ítems una gran variedad de características, así como estadísticas del movimiento del producto seleccionado. Este consta de tres pantallas.

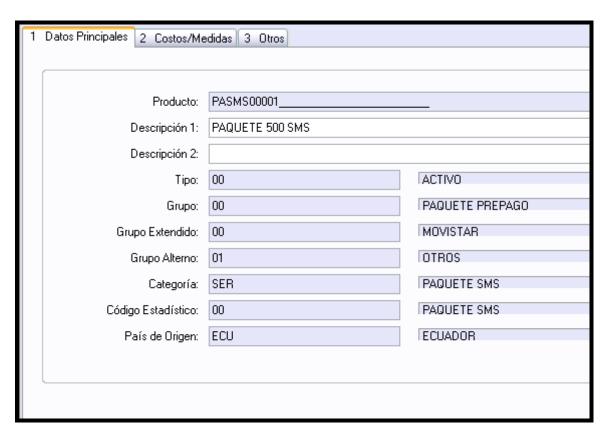


Figura 5.36: Datos Principales Stocks

1 Datos Principales 2 Costos/Medidas 3 Otros						
Código de Descuento:	01	5%				
Código de Impuesto:						
Precio de Compra:	0					
Precio de Ventas:	50					
Peso Neto:	0					
Peso Bruto:	0					
Volumen:	0					
Unidad Producto	0	UNI.				
Unidad Peso:	1	KG.				
Unidad Volumen:	2	M3.				

Figura 5.37: Costos/Medidas Stocks

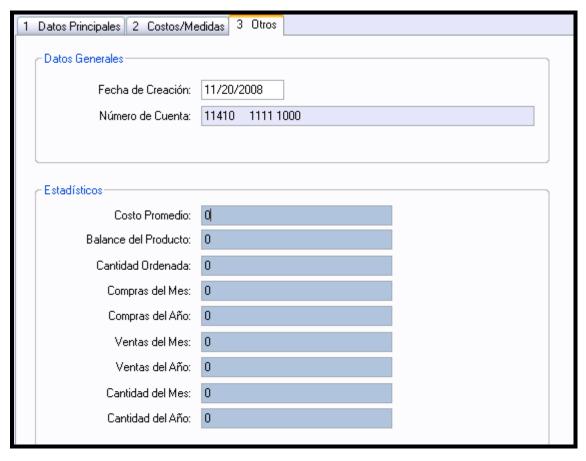


Figura 5.38: Otros datos Stocks

5.2.6.2 Mantenimiento de Bodegas

Las bodegas de la compañía pueden ser físicas o virtuales dependiendo del tipo de producto que almacene, por ejemplo para una compra de un computador portátil la bodega de recepción deberá ser física, pero para la compra de un paquete de mensajes SMS la bodega será virtual.

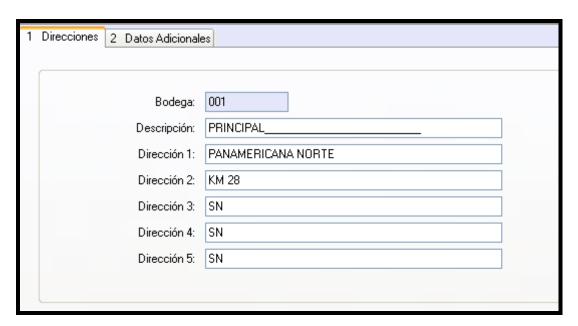


Figura 5.39: Direcciones de Bodegas



Figura 5.40: Datos Adicionales de Bodegas

5.2.6.3 Ingreso y Salida de Productos

Esta es la recepción en la compra y el despacho en la venta de productos registrados y no registrados de la compañía.

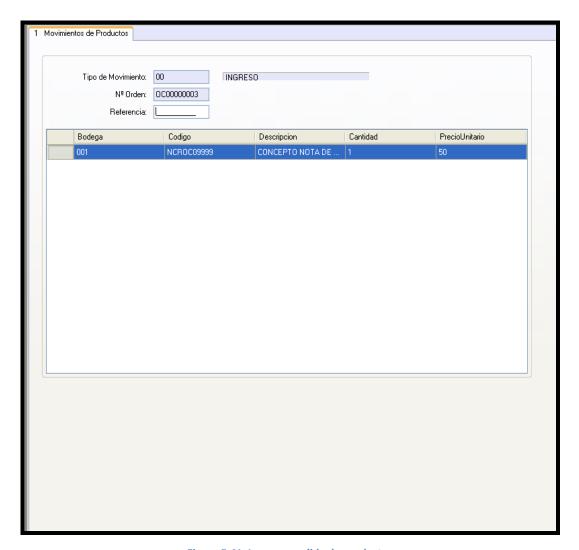


Figura 5.41: Ingreso y salida de productos

5.2.7 Parámetros Generales

5.2.7.1 Mantenimiento de Códigos Generales

Ésta sección está destinada a guardar los códigos utilizados en todos los maestros (Cuentas, Proveedores, Clientes, Ítems, etc.); se selecciona el tipo de código que se quiere editar (Figura 5.39) y luego se edita los sub-códigos dentro de cada uno (Figura 5.40).

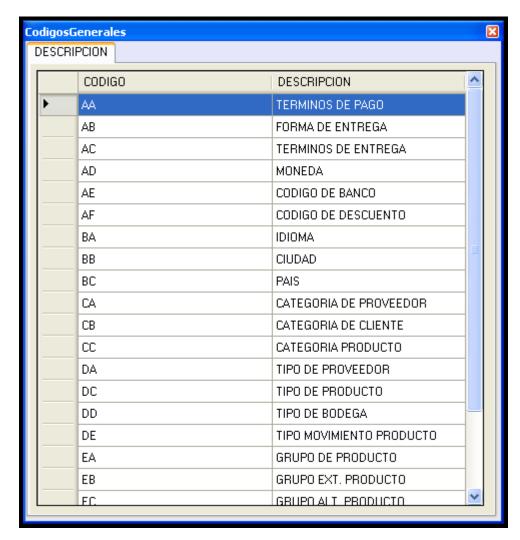


Figura 5.42: Códigos Generales

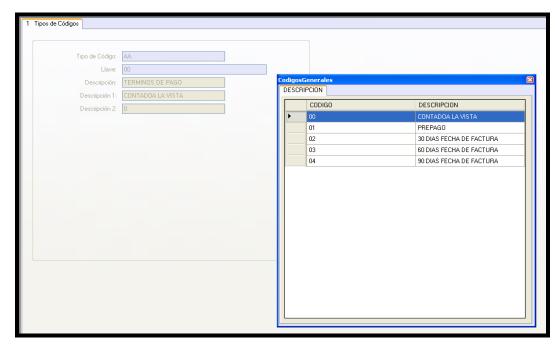


Figura 5.43: Pantalla de Sub-Códigos Generales

5.2.7.2 Mantenimiento de Códigos de Tipo de Impuesto

Aquí se define los tipos de impuestos para compras y ventas con su respectivo valor de impuesto

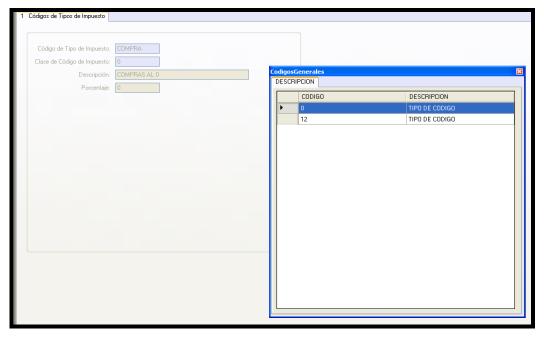


Figura 5.44: Pantalla de Códigos de tipo de impuesto

5.2.7.3 Mantenimiento de Códigos de Impuestos Productos

Aquí se indica el código y valor de impuesto relacionado a los productos.



Figura 5.45: Pantalla de Códigos de tipo de impuesto

5.2.7.4 Mantenimiento de Códigos de Responsabilidad Fiscal

En esta parte se crean y se editan los códigos y valores de impuesto relacionado a los clientes y proveedores.

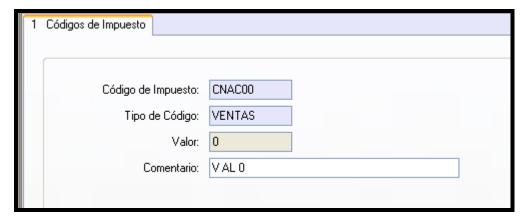


Figura 5.46: Pantalla de Códigos de Responsabilidad Fiscal

5.3 Proceso Transaccional

Para la utilización correcta del sistema se deben seguir pasos concretos, estructurados y ordenados, a continuación se indica el ciclo completo de configuración y utilización del programa:

5.3.1 Configuración

En la primera pantalla seleccionamos modo de prueba el cual está sujeto a dos parámetros el número de ingresos y la fecha desde la primera utilización, caso contrario pedimos el número de registro para activar la compra con el distribuidor del software.

- Elegimos el usuario y contraseña de Windows.
- Elegimos el ejercicio fiscal.
- Elegimos la compañía a trabajar.

Se llenan los mantenimientos de:

Libro mayor:

- Cuentas Contables
- Dimensiones Contables
- Cajas

Libro de Compras:

Proveedores

Libro de Ventas:

- Clientes
- Direcciones de Entrega

Control de stocks:

- Productos
- Bodegas

Parámetros generales:

- Tipos de impuesto globales
- Tipos de impuesto de productos
- Códigos de responsabilidad fiscal de clientes y proveedores

5.3.2 Utilización

Compras

- Se Ingresa las órdenes de compra
- Se imprime la factura de compra
- Se recibe el producto en bodega Control de stocks/bodegas/ingreso salida de productos
- Se imprime la nota de entrega
- Se paga la factura en pagos parciales o totales
- Se cierra la orden
- Si se necesita posteriormente se consulta del histórico de la orden
- Si se desea se consultan los comprobantes de caja

Ventas

- Ingresa las órdenes de venta
- Se imprime la factura de venta
- Se despacha el producto en bodega Control de stocks/bodegas/ingreso salida de productos
- Se imprime la nota de entrega
- Se paga la factura en pagos parciales o totales
- Se cierra la orden
- Si se necesita posteriormente se consulta del histórico de la orden

• Si se desea se consultan los comprobantes de caja

Contable

- Se cierra los diarios contables mayorizando (Recomendado cada mes)
- Se ve el reporte de cuadre de cuentas para saber si todo está bien

5.4 Errores y Bloqueos del Sistema

El sistema consta con una deficiencia a nivel de base de datos, pues si en medio de una transacción de impresión de facturas de compra o venta hay un fallo de energía podría darse el caso de tener información almacenada incompleta, la próxima vez al querer imprimir la factura se podrá ver el siguiente mensaje:

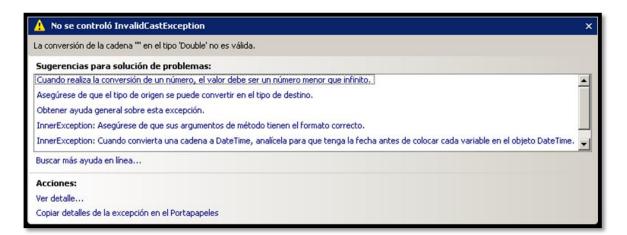


Figura 5.47: Pantalla de Error en Facturación

En caso de que esto ocurra el usuario deberá comunicarse inmediatamente con el Distribuidor del software para solucionar las incongruencias en la base de datos.

Del mismo modo existe un bloqueo intencionado del sistema en el momento en que los días de prueba o el número de accesos permitidos al sistema han terminado, esto quiere decir que la versión para pruebas instalada en la máquina del cliente a caducado y necesita un número de serie que active el producto; el usuario debe llamar a su distribuidor, entregar el número ID que se muestra en la figura 5.48 y con este número el distribuidor genera un serial que deberá ser digitado en la misma pantalla para desbloquear la aplicación:

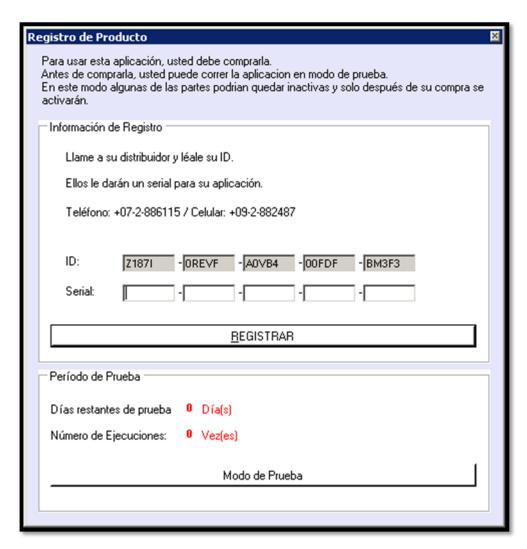


Figura 5.48: Pantalla de Caducidad de Modo de Prueba

5.5 Conclusiones

- Mediante este Manual de Usuario se ha logrado sintetizar el funcionamiento del software, explicando estándares, procedimientos, interfaces y métodos de operación, los cuales permitirán al usuario final un mejor desenvolvimiento en la utilización del programa en mención.
- La coloración y tipo de campos dan una pauta para tener una guía en la utilización de los textos de una forma.
- El estándar en la impresión de reportes facilita la globalización de procedimientos para la vista previa de documentos.
- El uso del teclado como medio principal para la navegación garantiza una mayor velocidad para el cumplimiento de transacciones.
- La cadena contable es un método eficaz para el desarrollo de reportes personalizados a futuro que nacerán según las necesidades de la compañía.

Capítulo 6: Conclusiones

6.1 Conclusiones Teóricas

En sentido amplio, hablando técnicamente podemos decir, que las nuevas plataformas en las que se puede realizar el desarrollo de software tanto transaccional, contable como informativo tienen ventajas increíbles, nuevas funcionalidades y facilidades para realizar programas modulares, paramétricos y reutilizables, además contienen objetos cuyas propiedades llegan a alcanzar magnitudes enormes dando como resultado consistencia, mejoramiento e integridad de datos, el manejo de una interfaz sencilla y amigable es evidente, así también la documentación y estructura del código queda muy simple y de sencilla compresión para cualquier programador ajeno al proyecto. La integración para trabajar con diferentes firmas proveedoras de bases de datos, motores de reportes y estructuras XML hacen que el resultado sea una estructura de código estandarizada, normalizada y adecuada en bloques divididos por su funcionalidad. Del mismo modo la instalación del cliente se la realiza de manera muy sencilla y sin contratiempos minimizando el tiempo y esfuerzo de los desarrolladores.

Una desventaja existente en la utilización de software de última generación son los exigentes niveles de rendimiento que demanda para los computadores cliente; hoy en día cualquier PC nueva cumple con holgura estos requisitos, pero en las empresas por lo general existen máquinas antiguas las cuales serían inútiles con este tipo de programas; por ende una empresa que quiera adquirir un software con esta tecnología debería necesariamente tener un conjunto de computadores relativamente nuevos (5 años de vida máximo). Así mismo, el costo de las licencias de estos programas si bien han disminuido en gran parte sus precios, sigue siendo un factor importante para la decisión de adquirir o no un software de este tipo.

6.2 Conclusiones Metodológicas

Los diferentes recursos de análisis y diseño utilizados en esta tesis han sido de invaluable ayuda para el entendimiento y resolución del proyecto en cuestión, toda esa documentación ayudará a futuras mejoras en funcionalidades y creación de nuevos módulos satélites que sin duda serán necesarios conforme la demanda de nuevos servicios siga creciendo.

La estructura, interfaz y procesos del software están basados en un ERP que ha sido probado laboralmente en una empresa mediana en nuestro país, por lo que se asume no habrá dificultad de adaptabilidad con los futuros usuarios de este.

Todos los formatos de documentos que se obtienen del programa están formateados de acuerdo a las normas gubernamentales vigentes en el país, de igual forma el cálculo de impuestos y demás preceptos dados por las instituciones de gestión de rentas internas; por ende la generación de estos documentos en un espacio ya laboral no traerá ningún inconveniente a la empresa usuaria.

6.3 Conclusiones Pragmáticas

Comercialmente hablando hay una gran demanda por sistemas que manejen impuestos y documentos con la regulación actual, pues con los nuevos regímenes cada vez se está dando más y más importancia al pago de impuestos, pues las sanciones y multas a evasiones son muy costosas.

Por último se espera que la acogida, rendimiento y utilización del proyecto en cuestión sea fuente de empleo y crecimiento tecnológico en nuestro país y así dejar que la famosa frase de Microsoft no quede solo en palabras: "Una situación de crisis es también una oportunidad de crecimiento".

(<u>www.microsoft.com/</u>multicountryamericas/ oportunidades)

Glosario

 \mathbf{C}

Cookies: Es un fragmento de información que se almacena en el disco duro del visitante de una página web a través de su navegador.

 \mathbf{E}

ERP: Enterprise Resouce Planning – Planificación de Recursos Empresariales

ERS: Documento de Especificación de Requisitos Software

 \mathbf{G}

Gestor de base de datos: Es una colección de numerosas rutinas de software interrelacionadas, cada una de las cuales es responsable de alguna tarea específica. Permiten crear y mantener una Base de datos, asegurando su integridad, confidencialidad y seguridad.

GSM: Global System for Mobile - Sistema Global para las Comunicaciones Móviles

 \mathbf{H}

Host: o anfitrión es un ordenador que funciona como el punto de inicio y final de las transferencias de datos.

I

Interfaz: Parte de un programa que permite el flujo de información entre un usuario y la aplicación, o entre la aplicación y otros programas o periféricos.

M

Métrica: Es la forma en la que se medirá el cumplimiento de ciertos parámetros específicos.

Modulo: Es un componente auto controlado de un sistema, el cual posee una interfaz bien definida hacia otros componentes.

MSF: Microsoft Solution Framework, es un conjunto de guías y parámetros para conseguir que una solución en sistemas de información pueda ser finalizada exitosamente.

 \mathbf{O}

ODBC: Open Database Connectivity - Es un estándar de acceso a Bases de datos desarrollado por Microsoft Corporation, el objetivo de *ODBC* es hacer posible el acceder a cualquier dato desde cualquier aplicación, sin importar el Sistema Gestor de Bases de Datos.

P

Parametrización: Es la propiedad de un módulo, o de una construcción sintáctica del lenguaje, para utilizar datos de varios tipos. Es un mecanismo muy útil porque permite aplicar el mismo algoritmo a tipos de datos diferentes; es una facilidad que permite separar los algoritmos de los tipos de datos, aumentando de esta manera la modularidad de los programas y minimizando la duplicación de código.

PHP: Hypertext Preprocessor - Lenguaje de "código abierto" interpretado, de alto nivel, embebido en páginas HTML y ejecutado en el servidor.

R

Ram: Random Access Memory – Memoria de Acceso Aleatorio.

Red cliente/servidor: Es aquella red de comunicaciones en la que todos los clientes están conectados a un servidor, en el que se centralizan los diversos recursos y aplicaciones con que se cuenta; y que los pone a disposición de los clientes cada vez que estos son solicitados.

S

SQL: Structured Query Language - Lenguaje Estructurado de Consultas.

Script CGI: Es el medio de comunicación que emplea un servidor Web para enviar información útil en ambos sentidos, entre el visualizador (navegador) y su propio programa de cómputo.

Servidores: un servidor es un tipo de software que realiza ciertas tareas en nombre de los usuarios. El término servidor ahora también se utiliza para referirse al ordenador físico en el cual funciona ese software, una máquina cuyo propósito es proveer datos de modo que otras máquinas puedan utilizar esos datos.

SIM: Subscriber Information Module - Módulo de Identificación del Suscripto, es una tarjeta inteligente desmontable usada en teléfonos móviles que almacena de forma segura la clave de servicio del suscriptor usada para identificarse ante la red, de forma que sea posible cambiar la línea de un terminal a otro simplemente cambiando la tarjeta.

Sincronización: Se refiere a que dos o más elementos, eventos u operaciones sean programados para que ocurran en un momento predefinido de tiempo o lugar.

SMS: Short Message Standard - Estándar de Mensaje Corto

Software libre: Es la denominación del software que respeta la libertad de los usuarios sobre su producto adquirido y, por tanto, una vez obtenido puede ser usado, copiado, estudiado, cambiado y redistribuido libremente. Según la *Free Software Foundation*, el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software.

 \mathbf{T}

Truncar un servicio: Se refiere a interrumpir la ejecución de la aplicación que esta ejecutándose como un servicio de Windows.

 \mathbf{V}

VPN: Virtual Private Network – Red Privada Virtual, es una tecnología de red que permite una extensión de la red local sobre una red pública.

W

WAP: Wireless Application Protocol - Protocolo de Aplicaciones Inalámbricas, es un estándar abierto internacional para aplicaciones que utilizan las comunicaciones inalámbricas, p.ej. acceso a servicios de internet desde un teléfono móvil.

WAMP: Windows Apache MySQL PHP, es el acrónimo usado para describir un conjunto de herramientas que permiten crear aplicaciones web con Apache, PHP y base de datos MySQL.

\mathbf{X}

XML: eXtensible Markup Language - Lenguaje extensible de marcas, es un conjunto de reglas que sirven para definir etiquetas semánticas para organizar un documento. Además el XML es un metalenguaje que te permite diseñar tu propio lenguaje de etiquetas.

Bibliografía

/www.developershome.com. (s.f.). /www.developershome.com. Recuperado el 20 de Julio de 2008, de http://www.developershome.com/sms/howToReceiveSMSUsingPC.asp

1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc. (s.f.). Recuperado el 10 de 04 de 2009, de http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/es/features.html

1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc. (s.f.). Recuperado el 12 de 05 de 2009, de http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/en/connector-net.html

1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc. (s.f.). Recuperado el 12 de 05 de 2009, de http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/en/connector-odbc.html

Campbell, D., Lory, G., Robin, A., Simmons, G., & Rytkonen, P. (s.f.). *Microsoft Corporation*. Recuperado el 20 de 03 de 2009, de http://www.microsoft.com/msf

Dromi, R. (2008). *Telecomunicaciones. Interconexión y convergéncia tecnológica* . Argentina: Ciudad Argentina.

Márquez, R. J. (s.f.). www.tecnologiahechapalabra.com. Recuperado el 20 de Julio de 2009, de

http://www.tecnologiahechapalabra.com/datos/soluciones/negocio/articulo.asp?i=2483

Microsoft Corporation. (s.f.). Recuperado el 2009 de 04 de 12, de http://msdn.microsoft.com/es-ec/library/zw4w595w.aspx

Microsoft Corporation. (s.f.). Recuperado el 10 de 04 de 2009, de http://msdn.microsoft.com/es-es/vstudio/products/bb931331.aspx

Microsoft. (s.f.). www.microsoft.com. Recuperado el 20 de Julio de 2009, de http://www.microsoft.com/spain/business/peopleready/appplat/capability_soa.mspx

Raja Prado, E. (2007). Actas de Talleres de Ingeniería del Software y Bases de Datos , Vol. 1.

Silberschatz, A., Korth, H. F., & Sudarshan, S. (2002). Fundamentos de bases de datos. España: McGraw-Hill.

The Apache Software Foundation. (s.f.). Recuperado el 2009 de 04 de 12, de http://httpd.apache.org/ABOUT_APACHE.html

The PHP Group. (s.f.). Recuperado el 2009 de 04 de 10, de http://www.php.net/manual/es/intro-whatis.php

/www.developershome.com. (s.f.). /www.developershome.com. Recuperado el 20 de Julio de 2008, de http://www.developershome.com/sms/howToReceiveSMSUsingPC.asp

1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc. (s.f.). Recuperado el 10 de 04 de 2009, de http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/es/features.html

1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc. (s.f.). Recuperado el 12 de 05 de 2009, de http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/en/connector-net.html

1995-2008 MySQL AB, 2008-2009 Sun Microsystems, Inc. (s.f.). Recuperado el 12 de 05 de 2009, de http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/en/connector-odbc.html

Campbell, D., Lory, G., Robin, A., Simmons, G., & Rytkonen, P. (s.f.). *Microsoft Corporation*. Recuperado el 20 de 03 de 2009, de http://www.microsoft.com/msf

Dromi, R. (2008). *Telecomunicaciones. Interconexión y convergéncia tecnológica* . Argentina: Ciudad Argentina.

Márquez, R. J. (s.f.). www.tecnologiahechapalabra.com. Recuperado el 20 de Julio de 2009, de

http://www.tecnologiahechapalabra.com/datos/soluciones/negocio/articulo.asp?i=2483

Microsoft Corporation. (s.f.). Recuperado el 2009 de 04 de 12, de http://msdn.microsoft.com/es-ec/library/zw4w595w.aspx

Microsoft Corporation. (s.f.). Recuperado el 10 de 04 de 2009, de http://msdn.microsoft.com/es-es/vstudio/products/bb931331.aspx

Microsoft. (s.f.). www.microsoft.com. Recuperado el 20 de Julio de 2009, de http://www.microsoft.com/spain/business/peopleready/appplat/capability_soa.mspx

Raja Prado, E. (2007). Actas de Talleres de Ingeniería del Software y Bases de Datos , Vol. 1.

Silberschatz, A., Korth, H. F., & Sudarshan, S. (2002). *Fundamentos de bases de datos*. España: McGraw-Hill.

The Apache Software Foundation. (s.f.). Recuperado el 2009 de 04 de 12, de http://httpd.apache.org/ABOUT APACHE.html

The PHP Group. (s.f.). Recuperado el 2009 de 04 de 10, de http://www.php.net/manual/es/intro-whatis.php

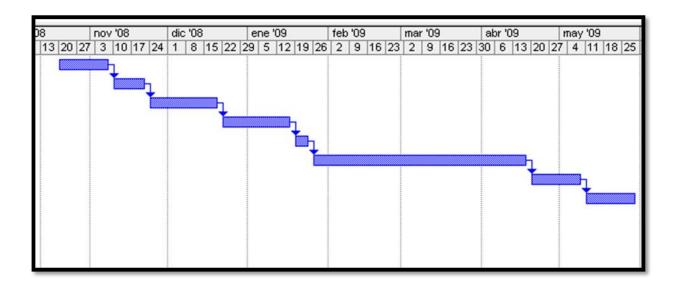
Anexos

Anexo 1: Plantilla de recolección de requerimientos

Código Requisito						
Requisito						
Descripción						
Dependiente						
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad
Frecuencia de Uso						
Métrica						
Objetivos que Cumple						
Restricciones					(Código	Restricción)
Riesgos					(Có	digo Riesgo)
Herramientas de Software						
Herramientas de						
Hardware						
Notas						

Anexo 2: Cronograma de Actividades

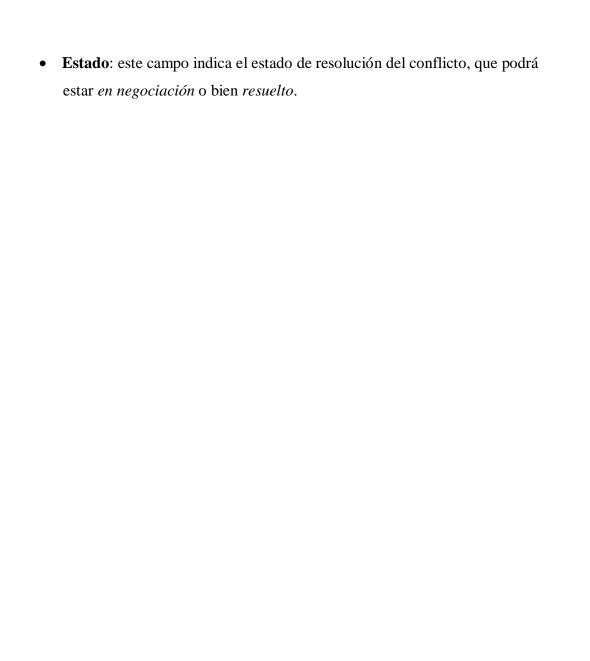
	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predec
1	Levantamiento de requisitos (ERS)	15 días	lun 10/20/08	vie 11/7/08	
2	Revisión del sistema computacional del centro educativo	2 sem.	lun 11/10/08	vie 11/21/08	1
3	Análisis de la solucion	4 sem.	lun 11/24/08	vie 12/19/08	2
4	Diseño de la aplicación	4 sem.	lun 12/22/08	vie 1/16/09	3
5	Selección de herramientas	1 sem	lun 1/19/09	vie 1/23/09	4
6	Desarrollo del Sistema	12 sem.	lun 1/26/09	vie 4/17/09	5
7	Ciclo de pruebas	3 sem.	lun 4/20/09	vie 5/8/09	6
8	Documentación	3 sem.	lun 5/11/09	vie 5/29/09	7



Anexo 3: Esquema para informar Conflictos

CFL- <id></id>	<nombre descriptivo=""></nombre>
Versión	<no actual="" de="" la="" versión=""> (<fecha actual="" de="" la="" versión="">)</fecha></no>
Autores	<autor actual="" de="" la="" versión=""> (<organización autor="" del=""></organización></autor>
Objs./Reqs.	<nombre conflicto="" del="" en="" o="" objetivo="" requisito=""></nombre>
en conflicto	
Descripción	<descripción conflicto="" del=""></descripción>
Alternativas	descripción alternativa de solución>
Solución	<descripción (si="" acordado)="" adoptada="" de="" ha="" la="" se="" solución=""></descripción>
Importancia	<importancia conflicto="" de="" del="" la="" resolución=""></importancia>
Urgencia	<urgencia conflicto="" de="" del="" la="" resolución=""></urgencia>
Estado	<estado conflicto="" del="" resolución=""></estado>
Comentarios	<comentarios adicionales="" conflicto="" el="" sobre=""></comentarios>

- **Solución**: este campo debe contener la descripción de la solución negociada del conflicto, una vez que se haya acordado.
- Importancia, Urgencia: estos campos indican respectivamente la importancia y la urgencia de la resolución del conflicto.



Anexo 4: Formato de Cambio de Requisitos

Proyecto:	
Fecha:	
Requisito Asociado:	
Nombre del Solicitante:	
Descripción del Cambio:	
Justificación del Cambio:	

Firma de Aprobación

Anexo 5: Esquema para almacenar Versiones

< <i>id</i> >	<nombre descriptivo=""></nombre>
Versión	<no actual="" de="" la="" versión=""> (<fecha actual="" de="" la="" versión="">)</fecha></no>
Autores	<autor actual="" de="" la="" versión=""> (<organización autor="" del=""></organización></autor>
Objs./Reqs.	<nombre del="" o="" objetivo="" requisito=""></nombre>
Descripción	
Software con el	<descripción con="" del="" e="" ejecuto="" el="" instaladores="" que="" se="" software=""></descripción>
que se ejecuto	
Hardware con	<descripción con="" del="" e="" ejecuto="" el="" hardware="" instaladores="" que="" se=""></descripción>
el que se	
ejecuto	
Motivo de	<descripción de="" del<="" los="" motivos="" nueva="" para="" realizar="" th="" una="" versión=""></descripción>
actualización	requisito >
Estado	
Comentarios	

Anexo 6: Requisitos Específicos

Código Requisito		cf001							
Requisito	Generación de reportes								
Descripción	_	Permite escoger el reporte financiero que se solicite según un tiempo o periodo de ejercicio de la empresa.							
Dependiente									
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad			
Frecuencia de Uso			Per	iódica					
Métrica	booleana								
Objetivos que Cumple	Transformar los	datos en inf	formación fin	nanciera seg	ún el reporte que s	se seleccione.			
Restricciones	Solo usuarios co	on permisos	de acceso pu	eden obtene	r esta información	1			
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	vstal Reports	1						
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito	cf002							
Requisito	Reporte: Balance General							
Descripción	Estado financiero que permite conocer los activos, pasivos y patrimonio de la empresa.							
Dependiente	cf001							
Tipo	Funcionalidad Fiabilidad Usabilidad Eficiencia Mantenimiento Portabili							
Frecuencia de Uso			Per	iódica				
Métrica	booleana							
Objetivos que Cumple	Transformar los datos en información financiera según el reporte que se seleccione.							
Restricciones	Solo usuarios co	on permisos	de acceso pu	eden obtene	r esta información	1		
Riesgos								
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	vstal Reports	3					
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os						
Notas								

Código Requisito	cf003								
Requisito	Reporte: Perdidas & Ganancias								
Descripción	Estado financiero que permite conocer durante un periodo determinado si la empresa percibe ganancias.								
Dependiente		cf001							
Tipo	Funcionalidad	Funcionalidad Fiabilidad Usabilidad Eficiencia Mantenimiento Portabilida							
Frecuencia de Uso	Periódica								
Métrica	booleana								
Objetivos que Cumple	Transformar los datos en información financiera según el reporte que se seleccione.								
Restricciones	Solo usuarios co	on permisos	de acceso pu	eden obtene	r esta información	1			
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	3						
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito	cf004								
Requisito	Reporte: Flujo de efectivo								
Descripción	Estado financier empresa.	Estado financiero que permite conocer las entradas y salidas de dinero en una empresa.							
Dependiente			c	f001					
Tipo	Funcionalidad	Funcionalidad Fiabilidad Usabilidad Eficiencia Mantenimiento Portabili							
Frecuencia de Uso		Periódica							
Métrica	booleana								
Objetivos que Cumple	Transformar los	Transformar los datos en información financiera según el reporte que se seleccione.							
Restricciones	Solo usuarios co	on permisos	de acceso pu	eden obtene	r esta informaciór	1			
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	S						
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito	cf005								
Requisito	Acceso restringido a reportes financieros								
Descripción	Permite el acceso a los distintos reportes según los permisos asignados a los usuarios del sistema.								
Dependiente		cf001							
Tipo	Funcionalidad	Funcionalidad Fiabilidad Usabilidad Eficiencia Mantenimiento Portabilida							
Frecuencia de Uso		ı	Per	riódica					
Métrica	booleana								
Objetivos que Cumple	Proteger la infor	rmación fina	nciera de la o	empresa.					
Restricciones									
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql								
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito	cf006							
Requisito	Asientos contables automáticos							
Descripción	Al realizar transacciones las cuentas contables se actualizaran automáticamente.							
Dependiente								
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad		
Frecuencia de Uso	Periódica							
Métrica	booleana							
Objetivos que Cumple	Mantener actual	Mantener actualizadas las cuentas contables sin necesidad de un ingreso manual.						
Restricciones								
Riesgos								
Herramientas de Software	VB, MySql							
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os						
Notas								

Código Requisito	cf007								
Requisito	Mantenimiento de las cuentas contables								
Descripción	Ingreso, elimina	Ingreso, eliminación y modificación de todas las cuentas.							
Dependiente									
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad			
Frecuencia de Uso	Periódica								
Métrica	booleana								
Objetivos que Cumple	1	Estructurar un plan de cuentas y proporcionar los procesos necesarios para realizar el mantenimiento de las mismas según requiera la empresa.							
Restricciones	Solo usuarios co	on permisos	de acceso pu	eden ejecuta	ar estos procesos				
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql								
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito		cf008								
Requisito	Mantenimiento de clientes									
Descripción	Ingreso, eliminación y modificación de clientes.									
Dependiente										
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad				
Frecuencia de Uso	Periódica									
Métrica	booleana	booleana								
Objetivos que Cumple	Proporcionar los procesos necesarios para realizar el mantenimiento de clientes según requiera la empresa.									
Restricciones	Solo usuarios co	on permisos	de acceso pu	eden ejecuta	ar estos procesos					
Riesgos										
Herramientas de Software	VB, MySql									
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os .								
Notas										

Código Requisito		cf009								
Requisito	Mantenimiento de proveedores									
Descripción	Ingreso, eliminación y modificación de proveedores.									
Dependiente										
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad				
Frecuencia de Uso	Periódica									
Métrica	booleana	booleana								
Objetivos que Cumple	Proporcionar los procesos necesarios para realizar el mantenimiento de clientes según requiera la empresa.									
Restricciones	Solo usuarios co	on permisos	de acceso pu	eden ejecuta	ar estos procesos					
Riesgos										
Herramientas de Software	VB, MySql									
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os								
Notas										

Código Requisito			C	f010				
Requisito	Generación de Orden de venta							
Descripción	Se ingresan y/o modifican órdenes de venta. Facturas, notas de crédito y de debito para clientes. Se seleccionan los productos pedidos, se calcula los subtotales y totales para luego ser facturados y actualizar la contabilidad.							
Dependiente								
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad		
Frecuencia de Uso			Per	iódica				
Métrica	booleana	booleana						
Objetivos que Cumple	Registrar las ventas que realiza la empresa.							
Restricciones								
Riesgos								
Herramientas de Software	VB, MySql							
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	S						
Notas								

Código Requisito	cf011								
Requisito	Impresión factura de venta								
Descripción	Se imprime la orden de venta tipo factura generada o pendiente.								
Dependiente			c	f010					
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad			
Frecuencia de Uso	Periódica								
Métrica	booleana	booleana							
Objetivos que Cumple	Imprimir factura. Actualizar inventarios y contabilidad								
Restricciones									
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	S						
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito	cf012							
Requisito	Impresión nota de crédito de clientes							
Descripción	Se imprime la orden de venta tipo nota de crédito generada o pendiente.							
Dependiente			c	f010				
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad		
Frecuencia de Uso			Per	iódica				
Métrica	booleana							
Objetivos que Cumple	Imprimir nota de crédito. Actualizar contabilidad							
Restricciones								
Riesgos								
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	3					
Herramientas de Hardware	Servidor de date	os						
Notas								

Código Requisito	cf013							
Requisito		Impresión nota de débito de clientes						
Descripción	Se imprime la or	Se imprime la orden de venta tipo nota de débito generada o pendiente.						
Dependiente			c	f010				
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad		
Frecuencia de Uso			Per	iódica				
Métrica	booleana							
Objetivos que Cumple	Imprimir nota de débito. Actualizar contabilidad							
Restricciones								
Riesgos								
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	3					
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os						
Notas								

Código Requisito	cf014								
Requisito	Generación de Orden de compra								
Descripción	Detalle de las compras que se realicen incluyendo su propósito.								
Dependiente									
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad			
Frecuencia de Uso	Periódica								
Métrica	booleana	booleana							
Objetivos que Cumple	Registrar las compras que efectúe la empresa.								
Restricciones									
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql								
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito	cf015								
Requisito	Impresión factura de compra								
Descripción	Se imprime la orden de compra tipo factura generada o pendiente.								
Dependiente	cf014								
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad			
Frecuencia de Uso	Periódica								
Métrica	booleana	booleana							
Objetivos que Cumple	Imprimir factura. Actualizar inventarios y contabilidad								
Restricciones									
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	vstal Reports	S						
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito	cf016								
Requisito	Impresión nota de crédito de proveedores								
Descripción	Se imprime la orden de compra tipo nota de crédito generada o pendiente.								
Dependiente		cf014							
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad			
Frecuencia de Uso	Periódica								
Métrica	booleana	booleana							
Objetivos que Cumple	_	Imprimir nota de crédito. Actualizar contabilidad							
Restricciones									
Riesgos									
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	S						
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os							
Notas									

Código Requisito	cf017							
Requisito		Impresión nota de débito de proveedores						
Descripción	Se imprime la or	Se imprime la orden de venta tipo nota de débito generada o pendiente.						
Dependiente			c	f014				
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad		
Frecuencia de Uso			Per	iódica				
Métrica	booleana							
Objetivos que Cumple	Imprimir nota de débito. Actualizar contabilidad							
Restricciones								
Riesgos								
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	3					
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	os						
Notas								

Código Requisito	cf018							
Requisito	Mantener históricos							
Descripción	Se crean histório	cos de tablas	que acumul	an gran cant	idad de registros o	como las de		
Descripcion	libro de ventas,	libro de com	npras, orden o	de venta y o	rden de compra.			
Dependiente								
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad		
Frecuencia de Uso		Periódica						
Métrica	booleana							
Objetivos que Cumple	Evitar que se comprometa la eficiencia del sistema por acumulación de registros.							
Restricciones								
Riesgos								
	VB, MySql, Cry	stal Reports	S					
Herramientas de Software								
Herramientas de Hardware	Servidor de dato	OS						
Notas								

Código Requisito	cf019								
Requisito	Navegación utilizando el teclado								
Descripción	El desplazamien	to entre los	objetos de la	forma y las	interfaces se real	za mediante			
2 0001.p0101	el teclado.								
Dependiente									
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad			
Frecuencia de Uso			Per	iódica					
Métrica	booleana								
	Reducir el tiempo en realizar las actividades que ejecuta el usuario con el sistema.								
Objetivos que Cumple	Proporcionar a los usuarios una mejor opción de navegación en el sistema.								
Restricciones									
	El tiempo que to	oma que los	usuarios se a	costumbren	a este tipo de nav	egación sea			
Riesgos	prolongado.	1			1				
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	3						
Herrannentas de Software									
Herramientas de Hardware	Servidor de date	os							
Tierrannentas de Irai dware									
Notas									

Código Requisito			C	f020										
Requisito	Pagos y	cobros actu	alizan auto	máticament	te las cuentas con	tables								
Descripción	Pagos y cobros a vencimientos	actualizan a	utomáticame	nte las cuen	tas contables, fech	as de corte y								
Dependiente														
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad								
Frecuencia de Uso			Per	iódica										
Métrica	booleana													
Objetivos que Cumple	En el momento de pagos y cobros todos los datos de las cuentas contables se actualizan y se ponen en balance.													
Restricciones														
Riesgos	Fallos de energí	a podrían de	jar a la actua	dización sin	completarse.									
Herramientas de Software	VB													
Herramientas de Hardware	servidor cliente													
Notas														

Código Requisito			ci	f021										
Requisito	Tran	sferencias e	entre almace	nes automa	tizan las existeno	eias								
Descripción	Dependiendo si cual esta asignad		na compra o	venta el sto	ck se reduce de la	bodega a la								
Dependiente														
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad								
Frecuencia de Uso			Per	iódica										
Métrica	booleana													
Objetivos que Cumple	Tener los stocks en bodega actualizados en tiempo real.													
Restricciones														
Riesgos														
Herramientas de Software	VB													
Herramientas de Hardware	servidor cliente													
Notas														

Código Requisito			C	f022		
Requisito	Reporte que	cuadra las	órdenes de	venta con e	l libro de ventas	y el con el
requisito			m	ayor		
Descripción						
Dependiente						
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad
Frecuencia de Uso			Per	iódica		
Métrica	booleana					
Objetivos que Cumple	Mostrar un repo mayor y órdenes	•		ue cuadre el	libro de compras/	ventas, libro
Restricciones						
Riesgos						
Herramientas de Software	VB, MySql, Cry	stal Reports	3			
Herramientas de Hardware	servidor cliente					
Notas						

Código Requisito			ci	f023										
Requisito		Gene	ración de es	tadísticos d	e clientes									
	_			o nos ha pag	gado en el último i	nes, año y								
Descripción	total desde que s	se ingreso al	cliente											
Dependiente														
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad								
Frecuencia de Uso			Per	iódica										
Métrica	booleana													
	Tener una estad	lística actual	del historial	del cliente.										
Objetivos que Cumple														
Restricciones														
Riesgos														
Herramientas de Software	VB													
Tierramentas de Sortware														
Herramientas de Hardware	servidor cliente													
N														
Notas														

Código Requisito			c	f024										
Requisito		Genera	ción de estac	lísticos de p	roveedores									
Descripción	Registra la ultitotal desde el in	•		ero nos ha p	agado en el último	o mes, año y								
Dependiente														
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad								
Frecuencia de Uso			Per	iódica										
Métrica	booleana													
Objetivos que Cumple	Tener una estadística actual del historial del proveedor.													
Restricciones														
Riesgos														
Herramientas de Software	VB													
Herramientas de Hardware	servidor cliente	÷												
Notas														

Código Requisito			ci	f025		
Requisito		Genera	ación de esta	dísticos de	productos	
Descripción	Muestra el costo	promedio				
Dependiente						
Tipo	Funcionalidad	Fiabilidad	Usabilidad	Eficiencia	Mantenimiento	Portabilidad
Frecuencia de Uso			Per	iódica		
Métrica	booleana					
Objetivos que Cumple	Tener una estad	ística actual	del historial	del producto).	
Restricciones						
Riesgos						
Herramientas de Software	VB					
Herramientas de Hardware	servidor cliente					
Notas						

Anexo 7: Estandarización de Tablas

1 Módulo	Módulo - Nombre del Objeto	Nombre de la Máscara	Comentario del Objeto	Tipo de Dato BD	· Nombre de la Columna	Comentario de la Columna	→ Tamaño →
2 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NCHAR	LV01001	CódigoCliente	10
3 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01002	R.U.C.	15
4 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01003	DescripciónCliente	35
5 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01004	Dirección1	35
6 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01005	Dirección2	35
7 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01006	Dirección3	35
8 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01007	Referencia1	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01008	Referencia2	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01009	Referencia3	20
11 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01010	Referencia4	20
12 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01011	Teléfono	20
13 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01012	Fax	20
14 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01013	Observaciones1	25
15 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01014	Observaciones2	25
16 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01015	Vendedor	4
17 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01016	Categoría	4
18 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01017	Bodega	9
19 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01018	CódigoMoneda	2
20 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01019	CódigoLenguaje	3
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01020	TérminosPago	2
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01021	TérminosEntrega	2
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01022	FormaEntrega	2
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01023	CódigoPaís	3
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01024	CódigoCiudad	4
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01025	CódigoPostal	10
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01026	CódigoBanco	10
	LV01	LV01cc99	Clientes	NCHAR	LV01027	CódigoResponsabilidadFiscal	9
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01028	CódigoDescuento	2
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01029	NúmeroCuenta	50
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01030	InterésMora	9
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01031	MáximoLímiteCrédito	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01032	AcumuladoVentas	20
34 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01033	AcumuladoVentasAño	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01034	AcumuladoVentasMes	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01035	InterésAcumuladoAño	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01036	TotalFacturas	9
	LV01	LV01cc99	Clientes	DATETIME	LV01037	FechaUltimaFactura	0
	LV01	LV01cc99	Clientes	DATETIME	LV01038	FechaUltimoPago	0
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01039	RutaCarpetadeDatos	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01040	FechaUltimaImportacion	20
42 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01041	NombredelEquipo	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01042	Anexo 1	20
	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01043	Anexo 2	20
45 LV	LV01	LV01cc99	Clientes	NVARCHAR	LV01044	Anexo 3	20

I	70 v	10	0	0	9	10	9	20	20	20	0	25	25	0	0	0	2	2	2	9	15	0	2	3	50	28
_	 ▼ Tamaño 																									
9	Comentario de la Columna	NúmeroOrdenCompra	TipoOrden	FechaOrden	CódigoComprador	CódigoProveedor	Bodega	SuReferencia	NúmeroOrdenProveedor	NuestraReferencia	FechaEntrega	Aplica	Nota de Entrega	EstadolmpresiónOrden	EstadolmpresiónNotaEntrega	EstadolmpresiónFactura	TérminosPago	TérminosEnrtega	FormaEntrega	DescuentoOrden	NúmeroFactura	FechaFactura	CódigoMoneda	CódigoLenguaje	NúmeroCuenta	ValorOrden
L	 Nombre de la Columna Comentario de la Columna 	OC01001	OC01002	OC01003	OC01004	OC01005	OC01006	OC01007	0001008	OC01009	OC01010	OC01011	OC01012	OC01013	OC01014	OC01015	OC01016	OC01017	OC01018	OC01019	OC01020	OC01021	OC01022	OC01023	OC01024	OC01025
ш	 ▼ Tipo de Dato BD 	NCHAR	¥	DATETIME	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NCHAR	NVARCHAR	DATETIME	NVARCHAR	NVARCHAR	¥	¥	¥	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NCHAR	DATETIME	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NUMERIC
O	 Comentario del Objeto 	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra	Cabecera Orden Compra													
O	 Nombre de la Máscara 	OC01cc99	OC01cc99	OC01cc99													OC01cc99						OC01cc99		OC01cc99	OC01cc99
8	 Nombre del Objeto 	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
A		00	00	20	00	90	90	00	00	9	8	00	00	8	00	8	8	00	8		8	00	00		00	
7	-	2	m	4	2	9	7	00	6	10	1	12	13	14	15	16	17	9	19	20	21	22	23	24	25	26

	•	10	9	35	25	25	20	20	0	28	28	18	18	18
н	 ▼ Tamaño 													
9	 ▼ Trpo de Dato BD ▼ Nombre de la Columna ▼ Comentario de la Columna 	NúmeroOrdenCompra	NúmeroLinea	CódigoProducto	Descripción1	Descripción2	CantidadOrdenada	CantidadEntregada	CódigoUnidad	PrecioLinea	Precio	PesoNeto	PesoBruto	Volumen
Ь	 Nombre de la Columna 	0003001	0003002	0003003	0003004	0003005	0003000	0003007	0003008	0003000	0003010	0003011	0003012	0003013
В	 ▼ Tipo de Dato BD 	NCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NUMERIC	NUMERIC	M	NUMERIC	NUMERIC	NUMERIC	NUMERIC	NUMERIC
O	Comentario del Objeto	Detaile Orden Compra	Detalle Orden Compra	Detaile Orden Compra	Detalle Orden Compra	Detaile Orden Compra	Detaile Orden Compra	Detalle Orden Compra	Detalle Orden Compra	Detalle Orden Compra	Detaile Orden Compra	Detaile Orden Compra	Detaile Orden Compra	Detalle Orden Compra
0	Nombre de la Máscara •	OC03cc99												
8	Nombre del Objeto •	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003
A	Módulo	20	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	20
7	-	2	m	4	2	9	7	00	0	9	-	12	13	14

	Þ	10	0	0	9	10	10	9	35	20	35	0	35	35	0	0	0	2	2	2	9	2	3	50	15	0	-	-	4	20	0	9	50	28
Ι	 Tamaño 																																	
9	Comentario de la Columna	NúmeroOrdenVenta	TipoOrden	FechaOrden	CódigoVendedor	CódigoCliente	CódigoClienteEntrega	Bodega	SuReferencia	NúmeroOrdenCliente	NuestraReferencia	FechaEntrega	Aplica	Observaciones2	EstadolmpresiónOrden	EstadolmpresiónNotaEntrega	EstadolmpresiónFactura	TérminosPago	TérminosEntrega	FormaEntrega	DescuentoOrden	CódigoMoneda	CódigoLenguaje	NúmeroCuenta	NúmeroFactura	FechaFactura	CategoriaFactura	TipoFactura	CódigoEmisor	NúmeroNotaEntrega	EstadoOrden	Códigolmpuesto	Usuario	ValorOrden
u	 Nombre de la Columna Comentario de la Columna 	0001001	0001002	0001003	0001004	0001005	00/01006	0001007	0001008	0001009	0001010	0001011	0001012	0001013	0001014	0001015	0001016	0001017	0001018	0001019	0001020	0001021	0\01022	0001023	0001024	0001025	0001026	0\01027	0001028	0001029	0001030	0001031	0001032	0001033
ш	 Tipo de Dato BD 	NCHAR	IN	DATETIME	NVARCHAR	NCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	DATETIME	NVARCHAR	NVARCHAR	IN	N	IN	NVARCHAR	NCHAR	DATETIME	NCHAR	NCHAR	NCHAR	NVARCHAR	N	NCHAR	NVARCHAR	NUMERIC						
0	 Comentario del Objeto 	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta	Cabecera Orden Venta														
O	 Nombre de la Máscara 	OV01cc99	0V01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99	OV01cc99													
8	 Nombre del Objeto 	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001	0001
	1 Módulo	2 00	3 00	4 00	5 00	00 9	7 00	8 00	0 6	10 0V	11 00	12 OV	13 00	14 0V	15 0V	16 0V	17 00	18 0V	19 0V				23 00			26 0V	al coolin	28 0V	29 OV	30 00	31 00	32 OV	33 00	34 0V

I A B C Designation of the College	-		0	9	2	2	2	0	0	0	œ	00	00	00	œ
B C D E F G G re del Objeto • Nombre de la Máscara • Comentario del Objeto • Tipo de Dato BD • Nombre de la Columna • Comentario del Baccara 0V03cc99 Detalle Orden Venta NCHAR 0V03002 NúmeroLinea 0V03cc99 Detalle Orden Venta NVARCHAR 0V03003 CódigoProducto 0V03cc99 Detalle Orden Venta NVARCHAR 0V03004 Descripción Los 0V03cc99 Detalle Orden Venta NVARCHAR 0V03005 Porcentaje Descripción Los 0V03cc99 Detalle Orden Venta NUMERIC 0V03005 Porcentaje Descripción Los 0V03cc99 Detalle Orden Venta NUMERIC 0V03005 PrecioLinea 0V03cc99 Detalle Orden Venta NUMERIC 0V03009 PrecioLinea 0V03cc99 Detalle Orden Venta NUMERIC 0V03009 PrecioLinea 0V03cc99 Detalle Orden Venta NUMERIC 0V03009 Preciolinea 0V03cc99 Detalle Orden Venta NUMERIC 0V03001 Preciolinea<	I	Tamaño	-		c	2	2	2	2		2	2	-	-	1
Pere del Objeto Voracceso Comentario del Objeto OV03cc99 Detalle Orden Venta		•													
Pere del Objeto Voracceso Comentario del Objeto OV03cc99 Detalle Orden Venta	9	Comentario de la Columna	NúmeroOrdenVenta	NúmeroLinea	CódigoProducto	Descripción1	Descripción2	PorcentajeDescuento	Cantidad	CódigoUnidad	Precio	PrecioLinea	PesoNeto	PesoBruto	Volumen
Pere del Objeto Voracceso Comentario del Objeto OV03cc99 Detalle Orden Venta	ш	 Nombre de la Columna 	0003001	0003002	0003003	0003004	0003005	0003000	0003007	0003008	0003000	0003010	0003011	0003012	0/03013
Pere del Objeto Voracceso Comentario del Objeto OV03cc99 Detalle Orden Venta	ш	Tipo de Dato BD	NCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NUMERIC	NUMERIC	IN	NUMERIC	NUMERIC	NUMERIC	NUMERIC	NUMERIC
Ire del Objeto VOVO3 OVO3	Q		Detalle Orden Venta						Detalle Orden Venta	Detalle Orden Venta					
A Módulo V003 3 OV OV03 4 OV OV03 5 OV OV03 5 OV OV03 7 OV OV03 8 OV OV03 10 OV OV03 11 OV OV03 13 OV OV03 14 OV OV03 15 OV OV03 16 OV OV03 17 OV OV03 18 OV OV03 19 OV OV03 19 OV OV03 19 OV OV03	O	Nombre de la Máscara	OV03cc99	00030099	OV03cc99	OV03cc99	00030099	OV03cc99	OV03cc99	OV03cc99	0003cc99	OV03cc99	00030099	OV03cc99	OV03cc99
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	8	Nombre del Objeto •	0003	0003	0003	00/03	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0003	0,003
1 1 2 2 2 4 4 3 5 4 4 3 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	A	Módulo •	00	70	00	70	0	00	00	70	70	70	00	00	00
	7	-	2	က	4	2	9	7	00	0	9	=	12	13	14

	Þ	10	5	0	20	28	25	10	23	9	œ	0
Ι	 Tamaño 							espe				
ဖ	Comentario de la Columna	NúmeroTransacción	NúmeroLínea	FechaTransacción	NúmeroCuenta	Valor	TextoTransacción	CódigoProveedor	NúmeroFactura	CódigoDiario	Usuario	Fechalngreso
u.	 ▼ Tipo de Dato BD ▼ Nombre de la Columna ▼ Comentario de la Columna 	LC04001	LC04002	LC04003	LC04004	LC04005	LC04006	LC04007	LC04008	LC04009	LC04010	LC04011
ш	· Tipo de Dato BD	NCHAR	NCHAR	DATETIME	NVARCHAR	NUMERIC	NVARCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NCHAR	NCHAR	DATETIME
٥	ario del Objeto	ompras	ompras	Compras	ompras	ompras	ompras	ompras	ompras	ompras	Compras	Compras
	• Comenta	Diario de Compras	Diario de Compras	Diario de Compras	Diario de Compras	Diario de Compras						
O	Nombre de la Máscara V Comentario del Objeto			(America)				LC04cc99 Diario de C				
0	 Nombre del Objeto Nombre de la Máscara Comenta 		LC04cc99	LC04cc99	LC04cc99	LC04cc99	LC04cc99		LC04cc99	LC04cc99		
A B	Módulo • Nombre del Objeto • Nombre de la Máscara • Comenta	LC04cc99	LC04cc99	LC04cc99	LC04cc99	LC04cc99						

¥ ¥	8	O	Q	ш	u.	9	Н
1 Módulo	▼ Nombre del Objeto ▼ Nombre de la		Máscara • Comentario del Objeto	Tipo de Dato BD	 Nombre de la Columna 	 ▼ Tipo de Dato BD ▼ Nombre de la Columna ▼ Comentario de la Columna 	 Tamaño
2 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03001	CódigoCLiente	10
3 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03002	NúmeroFactura	15
4 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03003	NúmeroTransacción	10
2 CC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	DATETIME	LC03004	FechaFactura	0
9 FC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	DATETIME	LC03005	FechaVencimiento	0
2 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NUMERIC	LC03006	ValorFactura	28
27 8	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03007	CódigoMoneda	2
27 6 6	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NUMERIC	LC03008	ImpuestoVenta	28
10 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03009	NúmeroCuenta	50
11 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03010	Porcentajelmpuesto Venta	10
12 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03011	Comentario	15
13 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03012	NúmeroOrdenVenta	12
14 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03013	TipoTransacción	-
15 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NVARCHAR	LC03014	Vendedor	3
16 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NCHAR	LC03015	Códigolmpuesto	9
17 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NUMERIC	LC03016	MontoPagado	28
18 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	DATETIME	LC03017	FechaUltimaPago	0
19 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NCHAR	LC03018	FormaPago	2
20 LC	LC03	LC03cc99	Libro de Compras	NUMERIC	LC03019	Retención	28

	-	0	2	0	0	œ	2	0	m	9	œ	0
I	 Tamaño 				2	2	2	_	2			2000
9	 Tipo de Dato BD Nombre de la Columna Comentario de la Columna 	NúmeroTransacción	NúmeroLínea	FechaTransacción	NúmeroCuenta	Valor	TextoTransacción	CódigoCliente	NúmeroFactura	CódigoDiario	Usuario	Fechalngreso
ů.	Nombre de la Columna .	LV04001	LV04002	LV04003	LV04004	LV04005	LV04006	LV04007	LV04008	LV04009	LV04010	LV04011
ш	Tipo de Dato BD	NCHAR	NCHAR	DATETIME	NVARCHAR	NUMERIC	NVARCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NCHAR	NCHAR	DATETIME
O	Comentario del Objeto	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas	Diario de Ventas
O	Nombre de la Máscara	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99	LV04cc99
8	 Nombre del Objeto 	LV04	LV04	LV04	LV04	LV04	LV04	LV04	LV04	LV04	LV04	LV04
A	Módulo	۲۸	LV.	۲۸	LV		۲۸	۲۸		۲۸	LV	LV
74	-	2	m	4	2	9	1	00	0	19	-	12

V V	8	0	Q	3	ш	9	I
1 Módulo	 Nombre del Objeto 	 Nombre de la Máscara 	Comentario del Objeto	 ▼ Tipo de Dato BD 	 Nombre de la Columna 	 Nombre de la Columna Comentario de la Columna 	 Tamaño
2 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03001	CódigoCLiente	10
3 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03002	NúmeroFactura	15
4 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03003	NúmeroTransacción	10
5 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	DATETIME	LV03004	FechaFactura	0
6 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	DATETIME	LV03005	FechaVencimiento	0
7 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NUMERIC	LV03006	ValorFactura	28
8 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03007	CódigoMoneda	2
9 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NUMERIC	LV03008	ImpuestoVenta	28
10 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03009	NúmeroCuenta	90
11 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03010	Porcentajelmpuesto Venta	10
12 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03011	Comentario	15
13 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03012	NúmeroOrdenVenta	12
14 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03013	TipoTransacción	-
15 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03014	Vendedor	3
16 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NVARCHAR	LV03015	CódigoResponsabilidadFiscal	9
17 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NUMERIC	LV03016	MontoPagado	28
18 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	DATETIME	LV03017	FechaUltimaPago	0
19 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NCHAR	LV03018	FormaPago	2
20 LV	LV03	LV03cc99	Libro de Ventas	NUMERIC	LV03019	Retención	28

8	O	Q	ш	LL.	O	I
 Nombre del Objeto 	 Nombre de la Máscara 	Comentario del Objeto	 ▼ Tipo de Dato BD 	 Nombre de la Columna 	 Comentario de la Columna 	Tamaño
-C01	LC01cc99	Proveedores	NCHAR	LC01001	CódigoProveedor	10
C01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01002	R.U.C.	15
.001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01003	DescripciónProveedor	35
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01004	Dirección1	35
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01005	Dirección2	35
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01006	Dirección3	35
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01007	Referencia	20
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01008	Teléfono	20
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01009	Fax	20
-C01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01010	Observaciones1	25
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01011	Observaciones2	25
LC01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01012	Categoría	4
LC01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01013	CódigoMoneda	2
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01014	CódigoLenguaje	e
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01015	TérminosPago	2
-C01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01016	TérminosEntrega	2
-C01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01017	FormaEntrega	2
LC01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01018	CódigoPaís	9
LC01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01019	CódigoCiudad	19
LC01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01020	CódigoPostal	10
LC01	LC01cc99	Proveedores	NCHAR	LC01021	TipoProveedor	2
LC01	LC01cc99	Proveedores	NCHAR	LC01022	CódigoResponsabilidadFiscal	9
-C01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01023	NúmeroCuenta	20
LC01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01024	InterésMora	2
LC01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01025	PrioridadPago	
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01026	AcumuladoCompras	20
_C01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01027	AcumuladoComprasAño	20
-C01	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01028	AcumuladoComprasMes	20
-001	LC01cc99	Proveedores	NVARCHAR	LC01029	TotalFacturas	4
-001	LC01cc99	Proveedores	DATETIME	LC01030	FechaUltimaFactura	0
LC01	LC01cc99	Proveedores	DATETIME	LC01031	FechaUltimoPago	0

8	O	٥	ш	ш	9	I
P	 Nombre de la Máscara 	Comentario del Objeto	Tipo de Dato BD	 Nombre de la Columna Comentario de la Columna 	100	 Tamaño
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01001	CódigoProducto	35
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01002	Descripción1	25
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01003	Numero de Mensajes del paquete	25
	CS01cc99	Productos	NCHAR	CS01004	Tipo	2
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01005	Grupo	4
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01006	GrupoExtendido	20
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01007	GrupoAlterno	4
	CS010c99	Productos	NVARCHAR	CS01008	Categoría	10
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01009	CódigoEstadístico	14
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01010	PaísOrigen	3
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01011	CódigoDescuento	4
	CS01cc99	Productos	NCHAR	CS01012	Códigolmpuesto	9
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01013	PrecioCompra	28
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01014	PrecioVenta	28
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01015	PesoNeto	18
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01016	PesoBruto	18
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01017	Volumen	18
	CS01cc99	Productos	INT	CS01018	UnidadProducto	0
	CS01cc99	Productos	INI	CS01019	UnidadPeso	0
	CS01cc99	Productos	INI	CS01020	UnidadVolumen	0
	CS01cc99	Productos	DATETIME	CS01021	FechaCreación	0
	CS01cc99	Productos	NVARCHAR	CS01022	NúmeroCuenta	50
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01023	CostoPromedio	28
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01024	BalanceProducto	20
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01025	CantidadOrdenada	20
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01026	ComprasMes	28
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01027	ComprasAño	28
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01028	VentasMes	28
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01029	VentasAño	28
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01030	CantidadMes	20
	CS01cc99	Productos	NUMERIC	CS01031	CantidadAño	20

			10	10	0	10	_	~	~	0
H	 Tamaño 	10	4	9	26	47		(*)	28	9
9	Nombre de la Columna V Comentario de la Columna	CódigoCLiente	NúmeroFactura	NúmeroTransacción	NúmeroCuenta	Comentario	TipoTransacción	Usuario	MontoPagado	FechaPago
L		LV05001	LV05002	LV05003	LV05004	LV05005	LV05006	LV05007	LV05008	LV05009
ш	 Tipo de Dato BD 	NVARCHAR	NUMERIC	DATETIME						
0	 Comentario del Objeto 	Diario de Pagos Ventas								
O	Nombre de la Máscara 💌	LV05cc99								
8	Nombre del Objeto •	LV05								
A	→ olubóM	LV	<u></u>	2		L \	^	_	2	LV
7	-	2	m	4	2	9	1	00	6	9

	D	10	2	35	35	35	9	9	10	10	20	20	50
I	 ▼ Tamaño 												
9	Comentario de la Columna	CódigoCliente	NúmeroDirección	Dirección1	Dirección2	Dirección3	Bodega	Códigolmpuesto	CódigoCiudad	CódigoPostal	Teléfono	Fax	NúmeroCuenta
L	 Nombre de la Columna Comentario de la Colur 	LV14001	LV14002	LV14003	LV14004	LV14005	LV14006	LV14007	LV14008	LV14009	LV14010	LV14011	LV14012
Ш	 ▼ Tipo de Dato BD 	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR
Q	cara V Comentario del Objeto	Direcciones de Entrega											
၁	 Nombre de la Máscara 	LV23ccyy	LV14cc99										
8	 Nombre del Objeto 	LV14											
A	Módulo	۲۸	LV	<u>ر</u>	LV	LV	۲۸	۲۸		LV	۲۸	LV	۲۸
		1	-	-		100	_	~	0	0	-	2	3

	. 0	5	40	40	40	-	2	28	6	20
I	▼ Tamañ									
9	 Comentario de la Columna 	NúmeroCuenta	Descripción1	Descripción2	Descripción3	TipoCuenta	CódigoSubLibro	BalanceUltimoCierre	Dimensión	Cadena Contable
L	 Nombre de la Columna 	LM01001	LM01002	LM01003	LM01004	LM01005	LM01006	LM01007	LM01008	LM01009
Э	▼ Tipo de Dato BD	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NUMERIC	NCHAR	NVARCHAR
Q	 Comentario del Objeto 	Cuentas	Cuentas	Cuentas	Cuentas	Cuentas	Cuentas	Cuentas	Cuentas	Cuentas
O	 Nombre de la Máscara 	LM01cc99	LM01cc99	LM01cc99	LM01cc99	LM01cc99	LM01cc99	LM01cc99	LM01cc99	LM01cc99
8	 Nombre del Objeto 	LM01	LM01	LM01	LM01	LM01	LM01	LM01	LM01	LM01
A	아									

-1	D	-	S	25	35	35	12	2	5	5	2	5	2	-
I	 ▼ Tamaño 													
ဗ	▼ Tipo de Dato BD	TipoDimensión	NúmeroCuenta	Descripción1	Descripción2	Descripción3	Jefe	NúmeroLocalizaciónCuenta	NivelRep1	NivelRep2	NivelRep3	NivelRep4	NivelRep5	NivelReporte
L	 Nombre de la Columna 	LM02001	LM02002	LM02003	LM02004	LM02005	LM02006	LM02007	LM02008	LM02009	LM02010	LM02011	LM02012	LM02013
ш	 ▼ Tipo de Dato BD 	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NCHAR
Q	 Comentario del Objeto 	Dimensiones Contables	Dimensiones Contables	Dimensiones Contables	Dimensiones Contables	Dimensiones Contables	Dimensiones Contables	Dimensiones Contables						
O	lombre del Objeto • Nombre de la Máscara •	LM02cc99	LM02cc99	LM02cc99	LM02cc99	LM02cc99	LM02cc99	LM02cc99						
80	 Nombre del Objeto 	LM02	LM02	LM02	LM02	LM02	LM02	LM02						
A	Módulo	IM .	E C	M	W	IN C	LM.	3	M	M O	1 LM	2 LM	3 LM	4 LM
100		64	co	4	T.	9	1	00	S	-	-	-	-	-

	Þ	9	2	0	50	28	25	10	23	9	œ	0
I	 Tamaño 											
9	 ▼ Tipo de Dato BD ▼ Nombre de la Columna ▼ Comentario de la Columna 	NúmeroTransacción	NúmeroLinea	FechaTransacción	NúmeroCuenta	Valor	TextoTransacción	CódigoRazonSocial	CódigoDocumento	CódigoDiario	Usuario	Fechalngreso
ш	Nombre de la Columna .	LM03001	LM03002	LM03003	LM03004	LM03005	LM03006	LM03007	LM03008	LM03009	LM03010	LM03011
ш	▼ Tipo de Dato BD	NCHAR	NCHAR	DATETIME	NVARCHAR	NUMERIC	NVARCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NCHAR	NCHAR	DATETIME
0	Comentario del Objeto	Transacciones del Libro Mayor										
O	Nombre de la Máscara •	LM03cc99										
8	Nombre del Objeto VII	LM03										
A	Módulo	IN I	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	-	2	က	4	S	9	1	00	0	9	=	12

G H Tamaño da da 55	2 2 2
a Columna 💌	
a Columna	
Comentario de la CódigoCaja Descripción CódigoMoneda CódigoDiario NúmeroCuenta	BalancePrincipioAno Balance BalanceUltimoCierre FechaUltimoCierre
F Nombre de la Columna V LM11001 LM11002 LM11004 LM11005 LM110	LM11006 LM11007 LM11009
F Tipo de Dato BD NCHAR NVARCHAR NCHAR NVARCHAR	NUMERIC NUMERIC DATETIME
Comentario del Objeto Cajas Cajas Cajas Cajas Cajas Cajas	Cajas Cajas Cajas
C C Nombre de la Máscara V LM11ccyy LM11ccyy LM11ccyy LM11ccyy LM11ccyy	LM11cgy LM11cgy LM11cgy
Nombre del Objeto VIIII	LM11 LM11 LM11
A M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	
4-264001	1000

	Þ	9	35	35	35	35	35	35	10	20	20	2	10
I	 Tamaño 												
9	Comentario de la Columna	Bodega	Descripción	Dirección1	Dirección2	Dirección3	Dirección4	Dirección5	CódigoPostal	Teléfono	Fax	TipoBodega	CódigoCiudad
L	 Nombre de la Columna 	CS23001	CS23002	CS23003	CS23004	CS23005	CS23006	CS23007	CS23008	CS23009	CS23010	CS23011	CS23012
ш	▼ Tipo de Dato BD	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NCHAR	NVARCHAR
0	 Comentario del Objeto 	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas	Bodegas
O	Nombre de la Máscara	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99	CS23cc99
8	 Nombre del Objeto 	CS23	CS23	CS23	CS23	CS23	CS23	CS23	CS23	CS23	CS23	CS23	CS23
A	Módulo	೫	8	ಬ	ಜ	೫	8	ಜ	೫	೫	೫	8	ಜ
1	-	2	m	4	2	9	7	00	0	9	=	12	13

	Þ	2	0	35	20	28	10	10	2	9	50	00
Η	Tamaño											
9	Tipo de Dato BD Nombre de la Columna Comentario de la Columna Tamaño	TipoTransacción	FechaTransacción	CódigoProducto	Cantidad	PrecioUnitario	Contador de sms del paquete	NúmeroOrden	TipoCosto	Bodega	NúmeroCuenta	Usuario
4	▼ Nombre de la Columna ▼	CS07001	CS07002	CS07003	CS07004	CS07005	CS07006	CS07007	CS07008	CS07009	CS070010	CS070011
В	▼ Tipo de Dato BD	NCHAR	DATETIME	NVARCHAR	NUMERIC	NUMERIC	NVARCHAR	NCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR	NVARCHAR
Q	Comentario del Objeto	Transacciones de Productos	Transacciones de Productos	Transacciones de Productos	Transacciones de Productos	Transacciones de Productos	Transacciones de Productos					
0	Nombre de la Máscara	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99	CS07PG99
8	Nombre del Objeto .	CS07	CS07	CS07	CS07	CS07	CS07	CS07	CS07	CS07	CS07	CS07
A	Módulo •	cs	SS	SS	SS	S	S	S	SS	SS	SS	SS
100		CV	3	4	52	36	37	38	39	10	7	57

Códigos de Impuestos Clientes/Proveedores NCHAR P G03001 Comentario de la Columna Impo de Dato BD Importante de la Columna Imanão Códigos de Impuestos Clientes/Proveedores NCHAR NCHAR PG03002 Tocódigolmpuesto Impocádigolmpuesto Códigos de Impuestos Clientes/Proveedores NCHAR NCHAR PG03003 Código/Valor Código/Valor Códigos de Impuestos Clientes/Proveedores NVARCHAR NCHAR PG03004 Comentario Código/Valor Códigos de Impuestos Productos NCHAR PG03004 Código/Mpuesto Código/Valor Códigos de Impuestos Productos NCHAR PG03004 Código/Valor Código/Valor Códigos de Impuestos Productos NVARCHAR PG03004 Código/Valor Código/Valor Códigos de Impuestos Productos NVARCHAR PG24001 Tipo-Código NVARCHAR Códigos Generales NVARCHAR PG24002 Llave Código/Valor Descripción/Lave? Códigos Generales NVARCHAR PG24004 Descripción/Lave? Descripción/Lave? Códigos Generales NVARCHAR PG22002 ClaseCódigolmpuesto	
Tipo de Dato BD Nombre de la Columna Comentario de la Columna Cilentes/Proveedores NCHAR PG03001 Cidigolmpuesto Cilentes/Proveedores NCHAR PG03002 Cidigolmpuesto Cilentes/Proveedores NCHAR PG03003 Cidigolmpuesto Cilentes/Proveedores NVARCHAR PG03004 Comentario Cidigolmpuesto NVARCHAR PG05001 Cidigolmpuesto Cidigolmpuesto NVARCHAR PG05002 Cidigolmpuesto NVARCHAR PG24001 Cidigolmpuesto NVARCHAR PG24002 Cidigolmpuesto NVARCHAR PG24003 Cidigolmpuesto NVARCHAR PG24004 Descripción Descripción Descripción NVARCHAR PG24005 Ciasecódigolmpuesto Ciasecódigolmpuesto NVARCHAR PG29001 TipoCódigolmpuesto Ciasecódigolmpuesto Ciasecód	
Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Productos Productos Productos Productos Generales Generales Generales	Porcentaje
Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Productos Productos Productos Productos Generales Generales Generales	PG29004
Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Clientes/Proveedore Productos Productos Productos Productos Generales Generales Generales	NVARCHAR
scara Comentario del Objeto Códigos de Impuestos Clientes/Pr Códigos de Impuestos Clientes/Pr Códigos de Impuestos Clientes/Pr Códigos de Impuestos Clientes/Pr Códigos de Impuestos Productos Códigos de Impuestos Productos Códigos de Impuestos Productos Códigos Generales	Códigos de Impuestos Generales
C Nombre de la Má PG03cc99 PG03cc99 PG05cc99 PG05cc99 PG05cc99 PG05cc99 PG24cc99 PG24cc99 PG24cc99 PG26cc99 PG26cc99 PG26cc99 PG26cc99 PG26cc99 PG29cc99 PG29cc99 PG29cc99 PG29cc99 PG29cc99	PG29cc99
B Nombre del Objeto • PG03 PG03 PG03 PG05 PG05 PG05 PG24 PG24 PG24 PG24 PG29 PG29 PG29	PG29
A Modulo A Modulo A PG	18 PG

Anexo 8: Comprobante de Caja

FECHA IMPRESION: 22/09/2009 FECHA COMPROBANTE: 21/09/2009 COMPROBANTE Nro.: CC00000001 TRANSAGCION Nro.: DM00000002

COMPROBANTE DE CAJA

R.SOCIAL: 1000000000 AMAZON INTERNET INTRANET

RUC: 0104050570

CUENTA	DESCRIPCION	DEBITO	CREDITO	
11110	0-CC		1,915.20	
21200	1-CC FC00000001	100.00		
21200	1-CC FC00000001	857.60		
21200	2-CC FC00000001	957.60		

TOTALES: 1,915.20 1,915.20

mil novecientos quince y 20 / 100

ELABORADO POR: USUARIO FIRMA AUTORIZADA ORIGINAL - CLIENTE / copia - emisor

Anexo 9: Reporte de Cuadre de Cuentas

						Página 1 de 1	
009							
Doc. En	rôneos:						
Foot No.	lan alaa.	VENTAS		I.V.A.		TOTAL	
Fact. Nac		45.00 0.00		0.00		50.40	
Notas de						0.00	
Notas de		0.00		0.00		0.00	
LIBRO VE		45.00		5.40		50.40	
LIBRO MA	AYOR:	45.00		5.40		50.40	
CUENTA	DESCRIPCIO	ON	FACT, NAC.	N.	CREDITO	N. DEBITO	
11200		OR COBRAR CLIENTES	50.40				
21111 41110	12% I.V.A. V VENTAS BR	ENTAS UTAS 12 BIENES PRODUCIDOS	-5.40 -50.00				
42100	DESCUENT		5.00				
l 1			1		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	
l 1			5.00		0.00	0.00	

Anexo 10: Factura de Compra

SUCURSAL:	001 PRINCIPAL			TELE:	092882487		FAX:	092882487	
DIRECCIÓN:	PANAMERICANA NORTE I	KM 28 3N 3N		TELF.	032302437		ran.		
FACTURA Nro.:	FC00000001			ORDEN	COMPRA Nro	· oc	0000001		
FECHA FACTURA				ONDER	COMI IO INC				
TERMINOS DE P	AGO: 60 DIAS FECH	IA DE FACTURA		DESCU	ENTO ORDEN	: 5	%		
	NTRGA: TERRESTRE								
FORMA DE ENTR									
	1000000000 AMAZON			TELF:	072886158		FAX:	072898989	
	INTERNET INTRANET							0104050570	
CODIGO	DESCRIPCION					PE80	CANTIDAD	PRECIO	P. LINEA
	PC DE ESCRITORIO PC NUEVA					70.00 0.00	1.00 2.00	800.00 500.00	800.00 1,000.00
LUMENSSSS	PUNDEVA					0.00	2.00	500.00	1,000.00
CANTIDAD: 3	.00 PESO BRUTO	D: 80.00	PE80 NETO:	70.00				SUBTOTAL:	\$ 1,800,000
CANTIDAD: 3		D: 80.00	PE80 NETO:	70.00				SUBTOTAL:	
DETALLE	ES DE VENCIMIENTO		PE80 NETO:	70.00				SUBTOTAL: DESCUENTO:	\$ 1,800.00 \$ 90.00
DETALLE	ES DE VENCIMIENTO 957.6		PE&O NETO:	70.00				DESCUENTO:	
DETALLE	ES DE VENCIMIENTO 957.6	0	PE80 NETO:	70.00				DESCUENTO: LV.A.:	\$ 90.00 \$ 205.20
DETALLE	ES DE VENCIMIENTO 957.6	0	PE80 NETO:	70.00				DESCUENTO: LV.A.:	\$ 90.00

Anexo 11: Nota de Crédito Proveedores

SUCURSAL:	001 PRINCIPAL	NOTA DE CREDITO Nro:	AP00000002		
DIRECCIÓN:	PANAMERICANA NORTE KM 28 SN SN				
TELF:	092882487				
FAX:	092882487				
PROVEEDOR:	1000000000 AMAZON	ORDEN COMPRA Nro.:	OC00000006		
DIRECCION:	INTERNET INTRANET	FECHA EMISION:	21/09/2009		
RUC/CI:	0104050570	APLICA A:	FC00000004		
TELF:	072886158				
FAX:	072898989				
CODIGO	DESCRIPCION		CANTIDAD	PRECIO	P. LIN
NCROC09999	CONCEPTO NOTA DE CREDITO		1.00	15.00	15.
				SUBTOTAL:	\$ 15.
				LV.A.:	\$ 1.
				TOTAL:	\$ 16.
	Miles				
Impreso por:	AVera				

Anexo 12: Nota de Débito Proveedores

SUCURSAL:	001 PRINCIPAL	NOTA DE CREDITO Nro:	OP00000001		
DIRECCIÓN:	PANAMERICANA NORTE KM 28 SN SN				
TELF:	092882487				
FAX:	092882487				
PROVEEDOR:	1000000000 AMAZON	ORDEN COMPRA Nro.:	OC00000007		
DIRECCION:	INTERNET INTRANET	FECHA EMISION:	21/09/2009		
RUC/CI:	0104050570	APLICA A:	FC00000004		
TELF:	072886158				
FAX:	072898989				
CODIGO	DESCRIPCION		CANTIDAD	PRECIO	P. LIN
NDROC09999	CONCEPTO NOTA DE DEBITO		1.00	60.00	60.
				SUBTOTAL:	\$ 60.
				LV.A.:	\$ 7.
				TOTAL:	\$ 67.

Anexo 13: Nota de Entrega Proveedores

BUILDRIAD PRINCIPAL TELF: D52882497							
BUIA DE REMISIÓN NIO.: GF00000002 ORDEN COMPRA NIO.: OCD0000005 FACTURA NIO.: FC00000004 FECHA FACTURA: 21/09/2009 PROVEEDOR: 100000000 AMAZON TELF: 072886158 FAX: 072898989 DIRECCION: INTERNET INTRANET RUC/C: 0104050570 CODIGO DESCRIPCION PESO CANTIDAD P. LINE.			ELF:	092882487	FAX:	092882487	
ORDEN COMPRA NTO.: OCC00000005 FACTURA NTO.: FC00000004 FECHA FACTURA: 21/09/2009 PROVEEDOR: 100000000 AMAZON TELF: 072886158 FAX: 07289699 DIRECCION: INTERNET INTRANET RUCKC: 0104050570 CODIGO DESCRIPCION PESO CANTIDAD P. LINE.		4 SN					
FACTURA Nro.: FC00000004 FECHA FACTURA: 21/09/2009 PROVEEDOR: 100000000 AMAZON TELF: 072886158 FAX: 072898989 DIRECCION: INTERNET INTRANET RUCKO: 0104050570 CODIGO DESCRIPCION PESO CANTIDAD P. LINE.							_
FECHA FACTURA: 21/09/2009 PROVEEDOR: 1000000000 AMAZON TELF: 072886158 FAX: 072886989 DIRECCION: INTERNET INTRANET RUCKI: 0104050570 CODIGO DESCRIPCION PESO CANTIDAD P. LINE.							
PROVEEDOR: 1000000000 AMAZON TELF: 072886158 FAX: 072889899 DIRECCION: INTERNET INTRANET RUCKII: 0104050570 CODIGO DESCRIPCION PESO CANTIDAD P. LINE.							
DIRECCION: INTERNET INTRANET RUC/CI: 0.104050570 CODIGO DESCRIPCION PESO CANTIDAD P. LINE.		Tr			FAV.		
		Tes.	LF:	072886158			
PASM800001 PAQUETE 500 8M8 0.00 1.00 u.u.			_				P. LINEA
	200mman 1	 oreo poutro. 0.0				TOTAL METO:	2.00
PERO NETO: 0.00						PESU NETO.	0.00
CANTIDAD: 1.00 PESO BRUTO: 0.00 PESO NETO: 0.00 DESPACHO/RECIBIMOS CONFORME LA(S) MERCADERIAS DETALLADAS EN ESTA GUIA							

Anexo 14: Factura de Venta

	DIRECCIÓN: FANAMERICANA NORTE KM 28 SN SN FACTURA Nro.: FV00000001 ORDEN VENTA Nro.: OV00000001 FECHA FACTURA: 21/09/2009 GUIA REMISIÓN Nro.: GC0000001 TERMINOS DE PAGO: 60 DIAS FECHA DE FACTURA DESCUENTO ORDEN: 5 % TERMINOS DE ENTREGA: MARITIMA FORMA DE ENTREGA: FOB CLIENTE: 000000002 UDA TELF: 072555555 DIRECCIÓN: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO PESO CANT. PI	PRECIO P. 0	4444 50505 DESC P. LINEA
FACTURA NRO.: FV00000001 FECHA FACTURA: 21/09/2009 GUIA REMIRION NRO.: GC00000001 TERMINOS DE PAGO: 60 DIAS FECHA DE FACTURA DESCUENTO ORDEN: 5 % TERMINOS DE ENTREGA: MARITIMA FORMA DE ENTREGA: FOB CLIENTE: 072555555 FAX: 072444444 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO DESCRIPCION PESO CANT. PRECIO P. DESC P. LINEA	FACTURA Nro.: FV00000001 FECHA FACTURA: 21/09/2009 GUIA REMIBION Nro.: GC00000001 TERMINOS DE PAGO: 60 DIAB FECHA DE FACTURA DEBCUENTO ORDEN: 5 % TERMINOS DE ENTREGA: MARITIMA FORMA DE ENTREGA: FOB CLIENTE: 000000002 UDA TELF: 072555555 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO CODIGO DESCRIPCION PESO CANT. PI	FAX: 072444 RUC/CI: 05050 PRECIO P. D	DESC P. LINEA
### FECHA FACTURA: 21/09/2009 GUIA REMISION NFO.: GC00000001 TERMINOS DE PAGO: 60 DIAS FECHA DE FACTURA DESCUENTO ORDEN: 5 % TERMINOS DE ENTROA: MARITIMA FORMA DE ENTREOA: FOB CLIENTE: 0000000002 UDA TELF: 072555555 FAX: 072444444 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO RESONO CANT. PRECIO P. DESC P. LINEA	FECHA FACTURA: 21/09/2009 GUIA REMISION Nro.: GC00000001 TERMINOS DE PAGO: 60 DIAS FECHA DE FACTURA DESCUENTO ORDEN: 5 % TERMINOS DE ENTRGA: MARITIMA FORMA DE ENTREGA: FOB CLIENTE: 000000002 UDA TELF: 072555555 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO PESO CANT. PI	FAX: 072444 RUC/CI: 05050 PRECIO P. D	DESC P. LINEA
TERMINOS DE PAGO: 60 DIAS FECHA DE FACTURA DESCUENTO ORDEN: 5 % TERMINOS DE ENTRGA: MARITIMA. FORMA DE ENTREGA: FOB CLIENTE: 000000002 UDA TELF: 072555555 FAX: 072444444 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO RUCIOI: 0505050505 CODIGO DESCRIPCION PEBO CANT. PRECIO P. DESC P. LINEA	TERMINOS DE PAGO: 60 DIAS FECHA DE FACTURA DESCUENTO ORDEN: 5 % TERMINOS DE ENTRGA: MARITIMA *** FORMA DE ENTREGA: FOB *** CLIENTE: 0000000002 UDA TELF: 072555555 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO PESO CANT. PI	FAX: 072444 RUC/CI: 05050	DESC P. LINEA
TERMINOS DE ENTRIGA: MARITIMA FORMA DE ENTREGA: FOB CLIENTE: 000000002 UDA TELF: 072555555 FAX: 072444444 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO RUCIOI: 0505050505 CODIGO DESCRIPCION PESO CANT. PRECIO P. DESC P. LINEA	TERMINOS DE ENTRIGA: MARITIMA FORMA DE ENTREGA: FOB CLIENTE: 000000002 UDA TELF: 072555555 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO PE80 CANT. PI	FAX: 072444 RUC/CI: 05050 PRECIO P. D	DESC P. LINEA
CLIENTE: 0000000002 UDA TELF: 072555555 FAX: 072444444 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO RUC/CI: 0505050505 CODIGO DESCRIPCION PESO CANT. PRECIO P. DESC P. LINEA	CLIENTE: 0000000002 UDA TELF: 072555555 DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO PERO CANT. PI	RUC/CI: 05050: PRECIO P. D	DESC P. LINEA
DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO RUCIO: 0505050505 CODIGO DESCRIPCION PESO CANT. PRECIO P. DESC P. LINEA	DIRECCION: AV 24 DE MAYO Y CALLE DEL RETORNO CODIGO DESCRIPCION PESO CANT. PI	RUC/CI: 05050: PRECIO P. D	DESC P. LINEA
CODIGO DESCRIPCION PESO CANT. PRECIO P. DESC P. LINEA	CODIGO DESCRIPCION PESO CANT. PI	PRECIO P. D	DESC P. LINEA
PASSINGUIDE E 2000 GING ILIMI FALO VILLE TABLE	PARMSULUS PARMS ILIMITALIS CONTROLLING CON		4/.50
I BERNIEUES - SAUL	DETALLES DE VENCIMIENTO 21/10/2009 25.20	ı	
	21/10/2009 25.20 20/11/2009 25.20		
21/10/2009 25.20 LV.A.: \$ 5.40			IIAL.
CANTIDAD: 1.00 PESO BRUTO: 0.00 PESO NETO: 0.00 SUBTOTAL: \$ 50.00	DETALLES DE VENCIMIENTO 21/10/2009 25.20	DESCUEI L: TO	NTO: \$ 5.00

Anexo 15: Nota de Crédito Clientes

SUCURSAL:	001 F	PRINCIPAL	NOTA DE CREDIT	O Nro: AC00000001		
DIRECCIÓN:	PANAMERICA	NA NORTE KM 28 SN SN				
TELF:	092882487					
FAX:	092882487					
PROVEEDOR:	0000000001	AMAZON	ORDEN COMPRA	Nro.: 0V00000002		
DIRECCION:	INTERNET		FECHA EMISION:	22/09/2009		
RUC/CI:	0104050570		APLICA A:	FV00000002		
TELF:	07255555					
FAX:	07244444					
CODIGO	DESCRIPCION	I		CANTIDAD	PRECIO	P. LINE
NCROC09999	CONCEPTO N	OTA DE CREDITO		1.00	25.00	25.
					SUBTOTAL:	\$ 25.
					I.V.A.:	\$ 3.
					TOTAL:	\$ 28.
Emitido por:						

Anexo 16: Nota de Débito Clientes

SUCURSAL:	001 PRINCIPAL	NOTA DE CREDITO Nro:	DC00000001		
DIRECCIÓN:	PANAMERICANA NORTE KM 28 SN SN				
TELF:	092882487				
FAX:	092882487				
PROVEEDOR:	0000000001 AMAZON	ORDEN COMPRA Nro.:	OV00000004		
DIRECCION:	INTERNET	FECHA EMISION:	22/09/2009		
RUC/CI:	0104050570	APLICA A:	FV00000002		
TELF:	07255555				
FAX:	072444444				
CODIGO	DESCRIPCION		CANTIDAD	PRECIO	P. LIN
NDROC09999	CONCEPTO NOTA DE DEBITO		1.00	100.00	100
				SUBTOTAL: LV.A.: TOTAL:	\$ 100 \$ 13 \$ 117

Anexo 17: Nota de Entrega Clientes

SUCURSAL:	DD1 PRINCIPAL	ON ON	TELF:	092882487	FAX:	092882487	
DIRECCIÓN: GUIA DE REMISION	PANAMERICANA NORTE KM 28 DN Nro.: GC0000002	SN SN					
ORDEN COMPRA							
FACTURA Nro.:	FV00000002						
	A: 22/09/2009						
PROVEEDOR: DIRECCION:	0000000001 AMAZON INTERNET		TELF:		FAX:	0104050570	
						0104050570	
CODIGO	PAQUETE 500 SMS			PE80 0.00	CANTIDAD 1.00		P. LINEA
CANTIDAD: 1.	00	PESO BRUTO	o: 0.00			PESO NETO:	0.00
DE8PACHO/REC	BIMOS CONFORME LA(S) MERCA	DERIAS DETALLADAS EN E	AIUG ATS				
		RESPONSABLE D					