



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Escuela de Psicología Clínica

**Tema:**

“Talleres de Prevención sobre el Bullying en preadolescentes” de Séptimo de básica de la Escuela La Inmaculada de la Ciudad de Cuenca.

Trabajo de Graduación previo a la  
Obtención del Título de “Psicólogo Clínico”

**Autoras:**

Miriam Patricia Guerra Sagbay

Karina Elizabeth Martínez Bermeo

**Directora:**

Dra. Emperatriz Medina Cueva

Cuenca-Ecuador

2014

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo esta dedicado en primer lugar a Dios y mi Familia, mi esposo y mis hijos, mi hermana Mayra Martínez y mis padres que a pesar de todo siempre han estado apoyándome para lograr mi meta, de llegar a ser una profesional en Psicología.

**Karina Martínez**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco en primer lugar a Dios, el que me ha guiado, me ha iluminado y ha hecho posible que se haga realidad este sueño.

A la Universidad del Azuay por darme la oportunidad de tener los mejores conocimientos en sus aulas.

A la Institución “La Inmaculada” por darnos la apertura de realizar la tesis en su centro y de esta manera contribuir para que los preadolescentes tengan una mejor socialización con sus semejantes.

**Karina Martínez**

## **DEDICATORIA**

Este presente trabajo, esta dedicado en primer lugar a Dios y Jesús, a mis padres por el apoyo incondicional, la paciencia y sobre todo por la oportunidad que me brindaron para recibir una educación excelente como profesional y como ser humano.

**Patricia Guerra**

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, agradecer hoy y siempre a mi familia por el esfuerzo realizado por ellos. El apoyo en mis estudios, de ser así no hubiese sido posible, ya que me brindan el apoyo, la alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

**Patricia Guerra**

## Índice de contenido

Dedicatoria de Karina Martínez.....	II
Agradecimiento de Karina Martínez.....	III
Dedicatoria de Patricia Guerra.....	IV
Agradecimiento de Patricia Guerra.....	V
Índice de contenido.....	VI
Índice de figuras.....	VII
Resumen.....	X
Abstract.....	XII
Introducción.....	1

### **CAPÍTULO 1**

#### **BULLYING**

1.Introducción.....	3
1.1 Antecedentes.....	3
1.2 Definición del Bullying.....	4
1.3 Tipos de Bullying.....	5
1.4 Causas y consecuencias.....	6
1.4.1 Causas.....	6
1.4.5 Consecuencias.....	6
1.5 ¿Quiénes están implicados en el bullying.....	7
1.5.1 Perfil del intimidador.....	7
1.5.2 Características psicológicas y entorno familiar.....	8
1.5.2 Perfil de las víctimas.....	8
1.5.2.1 Indicadores de maltrato emocional hacia la víctima.....	9
1.5.3 Perfil de los espectadores.....	9
1.6 Etapa de la vida de los preadolescentes.....	10
1.6.1 ¿Qué es la pre adolescencia?.....	10
1.6.2 Desarrollo Físico y psicológico de los preadolescentes.....	11
1.6.2.1 Cambios físicos en preadolescentes.....	11
1.6.2.2 Cambios psicológicos en preadolescentes.....	11
1.7 Conclusiones.....	12

### **CAPÍTULO II**

#### **EMOCIONES**

2.1 Introducción.....	13
2.2 Definición de emoción.....	13
2.3 Función de las emociones.....	15
2.4 Emociones Básicas.....	16
2.4.1 Ira.....	17
2.4.2 Miedo.....	17

2.4.3 Tristeza.....	18
2.4.4 Sorpresa.....	18
2.4.5 Asco.....	18
2.4.6 Alegría.....	19
3. Conducta asertiva y empática.....	19
3.1 Empatía.....	19
3.1.1 Ser Empáticos.....	20
3.2 Asertividad.....	22
3.2.1 Técnicas para conductas asertivas.....	23
4. Enseñanza de habilidades de interacción.....	23
5. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.....	24
6. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales.....	25
7. Conclusiones.....	26

### **CAPÍTULO III**

#### **VALORES**

3.1 Introducción.....	27
3.2 Definición de valores.....	27
3.2.1	
Características.....	28
4. Definición del valor el respeto.....	29
4.1 Valores que se interrelacionan con la temática del bullying.....	29
4.2 Tolerancia.....	30
4.3 Justicia.....	30
4.4 Responsabilidad.....	30
4.5 Amistad.....	31
4.6 Autoconocimiento.....	31
4.7 Libertad.....	31
5 Conclusiones.....	32

### **CAPÍTULO IV**

#### **PROGRAMA DE PREVENCIÓN**

4.1 Introducción.....	33
4.2 Información y prevención con padres de familia.....	33
4.2.1 ¿Qué puede hacer la familia para prevenir el Bullying?.....	34
4.3 ¿Cómo pueden actuar los padres ante un hijo acosador?.....	34
4.3.1 ¿Cómo deben actuar los padres ante un hijo víctima?.....	35
4.4 Información y prevención con los docentes.....	36
4.5¿Cómo deben actuar los docentes frente a conductas agresivas entre el alumnado?38	
4.6 Taller para padres y docentes (folletos).....	38
4.7 Conclusiones.....	38

## **CAPÍTULO V**

### **PROGRAMA PREVENCIÓN DE BULLYING PARA PREADOLESCENTES**

5.1 Introducción.....	40
5.2 Taller el principito.....	40
5.3 Taller el patito feo.....	41
5.3.1. Análisis del cuento el patito feo.....	41
5.4 Taller del caso Sandra, María y Patricia.....	43
5.4.1 Análisis del caso Sandra, María y Patricia.....	44
5.5 Taller video sobre bulliyng en adolescentes Theklass.....	45
5.5.1 Análisis sobre el video Theklass.....	46
5.6 Conclusiones.....	46

## **CAPÍTULO VI**

### **PRÁCTICA, ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LOS TALLERES**

6.1 Introducción.....	48
6.2.1 Informe de los talleres.....	48
6.2.2 Informe del taller # 1.....	48
6.2.3 Informe del taller # 2.....	54
6.2.4 Informe del taller # 3.....	58
6.2.5 Informe del taller # 4.....	62
6.2.6 Informe del taller # 5.....	66

## **CONCLUSIONES**

<b>GENERALES.....</b>	<b>91</b>
-----------------------	-----------

<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>93</b>
-----------------------------	-----------

<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>97</b>
--------------------------	-----------

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.

Tabla de frecuencia de encuestas.....	70
---------------------------------------	----

## **RESUMEN**

Hoy en día en las instituciones educativas se presenta con más frecuencia el fenómeno denominado Bullying, con un grado muy elevado, así como consecuencias severas de manera individual y social, afectando psicológicamente, familiar y de manera muy notoria el rendimiento académico. Hablar del bullying nos referimos a las agresiones físicas, al bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacción, exclusión social, intimidación, amenaza a la integridad, etc. Y las consecuencias originadas varían pueden ir desde el suicidio, deserción escolar, patrón repetitivo de violencia, bajo rendimiento académico.

Siendo una problemática decidimos realizar este taller para dar una prevención y para concientizar los preadolescentes.

## ABSTRACT

Today in educational institutions the phenomenon called Bullying is observed more often than ever, as well as its severe consequences which affect psychologically in the individual, social, and family levels, and it is mostly noticeably in the student's academic performance. When we talk about bullying, we refer to physical aggression, social blockage, harassment, manipulation, coercion, social exclusion, intimidation, threat to integrity, etc. In addition the consequences arising are varied and can range from suicide, school dropouts, repetitive pattern of violence, poor academic performance.

Due to the fact that this is a serious issue, we decided to conduct this workshop to provide prevention and awareness to pre-teens.



A handwritten signature in purple ink, which appears to read 'Lourdes Crespo'.

Translated by

Lic. Lourdes Crespo

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de estos últimos años se ha incrementado alarmantemente toda una problemática en torno al Bullying en los preadolescentes en las diferentes unidades educativas y con importantes repercusiones en el área familiar. Esta situación ha sido la principal motivación para la elaboración de esta investigación sobre la Prevención del Bullying.

Consideramos, que no se está dando la importancia ni la información necesaria a un asunto de tantas conexiones con las realidades educativas de nuestro entorno, puesto que en el centro donde aplicamos los talleres es evidente la carencia de conocimientos ante esta situación que viven diariamente nuestros estudiantes. Esta problemática aparece por diferentes factores, los cuales tienen origen en el ámbito familiar, ya sea por violencia intrafamiliar, imitación, maltrato infantil o juvenil, abuso, pobreza, consumo de estupefacientes dentro del hogar.

Esta tesis expone una guía a seguir, la cual contiene información que ayudará a sus lectores a prevenir realidades, a través de una planificación para elaborar proyectos o talleres cuyos objetivos disminuyan las incidencias del acoso escolar.

El proyecto que se presenta está dividido en seis capítulos, cada uno de los cuales aborda el programa desde diferentes perspectivas. Los tres primeros capítulos expondrán información teórica específica que debe ser analizada y tomada como una referencia, ya que constituyen las bases en que se fundamenta nuestro trabajo. El primero, consiste en dar a conocer los antecedentes y la evolución que ha tenido el Bullying a lo largo de

estos últimos años. El segundo, está conformado por el desarrollo de las emociones, ya que es el punto de partida para las respuestas a lo percibido por el individuo, en cuento al objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante. El tercero hace referencia a los valores que deben ser impartidos desde el núcleo familiar, como objetivo para lograr un cambio favorable que beneficie a todas y cada una de las personas involucradas en esta temática.

El capítulo cuarto consta de un programa de prevención en talleres específicamente para padres y docentes, con el objetivo de que sean capaces de reconocer las conductas que estén presentándose en hijos y estudiantes, próximos a padecer esta problemática social. El quinto capítulo pone énfasis en el programa de prevención de Bullying para preadolescentes, basado en cuentos infantiles, dramatizaciones, videos y análisis. Y para finalizar el sexto capítulo está propuesto para el análisis de los resultados, incluye las planificaciones de los talleres y los cuadros estadísticos.

## **CAPITULO I**

### **BULLYING**

#### **1.1 Introducción**

El Bullying o acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, físico y verbal, producida por escolares en forma repetitiva por un tiempo determinado. El tipo de violencia que predomina es el emocional y se da en el aula, patio de recreo, baños o lugares solitarios. Esta problemática se caracteriza por la extrema agresividad y la forma de intimidar a la víctima provocando secuelas psicológicas como vivir nervioso, triste, solitario y con miedo de ir a la escuela. En algunos casos cuando este acoso posee una extrema violencia puede acarrear sentimientos depresivos con pensamientos suicidas.

En el presente capítulo constará desde sus antecedentes como primera instancia para luego dar a conocer cuál fue la primera persona que sintió curiosidad por saber qué es lo que estaba pasando con los escolares que empezaron a presentar cambios en sus conductas llevándolos a realizar actos suicidas. Y de ahí desarrollaremos sus causas y consecuencias para todas las personas involucradas, así como también una guía de información para detectar si esta situación tan penosa está pasando en sus escolares.

#### **1.2 Antecedentes**

“Según el diccionario de estudios Psicoanalíticos de la Universidad de Bergen en Noruega editado en 1999, el Bullying sucede cuando los niños y los adolescentes son atormentados continuamente por uno o varios con más fortaleza física o por su nivel social”. (Olweus, Dan 1993)

Este nombre fue utilizado por primera vez en 1993 por un psicólogo escandinavo, Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega,) a partir de estudios realizados en los años 70 sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. (Dan Olweus, 1993).

## **1.2 Definición del Bullying**

El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus:

- “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.”

Este investigador dio varias definiciones, a lo que se sumaron otros autores aportando cada uno de ellos con enunciados similares.

- “Se trata de un sistemático abuso de poder” (Smith y Sarph, 1994).
- “Sentimiento de ser maltratado injusta e impunemente de forma prolongada y la sensación de indefensión que provoca el no saber salir, por los propios medios, de esa situación social” (Ortega y Mora-Merchán, 1997).

Por lo tanto, podríamos decir que el Bullying es el maltrato psicológico y físico que hace a los adolescentes perder su autoestima y confianza, debido a la repetitiva conducta de los agresores hacia las víctimas, provocando como consecuencia secuelas catastróficas, como el de vivir aterrorizado con la idea de ir a la escuela y en casos extremos acarrear pensamientos de suicidio.

### 1.3 Tipos de Bullying

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito las siguientes modalidades de acoso escolar. (Iñaki Piñuela, Zabala, Araceli Oñate Julio, 4 del 2012).

- A. **Bloqueo social:** su objetivo es buscar un aislamiento social impuesto, en el cual el propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o que los demás le excluyen de los juegos.
- B. **Hostigamiento:** manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, la crueldad son los indicadores de esta escala.
- C. **Manipulación:** lo que logra es distorsionar la imagen social, no importa lo que haga, todo es utilizado en su contra, lo que dice y lo que no dice, todo sirve para inducir al rechazo de otros.
- D. **Coacciones:** pretende que realice acciones en contra de su voluntad. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de conductas no deseadas que debe callar por miedo a las represalias sobre sí mismo.
- E. **Intimidaciones:** persiguen amedrentar, opacar o consumir emocionalmente al niño, induciéndolo al miedo.
- F. **Agresiones físicas:** hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.

### 1.4 Causas y consecuencias

#### 1.4.1 Causas

Las causas que provocan esta conducta en los preadolescentes pueden ser varias; no están definidas del todo, ya que se desarrollan dentro de tres ámbitos:

- **Personales:** un niño que tiene conductas agresivas sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Esta conducta es frecuente cuando es humillado por los adultos.
- **Familiares:** el niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo; existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; o también, vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades.
- **En la escuela:** los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia; todo esto influye en este comportamiento y favorece el hecho de que se presenten con más frecuencia.

#### **1.4.2 Consecuencias**

Las consecuencias pueden ser graves tanto para el intimidador como para la víctima. A continuación las posibles secuelas que puede ocasionar esta situación:

- **Para él o los agresores.** Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada. Posteriormente pueden convertirse en delincuentes, la

persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás creyendo que ningún esfuerzo que realice valga la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros. Cerezo, F. (2001).

- **Consecuencia para la víctima:** desarrollará una baja autoestima, actitudes demasiado pasivas, pérdida de interés por el estudio lo cual conlleva aun fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas (Olweus, D. 1998).

## **1.5 ¿Quiénes están implicados en el Bullying?**

Aunque con distinto grado de responsabilidad y participación, existen tres tipos de personas implicadas:

- 1.-El intimidador.
- 2.-La víctima.
- 3.-Espectadores.

### **1.5.1 Perfil del intimidador.**

Son chicos conflictivos, que no se identifican con el colegio, a veces con problemas familiares, y falta de supervisión y control. Buscan victimas para reparar sus problemas y frustraciones. Obtienen satisfacción a través de la violencia para reafirmar su personalidad y su posición de liderazgo. No controlan sus impulsos y emociones. (Voors William, 2005)

#### **1.5.1.1 Características psicológicas y entorno familiar.**

- **Envidia:** el sentimiento de inferioridad opera en forma de culpabilidad, que el acosador siente por no poseer atributos que estima ideales.
- **.Carencia de principios:** no hubo un aprendizaje y desarrollo de valores.
- **Carencia de empatía:** carece de las habilidades emocionales.
- **Educación:** los acosadores provienen de cualquier capa de la sociedad, todos han sido educados con valores como la sumisión y la prepotencia, y no en la igualdad.

Los acosadores están motivados por un deseo de control sobre las acciones y sentimientos de sus víctimas. Con mucha frecuencia, amenazan y molestan con un comportamiento hostil y agresivo que puede llegar a la violencia.(González de Rivera y Revuelta, 2006).

### **1.5.2 Perfil de las víctimas.**

Existen rasgos que hacen especialmente vulnerables a algunos, como el ser tímido, introvertido, hiperactivo, encerrado en sí mismo o tener alguna característica física que le diferencia (estar gordo, llevar gafas, ser bajito) o bien una característica académica, o llevarse bien con los profesores.

#### **1.5.2.1 Indicadores de maltrato emocional hacia la víctima**

El maltrato emocional puede ser difícil de observar cuando se desarrolla en la privacidad de un hogar o en una institución cerrada.

Indicadores de maltrato emocional:

- Depresión.
- Aislamiento.
- Baja autoestima.
- Ansiedad.
- Miedo.
- Perturbaciones del sueño.
- Quejas de dolores físicos sin base médica.
- Comportamiento inadecuado para la edad o desarrollo.
- Actitud pasiva y sumisa.
- Sentimientos de vergüenza o culpa.
- Auto culpa.
- Incomodidad o nerviosismo frente a situaciones estresantes.
- Evitar contacto visual.
- La víctima siempre pone sus necesidades en último lugar.

### **1.5.3 Perfil de los espectadores.**

En muchas ocasiones es el miedo a ser agredido o acosado lo que hace que el resto de compañeros no se implique en favor de la víctima.

Pueden dividirse entre:

- Compinches: amigos íntimos y ayudantes del agresor.
- Reforzadores: aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.
- Ajenos: se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están

tolerando el Bullying.

- Defensores: pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.
- Alumnos que se ponen del lado del agresor para “sentirse más fuertes” (ponerse del lado de la víctima les hace sentirse débiles).
- Alumnos que se lo pasan bien con las agresiones.
- Alumnos que piensan que protestar no sirve de nada.
- Alumnos que tienen miedo y piensan que si lo dicen serán los siguientes.
- Alumnos que toleran los malos tratos.

(Monjas, M.<sup>a</sup> I., y Ruiz, I. (2004).

## **1.6 ETAPA DE LA VIDA DE LOS PREADOLESCENTES**

### **1.6.1 ¿Qué es la pre adolescencia?**

Es una etapa intermedia entre la infancia y la adolescencia, por lo general comienza entre los 9-12 años. Este período de transición suele ser difícil para ellos, ya que adquieren ciertas características de la adolescencia que provocan en ellos inestabilidad emocional expresada a través de enojos, miedos, aburrimiento etc.

Esta es una fase de investigación y curiosidad, de emociones intensas, de buscar su independencia, de un mayor desarrollo cognitivo, se presentan rebeldías y exigen que respeten sus opiniones.

### **1.6.2 Desarrollo físico y psicológico del preadolescente 10-13 años**

### **1.6.2.1. Cambios Físicos en preadolescentes.**

Los preadolescentes suelen pasar la pubertad entre los 10 y 13 años, en la cual se da un crecimiento muy notable a lo largo de uno o dos años.

Durante esta etapa presentan los siguientes cambios:

- Vello púbico y axilar.
- Transpiración axilar.
- Desarrollo de los senos (en las niñas).
- Primera menstruación (en las niñas).
- Barba (en los niños).
- Crecimiento de sus pechos (en las niñas).
- La formación de su cintura y formas femeninas (en las niñas).

<http://www.planetamama.com.ar/nota/la-preadolescencia-una-etapa-que-cada-vez-se-adelanta>

### **1.6.2.2 Cambios Psicológicos en preadolescentes**

Los preadolescentes atraviesan una etapa de transición entre la infancia y la pubertad, por lo tanto los padres deben tener clara importancia de las normas y el diálogo para afrontar estos nuevos cambios; a nivel emocional los adolescentes inician una separación cada vez mayor de sus padres.

A continuación los cambios psicológicos que empiezan a experimentar los preadolescentes:

- Inseguridad e incertidumbre
- No saben interpretar lo que les pasa
- Emotividad, irritabilidad (en niñas más presente que en los niños)
- Preocupación por su cuerpo. Se preguntan: ¿soy normal?, ¿soy guapo?, ¿soy bonita?

## **1.7 Conclusiones**

El Bullying es un tema controversial que ha ido perjudicando e influenciado en todos los ámbitos en los que se desenvuelven. Es importante tener en cuenta que las causas tienen un origen familiar por factores que son a menudo la falta de atención y confianza en sí mismos, y social porque afecta la armonía y la convivencia con el grupo de personas.

Consideramos de suma importancia también su desarrollo físico, ya que en ocasiones los preadolescentes no saben cómo afrontar sus cambios fisiológicos, que parecen ser rápidos para ellos y que muchas veces su desarrollo no va a la par con su edad.

## CAPÍTULO II

### LAS EMOCIONES

#### 2.1 Introducción

La emoción es un aspecto fundamental para poder entender el comportamiento de todo individuo y para explicar su forma de actuar negativa o positivamente. Consideramos que las emociones están dentro de nuestro tema de trabajo, ya que establecen cierta posición con respecto al entorno en el que los preadolescentes se desenvuelven y los impulsan hacia ciertas conductas con personas, objetos, acciones e ideas.

La asertividad como la empatía son consideradas como habilidades para poder conseguir una adecuada relación social entre los iguales, destacando que serán estas las que ayudarán a una prevención sobre esta temática.

#### 2.2 Definición de emoción

A continuación, varias definiciones de autores que aportaron con sus investigaciones sobre las emociones:

Según el psicólogo V.J. Wukmir “la emoción es una respuesta inmediata del organismo que le informa del grado de favorilidad de un estímulo o situación, si esta favorece la supervivencia experimentará una emoción positiva y sino experimentará una experiencia negativa”

Según Darwin,” la expresión de las emociones a través de los cambios corporales y de movimientos específicos tiene una función adaptativa en la vida del

animal, ya que sirve de preparación para la acción y para la conservación de la vida. Muchas emociones tiene un carácter innato y otras son aprendidas.”

Goleman (1996) escribe": el término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan."

Bisquerra (2000): "Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimientos) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar a nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión)".

Vallés (2000) expone las notas que intervienen en la definición de emoción: "La emoción involucra al pensamiento, al estado psicofisiológico, al afecto y a la acción (reacción) expresiva."

Como un resumen de todo lo aportado por los autores anteriores, se podría decir que la emoción es un estado interno que se caracteriza por pensamientos, sensaciones, reacciones fisiológicas y, sobre todo, de conducta expresiva que se presenta de una forma inmediata.

### 2.3 Función de las emociones

Las emociones tienen la función de otorgar la utilidad y permitir que el individuo realice con eficacia las reacciones conductuales. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal. (Reeve, 1994)

Según Reeve (1994), la emoción tiene tres funciones principales:

#### a) Funciones adaptativas.

Una de las funciones más importantes de la emoción es la de preparar al organismo para que ejecute efectivamente la conducta exigida por las situaciones ambientales, enviando la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta hacia un objetivo determinado. Destaca ocho funciones principales de las emociones:

<b>Lenguaje subjetivo</b>	<b>Lenguaje funcional</b>
---------------------------	---------------------------

Miedo	Protección
-------	------------

Ira	Destrucción
-----	-------------

Alegría	Reproducción
---------	--------------

Tristeza	Reintegración
----------	---------------

Confianza	Afiliación
-----------	------------

Asco	Rechazo
------	---------

Anticipación	Exploración
--------------	-------------

Sorpresa	Exploración
----------	-------------

### **b) Funciones sociales**

Una de las funciones principales de las emociones es facilitar la aparición de las conductas apropiadas, para permitir a los demás prever el comportamiento asociado con las mismas.

Por lo tanto la represión de las emociones tiene una evidente función social, puesto que es necesaria la inhibición de ciertas reacciones emocionales que podrían alterar las relaciones sociales y afectar, incluso, a la propia estructura y funcionamiento de grupos y cualquier otro sistema de organización social. La inhibición puede originar malos entendidos y reacciones indeseables que no se hubieran producido en el caso de que los demás hubieran conocido el estado emocional en el que se encontraba.

### **c) Funciones motivacionales**

La emoción energiza la conducta motivada. Una conducta cargada emocionalmente se realiza con más fuerza. Como hemos comentado, la emoción tiene la función adaptativa de facilitar la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia. Se podría decir que dirige la conducta, en el sentido que facilita el acercamiento o la evitación del objetivo de la conducta motivada.

Podemos decir que toda conducta motivada produce una reacción emocional y, a su vez, la emoción facilita la aparición de unas conductas motivadas y no otras.

## **2.4 Emociones Básicas**

Según los autores las emociones pueden ser diversas:

– Placer, sorpresa, tristeza, ira, asco, desprecio, miedo.(Izard)

– Miedo, ira, alegría, sorpresa, tristeza, asco, desprecio.(Ekman)

– Miedo, ira, alegría, tristeza, aceptación, asco, anticipación, sorpresa. (Plutchik)

Se considera que son seis las emociones básicas (ira, alegría, asco, tristeza, sorpresa y miedo), a las que se añadiría posteriormente el desprecio. La existencia de emociones básicas asume que se trata de procesos directamente relacionados con la adaptación y la evolución.

#### **2.4.1 Ira**

La ira es una emoción y como tal se proyecta de forma automática ante determinadas situaciones, como cuando interfieren con nuestros objetivos. Tiene la función, de preparar al cuerpo para el esfuerzo necesario para vencer el obstáculo que se ha presentado.

#### **2.4.2 Miedo**

El miedo es una emoción dolorosa, provocada por la cercanía de un peligro, real o imaginario, que está acompañada por un deseo de evitarlo y de escapar de la amenaza. Es un instinto de los seres humanos del que nadie está libre.

Se trata de una de las emociones más intensas y desagradables.

- Genera aprensión, desasosiego y malestar.

-Preocupación, recelo por la propia seguridad o por la salud.

-Sensación de pérdida de control.

#### **2.4.3 Tristeza**

La tristeza es la emoción que sentimos cuando hemos perdido algo importante, cuando nos ha decepcionado algo o si ha ocurrido alguna desgracia que nos afecta a nosotros o a otra persona. Cuando nos sentimos solos, a menudo nos sentimos tristes.

#### **2.4.4 Sorpresa**

La sorpresa es la única emoción que es indeterminada (sin valencia positiva o negativa). Es la emoción más breve.

Se produce ante una situación novedosa o extraña y desaparece con rapidez, incrementa la sensibilidad de los órganos sensoriales, para mejorar la perceptibilidad organismo. Es una evaluación rápida de la situación, no consciente, automática, predominantemente afectiva.

#### **2.4.5 Asco**

El asco define una marcada aversión producida por algo que la persona que lo experimenta considera como fuertemente desagradable o repugnante. Por tanto, el asco es la respuesta emocional provocada por la repugnancia que se tiene a alguna cosa o por una impresión desagradable causada por algo. Se trata de una emoción compleja, que implica una respuesta de rechazo hacia un determinado objeto en base a sus características desagradables, hacia un acontecimiento psicológico determinado o hacia valores morales que la persona considera como repugnantes y poco éticos.

### **2.4.6 Alegría**

La alegría es una emoción placentera que experimenta todo ser humano en esta vida, por lo tanto es una manifestación de un estado interior luminoso, lleno de energía, con una actitud positiva.

La persona alegre difícilmente pasa desapercibida ante el resto de las miradas, ya que lo que muestra físicamente, hablando o en las decisiones que toma, y estas revelan ese estado de armonía y felicidad. La alegría puede aparecer como una reacción, es decir, presentarse como consecuencia de un acontecimiento.

### **3. Conducta asertiva y empática.**

Tanto la asertividad como la empatía son consideradas habilidades sociales. Cuando un individuo es asertivo ha de expresar sus opiniones y sentimientos sin restricciones estén errados o no, permitiendo a la otra persona opinar sobre ellos.

Cuando una persona es empática, deja que los demás les expresen sus opiniones y sentimientos sin restricciones, estén errados o no, ofreciéndole la posibilidad de hablar sobre ellos. Cuando eres asertivo defiendes tus convicciones. Cuando eres empático entiendes las convicciones de otros seres humanos. En ambos casos se deben respetar las opiniones y convicciones de los demás.

#### **3.1 Empatía**

Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él. Es ponerse en el lugar del otro sin perder la propia identidad.

Una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otras personas o entender algunas. Esta habilidad

empleada con acierto, nos facilitara el progreso de las relaciones entre dos o más personas, convirtiéndose en algo así como nuestra conciencia social, ya que situarse en el lugar de la otra persona, ayuda a comprender lo que esta siente en este momento. Ser empáticos no significa estar de acuerdo con el otro, ni tampoco implica dejar de lado nuestras propias decisiones para asumir como nuestras las de los otros. Podemos estar en completo desacuerdo con alguien, pero debemos tratar de respetar su posición, debemos aceptar como válidas sus propias creencias y motivaciones. (Monjas, M.I.)

### **3.1.1 Serempáticos:**

- Cuando una persona es empática se ajusta a las situaciones.
- Sabe escuchar, pero mejor aún sabe cuándo hablar.
- Influncia y regula las emociones del otro.
- Escucha con atención y está dispuesta a discutir los problemas.
- Es abierta y flexible a las ideas.
- Apoya y ayuda, es solidaria.
- Da solución a los problemas.
- Propicia el trabajo en equipo.
- Alienta la participación y la cooperación.
- Orienta y enseña.
- No se impone a la fuerza.
- Confía en el grupo y en los individuos.
- Estimula las decisiones de grupo.
- Se comunica abiertamente.
- Demuestra capacidad de autocrítica.

Ser empáticos es simplemente ser capaces de entender emocionalmente a las personas, lo cual es la clave del éxito en las relaciones interpersonales.

Cuando las personas carecen de esta habilidad tienen dificultades para poder interpretar de manera correcta las emociones de los demás. No saben escuchar, muchas veces son ineficientes, son sujetos fríos, son personas insensibles. Estos individuos dañan las emociones de quienes los tratan. Cuando se presenta una grave carencia de esta habilidad las personas se hacen incapaces de expresar los propios sentimientos, pudiendo incluso dejar de percibir adecuadamente los sentimientos de los demás. Se convierten en elementos asociales, y lo más grave aún pueden llegar a convertirse en psicópatas, individuos desequilibrados que no tienen ninguna consideración por los sentimientos ajenos y que pueden llegar incluso a manipularlos en propio beneficio.

(Revista educativa, empatía-asertividad 221-226 asp)

### **3.2 Asertividad**

Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, planteando con seguridad y confianza lo que se quiere, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la propia y evitando los conflictos de forma directa, abierta y honesta.

La asertividad permite decir lo que uno piensa y actuar en consecuencia, haciendo lo que se considera más apropiado para uno mismo, defendiendo los propios derechos, intereses o necesidades sin agredir u ofender a nadie, ni permitir ser agredido u ofendido y evitando situaciones que causen ansiedad.

Una persona asertiva suele ser tolerante, acepta los errores, propone soluciones factibles sin ira, se encuentra segura de sí misma y frena pacíficamente a las personas

que les atacan verbalmente. La asertividad impide que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente.

(Revista educativa, empatía-asertividad 221-226 asp)

La asertividad está situada entre dos extremos muy peligrosos:

1.-la sumisión

2.-la agresividad.

Las personas con tendencias sumisas: manejan altas dosis de inseguridad, ansiedad, rabia contenida, sentimientos de culpa, falta de logro, tristeza y depresión.

Las personas agresivas tienden a no respetar los límites personales de otros, y entonces se ven obligados a dañar a los otros mientras intentan influirlos.

No todas las personas agresivas lo son realmente en su interior: la conducta agresiva y desafiante es muchas veces una defensa por sentirse excesivamente vulnerables ante los “ataques” de los demás o bien es una falta de habilidad para afrontar situaciones tensas.

En una familia en donde se practica la asertividad, siempre hay un momento para escuchar y no hay espacios para los gritos. Se promueve un espacio de democracia en donde se les permite a todos hablar.

Una familia asertiva conoce de sentimientos. Sabe que le enoja a uno, que emociona a otro. Reconocen la tristeza o la decepción. Valoran los espacios en donde se promueve el diálogo. Todos tienen oportunidades.

Es necesario comprender que la asertividad no se trae, se enseña. Aún y cuando en su casa no la practiquen, la pueden propiciar. Las conductas asertivas ayudan a fortalecer la autoestima y la seguridad.

### **3.2.1 Técnicas para conductas asertivas**

Hay muchas técnicas para ser asertivos. Una de las técnicas que mejor funcionan es desarmar antes al otro con un cumplido o un reconocimiento de su labor, de su persona o de su tarea, para después pasar a expresar lo que necesitamos. Se defienden los propios derechos (derecho a pedir ayuda y a expresar las opiniones) sin vulnerar los derechos del otro, puesto que no hay ningún tipo de orden, menosprecio o agresividad hacia la otra persona. Ser asertivo es expresar nuestros puntos de vista respetando el de los demás.

Estas técnicas que son escritas a continuación fueron expuestas al grupo de preadolescentes con el objetivo de desarrollar en las mismas conductas asertivas:

**1. Rendición simulada:** consiste en mostrarnos de acuerdo con los argumentos del interlocutor pero **sin cambiar la postura**. Puede parecer que cedemos pero solo cogemos impulso. Es útil en negociaciones de todo tipo. Ejemplo: “Entiendo lo que dices y puede que tengas razón pero deberíamos buscar otros enfoques”.

**2. Ironía asertiva:** ante una crítica agresiva o fuera de tono no debemos igualar el nuestro al del emisor. En su lugar podemos buscar maneras de responder sin dejar nuestra **postura calmada**. Puede ser una salida asertiva a un conflicto en el que simplemente no queremos vernos involucrados. Ejemplo: “hombre, muchas gracias”.

**3. Movimientos en la niebla:** tras escuchar los argumentos de la otra persona podemos buscar la **empatía** aceptándolos pero agregando lo que defendemos. Es parecido a la

rendición simulada pero sin ceder terreno. Ejemplo: “Entiendo lo que dices pero así viene estipulado en el convenio”.

**4. Pregunta asertiva:** en ocasiones es necesario iniciar una crítica para **lograr la información** que queremos obtener para luego utilizar la respuesta en nuestra argumentación. Ejemplo “dice que no le convence el producto pero ¿qué es lo que no le gusta exactamente?”

**5. Acuerdo asertivo:** en ocasiones tenemos que admitir los errores, pues hacer lo contrario solo empeoraría las cosas. En este caso se puede procurar alejar ese error de **nuestra personalidad**. Ejemplo: “sí, empecé la reunión algo tarde pero suelo ser bastante puntual”.

**6. Ignorar:** al igual que la ironía asertiva, es una herramienta a utilizar en caso de interlocutores “violentos” o alterados. En este caso se procura **retrasar la conversación** para otro momento donde ambos estén en buena predisposición para el diálogo. Ejemplo: “creo que ahora estás un poco alterado. Lo mejor es que te tranquilices y hablemos cuando estés calmado”.

**7. Romper el proceso de diálogo:** cuando se quiere cortar una conversación se puede utilizar la **comunicación breve** para mostrar desacuerdo, desinterés, etc... Como se suele decir: “a buen entendedor pocas palabras bastan”. La utilidad de esto radica en esos momentos en los que tenemos prioridades distintas y queremos expresar que no es el mejor momento para la conversación. Ejemplo: “no pinta mal”, “sí”, “quizás”, “sí no te importa hablamos luego”.

**8. Disco rayado:** no tiene por qué significar que tengamos que repetir la misma frase, lo cual es de poca educación. Me refiero a repetir nuestro argumento tranquilamente y **sin dejarnos despistar** por asuntos poco relevantes. Ejemplo: “sí, pero lo que yo digo es...”, “entiendo, pero creo que lo que necesitamos es...”, “la idea está bien pero yo pienso que...”

**9. Manteniendo espacios:** cuando uno da la mano no es raro que te cojan el brazo. En estos casos hay que delimitar muy claramente **hasta dónde** llega un punto negociado. Ejemplo: “sí, puedes utilizar la sala de reuniones pero para coger el proyector primero debes hablarlo con administración”.

**10. Aplazamiento:** en una reunión es buena idea llevar un papel o cuaderno donde tomar notas. En este caso podremos anotar consultas o críticas para abordarlas **en otro momento** y así no alejarnos del objetivo del momento. Ejemplo “tomo nota para hablarlo en la próxima reunión”.

(Manuel Gross. Bligoo. Diez técnicas.)

#### **4. Enseñanza de habilidades de interacción**

La enseñanza de las habilidades tiene como objetivo incrementar la capacidad de afrontamiento y la competencia de actuación en situaciones críticas de la vida. Enseñar y entrenar en habilidades sociales supone prevenir graves problemas personales y sociales futuros.

Los preadolescentes en algunas ocasiones experimentan dificultades para relacionarse con los demás independientemente de la edad, sexo, contexto social, actividad o situación.

Estas conductas socialmente inadecuadas aparecen frecuentemente en la infancia tales como:

- No inicia interacciones con otros, porque tiene miedo a ser el excluido del grupo.
- Se muestra agresivo y hostil con los demás débiles.
- No conversa con los demás.
- Se inhibe en situaciones de grupo.

- Cuando por un problema con algún o alguna compañero o compañera recurre al adulto.
- Evita relacionarse con personas de otro sexo.
- No tiene amigos o amigas.
- Soluciona los problemas con los iguales de forma agresiva.
- Enrojece y tiembla cuando tiene que hablar en público.
- No respeta las críticas.
- Se muestra excesivamente tímido y tímida fuera de contextos conocidos.
- Permanece solo o sola por largos ratos.

#### **5. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.**

Llamada también como área de autoexpresión, autoafirmación o asertividad. En este caso la asertividad es considerada como la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales.

Cuando los derechos son violados, se puede actuar de tres maneras:

1. La persona pasiva: hay algunas personas que no defienden sus derechos a fin de no deteriorar las relaciones con las otras personas y adoptan conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades, deseos y objetivos; estas son las personas pasivas.
2. La persona agresiva: por el contrario, viola los derechos de los otros, se mete en las elecciones de los demás, es beligerante, humilla y desprecia a los otros, es explosiva, impredeciblemente hostil y autoritaria.
3. En cambio la persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los demás, consigue sus objetivos sin herir a los otros,

es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma.

Por lo tanto podemos deducir que la meta es que los preadolescentes aprendan modos socialmente aceptables de expresar sus emociones y de recibir las emociones de los otros.

(Monjas, M.<sup>a</sup> I. (2004b).

## **6. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales.**

A lo largo de nuestra vida cotidiana son muchos los conflictos que tenemos que afrontar, tanto a nivel familiar, profesional como personal, por lo que es importante adquirir destrezas para resolverlos de la forma más eficiente. (Rodríguez, Nora 2006)

Por lo que consideramos primordial adquirir los conocimientos y habilidades suficientes para afrontar y resolver los conflictos y problemas interpersonales que en nuestra vida cotidiana se nos presenten.

Es indispensable adquirir las siguientes habilidades que nos ayudarán a mejorar nuestra vida social:

- Saber adoptar la actitud correcta ante un conflicto.
- Seguir los pasos necesarios para la resolución de problemas interpersonales.
- Pedir cambios de conducta de forma adecuada.
- Conocer las diferentes conductas a adoptar ante las críticas.
- Responder asertivamente a las críticas.
- Analizar distintos tipos de personas difíciles.
- Responder al comportamiento irracional de otras personas.
- Conocer los pensamientos y las creencias que favorecen la ira.

- Aplicar técnicas cognitivas y conductuales para manejar la ira.
- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

## **7. Conclusiones.**

Por lo tanto, concluimos que las emociones son aquellas que dirigen nuestro comportamiento, el cual puede ser positivo como negativo, dependiendo de lo que el individuo sienta, ya que es una reacción subjetiva en cuanto al objeto, sujeto, situación o recuerdo.

Por eso consideramos importante el entrenamiento en habilidades que está dirigido a incrementar la capacidad de afrontamiento ante las situaciones críticas de la vida para prevenir graves problemas personales y sociales futuros. Debemos estar conscientes de que las habilidades sociales son relevantes en la escuela porque muchos de los preadolescentes encuentran dificultades en ellas o en la aceptación por sus compañeros de aula, lo que repercute en determinados problemas: el fracaso y abandono escolar, la delincuencia y otros tipos de conflictos en la vida adulta.



## CAPÍTULO III

### VALORES

#### 3.1 Introducción

La educación y los valores están interrelacionados. Estos son una base para toda sociedad, son los valores que se aprenden en la infancia y se desarrollan en la persona a medida que se convierte en adulto. Los preadolescentes deben crecer con unos valores de no discriminación, nadie es superior o inferior a nadie por el hecho de ser diferente. La diferencia nos hace únicos como seres humanos.

La educación en valores debe ser un proceso sistémico, interdisciplinario y constante, que involucre a todos. Es importante reconocer que somos seres en continuo proceso de cambio y aunque a veces las circunstancias que vivimos no se pueden controlar o modificar, al menos podemos cambiar nuestra actitud, así como elegir aquellas acciones basadas en valores y principios que mejoren nuestra relación con el entorno.

#### 3.2 Definición de Valores

Tener valores es respetar a los demás. Se los considera como un conjunto de pautas que la sociedad establece para las personas en las relaciones sociales.

Los valores son aquellos conceptos que pueden ser puestos en práctica en nuestra vida para que podamos vivir mejor. Tanto en forma íntima, personal, familiar, grupal y social. (Fabelo, José Ramón, 1996)

“Los valores están en íntima relación con la moral, y representan cualidades inherentes al ser humano”. (Padre Thomas Williams, teólogo, 2013)

Por lo tanto, los valores deben formar parte de todo ser humano; es importante recalcar que es imprescindible que se enseñen desde pequeños, porque no solo así les ayudaremos sino que también favoreceremos un mundo mejor en el que podrán discernir las situaciones.

### **3.2 .1 Características.**

La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores. Algunos de esos criterios son:

- a. **Durabilidad:** los valores se reflejan en el curso de la vida. Hay valores que son más permanentes en el tiempo que otros. Por ejemplo, el valor del placer es más fugaz que el de la verdad.
- b. **Integralidad:** cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
- c. **Flexibilidad:** los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas.
- d. **Satisfacción:** los valores generan satisfacción en las personas que los practican.
- e. **Polaridad:** todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva un contra valor.
- f. **Jerarquía:** hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) y otros como inferiores los relacionados con las necesidades básicas o vitales.
- g. **Trascendencia:** los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.
- h. **Dinamismo:** los valores se transforman con las épocas.

- i. **Aplicabilidad:** los valores se aplican en las diversas situaciones de la vida; entrañan acciones prácticas que reflejan los principios valorativos de la persona.
- j. **Complejidad:** los valores obedecen a causas diversas, requieren complicados juicios y decisiones.

#### **4. Definición del valor el respeto.**

Piaget asegura que “el respeto es un sentimiento fundamental que posibilita la adquisición de las nociones morales.”

Pierre Bovet afirma que existen dos tipos de respeto: “uno denominado respeto unilateral, que implica una desigualdad entre el que respeta y el respetado, la presión de un superior sobre un inferior;” y “respeto mutuo, por el cual los individuos involucrados se consideran como iguales y se respetan de manera recíproca”.

Consideramos y coincidimos con los autores anteriormente mencionados en que el respeto es fundamental dentro de las relaciones intra e interpersonales en cada ser humano, ya que enseñándolos a respetar las opiniones o cualidades diferentes que posee cada persona estamos educando para una mejor sociedad. Aquí viene, entonces, también el concepto de pluralidad, es decir, de las diferencias de ideas y posturas respecto de algún tema, o de la vida misma.

#### **4.1 Valores que se interrelacionan con la temática del Bullying.**

El instructor de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, José Alberto Aguilar Martínez, manifiesta que este fenómeno sólo es el reflejo de lo que miles de estudiantes que viven en casa; situaciones de violencia y sumisión que observa aplicar

en la madre y en ellos mismos, lo que trae como consecuencia que esta misma situación se lleve a las aulas de clase.

Esto es la consecuencia de la falta de valores y unión familiar, los padres sin darse cuenta están convirtiéndose en modelos negativos para los preadolescente, puesto que observan la violencia física y psicológica que su padres expresan en sus respectivas hogares, convirtiéndose estas actitudes en una falta de respeto y por consiguiente en una ausencia del valor del respeto. Estas conductas son vistas por el preadolescente como algo normal y trasladaeste comportamiento a los ámbitos sociales en los que se desenvuelve.

La carencia de valores ha facilitado la inseguridad y la violencia en nuestra sociedad de preadolescentes, conduciéndolos a actuar sin temor y sin límites en la sociedad.

Los valores que a continuación relatamos son primordiales para poder erradicar esta situación tan perjudicial para la sociedad.

#### **4.2Tolerancia**

El valor de la tolerancia es uno de los aspectos imprescindibles para ponerlo en práctica, ya que en todas las escuelas hay niños con diferencias físicas, de religión, de modo de vida, de pensar, etc. Debemos aceptar a las personas como son.

Tenemos que aprender a convivir con gentes de distintas culturas, tradiciones y religiones; esto nos ha enseñado que esa pluralidad no es una pérdida, sino todo lo contrario, una ganancia. Debemos aprender a respetar y a convivir con quienes no piensan como nosotros, es decir, propiciar la sensibilidad hacia la dignidad de la persona

y su libertad. Esa sensibilidad ha aumentado mucho gracias a la mejora de la educación y a la progresiva desaparición de la miseria económica, jurídica, política y moral

### **4.3 Justicia**

Para hacer un ejercicio pleno del valor de la justicia en situaciones de bullying, es necesaria la participación de los padres y de la sociedad en su conjunto para incentivar conductas más justas y constructivas en nuestros hijos.

El propósito de la justicia es dar a cada quien lo debido. Consiste en conocer, respetar y hacer valer los derechos de las `personas, honrar a los que han sido buenos con nosotros, dar a cada quien lo que se merece y lo que necesita para desarrollarse plenamente y vivir con dignidad; reconoce y fomenta las buenas acciones y las buenas causas; también implica condenar a todos aquellos comportamientos que hacen daño a los individuos o a la sociedad.

### **4.4 Responsabilidad**

Educar preadolescentes responsables es una tarea a largo plazo, que requiere dedicación. Para fomentar el sentido de la responsabilidad es recomendable empezar formándoles poco a poco en el compromiso hacia sus iguales. A través de la información hemos fomentado en los preadolescentes la importancia de por qué tienen que ser responsables de sus actos.

La responsabilidad es un signo de madurez, pues el cumplimiento de una obligación de cualquier tipo no es generalmente algo agradable, implica esfuerzo. La responsabilidad puede parecer una carga y el hecho de no cumplir con lo prometido origina consecuencias. Porque gracias a ella, podemos convivir pacíficamente en sociedad, ya sea en el plano familiar, amistoso, profesional o personal

Ser responsable es asumir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones. Ser responsable también es tratar de que todos nuestros actos sean realizados de acuerdo con una noción de justicia y de cumplimiento del deber en todos los sentidos.

Los valores son los cimientos de nuestra convivencia social y personal. La responsabilidad es un valor, porque de ella depende la estabilidad de nuestras relaciones.

#### **4.5 La Amistad**

Guiar a los preadolescentes a relacionarse con seguridad y una buena autoestima hará que fomenten buenas amistades a su alrededor.

La amistad es una de las más nobles y desinteresadas formas de afecto que una persona puede sentir por otra, aceptar a la otra persona tal y como es, con sus valores y virtudes. Pero esto no quiere decir que sean cómplices en todo, pues hay que tratar de concientizar de los errores que se cometen para enmendarlos.

#### **4.6 El autoconocimiento**

El ser humano, como ente único e irreplicable, tiene características propias, sea desde el punto de vista físico, intelectual o afectivo. El conocerse así mismo no se consigue en una determinada etapa sino en el constante trajinar que conlleva toda la vida, porque el hombre es un ser inacabable, a lo largo de todos los días y momentos debe irse conociendo.

Este conocimiento tiene como finalidad aprender a pensar, a decidir y a obrar por sí mismo de una manera consciente.

Es importante conocer datos o características sobre nosotros mismos, para de esta manera tener un autocontrol de nuestras emociones, sentimientos y pensamientos; por

consiguiente, ser conscientes de nuestra conducta y llegar a aceptar algunos sucesos en que se desenvolverán nuestras vidas en el ámbito de la sociedad.

Mediante este valor podemos autoevaluarnos y saber quiénes somos en este momento, estando así seguros de que nuestras actitudes están influenciando positivamente o negativamente en las personas con las que estamos compartiendo nuestro diario vivir.

#### **4.7 Libertad**

Es poder decir sí o no, este es el valor más comprometido y más frágil, el más deseado y más temido, el que se presenta mejor a los chantajes y a los abusos, el que nos puede traer las mayores satisfacciones y los mayores disgustos.

La libertad está relacionada con el tema bullying, ya que a través de este valor podemos enseñar a los preadolescentes a ser libres, a ayudar, a aceptar el error y las consecuencias de las propias decisiones; a saber corregirlas cuando haga falta, pedir perdón y respetar la libertad de los demás.

### **5. Conclusiones**

La prevención del bullying en nuestro grupo de preadolescentes a través de estos valores es reforzar lo ya aprendido desde pequeños, teniendo en cuenta que dicho aprendizaje tiene que ser constante.

Se considera que la etapa de la preadolescencia está en un continuo proceso de cambio y que las vivencias que están teniendo en esta etapa pueden descontrolar y modificar sus conductas, inconsciente o conscientemente, dependiendo de la situación.

Son los valores que imperan en la sociedad en el momento en que vivimos. Han ido cambiando a lo largo de la historia y pueden coincidir o no con los valores

familiares, que a su vez pueden variar mucho según las culturas, las familias o los individuos.

Los valores tienen que ver con los valores personales de los padres, con los que educan a sus hijos, y aquellos con que los hijos, a medida que crecen, pueden aportar a su familia.

Esto les permitirá aceptar o rechazar otras experiencias, actitudes y conductas con las que se irán encontrando a lo largo de su vida.

En la actualidad, intentamos educar a los preadolescentes en el respeto, la tolerancia, la renuncia a la violencia, la consideración y la cortesía, pero vivimos en una sociedad en que pronto descubrirán que también imperan otros valores muy diferentes como el liderazgo, el egoísmo, la acumulación de dinero, el ansia de poder, e incluso el racismo y la violencia.

Los valores familiares determinarán, en gran medida, el buen criterio que tenga cada preadolescente para considerar estos valores como aceptables o despreciables, o para saber adaptarlos de la mejor manera posible.

## CAPITULO IV

### PROGRAMA DE PREVENCIÓN

#### PARA PADRES Y DOCENTES

##### **4.1 Introducción.**

El objetivo de este capítulo es informar y prevenir sobre el maltrato físico, verbal y psicológico, por lo que es importante para nuestro trabajo dar a conocer al grupo de padres y docentes, información destinada a orientar sobre cómo mantener alejados a los preadolescentes del Bullying.

La observación de conductas a desarrollar de los preadolescentes, tanto dentro del hogar como de la institución, es responsabilidad de los padres y docentes, a fin de evitar el desarrollo de ambientes hostiles.

##### **4.2 Información y prevención con padres de familia.**

La familia es la principal y primera fuente de educación de los preadolescentes. En consecuencia, es muy importante para la prevención del Bullying evitar que el hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, ya que esto siempre llevará a que los preadolescentes adquieran conductas agresivas.

La prevención se puede realizar en distintos niveles:

- **Prevención primaria:** responsabilidad de los padres, de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación.

- **Prevención secundaria:** las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los pre-adolescentes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, como el profesorado (formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares).

(Voors William, 2005)

#### **4.2.1 ¿Qué puede hacer la familia para prevenir el Bullying?**

El comienzo para una buena relación familiar es la comunicación entre padres e hijos, medio por el cual aquellos pueden prevenir que el Bullying surja entre sus preadolescentes. A continuación hemos seleccionado las siguientes estrategias que pueden ser utilizados por los padres:

- Mostrar cercanía, compartir experiencias y establecer vías de comunicación.
- Hacer de modelos en casa. Resolución de conflictos consensuados y democráticos.
- Enseñar a pensar para resolver conflictos sociales.
- Enseñando habilidades de comunicación.
- Generando buena autoestima que les permita creer en ellos mismos, aceptándolos, valorándolos y creando expectativas de logro.
- Fomentar que tomen decisiones.
- Hacerles responsables del buen uso de su libertad.

#### **4.3 ¿Cómo deben actuar los padres ante un hijo acosador?**

En general, los padres suelen estar al margen del problema. Cuando se enteran, tienden a tener poca claridad acerca de cómo ayudar a su hijo acosador, recurriendo a estrategias poco efectivas y más bien negativas.

- Es importante acercarse y platicar con ellos en una forma consensual.
- Darse tiempo para conocer las actividades y amistades de los hijos.
- Creado un clima de comunicación y confianza con los hijos, preguntarles el porqué de su conducta.
- Si se ha comprobado que el adolescente es un acosador, es importante no ignorar la situación y buscar calmadamente la forma de ayudarlo.
- Jamás usar la violencia para reparar el problema. Culpar a los demás por la mala conducta de los hijos, no es una actitud correcta.
- Nunca dejar de demostrarles amor, pero también hacerles saber que no se permitirán esas conductas agresivas e intimidatorias; dejar muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento, en caso de continuar de esa manera.
- Cuando se detecta un caso de Bullying, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata.
- Enseñarles a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño; elogiar esas buenas acciones.

#### **4.3.1 ¿Cómo deben actuar los padres ante un hijo víctima?**

En muchas ocasiones los padres no saben cómo actuar ante esta dificultosa situación, generando en la víctima sentimientos negativos.

1.- Apoyar emocionalmente a su hijo y decirle que le ayudarán a superar el problema.

2.- Los padres deben permanecer en calma y dar formas adecuadas para solucionar conflictos, esto enseñará a que sus hijos cómo actuar frente a futuros problemas.

3.- Solicitar al profesor que investigue la situación a la mayor brevedad. Es aconsejable que junto al profesor participe el psicólogo, para facilitar un buen manejo del problema.

4.- Para frenar el círculo vicioso de esta forma de violencia escolar, es fundamental buscar acuerdos y trabajar en conjunto con la familia y el colegio, y deben participar tanto los padres del niño acosado como los de los padres del acosador.

5.- Es importante que haya consecuencias frente a las malas conductas.

6.- Es fundamental ayudar al hijo a recuperar sus amistades o hacer algunas nuevas, eso le ayudará a dejar atrás el dolor y retomar sus actividades e intereses.

#### **4.4 Información y prevención con los docentes**

Los tres espacios en que los docentes pueden contribuir significativamente para prevenir, atender y, en lo posible, erradicar el Bullying de la sala de clases son:

- 1. Favorecer la creación de un clima escolar favorable y respetuoso al interior de la sala de clases.

- 2. Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculen con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros y otras.
- 3. Implementar programas e iniciativas anti-Bullying en la sala de clases.(Monjas, M.<sup>a</sup> I. y Avilés, J. M.<sup>a</sup> (2003).

El docente no es el único que debe preocuparse de esta situación, también los directivos, los estudiantes, los padres y los apoderados, y toda la comunidad educativa. Sin embargo, al docente le corresponde un rol preferencial en prevenir y atender el bullying en la sala de clases. (O'Moore, M. (2005).

El clima escolar se refiere a las sensaciones de quienes participan de las actividades escolares, así como a las normas y creencias que operan en el sistema escolar. Según Howard, Howell&Brainard (1987) un clima adecuado debe satisfacer las necesidades humanas básicas: fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento, y de maximizar el propio potencial. (Howard, Howell&Brainard 1987)

Le corresponde al docente crear condiciones y fomentar un adecuado clima escolar. Cabe hacer notar que la actitud del docente y su modo de ser y actuar en la sala de clases es uno de los factores importantes en la creación de una convivencia escolar armoniosa y respetuosa.(Rigby, 1996).

Un docente extremadamente normativo o que tiene dificultades para mantener el orden en la sala, genera desagrado en los estudiantes, lo que induce a conductas agresivas que favorecen el Bullying. De igual forma, los docentes pueden deliberada o

inconscientemente inducir al Bullying cuando manifiestan una actitud negativa hacia un estudiante, lo que se transforma en una excusa para que sus pares lo maltraten (Olweus, 1999) (Rigby, 1996).

#### **4.5 Cómo deben actuar los docentes frente a conductas agresivas entre el alumnado**

El docente deberá implementar la estrategia adecuada, según el contexto y las variables individuales de las personas involucradas. Antes de decidir la estrategia, es imprescindible tomar en cuenta ciertos aspectos:

- Evaluar detenidamente cada caso.
- Tomar en consideración las características individuales de los involucrados; considerar la dinámica del curso.
- Conocer bien el contexto de la escuela.

No basta una estrategia aislada: una estrategia por sí sola no produce ningún cambio sustantivo, razón por la cual se recomienda incorporar varias y diversificadas.

No sólo es urgente desarrollar estrategias reactivas de atención a la problemática del Bullying, sino que también es necesario implementar estrategias pro-activas, las cuales apuntan a la prevención del problema. (Carbonell, J. L. y Peña, A. I. (2001).

#### **4.6 Taller para padres y docentes (Folletos)**

En los talleres dados a padres y docentes se entregaron folletos, que serán expuestos en los anexos.

#### **4.7. Conclusiones**

La familia es la base fundamental para un buen desarrollo psicológico y social en el grupo de preadolescentes. No obstante, debe destacarse que es la comunicación entre ellos lo que generará unión para prevenir conductas negativas. La importancia de ayudar a los padres a observar las conductas con más subjetividad facilitará la verificación de si sus hijos son o no parte de esta situación llamada “Bullying”. En este sentido, consideramos que la información expuesta será fundamental en su diario vivir.

## CAPÍTULO V

### PROGRAMA PREVENCIÓN DE BULLYING PARA PREADOLESCENTES

#### 5.1 Introducción

Hemos optado por trabajar con cuentos, ya que a partir de un cuento infantil tradicional se exploran los componentes del Bullying y se comparan con lo que sucede dentro de la convivencia del grupo de iguales. Se aportan pautas educativas para trabajar el Bullying en el aula con el alumno de forma preventiva. Todo el desarrollo es ofrecido para llevarlo directamente al trabajo en el aula.

El objetivo de utilizar esta narrativa fue poder llegar a los preadolescentes con una información llamativa que vaya acorde con su etapa. En cuanto a la metodología utilizada fue estructurar el relato del cuento en partes, con la finalidad de analizar los puntos clave junto con la previa información dada en los talleres anteriores.

Este capítulo nos permitió analizar si la información dada fue procesada e integrada junto con los cuentos, y así se convirtió este aspecto como nuestra estrategia fundamental y de cierre, lo que permitió conseguir los objetivos propuestos al inicio del proyecto.

#### 5.2 Taller “El Principito”

A partir de un cuento infantil tradicional se exploran los componentes de convivencia entre los adultos y niños. “El principito” encierra un aprendizaje, pues nos hace reflexionar sobre situaciones de la vida, la grandeza de la amistad, la solidaridad, la fortaleza, es decir, sobre los valores que deben estar presentes en todo ser humano. Se

manifiesta la inocencia que llevamos dentro desde niños y que la vamos perdiendo en el camino a la adultez.

El aprendizaje de este cuento hay tres personajes fundamentales: el piloto, el zorro y la serpiente, cada uno de los cuales dejan un regalo. El hombre es el que deja la frase más reconocida de esta obra cuando dice: “Lo esencial es invisible a los ojos”. El zorro le enseña a entender la profundidad del concepto amistad. Y la serpiente es quien da sentido al hecho de arriesgarse para reencontrar de nuevo la paz y libertad del universo.

Encontramos seis razones por las cuales este cuento literario es bueno para adolescentes con problemas de Bullying.

### **5.3 Taller “El patito feo”**

A continuación realizamos con el alumnado asignado el análisis sobre el cuento, encontrando conductas, palabras, sentimientos y emociones que podamos reconocer como pertenecientes al Bullying:

En una granja se encontraba una pata con cinco huevos, de los cuales cuatro eran iguales y el otro muy diferente. Los patitos nacieron y empezaron a ver las diferencias entre ellos y su hermano pato que era grande, flaco, de otro color y feo. Todos observaron que era diferente a sus hermanos y lo empezaron a molestar tanto que tuvo que alejarse y huir de casa. Transcurrió mucho tiempo hasta que se dio cuenta que él era un hermoso cisne, y entonces lo admiraron todos, incluso los animales que le menospreciaron.

### **5.3.1 Análisis del cuento “El patito feo”**

En el cuento se marca un dato que alude a diferencias respecto de grupo. En algunos casos de víctimas del Bullying las “desviaciones externas”, es decir, esos rasgos que determinan la diferencia con el resto de los iguales, ser más obeso, mostrar debilidad física, etc., se ha querido ver como desencadenantes de conductas para la recepción de las agresiones.

Aparece la aceptación social de la agresión contra una víctima inocente, por el solo hecho, en este caso, de la diferencia física. Incluso, grupal y socialmente se acepta que cierta violencia es necesaria para poder estimular las defensas y la capacidad de autodefensa de los más débiles o de los menos agraciados (Perren y Hornung, 2005).

Aparece el silencioso sufrimiento de la víctima y la impunidad de los agresores. La silenciosa complicidad de los espectadores cuando no su participación activa en la agresión. En esta parte del cuento, se definen las posiciones y actuaciones de cada uno de los personajes en el desarrollo de actitudes respecto a la víctima y a lo que sucede.

En base a la reacción de las víctimas pasivas, que no emiten repuesta alguna y su única reacción es la sumisión y la queja, está la lección de una forma de afrontamiento poco eficaz para salir de la situación. Es cierto que muchas víctimas no disponen de recursos personales, situacionales y/o contextuales que favorecen la elección de otras salidas. Sin embargo, resulta crucial que las víctimas dispongan o se les faciliten herramientas alternativas a la falta de respuesta que les ayuden a variar sus actuaciones que hasta ese momento están siendo poco efectivas. La ayuda de otros iguales o de otros

adultos, la conducta asertiva y la evitación de situaciones de riesgo se han mostrado decisivas en este campo.( Avilés, Irurtia y Alonso, 2008).

A veces el desentendimiento de las personas adultas que rodean a la víctima hace que ellas decidan quitarse de en medio, ya que se sienten culpables por su propia infelicidad y por los problemas que causan a su alrededor. Esta visión distorsionada de la realidad, a veces, les lleva a ausentarse del colegio, escaparse de casa y en el peor de los casos al suicidio.

El encuentro con un grupo de iguales que acepta a la víctima, el trato igualitario y educado y el reconocimiento social le hace mejorar su autoestima y confianza y así puede recuperar su vida y su alegría. (Smith, 2005).

Cada una de las situaciones que ha vivido el patito, han sido vividas por un niño, por una niña, que sufre de acoso escolar, se puede sentir identificad; pero no solamente la víctima tiene su reflejo en el cuento, lo tienen los agresores, que deben hablar de lo que hacen; lo tienen los espectadores, que deben cambiar de actitud; lo tienen también los adultos, que deben implicarse más y no mirar para otro lado. Además el cuento tiene un final feliz, y se resuelve la situación encontrando al grupo de iguales, con quienes se identifica y le tratan bien. En la escuela están nuestros iguales con quienes hemos de tener una amble convivencia para poder ser personas seguras y felices.

#### **5.4 Taller de un caso “Sandra, María y Patricia”**

**Sandra, María y Patricia** eran muy amigas desde el colegio, pero un día discutieron bastante porque a Sandra y Patricia les gustaba el mismo chico y a partir de entonces María y Patricia empezaron a hacerla el vacío y ahora no van con ella y

además hacen circular rumores y chismes para desprestigiarla. Sandra no tiene amigas ya, porque cuando trata de establecer amistad con alguien o alguna compañera o compañero se acerca a ella, María y Patricia van enseguida a contarles cosas malas. Han llegado a decir que tiene sida. Hasta en clase se las ingenian para que nadie se sienta a su lado.

#### **5.4.1 Análisis del caso “Sandra María y Patricia”**

A través de la dramatización que se llevó a cabo con el grupo se evidenció las emociones y sentimientos que afloraron en esta situación, que les pareció en ocasiones chistosa; pero que a lo largo de la escenificación fueron tomando en serio sus papeles y advertir que ya no eran tan graciosas las actitudes iniciales.

Se observó que a medida que se desarrollaba la historia los preadolescentes fueron tomando conciencia de las actitudes y consecuencias negativas que generan estos comportamientos.

Con esta drama logramos situar al grupo en los diferentes papeles a los que dentro de la realidad el Bullying los expone. De esta forma se logró ponerlas en el lugar del agresor o agresora, de la víctima y de las y los espectadores; es decir, reflexionar ante aquellos que están provocando o sufriendo el Bullying. Es necesario que se pongan en el lugar del otro y que se plantee la posibilidad de ocasionar o padecer conductas de intimidación. Para ello debieron responder a los interrogantes siguientes:

- Ese/a chico/a, ¿tiene algún problema?, ¿necesita ayuda?, ¿por qué?
- Si alguna vez estuvieses en esa situación:  
    ¿Cómo te sentirías?

¿Qué pensarías?

¿A quién se lo contarías?

¿A quién pedirías ayuda?

¿Qué harías tú para solucionar el problema?

Los chicos tienen que saber discriminar las situaciones verdaderamente amenazantes de aquellas que no lo son. Un insulto, algún desprecio, el rechazo de un día, e incluso una pelea o paliza, pueden no significar nada o influir muy poco; lo importante es si eso se hace habitualmente.

La dinámica de trabajo puede ser la siguiente: primero individualmente, después en pequeños grupos y finalmente en el gran grupo. La reflexión conjunta y la respuesta a estos interrogantes posibilita que las y los adolescentes vayan desarrollando una serie de habilidades como por ejemplo habilidades de empatía, de pedir y prestar ayuda, de solución de problemas, de comunicación, de aserción y autoafirmación, de toma de decisiones, competencias que son necesarias para evitar y/o controlar las situaciones de intimidación.

### **5.5 Taller video sobre Bullying en preadolescentes TheKlass**

Joseph es un joven introvertido, incompetente en los deportes, distinto, raro. Todo eso hace de él un cabeza de turco ideal para los matones de su instituto. La escalada de humillaciones y el ensañamiento van creciendo mientras la vida de Joseph se vuelve insoportable. Entonces llega Kaspar, un amigo inesperado, un aliado. Ahora ya no está solo. Ahora son dos y quieren la revancha porque los mansos se han cansado. Porque planean fría y concienzudamente su venganza.....siguiendo la estela de Elephant

(Gus Van Sant, 2003) Klass es una reflexión sobre la gestación de la violencia adolescente, una historia que supone una llamada de atención sobre el acoso escolar (bullying) a la vez que, con objetividad, rastrea la crueldad en la adolescencia, sus motivos y las respuestas violentas en situaciones extremas. (FILMAFFINITY). Director: Ilmar Raag. Año: 2007. País: Estonia. Duración: 99m.

### **5.5.1 Análisis sobre el video “TheKlass”**

El objetivo de este video es dar a conocer que las secuelas del Bullying generan daños irreparables psicológicos.

Trabajo sobre la película THE KLASS

Tomando en cuenta todo lo que se ha visto en el video responde cada numeral:

- 1.- Realizar una lista de los personajes principales y a cada uno hacerle la descripción de apariencia física y de perfil personal, analizar la razón de ser de cada descripción.
- 2.- ¿Qué momento de la película te impactó más y por qué?
- 3.- ¿Qué momento de la película te parece que no era necesario incluir y por qué?
- 4.- Escribir algunas expresiones o frases que quedaron en la memoria en el transcurso de la película y el nombre del personaje que las dijo.

### **5.6 Conclusiones**

Los cuentos, sobre todo en las etapas infantiles, nos ayudan a interpretar la realidad, nos ayudan a entender las actuaciones de las personas adultas y nos sirven para situarnos en el mundo.

Suponen modelos simbólicos que ayudan a la comparación personal y a la incorporación de pautas morales. Mejoran nuestro auto concepto y facilitan la maduración infantil. A veces nos dan las alas para poder llegar a alcanzar los sueños y otras nos sirven de apoyo para vencer los miedos. A veces el alumnado no sabe cómo abordar una situación conflictiva, no sabe cómo explicar una conducta. Pero si eso mismo, le sucede a un personaje de cuento. Puede intentar salir de su propio papel, sea el de víctima o el de agresor y puede intentar modificar esas conductas. En la literatura infantil existen múltiples ejemplos apropiados para trabajar estos temas.

## CAPÍTULO VI

### PRÁCTICA, ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LOS TALLERES.

#### 6.1 Introducción.

La presente aplicación práctica y el respectivo análisis de sus resultados sobre el tema “Talleres de prevención sobre Bullying en pre-adolescentes de séptimo de básica de la escuela La Inmaculada de la ciudad de Cuenca”, tiene como finalidad, describir específicamente cada taller, así como también la validación de la propuesta a través de la reevaluación y los análisis estadísticos de los resultados.

#### 6.2. Informes de los talleres.

##### 6.2.1 Informe del taller # 1:

<b>Proyecto:</b>	“Talleres de prevención sobre el Bullying en pre-adolescentes de séptimo de básica de la escuela La Inmaculada de la Ciudad de Cuenca”.
<b>Taller # 1:</b>	“Bullying: Definición, tipos, causas y consecuencias.”
<b>Grupo:</b>	Estudiantes del séptimo año de básica.
<b>Lugar:</b>	Escuela La Inmaculada.
<b>Fecha:</b>	3 de Mayo al 22 de Mayo del 2013.

#### Objetivo del taller.

Incrementar los conocimientos de cada pre-adolescente en relación al tema “Bullying”

### **Perfil del grupo**

El grupo colaborador estuvo formado por 24 asistentes, 19 mujeres y 5 hombres entre 10 y 11 años.

### **Apertura**

Se da inicio al taller con la identificación de las presentadoras y las respectivas explicaciones de las normas, reglas, horarios y pasos a seguir durante el desarrollo de los diferentes talleres. A continuación se detallaran estos aspectos:

### **Encuadre**

- Cada pre-adolescente debe adquirir el compromiso de llegar a tiempo, asistir a todos los talleres y permanecer hasta el final de los mismos.
- A través del respeto, emitir críticas constructivas y positivas en cada intervención.
- Levantar la mano y respetar el turno de cada compañero.
- Las vivencias experimentadas dentro del grupo deben ser asimiladas con respeto y no tomadas con burla dentro o fuera del taller.
- Trabajar con mayor optimismo, interés y dedicación.

### **Momento de Inclusión:**

El grupo escogido por la psicóloga de la institución para los talleres, estuvo compuesto por alumnos de los 7mo A y B, con los cuales realizamos el primer ejercicio “El Periódico”: en un pedazo de periódico abarcar el mayor número de preadolescentes, sin que esto pisen fueran del periódico; si esto llegara a suceder, los preadolescentes pagarán una sentencia. El objetivo de este ejercicio es llegar a obtener un mayor acercamiento entre ellos, conocerse mejor y de esta manera lograr generar confianza entre los mismos.

*“Que bacán, esta dinámica ya no queremos regresar a clases”*

#### **Desarrollo del taller:**

A cada preadolescente se les proporcionó una encuesta, la cual nos serviría para recalcar cuánta información o conocimiento tienen sobre el tema del Bullying. Obtenidos estos datos proseguimos a dar información, concreta y específica, sobre el concepto de Bullying, sus causas, consecuencias y perfiles de cada individuo que interviene en esta problemática institucional.

#### **Experiencia Concreta:**

A través de la información otorgada, las diferentes experiencias y ejercicios dentro de este taller, los preadolescentes aprendieron a tomar conciencia y de esta manera ser capaces de identificar los verdaderos objetivos de este fenómeno social. El taller continúa con una dramatización donde el grupo se prepara para exponer a través de todo lo aprendido en el mismo.

#### **Reflexión:**

A continuación algunas contribuciones textuales:

*“Pensaba que todo lo que nos decíamos y nos molestábamos entre compañeros era Bullying no nos imaginábamos que las agresiones tenían que ser constantes y repetitivas para hablar de acoso escolar”.*

*“Tenía vergüenza de actuar con el papel de agresor, ya que estar maltratando a mis compañeros física y verbalmente no es agradable, en realidad los chicos con estas actitudes necesitan mucha ayuda”.*

*“No me imaginaba que burlarme de las características físicas de mis compañeros podría causar tanto daño, emocional.”*

*“Nunca he sido parte de una situación así pero creo que los espectadores en lugar de estar viendo estas conductas, deberían estar pidiendo ayuda”*

*“Yo pienso que la ausencia, falta de atención, interés y comunicación de nuestros padres, por sus trabajos, si nos afecta gravemente”*

*“Sí, mi papá se ríe cuando le cuento que en la escuela nos agreden otros niños, no le interesa”.*

### **Momento de Expresivo:**

Le pedimos a cada preadolescente que defina con una palabra lo más importante de este taller.

A continuación transcribimos algunas de ellas:

*“Interés”*

*“Padres”*

*“Respeto”*

*“Ayuda”*

*“Amor”*

*“Agresión”*

**Período de cierre:**

Se da las gracias por la asistencia, se comparte un refrigerio y se finaliza con una dinámica propuesta por los preadolescentes.

**Desempeño Grupal:**

El desempeño que el grupo demostró fue muy bueno, ya que se generó un buen ambiente de confianza entre estudiantes y expositores, se beneficiaron de las diferentes exposiciones y dinámicas. Se logró flexibilizar la parte mental y emocional, como un buen inicio para conceptualizar la información de los siguientes talleres.

**Metodología:**

El ejercicio más favorable fue el siguiente: la dramatización, mediante la cual pudieron transmitir y experimentar las emociones tanto positivas como negativas. Al mismo tiempo, elegir la reacción ante la situación que representaron.

**Observaciones:**

Al inicio de la dramatización tuvieron diversos problemas por timidez, pero luego tomaron confianza e hicieron de esta actuación una actividad interesante, tanto para los que participaron como para los espectadores.

### **Informe técnico:**

Lo que se pudo observar es resistencia, poco interés por el tema a tratar. Los preadolescentes demostraron una falta de respeto ante la información descrita de cada uno de sus compañeros, haciendo de este una burla e impidiendo que se desarrolle el taller con normalidad. Para generar un enganche en el grupo realizamos la dinámica del “periódico”, ya que la relación entre ellos estaba deteriorada por las diferentes conductas (burlas entre ellos y con referencia a sus familiares, apodos, empujones, frases negativas) que se venían dando y se continuaban generando.

A la mitad del taller se percibió una mejor relación entre compañeros. Su curiosidad por la información que se estaba otorgando fue haciéndose más notoria. El aporte sugerido a los padres de familia, por medio de los preadolescentes, para realizar juntos tareas que fueron designadas en el taller para ejecutarlas en casa involucrando a los mismos, motivó aún más el interés tanto de la familia como de los chicos. En cuanto al rapport entre expositoras y estudiantes fue exitoso desde un inicio, ya que hubo una buena conexión entre los mismos.

Al final del taller los preadolescentes demostraron haberlo asimilado plasmando lo aprendido a través de la dramatización, haciendo subjetiva cada experiencia y aporte de conocimiento en cada taller.

Lamentablemente no se pudo continuar con el grupo de 24 alumnos, dado que 8 preadolescentes se retiraron a menos de la mitad del primer taller objetando que se les dificultaba igualarse en las materias y por problemas de calificaciones, por lo que se continuó con un grupo de 16 preadolescentes para los siguientes talleres.

### 6.2.2 Informe del taller # 2:

<b>Proyecto:</b>	“Talleres de prevención sobre el Bullying en pre-adolescentes de séptimo de básica de la escuela La Inmaculada de la Ciudad de Cuenca”.
<b>Taller # 2:</b>	“Emociones definición, conductas asertivas y empáticas, enseñanza de habilidades de interacción.
<b>Grupo:</b>	Estudiantes del séptimo año de básica.
<b>Lugar:</b>	Escuela La Inmaculada.
<b>Fecha:</b>	29 de mayo al 28 de junio del 2013.

### Objetivo del taller.

Las emociones inclinan al ser humano hacia un determinado tipo de conductas, por lo que es importante saber controlar nuestras emociones así como también aprender habilidades que nos hagan enfrentar la situación con mejores resultados para cada persona.

### Perfil del grupo

El grupo colaborador estuvo formado por 16 asistentes, 12 mujeres y 4 hombres entre 10 y 11 años.

### **Apertura**

Se inicia con un repaso de la información anterior para poder relacionar el primer tema con el siguiente, ya que las emociones son una parte fundamental del tema a exponerse. Es importante recordar las normas expuestas en el taller anterior para una mayor profundización de lo que se expondrá.

### **Momento de Inclusión:**

Para romper el hielo entre compañeros y dar comienzo a este nuevo taller desarrollamos la dinámica del “terremoto”: constituir parejas, un grupo formaría las casas, otro serían los inquilino; al mencionar la palabra “terremoto”, todos se separaban y tenían que formar nuevas casas con nuevos inquilinos.

Se logró con esta dinámica unir al grupo, un buen trabajo en conjunto, complicidad entre ellos, interés porque ningún compañero quede fuera del juego, integrándolos así al nuevo taller.

*“Corre, te quedas afuera”*

*“mmmm... perdieron mis amigas”*

### **Desarrollo del taller y confrontación:**

El taller continúa con un video en el cual los preadolescente pudieron identificar las diferentes emociones que a diario experimentamos en nuestro diario vivir y cómo estas

influyen en nuestras relaciones con las personas con las cuales compartimos constantemente diferentes actividades. La presentación de este video fue importante, ya que en base a este impartimos la información sobre las emociones y el porqué de la relación con el Bullying. Se dio a entender que las emociones son estados afectivos de corta y larga duración que activan e influyen en la conducta, como una reacción difícil de predecir y que genera consecuencias inesperadas.

Para finalizar y conseguir profundizaren la información, se les sugirió escribir en una hoja las emociones que cada uno de ellos haya experimentado y en conjunto formar uncolage.

### **Momento de Expresivo:**

Le pedimos a cada preadolescente pasar escribir al pizarrón las emociones que más haya experimentado.

A continuación transcribiremos frases propias de cada preadolescente:

*“me da iras que me pongan apodos, y reacciono con agresividad”*

*“me da miedo cuando me molestan, no puedo reaccionar y me pongo a llorar”*

*“no me gusta que me digan negra y ociosa, me siento discriminada, me da iras y les pego a mis compañeros”*

*“me dicen inútil y enfermizo, flaco, y que nunca hago los deberes y me dan haciendo mis papás, no reacciono porque mi mami me dice que no les haga caso, pero igual me siento mal y me da iras”*

*“mi papá dice que no llore y que les pegue, porque los hombres no lloran”*

**Período de cierre:**

Se da las gracias por la asistencia, se comparte un refrigerio y se finaliza con una dinámica propuesta por los preadolescentes.

**Desempeño Grupal:**

Se observó que el desempeño grupal durante este taller fue más productivo porque aprendieron a reconocer con más profundidad las emociones, así como a adquirir una mejor educación emocional. Se aprovecharon las emociones experimentadas para reaprender que las mismas no son negativas y que no deben ser reprimidas sino controladas, ya que tienen una función adaptativa muy importante en el ser humano.

**Metodología:**

El ejercicio más favorable fue el video que se expuso, provocó controversias en cuanto a las diferentes emociones que se presentan en cada situación y así entender su origen y causa; en base a esto buscar las mejores alternativas para canalizarlas e inducir una mejor adaptación.

**Observaciones:**

El interés que el grupo prestó en este taller fue beneficioso, ya que en el mismo se pudo obtener más resultados que en el anterior.

**Informe técnico**

Se observó en los estudiantes una mayor evolución en cuanto al aprendizaje e interés, puesto que las actitudes frente a sus compañeros fueron ido cambiando en el transcurso del mismo, generando relaciones más cercanas entre ellos.

Los inconvenientes surgidos durante esta etapa radican en que los estudiantes se olvidaban en ocasiones de las reglas impuestas para una mejor asimilación de los contenidos expuestos en el taller.

### **6.2.3 Informe del taller # 3:**

<b>Proyecto:</b>	“Talleres de prevención sobre el Bullying en pre-adolescentes de séptimo de básica de la escuela La Inmaculada de la Ciudad de Cuenca”.
<b>Taller # 3:</b>	“Valores”
<b>Grupo:</b>	Estudiantes del séptimo año de básica. “A” y “B”
<b>Lugar:</b>	Escuela La Inmaculada.
<b>Fecha:</b>	6 de septiembre del 2013.

#### **Objetivo del taller.**

El objetivo de este taller es aprender a reconocer y poner en práctica los valores, esto ayudará al grupo de preadolescentes a llevar relaciones sociales positivas.

#### **Perfil del grupo**

El grupo colaborador estuvo formado por 16 asistentes, 12 mujeres y 4 hombres entre 10 y 11 años.

## **Apertura**

Se da inicio a la exposición con una bienvenida al grupo para el comienzo del nuevo año lectivo, y realizamos un enganche através de un breve resumen de los talleres anteriores para relacionar con el taller que se expuso a continuación. Se recordó a los estudiantes las normas impuestas que se tenía que cumplir, ya que son fundamentales para un mejor desarrollo y estudio de la información.

## **Momento de Inclusión:**

Para este momento se preparó el ejercicio de relajación, “Tu imagen positiva”: el objetivo es hacer que los preadolescentes experimenten un estado de relajación positivo, que los reintegre al taller con su mayor disposición e interés. “Vas a elegir una imagen para ti”, “tu imagen positiva es un sitio, lugar real o imaginario que solo por estar allí ya estarías tranquilo y relajado y se lo van a imaginar lo mejor posible”. Al terminar con el ejercicio poco a poco fueron incorporándose y compartieron su experiencia con todo el grupo.

Se logró el propósito de este ejercicio, ya que cada estudiante pudo canalizar esta activación de energía positiva y pudieron potenciar mejor sus destrezas.

Aportes textuales de los preadolescente:

*“Me imaginé que estaba flotando en una nube, volando como una ave por el cielo”*

*“Me gustó mucho esta actividad, mi imagen positiva, me va ayudar a que este año sea el mejor”*

*“Me imaginé que era una ave, ya que pude sentirme libre”*

### **Desarrollo del taller y confrontación:**

El taller continúa con la realización del “Collage de los valores”: el objetivo es que cada preadolescente, a través de su desarrollo, reconozca los valores, como aquellos conceptos que deben ser puestos en práctica en nuestra vida para que podamos vivir mejor. A través de los mismos podremos asumir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones, y ser mejores, convirtiéndose así cada valor en los cimientos de nuestra convivencia social y personal. Al plasmar sus motivaciones en un cartel, recortes, imágenes, palabras, y que representaban cada valor, pudieron apreciar y darse cuenta que es indispensable poner en práctica a diario estos parámetros, en la escuela, en casa, con los compañeros.

### **Momento de Expresivo:**

Se le sugirió a cada alumno pasar al frente uno por uno y dar un concepto con sus propias palabras. ¿Qué significan los valores para ti, y qué valor fue el que más te gustó?

A continuación transcribiremos frases propias de cada preadolescente:

*“El respeto, es un valor que se ha perdido entre compañeros, quiero ser valorado y reconocido más por mis compañeros”*

*“Mi mami me dijo, hablar de respeto, es hablar de los demás, y esa frase me gusta mucho”*

*“Los valores más importantes, que quiero aplicarlos con mis compañeros, son: respeto, tolerancia y justicia”*

### **Período de cierre:**

Se finaliza el taller y se da las gracias al grupo por asistir.

### **Desempeño Grupal:**

Tras la observación del desempeño de cada estudiante, se pudo concluir que este taller tuvo un mayor impacto; los ejercicios planificados generaron mayor motivación e interés, plasmaron sus ideas, y fue muy notoria la asimilación de la información expuesta a través de su libre expresión de emociones.

### **Metodología:**

El ejercicio que logró que los estudiantes realicen un excelente trabajo con dedicación e interés fue el “Colgae de los valores”. A través de este, los preadolescentes pudieron expresar muchas emociones, principalmente relacionadas con los valores, respeto, tolerancia y justicia; a medida que iban desarrollando este trabajo, pudieron confrontarse entre sí y, al mismo tiempo, reforzar lazos de amistad y empatía.

### **Observaciones:**

Lo más rescatable de este taller fue el interés y la excelente acogida de cada uno de los preadolescentes, haciendo de esta experiencia no solo una buena aportación de conocimientos, sino también un buen momento para expresar lo reprimido en cada uno de ellos; finalmente, reforzar lazos de respeto, amistad y un buen uso de los valores en sus relaciones sociales.

### **Informe técnico**

En relación al informe técnico de este taller, se observó una mayor capacidad de interacción, racionalización, y excelente profundización de conocimientos, siendo esto

constatado en la realización de los trabajos al igual que en su exposición. Algunosexpresaban sus emociones y sentimientos, guardados hacia sus compañeros ante las agresiones recibidas anteriormente. Este taller concientizó al grupo y generó un mejor acercamiento entre ellos.

La relación entre preadolescente y expositoras fue muy buena, ya que este ha sido un aspecto fundamental para que haya una buena colaboración e interacción entre las dos partes.

Se observa que la relación entre compañeros ha mejorado, existe mayor respeto, colaboración e interés por cada uno. La mejor manera de retroalimenta, sobre lo aprendido en este taller es poner en práctica los valores en la vida diaria, con sus compañeros, maestros y en el hogar.

#### **6.2.4 Informe del taller # 4:**

<b>Proyecto:</b>	“Talleres de prevención sobre el Bullying en pre-adolescentes de séptimo de básica de la escuela La Inmaculada de la Ciudad de Cuenca”.
<b>Taller # 4:</b>	“Talleres de prevención en Bullying en padres y docentes, información y prevención con padres de familia, cómo deben actuar los padres ante la situación, información y prevención con docentes, cómo deben actuar los docentes frente a conductas agresivas.
<b>Grupo:</b>	Estudiantes del séptimo año de básica.
<b>Lugar:</b>	Escuela La Inmaculada.

<b>Fecha:</b>	2 de octubre al 30 de octubre del 2013.
---------------	---

### **Objetivo del taller.**

Es la de sensibilizar, informar y prevenir a padres y docentes hacia este tema en base a orientaciones e indicaciones concretas, concientizando que los malos tratos y agresiones permanentes como el Bullying afectan fuertemente la autoestima, el aprendizaje y el desarrollo de los preadolescentes.

### **Perfil del grupo**

El grupo colaborador estuvo formado por 12 padres de familia.

El grupo de docentes estuvo formado por 22 profesores, incluido el Rector de la escuela.

### **Apertura**

El taller empieza con la presentación de las expositoras, a continuación se les da sugerencias para el taller.

### **Momento de Inclusión:**

Para romper el hielo se realiza una dinámica de presentación llamada “la pelota preguntona”: la persona que posee la pelota informa de su nombre, cuál es su hobby y qué música le gusta bailar y por qué; van pasando de persona en persona.

Se logró con este ejercicio que se conozcan un poco más y el ambiente que se desarrolló fue más de confianza entre ellos.

### **Desarrollo del taller y confrontación:**

El taller continúa con un foro de la información que tienen sobre el Bullying, para luego otorgarles la información para una prevención y un mejor manejo de las conductas cambiantes de los preadolescentes, tanto en la casa como dentro de la institución.

Para finalizar el taller se les repartió folletos con información concreta, luego se pasó a contestar las preguntas elaboradas por las personas que formaron el taller.

**Momento de Expresivo:**

Les pedimos a los participantes que definieran con una palabra el taller que se les acabó de exponer.

A continuación transcribiremos las palabras dictadas por las personas del taller:

*“agresividad”*

*“miedo”*

*“discriminación”*

*“falta de valores”*

*“amor de padres”*

**Período de cierre:**

Se da las gracias por la asistencia, se comparte un refrigerio.

**Desempeño Grupal:**

Se observó el interés y preocupación de ambos grupos por tratar de captar la mayor información sobre este tema muy peculiar dentro de la vida de los preadolescentes. Entendiendo y tomando conciencia de que esta situación se desarrolla en cualquier clase social. Después se dio paso a preguntas que se realizaron para ser aclaradas por las expositoras y se logre una mejor asimilación para una prevención de Bullying.

### **Metodología:**

El mejor desempeño grupal durante este taller fue cuando se dio un espacio para preguntas que elaboraron cada persona del taller. Las cuales fueron contestados por las expositoras, haciendo de este tiempo el más productivo porque aprendieron a reconocer las conductas cambiantes que están presentando los preadolescentes, además de una información completa sobre el tema a tratar; tomaron como recomendación muy importante la comunicación y el afecto de los padres hacia los preadolescentes.

### **Observaciones:**

El interés que el grupo prestó en este taller fue beneficioso para ambos grupos porque aportaron nuevas ideas y recomendaciones para una mejor prevención.

### **Informe técnico**

Si bien se notó el interés de los dos grupos, también cabe recalcar los vacíos en cuanto a la información que poseían, con lo que este tema resultó muy importante y beneficioso para los grupos del taller. Debe destacarse el momento en que expusieron sus temores, deseos y necesidades para poder erradicar el Bullying en la vida de sus preadolescentes. Se generó un buen rapport entre los grupos y las expositoras.

Los inconvenientes surgidos durante esta etapa fue especialmente la falta de tiempo para poder acabar con todas las expectativas de ambos grupos.

#### **6.2.5 Informe del taller # 5:**

<b>Proyecto:</b>	“Talleres de prevención sobre el Bullying en pre-adolescentes de séptimo de básica de la escuela La Inmaculada de la Ciudad de Cuenca”.
<b>Taller # 5:</b>	“Talleres de prevención en Bullying en preadolescentes, cuento y análisis del Patito feo, el Principito, caso de Sandra, María y Patricia, largo metraje TheKlass.
<b>Grupo:</b>	Estudiantes del séptimo año de básica.
<b>Lugar:</b>	Escuela La Inmaculada.
<b>Fecha:</b>	1 de noviembre al 8 de diciembre del 2013.

#### **Objetivo del taller.**

Ayudar a explorar las conductas que suceden dentro de la convivencia del grupo de iguales, aportando ejemplos educativos para trabajar el Bullying en el aula de forma preventiva. Los cuentos infantiles ayudan a interpretar la realidad, son modelos simbólicos que ayudan a la comparación personal, como también nos dan un apoyo para vencer los miedos, ya que la mayoría de veces los preadolescentes no saben cómo actuar frente a circunstancias difíciles para ellos.

#### **Perfil del grupo.**

El grupo colaborador estuvo formado por 16 asistentes, 12 mujeres y 4 hombres entre 10 y 11 años

### **Apertura**

El taller empieza con una reflexión sobre la importancia de las características de cada cuento o presentación realizada, para dar sentido a la información que se les otorgará e integrarla.

### **Desarrollo del taller y confrontación:**

El taller continúa con el relato de cuentos, videos y dramatizaciones. Todo esto se realiza con su respectivo análisis comparativo con las conductas, actitudes y características principales de tema a tratar. La información dada servirá para que pierdan sus miedos y sepan cómo deben actuar, será esto un apoyo para prevenir tratas de reaccionar de la mejor manera ante las conductas agresivas.

Para finalizar el taller, se les repartió folletos sobre los valores y se culminó con un compartir entre el grupo.

### **Momento de Expresivo:**

Se realiza una dinámica con el objetivo de que siga la integración y diversión del grupo a manera de cierre de los talleres. “Las olas”: todos se sientan en círculo y cuando se dice “olas a la derecha” se mueven a la derecha; de la misma manera cuando se dice “olas a la izquierda”; pero cuando se pronuncia “tormenta” se levantan y se sientan en otros puestos.

### **Período de cierre:**

Se da las gracias, por la asistencia, se comparte un refrigerio.

### **Desempeño Grupal:**

En este taller se observó el interés, la curiosidad y la inquietud del grupo hacia los análisis del desarrollo del taller a presentar, dando como ejemplos muchas actitudes que ellos estaban ejecutando ante situaciones similares, por lo que se produjo reflexiones sobre las conductas y cómo estas estaban afectando a sus compañeros. La interiorización de sentimientos afloró en ellos y se produjo un reconocimiento de sus actos, que en cierta forma parecen superficiales pero a la larga perturban en el desarrollo de sus vidas.

### **Metodología:**

El mejor desempeño grupal durante este taller fue cuando se analizaron las conductas agresivas de los personajes de los cuentos, videos o dramatizaciones, lo que los llevó a racionalizar el porqué de estas conductas, muchas veces sin motivo; y cuando lo hay, el porqué de la reacción equivocada. El video TheKlass sorprendió a los preadolescentes con su trayectoria cruel y despiadada, lo que les hizo preguntarse el porqué de tan mal desenlace y por qué no buscaron ayuda de los adultos.

### **Informe técnico**

En este último informe se pudo notar el interés muy grande de las conductas que se presentaron en los cuentos, videos o dramatizaciones, y cómo los mismos preadolescentes fueron comparándolas con actitudes que estaban presentando ante algún compañero; claro está que no era tan dura la agresividad, pero el molestar todos los días de una manera u otra sí afecta al compañero, sobre todo si te comunica que le molesta lo

que le dicen y continua la actitud;entonces se produjeron disculpas entre ellos y promesas de que no iba a volver a suceder.

En algunos preadolescentes afloraron sentimientos que estaban ocultos y que les dio la confianza para que sobresalgan y defiendan sus derechos a no ser molestados por los compañeros. Se hicieron promesas de no volverse a molestar, de llevarse bien y de defenderse mutuamente.

### Tabla de frecuencia de encuestas

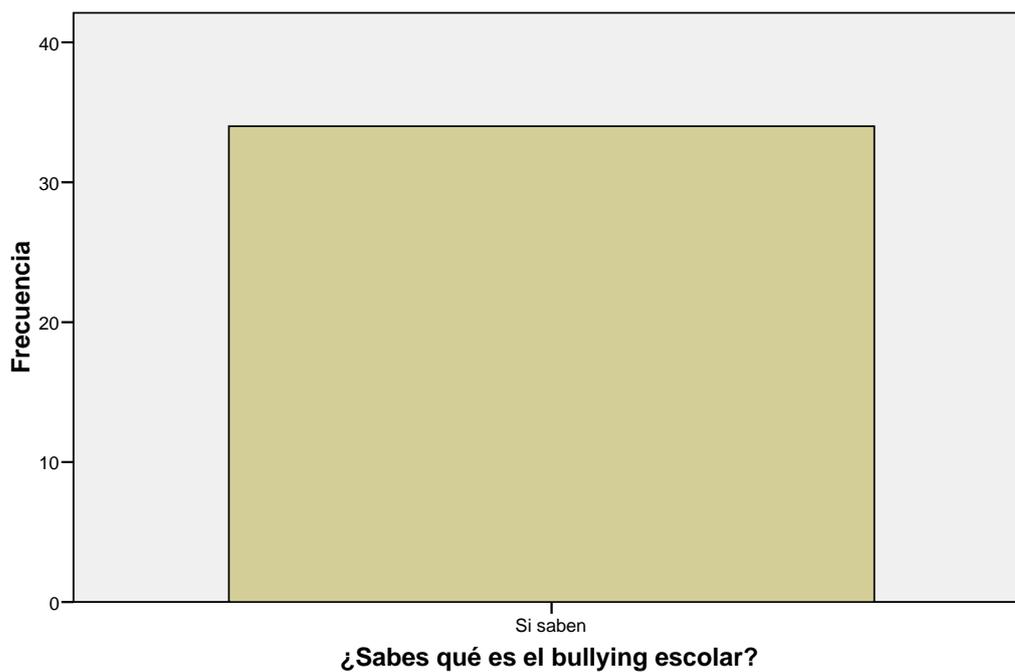
¿Sabes qué es el Bullying escolar?

**TABLA 1**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Sí saben	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 1**

¿Sabes qué es el bullying escolar?



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos el 100% saben qué es Bullying escolar.

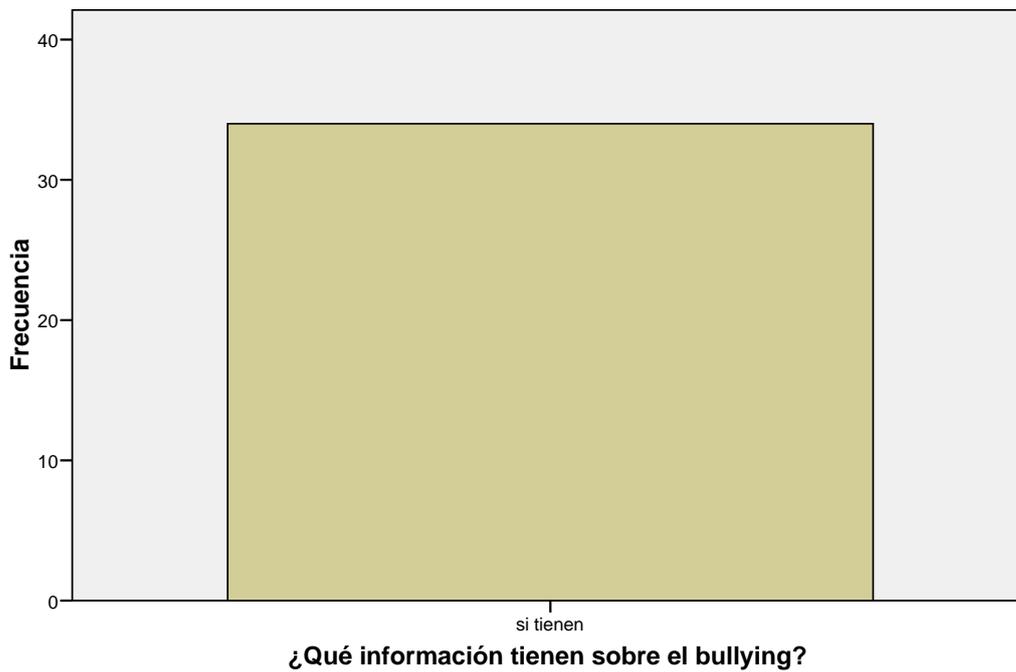
¿Qué información tienen sobre el Bullying?

**TABLA 2**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 2**

**¿Qué información tienen sobre el bullying?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos el 100% tienen información básica sobre lo que es Bullying escolar.

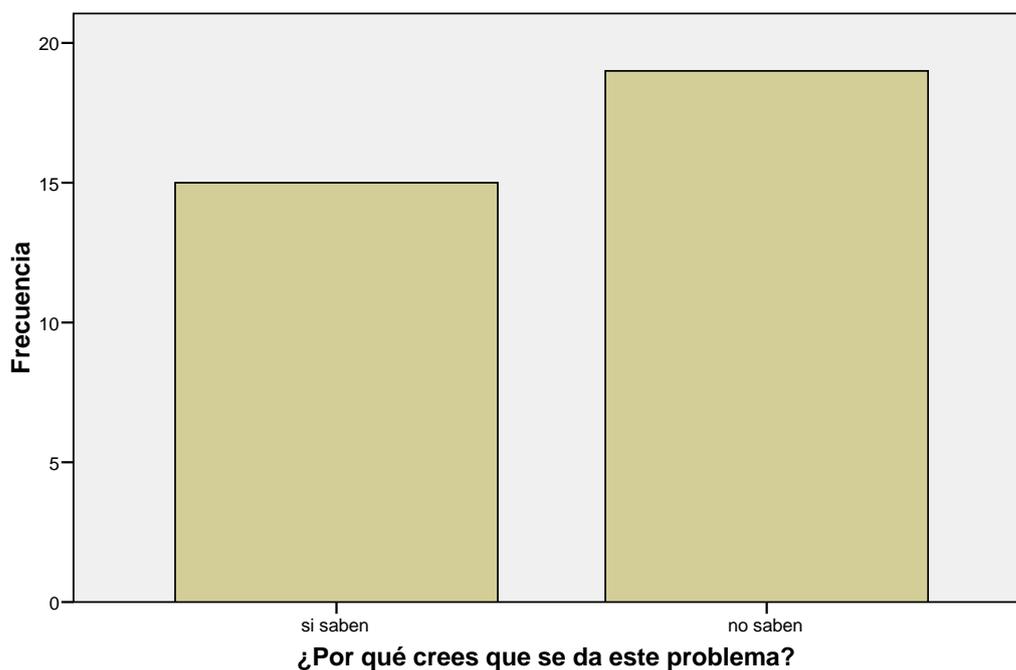
**¿Por qué crees que se da este problema?**

**TABLA 3**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	saben	15	44.1	44.1	44.1
	no saben	19	55.9	55.9	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

**GRÁFICO 3**

**¿Por qué crees que se da este problema?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, 15 tienen alguna idea de por qué se da este problema y los 19 alumnos restantes no lo saben.

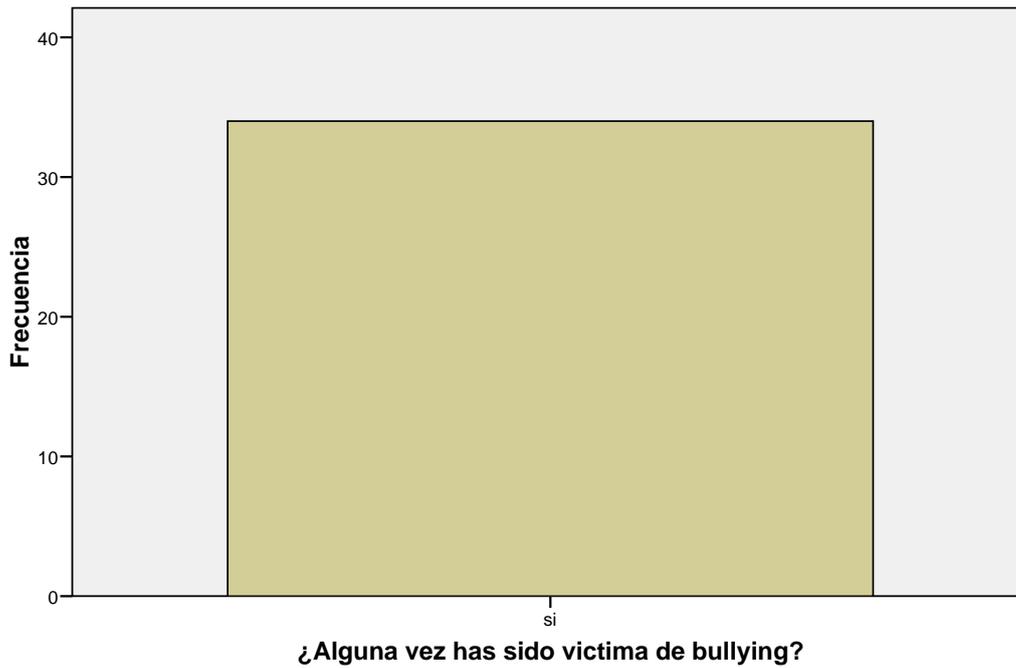
**¿Alguna vez has sido víctima de Bullying?**

**TABLA 4**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

			válido	acumulado
Válidos	Si	34	100.0	100.0

**GRÁFICO 4**  
**¿Alguna vez has sido víctima de bullying?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, todos piensan que han sufrido de algún tipo de acoso escolar.

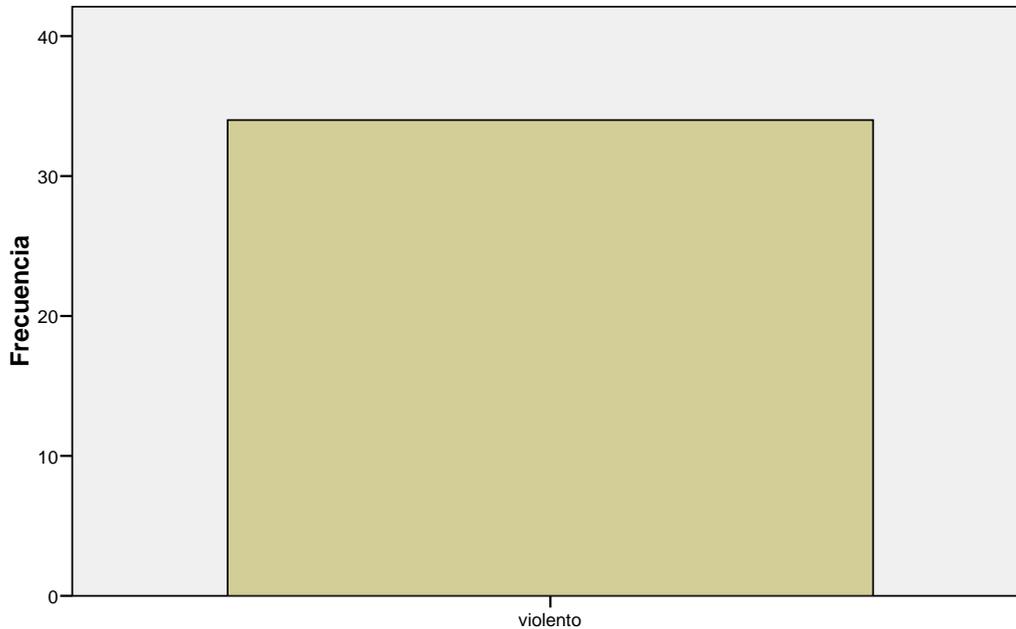
**¿Cuál es el perfil de la persona que ocasiona el Bullying?**

**TABLA 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Violento	34	100.0	100.0	100.0

### GRÁFICO 5

¿Cuál es el perfil de la persona que ocasiona el bullying?



¿Cuál es el perfil de la persona que ocasiona el bullying?

**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, todos piensan que el perfil de la persona acosadora es violenta.

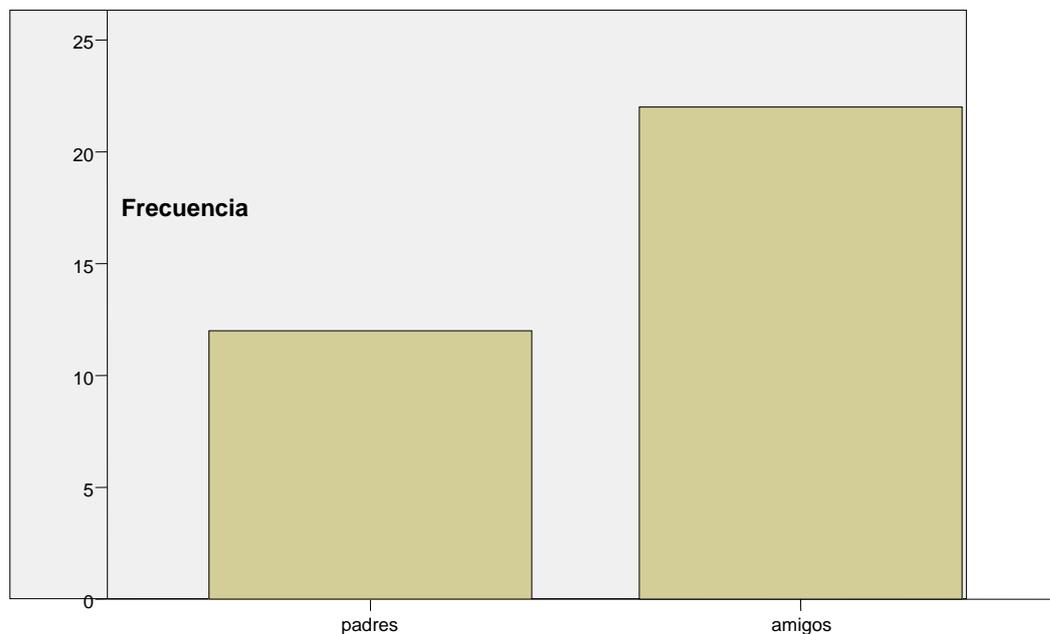
¿A quién le pedirías apoyo si fueras víctima de este problema?

**TABLA 6**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
padres	12	35.3	35.3	35.3
amigos	22	64.7	64.7	100.0
Total	34	100.0	100.0	

## GRÁFICO 6

¿A quién le pedirías apoyo si fueras víctima de este problema?



**Fuente:** Karina Martínez y Patricia Guerra

De los 34 alumnos, 22 alumnos pedirían apoyo a sus amigos, y los 12 restantes a sus padres.

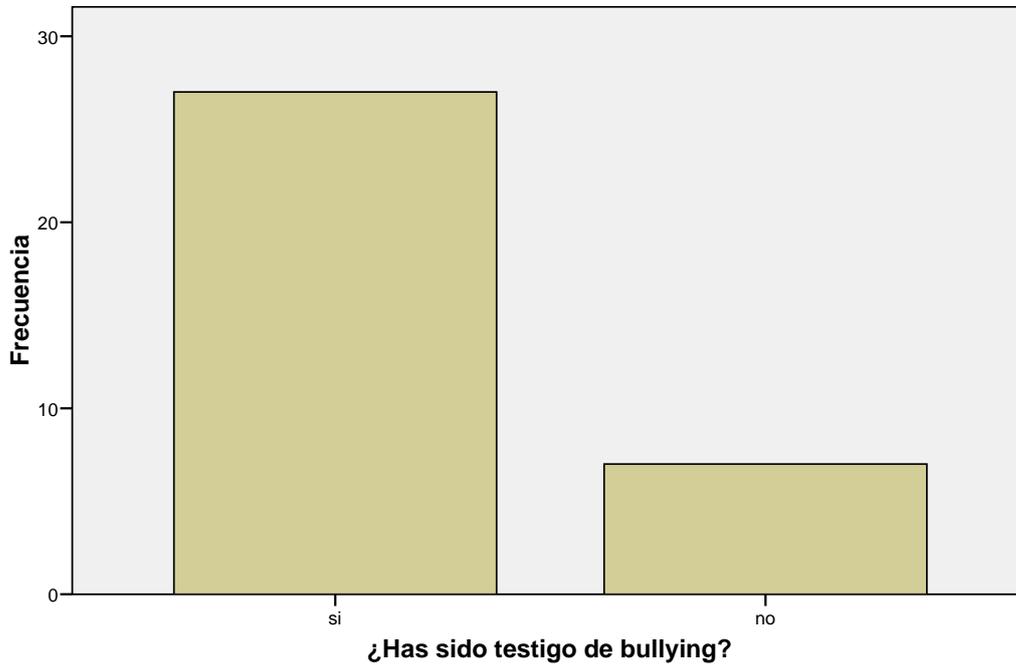
¿Has sido testigo de Bullying?

**TABLA 7**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
si	27	79.4	79.4	79.4
no	7	20.6	20.6	100.0
Total	34	100.0	100.0	

## GRÁFICO 7

¿Has sido testigo de bullying?



Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra

De los 34 alumnos, 27 alumnos han sido testigos de Bullying y los 7 restantes no.

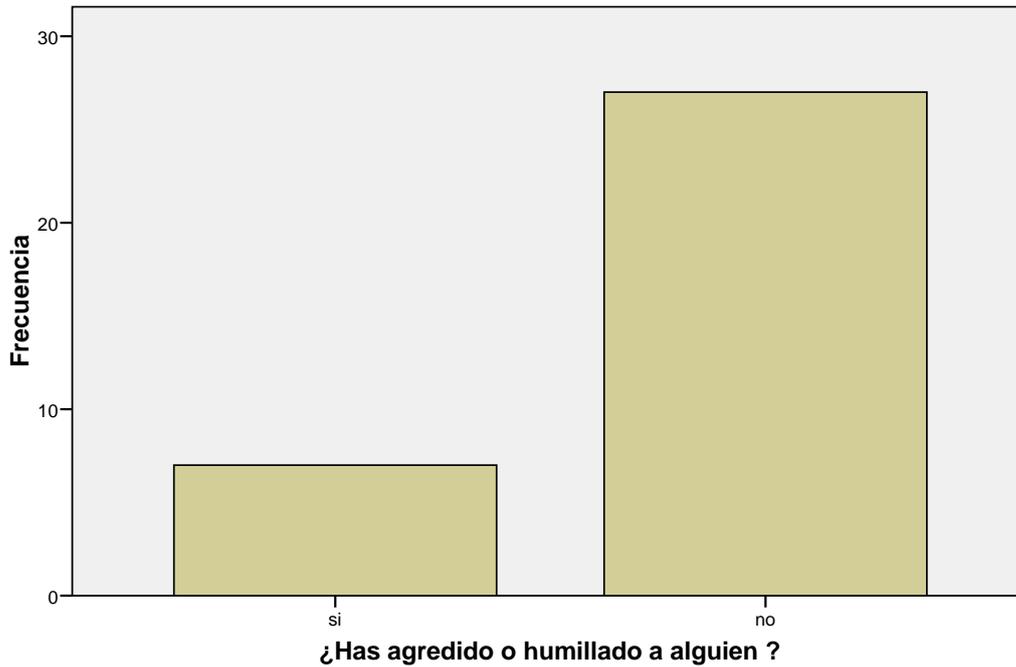
¿Has agredido o humillado a alguien?

TABLA 8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
sí	7	20.6	20.6	20.6
no	27	79.4	79.4	100.0
Total	34	100.0	100.0	

## GRÁFICO 8

**¿Has agredido o humillado a alguien ?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, 27 alumnos no han humillado ni agredido a nadie y los 7 restantes han agredido verbalmente.

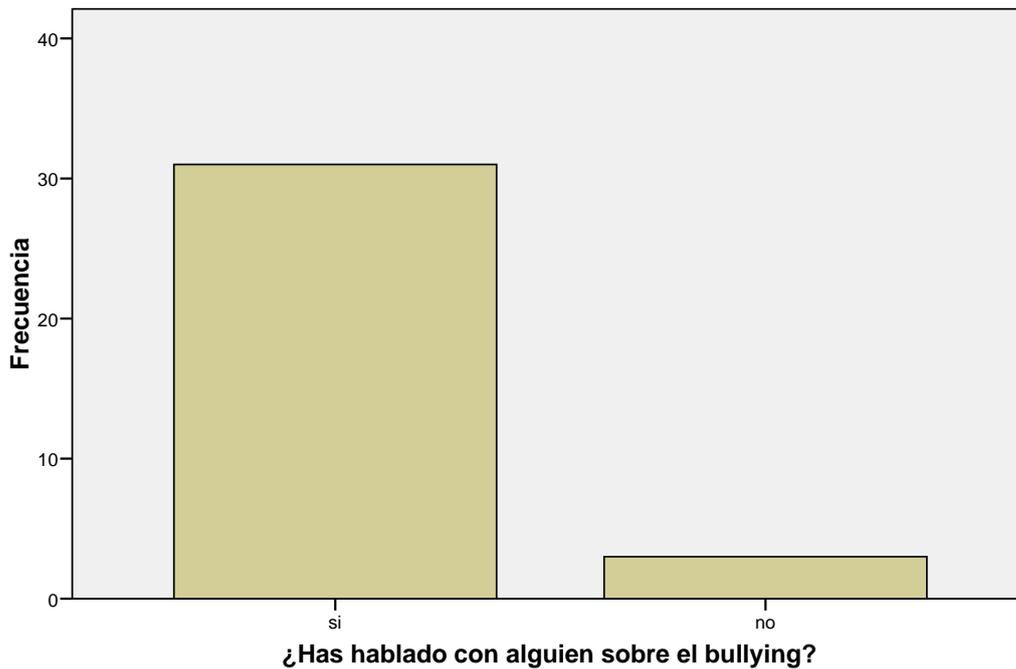
**¿Has hablado con alguien sobre el Bullying?**

**TABLA 9**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
sí	31	91.2	91.2	91.2
no	3	8.8	8.8	100.0
Total	34	100.0	100.0	

**GRÁFICO 9**

**¿Has hablado con alguien sobre el bullying?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, 31 alumnos han hablado sobre el Bullying y los 3 restantes no han hablado con alguien.

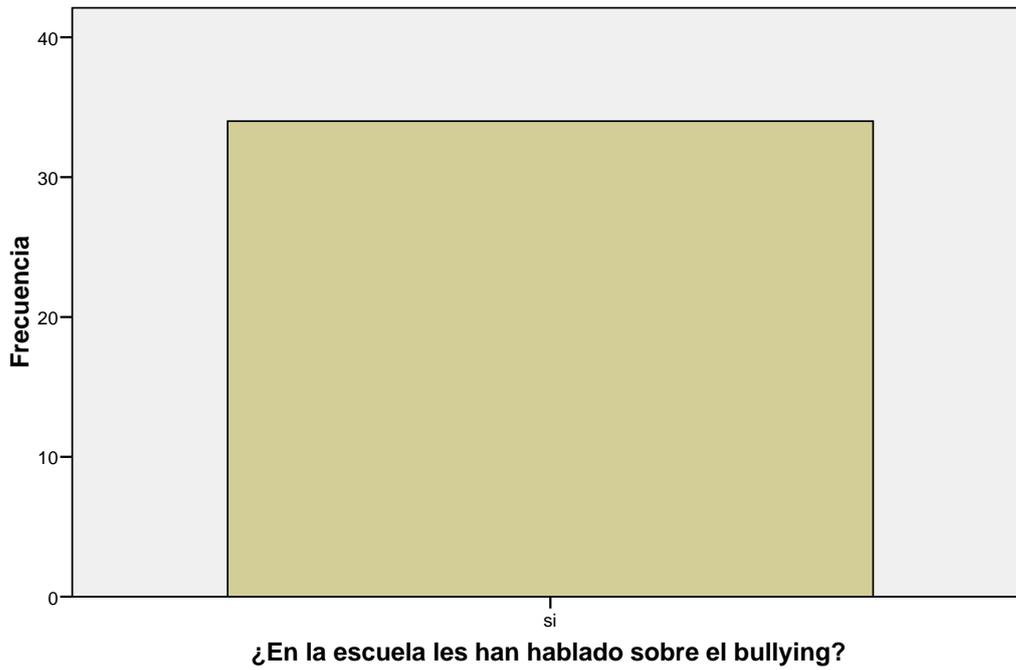
**¿En la escuela les han hablado sobre el Bullying?**

**TABLA 10**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 10**

**¿En la escuela les han hablado sobre el bullying?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 34 alumnos han hablado sobre el Bullying

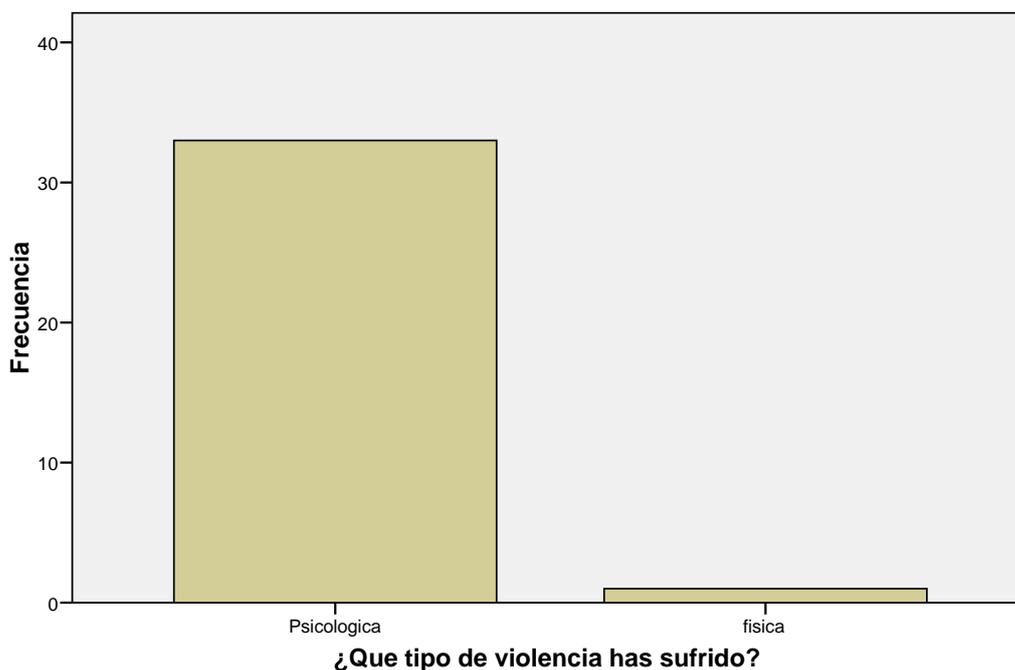
**¿Qué tipo de violencia has sufrido?**

**TABLA 11**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentajea cumulado
Válidos Psicológica	33	97.1	97.1	97.1
Física	1	2.9	2.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

**GRÁFICO 11**

### ¿Que tipo de violencia has sufrido?



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 33 alumnos han sufrido de violencia psicológica (apodos groseros) y un solo alumno ha sufrido violencia física (empujones).

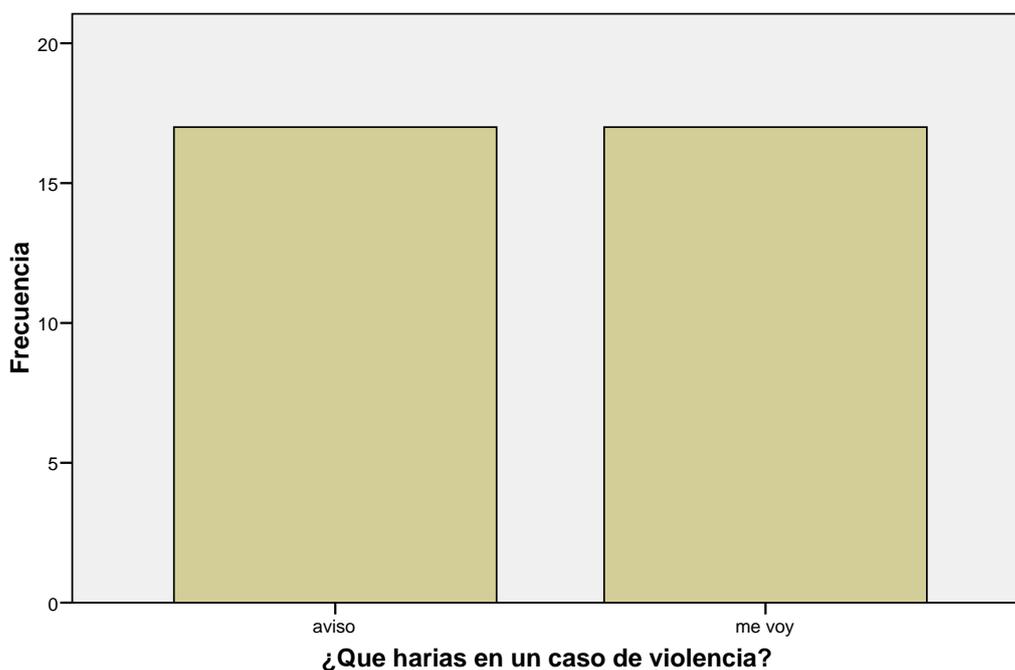
### ¿Qué harías en un caso de violencia?

**TABLA 12**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	17	50.0	50.0	50.0
me voy	17	50.0	50.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

**GRÁFICO 12**

**¿Que harias en un caso de violencia?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 17 alumnos avisan del caso de violencia y los otros 17 se van sin decir ni hacer nada.

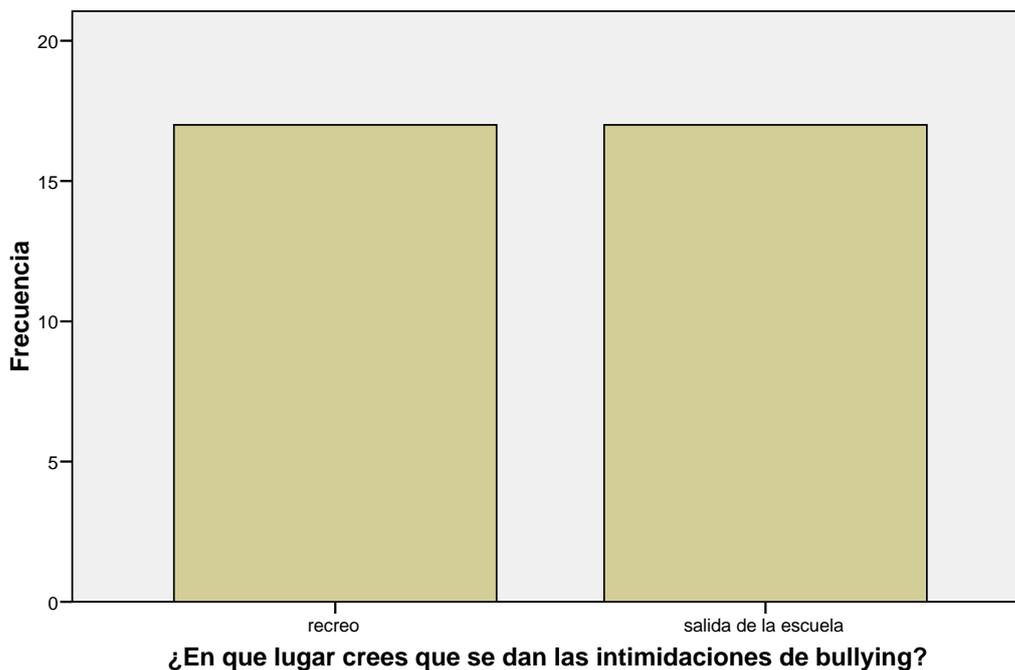
**¿En qué lugar crees que se dan las intimidaciones de Bullying?**

**TABLA 13**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentajev álido	Porcentajea cumulado
Válidos				
Recreo	17	50.0	50.0	50.0
salida de la escuela	17	50.0	50.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

**GRÁFICOS 13**

**¿En que lugar crees que se dan las intimidaciones de bullying?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 17 alumnos piensan que se da en el recreo y los otros 17 cuando salen para la casa.

**¿Por qué crees que molestan?**

**TABLA 14**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos bromas	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 14**

**¿Por qué crees que molestan?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 34 alumnos piensan que molestan por bromear.

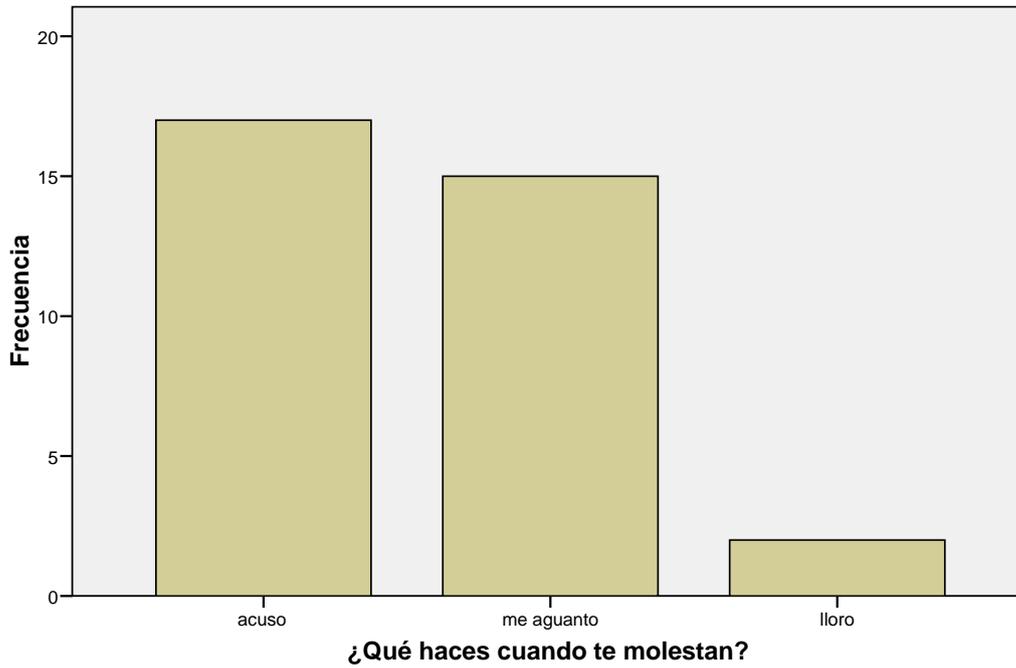
**¿Qué haces cuando te molestan?**

**TABLA 15**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	acuso	17	50.0	50.0	50.0
	me aguanto	15	44.1	44.1	94.1
	lloro	2	5.9	5.9	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

**GRÁFICO 15**

**¿Qué haces cuando te molestan?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 17 alumnos acusan al agresor, 15 alumnos se aguantan y 2 alumnos lloran.

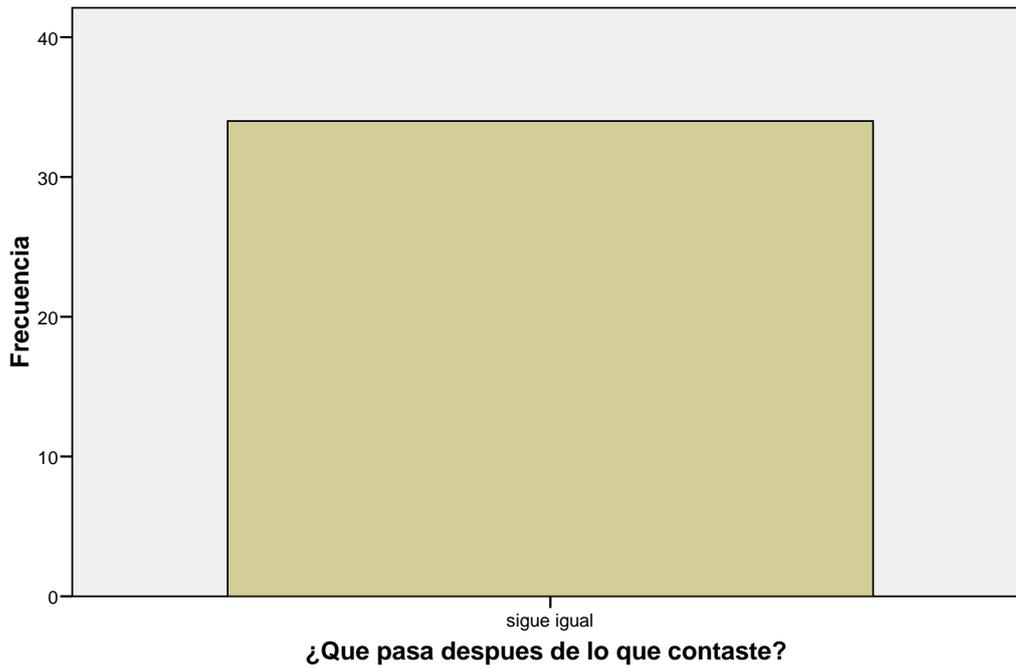
**¿Qué pasa después de lo que contaste?**

**TABLA 16**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 16**

**¿Que pasa despues de lo que contaste?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 34 alumnos han contestado que todo sigue igual, nada ha cambiado.

**¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?**

**TABLA 17**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentajea acumulado
Válidos Insultarse	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 17**

**¿Cuáles son en tu opinion las formas mas frecuentes de maltrato entre compañeros?**



**¿Cuáles son en tu opinion las formas mas frecuentes de maltrato entre compañeros?**

**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 34 alumnos han contestado que lo psicológico prepondera en la escuela.

**¿Te sientes intimidado por algún compañero?**

**TABLA 18**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentajev álido	Porcentajea cumulado
Válidos	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 18**

**¿Te sientes intimidado por algún compañero?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 34 alumnos han contestado que se sienten intimidado por algún compañero.

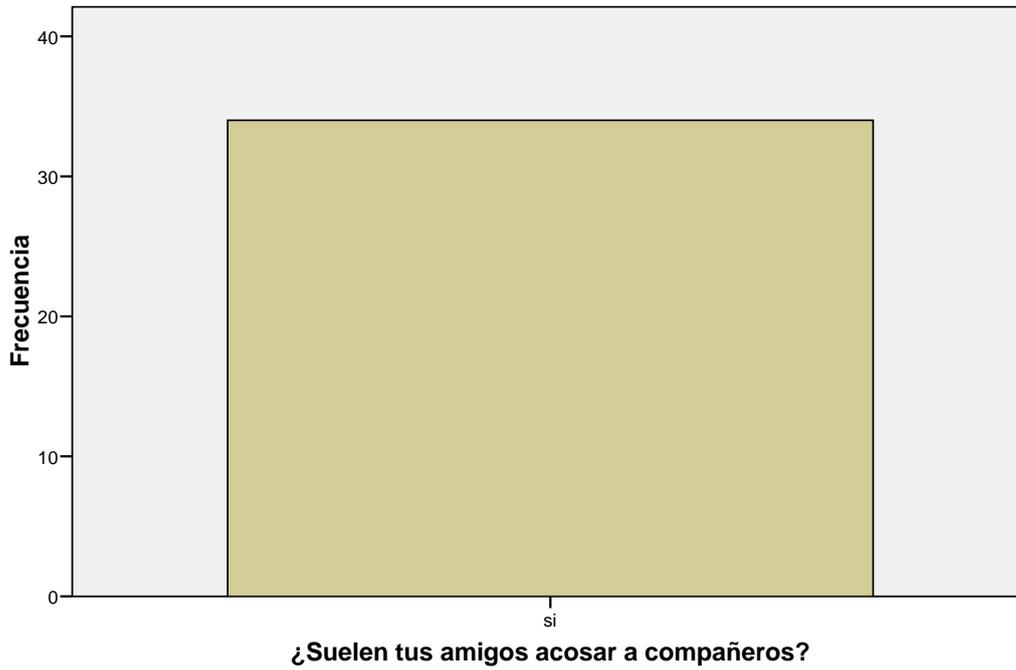
**¿Suelen tus amigos acosar a compañeros?**

**TABLA 19**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentajev álido	Porcentajea cumulado
Válidos	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 19**

**¿Suelen tus amigos acosar a compañeros?**



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 34 alumnos han contestado que sus amigos han acosado a algún compañero.

**¿Qué entienden por la frase ser más humano?**

**TABLA 20**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	34	100.0	100.0	100.0

**GRÁFICO 20**

### ¿Que entienden por la frase ser mas humano?



**Fuente: Karina Martínez y Patricia Guerra**

De los 34 alumnos, los 34 alumnos entienden qué significa ser más humano

### RESULTADOS GENERALES DE DATOS ESTADÍSTICOS

Según los datos estadísticos logrados mediante las encuestas realizadas a los preadolescentes de séptimo de básica, se obtuvo que el 80% del grupo evaluado tienen conceptos superficiales y pobres de contenido, lo cual provoca una mayor preocupación sobre el tema, dado que la información que tiene cada alumno no es la más correcta y por consiguiente el tema no está siendo tomado por el grupo con la importancia que amerita.

Mientras que el 20% del grupo carece de información sobre el tema, lo cual los hace más vulnerables a ser víctimas o espectadores de esta temática.

## CONCLUSIONES GENERALES

1. Cualesquier problema educativo, y el ser humano incluido, es un asunto muy complejo que requiere de un estudio, análisis y en especial de la participación de todas las personas que se encuentren involucradas y que convergen en la tarea educativa.

2. La verdadera educación y formación del individuo ha de comenzar en el hogar, en donde el padre y la madre serán los primeros maestros de sus hijos cuyos valores y lecciones le servirán por siempre.

3. El acoso escolar suele ser un problema en el que por demás hace falta amor y confianza de padres, amigos y profesores de los chicos que sufren y generan violencia.

4. Los jóvenes son la generación del mañana, por ello es muy importante que reciban una educación libre de violencia.

5. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando

6. Esta enfermedad es un problema que no solo afecta a la víctima que lo sufre sino también a quienes la rodean, ya que empiezan a sufrir cambios y eso hace que la familia se preocupe, lo mismo que los amigos, compañeros y maestros.

7. El Bullying se ha vuelto algo común en esta sociedad y es un tema importante dentro de la misma, ya que destruye la autoestima y la confianza de los niños. Pueden llegar a la depresión y la ansiedad. Y le crearán dificultades para adaptarse a la sociedad.

8. El acoso entre iguales es un problema que afecta a niños, adolescentes y muchas veces a adultos.

9. La intervención contra la violencia debe ser preocupación de la sociedad tomando en cuenta qué insultar es “pegar con palabras” y que el insulto es generador de violencia.

10. Considerar que trabajar en grupo es fundamental para tratar de erradicar el Bullying; padres, docentes y sociedad unidos son un fuerte grande donde el Bullying no tendrá cabida.

11. Capacitar a padres y docentes es algo urgente en esta situación, ya que hemos palpado que hay muchos vacíos informáticos dentro de los mismos.

12. Hacer campañas de sensibilización para la población, los cuales deberán ser llamativos para conseguir su objetivo.

13. Para contribuir en la solución se puede ayudar con talleres deportivos, artísticos, culturales, etc., para la integración de los jóvenes.

14. Pláticas con psicólogos profesionales que sepan o hayan estudiado acerca del tema y puedan orientar tanto a las víctimas como a los victimarios.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda una relación más estrecha entre familia-escuela, pues estos son dos sistemas humanos de referencia del niño, donde establece relaciones interpersonales significativas que contribuyen a plasmar su identidad personal y cultural, así como la adquisición de destrezas y valores sociales para su posterior inserción a la sociedad.

2. Las reuniones con los representantes son importantes, ya que cumplen la función de transmitir comunicaciones generalmente relacionadas con asuntos administrativos, o colaboración para eventos y también para la información que la escuela trasmite a la familia acerca del niño y su desenvolvimiento en el aula. De la misma forma, las expectativas que los docentes tienen en cuanto a la conducta del escolar y el modo en que los representantes pueden colaborar con ellos para resolver los problemas de conducta y de rendimiento escolar.

3. Conversar con los estudiantes sobre el Bullying, preguntarles si saben qué es el Bullying: si pueden relatar casos de Bullying en la escuela, si creen que es un problema serio, cómo piensan que se siente un estudiante intimidado, qué se les ocurre para detener el Bullying en la escuela, etc. Para que los/as estudiantes intervengan hay necesidad de crear un clima que facilite la expresión libre de sentimientos y emociones. De esta manera, se genera un proceso de toma de conciencia respecto a la existencia del Bullying a nivel de escuela y de la sala de clases.

4. Si se desea enfrentar la problemática del Bullying a nivel de la sala de clase, resulta indispensable la creación y redacción de un manejo claro que contemple la postura de la institución educativa frente a ella.

5. Es siempre aconsejable que las estrategias y las actividades que el docente seleccione o elabore se integren a una planificación, que no se vea como una acción aislada, sino que involucre a toda la comunidad educativa.

6. Si el docente tiene claro los objetivos que se persiguen, entonces puede sin dificultades elaborar estrategias y actividades propias, originales y creativas que aborden el tema de Bullying.

7. La integración de los padres es considerada en la mayoría de las intervenciones muy importante.

8. Construir un código de conducta dentro de la sala de clases para que se vea la no tolerancia frente a acciones de intimidación, es decir, estableciendo normas claras contra las agresiones, la intimidación y el matonaje.

9. Crear un teléfono de contacto, al cual pueden recurrir estudiantes, padres, profesores y administrativos.

10. Informar a un adulto cuando el o la estudiante detectan un caso de intimidación.

11. Crear un compromiso colectivo y mostrar que la intimidación es un problema cuya solución es tarea de todos y todas. El trabajo cooperativo respecto a prevenir y atender el Bullying permite una mayor integración entre los estudiantes y facilita la confianza posibilitando un clima favorable en el aula.

12. Círculo de amigos o de apoyo: tiene como finalidad construir relaciones interpersonales en torno a un estudiante que se haya identificado como vulnerable. El propósito de esta estrategia es mejorar el nivel de aceptación e inclusión de un

determinado estudiante, ayudarlo a establecer amistades tanto dentro como fuera del círculo; además, promover en los estudiantes la toma de conciencia respecto de los sentimientos y comportamientos tanto propios como ajenos

13. Escribir una carta: esta actividad tiene como finalidad que los estudiantes aprendan a ponerse en el lugar del otro y puedan reflexionar en torno a las consecuencias que tienen ciertas acciones sobre los sentimientos de los demás. Se les pide a los estudiantes que escriban una carta a un intimidador imaginario. La idea es que traten de explicarle por qué debería cambiar su actitud y sugerirles estrategias de cambio. Se trabaja en grupos pequeños con la finalidad de que identifiquen las razones y sugerencias compartidas. La actividad termina realizando un plenario con la participación de todo el curso.

14. Juego de roles: se puede utilizar el teatro para que los estudiantes conozcan lo que es la intimidación y puedan explorar los sentimientos y emociones asociados a las acciones de este tipo, desde el lado de la víctima, del intimidador y de los testigos. La idea es que se representen las distintas perspectivas: el lugar de la víctima, del intimidador y de los testigos.

15. Expresión artística: el docente invita a los estudiantes a expresar lo que piensan y sienten sobre la intimidación a través de pinturas, collages, fotografías, poemas, música, cuentos, etc. Esta vía de expresión, junto con el desarrollo de la creatividad, favorece la auto-percepción valórica.

## BIBLIOGRAFIA

- Acoso y violencia en la escuela: como detectar, prevenir y resolver el Bullying.  
Barcelona, Oniro, D. L. 2005
- Avilés, J.M. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales*. Salamanca: Amarú.
- Bullying en la enseñanza secundaria: acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo.  
Sullivan, Keith  
Barcelona. Ceac, D. L. 2005
- Bullying: el acoso escolar: el libro que todos los padres deben conocer.  
Voors William  
Barcelona: Oniro, D.L. 2005
- Bullying acoso escolar: guía para entender y prevenir el fenómeno de las aulas.  
Serrate, Rosa  
Madrid: Laberinto 2007
- Carbonell, J. L. y Peña, A. I. (2001). *El despertar de la violencia en las aulas*. Madrid: CCS.
- Cerezo, F. (2001). *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Estrategias para prevenir el Bullying en las aulas.  
Teruel Romero, Jerónima  
Madrid: Pirámide, D. L. 2007
- Fabelo, José Ramón. La formación de valores en las nuevas generaciones. --La Habana: Ed Ciencias Sociales, 1996. —70p.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.

- Fernández, I., Villaoslada, E., y Funes, S. (2002). *Conflicto en el centro escolar. Modelo de "Alumno ayudante como estrategia de intervención educativa"*. Madrid: Catarata.
- Fernández, I., y Hernández, I. (2005). *El maltrato entre escolares. Guía para jóvenes*. 21 Madrid: DefensordelMenor.
- Fernández, I., y Hernández, I. (2005). *El maltrato entre escolares. Guía para padres*. Madrid: DefensordelMenor.
- GONZÁLEZ DE RIVERA Y REVUELTA, J.L.; El maltrato psicológico: cómo defenderse del Bullying, mooving y otras formas de acoso. Editorial: Espasa Calpe.
- Gutgesell ME, Payme N. Cuestiones relativas al desarrollo psicológico del adolescente del siglo XXI. *Pediatrics in Review*. 2004; 25(3): 79-85
- Intimidación: una guía para combatir el miedo en las escuelas. México: Fondo de Cultura Económica, 2006
- Martín, E., Fernández, I., Andrés, S., Del Barrio, C., y Echeita, G. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. *Infancia y Aprendizaje*, 26(1), 79-95.
- Monjas, M.<sup>a</sup> I. (2004b). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños/as y adolescentes*. Madrid: CEPE. (1<sup>a</sup> ed., 7<sup>a</sup> reimp.).
- Monjas, M.<sup>a</sup> I. (Dir.) (en prensa). *Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS) para Educación Infantil, Primaria y Secundaria*. Madrid: PRAXIS.
- Monjas, M.<sup>a</sup> I. y Avilés, J. M.<sup>a</sup> (2003). *La familia ante el maltrato entre iguales*. Valladolid: Junta de Castilla y León y REA (Asociación castellano-leonesa para la defensa de la infancia y la juventud).

- Monjas, M.<sup>a</sup> I. y Avilés, J. M.<sup>a</sup> (2003). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Valladolid: Junta de Castilla y León y REA (Asociación castellano-leonesa para la defensa de la infancia y la juventud).
- Monjas, M.<sup>a</sup> I. y González, B. (Dirs.) (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Monjas, M.<sup>a</sup> I., y Ruiz, I. (2004). La competencia emocional de las víctimas del maltrato entre iguales. En M.<sup>a</sup> I. Fajardo, M.<sup>a</sup> I. Ruíz, A. Ventura, y F. Vicente. *Infancia y adolescencia: Desarrollo psicológico y propuestas de intervención* (pp. 421-428). Badajoz: PSICOEX. ISBN: 84-688-932595-3-5.
- O'Moore, M. (2005). Programas para profesores. En J. Sanmartín. *Violencia y escuela* (pp.57-76). Valencia: Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata. 22
- Ortega, R. (Coord.) (2000). *Educación para la convivencia para prevenir la violencia*. Madrid: Visor.
- Ortega, R., y del Rey, R. (2003). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Stop Bullying: las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar  
Rodríguez, Nora.  
Barcelona, RBA, D. L. 2006
- SOS Bullying: prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia.  
BarriVitero, Ferrán. Las Rozas, Madrid: Kluwer, 2006.
- [www.revistaeducativa.es/temas/documentos/la-empatia-221.asp](http://www.revistaeducativa.es/temas/documentos/la-empatia-221.asp)
- [www.revistaeducativa.es/temas/documentos/la-actividad-226.asp](http://www.revistaeducativa.es/temas/documentos/la-actividad-226.asp)